

**SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB**(dále jen „**Smlouva**“)

evidovaná u Klienta pod ev. č. SML2024042, č. j. SPCSS-02192/2024

SMLUVNÍ STRANY:

**FaceUp Technology s.r.o.,**

se sídlem Údolní 567/33, Brno-město, 602 00 Brno

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně pod sp. zn. C 100325

zastoupena: [REDACTED]

IČO: 06142630

DIČ: CZ06142630

ID datové schránky: 6sejm9d

bankovní spojení: [REDACTED]

číslo účtu: [REDACTED]

(dále jen „**Provozovatel**“)

a

**Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p.**

se sídlem Na Vápence 915/14, 130 00 Praha 3

zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. A 76922

zastoupený: [REDACTED]

IČO: 03630919

DIČ: CZ03630919

ID datové schránky: ag5uunk

bankovní spojení: [REDACTED]

číslo účtu: [REDACTED]

(dále jen „**Klient**“)(Provozovatel a Klient společně dále jen „**Smluvní strany**“ a každý z nich samostatně též jen „**Smluvní strana**“)

UZAVÍRAJÍ TUTO SMLOUVU:

**1. Úvodní ustanovení**

- 1.1. Provozovatel je autorem, vlastníkem a provozovatelem mobilní a webové aplikace „*Nenech to být*“, poskytované prostřednictvím on-line platformy umístěné na internetové adrese [www.nntb.cz](http://www.nntb.cz) a [www.faceup.com](http://www.faceup.com) (dále jen „**Internetové stránky**“) a/nebo prostřednictvím mobilní aplikace NNTB nebo FaceUp dostupné v obchodech Google Play a App Store (dále jen „**Aplikace**“), přičemž se jedná o služby, pomocí nichž Provozovatel zejména přijímá zprávy (oznámení) od třetích osob a následně je ukládá do Aplikace a tyto údaje zpřístupňuje Klientovi prostřednictvím profilu či zasláním v podobě zašifrovaného dokumentu, čímž Klient využívá Internetové stránky a/nebo Aplikaci Provozovatele k vyřizování a administraci zpráv (oznámení) a komunikaci s oznamovatelem (dále jen „**Služby**“).

- 1.2. Právní vztahy mezi Provozovatelem a Klientem se řídí touto Smlouvou a všeobecnými obchodními podmínkami Provozovatele, které jsou k dispozici na internetové adrese [www.nntb.cz/obchodni-podminky](http://www.nntb.cz/obchodni-podminky) (dále jen „**VOP**“), jejichž nedílnou součástí je i zpracovatelská smlouva (smlouva o zpracování osobních údajů), která je dostupná na internetových stránkách [www.nntb.cz/zpracovatelska-smlouva](http://www.nntb.cz/zpracovatelska-smlouva) (dále jen „**Zpracovatelská smlouva**“) a zásady ochrany osobních údajů, které jsou dostupné na internetových stránkách [www.nntb.cz/zasady-ochrany-osobnich-udaju](http://www.nntb.cz/zasady-ochrany-osobnich-udaju) (dále jen „**Zásady**“), to vše ve znění ke dni uzavření Smlouvy. Klient prohlašuje, že se před uzavřením této Smlouvy s VOP, Zpracovatelskou smlouvou a Zásadami řádně seznámil, souhlasí s nimi a nemá k nim žádné výhrady. V případě, že v průběhu účinnosti Smlouvy dojde ke změně VOP a/nebo Zpracovatelské smlouvy a/nebo Zásad, zavazuje se Provozovatel o veškerých takových změnách písemně informovat Klienta, a to neprodleně po provedení takové změny, popř. změn.
- 1.3. Právní vztahy založené touto Smlouvou se řídí ujednáními v této Smlouvě obsaženými. V případě rozporu některého ujednání v této Smlouvě s ujednáním VOP má přednost ujednání obsažené v této Smlouvě. Ustanovení VOP se použijí na právní vztahy touto Smlouvou neupravené. Obchodní zvyklosti se nepoužijí.
- 1.4. Provozovatel prohlašuje, že v souladu s varováním Národního úřadu pro kybernetickou a informační bezpečnost vydaným podle § 12 odst. 1 zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, ze dne 21. 3. 2022, sp. zn. 350-401/2022, č. j. 3381/2022-NÚKIB-E/350 (dále jen „**Varování NÚKIB**“), nemá významný vztah k Ruské federaci, tj.:
- (a) nemá sídlo v Ruské federaci;
  - (b) není závislý na dodávkách z území Ruské federace;
  - (c) plnění dle Smlouvy nebude dodáváno prostřednictvím pobočky Provozovatele v Ruské federaci;
  - (d) plnění dle Smlouvy nemá svůj vývoj či výrobu lokalizovanou v Ruské federaci;
  - (e) jeho významní dodavatelé ve smyslu § 2 písm. n) VoKB nepoužívají ICT služby či produkty závislé na dodavatelích s významným vztahem k Ruské federaci.
- 1.5. Provozovatel dále prohlašuje, že na Provozovatele ani jeho poddodavatele nedopadají mezinárodní sankce podle zákona č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí (dále jen „**ZPMS**“) (např. nařízení Rady (EU) 2022/576 ze dne 8. dubna 2022, kterým se mění nařízení (EU) č. 833/2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem Ruska destabilizujícím situaci na Ukrajině), na základě kterých, Klient nesmí zpřístupnit finanční prostředky za plnění Smlouvy.
- 1.6. Dále Provozovatel prohlašuje, že ve smyslu čl. 2 odst. 2 Nařízení Rady (EU) č. 269/2014 ze dne 17. března 2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem narušujícím nebo ohrožujícím územní celistvost, svrchovanost a nezávislost Ukrajiny (dále jen „**Nařízení č. 269/2014**“), není fyzickou nebo právnickou osobou, subjektem či orgánem nebo fyzickou nebo právnickou osobou, subjektem či orgánem s nimi spojeným uvedeným v příloze I Nařízení č. 269/2014. Pokud v průběhu účinnosti Smlouvy dojde k nedodržení podmínky dle věty první tohoto pododstavce, zavazuje se Provozovatel bezodkladně o této skutečnosti písemně informovat Klienta.
- 1.7. Dále Provozovatel prohlašuje, že ve smyslu varování Národního úřadu pro kybernetickou a informační bezpečnost, vydaného podle § 12 odst. 1 zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, ze dne 8. 3. 2023, sp. zn. 350-303/2023, č. j. 2236/2023-NÚKIB-E/350 (dále jen „**Varování II**“) nemá nainstalován

