

Smlouva o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací

Smluvní strany:

Česká republika – Státní oblastní archiv v Hradci Králové

Sídlo: Balbínova 821/8 Hradec Králové, PSČ 50003
IČ: 70979201
DIČ: CZ70979201 (není plátcem DPH)
Bankovní spojení: ČNB Hradec Králové, č. ú.: 10231881/0710
Datová schránka: 6msaiwp
Zastoupen: Mgr. Ivo Šulcem, ředitelem
Kontaktní osoba: Ing. Jiří Bureš
E-mail: vedouci.epo@ahapa.cz

Korespondenční adresa:

Česká republika – Státní oblastní archiv v Hradci Králové

Ekonomicko-provozní oddělení Pardubice
Karla IV. 42, P. O. BOX C34
530 01 Pardubice

(dále jen „uživatel“)

a

EDERA Group a.s.

Sídlo: Arnošta z Pardubic 2789, 530 02 Pardubice
IČ : 27461254
DIČ: CZ27461254

zastoupena panem **Janem Marečkem**, předsedou představenstva
a panem **Antonínem Mlejnkem**, místopředsedou představenstva
zastoupená: **Martin Novák na základě plné moci**
zapsána **Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl B, vložka 2924**

(dále jen „poskytovatel“)

uzavírají mezi sebou podle § 1746 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů, tuto smlouvu o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací

Článek 1 Předmět smlouvy

1. Touto smlouvou se poskytovatel zavazuje poskytovat uživateli veřejně dostupné služby elektronických komunikací v rozsahu a za podmínek dohodnutých touto smlouvou a uživatel se zavazuje platit poskytovateli dohodnutou cenu.

Článek 2 Předmět plnění

1. Poskytováním veřejně dostupných služeb elektronických komunikací se rozumí:

- a) zpřístupnění datového L2 propojení mezi dvěma body.
Konkrétní rozsah veřejně dostupných služeb elektronických komunikací je uveden v čl. 3 této smlouvy.
2. Zpřístupněním datového L2 propojení se rozumí zabezpečení přístupu uživatele k počítačové síti tak, aby uživatel mohl tuto síť využívat za podmínek dohodnutých touto smlouvou nepřetržitě 24 hodin denně s tím, že dostupnost služby neklesne pod 99,5 % za kalendářní měsíc.
3. Dostupnost služby = $[(TS - TN) / TS] \times 100\%$
TS je doba trvání služby v měsíci, tj. období, po které má být služba podle Smlouvy v daném kalendářním měsíci poskytována.
TN je doba nedostupnosti služby, tj. období v rámci doby trvání služby v měsíci, ve kterém uživatel nemohl službu řádně užívat z příčin, které byly na straně poskytovatele. Doba nedostupnosti služby se počítá od okamžiku faktického přerušení přístupu uživatele k síti Internet u přerušení oznámeného poskytovatelem uživateli nebo od okamžiku ohlášení poruchy nebo neavizovaného přerušení přístupu uživatele k síti Internet, do doby obnovení přístupu. Do doby nedostupnosti služby se nezapočítává doba, po kterou nemohl poskytovatel přístup uživatele k síti obnovit z důvodu neposkytnutí potřebné součinnosti ze strany uživatele. Do doby nedostupnosti služby se dále nezapočítává přerušení přístupu uživatele k síti z důvodu oprav a údržby v rozsahu nepřesahujícím 360 minut v každém kalendářním měsíci.
TS a TN se pro účely výpočtu dostupnosti zaokrouhlí na celé minuty, dostupnost se vyjádří v procentech se zaokrouhlením na dvě desetinná místa.
4. Datový L2 propoj bude zajištěn na adresách:
a) Státní oblastní archiv v Hradci Králové, ekonomicko-provozní oddělení Pardubice, Karla IV. 42, 530 01 Pardubice, a
b) Krajské ředitelství policie Pardubického kraje, Na Spravedlnosti 2516, 530 02 Pardubice.
prostřednictvím koncových bodů služby, které bude umístěny na uvedených adresách.

Článek 3 Rozsah poskytovaných služeb

1. Podrobná nabídka jednotlivých služeb a tarifů poskytovatele včetně jejich cen je uvedena v Cenové nabídce. Uživatel zvolil z této nabídky a dohodl se s poskytovatelem na poskytování služeb v rozsahu uvedeném dále v tomto článku.
2. Datový propoj bude zajištěn v rozsahu jedné datové linky s přenosovou rychlostí **50 Mbps**, MTU 1522, předávací rozhraní RJ-45.
3. Poskytovatel je povinen zajistit uživateli možnost čerpání veřejně dostupných služeb elektronických komunikací podle Smlouvy tak, aby uživatel mohl tyto služby využívat v rozsahu dohodnuté dostupnosti každé jednotlivé služby nepřetržitě 24 hodin denně. Nedostupnost do uvedené hranice bude uživateli kompenzována poměrovou slevou poskytnutou za podmínek uvedených v čl. 4 (dále jen „Poměrová sleva“). Poměrová sleva bude odpovídat podílu TN vyjádřenému v procentech.
4. Za počátek poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací podle Smlouvy se považuje den instalace koncového bodu služby a jeho předání uživateli.

Článek 4 Cena a platební podmínky

1. Uživatel se zavazuje platit poskytovateli za poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací v rozsahu dle článku 3 odst. 2 této smlouvy cenu v souhrnné výši **4990 Kč bez DPH** měsíčně.
V případě, že počátek nebo ukončení poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací se nebude krýt s prvním, respektive s posledním dnem kalendářního měsíce,

uživatel je povinen zaplatit cenu v poměrné výši, tj. za počet dnů, v nichž byly veřejně dostupné služby elektronických komunikací skutečně poskytovány.

2. Dohodnutá cena je splatná na základě faktury vystavené čtvrtletně poskytovatelem. Splatnost faktury bude nejméně 21 kalendářních dnů ode dne doručení faktury uživateli.
3. Bude-li poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací v daném kalendářním měsíci ukončeno v průběhu měsíce, vystaví poskytovatel fakturu zohledňující poměrné čerpání služeb. Případný přeplatek vrátí poskytovatel uživateli ve lhůtě jednoho měsíce ode dne skončení Smlouvy. Poskytovatel je oprávněn započíst přeplatek na jakékoli splatné závazky uživatele vzniklé na základě Smlouvy.
4. Na povinnost zaplatit dohodnutou cenu nemá vliv skutečnost, že uživatel z vlastní vůle nebo vlastním zaviněním nevyužíval zajištěné připojení do sítě Internet v celém dohodnutém rozsahu, tj. nepřetržitě 24 hodin denně.
5. Vznikne-li uživateli nárok na Poměrovou slevu, zohlední poskytovatel její výši ve faktuře vystavené uživateli za poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací za druhý kalendářní měsíc následující po měsíci, v němž vznikl nárok na Poměrovou slevu. Poskytovatel je oprávněn započíst částku odpovídající Poměrové slevě na jakékoli splatné závazky uživatele vzniklé na základě Smlouvy.

Článek 5 Trvání smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na **dobu 36 měsíců počínaje 15. 4. 2024.**
2. Obě smluvní strany jsou oprávněny tuto smlouvu kdykoli vypovědět. Vyjma případu uvedeného v článku 8 odst. 3 této smlouvy je výpovědní doba sjednána na dva kalendářní měsíce a počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
3. Dojde-li k ukončení Smlouvy uzavřené na dobu určitou před uplynutím doby, na kterou byla sjednána, nepoužije ustanovení čl. IX. odst. 3 věty druhé Všeobecných obchodních podmínek poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen „VOP“) a poskytovatel tak nemá právo na úhradu součtu všech měsíčních plateb (paušálů) zbývajících dle Smlouvy do konce sjednané doby trvání Smlouvy.

Článek 6 Informace o sankčních a jiných ujednáních

1. Smluvní strany se dohodly na následujících sankcích:
 - a) Uživatel je povinen uhradit poskytovateli smluvní pokutu ve výši sjednané měsíční platby, neumožní-li poskytovateli ve lhůtě do 14 dnů ode dne podpisu této smlouvy instalaci koncového bodu služby, s tím, že poskytovateli náleží v tomto případě rovněž právo od této smlouvy odstoupit.
 - b) Uživatel je povinen uhradit poskytovateli smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč v případě prodlení uživatele delším než 7 dnů po ukončení této smlouvy s umožněním poskytovateli provést demontáž koncového bodu služby nebo nebude-li koncový bod služby ve stavu, v jakém jej uživatel převzal, s přihlédnutím k běžnému opotřebení.
 - c) Smluvní strany se dohodly, že v případě prodlení může poskytovatel požadovat vůči uživateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení s úhradou dlužné částky,
2. Smluvní strany se dále dohodly na následujících sankcích:
 - a) bude-li uživatel v prodlení s úhradou jakékoli dlužné částky vůči poskytovateli delším než 10 dnů ode dne zaslání výzvy k její úhradě, je poskytovatel oprávněn poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací přerušit až do doby úplné úhrady veškerých dluhů uživatele vůči poskytovateli, aniž by tím byla dotčena povinnost uživatele hradit poskytovateli pravidelné platby za sjednané

- veřejně dostupné služby elektronických komunikací; za opětovné zpřístupnění veřejně dostupných služeb elektronických komunikací uradí uživatel poskytovateli jednorázový poplatek ve výši 500 Kč,
- b) bude-li uživatel v prodlení s úhradou jakékoli částky vůči poskytovateli delším než 2 měsíce, je poskytovatel oprávněn od této smlouvy písemně odstoupit a uživatel zaplatí poskytovateli smluvní pokutu ve výši odpovídající měsíčním platbám do dne, do kterého by tato smlouva trvala, pokud by nedošlo k jejímu předčasnému ukončení.
3. Smluvní strany se dohodly, že poskytovatel je oprávněn
- a) odstoupit od této smlouvy z důvodů podstatného porušení této smlouvy uživatelem, tj. zejména z důvodu umožnění užívání veřejně dostupných služeb elektronických komunikací jiným osobám, s výjimkou osob blízkých, z důvodu užívání veřejně dostupných služeb elektronických komunikací k nezákonným účelům, k šíření Spamů, Junk-E-mailů nebo Cross Postingu, k šíření virů, trojských koňů nebo podobných destruktivních programů, z důvodu zasahování jakýmkoli způsobem do nastavení systému poskytovatele veřejně dostupných služeb elektronických komunikací apod. a že poskytovatel je oprávněn zamezit šíření dat, které uživatel šíří v rozporu s VOP nebo touto smlouvou, s tím, že vedle toho náleží poskytovateli smluvní pokuta ve výši šestnásobku dohodnuté měsíční platby.

Článek 7 Zpracování osobních údajů

Ve smyslu nařízení EU č. 2016/679 (dále jen „GDPR“) je uživatel správcem osobních údajů fyzických osob poskytovatele uvedených ve Smlouvě a tyto fyzické osoby jsou subjektem údajů. Správce informuje subjekt údajů ve smyslu čl. 13 GDPR a § 8 zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, tak, že veškeré tyto informace jsou na internetových stránkách správce: <https://vychodoceskearchivy.cz/gdpr/>.

Článek 8 Závěrečná ujednání

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
2. Nedílnou součástí této smlouvy jsou Všeobecné podmínky společnosti EDERA Group a.s. (dále jen „VOP“), jejichž aktuální verze poskytovatel uveřejní na svých internetových stránkách. V případě, že VOP nebo Ceník jsou v rozporu s touto smlouvou, má přednost ustanovení smlouvy.
3. VOP je poskytovatel oprávněn jednostranně změnit, a to zejména z důvodu (i) změny legislativy, (ii) vývoje judikatury, (iii) vývoje v oblasti technologií a prostředků komunikace, (iv) vývoje v oblasti veřejně dostupných služeb elektronických komunikací, (v) provozních důvodů, (vi) upřesnění ustanovení VOP, (vii) změn tržních ukazatelů (viii) z dalších důvodů, v důsledku nichž nastane rozumná potřeba změny VOP. Poskytovatel se zavazuje upozornit uživatele na jakékoli zamýšlené změny VOP nejméně jeden měsíc před nabytím jejich účinnosti, a to oznámením odeslaným na jeho emailovou adresu. Pokud uživatel nebude s oznámenou změnou souhlasit, je oprávněn Smlouvu vypovědět. Výpověď musí být písemná a musí být odeslána poskytovateli nejpozději 14 dnů přede dnem nabytí účinnosti nových VOP s tím, že k ukončení Smlouvy dochází uplynutím dne předcházejícího nabytí účinnosti nových VOP. Předchozí ujednání uvedené v tomto odstavci 3 se vztahuje i na změny v Ceníku.
4. Smlouva podléhá zveřejnění v registru smluv postupem dle zákona č. 340/2015 Sb., v platném znění, s výjimkou dle ust. § 3 cit. zákona. Podléhá-li Smlouva uveřejnění v registru smluv, uveřejnění zajistí uživatel. V takovém případě Smlouva nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv. Poskytovatel prohlašuje, že žádná část Smlouvy včetně příloh nenaplnuje znaky obchodního tajemství (§ 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění).

5. Vyjma změn ve VOP, Řádu nebo Ceníku postupem dle čl. 8 odst. 3 této smlouvy, jakékoli změny nebo dodatky k této smlouvě musí mít písemnou formu a musí být podepsány oběma smluvními stranami.
6. Právní vztahy neupravené touto smlouvou, Řádem nebo VOP se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
7. Tato smlouva se uzavírá ve dvou vyhotoveních, po jednom pro každou ze smluvních stran.
8. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu včetně Řádu a VOP přečetly a že ji uzavírají na základě své svobodné a vážně míněné vůle a nikoli v tísní za nápadně nevýhodných podmínek.
9. Nedílnou součástí této smlouvy jsou tyto přílohy:
 - a) Cenová nabídka (v případě, že cenová nabídka je v rozporu s touto smlouvou, má přednost ustanovení smlouvy).
 - b) Všeobecné podmínky společnosti EDERA Group a.s.
 - c) Ceník služeb
 - d) Kopie plné moci pana [REDACTED]

Uživatel:
V Pardubicích dne [REDACTED]

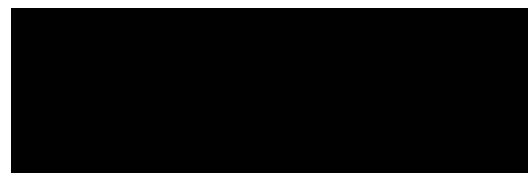
Mgr. Ivo Šulc
ředitel

Martin Novák
obchodní ředitel

Počet stran: 5
Přílohy/počet stran příloh: 15
Spisový znak/skartáčový znak: 1.3.9.1/V10



Cenová nabídka pro
společnost:
Státní oblastní archiv v Hradci Králové





Cenová kalkulace

Místo poskytování:

zpřístupnění datového L2 propojení mezi dvěma body:

A: Státní oblastní archiv v Zámrsku, odd. ekonomicko-provozní, Karla IV. 42, 530 01 Pardubice

B: Krajské ředitelství policie Pardubického kraje, Na Spravedlnosti 2516, 530 02 Pardubice.

Technická specifikace:

- kapacita: navýšení z 10 Mbps na 50 Mbps

cena: 4 990,- Kč/měsíčně (smlouva 36 měsíců)

Realizace a aktivace služby do 5 dnů objednání nebo dohody.

Nabídka je platná 14 dní.

Veškeré ceny jsou uvedeny bez DPH.



Tomáš Pamánek | Vedoucí obchodního oddělení

EDERA Group a. s.

Arnošta z Pardubic 2789 | 530 02 Pardubice

info@edera.cz | edera.cz

+ 420 461 002 999

Reference

FOXCONN



enteria

FILIPA



VŠEOBECNÉ PODMÍNKY SPOLEČNOSTI EDERA GROUP a.s.

(dále jen „Podmínky“)

1. Úvodní ustanovení

Tyto Podmínky upravují práva a povinnosti společnosti **EDERA Group a.s., se sídlem Arnošta z Pardubic 2789, Zelené Předměstí, 530 02 Pardubice, IČO 27461254** (dále jen „my“ nebo „Operátor“) jako poskytovatele služeb elektronických komunikací a služeb souvisejících (dále souhrnně jako „Služby“) a Vaše práva a povinnosti jakožto účastníka, resp. uživatele těchto Služeb (dále také jako „Vy“ nebo „Účastník“) prostřednictvím sítě elektronických komunikací (dále jen „sít“), které jsou poskytovány pod obchodní značkou EDERA, a to na základě Smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací a souvisejících služeb či jiné smlouvy (kterákoliv ze smluv dále jen jako „Smlouva“).

2. Vznik, změny a ukončení Smlouvy

2.1. Uzavření Smlouvy

Smlouvu můžete uzavřít dle aktuální nabídky Operátora, zejména vyplněním příslušného formuláře Operátora (dále jen „návrh Smlouvy“), a to (i) osobně v provozovnách Operátora nebo za účasti technika či obchodního zástupce Operátora (dále společně jen „obchodní zástupce“), (ii) na internetových stránkách Operátora www.edera.cz či v aplikaci Operátora (dále jen „Web“) nebo (iii) prostřednictvím zákaznického centra Operátora (dále jen „Zákaznické centrum“).

Pro uzavření Smlouvy vždy řádně a pravdivě vyplňte návrh Smlouvy ve vyplňovací části a předložte jej Operátorovi. Operátor je oprávněn ověřit Vaši totožnost dle příslušných dokumentů. V případě elektronického vyplnění návrhu Smlouvy a jeho odeslání postupujte dle instrukcí na Webu. Využijete-li k vyplnění Formuláře Zákaznického centra či obchodního zástupce, bude Vám nápomocen pracovník zákaznického servisu či obchodní zástupce, zaznamenaná do návrhu Smlouvy Vámi předávaná údaje a ověří Vaši totožnost. Upozorňujeme Vás, že uzavření Smlouvy bez ověření Vaší totožnosti nemusí být nabízeno klientům, kteří ještě nejsou našimi Účastníky (nový zákazník).

S ohledem na počet zákazníků si Vás dovoluujeme upozornit, že jakékoliv Vámi provedené (byť nepodstatné) změny ve Smlouvě (s výjimkou údajů, jejichž vyplnění z Vaší strany se předpokládá) tímto prohlášením automaticky odmítáme.

Jsou-li splněny podmínky nutné pro uzavření Smlouvy, vč. případného složení zálohy, depozita či předplatby (v tomto dokumentu též jen souhrnně jako „záloha“), jsou-li požadovány, Operátor takto Vámi předložený návrh Smlouvy přijme a Smlouvu s Vámi uzavře. Smlouva je platná dnem jejího uzavření, ale účinná až okamžikem aktivace Služby. Upozorňujeme, že Operátor není povinen Smlouvu s Vámi uzavřít.

O uzavření Smlouvy Vás Operátor informuje prostřednictvím vašeho kontaktního e-mailu, který jste uvedla/a v návrhu Smlouvy či prostřednictvím SMS na Váš kontaktní telefon uvedený v návrhu Smlouvy či jiným dostupným obvyklým způsobem (např. v aplikaci či v zákaznické zóně). Potvrzení Smlouvy nemá charakter potvrzujícího obchodního dopisu a Operátor Vás současně upozorňuje, že nebude přihlížet k žádnému Vašemu potvrzení o uzavření Smlouvy, které byste mu zaslal/a, tj. takové potvrzení nemá vliv na obsah Smlouvy.

Máte-li ze Zákona právo na poskytnutí informací o smlouvě a službách před uzavřením Smlouvy, pak, je-li to technicky možné, obdržíte shrnutí od Operátora před uzavřením Smlouvy. Konkrétní nastavení Smlouvy je obsaženo v jejím shrnutí (též jen jako „Shrnutí smlouvy“), které společně se Specifikací Služby a platným Ceníkem služeb (dále též společně jako „Předsmělní informace“) tvoří nedílnou součást Smlouvy. Předsmělní informace spolu se Shrnutím smlouvy jsou poskytovány ve smyslu zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, a v souladu s dalšími platnými právními předpisy (shora i dále společně jen jako „Zákon“). Předsmělní informace jsou k dispozici na Webu Operátora. Není-li technicky možné Vám informace dle tohoto odstavce zaslat před vlastním uzavřením Smlouvy, je Smlouva účinná prvním využitím Služby. Shrnutí smlouvy s odkazem na Předsmělní informace je zasíláno prostřednictvím e-mailu uvedeného ve Smlouvě či jiné smluvní dokumentaci.

2.2. Obsah Smlouvy

Obsah Smlouvy tvoří ustanovení uvedená v (i) oboustranně akceptovaném návrhu Smlouvy (vč. specifikací Služeb) a Shrnutí smlouvy, (ii) platném ceníku Služeb (též jen „Ceník“), (iii) platných Podmínek, (iv) Zásadách zpracování osobních údajů ve společnosti EDERA Group a.s. a (v) případně dalších dokumentech, na které budete upozorněn/a.

V případě rozporu mezi jednotlivými dokumenty má přednost ten dokument, který je uveden v předchozím odstavci dříve v pořadí než ten, se kterým je dokument v rozporu.

2.3. Aktivace Služby

Operátor Vám aktivuje Službu v co nejkratší lhůtě, ve které je to s přihlédnutím k technickým, obchodním a procesním podmínkám možné, nejdříve však (nedohodne-li se s Vámi jinak), do 30 dnů ode dne řádného doručení návrhu Smlouvy. Dnem aktivace Služby se stává Smlouva účinnou.

Není-li ve Smlouvě stanoveno jinak, je Služba aktivována dnem instalace a zprovoznění koncového bodu Služby a jeho předáním Účastníkovi. Vyžaduje-li však Zákon pro nabytí účinnosti Smlouvy splnění další podmínky, nabyvá Smlouva účinnosti dnem, kdy je Služba aktivní a Zákonem vyžadovaná podmínka je splněna. Pokud Vám zašleme Shrnutí smlouvy po uzavření či změně Smlouvy, považuje se za potvrzení souhlasu se Smlouvou první využití sjednané Služby učiněné po odeslání Shrnutí smlouvy ze strany Operátora na vámi uvedené kontaktní údaje.

2.4. Doba trvání Smlouvy

Není-li ve Smlouvě výslovně uvedena doba trvání Smlouvy (tj. doba určitá), uzavírá se Smlouva na dobu neurčitou. Je-li Smlouva sjednána na dobu určitou, pak nepotvrdíte-li Operátorovi, že chcete ukončit Smlouvu k datu, kdy má uplynout sjednaná doba jejího trvání, automaticky se doba trvání Smlouvy změní na dobu neurčitou.

2.5. Změna Smlouvy

Návrh na změnu Smlouvy jste oprávněn/a předložit prostřednictvím kteréhokoliv kontaktního místa Operátora uvedeného v prvním odstavci čl. 2.1. výše (dle aktuální nabídky Operátora), není-li stanoveno pro konkrétní Službu jinak. Budou-li splněny všechny podmínky pro provedení změny (vč. technických a procesních) a Operátor jí akceptuje, provede Operátor změnu v termínu, který s Vámi dohodne. O Změně Smlouvy Vás Operátor informuje způsobem, jakým Vás může informovat o uzavření Smlouvy.

O změně Vašich údajů uvedených ve Smlouvě (vč. případného vstupu do likvidace a zahájení exekučního nebo insolvenčního řízení) se zavazujete informovat Operátora vždy do 7 dnů ode dne, kdy taková změna nastala, a současně doložit doklad, který ji osvědčuje.

Operátor je oprávněn jednostranně měnit Smlouvu z důvodů (i) inflace, (ii) vývoje nových technologií, (iii) zkvalitnění sítě či Služeb, (iv) zavádění nových Služeb, (v) změn nebo rušení stávajících Služeb a (vi) změn podmínek na trhu elektronických komunikací.

Operátor je oprávněn měnit již uzavřenou Smlouvu v části týkající se (i) Cen Služeb, (ii) způsobu a podmínek účtování Služeb, (iii) způsobu, rozsahu, parametrů a podmínek poskytování Služeb (vč. ukončení poskytování Služby a zavádění nových Služeb), (iv) rozsahu Vašich práv a



povinností i práv a povinností Operátora, (v) způsobu a podmínkách uplatnění a vyřízení reklamace, (vi) odpovědnosti za újmu, (vii) doby trvání Smlouvy, (viii) podmínek a výše úhrad, (ix) způsobu ukončení Smlouvy, (x) způsobu doručování, (xi) výhrad ve vztahu k právním předpisům, (xii) zpracování a uchování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů, (xiii) úpravy některé části právními předpisy či rozhodnutím soudu nebo správního orgánu.

Operátor se zavazuje zveřejňovat informace o změnách Smlouvy (mj. včetně Ceníku a Podmínek) zejména prostřednictvím Webu, oznámení, tiskových zpráv a informačních materiálů. Změnu Smlouvy Vám oznámí Operátor zpravidla jeden měsíc přede dnem nabytí účinnosti této změny prostřednictvím informačního textu (dále jako „infotext“) na Vyúčtování služeb nebo Vám jí odešle na Vaš kontaktní e-mail nebo prostřednictvím SMS na Vaše kontaktní telefonní číslo.

2.6. Ukončení Smlouvy

Společná ustanovení

Smlouva zaniká dohodou, výpovědí, odstoupením, smrtí Účastníka nebo zánikem Účastníka či Operátora bez právního nástupce, případně z jiných důvodů stanovených Zákonem. I po ukončení Smlouvy nadále přetrvávají práva a povinnosti, u nichž je zřejmé, že nemají jejím ukončením zaniknout, např. povinnost zaplatit dlužné částky, smluvní pokuty a úhrady.

Ukončení Smlouvy ze strany Operátora

Operátor je oprávněn ukončit Smlouvu výpovědí s výpovědní dobou 30 dnů ode dne doručení výpovědi Účastníkovi, a to v následujících případech: (i) pokud jste ve lhůtě splatnosti nezaplatil/a dvě po sobě jdoucí Vyúčtování, (ii) pokud jste v prodlení s úhradou jakéhokoliv svého peněžitého dluhu vůči Operátorovi po dobu delší než 30 dnů, (iii) nastane-li některá skutečnost uvedená v čl. 3.3 bod (ii) až (iv) níže, (iv) pokud je vůči Vám vedeno insolvenční řízení, (v) je-li vůči Vaší osobě nařízena exekuce, (vi) i bez udání důvodu, přičemž tento důvod ad (vi) neplatí pro Smlouvy uzavřené na dobu určitou. K ukončení poskytování Služeb dojde ke dni uplynutí výpovědní doby.

Operátor může také odstoupit od Smlouvy, a to v případě, že dojde k pravomocnému prohlášení konkurzu na Vaš majetek, neuhradíte-li požadovanou zálohu dle čl. 4.3. či porušíte-li podstatným způsobem Smlouvu.

Ukončení Smlouvy ze strany Účastníka

Smlouvu sjednanou na dobu neurčitou můžete ukončit písemnou výpovědí s výpovědní dobou 30 dnů ode dne doručení výpovědi Operátorovi, a to i bez udání důvodu.

Smlouvu sjednanou na dobu určitou můžete ukončit (i) potvrzením, že chcete Smlouvu ukončit k datu uplynutí sjednané doby jejího trvání doručením Operátorovi minimálně 20 dnů před datem uplynutí sjednané doby trvání Smlouvy, (ii) z důvodů uvedených ve Smlouvě, (iii) stanovili tak Zákon (dle podmínek Zákonem stanovených).

Smlouvu sjednanou na dobu určitou můžete ukončit bez sankce (např. doplatek zbývajících měsíčních paušálů), vyplývá-li Vám toto právo ze Zákona, vždy jste však povinen/a zaplatit úhradu, kterou si s Vámi ve Smlouvě Operátor v souladu se Zákonem sjednal (např. finanční vypořádání či cenové vyrovnání, vrácení podmíněné slevy apod.). Při ukončení Smlouvy jste povinen/a vrátit bez zbytečného prodlení Operátorovi vše, co je jeho vlastnictvím.

Pokud jste spotřebitel/ka nebo podnikající fyzická osoba a Smlouva byla uzavřena mimo provozovnu Operátora nebo za použití prostředku komunikace na dálku, jste oprávněn/a od Smlouvy odstoupit bez uvedení důvodů a bez sankce do 14 dnů ode dne uzavření Smlouvy, pokud nenastala některá ze skutečností, s nimiž právní předpisy spojují nemožnost odstoupení od Smlouvy. Pro ulehčení jsme pro Vás připravili formulář Oznámení o odstoupení od Smlouvy, který prosím zašlete na naše kontaktní místo (viz. čl. 8.1. níže). Přijetí oznámení Vám bez zbytečného odkladu potvrdíme a Smlouvu ukončíme.

Ukončení Smlouvy z důvodu změny poskytovatele služby přístupu k internetu

V případě, že v souladu s Podmínkami změny poskytovatele služby přístupu k internetu požádáte o změnu poskytovatele Služby přístupu k internetu, končí Smlouva k příslušné Službě dnem, kdy byla dokončena změna poskytovatele, nestanoví-li Zákon den jiný.

3. Služby

3.1. Úvodní ustanovení

Operátor se Vám zavazuje poskytovat Služby v souladu s platnými právními předpisy a Smlouvou a Vy se je takto zavazujete užívat. Jste povinen/a se vždy seznámit s aktuálními (i) Podmínkami Služeb, (ii) Ceníkem, (iii) dalšími Podmínkami, (iv) Podmínkami zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů Účastníků a (v) dalšími dokumenty, o kterých Vás Operátor v souvislosti se Službou informuje. Není-li ve Smlouvě stanoveno jinak, je přístup ke Službě zajišťován 24 hodin denně.

Je-li tak uvedeno ve Smlouvě, může Vám Operátor na dobu poskytování Služby zapůjčit zařízení potřebné pro užívání Služby (anténa, router, ONT, či jiné dle aktuální nabídky). O zapůjčená zařízení jste povinen/a řádně pečovat, užívat je v souladu se Smlouvou a jejich určením na místě instalace (umístění zařízení) a předcházet škodám, která by na nich mohla vzniknout, protože za způsobenou škodu odpovídáte. Po ukončení Smlouvy jste povinen/a vrátit Operátorovi zařízení ve stavu, v jakém jste jej převzal/a s přihlédnutím k obvyklému opotřebení, a to způsobem sjednaným pro koncový bod Služby,

Služby jste oprávněn/a užívat vždy pouze prostřednictvím koncových zařízení schválených pro užití v České republice a k účelu, který je v souladu s platnými právními předpisy a Smlouvou.

Není-li ve Smlouvě stanoveno výslovně jinak, jsou Služby určeny pouze pro běžné aktivní využívání Účastníkem a osobami, které s ním sdílejí společnou domácnost, nejsou určeny zejména pro automaticky generovaný či jinak systematicky nastavený provoz (např. stále se opakující odesílání zpráv v pravidelných intervalech, hromadnou komerční komunikaci apod.) či pro přímé komerční užití.

Bez předchozího souhlasu Operátora nijak nezasahujte do softwaru ani zařízení poskytnutých Operátorem. Bez speciální písemné dohody uzavřené s Operátorem nejste oprávněn/a umožnit užívání jakékoliv Služby za úplatu třetím osobám.

Operátor Vám poskytuje Služby v kvalitě, která je uvedena ve specifikacích jednotlivých Služeb a/nebo Ceníku. Pokud je předmětem Služby přenos dat a souborů, odpovídá poskytovatel za přenos v nezměněném stavu a garantuje zachování důvěrnosti/tajemství dopravovaných zpráv.

Operátor neodpovídá za aktuálnost, pravdivost, zákonnost a soulad s morálními principy informací přenášených v rámci Služby (např. obsah televizního vysílání, obsah internetových stránek atp.) ani za kvalitu zpřístupňovaného obsahu (např. technickou či obsahovou kvalitu obsahu



televizního vysílání). Operátor neodpovídá ani za jakékoliv škody způsobené Účastníkoví v důsledku výpadku sítě Internet, opožděného dodání či poškození dat během přenosu ani za škody vzniklé přenosem utajovaných dat.

3.2. Zvláštní ustanovení k některým typům poskytovaných Služeb

Služba přístupu k síti Internet

Přístup Účastníka do sítě Internet zajišťuje Operátor prostřednictvím koncového bodu služby – rozhraní RJ – 45, přičemž pro poskytování služby jsou potřebná definovaná zařízení.

Není-li ve Smlouvě stanoveno jinak, je Operátor oprávněn změnit Účastníkoví IP adresy (pokud to bude vyžadovat směrování sítě) a má právo zamezit šíření dat, které Účastník šíří v rozporu s platnými právními předpisy či Smlouvou.

Účastník není oprávněn pohybovat se v jiných než jemu zpřístupněných adresářích a používat systémových příkazů, kterými by mohl měnit nastavení nebo funkci systému a při využívání Služeb zasahovat do sítě Internet a sítě Operátora jiným než dohodnutým způsobem. Účastník se zavazuje nepřipojovat neregistrované sítě a nešířit jejich routing v síti Internet.

Účastník je povinen nepoužívat síť Internet způsobem, kterým by obtěžoval ostatní uživatele sítě, zejména je povinen zdržet se nespecifického šíření virů a nevyžádaných dat, a to zejména jakoukoliv formou Spamů, Junk-E-Mailů a Cross Postingu, není ani oprávněn využívat připojení k síti Internet k šíření dat, jejichž obsah by byl v rozporu s platnými právními předpisy, k šíření virů, trojských koní a dalších podobných destruktivních programů.

Účastník je oprávněn učinit vhodná opatření k ochraně a utajení svých přenášených dat, například šifrováním nebo kódováním. Musí to však učinit s odbornou péčí a způsobem kompatibilním s komunikačním systémem Operátora, to znamená zachovat možnost přenosu dat. V opačném případě odpovídá za škodu tím způsobenou.

Služba digitálního televizního vysílání

Službou digitálního televizního vysílání (dále též jen „Služba IPTV“) se rozumí šíření převzatého televizního a rozhlasového vysílání ve smyslu z. č. 231/2001 Sb. o provozování rozhlasového a televizního vysílání, a to za účelem zajištění přístupu Účastníka k obsahu této Služby v rozsahu uvedeném ve Smlouvě. Provozovatelem Služby IPTV je společnost sledovanitv.cz s.r.o., IČO: 01607910 (dále jen „provozovatel TV“), přičemž vysílání je šířeno pod značkou sledovanitv.

