

Smlouva o dodávce služeb ÚVT Internet s.r.o.

Nedílnou součástí této smlouvy jsou Všeobecné podmínky poskytování služeb ÚVT Internet s.r.o.

datum účinnosti 26.5.2015	odpovědný pracovník Monika Samková	číslo smlouvy 507-2015-2
-------------------------------------	---------------------------------------	------------------------------------

mezi

Uživatelem:

ÚMÍSTĚNÍ PŘÍPOJNÉHO BODU K SÍTI ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ

titul	příjmení/obchodní jméno Zdravotnická záchranná služba Středočeského kraje	jméno/zastoupená	IC/RC 75030926
název ulice Máchova	č. orientační	č. popisné 400	byt č. DÍC
PSC 256 01	obec Benešov	část obce	telefon 777 270 946
email wolf@zachranka.cz	totožnost ověřena č. op/pasu		

Bydliště – není-li totožné s výše uvedenou adresou

název ulice	č. orientační	č. popisné	byt č.	telefon
PSC	obec	část obce		

Fakturační adresa – pokud se liší od přípojného bodu

titul	příjmení/obchodní jméno Zdravotnická záchranná služba Středočeského kraje	jméno/zastoupená	IC 75030926
název ulice Vančurova	č. orientační	č. popisné 1544	byt č. DÍC
PSC 272 01	obec Kladno	část obce	

a **ÚVT Internet s.r.o.**, se sídlem Hrnčířská 383, 252 42 Jesenice - Zdiměřice, IČ: 24288705, zapsaná v obchodním rejstříku vedeného u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 193433, zastoupená Monikou Samkovou na základě plné moci ze dne 1.02.2013 a třetí stranou (pouze u služeb IPTV), jež je dodavatelem obsahu koncovému uživateli, držitelem oprávnění k šíření převzatého rozhlasového a televizního vysílání u RRTV, stejně jako držitelem veškerých licencí a oprávnění k distribuovanému obsahu prostřednictvím služby IPTV ve vztahu k třetím stranám je společnost **Planet A, a.s.**, se sídlem Jemnická 326/11, 140 00 Praha 4 – Michle, IČ 00537012, registrace v OR vedeném MS v Praze, oddíl B, vložka 118.

SLUŽBA INTERNET / AKTIVAČNÍ BALÍČEK

<input checked="" type="checkbox"/> Název	Služba internet UVTairmax B	cena 299,- Kč
--	------------------------------------	----------------------

*ceny jsou za jeden kalendářní měsíc včetně DPH

SLUŽBA ÚVTtelevize – základní balíčky

<input type="checkbox"/> TV MRŇOUS 99 Kč	<input type="checkbox"/> TV PRCEK 199 Kč	<input type="checkbox"/> TV MACEK 399 Kč	<input type="checkbox"/> TV OBRMACEK 399 Kč
--	--	--	---

*ceny jsou za jeden kalendářní měsíc včetně DPH

SLUŽBA ÚVTtelevize – tématické balíčky

<input type="checkbox"/> HBO a CINEMAX 299,-Kč	<input type="checkbox"/> DOKUMENTY HD 149,-Kč	<input type="checkbox"/> RELAX HD 249,- Kč
<input type="checkbox"/> HBO 199,-Kč	<input type="checkbox"/> HUDEBNÍ HD 99,-Kč	<input type="checkbox"/> FILMBOX HD 240,-Kč
<input type="checkbox"/> CINEMAX 199,-Kč	<input type="checkbox"/> KINO 149,-Kč	<input type="checkbox"/> CS HD 49,- Kč
<input type="checkbox"/> DĚTSKÉ HD 99,-Kč	<input type="checkbox"/> SPORT HD 149,-Kč	<input type="checkbox"/>

*ceny jsou za jeden kalendářní měsíc včetně DPH

SLUŽBA ÚVTtelevize – rozšiřující balíčky

VIDEOPŮJČOVNA		VIDEOREKORDÉR		TÉMATICKÁ MÝCH 5, MÝCH 10	
<input type="checkbox"/> TOPFUN START 49,-Kč	<input type="checkbox"/> VIDEOREKORDÉR 25H 59,-Kč	<input type="checkbox"/> FILMBOX HD 240,-Kč			
<input type="checkbox"/> TOPFUN NONSTOP 199,-Kč	<input type="checkbox"/> VIDEOREKORDÉR 50H 79,-Kč	<input type="checkbox"/> CS HD 49,- Kč			
<input type="checkbox"/> TV ARCHIV 99,-Kč	<input type="checkbox"/> VIDEOREKORDÉR 100H 99,-Kč	<input type="checkbox"/>			

*ceny jsou za jeden kalendářní měsíc včetně DPH

Aktivační/Instalační poplatek

<input type="checkbox"/> ÚVT Internet 1440 Kč	<input type="checkbox"/> ÚVT Televize 400 Kč	<input type="checkbox"/> ÚVT Fiber /rodinný dům/ 2900 Kč	<input type="checkbox"/> Jiné,- Kč
---	--	--	--

*ceny jsou včetně DPH

KONCOVÁ ZAŘÍZENÍ

<input type="checkbox"/> Media convertor	zdarma	<input type="checkbox"/> Wifi router	960,- Kč	<input type="checkbox"/> Siemens DECT Gigaset C120 IP	1950,- Kč
<input type="checkbox"/> Media convertor + wifi router	960,-Kč	<input type="checkbox"/> Switch	,-Kč	<input type="checkbox"/> Well SIP – T20	1650,-Kč
<input type="checkbox"/> Multifunkční gateway	1999,-Kč	<input type="checkbox"/> Zásuvka	,-Kč	<input type="checkbox"/> Gateway	1250,- Kč
<input type="checkbox"/> Jiné	99,-Kč	<input type="checkbox"/> Anténní výložník	,-Kč	<input type="checkbox"/> Jiné – Power line adaptory 2ks	1440,-Kč

*ceny jsou včetně DPH

Ceny zakoupení/zapůjčení set-top-boxu Motorola VIP 1900

<input type="checkbox"/> zapůjčení 1,- Kč / měsíc	<input type="checkbox"/> zapůjčení 99,- Kč / měsíc	<input type="checkbox"/> Zakoupení 2499,- Kč
---	--	--

*ceny jsou včetně DPH

Frekvence plateb

<input checked="" type="checkbox"/> Měsíčně zpětně	<input type="checkbox"/> Čtvrtletně předem	<input type="checkbox"/> Pololetně předem	<input type="checkbox"/> Ročně předem
--	--	---	---------------------------------------

Způsob zaslání faktur

<input type="checkbox"/> Poštou 24,- Kč	<input checked="" type="checkbox"/> Elektronicky ve formátu pdf, na email: wolf@zachranka.cz
---	---

Platnost smlouvy

<input checked="" type="checkbox"/> Do 26.5.2017 s možností prodloužení.	<input type="checkbox"/> Se závazkem s nejkratší dobou trvání měsíců. Při nedodržení tohoto závazku je smluvní pokuta ve výši-Kč včetně DPH.(Výpovědní lhůta činí 2 kalendářní měsíce a začíná běžet prvního dne následujícího kalendářního měsíce, ve kterém byla výpověď doručena.
--	--