a nepoužívá aplikaci TikTok na zařízeních přistupujících k informačním a komunikačním systémům kritické informační infrastruktury, informačním systémům základní služby a významným informačním systémům.

- 1.8. Smluvní strany souhlasí s tím, že označování dokumentů vzniklých na základě této Smlouvy, bude probíhat v souladu s metodikou Traffic Light Protocol (dostupná na webových stránkách <https://www.spcss.cz/tlp>). Dokumenty budou označeny příznakem, který stanoví podmínky použití informací v těchto dokumentech.

## 2. Předmět Smlouvy

- 2.1. Provozovatel za podmínek v této Smlouvě uvedených poskytne Klientovi prostřednictvím Internetových stránek a Aplikace Služby, tj. zřídí zejména uživatelský účet Klienta do Aplikace a bude poskytovat Aplikaci jako službu Klientovi, a Klient se za tyto Služby zavazuje zaplatit Odměnu dle čl. 3 této Smlouvy.
- 2.2. Předmětem smluvního vztahu mezi Provozovatelem a Klientem je závazek Provozovatele umožnit, aby osoby mohly provádět úkon, kterým informují Klienta (dále jen „**Oznamovatel**“) o určitých skutečnostech – zpravidla nežádoucí povahy (dále jen „**Oznámení**“), a to s použitím přístupového kódu Klienta prostřednictvím formuláře na Internetových stránkách a/nebo prostřednictvím Aplikace.
- 2.3. Klient si zvolil verzi Aplikace *Standard*, která je podrobně specifikována co do rozsahu nabízených funkcí na [www.nntb.cz/funkce](http://www.nntb.cz/funkce).
- 2.4. Klient bere na vědomí, že Provozovatel nenes odpovědnost za nastavení (charakteristiky) Služeb provedené Klientem v uživatelském účtu Aplikace.
- 2.5. Klient bere na vědomí, že jeho uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení Provozovatele, popř. jeho dodavatelů, a dále v případě, že poskytování Služeb brání omezení na straně Klienta nebo na straně jiných osob (např. výpadek v dodávce elektrické energie, výpadek datové sítě, zásah vyšší moci).
- 2.6. V případě poruchy, výpadku nebo jiného nedostatku v poskytování Služeb, poskytne Provozovatel Klientovi technickou podporu za podmínek, v reakční době a způsobem blíže uvedeným v příslušných ustanoveních VOP.
- 2.7. Klient je povinen zachovávat v tajnosti přístupové údaje do jeho uživatelského účtu. Klient bere na vědomí, že Provozovatel nenes odpovědnost za porušení této povinnosti ze strany Klienta, zejména za zneužití uživatelského účtu Klienta třetími osobami.

