

# SMLOUVA O VÝVOJI A IMPLEMENTACI SOFTWARE

Smluvní strany:

**Ernst & Young, s.r.o.**

se sídlem Na Florenci 2116/15, 110 00 Praha 1 – Nové Město

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze

spisová značka C 108716

zastoupená Petrem Čivrným, prokuristou

IČ: 26705338

DIČ: CZ26705338

(dále jen „**EY**“)

a

**Drážní úřad**

se sídlem Wilsonova 300/8, 121 06 Praha 2

zastoupená doc. Ing. Jiřím Kolářem, Ph.D., ředitelem

IČ: 613 79425

(dále jen „**Klient**“)

uzavírají v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, (dále jen „**občanský zákoník**“) tuto

**SMLOUVA O VÝVOJI A IMPLEMENTACI SOFTWARE**

(dále jen „**Smlouva**“)

## Úvodní ustanovení

EY prohlašuje, že je právnickou osobou řádně založenou a existující podle českého právního řádu, splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.

Klient prohlašuje, že je právnickou osobou řádně založenou a existující podle českého právního řádu, splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.

Každá ze smluvních stran prohlašuje, že není v úpadku ani v likvidaci a nebylo vůči ní zahájeno insolvenční řízení.

### 1. Předmět Smlouvy

- 1.1 EY se na základě této Smlouvy zavazuje poskytnout Klientovi služby vývoje a implementace (dále jako „**Služby**“ nebo „**Implementace**“) Aplikace pro určená technická zařízení (dále jako „**Software**“ nebo „**Řešení**“). Přesný popis Software a Implementace je uveden v Příloze č.1 této Smlouvy.
- 1.2 Smluvní strany se dále dohodly, že součástí Služeb EY mohou být i jiné poradenské, konzultační a odborné služby související s Implementací (dále jako „**Konzultační služby**“).
- 1.3 Smluvní strany se mohou po uzavření této Smlouvy dohodnout na vytvoření dokumentu ze strany EY popisujícím bližší popis Software a Implementace (dále jako „**Cílový koncept**“). Cílový koncept může mimo jiné obsahovat podrobný popis jednotlivých kroků provedení Implementace, funkcionalit Software, dílčí harmonogram plnění, bližší specifikaci požadované součinnosti Klienta, definici kritérií akceptačních testů a případné další otázky, jejichž specifikace je pro provedení Implementace nezbytná. Cílový koncept schvaluje Klient za použití Akceptačního řízení sjednaného v této Smlouvě. Cílový koncept se po schválení Klientem stává nedílnou součástí této Smlouvy a závazným upřesněním Implementace, přičemž ale, má-li dojít dle Cílového konceptu k úpravě fixní odměny sjednané v této Smlouvě, stává se Cílový koncept součástí této Smlouvy a závazným upřesněním Implementace až okamžikem uzavření písemného dodatku k této Smlouvě upravujícím odměnu za Implementaci v souladu s Cílovým konceptem.
- 1.4 Klient se zavazuje za poskytování Služeb hradit EY odměnu dle této Smlouvy a dále se zavazuje poskytnout EY součinnost potřebnou pro řádné poskytování Služeb, a to minimálně v rozsahu uvedeném v této Smlouvě, zejm. v její Příloze č.2 a Příloze č.1 (označené rovněž jako „**Klíčové předpoklady**“ nebo „**povinnosti Klienta**“).
- 1.5 Nedílnou součástí této Smlouvy tvoří rovněž Všeobecné smluvní podmínky, které jsou přiloženy jako Příloha č.6 Smlouvy (dále jako „**VSP**“). a které stanovují další závazky smluvních stran a podmínky poskytování Služeb. V případě rozporu mezi VSP a ostatními částmi této Smlouvy, mají přednost ostatní části této Smlouvy.

### 2. Místo a doba plnění

- 2.1 Služby budou poskytovány prostřednictvím vzdáleného přístupu, který je Klient povinen pro EY zajistit v souladu s technickými požadavky EY. Ve výjimečných případech může EY požadovat umožnění poskytování Služeb v sídle Klienta nebo jiných příslušných lokalitách.
- 2.2 Služby budou poskytovány v souladu s harmonogramem uvedeným v Příloze č.3 této Smlouvy (dále jako „**Harmonogram plnění**“).
- 2.3 V případě prodlení Klienta s placením jakékoliv částky splatné dle této Smlouvy nebo prodlení s řádným a včasným poskytováním součinnosti je EY oprávněn, bez ohledu na další nároky, přerušit poskytování Služeb dle této Smlouvy (úplně či částečně), a to do doby, než dojde ze strany Klienta k úplné nápravě. V případě přerušování poskytování Služeb se cena Služeb zvyšuje o náklady a výdaje účelně a prokazatelně vynaložené EY v souvislosti s přerušováním a následným obnovením Služeb.

### 3. Postup objednávání Konzultačních služeb

- 3.1 Konzultační služby budou EY poskytovány na základě objednávky akceptované mezi Smluvními stranami, a to alespoň formou e-mailové komunikace (dále jen „**Objednávka**“). Objednávka může být uzavřena i formou nabídky EY akceptované alespoň elektronickou poštou ze strany oprávněné osoby Klienta.
- 3.2 Objednávka musí obsahovat alespoň specifikaci Konzultačních služeb, termín poskytování Konzultačních služeb, cenu za Konzultační služby a místo poskytování Konzultačních služeb a odkaz na tuto Smlouvu uvedením jejího názvu a data uzavření. Ustanovení Objednávky mají přednost před ustanoveními Smlouvy.
- 3.3 Pro vyloučení pochybností smluvní strany prohlašují, že povinnost EY poskytovat Konzultační služby vzniká až akceptací (uzavřením) Objednávky oběma smluvními stranami, přičemž žádná smluvní strana není povinna Objednávku akceptovat.