Přístupové údaje

SSID :	IP adresa:
Šifra pro wifi home:	Základní PIN Set-Top-Boxu, který slouží k nákupu i jako rodičovský zámek:
SMTP server: smtp.uvt.cz	

Smluvní strany se dohodly na době trvání smlouvy viz. platnost smlouvy ode dne nabytí účinnosti (minimální doba) Smlouvy o dodávce služeb ÚVT Internet s.r.o. (dále jen smlouva), pokud Smlouva a Všeobecné podmínky nestanoví jinak. Po uplynutí minimální doby trvání Smlouvy přechází smlouva automaticky na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou dle platných Všeobecných obchodních podmínek společnosti ÚVT Internet s.r.o.. V případě, že po dobu 2 měsíců ode dne nabytí účinnosti Smlouvy ÚVT Internet s.r.o. od této Smlouvy odstoupí pro neplacení poplatků uživatelem, případně kvůli jinému podstatnému porušení povinností uživatele dle Všeobecných podmínek (VOP), je povinen uživatel v souladu s Všeobecnými podmínkami poskytování služeb ÚVT Internet s.r.o. vrátit zapůjčená zařízení Poskytovateli. V případě, že nedojde k vrácení zařízení v souladu se Všeobecnými obchodními podmínkami, je uživatel povinen uhradit ÚVT Internet s.r.o. smluvní pokutu ve výši 0,-Kč včetně DPH za poskytnutá zařízení po uplynutí lhůty pro vrácení zapůjčených zařízení na základě dokladu vystaveného ÚVT Internet s.r.o.. Zaplacením smluvní pokuty není omezeno práva ÚVT Internet s.r.o. na úhradu dlužných poplatků za poskytnuté služby před uzavřením smlouvy a náhradu škody v plné výši (např. v případě poškození zapůjčených zařízení Uživatelem).

Uživatel je oprávněn od smlouvy odstoupit do 14-ti dnů od jejího podpisu bez udání důvodu a to písemně buď poštou na adresu poskytovatele, nebo na email: internet@uvtinternet.cz.

Uživatel prohlašuje:

- Souhlasí se skutečností, že může vypovědět Smlouvu o dodávce služeb ÚVT Internet s.r.o. nejdříve po uplynutí 2 měsíců ode dne její účinnosti
- Že se seznámil zněním Všeobecných obchodních podmínek poskytování služeb ÚVT Internet s.r.o. a zavazuje se je dodržovat. Platné znění Všeobecných obchodních podmínek je řízeným dokumentem společnosti ÚVT Internet s.r.o. a je k dispozici prostřednictvím webových stránek společnosti ÚVT Internet s.r.o. www.uvtinternet.cz
- Že nesmí vyvážet přijímací zařízení mimo území České republiky
- V okamžiku uzavření této Smlouvy nedluží za ostatní služby jemu poskytované ÚVT Internet s.r.o., a uděluje ÚVT Internet s.r.o. oprávnění ke zpracování svých osobních údajů dle Všeobecných podmínek poskytování služeb ÚVT Internet s.r.o.
- Souhlasí se zpracováním osobních údajů podle § 16 zákona č. 101/2000 Sb.
- Souhlasí, že mu budou veškerá obchodní a technická sdělení zaslána na jím uvedenou emailovou adresu nebo poštou za poplatek.
- Že se seznámil se zněním nájemní smlouvy na pronajatá zařízení.

V Jesenici dne 26.5.2015

Za Ú

Uživatel

Za Planet A, a.s. (pouze u IPTV)

**Zdravotnická záchraná služba
Středočeského kraje**
příspěvková organizace
Vančurova 1544, 272 01 Kladno
IČ: 750 30 926
Tel.: 312 256 601

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

poskytování služeb elektronických komunikací ÚVTInternet, s.r.o.

(platné od 1. 1. 2013)



ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Společnost ÚVT Internet s.r.o., se sídlem Hřbitovní 383, 252 42 Záměteč, IČ: 25701118, za psaná v obchodním rejstříku vedeného u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 62433 (dále jen „poskytovatel“) poskytující služby elektronických komunikací pod označením „ÚVT“ (dále jen „služby“) tímto stanoví následující všeobecné obchodní podmínky (dále jen „podmínky“) upravující poskytování těchto služeb v souladu s ozvečením Českého telekomunikačního úřadu č. 1468 užívatelům na základě uzavření Smlouvy o poskytování služeb ÚVT (dále jen „smlouva“) a dodatky k této smlouvě týkající se jednotlivých poskytovatelů služeb (dále jen „dodatky“). Služby jsou poskytovány na území České republiky.

2. Tyto podmínky, jakož i případná další ujednání mezi stranami tvoří nedílnou součást smlouvy, přičemž smlouva a její dodatky a dále všechny její shora uvedené součásti mají v případě rozporu přednost před ustanoveními těchto podmínek. Aktuální ceník služeb, seznam druhů poskytovaných služeb (včetně popisu služeb a zaručené úrovně jejich kvality), nabídku druhů servisních služeb, programová nabídka jsou k dispozici na www.uvt.cz, nebo prostřednictvím telefonní linky poskytovatele. Podpisem smlouvy uživatel potvrzuje, že se seznámil se smlouvou i se všemi jejími součástmi, včetně těchto podmínek. Pojem „smlouva“ používaný v těchto podmínkách označuje také jednotlivé dodatky ke smlouvě s tím, že pro tyto dodatky týkající se jednotlivých služeb platí veškerá ustanovení a smlouvy. Služby mohou být poskytovatelem nabízeny zvlášť nebo spolu s ostatními službami poskytovatele v tzv. balíčcích služeb; i tzv. balíčkové služby je považován za službu.

3. Na základě smlouvy a těchto podmínek o případných dalších ujednání mezi stranami se poskytovatel zavazuje poskytovat užívateli služby prostřednictvím pevného připojení k síti poskytovatele a užívatel se zavazuje dodržovat povinnosti vyplývající ze smlouvy i jejích součástí, včetně těchto podmínek, zejména platit za služby příslušné poplatky v souladu s tímto podmínkami o platném ceníku poskytovatele. Poskytovatel nenese odpovědnost za využití služeb užívatelům a za obsah přenášených zpráv (informací).

4. Služba IPTV v videopříjímce je provozována Planet A, a.s., jež je dodavatelem obsahu koncovému užívateli držitelem oprávnění k šíření převážně rozhlasového a televizního vysílání v RRTV stejně jako držitelem veškerých licencí a oprávnění k distribuovanému obsahu prostřednictvím služby IPTV ve vztahu k třetí straně je společností Planet A, a.s., se sídlem U Hlávky 697/4, 140 00 Praha 4 – Michle, IČ: 00537012, registrována v OR vedeném MS v Praze, oddíl B, vložka 118.

5. Definice pojmů:

- a. **Učastník / užívatel** – každá fyzická nebo právnická osoba, která uzavřela s poskytovatelem smlouvu nebo která využívá nebo žádá službu. Kde se v těchto podmínkách hovoří o užívateli, myslíme je tím ale povahy věci a logického výkladu rozumíme též účastníkem.
- b. **Síť elektronických komunikací poskytovatele** – přenosové systémy, případně spojovací nebo směrovací zařízení a jiné prostředky umožňující přenos signálů po kabelovém vedení, radiem, optikou či elektromagnetickými prostředky apod. bez ohledu na druh přenášené informace (dále jen „síť“)
- c. **koncový bod sítě** (případně místo) – fyzický bod (zásovkou, TV zásovkou, ethernetový port), ve kterém je účastníkovi poskytován přístup k síti.
- d. **koncové zařízení užívatel**: TV přijímač, PC – zařízení umožňující přístup k síti Internet; gateway – domácí brána – zařízení pro poskytování a užívání hlasového služeb; set-top-box (STB) – zařízení pro příjem digitální televizní signálu; server užívatel, kabelový modem.
- e. **CC (call centrum)** – telefonní číslo: 296 397 496 (telefonní spojení je uvedeno také na www.uvt.cz). CC přijímá požadavky na řešení technických problémů, objednávky služeb a objednávky na servisní služby, informuje o aktuální nabídce služeb.
- f. **omezení poskytování služby** – zamezení aktivního přístupu ke službě, tj. částečné omezení poskytování služby. Po dobu omezení poskytování služby jsou služby poskytovatelem účtovány v souladu s platným ceníkem; obnovení poskytování služby (reaktivace) je možné na základě žádosti účastníka o po zaplacení reaktivčního poplatku ve výši stanovené platným ceníkem poskytovatele.

- g. **odpojení služby** – úplné zamezení přístupu ke službě, tj. úplné omezení poskytování služby. Po dobu odpojení služby nejsou služby poskytovatelem účtovány.
- h. **zrušení poskytování služby** – zrušení účastnické přípojky (až ukončení smluvního vztahu).
 - i. programová nabídka – programová nabídka u služby ÚVT TELEVIZE, která zahrnuje seznam jednotlivých televizních kanálů. Aktuální programová nabídka je k dispozici na www.uvt.cz, nebo na telefonický dotaz na CC poskytovatele. Poskytovatel si vyhrazuje právo měnit jednostranně programovou nabídku, zejména strukturu programů, počet programů a jejich pořadí, např. z důvodu změn právních či technických podmínek, změny podmínek ze strany dodavatele jednotlivých programů apod. Poskytovatel neodpovídá za obsah vysílání programů a nenese odpovědnost za závady způsobené nedodáním programů či vadným dodáním programů poskytovatelem od jejich výrobce či distributorů.

i. **PIN kód nakupe** – je unikátní PIN kód, který si účastník zvolí při aktivaci služby ÚVT TELEVIZE obsahující službu ÚVT TELEVIZE, a který dále využívá zejména pro objednávky titulu (poskytovatelní podlicenka) z nabídky služby ÚVT VIDEOPŮJČOVNA. Změnu PIN kódu je možné provést kdykoliv v průběhu trvání smluvního vztahu prostřednictvím telefonní platformy účastníka nebo na základě písemného požadavku zaslaného účastníkem na adresu poskytovatele. Stejný postup platí i pro nové zadání/změnu rodičovského PIN kódu (rodičovského zámku). PIN kód/rodičovský PIN kód je vázán vždy k jednomu konkrétnímu set-top boxu užívatel. Základní PIN kód je 0000, k ÚVT INTERNET – veřejná služba elektronických komunikací pomocí připojení prostřednictvím sítě elektronických komunikací; jednotlivé druhy této služby včetně technických parametrů a dostupnost jsou uvedeny v platném ceníku poskytovatele a na www.uvt.cz.

l. **ÚVT TELEFON (ÚVTel)** – veřejná telefonní služba poskytovaná prostřednictvím veřejné pevné sítě elektronických komunikací s využitím VOIP technologie. Technické parametry služby a dostupnost jsou uvedeny v platném ceníku poskytovatele a na www.uvt.cz. V případě využívání geografických čísel je účastník či užívatel povinen využívat taková čísla pouze na území, na kterém bylo číslo přiděleno; porušení této povinnosti se považuje za hrubé porušení smluvních povinností ze strany účastníka a poskytovatel je oprávněn od smlouvy o poskytování služby ÚVT TELEFON odstoupit. Účastník nese veškerou odpovědnost z toho porušení.

m. **ÚVT TELEVIZE** – služba televizního vysílání v digitální kvalitě s využitím technologie IPTV (Internet Protocol TV) nebo DVB-C prostřednictvím optické sítě a kabelové koaxiální sítě; jednotlivé tarify a tematické televize a technické parametry služby včetně dostupnosti jsou uvedeny v platném ceníku poskytovatele a na www.uvt.cz.

n. **ÚVT VIDEOPŮJČOVNA** – doplňková služba virtuálního videonáje na předplacené, kdy poskytovatel poskytuje účastníkovi právo k užití titulu vedených ve videotece na omezenou dobu (podlicenka) a účastník se zavazuje uhradit za poskytnutí podlicenky ke konkrétnímu titulu po-

skytovateli sjednanou poušití měsíční cenu (poplatek); služba je přístupná pouze užívatelům, kteří mají uzavřeno s poskytovatelem smlouvu na službu ÚVT TELEVIZE, jehož součástí je služba ÚVT TELEVIZE. Provozní podmínky poskytování služby ÚVT VIDEOPŮJČOVNA:

- i. aktuální nabídka titulu služby je uvedena na set-top boxu užívatel, příp. na www.uvt.cz.
- ii. poskytnutí podlicenky ke konkrétnímu titulu je realizováno na základě objednávky služby ÚVT VIDEOPŮJČOVNA účastníka prostřednictvím set-top boxu účastníka nebo prostřednictvím CC poskytovatele.
- iii. doba poskytnutí podlicenky účastníkovi je omezena na dobu trvání smluvního vztahu pro službu ÚVT VIDEOPŮJČOVNA od poskytnutí podlicenky ke konkrétnímu titulu, tj. od okamžiku potvrzení jím odeslané objednávky ze strany poskytovatele. Poskytovatel je oprávněn objednávkou nepřevést zejména v případě, že eviduje za účastníkem jakoukoliv splatnou pohledávku.
- iv. poskytnutí podlicenky a platba ceny za tuto poskytnutí je vázána vždy na jedno koncové zařízení užívatel a umožňující film přehrávat (tj. jeden set-top box). Další podmínky poskytování této služby stanoví tyto obchodní podmínky nebo mohou být uvedeny v popisu služby.

PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

A. Práva a povinnosti užívatel (účastníka)

1. Užívatel je povinen si zabezpečit hardwarové i softwarové prostředky včetně jejich instalace, vstupní a výstupní zařízení, včetně televizního přijímače (dále jen „zařízení užívatel“) a jejich funkčnosti a kompatibilitu se službou tak, aby bylo možné připojení ke koncovému bodu sítě poskytovatele. Poskytovatel neodpovídá za funkčnost či provoz těchto zařízení užívatel. Připojení jiných zařízení než zařízení schválených poskytovatelem je možné jen na výlučnou odpovědnost užívatel. Seznam zařízení schválených poskytovatelem je uveden na www.uvt.cz. V případě připojení jiných zařízení než zařízení schválených poskytovatelem nenese poskytovatel odpovědnost za funkčnost služby a v případě nefunkčnosti, nedostupnosti či snížení dostupnosti služby neproplatí. Poskytovatel v těchto případech úroveň poskytovaných služeb.

2. Užívatel se zavazuje nepřipojovat ke koncovému zařízení poskytovatele přístroje nesplňující požadavky příslušných bezpečnostních, technických či jiných norem nebo nesplňujících všechny právní předpisy k provozu. Užívatel není oprávněn poskytovat služby třetím osobám, pokud nebylo mezi poskytovatelem a účastníkem písemně dohodnuto jinak. V případě porušení těchto povinností je užívatel povinen zaplatit poskytovateli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč (slovy: padesátitisíc korun českých) a to do 7 dnů ode dne doručení vyúčtování této smluvní pokuty. Doručení smluvní pokuty se přitom rozumí i den, kdy se zasluka obsahující vyúčtování vrátila poskytovateli zpět jako neodoručitelná. Vyúčtováním a zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo poskytovatele na náhradu škody ani její výši.

3. Užívatel není oprávněn měnit místo instalace bez vědomí poskytovatele. Užívatel není oprávněn do zařízení poskytovatele ani do doplňkových zařízení jakékoliv zasahovat ani umožnit takové zásahy třetí osobě, které k takovým zásahům neobdržela od poskytovatele písemný souhlas. Jinak odpovídá v plném rozsahu za škodu v této souvislosti vzniklou. Užívatel je povinen zajistit provedení revize koncových zařízení (zejména gateway, STB, příp. switch, router apod.) pouze osobami k takovým činnostem způsobilými a oprávněnými.

4. Užívatel i účastník se zavazuje poskytnout poskytovateli veškerou součinnost potřebnou pro plnění předmětu smlouvy a těchto podmínek.

5. Užívatel i účastník barou na vědomí, že veškerá zapojená zařízení mohou být majetkem třetí stran se všemi právy z toho vyplývajícími.

6. Užívatel i účastník jsou povinni informovat poskytovatele o každé změně údajů týkajících se jejich osobní nebo osobě platíce, pokud je tento odlišný od osoby užívatel, resp. účastníka (zejména telefonní číslo a adresy pro doručování korespondence, změna příjmení v důsledku uzavření manželství, změna obchodní firmy společnosti či družstva v souvislosti s přeměnou společnosti apod.), nejpozději do 7 pracovních dnů od data takové změny a to jedním z následujících způsobů: elektronicky prostřednictvím internet@uvt.cz nebo písemně doporučenou poštou zaslouanou na adresu poskytovatele.

7. V případě uzavření smlouvy, resp. smluvních ujednání způsobujících změnu či zánik smluvního vztahu, je smlouva poskytovatelem archivována po dobu stanovenou platnými právními předpisy a je v případě potřeby přístupná na adresu poskytovatele. Smlouva je možné užit pouze v českém jazyce.

8. Účastník se zavazuje nesažovat třetím osobám přístupové jméno ani heslo pro využívání služeb přidělené mu ve smlouvě o poskytování služeb s tím, že v případě porušení této povinnosti nese účastník odpovědnost za úkony provedené tímto osobami stejně, jako by je provedl sám.

9. Účastník, resp. užívatel se zavazuje seznámit se se zásadami obsluhy síťových služeb o operacích systémech, jejichž znalost je nezbytná pro užívání služeb.

10. Účastník, resp. užívatel je povinen poskytovateli umožnit provádění prací souvisejících s dobroukovaním a s opravami, úpravami, údržbou, seřizováním, doplněním, změnou, přemístěním, revizí, měřením či demontáží apod. zařízení poskytovatele v prostorách místa instalace, resp. místa koncového bodu. Pokud výše uvedené nebude poskytovateli ze strany účastníka, resp. užívatel umožněno, není poskytovatel povinen plnit své povinnosti vyplývající ze smlouvy a z těchto podmínek, případně je oprávněn uzavřít odpoji a účastníkovi nenázi v těchto případech ze strany poskytovatele garantovaná úroveň kvality poskytovaných služeb. Pokud v důsledku shora uvedených jednání či opomenutí nebo jiného porušení smlouvy či jejích neřídných součástí ze strany účastníka nebo užívatel dojde ke snížení kvality poskytovaných služeb, nemá účastník (užívatel) nárok na náhradu takto vzniklé škody, ani na vrácení ceny za službu nebo její poměrné část.

11. Účastník, resp. užívatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že poskytovatel vede elektronickou databázi užívatelům uskutečněných operací v rámci sítě poskytovatele i mimo ni. Účastník, resp. užívatel tímto uděluje poskytovateli souhlas s případným měřením objemu dat přenesených technickými prostředky poskytovatele, popř. jinými činnostmi obdobného charakteru. Tím není dotčena ochrana esichních a zprístupňovacíh dat a důvěrnost zprávy a s nimi spojených provozních údajů dle zákona o elektronických komunikacích.

12. Účastník, resp. užívatel bere na vědomí, že práce na zařízeních poskytovatele může vést k vypuknutí služeb. Účastník, resp. užívatel je odpovědný za provedení zakázkových dat na svém koncovém zařízení a poskytovatel nenese žádnou odpovědnost za případné neprovedení zohodování a ztrátu dat či informací.

13. Účastník, resp. užívatel bere na vědomí, že komunikace prostřednictvím sítě elektronických komunikací není bezpečná a přenášené údaje mohou být napadeny, monitorovány nebo

zpracovány. Poskytovatel nenese žádnou odpovědnost za jakékoli škody vzniklé užívateli přístupem třetích osob k jeho koncovému zařízení nebo za ztráty dat užívatel umístěných na jeho koncovém zařízení.

14. Učastník, resp. užívatel bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že využíváním služby ÚVT TELEVIZE a ÚVT VIDEOPŮJČOVNA může mít vliv na šířku pásma služby přístupu k síti Internet při současném využívání těchto služeb v jednom místě instalace.

15. V případě využívání služby ÚVT TELEVIZE a služby ÚVT VIDEOPŮJČOVNA nevzniká účastníkovi, resp. užívateli právo obsahu užit ve smyslu § 12 zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon v platném znění. Zpřístupňování obsahů získaných v rámci této služby je výslovně zakázáno. Užívatel je povinen používat veškeré obsahy získané prostřednictvím služby ÚVT TELEVIZE nebo ÚVT VIDEOPŮJČOVNA v souladu s platnými právními předpisy, dobrými mravy a obecnými zvyklostmi. Zejména je výslovně zakázáno jakékoli reprodukování a kopírování obsahů i jejich šíření, pozemňování a upravování obsahu nebo jiné manipulace s autorským právem či právy příbuznými a rovněž s technickými ochrannými prvky či informačními mechanismy, které mohou být součástí obsahu této služby. V případě, že dojde ke zneužití služby či jejího obsahu, nese užívatel za takové zneužití plnou odpovědnost. V případě porušení povinností vyplývajících z tohoto odstavce má poskytovatel právo od uzavření smlouvy s okamžitou platností odstoupit.

16. Užívatel je povinen ohlásit poruchy v dodávce služeb i závady na zařízení či doplňkových zařízeních poskytovatele neprodávě na jejich zjištění a to na CC poskytovatele prostřednictvím HOTLINE na tel. čísle 296 397 496 nebo na email: porucha@uvt.cz.

17. Účastník, resp. užívatel se dále zavazuje zejména:

- a. platit ceny za služby ve výši dle Ceníku platného v době poskytnutí služby, platných podmínek poskytovatele, a dalších ujednání mezi stranami a užívat objednanou službu v souladu s platnými právními předpisy, smlouvou a těmito podmínkami
 - b. nepokoušet se o pronik do jiných datových sítí či služeb, pro které nemá oprávnění k přístupu nebo k jejich užívání ani oprávnění
 - c. nepoužívat služby ani zařízení poskytovatele ani jeho doplňková zařízení k porušení autorizace nebo bezpečnosti jakéhokoliv hostitele, datové sítě nebo účtu, jakož i zkuším neoprávněného přístupu do koncového zařízení jiného užívatel, k jeho softwaru nebo datům
 - d. nepoužívat ani nešířit jakoukoliv prostředky nebo nástroje ohrožující bezpečnost datové sítě nebo umožňující její narušování
 - e. zřídit se jakýchkoli jednání porušujících etická pravidla chování na síti Internet, zejména nezasiat prostřednictvím elektronické pošty nevyžádané hromadné zprávy (tzv. spamming), scanování parit apod.
 - f. nakořdat se svým přístupovým heslem jako s důvěrnými údaji, zejména zamezit jeho zneužití
 - g. uhradit poskytovateli poplatky za jakékoliv servisní úkony vyžádané užívatel nad rámec odstranění poruch a závad vzniklých na prostředích poskytovatele a to dle aktuálního ceníku servisních poplatků
 - h. uhradit veškeré náklady vzniklé poskytovateli dohledáváním plateb, rozesláním upozornění a náklady spojené s vymáháním případných pohledávek ve výši dle platného ceníku poskytovatele, pokud tyto úkony byly způsobeny jednáním užívatel (např. neploacením poplatků)
- Každé jednotlivé porušení výše uvedených povinností, je poskytovatelem oprávněn okamžitě omezit nebo přerušit poskytování služeb účastníkovi (užívateli) a to i bez předchozího upozornění a je oprávněn vyúčtovat užívateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč (slovy: jedentisíc korun českých). Tato smluvní pokuta je užívatel povinen zaplatit nejpozději do 7 dnů ode dne doručení vyúčtování. Za den doručení vyúčtování se přitom považuje i den, kdy se zasluka obsahující vyúčtování vrátila poskytovateli zpět jako neodoručitelná. Vyúčtováním a zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo poskytovatele na náhradu škody ani její výši.

B. Práva a povinnosti poskytovatele

1. Poskytovatel je povinen přidělit účastníkovi, resp. užívateli při uzavření smlouvy nebo při aktivaci služby přístupové heslo či hesla. Tato hesla je poskytovatel oprávněn měnit z technických, provozních či organizačních důvodů. Změnu hesla je poskytovatel povinen oznámit účastníkovi nejpozději 3 dny předem.

2. Poskytovatel si vyhrazuje právo měnit po dobu trvání smluvního vztahu IP adresy přidělené účastníkovi, resp. užívateli, a provádět i další technické změny nutné pro řádné poskytování služby s tím, že účastník nemá v této souvislosti nárok na náhradu případné mu vzniklé škody a je povinen při provádění takových technických změn na náhradu poskytovateli potřebnou součinnost, s čímž účastník výslovně souhlasí.

3. Poskytovatel nenese žádnou odpovědnost za materiální, informace a údaje umístěné na domovské stránce užívatel, jakož i za informace a údaje použité užívatel v souvislosti s užíváním služeb.

4. Poskytovatel je povinen v případě, že účastník nezaplátí včas vyúčtování ceny za služby nebo nepří dle smluvní podmínky zjistí, aby mu bylo prokazatelně dohodno upozornění s uvedením náhradního termínu plnění či zjednaní naprawy. Pokud ve slonoveném termínu účastník, resp. užívatel nezjedná naprawy či služby nezplatí, poskytovatel má právo omezit poskytování služeb zamezením aktivního přístupu ke službě. Při opakovaném neplnění smluvních podmínek má poskytovatel právo ukončit poskytování této služby (formou odpojení či zrušení služby) a od smlouvy s okamžitou platností odstoupit. Účastník je povinen uhradit poskytovateli veškeré náklady spojené s dohledáváním prokazatelných upozornění na zjednaní naprawy či zaplacení služebních částek a to ve výši uvedené v platném ceníku poskytovatele.

5. Poskytovatel je oprávněn odmítnout uzavření smlouvy či dodatku v případě, že eviduje za účastníkem jakákoliv nesplnění pohledávky, a to až do doby jejich úplného uhrazení včetně veškerého příslušenství.

6. Poskytovatel poskytuje služby v zaručené úrovni kvality jednotlivých služeb uvedené v seznamu druhů služeb a to v souladu se zákonem o elektronických komunikacích a příslušných opatření vydaných Českým telekomunikačním úřadem. Poskytovatel neodpovídá za snížení kvality služby ÚVT TELEVIZE, pokud důvody snížení kvality této služby jsou na straně poskytovatele rozhlasového a televizního vysílání (dodavatelé programů), které poskytovatel přebírá.

7. Poskytovatel se zavazuje odstranit závady na své straně zpravidla do dvou pracovních dnů od jejich nahlášení užívatel na CC a to s výjimkou objektivních důvodů, pro které netze odstranění závady či poruchy provést, jako např. nepřístupnost koncového bodu, přerušení dodávky elektrické energie apod. a s výjimkou závod či poruch vzniklých z titulu „vyšší moci“. Za vyšší moci se považuje okolnost, která nastala nezávisle na vůli poskytovatele a brání mu v plnění povinnosti

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY poskytování služeb elektronických komunikací ÚVTInternet, s.r.o. (platné od 1. 1. 2013)



dle Smlouvy, přičemž nelze spravedlivě na poskytovatele požadovat, aby takovou okolností či její následky odvrátil a to ani s vynaložením veskeho úsilí, na kterém lze trvat. Za případy „vyšší moci“ se považují zejména nepokoje, vzpoury, sabotáže, teroristické útoky, případy nouze, záplavy, požáry, či jiné živelné katastrofy či extrémně nepříznivé počasí.

8. Pokud služba bylo možné využít jen částečně nebo ji nebylo možné využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně poskytovatele (není tedy dodržen z garantované kvality/dostupnosti služeb), je leno povinen zajistit odstranění závady a přiměřeně snížit cenu nebo po dohodě s uživatelem zajistit poskytnutí služby náhradním způsobem. Za přerušování dodávek služeb se nepovažuje omezení poskytování služby v důsledku porušení povinnosti vyplývajících ze smlouvy a jejich nedůležitých součástí účastníkem, resp. uživatelem. Poskytovatel není povinen uhrazovat uživateli náhradu škody, která vznikne v důsledku přerušování služby nebo vadného poskytnutí služby. Za snížení kvality/dostupnosti služeb se nepovažuje snížení kvality/dostupnosti či nedostupnosti služeb v době tzv. plánované pravidelné údržby na straně poskytovatele. Náklady na odstranění závady nese poskytovatel s výjimkou případů, kdy závadu způsobil uživatel, resp. účastník nebo její závada způsobena poruchou na koncovém zařízení uživatele. V těchto případech je účastník, resp. uživatel povinen za odstranění závady uhradit cenu dle platného ceníku poskytovatele.

9. V případě služby ÚVT TELEVIZE poskytovatel neodpovídá za obsah převažetého televizního a rozhlasového vysílání ani za porušení práv třetích osob způsobené zpřístupněním těchto obsahů. Poskytovatel poskytuje službu ÚVT TELEVIZE nepřetržitě v souladu se zákonnými ustanoveními s výjimkou dobu technické pro údržbu technických a softwarových prostředků a s výjimkou vypořádání, které jsou na straně poskytovatele rozhlasového a televizního vysílání, které poskytovatel přebírá.

REKLAMACE A LHŮTY PRO JEJICH UPPLNĚNÍ

1. Účastník / Uživatel (tj. osoba, která uzavřela s poskytovatelem smlouvu) nebo osoba jin pověřená na základě plné moci s úředně ověřenými podpisy má právo uplatnit reklamaci na vyúčtování ceny služeb nebo na poskytnutou službu. Veskeré reklamace směřující proti rozsahu, kvalitě či ceně poskytovaných služeb se účastník a poskytovatel zavazují řešit v souladu s těmito podmínkami a to postupem níže uvedeným a v souladu s platnými právními předpisy.

2. Veskeré reklamace musí být uplatněny písemně na adresu poskytovatele (tj. musí být zaslány doporučenou poštou na adresu poskytovatele nebo do dlatve stránky).

3. Reklamací na vyúčtování ceny služby je účastník oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne doručení vyúčtování ceny za poskytnuté služby, jinak právo za nikdo. Podání reklamacie nemá odkladný účinek a uživatel se tak nezabývá povinností reklamovanou cenu za poskytnuté služby řádně a včas v plné výši zaplatit.

4. Reklamací na poskytnutou službu je účastník oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději vsak do 2 měsíců ode dne vadného poskytnutí služby, jinak právo zanikne.

5. Poskytovatel je povinen vyřídit reklamaci na vyúčtování ceny služeb bez zbytečného odkladu, nejpozději vsak do 30 dnů ode dne doručení reklamacie. Pokud vyřízení reklamacie vyžaduje projednání se zhoraním provozovatelem, je poskytovatel povinen reklamaci vyřídit nejpozději do 60 dnů ode dne jejího doručení.

6. Pokud došlo k chybnému vyúčtování ceny v neprospěch účastníka, resp. uživatele, je poskytovatel povinen vrátit mu rozdíl ceny do 30 dnů ode dne vyřízení reklamacie buď formou vystaveného dobropisu, nebo formou cenového vypořádání při dalším vyúčtování, nebylo-li s uživatelem dohodnuto písemně jinak.

7. Nevýhov-li poskytovatel reklamaci podané na vyúčtování ceny služeb nebo na poskytnutou službu, je účastník, popř. uživatel oprávněn podat u Českého telekomunikačního úřadu návrh na zahájení řízení o nález proti vyřízení reklamacie bez zbytečného odkladu, nejpozději vsak do 1 měsíce ode dne doručení vyřízení reklamacie.

SMLOUVA

1. Smlouva je platná ode dne jejího podpisu oběma smluvními stranami. Smlouvu podepisuje účastník nebo osoba jin pověřená na základě plné moci s úředně ověřenými podpisy (povinnosti předložiti plnou moc s úředně ověřenými podpisy platí také v případě veskerých změn objednaných služeb či při ukončení smlouvy a to i v případě nálezů). Smlouva je účinná ode dne insto lace / den zahájení poskytování služeb (den aktivace služby).

2. Smlouva se uzavřít na dobu neurčitou nebo na dobu určitou v deke uvedené ve smlouvě a to dle podmínek konkrétní služby. Pokud je smlouva uzavřena na dobu určitou a žádání za smlouvních stran před uplynutím této lhůty nevadí výslovně ukončení smlouvy se prodlužuje na dobu neurčitou. Doba trvání smlouvy je počítána ode dne její účinnosti.

3. V případě trvání smlouvy na dobu neurčitou jsou účastník a poskytovatel oprávněni smlouvu kdykoliv vypovědět i bez uvedení důvodu. V případě omezení trvání smlouvy na dobu určitou jsou účastník a poskytovatel oprávněni smlouvu vypovědět pouze v případě změny místa instalace uvedeného ve smlouvě a to po předložení písemného dokladu a této změny (tj. např. předložení dokladu o skončení nájmu nebo převodu či přechodu vlastnictví nemovitosti a současně předložení nové nájmy smlouvy nebo jiného podobného dokladu osvědčujícího nové místo bydliště či sídlo nebo sídla provozovny) a to pouze v případě, že poskytovatel neumožní účastníkovi poskytování stejné služby v novém místě (tj. např. v místě nového bydliště, sídla či provozovny). Účastník má práve bez sankce vypovědět smlouvu na základě oznámení o omezení podstatných změn smluvních podmínek, které představuje jejich zhoršení. Vypovědění lhůta činí 2 kalendářní měsíce a to začít běžet prvímho dne následujícího kalendářního měsíce, ve kterém byla vypovědění doručena. Dnem doručení vypovědi se přitom rozumí i den, kdy se zápiska obsahující vypovědění odesílá zpět jako nedoručená a to v jazykové formě. Vypovědění musí být podáno písemně na adresu poskytovatele (tj. musí být podána osobně, nebo zasláno doporučenou poštou na adresu poskytovatele, anebo emailem na internet@uvt.cz, popř. do dlatve stránky). V případě uzavření smlouvy či dodatku týkající se služby ÚVT TELEFON poskytovatel poskytuje se této službě účinností okamžikem přenesení čísla k jinému poskytovateli blazových služeb (operatorovi). Na přenesitelnost čísel se vztahují příslušná ustanovení zákona o elektronických komunikacích a opatření obecné povahy vydaná Českým telekomunikačním úřadem.

4. V případě opakovaného porušení povinností vyplývajících ze smlouvy a těchto podmínek, ceníku a nebo jiných smluvních ujednání o pak dlatvu strana nezjedná nápravu v dodatku či nález poskytnutí lhůty, jsou obě smluvní strany oprávněny od smlouvy s okamžitou platností odstoupit. Odstoupení je vůči druhé straně účinné v okamžiku, kdy je jí doručen projev vôle od smlou-

vy odstoupit. Za doručení takového odstoupení se přitom považuje i den, kdy se zápiska obsahující odstoupení vrátila odesílateli zpět jako nedoručená. Poskytovatel doručuje veskere písemnosti uživateli na poslední jmí znanou adresu.

5. Poskytovatel je oprávněn od smlouvy odstoupit zejména:

- a. v případě prodlení účastníka, resp. uživatele s placením příslušných poplatků či porušení mí smluvních podmínek, pokud účastník, resp. uživatel nezjednal nápravu po poskytnutí náhodního termínu
- b. pokud poskytovatel ztratil oprávnění k poskytování služeb, která tvoří předmět této smlouvy, pokud dojde k ukončení smlouvy mezi poskytovatelem a vlastníkem příslušné nemovitosti o umístění technologie umežující poskytování služeb poskytovatelem
- c. nastanou-li při instalaci koncového bodu nepřetvrditelné okolnosti, které poskytovateli znemožní dodávku objednaných služeb
- d. účastník, resp. uživatel uvedl ve smlouvě nepřesný údaj, neoznámi poskytovateli změnu adresyých údajů ve smlouvě nebo mu bezdůvodně odmítá poskytnout přiměřenou součinnost při plnění předmětu smlouvy.

6. Účastník je oprávněn od smlouvy odstoupit zejména v případě, že dojde za zavazání poskytovatele k souvisejícímu přerušování dodávek služeb na dobu více než 120 hodin v průběhu jednoho kalendářního měsíce nebo poskytovatel neodstraní závadu služeb ohlášenou uživatelem do 3 pracovních dnů nebo dodávky služeb neprovádí vůbec. Tato ustanovení se nepoužijí v případě, že k přerušování či omezení dodávek služeb nebo neodstranění závady či neprovádění dodávek služeb došlo či dochází z důvodu na straně účastníka, popř. uživatele (tj. např. v případě, že důsledkem porušení povinností vyplývajících ze smlouvy a z těchto podmínek dekla k omezení poskytování služeb účastníkem, resp. uživatelem). Za závady v poskytování služby se nepovažuje plánované přerušování či omezení poskytování služby z důvodu nutných pro řádné poskytování služby (např. opravy, úpravy, serizování, úpravy, opravy), které byly účastníkem přímým oznámeny písemně či elektronickou cestou. Odstoupení od smlouvy je třeba uplatnit písemně u poskytovatele a to na adresu uvedenou na www.uvt.cz.

7. Po ukončení smlouvy se poskytovatel zavazuje bez zbytečného odkladu své zařízení demontovat a uživatele, resp. účastník se zavazuje poskytnout nezbytnou součinnost k takové demontáži. V případě, že uživatel, resp. účastník neumožní demontáž zařízení poskytovatele, má poskytovatel nárok na náhradu takto způsobené škody. V případě, že má účastník ve výpůjčce či v nájmu zařízení ve vlastnictví poskytovatele, je povinen takové zařízení vrátit nepořádkem po ukončení smlouvy či dodatku a to v souladu s ujednáními uvedenými ve smlouvě o výpůjčce či ve smlouvě o nájmu.

CENY ZA OBJEDNANÉ SLUŽBY A PLATEBNÍ PODMÍNKY, VYÚČTOVÁNÍ CENY, SMLUVNÍ POKUTY

1. Účastník, resp. uživatel je povinen zaplatit ceny za poskytnuté služby ve výši dle ceníku poskytovatele platného o de poskytnutí služby, pokud nebylo v konkrétním případě dohodnuto jinak. Aktuálně platný ceník poskytovatele je přístupný na adrese poskytovatele a na www.uvt.cz, na těchto místech lze rovněž získat aktuální informace o všech platných cenách služby ÚVT TELEFON.

2. Zaplacení ceny za poskytnutou službu se rozumí její připsání na účet poskytovatele, složení hotovostí (předplata) nebo úhradou prostřednictvím České pošty. Pokud není ve smlouvě, ceníku nebo těchto podmínkách uvedeno jinak, jsou ceny za služby (včetně smluvních pokut a dalších plateb) splatné vždy do 10 dnů ode dne doručení vyúčtování. Způsob platby cen za poskytnuté služby je dohodnut ve smlouvě uzavřené s účastníkem.

3. Pokud se smluvní strany nedohodnou jinak, poskytovatel a účastník se tímto dohodli a účastník tedy výslovně souhlasí s tím, že poskytovatel předkládá účastníkovi, resp. uživateli přehledné a srozumitelné vyúčtování ceny za poskytnuté služby, v jiné formě než tištěné. Tato vyúčtování je poskytovatelem zasláno elektronicky ve formě pdf na emailovou adresu účastníka / uživatele. Služby budou účtovány na základě skutečné výše odebraných služeb je vyúčtování předkládáno nejpozději do 15. dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, za který je vyúčtování předkládáno. Vyúčtování vyúčtování v tištěné formě i jeho případné zaslání poštou může být poskytovatelem zproplatněno dle platného ceníku.

4. Ceny za poskytnuté služby se ročními účty ode dne aktivace těchto služeb. Začítavím obdobím je kalendářní měsíc.

5. Účastník, resp. uživatel je odpovědný za řádnou identifikaci veskerých svých plateb, tj. zejména na správné číslo účtu příjemce (poskytovatele), variabilní symbol, a v případě porušení této povinnosti se zavazuje uhradit veskeré náklady spojené s identifikací plateb, včetně poplatků za dohledání a příslušné nesprávné identifikování plateb. V případě částečné úhrady bude taková úhrada započtena na konkrétní pohledávku v případě, že plateb je řádně identifikováno zejména variabilním symbolem; v případě nedostatečné identifikace částečné platby je poskytovatelem oprávněn takovou platbu započítat na pohledávky nejříve splatné, s čímž účastník výslovně souhlasí.

6. Jestliže právnická či podnikající fyzická osoba má s poskytovatelem uzavřeno více smlouv na více služeb dle komunikací a je jí na základě dohody s poskytovatelem zasláno jediné vyúčtování ohledně všech jí poskytnutých služeb, je poskytovatelem oprávněn v případě neuhrazení celé částky uvedené na takovém vyúčtování omezi účastníkovi poskytování všech služeb na takovém vyúčtování uvedených, případně veskeré zde uvedené služby odjati.

7. Uživatel je povinen platit zejména tyto ceny a poplatky za poskytnuté služby: a. aktivací poplatky, jehož výše je uvedena v ceníku, pokud smlouva nestanoví odlišnou výši, a který je splatný v hotovosti při podpisu smlouvy, pokud není na základě smlouvy dohodnuto mezi účastníky smluvního vztahu jinak; b. pravidelné ceny za poskytnuté služby (např. pouzání poplatky, hovorné, nájmy) a to včetně příslušenství k využívání služeb ÚVT TELEFON, ÚVT TELEVIZE, apod.; c. další poplatky či ceny stanovené ceníkem poskytovatele, smlouvou nebo jinými smluvními ujednáními.

8. Forma plateb cen za služby i poplatků, jakož i druzí a nichž z parametry poskytnutých služeb mohou být měněny na základě žádosti účastníka. Návrh na takovou změnu je smluvní strana povinná dle smluvní strany oznámit nejpozději 30 dnů předtím, kdy má k navrhované změně dají písemně doporučenou poštou zasláno na adresu poskytovatele. Tyto změny nelze považovat za změny, které by měly být zjednané za jeden kalendářní měsíc. Tento postup platí o navrhovaných změnách objednaných služeb dle aktuálního ceníku poskytovatele a to, že toto změnu nelze provést časem než jedenkrát v kalendářním měsíci a změna bude zprovozňována zhrubova nejpozději k prvímho dni kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla žádost doručena.

9. Konkrétní možnosti změn u jednotlivých služeb i postup těchto změn jsou uvedeny v platném ceníku poskytovatele, případně v přehledu druhů služeb a dle na www.uvt.cz.

9. Poskytovatel si vyhrazuje práve jednostranně změnit výši cen za poskytnuté služby, jakož i způsob a interval plateb cen za služby a to v souladu se svým platným ceníkem. O těchto změnách se poskytovatel zavazuje uživatele informovat elektronickou cestou na e-mailovou adresu, prostřednictvím CC, www.uvt.cz, nebo písemně na adresu uživatele.