## 3. Odměna a platební podmínky

- 3.1. Za užívání Aplikace se Klient zavazuje platit Provozovateli odměnu, jejíž výše se odvíjí od typu zvolené verze Aplikace.
- 3.2. Odměna je sjednána periodicky vždy pro období dvanácti (12) po sobě jdoucích měsíců (dále jen „**Období**“) od okamžiku účinnosti Smlouvy.
- 3.3. Odměna za každé Období činí 33 480 Kč bez DPH (dále jen „**Odměna**“). Klient se zavazuje zároveň s Odměnou uhradit DPH v zákonné výši.
- 3.4. Fakturu za první Období vystaví Provozovatel bezodkladně po účinnosti této Smlouvy.

- 3.5. Fakturu na další Období je Provozovatel oprávněn vystavit nejdříve jeden (1) měsíc před začátkem dalšího Období.
- 3.6. Elektronická faktura bude zasílána na e-mail: [epodatelna@spcss.cz](mailto:epodatelna@spcss.cz) nebo prostřednictvím datové schránky Klienta. O případné změně e-mailové adresy je Klient povinen Provozovatele bezodkladně písemnou formou informovat.
- 3.7. Faktura je splatná do 30 dnů od jejího doručení Klientovi. Při prodlení s úhradou faktury je Provozovatel oprávněn přístup k Aplikaci přerušit až do vyrovnání pohledávky. Pozastavením přístupu do Aplikace však nezaniká právo Provozovatele na úhrady Odměny i za dobu, během které nebyla tato služba poskytována.

#### 4. Doba trvání Smlouvy

- 4.1. Provozovatel se zavazuje poskytovat Klientovi Služby po celou dobu účinnosti Smlouvy, přičemž Smlouva se uzavírá na dobu určitou, tj. na dobu 24 měsíců s účinností ode dne zveřejnění Smlouvy v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv v platném znění (dále jen „**Zákon o registru smluv**“). Klient se zavazuje, že Smlouvu zveřejní v registru smluv bezodkladně po uzavření Smlouvy a tuto skutečnost oznámí Provozovateli.
- 4.2. Klient je oprávněn vypovědět tuto Smlouvu i bez uvedení důvodu. Výpovědní doba činí (3) měsíce a začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena Provozovateli.
- 4.3. Smluvní strany se výslovně dohodly, že nárok Provozovatele na Odměnu uhrazenou Klientem v průběhu Období, v němž došlo k ukončení této Smlouvy výpovědí, nezaniká, a Provozovatel není povinen vracet Klientovi již uhrazenou Odměnu či jakoukoli její část za toto Období. Je právem Klienta zvolit, zda jeho uživatelský účet v Aplikaci bude zrušen k poslednímu dni daného Období či ihned ke dni uplynutí výpovědní doby; v případě, že ve výpovědi nebude termín zrušení uživatelského účtu Klienta určen, má se za to, že uživatelský účet Klienta bude zrušen ke dni uplynutí výpovědní doby.

#### 5. Závěrečná ustanovení

- 5.1. Osobou oprávněnou jednat za Klienta v záležitostech týkajících se využívání Služeb je [REDAKCE] [REDAKCE] přičemž tato osoba má oprávnění v rámci uživatelského účtu přidávat další oprávněné osoby tak, že jim přidělí roli administrátora („**Oprávněná osoba**“). Osobu určenou jako Oprávněná osoba může Klient změnit jednostranným oznámením doručeným Provozovateli nebo v administraci.
- 5.2. Klient podpisem této Smlouvy uděluje Provozovateli souhlas s užitím obchodního označení, firmy či jména Klienta a dalších osob, jejichž zaměstnanci budou využívat Aplikaci prostřednictvím uživatelského účtu Klienta jako referenci pro marketingové účely v jakékoli formě či podobě.
- 5.3. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem uvedeným v čl. 4 odst. 4.1 Smlouvy a může být měněna pouze písemnou dohodou Smluvních stran s podpisy Smluvních stran na jedné písemnosti, ledaže Smlouva v konkrétním případě stanoví jinak.
- 5.4. Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky. Smluvní strany se dohodly, že jakékoli spory vzniklé z této Smlouvy nebo v souvislosti s ní, které nebudou moci být vyřešeny smírnou cestou, budou s konečnou platností vyřešeny věcně a místně příslušným soudem České republiky, určeným podle adresy sídla Provozovatele, přičemž rozhodným právem je právo české.