#### **4. Odměna za Služby**

- 4.1 Klient se zavazuje EY platit za poskytování Služeb odměnu v souladu se specifikací v Příloze č. 4 této Smlouvy, která obsahuje rovněž platební milníky.
- 4.2 Není-li stanoveno jinak, odměna je sjednána bez DPH, která k ní bude připočtena v zákonné výši platné v době vystavení faktury. Není-li sjednáno jinak Odměna nezahrnuje výdaje, které EY oprávněně vzniknou v souvislosti s poskytováním Služeb (včetně cestovního, stravného a nákupu zboží a služeb souvisejících s poskytováním Služeb), ani jiné výlohy. Veškeré poplatky a náklady spojené s platbou Odměny nese Klient. V případě, že na straně Klienta platba odměny podléhá srážkové dani (withholding tax), nese náklady platby srážkové daně Klient, aniž by to mělo za následek snížení odměny EY.
- 4.3 Pakliže není pro některou část Služeb sjednán specifický platební milník či termín pro vystavení faktury, je EY oprávněna vystavit Klientovi fakturu na úhradu odměny za takové Služby vždy po dodání výstupu dané části Služeb nebo, dle volby EY, nejdříve poslední den kalendářního měsíce, ve kterém byly Služby aspoň částečně poskytovány. Dnem zdanitelného plnění poskytnutí Služeb je v takovém případě poslední den kalendářního měsíce, v němž byly Služby poskytnuty.
- 4.4 Lhůta splatnosti faktury je sjednána na 30 kalendářních dnů ode dne vystavení faktury.
- 4.5 Faktury musí obsahovat všechny náležitosti požadované zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů účinných v době fakturace, zejména dle jeho § 28.
- 4.6 Platby budou hrazeny na bankovní účet uvedený na příslušné faktuře a s variabilním symbolem uvedeným tamtéž. Platba se považuje za uhrazenou okamžikem připsání finanční částky na účet příjemce se správným variabilním symbolem.

#### **5. Změnové řízení**

- 5.1 Kterákoliv ze smluvních stran je v průběhu trvání této Smlouvy oprávněna písemně navrhnout změny specifikace Služeb. Ani jedna smluvní strana není povinna navrhouvanou změnu přijmout, každá smluvní strana se ale zavazuje vynaložit veškeré úsilí, které po ní lze spravedlivě požadovat, k tomu, aby změnu specifikace přijala.
- 5.2 Příjemce navrhouvané změny specifikace Služeb se na výzvu druhé Smluvní strany zavazuje do deseti (10) pracovních dnů vyhodnotit důsledky navržených změn Služeb, které budou zahrnovat hodnocení dopadů těchto změn na cenu a rozsah Služeb, dohodnutý Harmonogram plnění, rozsah potřebné součinnosti a jakékoliv další relevantní aspekty smluvního vztahu (dále jen "**Hodnocení důsledků**"). Pokud si vypracování Hodnocení důsledků vyžádá dodatečné náklady na straně EY nebo pokud by jeho vypracování mohlo mít negativní dopad na plnění závazků EY dle této Smlouvy, vypracuje EY Hodnocení důsledků na základě písemné dohody s Klientem o úhradě nákladů na vypracování Hodnocení důsledků a o úpravě dalších smluvních podmínek, kterých se vypracování Hodnocení důsledků může dotknout.

5.3 Změny specifikace Služeb na základě zde sjednaného Změnového řízení musí být dohodnuty formou písemného dodatku k této Smlouvě, kterým dojde k úpravě smluvních podmínek v souladu s Hodnocením důsledků.

## 6. Akceptační řízení

6.1 Dílčí výstupy Služeb, které budou dle této Smlouvy dodány ze strany EY Klientovi mohou dle dohody Smluvních stran podléhat akceptačnímu řízení. Pokud není sjednáno, že některý výstup Služeb podléhá akceptačnímu řízení, je takový výstup řádně dodaný okamžikem jeho předání ze strany EY vůči Klientovi, přičemž Klient je povinen takové předání písemně potvrdit neprodleně na výzvu EY, aniž by ale prodlení s potvrzením mělo vliv na splnění povinnosti EY předat výstup Služeb. Pro akceptaci dílčích výstupů Služeb předávaných Klientovi v průběhu plnění Smlouvy, u kterých je sjednáno akceptační řízení (může se jednat např. o analytické dokumenty nebo dokumentaci apod.), se použijí ustanovení odst. 6.2 a násl. Smlouvy. Pro finální akceptaci Implementace, a tedy dokončení plnění Smlouvy, se použijí ustanovení odst. 6.3 a násl. Smlouvy.

### 6.2 Dílčí akceptační řízení

6.2.1 Dílčí akceptační řízení bude zahrnovat ověření, zda dílčí výstup Služeb odpovídá specifikaci ve Smlouvě. Za rozpor se Smlouvou se nepovažuje taková vada dílčího výstupu Služeb, která neznemožňuje, podstatným způsobem neomezuje, ani nevytváří riziko znemožnění užívání daného dílčího výstupu Služeb.

6.2.2 Dílčí akceptační řízení provádí Klient. Dílčí akceptační řízení je zahájeno okamžikem, kdy EY předá Klientovi dílčí výstup Služeb a vyzve Klienta k zahájení Dílčího akceptačního řízení, přičemž součástí takové výzvy EY bude i seznam dokumentů a věcí, které pro akceptační proceduru EY předal Klientovi.

6.2.3 Klient je povinen dokončit Dílčí akceptační řízení, tedy provést všechna kola do 14ti dnů od jejího zahájení. Uvedená lhůta pro Dílčí akceptační řízení se prodlužuje o dobu, po kterou EY odstraňoval vady mající za následek rozpor dílčího výstupu Služeb se Smlouvou. Dílčí akceptační řízení bude mít maximálně dvě kola. Na provedení každého kola má Klient stanovenou dobu 7 dnů. Pokud Klient neoznámí EY žádnou vadu dílčího výstupu Služeb v rámci daného kola nejpozději do konce následujícího dne po skončení doby stanovené pro dané kolo nebo pokud Klient oznámí takový nedostatek, který se nepovažuje za vadu, je Dílčí akceptační řízení řádně ukončené bez zjištěného rozporu dílčího výstupu Služeb se Smlouvou. Ve druhém kole Dílčího akceptačního řízení je Klient oprávněn uplatňovat pouze opravy vad zjištěných při předcházejících kolech; k jiným vadám nebude ve druhém kole přihlíženo.

6.2.4 Jestliže dílčí výstup Služeb splní Dílčí akceptační řízení, je takový dílčí výstup Služeb provedený v souladu se Smlouvou a akceptovaný.

6.2.5 Bez ohledu na ostatní ustanovení Smlouvy je dílčí výstup Služeb řádně předaný, převzatý a akceptovaný:

A) ke dni, kdy bylo provedeno Dílčí akceptační řízení, které prokázalo soulad dílčího výstupu Služeb se Smlouvou; nebo

B) ke dni uvedenému v akceptačním protokolu; nebo

C) ke dni, kdy Klient začal dílčí výstup Služeb užívat v provozu;

a to podle toho, který z uvedených dnů nastane dříve.

### 6.3 Finální akceptační řízení

- 6.3.1 Řádné provedení Implementace dle milníku M5 a tedy splnění všech Služeb dle této Smlouvy bude ověřeno v rámci Finálního akceptačního řízení a bude potvrzeno protokolem o akceptaci podepsaným oběma Smluvními stranami (dále jako „**Akceptační Protokol**“).
- 6.3.2 Finální akceptační řízení bude zahrnovat uživatelské akceptační testy (dále také jako „**UAT**“). Přípravu podkladů, scénářů a příkladů pro UAT zajistí Klient za součinnosti EY. UAT vždy schvaluje EY.
- 6.3.3 Finální akceptační řízení provádí Klient. Finální akceptační řízení je zahájeno okamžikem, kdy EY předá Klientovi dokumenty a věci potřebné pro provedení Finálního akceptačního řízení a vyzve Klienta k zahájení Finálního akceptačního řízení, přičemž součástí takové výzvy EY bude i seznam dokumentů a věcí, které pro Finální akceptační řízení EY předal Klientovi.
- 6.3.4 Klient je povinen dokončit Finální akceptační řízení, tedy provést všechna kola UAT do 30ti dnů od jejího zahájení. Uvedená lhůta pro Finální akceptační řízení se prodlužuje o dobu, po kterou EY odstraňoval vady mající za následek rozpor Software se Sjednanými vlastnostmi. V rámci akceptační procedury provede Klient maximálně tři kola UAT. Na provedení každého kola UAT má Klient stanovenou dobu 10ti dnů. Pokud Klient vůči EY neoznámí oboustranně sjednaným způsobem žádnou vadu Software v rámci daného kola UAT nejpozději do konce následujícího dne po skončení doby stanovené pro dané kolo UAT nebo pokud Klient zaeviduje takový incident, který se nepovažuje za vadu, jsou UAT řádně provedené bez zjištěného rozporu Software se Sjednanými vlastnostmi a Finální akceptační řízení je řádně úspěšně ukončeno. Ve třetím kole UAT je Klient oprávněn testovat pouze opravy vad zjištěných při předcházejících kolech UAT; k jiným vadám nebude ve třetím kole UAT přihlíženo.
- 6.3.5 Bez ohledu na ostatní ustanovení se za rozpor Software se Sjednanými vlastnostmi nepovažuje stav, kdy se bude u Software v rámci UAT vyskytovat maximálně 5 incidentů kategorie P2 a maximálně 15 incidentů kategorie P3; i v takovém případě budou UAT považovány za řádně splněné.
- 6.3.6 Jestliže bude kterékoliv kolo UAT provedené bez zjištění rozporu Software se Sjednanými vlastnostmi, jsou Software a Implementace řádně dodané v souladu se Smlouvou a Sjednanými vlastnostmi a Klient je v takovém případě povinen potvrdit řádné dodání podpisem Akceptačního Protokolu nejpozději do 2 pracovních dnů od výzvy k podpisu ze strany EY. Nebude-li v Akceptačním Protokolu uvedeno jinak, je Implementace a Software dodaný bez vad a převzatý bez výhrad.
- 6.3.7 Bez ohledu na ostatní ustanovení jsou Implementace a Software řádně předané, převzaté a akceptované:
- A) ke dni, kdy byly provedeny UAT, které neprokázaly rozpor Software se Sjednanými vlastnostmi; nebo
  - B) ke dni uvedenému v oboustranně podepsaném Akceptačním Protokolu; nebo
  - C) ke dni, kdy Klient začal Software užívat v provozu;
- a to podle toho, který z uvedených dnů nastane dříve.

#### 6.4 Kategorie vad

- 6.4.1 Smluvní strany se dohodly, že pro účely této Smlouvy se za vadu Software (dále jako „**Vada**“) považuje rozpor Software se Sjednanými vlastnostmi, který přitom není Výlukou z vad ve smyslu následujícího odstavce.
- 6.4.2 Za Výlukou z vady se považuje:
- A) stav, který vznikne nebo se projeví v důsledku zásahu Klienta do Software nebo do související hardwarové nebo softwarové infrastruktury bez svolení EY, nebo v rozporu s doporučením EY; nebo
  - B) Odchytky ve funkcionalitách Software v důsledku zadání vstupních dat:

- v jiném formátu nebo struktuře, než jsou ty, pro které byl Software původně navržen
  - s nesmyslnými hodnotami
  - která jsou duplicitními záznamy;
- C) Odchyłka vzniklá v důsledku zneužití či nesprávné interpretace Software nebo jeho funkcionalit; nebo
- D) Stav vyplývající z nepoužívání novějších verzí Software zpřístupněných Klientovi; nebo
- E) Stav vyplývající z nedostatečného výkonu příslušného serveru Klienta či jeho nedostatečné údržby; nebo
- F) Chyba vyplývající ze stavu hostujícího prostředí IT, kde je Software hostován; nebo
- G) Stav vyplývající z nesprávného použití nebo poškození Software z jakéhokoli důvodu (kromě jednání nebo opomenutí ze strany EY), včetně selhání nebo kolísání elektrické energie; nebo
- H) Stav vyplývající z nedodržení nezbytných podmínek prostředí pro používání Softwaru; nebo
- I) Stav vzniklý v důsledku používání Software v kombinaci s jakýmkoli zařízením nebo softwarem, který není určen EY pro použití se Software; nebo
- J) Chyba vzniklá v důsledku přemístění nebo instalace softwaru jinou osobou než EY nebo osobou jednající podle pokynů EY; nebo
- K) Stav vzniklý v důsledku porušení povinností Klienta vyplývajících z této Smlouvy, spočívající zejména v neposkytnutí součinnosti Klienta.

#### 6.4.3 Vady Software a Implementace se pro účely této Smlouvy dělí do následujících kategorií:

Kategorie vady	
P1	Selhání celého Software, kdy neexistuje workaround. Úplné zablokování testování.
P2	Software je částečně nefunkční. Jedna nebo více business služeb nebo proces jsou nefunkční, ale je možné dále se systémem pracovat. Workaround existuje.
P3	Software je funkční, ale některé jeho funkce jsou omezeny. Business služba anebo proces jsou částečně nefunkční, ale je možné dále se systémem pracovat. Není naléhavé.
P4	Software je plně funkční s drobnou vadou bez dopadu na business službu či proces.

## 7. Záruka

- 7.1 Není-li odpovědnost EY vyloučena smluvním ujednáním nebo právními předpisy, odpovídá EY Klientovi pouze za Vady Software, a to za takové Vady, které měl Software v době jeho předání Klientovi a které se stanou zjevnými a budou EY řádně písemně oznámeny do 6 měsíců od předání Software Klientovi.
- 7.2 Klient je povinen prokázat existenci Vady Software v okamžiku předání Software. Vady v souladu s tímto bodem, za které je EY odpovědná a o nichž ji Klient včas uvědomil, odstraní EY ve lhůtě přiměřeně odpovídající obtížnosti odstranění dané Vady při vynaložení přiměřeného úsilí.

## 8. Komunikace a kontaktní údaje

- 8.1 Smluvní strany se dohodly, že pro vzájemnou komunikaci a případnou eskalaci týkající se této Smlouvy budou používat osoby a údaje uvedené v Příloze č. 5 této Smlouvy, a to vždy dle oblastí, pro kterou je daná osoba či údaj v příloze uveden. Každá smluvní strana je oprávněna změnit svoje kontaktní osoby s účinností od doručení písemného oznámení o změně druhé smluvní straně.

## 9. Odpovědnost

- 9.1 Vzhledem k tomu, že Služby dle této Smlouvy nejsou EY poskytovány v souladu s všeobecně uznávanými auditorskými standardy, standardy pro prověrky nebo standardy pro ostatní ověřovací zakázky platnými v České republice, neposkytuje EY žádnou formu ujištění. Služby ani Zprávy nepředstavují právní posudek nebo radu. EY nebude provádět žádnou prověrku s cílem odhalit podvod nebo nezákonnou činnost.
- 9.2 Bez ohledu na ostatní ustanovení, neodpovídá EY za žádné produkty, programy nebo služby třetích stran, ledaže jsou součástí Služeb EY, jako produkty dodavatelů EY.
- 9.3 Veškeré připomínky nebo doporučení týkající se funkčních a technických vlastností Vámi používaných nebo zvažovaných produktů jsme vypracovali výhradně na základě údajů poskytnutých Vašimi dodavateli přímo nebo Vaším prostřednictvím. Neneseme odpovědnost za úplnost a správnost těchto údajů, ani za jejich potvrzení.
- 9.4 Smluvní strany výslovně omezují právo na náhradu újmy, která může při plnění této Smlouvy Klientovi vzniknout, a to na celkovou souhrnnou částku odpovídající maximálně polovině součtu odměny za Služby uhrazené Klientem za 12 kalendářních měsíců přímo předcházejících porušení povinnosti, která měla za následek vznik újmy, maximálně ale do výše 100.000,- EUR.
- 9.5 Omezení odpovědnosti dle předchozího odstavce se nevztahuje na škodu, která bude přímo způsobena podvodným či úmyslným jednáním ze strany EY, hrubou nedbalostí, ani na jiné případy, u nichž omezení odpovědnosti za škodu vylučuje zákon.

## 10. Autorská práva

- 10.1 Ve vztahu k Software a případně k dalším Výstupům plnění vytvořených pro Klienta, které podléhají ochraně podle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů, nebo jiného předmětu práva duševního vlastnictví (to vše dále jen jako „**Autorské dílo**“) uděluje EY Klientovi k takto vytvořenému Autorskému dílu jako celku i k jeho jednotlivým částem dále uvedené právo užití Autorského díla (dále jako „**Licence**“), a to ke dni uhrazení části Služeb, v rámci nichž je Autorské dílo Klientovi poskytnuto.
- 10.2 Licence je Klientovi poskytována jako nevýhradní, množstevně a územně neomezená. Klient je oprávněn užívat Autorské dílo pouze pro svoje vnitřní potřeby, není oprávněn Licenci poskytnout, postoupit či jinak převést na třetí osobu.
- 10.3 Ve vztahu k Software je součástí Licence i poskytnutí zdrojového kódu k Software ze strany EY vůči Klientovi. Pro nakládání s kódy platí stejné podmínky, jako pro dispozici se Software. Zdrojové kódy budou Klientovi zpřístupněny splněním Milníku M5 dle specifikace v Příloze č. 4 této Smlouvy.
- 10.4 Klient je oprávněn do Autorského díla jakkoli zasahovat, měnit jej či upravovat, spojovat s jiným, překládat. Provede-li Klient do Autorského díla jakýkoliv zásah, změnu nebo úpravu, neodpovídá EY nadále za takové Autorské dílo, a to zejména ve vztahu k vadám Autorského díla i újmě způsobné Autorským dílem. Provede-li Klient do Autorského díla jakýkoliv zásah, změnu nebo úpravu, není oprávněn jakkoliv v souvislosti s takto pozměněným Autorským dílem uvádět EY jako autora či jakkoliv odkazovat na EY v takové souvislosti.
- 10.5 Bez ohledu na ostatní ustanovení si EY ponechává veškerá práva duševního vlastnictví k jakémukoli autorskému dílu (spolu se všemi jeho úpravami), které je součástí Autorského díla a (i) které před zahájením

poskytování Služeb EY vytvořil nebo k němu měl EY užívací práva; nebo (ii) jehož vytvoření je nezávislé na poskytování Služeb (dále jen "**Existující dílo**"). EY si dále ponechává veškerá práva duševního vlastnictví k jakýmkoli konceptům, myšlenkám, metodám, metodikám, postupům, procesům, know-how a technikám, včetně, mimo jiné, funkčních, procesních, systémových a datových modelů (dále společně jen "**EY Technologie**"), které EY vytvořil nebo k nimž má užívací práva. Pokud je mezi Klientem a EY dohodnuto, že v rámci Služeb bude Klientovi poskytnuto jakékoli Existující dílo nebo EY Technologie, pak je Licence poskytována jako nevýhradní a Klient může užívat Existující dílo a EY Technologie pouze jako součást Software a nikoliv samostatně.

- 10.6 Bude-li součástí Autorského díla takové autorské dílo, jehož autorem nebo vykonavatelem majetkových práv k němu je osoba odlišná od EY (dále jako „**Dílo třetí strany**“), pak je rozsah Licence a ostatní oprávnění k takovému Dílu třetí strany omezeno licenčními podmínkami autora, výrobce nebo vykonavatele autorských práv, s nimiž je Klient povinen se seznámit a dodržovat je. Klient může být v takovém případě povinen v rámci svojí součinnosti přijmout licenční podmínky přímo od autora, výrobce nebo vykonavatele autorských práv, bude-li tak vyžadováno.
- 10.7 Má-li EY v rámci poskytování Služeb užívat, upravovat, či přistupovat k takovým datům, informacím, systémům, software, hardware, nástrojům či jiné infrastruktuře, které jsou ve vlastnictví Klienta nebo je Klient jejich autorem nebo jsou licencovány ve prospěch Klienta nebo je Klient jinak užívá v rámci svojí činnosti (dále jako „**Klientské Nástroje**“), zavazuje se Klient zajistit oprávnění ke Klientským Nástrojům v takovém rozsahu, aby Partner poskytováním Služeb neporušil práva Klienta či práva třetích osob související s Klientskými Nástroji.
- 10.8 Odměna za Licenci je zahrnuta v ceně Služeb.
- 10.9 Bez ohledu na ostatní ustanovení se ve vztahu ke Zprávám použijí ustanovení odstavce 12 Všeobecných smluvních podmínek namísto předchozích ustanovení tohoto článku Smlouvy.
- 10.10 Klient není oprávněn jakkoliv v souvislosti s Autorským dílem uvádět EY jako autora či jakkoliv odkazovat na EY či používat značku EY. Klient nesmí činit takové jednání, které by EY, Firmu EY či Osobu EY identifikovalo jako zhotovitele či dodavatele Autorského díla. Předchozí ustanovení tohoto odstavce se neuplatní a Klient bude povinen uvádět autorství EY k identifikovaným částem Autorského díla v případě, že EY doručí Klientovi písemné oznámení obsahující informaci, které části Autorského díla se uvádění autorství týká a jakou formou má být uvedeno.

## **11. Důvěrné informace**

- 11.1 Obě smluvní strany berou na vědomí, že tato Smlouva a veškerá práva, povinnosti a závazky z ní vyplývající tvoří předmět obchodního tajemství a jsou chráněny jako důvěrné informace.
- 11.2 Za důvěrné informace se rovněž považuje Software, jeho zdrojový nebo strojový kód, jeho funkční, datové či obchodní specifikace, manuály, metodiky, školicí dokumenty a všechny další informace, data, výkresy, návrhy, specifikace, vývojové prvky, dokumentace a další položky související se Software (v jakékoli formě), které společnost EY může (přímo nebo nepřímo) zveřejnit nebo jinak zpřístupnit Klientovi v rámci této Smlouvy.
- 11.3 Smluvní strany tímto souhlasně prohlašují, že nepovažují za porušení ochrany obchodního tajemství ve smyslu ustanovení § 504 občanského zákoníku či ochrany důvěrných informací dle ustanovení § 1730 odst. 2 občanského zákoníku situace, pokud smluvní strana poskytne v rozsahu nezbytně nutném důvěrné informace dle této Smlouvy svým právním, účetním nebo daňovým poradcům, za předpokladu, že jsou tyto osoby vázány zákonnou nebo smluvní povinností mlčenlivosti alespoň v rozsahu stanoveném v této Smlouvě.
- 11.4 Smluvní strany tímto souhlasně prohlašují, že nepovažují rovněž za porušení ochrany obchodního tajemství ve smyslu ustanovení § 504 občanského zákoníku či ochrany důvěrných informací dle ustanovení § 1730 odst. 2 občanského zákoníku situace, pokud EY (jakožto smluvní strana této smlouvy) poskytne v rozsahu nezbytně



nutném důvěrné informace ve smyslu této Smlouvy ostatním členům globální sítě firem Ernst & Young a dalším osobám uvedeným v odstavcích 20. a 21. VSP.

- 11.5 Bez ohledu na ostatní ustanovení je Klient oprávněn zveřejnit Smlouvu včetně případných dodatků na profilu zadavatele Klienta a v registru smluv dle zákona č. 340/2016 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále jako „**Zákon o registru smluv**“).

## **12. Platnost a účinnost Smlouvy**

- 12.1 Tato Smlouva nabývá platnosti jejího podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem jejího zveřejnění v registru smluv dle Zákona o registru smluv, přičemž zveřejnění zajistí Klient.
- 12.2 Každá smluvní strana je oprávněna od Smlouvy odstoupit v případě podstatného porušení smluvních povinností druhou smluvní stranou, které nebude odstraněno ani v dodatečné lhůtě, nikoliv kratší než 30 dní. Za podstatné porušení smluvních povinností Klienta se považuje zejména prodlení s úhradou odměny o více než 15 dnů nebo prodlení s poskytnutím součinnosti trvajícím déle než 10 dnů.
- 12.3 Smluvní strany se dohodly, že na nepodstatné porušení smluvní povinnosti je neporušující strana povinna porušující stranu písemně upozornit. Ustanovení § 1978 odst. 2 občanského zákoníku se neaplikuje.
- 12.4 Ukončením účinnosti této Smlouvy nejsou dotčeny nároky z odpovědnosti za škodu a nároky ze smluvních pokut, pokud vznikly před ukončením účinnosti Smlouvy, ustanovení o ochraně obchodního tajemství a důvěrných informací, ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této Smlouvy.
- 12.5 Účinky odstoupení od Smlouvy nastávají doručením oznámení o odstoupení druhé smluvní straně; ustanovení § 2004 odst. 1 občanského zákoníku se nepoužije. Na plnění vzájemně poskytnuté smluvními stranami podle této Smlouvy se nevztahují ustanovení § 2991 obchodního zákoníku a zánikem účinnosti této Smlouvy není dotčeno vzájemné plnění, pokud bylo řádně poskytnuto a bylo již přijato před účinností odstoupení.
- 12.6 Bez ohledu na ustanovení předchozího odstavce platí, že pokud od Smlouvy odstupuje EY v důsledku podstatného porušení povinnosti na straně Klienta, je EY v oznámení o odstoupení určit, že účinky odstoupení se vztahují i na vzájemné plnění, které bylo řádně poskytnuto a bylo již přijato před účinností odstoupení, přičemž v takovém případě se účinky odstoupení vztahují i na takto určené plnění.
- 12.7 Další možnosti ukončení této Smlouvy jsou stanoveny ve VSP.

## **13. Rozhodné právo a řešení sporů**

- 13.1 Práva a povinnosti smluvních stran vyplývající z této Smlouvy se řídí občanským zákoníkem a ostatními příslušnými právními předpisy českého právního řádu.
- 13.2 Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě Smlouvy nebo v souvislosti s ní, včetně sporů o její výklad či platnost a usilovat se o smírné vyřešení těchto sporů nejprve prostřednictvím jednání kontaktních osob nebo pověřených zástupců.
- 13.3 Veškeré spory, které se Smluvním stranám nepodaří vyřešit smírnou cestou, budou řešeny věcně příslušným soudem České republiky.

## **14. Závěrečná ustanovení**

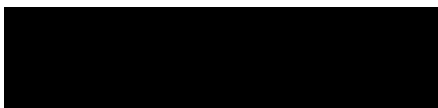
- 14.1 Tato Smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této Smlouvy a nahrazuje veškerá předešlá ujednání smluvních stran ústní i písemná.

- 14.2 Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této Smlouvy, podepsaných za každou smluvní stranu osobou nebo osobami oprávněnými jednat jménem smluvních stran.
- 14.3 Pokud by se kterékoliv ustanovení této Smlouvy ukázalo být neplatným nebo nevynutitelným, nebo se jím stalo po uzavření této Smlouvy, pak tato skutečnost nepůsobí neplatnost ani nevynutitelnost ostatních ustanovení této Smlouvy, nevyplývá-li z donucujících ustanovení právních předpisů jinak. Smluvní strany se zavazují bez zbytečného odkladu po výzvě kterékoliv strany takové neplatné či nevynutitelné ustanovení nahradit platným a vynutitelným ustanovením, které je svým obsahem nejbližší účelu neplatného či nevynutitelného ustanovení.
- 14.4 Veškerá práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy přecházejí, pokud to povaha těchto práv a povinností nevyklučuje, na právní nástupce smluvních stran.
- 14.5 Smluvní strany nejsou oprávněny postoupit jakoukoliv svou pohledávku z této Smlouvy nebo tuto Smlouvu na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany.
- 14.6 Pokud by se měla smluvní stranou Smlouvy stát na místo Klienta jiná osoba, ať již na základě zákona nebo v důsledku jiných skutečností, je Klient o této změně povinen EY předem informovat a EY má v takovém případě právo od této Smlouvy odstoupit. Odstoupení dle tohoto odstavce nabývá účinnosti dnem jeho doručení Klientovi nebo dnem pozdějším, je-li takový den v oznámení odstoupení uveden.
- 14.7 Nedílnou součástí Smlouvy tvoří tyto přílohy:
- Příloha č.1 – Popis Software a Implementace
  - Příloha č.2 – Součinnost Klienta
  - Příloha č.3 – Harmonogram plnění
  - Příloha č.4 – Odměna za Služby
  - Příloha č.5 – Kontaktní osoby a eskalační matice
  - Příloha č.6 – Všeobecné smluvní podmínky
- 14.8 Tato Smlouva je uzavřena ve dvou (2) stejnopisech, z nichž každá strana obdrží po jednom (1) vyhotovení.
- 14.9 Smluvní strany po řádném přečtení této Smlouvy prohlašují, že Smlouva byla uzavřena po vzájemném projednání, na základě jejich pravé, vážně míněné a svobodné vůle, při respektování principu poctivost, spravedlnosti a rovnosti Smluvních stran. Na důkaz uvedených skutečností připojují své podpisy.

V \_\_\_\_\_ dne \_\_\_\_\_

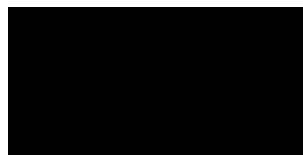
V \_\_\_\_\_ dne \_\_\_\_\_

**Ernst & Young, s.r.o.**



Jméno: Petr Čivrný  
Funkce: Prokurista

**Dražní úřad**



Jméno: doc. Ing. Jiří Kolář, Ph.D.  
Funkce: ředitel

## Příloha č.1 – Popis Implementace a Software

Předmětem smlouvy je Software, který nahradí stávající zastaralé evidence UTZ.

Tento Software bude obsahovat evidenci UTZ plynových, zdvihacích, dopravních, tlakových, elektrických a RID, která nahradí stávající zastaralé evidence UTZ plynových, dopravních, tlakových, elektrických a RID provozované na infrastruktuře Drážního úřadu.

Software bude umístěn a provozován na vlastní infrastruktuře DÚ a bude umožňovat evidenci dat minimálně v rozsahu jako stávající evidence všech UTZ Drážního úřadu.

Uživatelé budou pro komunikaci se Software používat webový prohlížeč, podporovány budou prohlížeče EDGE, Firefox, Chrome, Safari.

Software bude dále splňovat tyto funkční a nefunkční požadavky:

- Software bude obsahovat historii změn.
- Software bude umožňovat spravovat role uživatelů, minimálně user s možností prohlížet záznamy, user s právem editace záznamů, administrátor systému a rozdělení rolí pro uživatele napříč jednotlivými druhy UTZ.
- Software bude vyhovovat požadavkům dle zákona o zpracování osobních údajů (GDPR) a zákona o kybernetické bezpečnosti a souvisejících.
- Zdrojové kódy budou ve vlastnictví DÚ.
- Součástí Software bude migrace dat ze stávajících evidencí UTZ.
- Software bude umožňovat předávání dat do jiných systémů a zároveň i přijímání dat z jiných systémů. Bude připraveno API rozhraní minimálně v rozsahu získání a předávání dat definovaných zadavatelem.
- Software bude obsahovat propojení se spisovou službou GINIS.
- Software bude obsahovat API pro bezobslužný přístup systémů třetích stran.
- Software umožní export dat do formátu .csv. Software umožní generování a tisk sestav minimálně v rozsahu sestav jako stávající evidence UTZ.
- Software bude propojen na systém ARES pro validaci právnických osob.
- Software bude mít responzivní design.<sup>2</sup>
- Software bude připraven pro provoz v prostředí Docker a Kubernetes.
- Zhotovitel dodá úplnou technickou dokumentaci (datový model, architektura, konfigurace a správa, přístupová práva k databázi, možnost rozšíření, popis bezpečnosti atd.).
- Zhotovitel dodá uživatelskou a administrátorskou příručku.
- Software bude proveden v souladu se zákonem č. 99/2019 Sb. (Zákon o přístupnosti internetových stránek a mobilních aplikací a o změně zákona č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy a o změně některých dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů) a zákonem č. 106/1999 Sb. o svobodném přístupu k informacím, v platném znění (dále také jen „zákon 106/1999 Sb.“), a případně dalšími zákonnými normami pro státní správu.
- Software bude proveden v souladu s vyhláškou 100/1995 Sb, řád UTZ.
- Zhotovitel poskytne implementační služby pro vytvoření produkčního a akceptačního prostředí (Akceptační prostředí bude mít stejnou konfiguraci jako produkční prostředí) způsobem potřebným pro řádné nasazení a provoz minimálně v rozsahu:
  - instalace a konfigurace Software, popř. podpůrného software třetích stran,
  - zpracování dokumentace k Software v rozsahu:
    - dokumentace k obsluze Software samostatně pro každou roli včetně role administrátora Software,

- zpracování a vytvoření veškeré realizační dokumentace včetně dokumentace o nasazování – zavádění Software,
  - provedení školení obsluhy Software pro jednotlivé uživatelské role a pro administrátora Software.
- Software bude fungovat v aktuálně nejrozšířenějších prohlížečích na desktopových operačních systémech Windows, Mac OS a Linux, jakož i na mobilních operačních systémech Android a iOS. Ve starších či okrajově rozšířených prohlížečích pak plně přístupné zobrazení a ovládání s adekvátními ústupky v použitelnosti.
- Součástí implementace Software bude proškolení všech uživatelů a administrátorů včetně podpory při spuštění Software do ostrého provozu v prostředí Drážního úřadu.

## **Příloha č.2 – Součinnost Klienta**

Klient se zavazuje poskytovat EY součinnost potřebnou pro plnění Smlouvy, a to zejména v následujícím rozsahu.

Klient se zavazuje:

- 1) poskytnout EY na jeho vyžádání podklady a informace potřebné pro poskytování Služeb
- 2) poskytnout EY na jeho vyžádání přístup do prostor či k zařízením Klienta, pokud je to potřebné pro řádné poskytování Služeb;
- 3) poskytnout EY vzdálený přístup k systémům Klienta v rychlosti a kvalitě potřebné pro řádné poskytování Služeb;
- 4) neprodleně informovat EY o všech skutečnostech, které mohou mít vliv na poskytování Služeb;
- 5) na žádost EY potvrdit poskytnutí a akceptaci Služeb pracovníkům EY, a to i písemně, nejpozději do 14 dnů od doručení žádosti. Nevyjádří-li se Klient v uvedené lhůtě, považují se Služby za poskytnuté a akceptované v rozsahu uvedeném v žádosti EY.

### Příloha č.3 – Harmonogram plnění

Služby budou poskytovány dle následujícího harmonogramu:

ID	Název milníku	Odpovědnost	Termín plnění
M0	Účinnost Smlouvy	EY/Klient	N/A
M1	Kick-off projektu	EY/Klient	M0 + 7 dní
M2	Procesní a technická analýza	EY/Klient	M1 + 35 dní
M3	Tvorba grafické šablony aplikace	EY/Klient	M2 + 14 dní
M4	Vývojové práce - aplikace	EY/Klient	M3 + 84 dní
M5	Testování, pilotní provoz, spuštění aplikace do reálného provozu	EY/Klient	M4 + 42 dní

Je-li v tabulce uveden u milníku jako odpovědný Klient, jedná se o povinnost Klienta v rámci jeho součinnosti.

V případě, že EY bude z objektivních důvodů potřebovat prodloužit kterýkoliv výše uvedený termín plnění, bude Klienta informovat nejméně 14 dní před původním uplynutím termínu o takovém posunu, přičemž v takovém případě dochází automaticky k posunutí termínů uvedených v tabulce v souladu s oznámením EY doručeným Klientovi ke dni doručení daného oznámení. Termín plnění může být ze strany EY takto jednostranně prodloužen maximálně o 30 dnů.

Dojde-li k posunu splnění termínu plnění, posouvají se automaticky i termíny plnění milníků následujících, které jsou na posunutém milníku závislé.

## Příloha č.4 – Odměna za Služby

Odměna EY se skládá z odměny za milníky a z odměny na principu Time & Material („T&M“).

### 1. Odměna za milníky

- 1.1 EY má nárok na úhradu odměny za milníky v dále sjednané výši vždy po dodání odpovídající části Služeb (milníku) v souladu s následující tabulkou:

ID a název milníku:	Odměna za dodání daného milníku (v Kč bez DPH)
M3 - Tvorba grafické šablony aplikace	593.700
M4 - Vývojové práce - aplikace	791.600
M5 - Spuštění aplikace do ostrého provozu	593.700

### 2. Odměna T&M

- 2.1 Navíc k odměně za milníky má EY nárok na odměnu za Konzultační služby a za další práce či činnosti související s poskytováním Služeb („Odměna T&M“), které sice nejsou výslovně sjednané v této Smlouvě, avšak:
- 2.1.1 na jejich provedení se Smluvní strany dohodly; nebo
  - 2.1.2 byly provedeny v důsledku prodlení s dodáním podkladů ze strany Klienta nebo v důsledku prodlení Klienta s poskytnutím součinnosti nebo jiného porušení povinností Klienta; nebo
  - 2.1.3 jejich provedení vyplynulo ze schváleného změnového požadavku; nebo
  - 2.1.4 jejich provedení vyplynulo v důsledku změny rozsahu nebo složitosti Služeb mimo přiměřenou kontrolu EY, např. v důsledku dodatečných informací poskytnutých Klientem po uzavření Smlouvy.
- 2.2 Odměna T&M bude účtována hodinovou sazbou ve výši **2.000,- Kč bez DPH** u pracovníků podílejících se na poskytování služeb.

## Příloha č.5 – Kontaktní osoby a eskalační matice

### Za EY:

	Jméno a příjmení:	E-mail:	Telefon:
<b>Ve věcech technických</b>	Zdeněk Horník	████████████████████	██████████
<b>Ve věcech obchodních</b>	Petr Fichtner	████████████████████	██████████

### Za Klienta:

	Jméno a příjmení:	E-mail:	Telefon:
<b>Ve věcech technických</b>	Václav Uhlíř	██████████	██████████
<b>Ve věcech obchodních</b>	Ing. Jitka Kotásková	████████████████████	██████████

### ESKALAČNÍ MATICE:

#### Za EY:

Úroveň	1	2
Jméno	Petr Fichtner	Lukáš Dostál
Pozice	Senior manager	Director
Telefon	██████████	██████████
Mobilní telefon	██████████	██████████
E-mail	████████████████████	████████████████████
Dostupnost	Pracovní dny 8.00 – 16:00	Pracovní dny 8.00 – 16:00

#### Za Klienta:

Úroveň	1	2
Jméno	Václav Uhlíř	Ing. Jitka Kotásková



Pozice	Vedoucí oddělení	Ředitelka odboru
Telefon	██████████	██████████
Mobilní telefon	██████████	██████████
E-mail	██████████	██████████
Dostupnost	Pracovní dny 8.00 – 16:00	Pracovní dny 8.00 – 16:00

## Příloha č.6 – Všeobecné smluvní podmínky



Non-Assurance  
GTCs\_01\_10\_22\_Czech

---