



Smlouva o poskytování služeb č. 066/2024

uzavřená podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,
ve znění pozdějších předpisů

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřely smluvní strany:

1. Česká republika – Ministerstvo průmyslu a obchodu

Sídlo: Na Františku 32, Praha 1, PSČ 110 15
Zastoupená: XXXXXXXXXXXXX
IČO: 476 09 109
DIČ: CZ47609109, neplátce DPH
Datová schránka: bxtaaw4
Bankovní spojení: XXXXXXXXXXXXX
Číslo účtu: XXXXXXXXXXXXX
(dále jen jako „objednatel“)

a

2. Digitální strážce s.r.o.

Sídlo: Na louži 947/1, Vršovice, 101 00 Praha
Jejíž jménem jedná: XXXXXXXXXXXXX
IČO: 070 76 649
DIČ: CZ07076649
Datová schránka: c7z8csn
Bankovní spojení: XXXXXXXXXXXXX
Číslo účtu: XXXXXXXXXXXXX
Zapsaná v obchodním rejstříku: Městský soud v Praze, oddíl C 294265/MSPH
(dále jen jako „poskytovatel“).

tuto smlouvu o poskytování služeb (dále jen „Smlouva“)

I.

Předmět Smlouvy

1. Předmětem této Smlouvy je závazek poskytovatele k zajištění služby virtuální server s webovou administrací multidoménového, aplikačního a e-mailového web hostingu pro zajištění provozu webových prezentací a aplikací projektu BCO Česká republika v rámci Operačního programu Technologie a aplikace (OP TAK), registrační číslo CZ.01.03.01/01/23_037/0003112.

2. Budou poskytovány následující služby:
- a) Požadované parametry virtuálního serveru:
 - 4x procesor, 3.2 GHz, 10G RAM (nesdílené) s možností rozšíření,
 - Diskový prostor 1.5 TB na full flash diskovém poli s možností rozšíření,
 - Konektivita minimálně 1 Gb/s (obousměrně).
 - b) Součástí virtuálního serveru budou minimálně tato softwarová vybavení:
 - Správcovský systém (administrace domén, uživatelů, aplikací, úložiště a certifikátů),
 - redakční systém pro webové stránky, multidoménové řešení,
 - e-mailový klient,
 - systém na správu e-mailových diskusí,
 - DMS aplikace sloužící jako sdílené úložiště dat (interní, možnost externích odkazů),
 - databáze: MySQL a Postgres,
 - hosting musí být vybaven kvalitním antispamem a antivirem,
 - certifikát https,
 - možností využití služby CDN,
 - všechny případné licenční poplatky spojené s poskytováním služeb, musí být součástí nabídky na celé poptávané období.
 - c) Požadavky na datové centrum, kde bude virtuální server umístěn. Datové centrum musí být:
 - členem sdružení zabezpečujícího servery proti kybernetickým útokům (např. FENIX),
 - umístěno na území EU,
 - diverzita v konektivitě i v napájení (tři napájecí větve).
 - d) Technická podpora:
 - 24/7 s česky hovořící podporou.
 - e) Inicializační nastavení dle aktuálního požadavku objednatele v níže uvedeném rozsahu:
 - 5 aktivních domén (včetně 7 subdomén),
 - 18 aktivních uživatelů,
 - 40 e-mailových schránek,
 - ~270GB obsazeného diskového prostoru (web ~220GB, e-mail 40GB, databáze 3GB),
 - měsíční přenos dat ~5GB.
3. Objednatel se zavazuje požadované služby převzít a zaplatit poskytovateli cenu, která je sjednána v Čl. V. odst. 1. této Smlouvy.

II.

Doba plnění

Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to od nabytí účinnosti této Smlouvy do 31. prosince 2026.

III.

Místo a způsob plnění

1. Místem plnění je internetový prostor bez omezení dostupnosti, minimálně na území EU.
2. Poskytovatel služby zajistí administrativní přístup pro správu služeb popsanych v Čl. I. odst. 2 této Smlouvy, a to formou vzdáleného přístupu.

IV.

Povinnosti smluvních stran

1. Poskytovatel je při zhotovení výstupů povinen zejména:
 - a) postupovat s odbornou péčí v souladu s účinnými právními předpisy, podle svých nejlepších znalostí a schopností, přičemž je při své činnosti povinen chránit zájmy a dobré jméno objednatele;
 - b) provést výstupy osobně, objektivním, nestranným a profesionálním způsobem, neovlivněným jakýmkoliv konkrétním obchodním zájmem zhotovitele či kohokoliv z jeho zaměstnanců;
 - c) umožnit osobě zmocněné k jednání za objednatele dle Čl. XII. této Smlouvy soustavné sledování provádění výstupů a respektovat jí navržená opatření na odstranění vad a nedostatků;
 - d) postupovat v souladu s pokyny objednatele, průběžně pravdivě informovat o dosažených výsledcích i problémech osobu zmocněnou k jednání za objednatele dle Čl. XII. této Smlouvy a bez zbytečného odkladu vyrozumět objednatele o případném ohrožení doby plnění nebo ohrožení smlouveného rozsahu plnění dle článku I. této Smlouvy; v případě nevhodných pokynů objednatele je poskytovatel povinen na nevhodnost těchto pokynů objednatele písemně upozornit, v opačném případě nese poskytovatel odpovědnost za vady a za škodu či újmu, které v důsledku nevhodných pokynů objednateli a/nebo poskytovateli a/nebo třetím osobám vznikly;
 - e) bez zbytečného odkladu informovat objednatele o ohrožení splnění této Smlouvy (zejména splnění předmětu Smlouvy a doby trvání Smlouvy).
2. Smluvní strany se zavazují poskytovat si vzájemně součinnost po celou dobu plnění předmětu Smlouvy. Objednatel se zavazuje předávat poskytovateli informace a pokyny a na jeho písemné vyžádání jím konkretizované materiály potřebné k zajištění předmětu Smlouvy, pokud je má k dispozici, pokud je poskytovatel nemůže získat jiným způsobem a zákonné důvody nebrání jejich poskytnutí.
3. Poskytovatel nesmí pověřit poskytnutím služeb třetí osobu, pokud se na tom smluvní strany nedohodnou.
4. Smluvní strany tímto uznávají, že práce poskytovatele pro jiné klienty, jejichž zájmy se liší od zájmů objednatele, v souvislosti s předmětem této Smlouvy, by mohla ohrozit objektivitu a nezávislost poskytovatele tím, že by založila konflikt zájmů. K současnému datu si nejsou smluvní strany vědomy žádných okolností, které by zakládaly konflikt zájmů na straně poskytovatele ve vztahu k předmětu této Smlouvy. Smluvní strany se nicméně tímto zavazují monitorovat potenciální konflikt zájmů po dobu plnění předmětu Smlouvy a navzájem se včas informovat o jakýchkoli okolnostech, o nichž vědí nebo se dozví, a které by mohly dle jejich nejlepšího vědomí založit konflikt zájmů. Bude-li identifikován jakýkoli potenciální konflikt zájmů, smluvní strany se zavazují přijmout taková opatření, která budou dostatečná k eliminaci takového konfliktu zájmů.

V.

Cena a platební podmínky

1. Cena za plnění dle této Smlouvy činí 259 200 Kč (slovy: dvě stě padesát devět tisíc dvě stě korun českých) bez DPH. DPH bude účtováno podle právních předpisů účinných v době zdanitelného plnění.
2. Cena za služby dle odst. 1 je konečná a zahrnuje veškeré náklady, hotové výdaje a poplatky vzniklé poskytovateli v souvislosti s plněním dle této Smlouvy.
3. Objednatel se zavazuje uhradit cenu v ročních platbách na základě příslušných daňových dokladů – faktur (dále jen „faktura“).
4. Právo fakturovat cenu za plnění dle této Smlouvy vzniká poskytovateli k 15. dni od začátku účtovaného období s datem splatnosti dle odstavce 7 tohoto článku v následující výši:
 - a. Za rok 2024 činí částku ve výši 86 400 Kč (slovy: osmdesát šest tisíc čtyři sta korun) bez DPH. Částka obsahuje veškeré služby za daný kalendářní rok, vč. nákladů spojených se zřízením služby a případnou migrací.

- b. Za rok 2025 činí částku ve výši 86 400 Kč (slovy: osmdesát šest tisíc čtyři sta korun) bez DPH. Částka obsahuje veškeré služby za daný kalendářní rok.
- c. Za rok 2026 činí částku ve výši 86 400 Kč (slovy: osmdesát šest tisíc čtyři sta korun) bez DPH. Částka obsahuje veškeré služby za daný kalendářní rok.

DPH bude účtováno podle právních předpisů účinných v době zdanitelného plnění.

5. Faktura musí mít náležitosti daňového dokladu dle § 11 zák. č. 563/ 1991 Sb., o účetnictví, náležitosti stanovené v § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, a § 435 občanského zákoníku, to vše ve znění pozdějších předpisů. Nebude-li faktura obsahovat právními předpisy a touto Smlouvou stanovené náležitosti, nebo bude obsahovat údaje chybné, je objednatel fakturu oprávněn vrátit zhotoviteli k doplnění či opravě s vyznačením konkrétního důvodu vrácení, aniž se tím objednatel dostal do prodlení se splatností. Dnem doručení opravené či nově vystavené faktury běží nová lhůta splatnosti faktury.
6. Poskytovatel je povinen na faktuře dále uvést:
 - a. Období, jehož fakturace se týká dle článku V. odstavec 4.
 - b. Identifikaci této smlouvy o poskytování služeb.
 - c. Identifikaci dotačního projektu BCO uvedeného v článku I. odstavec 1.
7. Platba bude uhrazena bezhotovostním převodem na účet poskytovatele, a to na základě faktury vystavené poskytovatelem se splatností minimálně 30 dnů od jejího prokazatelného doručení objednateli. Platební povinnosti objednatele plynoucí z této Smlouvy jsou splněny dnem odepsání částky z účtu objednatele ve prospěch účtu poskytovatele.

VI.

Povinnost mlčenlivosti

Důvěrnost informací

1. Objednatel a poskytovatel se zavazují, že obchodní, technické, jakož i netechnické informace, které mají nebo by mohly mít potenciální hodnotu, a které jim byly svěřeny smluvním partnerem, nezpřístupní třetím osobám bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany a nepoužijí tyto informace ani pro jiné účely než pro plnění svých závazků dle podmínek této Smlouvy. Za důvěrnou informaci se pokládá vždy taková informace, která je takto kteroukoliv smluvní stranou kdykoliv označena. To však neplatí v případě, že by se stala tato informace, k níž se zavazují k povinnosti mlčenlivosti či k povinnosti zachovat důvěrnost informace, dle tohoto ustanovení Smlouvy, obecně známou či dostupnou. To se nevztahuje na Výstupy z plnění dle této Smlouvy.
2. Objednatel a poskytovatel se zavazuje, že informace, týkající se této Smlouvy či jinak získané v souvislosti s plněním této Smlouvy, nezneužije ve svůj prospěch ani ve prospěch jiné osoby, ani je nezveřejní v jakékoliv formě a dále se zavazuje, že veškeré výstupy provedené podle této Smlouvy budou zhotovitelem užity pouze a výlučně v souladu s touto Smlouvou.

VII.

Práva k duševnímu vlastnictví

1. Na všechny výstupy služeb poskytovatele se vztahují běžné obchodní a licenční podmínky daného poskytnutého software.
2. Poskytovatel se zavazuje, že objednatel vytvářená konfigurace je autorským dílem objednavatele a poskytovatel se zavazuje udržet konfiguraci v tajnosti a nevyužívat ji u svých řešení.
3. Objednatel neposkytuje přístupové údaje do databáze podle Čl. III odst. 2 třetím stranám mimo zaměstnance projektu BCO a případně vzájemně odsouhlaseným osobám.

4. Poskytovatel se dále zavazuje, že

- a) pokud v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy přijdou jeho pověřeni zaměstnanci do styku s osobními/citlivými údaji ve smyslu zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o zpracování osobních údajů“), učiní veškerá opatření, aby nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož aby i jinak neporušil tento zákon. Poskytovatel je povinen provést likvidaci osobních údajů, jakmile pomine účel, pro který byly osobní údaje poskytnuty a zpracovány, nebo na základě žádosti subjektu údajů. Poskytovatel předá objednateli protokol o jejich likvidaci;
- b) provede vhodná technická a organizační opatření, aby zpracování osobních údajů bylo prováděno v souladu s právními předpisy, zejména Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 („GDPR“), a že do zpracování začlení nezbytné záruky tak, aby splnil požadavky právních předpisů a ochránil práva subjektů údajů.

VIII.

Ukončení Smlouvy

1. Tato Smlouva může být ukončena písemnou dohodou obou smluvních stran.
2. Při podstatném porušení Smlouvy jednou ze smluvních stran může druhá smluvní strana od Smlouvy odstoupit, přičemž náklady vynaložené na poskytnuté služby k okamžiku odstoupení od Smlouvy hradí ta smluvní strana, která podstatně porušila Smlouvu. V případě odstoupení od Smlouvy ze strany objednatele má poskytovatel nárok na úhradu poměrné části ceny, to však pouze za předpokladu, že dosud předané plnění je pro objednatele využitelné. V opačném případě si strany vrátí, co bylo před odstoupením od Smlouvy poskytnuto druhou stranou.
3. Objednatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě podstatného porušení povinností poskytovatele, za něž je považováno zejména:
 - a) nedostupnost služby delší než 7 kalendářních dnů.
 - b) porušení povinnosti mlčenlivosti dle Čl. VI. této Smlouvy.
 - c) skutečnost, že byly objednatelem kontrolou plnění ve smyslu Čl. IV. odst. 1. písm. c) zjištěny zásadní vady a nedostatky při činnosti a poskytovatele ani po písemném upozornění objednatele nerespektoval navržená opatření na odstranění vad a nedostatků;
4. Poskytovatel má právo odstoupit od této Smlouvy v případě podstatného porušení Smlouvy objednatelem, za něž je považováno zejména prodlení se zaplacením faktury delší než 30 dnů po lhůtě splatnosti.
5. Ukončením platnosti této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení Smlouvy týkající se nároků z odpovědnosti za škodu či újmu a nároků ze smluvních pokut, ustanovení o licenci, ustanovení o zachování mlčenlivosti, ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku platnosti této Smlouvy.
6. Odstoupení od Smlouvy musí být provedeno písemně a doručeno druhé smluvní straně. Právní účinky nastávají dnem doručení o odstoupení od Smlouvy druhé smluvní straně.

IX.

Smluvní pokuty, odpovědnost za škody

1. V případě prodlení poskytovatele s plněním dle Čl. II. této Smlouvy je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každý kalendářní den nedostupnosti služby.
2. Jestliže poskytovatel poruší povinnost zachovávat mlčenlivost podle článku VI. této Smlouvy, zavazuje se uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 50 000 Kč (slovy: padesát tisíc korun českých), a to za každé jednotlivé porušení povinnosti.

3. Pro případ prodlení objednatele s úhradou fakturované částky poskytovateli se sjednává úrok z prodlení v zákonné výši.
4. Uplatněním smluvní pokuty není dotčeno právo objednatele na náhradu škody či újmy v plné výši, tedy i ve výši přesahující smluvní pokutu. Uhrazená výše smluvní pokuty se nezapočítává do výše škody či újmy, která má být uhrazena.
5. Smluvní pokuta i náhrada škody či újmy nebo úroku z prodlení je splatná do deseti (10) kalendářních dnů ode dne doručení písemné výzvy strany oprávněné straně povinné.

X.

Osoby zmocněné k jednání

1. K jednání v souvislosti s plněním této Smlouvy se tímto zmocňuje:
 - a) za objednatele: XXXXXXXXXXXX
 - b) za poskytovatele: XXXXXXXXXXXXs výhradou, že každá ze smluvních stran může změnit kontaktní osobu. Takovouto změnu smluvní strana oznámí druhé smluvní straně písemně doporučeným dopisem.
2. Jakékoli oznámení doručené osobně bude účinné a závazné ode dne předání nebo doručení e-mailem a jakékoli oznámení doručené poštou bude účinné od následujícího pracovního dne po dni doručení poštou.
3. Dopis zasláný doporučeně se považuje za doručený při opakovaném marném pokusu o doručení poštou dnem, kdy byl uložen na poště, i když se adresát o uložení nedozvěděl.

XI.

Závěrečná ustanovení

1. Jakékoli spory vzniklé ve spojení se Smlouvou, a dalšími ujednáními smluvních stran, rovněž ve vztahu k jejich uzavření a platnosti, jakož i právům a povinnostem smluvních stran se smluvní strany zavazují řešit smírně dohodou. Pokud však takové řešení nebude možné, sjednávají smluvní strany, že příslušným k řešení uvedených sporů bude věcně příslušný soud v České republice, podle českého právního řádu.
2. Tato Smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech s platností originálu v českém jazyce, z nichž jedno vyhotovení obdrží poskytovatel a dvě vyhotovení obdrží objednavatel.
3. Smluvní strany souhlasí s uveřejněním plného znění této Smlouvy, včetně jejích příloh, v registru smluv podle zákona o registru smluv, a rovněž na profilu objednatele, případně i na dalších místech, kde tak stanoví právní předpis. Uveřejnění Smlouvy prostřednictvím registru smluv zajistí objednatel.
4. Smluvní strany přebírají riziko změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.
5. Poskytovatel bere na vědomí, že je na základě § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole, ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly.
6. Tato Smlouva a práva a povinnosti z ní vyplývající se řídí českým právem. Práva a povinnosti smluvních stran, pokud nejsou upraveny touto Smlouvou, se řídí občanským zákoníkem a předpisy souvisejícími.
7. Veškeré změny či doplňky této Smlouvy mohou být provedeny pouze písemně, takto označovanými, a to formou písemných, vzestupně číslovaných dodatků k této Smlouvě potvrzenými oběma smluvními stranami, a to osobami oprávněnými jednat za smluvní strany ve věcech smluvních.
8. Jakékoli oznámení ve smyslu této Smlouvy od druhé smluvní strany musí být písemné.
9. Tato Smlouva se vztahuje i na právní nástupce smluvních stran.
10. Tato Smlouva nabývá platnosti podpisem oprávněných zástupců smluvních stran, a účinnosti dnem uveřejnění Smlouvy v Registru smluv.

11. Obě smluvní strany prohlašují, že se s textem této Smlouvy seznámily, obsahu porozuměly, souhlasí s ním a na důkaz toho připojují své vlastnoruční podpisy.

V Praze dne 4. 4. 2024

V Praze dne 11. 4. 2024

.....

.....

Objednatel

Česká republika – Ministerstvo průmyslu a obchodu

XXXXXXXXXX

Poskytovatel

Digitální strážce s.r.o.

XXXXXXXXXX