10. V případě, že je účastník, resp. uživatel v prodlení s placením dvou vyúčtování poplatků a nezájedná nápravu ani do pěti pracovních dnů po doručení upomínky, nebo telefonickým upozornění, je poskytovatel mimo ukončení smlouvy nebo odjatej peněz. Take oprávněn vyúčtovat účastníkovi, resp. uživateli smlouvu pokutu. Smlouvu pokutu činí 0,1% z dlužné částky za každý den prodlení. Vyúčtováním a zaplacením smlouvy pokuty není dotčen nárok poskytovatele na náhradu případné vzniklé škody.

11. Pokud uživatel uhradí poskytovateli předem poplatky za služby a služeb následně v souvislosti s ukončením smlouvy způsobem dohodnutým mezi smluvními stranami již nevyužívá, má právo na vrácení poměrné části zaplacených poplatků. Část zaplacených poplatků bude vrácena na základě písemné žádosti uživatele.

SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Účastník není oprávněn bez předchozího vzájemného souhlasu poskytovatele převést nebo postoupit právo a povinnosti vyplývající ze smlouvy a těchto podmínek na jinou osobu.

2. Smluvní strany se zavazují řešit spory týkající se předmětu smlouvy přednostně vždy mimo soudní či správní řízení, i, a lokové vyřešení se vždy pokusit.

3. Smluvní strany se zavazují zachovávat vzájemným mlčenlivostí a skutečnostech důvěrné povahy a důvěrných informací, které se dozvědí ve souvislosti se smlouvou a její realizací, jakož i v průběhu jednání a lokové informace nedávající či nepřístupující třetím osobám bez písemného souhlasu druhé smluvní strany (s výjimkami stanovenými platnými právními předpisy).

4. Skutečností smlouvou a těmito podmínkami výslovně neupravené se řídí příslušnými právními předpisy, zejména zákonem o elektronických komunikacích, občanským a občanským zákoníkem.

5. Uživatel podpisem smlouvy potvrzuje, že se seznámil s obsahem těchto podmínek, ceníkem a dalšími smluvními ujednáními a že s nimi souhlasí a že byl seznámen s nároky na parametry koncového zařízení připojovaného ke koncovému bodu.

6. Tyto podmínky je poskytovatel oprávněn jednostranně měnit, upravovat či doplňovat (dále jen „změna podmínek“). O této změně podmínek poskytovatel vyzve účastníka na svých webových stránkách a zasláním oznámení a změna do emailové stránky účastníka určena pro komunikaci s poskytovatelem, nebo písemně. Poskytovatel se zavazuje nejméně 1 měsíc před nabytím účinnosti podstatně změny smluvních podmínek, která pro účastníka představuje jejich zhoršení, shora uvedeným způsobem vyzve účastníka o této změně a současně jej informovat o jeho právu vypovědět smlouvu bez sankce, jestliže v tuto změnu nevykoneá akceptovat.

7. Smluvní strany se dohodly a podpisem smlouvy výslovně potvrzují, že poskytovatel je oprávněn právo a povinnosti z této smlouvy převést na třetí osobu i bez souhlasu účastníka, resp. uživatele.

8. Poskytovatel je oprávněn veskeré informace o údajích, včetně údajů osobních, provozních, případně lokalizačních, týkající se uživatele získávat pouze v souladu s platnými právními předpisy ČR. Poskytovatel se zavazuje nepřístupit tyto informace třetím osobám, s výjimkami třetích osob spolupracujících na základě smluvního vztahu s poskytovatelem, včetně ekonomických, právních, obchodních či jiných poradci a spolupracujících společností, jejichž předmětem činnosti je vymáhání pohledávek, a s výjimkami stanovenými zákonem nebo v výjimek souhlasu uživatele s lokovým zpřístupněním. Uživatel tímto souhlasí poskytovateli souhlas, aby po dobu trvání smlouvy shromažďoval, zpracovával, uchovával a užíval (dále jen „zpracování“) jeho osobní údaje uvedené ve smlouvě pro účely informačních a účtovacích systémů poskytovatele a pro komunikaci s uživatelem o všech službách poskytovatele a v souvislosti s plněním předmětu této smlouvy poskytovatelem, včetně zpřístupnění údajů o uživateli uvedených ve smlouvě pro marketingové a obchodní účely poskytovatele, zpřístupnění třetím osobám v souvislosti s vymáháním pohledávek a třetím osobám spolupracujícím s poskytovatelem na základě smluvního vztahu v rozsahu potřebném pro plnění této smlouvy a v souladu s příslušnými ustanoveními zákona a ochranné osobních údajů. Správcem osobních údajů uživatele je poskytovatel. Účastník dle výslovně souhlasí s poskytnutím svých osobních údajů České televizi (která je totole dále zpracovatelem jeho osobních údajů) za účelem ověření skutečnosti, zda účastník, resp. uživatel je či není evidovaný poplatníkem televizního poplatku v souladu s platnými právními předpisy. Účastník byl seznámen s tím, že poskytnutí osobních údajů dle zákona č. 101/2000 Sb., je dobrovolné, a že je oprávněn tento svůj souhlas kdykoliv odvolat. Účastník, resp. uživatel rovněž výslovně souhlasí s tím, že poskytovatel je oprávněn v souvislosti s uzavřením smlouvou využívat a zpracovávat také rodné číslo účastníka, resp. uživatele; tento výslovný souhlas účastník, resp. uživatel poskytuje v souladu se zákonem č. 133/2000 Sb., o evidenci obyvatel a rodných čísel, v platném znění a je oprávněn také poskytnutí souhlasu kdykoliv odvolat. V případě odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů uživatele či využívání jeho rodného čísla je poskytovatel smlouvou oprávněn vypovědět. Uživatel má právo na informace o osobních údajích o nem zpracováváných. Účastník, resp. uživatel tímto dále ve smyslu zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informačních společností souhlasí poskytovateli souhlas se zasláním jazykových obchodních sdělení na svou aktuální elektronickou adresu uvedenou ve smlouvě a souhlasí tedy s tím, aby jeho aktuální elektronický kontakt byl využíván pro potřebu šíření obchodních sdělení a za účelem zaslání elektronické pošty za účelem šíření obchodních sdělení. Tento souhlas je účastník, resp. uživatel oprávněn kdykoliv odvolat. Dále účastník, resp. uživatel souhlasí poskytovateli výslovný souhlas se zpracováním provozních, případně lokalizačních údajů na dobu trvání smlouvy v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích. Tento souhlas je účastník, resp. uživatel oprávněn kdykoliv odvolat (to naplatí pro případy, kdy je poskytovatelem uložena povinnost zpracovávat a uchovávat předmětné údaje na základě vložních právních předpisů; v takových případech je poskytovatelem oprávněn předmětné údaje zpracovávat a uchovávat po dobu stanovenou těmito právními předpisy i v případě, že účastník souhlas odvolá).

9. Ujednání uvedená ve smlouvě má v případě rozporu vždy přednost před ustanoveními těchto podmínek.

10. Tyto podmínky se vztahují na dvě vyhotovení, z nichž jedno obdrží poskytovatel a jedno účastník.