- 5.5. Pokud některé z ustanovení této Smlouvy je nebo se stane neplatným, zdánlivým či neúčinným, nebude to mít za následek neplatnost, zdánlivost či neúčinnost této Smlouvy jako celku ani jiných jejích ustanovení, pokud je takovéto neplatné, zdánlivé či neúčinné ustanovení oddělitelné od zbytku Smlouvy. Smluvní strany se zavazují neplatné, zdánlivé či neúčinné ustanovení nahradit novým platným či účinným ustanovením, které svým obsahem bude co nejvěrněji odpovídat podstatě a smyslu původního ustanovení Smlouvy.
- 5.6. Smluvní strany níže svým podpisem stvrzují, že v průběhu vyjednávání o této Smlouvě vždy jednaly čestně a transparentně a současně se zavazují, že takto budou jednat i při plnění této Smlouvy, a to po celou dobu její účinnosti.
- 5.7. Každá ze Smluvních stran prohlašuje:
- (a) že se nepodílí a ani v minulosti nepodílela na páčání trestné činnosti v jakékoli formě ve smyslu zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, v platném znění (dále jen „**ZTOPO**“);
  - (b) že zavedla potřebná opatření, aby nedošlo ke spáchání trestného činu v jakékoli formě, který by jí mohl být přičten podle ZTOPO;
  - (c) že zavedla náležitá kontrolní a jiná obdobná opatření nad činností svých zaměstnanců, aby nevznikla trestní odpovědnost fyzických osob podle zákona č. 40/2009 Sb., trestní zákoník;
  - (d) že učinila nezbytná opatření k zamezení nebo odvrácení případných následků spáchaného trestného činu;
  - (e) že z hlediska prevence trestní odpovědnosti právnických osob učinila vše, co po ní lze spravedlivě požadovat, např. přijala Etický kodex a zásady Compliance programu.
- 5.8. Každá ze Smluvních stran prohlašuje, že nebude tolerovat jednání, které by mohlo naplňovat skutkové podstaty korupčních trestných činů, zejména trestných činů přijetí úplatku, nepřímého úplatkářství, podplácení a legalizace výnosů z trestné činnosti, přičemž důvodné podezření ohledně možného naplnění skutkové podstaty těchto trestných činů je příslušná Smluvní strana povinna neprodleně oznámit druhé smluvní straně bez ohledu a nad rámec splnění případné zákonné oznamovací povinnosti.
- 5.9. V této souvislosti se Smluvní strany zavazují si navzájem neprodleně oznámit důvodné podezření ohledně možného jednání, které je v rozporu se zásadami podle odst. 5.6 až 5.10 tohoto článku Smlouvy a mohlo by souviset s plněním této Smlouvy nebo s jejím uzavíráním.
- 5.10. Smluvní strany prohlašují, že jsou jim známy zásady, hodnoty a cíle druhé Smluvní strany a zavazují se v co nejširším možném rozsahu (pokud to povaha jednotlivých ustanovení umožňuje) tyto zásady a hodnoty dodržovat, a to na vlastní náklady a odpovědnost při plnění svých závazků vzniklých z této Smlouvy.
- 5.11. Provozovatel se zavazuje postupovat při plnění Smlouvy v souladu s Etickým kodexem Klienta dostupným na webových stránkách: [www.spcss.cz](http://www.spcss.cz) a rovněž se všemi jeho případnými aktualizacemi zveřejněnými po dobu účinnosti Smlouvy na předem určené webové adrese a dodržovat a respektovat veškerá pravidla uvedená v Etickém kodexu.

- 5.12. Smlouva je vyhotovena v elektronické podobě v 1 vyhotovení v českém jazyce s elektronickými podpisy obou Smluvních stran v souladu se zákonem č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů.

V Brně dne dle elektronického podpisu

za FaceUp Technology s.r.o.:

V Praze dne dle elektronického podpisu

za Státní pokladnu Centrum sdílených služeb, s. p.:

