



## SMLOUVA O PODPOŘE LMS MOODLE UP

### Univerzita Palackého v Olomouci

veřejná vysoká škola zřízená zákonem č. 111/1998 Sb., o vysokých školách a o změně a doplnění některých zákonů (zákon o vysokých školách), ve znění pozdějších předpisů

Se sídlem: Křížkovského 8, 771 47 Olomouc  
Zastoupená: prof. MUDr. Martinem Procházkou, Ph.D., rektorem

Osoba oprávněná  
jednat ve věcech  
technických:

IČO: 61989592  
DIČ: CZ61989592

Bankovní spojení:

Číslo účtu:

ID datové schránky: ffsj9ei

(dále jen „Objednatel“ či „UP“)

a

### PragoData Consulting, s.r.o.

Se sídlem: Vranovská 1570/61, 614 00 Brno  
Zastoupená: Ing. Liborem Soškou, jednatelem  
IČO: 45280576  
DIČ: CZ45280576  
Zapsaná: v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Brně oddíl C, vložka 48877  
Bankovní spojení:  
Číslo účtu:  
ID datové schránky: pufudv4

(dále jen „Poskytovatel“)

uzavírají dle ustanovení § 1746 odst. 2 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“), tuto Servisní smlouvu k centrálnímu LMS Moodle UP, provozovanému Centrem výpočetní techniky UP (dále jen „smlouva“):

### 1 Předmět smlouvy

- 1.1 Centrum výpočetní techniky UP provozuje na své infrastruktuře a ve své správě open source vzdělávací platformu Moodle ([www.moodle.org](http://www.moodle.org)) doplněnou o zásuvné moduly vytvořené Poskytovatelem (dále jen „LMS UP“).
- 1.2 Předmětem této smlouvy je stanovení podmínek poskytování podpory k LMS UP. Poskytovatel

se za tím účelem zavazuje poskytovat Objednateli řešení incidentů, softwarovou podporu, technickou podporu a konzultační služby (dále jen „služby“) k softwarovému produktu LMS UP v rozsahu 15 člověkodnů (Man-Day). Poskytované služby mají charakter pohotovosti a schopnosti řešit problémy a připravenosti rozvíjet systém a zpracovávat relevantní požadavky Objednatele.

- 1.3 Řešením incidentů se rozumí řešení závad a chybových stavů LMS UP. Za závadu či chybový stav se považuje takové chování, které není v souladu s popisem uvedeným v dokumentaci LMS UP. Není-li popis funkce uveden v dokumentaci, je správná funkce taková, která je očekávána Objednatелеm a nebrání funkčnosti LMS UP.

Incident hlásí odpovědný pracovník Objednatele na kontaktní bod Poskytovatele emailem na adresu [redacted] nebo telefonicky na mobilní kontakt [redacted] v pracovní dny v době od 8:00 do 16:30.

Incident je klasifikován pracovníkem Objednatele jako kritický, závažný nebo drobný. Tato klasifikace může být následně změněna Poskytovatelem po dohodě s Objednatелеm.

- Kritický incident znemožňuje využívání LMS UP jako celku nebo některou jeho podstatnou část. Poskytovatel je povinen zahájit práce na odstraňování kritického incidentu do 24 hodin od jeho nahlášení a nahlášenou závadu odstranit do 3 pracovních dnů od zahájení práce.
- Závažný incident znesnadňuje práci, lze jej však obejít např. za cenu výrazného navýšení pracnosti na straně Objednatele. Poskytovatel je povinen zahájit práce na odstraňování závažného incidentu do 3 pracovních dnů od jeho nahlášení a nahlášenou závadu odstranit do 7 pracovních dnů od zahájení práce.
- Drobný incident znepříjemňuje práci, lze jej však snadno obejít. Poskytovatel je povinen zahájit práce na odstraňování drobného incidentu do 14 pracovních dnů od jeho nahlášení a nahlášenou závadu odstranit do 1 měsíce od zahájení práce.

Termíny pro zahájení prací a pro odstranění nahlášené závady mohou být na základě dohody Poskytovatele s Objednatелеm stanoveny pro jednotlivé incidenty odlišně.

Za vyřešení incidentu se považuje kompletní odstranění chyby nebo vytvoření alternativního řešení, kterým bude chyba překlenuta a nedojde přitom k funkčnímu omezení LMS UP.

- 1.4 Softwarovou podporou se rozumí bezplatné poskytnutí, instalace a konfigurace zásuvných modulů vytvořených Poskytovatelem, které jsou součástí LMS UP tak, aby byly funkční, aktuální a kompatibilní s provozovanou verzí LMS UP a softwaru třetích stran, které LMS UP využívá (zejména webovými službami IS/STAG).

Softwarová podpora musí být poskytnuta Poskytovatelem do 1 měsíce od vydání aktualizace zásuvného modulu případně k datu plánovaného upgradu na novou verzi LMS Moodle.

- 1.5 Technickou podporou se rozumí poskytnutí konzultace problému, jeho analýza, návrh potřebných opatření k jeho odstranění a zpětná informace o výsledku analýzy a řešení problému. Technickou podporou se rozumí i další služby spojené s profylaxí stavu prostředí, instalací bezpečnostních záplat, konzultací návrhů na případné úpravy, diagnostikou, laděním, monitorováním, testováním, analyzováním, dokumentováním a podobně.

- 1.6 Technická podpora musí být pověřenému zaměstnanci Objednatele na základě jeho žádosti poskytnuta Poskytovatelem v pracovních dnech nejpozději do 24 hodin od obdržení požadavku emailem na adresu [REDACTED] nebo telefonicky na mobilní kontakt projektového manažera v pracovní dny v době od 8:00 do 16:30.
- 1.7 Konzultačními službami se rozumí jakékoliv jiné činnosti prováděné v souvislosti s touto smlouvou na základě požadavku Objednatele, zejména ad hoc konzultace na specifické téma poskytnuté Objednateli na základě jeho žádosti odborným specialistou Poskytovatele. Zahrnují poskytování znalostí o možných způsobech použití či vnitřním fungování produktu a o informační podpoře procesů Objednatele, a to i nad rámec běžné dokumentace produktu.
- 1.8 Součástí této smlouvy není další rozvoj systému LMS UP, tj. upgrade LMS Moodle, update LMS Moodle, upgrade integračního můstku LMS Moodle/IS STAG, rozšíření stávajících funkcionalit systému či implementace nových funkcionalit.
- 1.9 Součástí této smlouvy není školení uživatelů Objednatele.

## 2 Trvání smlouvy

- 2.1 Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou od 23. 4. 2024 nebo od data účinnosti smlouvy, podle toho, která skutečnost nastane později, na období 12 měsíců.
- 2.2 Smluvní vztah založený touto smlouvou lze ukončit:
  - písemně uzavřenou dohodou smluvních stran,
  - odstoupením od smlouvy v souladu s čl. 7.

## 3 Cena

- 3.1 Cena za podporu LMS UP dle čl. 1 smlouvy je v maximálním rozsahu 15 člověkodnů (Man-Day) a činí 240 000,- Kč bez DPH. Cena je splatná na základě faktury, kterou zašle Poskytovatel Objednateli na začátku období.

Cena za celou dobu, na kterou se tato smlouva uzavírá, nemůže být ani dodatkem navýšena nad částku 249.999,- Kč bez DPH.

- 3.2 Splatnost faktury vystavené dle čl. 3.1. Smlouvy činí 30 dní od data doručení faktury Objednateli. Každá faktura musí splňovat náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, náležitosti účetního dokladu dle zákona č. 563/199 1 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, a musí mít náležitosti obchodní listiny dle § 435 občanského zákoníku. V případě, že faktura nebude obsahovat výše uvedené zákonem stanovené náležitosti, nebo bude obsahovat nesprávné údaje, je Objednatel oprávněn vrátit ji ve lhůtě splatnosti Poskytovateli na doplnění nebo přepracování, aniž by byl v prodlení s její úhradou. O vrácení faktury musí Objednatel Poskytovatele bezodkladně informovat. Po doručení nové (opravené) faktury Objednateli začíná běžet nová lhůta splatnosti.

#### 4 Povinnosti Poskytovatele

- 4.1 Poskytovatel je povinen poskytovat podporu a rozvoj dle ustanovení v čl. 1 Smlouvy s odbornou péčí.

#### 5 Povinnosti Objednatele

- 5.1 Objednatel je povinen umožnit Poskytovateli přístup k příslušným počítačovým serverům po dobu nutnou pro dohled a údržbu.
- 5.2 Objednatel se zavazuje poskytnout Poskytovateli součinnost při plnění služeb podpory a rozvoje bezplatně a v přiměřené míře při respektování technických a kapacitních možností Objednatele. Pro účely Smlouvy se tím zejména rozumí:
- hardwarové zabezpečení aplikace,
  - vybavení serveru potřebnými licencemi (operační systém, databázový systém, zabezpečení),
  - systémový dohled nad funkčností serveru,
  - informování Poskytovatele o plánovaných výlukách a výpadcích infrastruktury na email [REDACTED]

#### 6 Sankce

- 6.1 V případě prodlení Poskytovatele s poskytnutím služeb ve lhůtě sjednané v čl. 1. odst. 3 Smlouvy je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 2.500, - Kč za každý započatý den prodlení.
- 6.2 V případě prodlení Poskytovatele s poskytnutím služeb ve lhůtě sjednané v čl. 1 odst. 4 Smlouvy je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 2.500, - Kč za každý započatý den prodlení.
- 6.3 V případě prodlení Poskytovatele s poskytnutím služeb ve lhůtě sjednané v čl. 1 odst. 5 Smlouvy je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500, - Kč za každý započatý den prodlení.
- 6.4 V případě, že Objednatel prokazatelně neposkytne Poskytovateli součinnost dle čl. 5, případně neposkytne další součinnost objektivně nutnou pro plnění Smlouvy, prodlužují se lhůty pro poskytnutí služeb sjednané v čl. 1 odst. 3, odst. 4 a odst. 5 do doby odstranění těchto nedostatků na straně Objednatele.
- 6.5 V případě prodlení Objednatele se zaplacením faktur ve lhůtě splatnosti sjednané v čl. 3 odst. 2 této smlouvy je Objednatel povinen zaplatit Poskytovateli zákonný úrok z prodlení.
- 6.6 Žádná ze smluvních stran nenesou odpovědnost za prodlení s plněním povinností stanovených touto Smlouvou, pokud bylo způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost (vyšší mocí). Za tyto okolnosti se považují ve smyslu této smlouvy okolnosti bránící dočasnému nebo trvalému splnění povinností plynoucích z této Smlouvy, pokud nastaly po uzavření Smlouvy a nemohly být povinnou smluvní stranou odvráceny ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze rozumně v dané

situaci požadovat. Nepovažují se za ně okolnosti, jež vyplývají z osobních, zejména hospodářských poměrů povinné smluvní strany, stejně tak jako okolnosti, které se projevily až v době, kdy byla povinná smluvní strana v prodlení s plněním povinností. Rovněž se za tyto okolnosti nepovažují okolnosti, které mohla a měla povinná smluvní strana při uzavírání Smlouvy předpokládat, že nastanou.

## 7 Odstoupení od smlouvy

- 7.1 Smluvní strany jsou oprávněny v souladu s ust. § 2001 občanského zákoníku odstoupit od této smlouvy v případě:
- prodlení Objednatele se zaplacením faktury o více než 30 dnů po lhůtě splatnosti sjednané v čl. 3 odst. 2 této smlouvy,
  - prodlení Poskytovatele se zahájením prací k odstranění vad LMS UP o více než 5 dnů po lhůtě sjednané v čl. 1. odst. 4 smlouvy a v čl. 1 odst. 5 smlouvy,
- 7.2 Odstoupení od smlouvy musí být učiněno písemně. Účinky odstoupení nastávají dnem jeho doručení na adresu porušující smluvní strany, uvedenou v záhlaví této smlouvy.

## 8 Ochrana a zpracování osobních údajů

- 8.1 Smluvní strany se zavazují, v souvislosti s touto smlouvou, postupovat v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), dále jen „Obecné nařízení o ochraně osobních údajů“.
- 8.2 Objednatel je a bude nadále považován za Správce osobních údajů, se všemi pro něj vyplývajícími důsledky a povinnostmi.
- 8.3 Při plnění této smlouvy nepřichází Poskytovatel standardně do styku s osobními údaji, kterých je Objednatel správcem (dále jen „chráněné osobní údaje“). Poskytovatel není zpracovatelem osobních údajů ve smyslu článku 28 Obecného nařízení o ochraně osobních údajů.
- 8.4 Pouze ve výjimečných případech se může stát, že Poskytovatel získá přístup k chráněným osobním údajům. Pokud se tak stane, jedná se o zpracování z pověření správce dle článku 29 Obecného nařízení o ochraně osobních údajů.
- 8.5 Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech chráněných osobních údajích, se kterými přijde do styku v souvislosti s plněním dle této smlouvy. Poskytovatel se zejména zavazuje:
- nesdělovat nebo nezpřístupňovat chráněné osobní údaje třetím stranám bez předchozího souhlasu Objednatele,
  - zajistit, že jeho zaměstnanci a další osoby, které přijdou do styku s chráněnými osobními údaji v souvislosti s plněním dle Smlouvy, budou zavázány povinností mlčenlivosti ve

- stejném rozsahu, v jakém je mlčenlivostí vázán on sám, a aby tato povinnost mlčenlivosti trvala i po skončení jejich zaměstnání nebo provádění prací (minimálně po dobu 1 roku),
- zajistit, aby osoby, které se budou podílet na plnění dle této smlouvy, při styku nebo nakládání s chráněnými osobními údaji nepořizovaly kopie chráněných osobních údajů bez předchozího písemného souhlasu Objednatele a aby jejich činností nebo opomenutím nedošlo k náhodnému nebo protiprávnímu zničení, ztrátě či pozměnění chráněných osobních údajů, nebo k jejich neoprávněnému zpřístupnění třetím osobám.
- 8.6 Poskytovatel je povinen po dobu plnění předmětu této smlouvy realizovat potřebná bezpečnostní opatření v rovině technické i organizační, aby zajistil úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku, zejm. pak osobní údaje zabezpečit vůči náhodnému či nezákonnému zničení, ztrátě, změně, zpřístupnění neoprávněným stranám, zneužití či jinému způsobu zacházení s osobními daty v rozporu s Obecným nařízením o ochraně osobních údajů.
- 8.7 Poskytovatel je povinen písemně seznámit Objednatele s jakýmkoliv podezřením na porušení nebo skutečným porušením bezpečnosti zpracování osobních údajů podle ustanovení této smlouvy, např. jakoukoliv odchylkou od udělených pokynů, odchylkou od sjednaného přístupu, plánovaným zveřejněním, upgradem, testy apod., kterými může dojít k úpravě nebo změně zabezpečení nebo ke zpracování osobních údajů, jakýmkoliv podezřením z porušení důvěrnosti, jakýmkoliv podezřením z náhodného či nezákonného zničení, ztráty, změny, zpřístupnění neoprávněným stranám, zneužití či jiného způsobu zacházení s osobními údaji v rozporu s Obecným nařízením o ochraně osobních údajů.
- 8.8 Objednatel je oprávněn provádět kontrolu, zda Poskytovatel plní své povinnosti dle tohoto článku. Poskytovatel je povinen a zavazuje se k veškeré součinnosti s Objednatelem, o kterou bude požádán v souvislosti s ochranou osobních údajů. Poskytovatel je povinen na vyžádání zpřístupnit Objednateli písemnou dokumentaci svých technických a organizačních bezpečnostních opatření a umožnit mu případnou kontrolu dodržování předložených technických a organizačních bezpečnostních opatření.
- 8.9 Po skončení účinnosti této smlouvy je Poskytovatel povinen veškerá data, která má v držení, vymazat, a pokud je dosud nepředal Objednateli, předat je Objednateli a dále vymazat všechny existující kopie. Pokud má Poskytovatel přístup k chráněným osobním údajům, má povinnost současně tento přístup deaktivovat či vrátit Objednateli. Povinnost uvedená v tomto článku neplatí, stanoví-li právní předpis EU, případně vnitrostátní právní předpis Poskytovateli data ukládat i po skončení účinnosti této smlouvy.

## 9 Závěrečná ujednání

- 9.1 Tuto smlouvu je možné měnit či doplňovat pouze písemnými datovanými pořadově číslovanými dodatky, podepsanými oprávněnými osobami obou smluvních stran.
- 9.2 Tato smlouva je vyhotovena v elektronické formě a podepsána zástupci smluvních stran prostřednictvím kvalifikovaných elektronických podpisů. Každá smluvní strana obdrží oboustranně elektronicky podepsané vyhotovení.
- 9.3 Vztahy smluvních stran vyplývající z této smlouvy a v této smlouvě výslovně neupravené se řídí

občanským zákoníkem.

- 9.4 Obě smluvní strany se vzájemně zavazují, že neposkytnou třetím osobám žádné informace, které jim byly zpřístupněny v souvislosti s plněním této smlouvy a které nepodléhají poskytování v režimu zák. č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.
- 9.5 Poskytovatel se zavazuje spolupůsobit při výkonu finanční kontroly. Podle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), v platném znění, je osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou služby z veřejných výdajů nebo z veřejné finanční podpory. Poskytovatel se zavazuje stejným způsobem zavázat i svoje subdodavatele.
- 9.6 Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva včetně všech jejích příloh a případných dodatků podléhá povinnému uveřejnění podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v aktuálním znění.
- 9.7 Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými osobami obou smluvních stran a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv v souladu se zmíněným zákonem.
- 9.8 Objednatel, který uveřejnění smlouvy v registru zajistí, informuje druhou smluvní stranu o jejím uveřejnění neprodleně po něm na kontaktním e-mailu druhé smluvní strany uvedeném v záhlaví této smlouvy.
- 9.9 Smluvní strany berou na vědomí, že si nezačnou poskytovat žádné plnění na základě této smlouvy přede dnem její účinnosti.
- 9.10 Smluvní strany se dohodly, že ve vztahu k zásilkám smluvních stran adresovaných si vzájemně se nepoužije ust. § 573 občanského zákoníku.

V Olomouci

11. 4. 2024

V Brně

9. 4. 2024

.....  
Prof. MUDr. Martin Procházka, Ph.D.  
rektor Univerzity Palackého v Olomouci  
za Objednatele

.....  
Ing. Libor Soška  
jednatel PragoData Consulting, s.r.o.  
za Poskytovatele