Stvrzujete, že jste se před prvním užitím Služby IPTV seznámil/a se Všeobecnými podmínkami pro poskytování služeb (dále jen „VPS“) provozovatele TV a zavazujete se jimi řídit. Aktuální verze dokumentu je k dispozici na webových stránkách - <https://sledovanitv.cz/info/s/vop>. Zmocňujete rovněž Operátora, aby Vás zastupoval při právním jednání spočívajícím v provedení objednávky Služby IPTV, v rozsahu dohodnutém s Operátorem, u provozovatele TV, a v souvislosti s provedením této objednávky za Vás vyjádřil souhlas s VPS a potvrdil seznámení se se samostatnými smluvními ujednáními, jakož i učinil všechna další jednání, která jsou potřebná ke zprovoznění a poskytování Služby IPTV.

K řádnému příjmu Služby IPTV musíte být vybaven/a příslušným koncovým bodem služby, kterým může být zejména (i) Set top box (dále jen „STBX“), (ii) Smart TV nebo (iii) další zařízení definované ve VPS. Aktuální seznam podporovaných koncových bodů je uveden na webových stránkách provozovatele TV <https://sledovanitv.cz/info/s/applications>. Máte-li Smart TV či jiné technické zařízení, do kterého je možné nainstalovat aplikaci sledovani.tv, není koupě zařízení nutná a Operátor zajistí zprovoznění Služby IPTV na tomto zařízení. Pokud nemáte potřebné zařízení, a pokud se tak dohodnete s Operátorem ve Smlouvě, může Vám Operátor potřebné zařízení prodat.

Poskytovatel neodpovídá za změnu programové nabídky služby ze strany provozovatele TV.

Další Služby a doplňkové Služby

Operátor může nabízet i další Služby dle aktuální nabídky, které jsou uvedeny na Webu a/nebo v Ceníku.

3.3. Omezení a přerušování poskytování Služeb

Operátor Vám je oprávněn okamžitě omezit (blokovat) či přerušit poskytování Služeb v následujících případech: (i) neuhradíte-li řádně a včas Vyúčtování či cenu Služby, a to ani v náhradní lhůtě, kterou Operátor stanoví, (ii) vznikne-li důvodné podezření, že jste uzavřel/a Smlouvu na základě nepravdivých údajů nebo že zneužíváte Služby, (iii) porušujete-li podstatné podmínky Smlouvy (zejména užíváte-li neschválená zařízení, Službu zneužíváte ke komerčním účelům či jinak ohrožujete provoz sítě, rozesíláte-li hromadně nevyžádané zprávy atp.), (iv) nejsou-li splněny podmínky nezbytné pro to, aby Vám mohl Operátor poskytovat Služby, či je-li vůči Vám vedeno insolvenční řízení, (v) nastanou-li závažné technické nebo provozní důvody, zejména hrozí-li nebo dojde-li k narušení bezpečnosti a integrity sítě nebo dojde-li k narušení bezpečnosti Služeb, (vi) vyžaduje-li to veřejný pořádek, nastane-li krizový stav, zejména branná pohotovost státu, živelní pohroma nebo ohrožení bezpečnosti státu, nebo (vii) na základě Zákona nebo rozhodnutí soudního či správního orgánu. Uvedené znepřístupnění Služby není vadou Služby.

Pokud složíte mimořádnou zálohu (viz důvody dle čl. 4.3. (iii)), bude Vám poskytování přerušovaných či omezených Služeb bez zbytečného odkladu obnoveno. Za opětovné zpřístupnění Služby je Vám navíc Operátor oprávněn účtovat jednorázový poplatek ve výši 500,-Kč, který jste povinen/a uhradit.

3.4. Výměna používaného zařízení či software

Vezměte prosím na vědomí, že v některých případech můžete být vyzván/a k aktualizaci softwaru (SW) nebo používaného zařízení, pokud je to potřebné pro poskytování Služby, a to například z důvodu využití modernějších technologií a sítě.

3.5. Koncový bod, kvalita, monitoring, dostupnost a rychlost některých Služeb

Koncový bod Služby

Koncový bod Služby je propojovací fyzický bod, na kterém Vám Operátor předává Službu, a který může být upřesněn v technické specifikaci příslušné Služby. Není-li uvedeno ve Smlouvě jinak, zavazuje se Operátor nainstalovat koncový bod na adrese uvedené ve Smlouvě do 14 dnů od uzavření Smlouvy. Za nedílnou součást koncového bodu se považují i zařízení, která jsou pro jeho provoz nezbytně důležitá a byla Vám Operátorem zapůjčena (např. anténa, router, ont).

Jste povinen/a poskytnout Operátorovi při instalaci koncového bodu Služby potřebnou součinnost, včetně zajištění vhodného prostoru pro instalaci koncového bodu, který musí, nedohodnu-li se strany jinak, splňovat obvyklé požadavky a požadavky sdělené Vám Operátorem při obhlídce místa instalace (proběhla-li). V případě, že nezajistíte vhodný prostor k instalaci koncového bodu Služby ke dni uzavření Smlouvy, lhůta



po instalaci počíná běžet až dnem, kterým vhodný prostor skutečně zajistíte (např. stožár, je-li pro umístění antény třeba). V případě, že nezajistíte vhodný prostor k instalaci koncového bodu nejpozději do 14 dnů ode dne podpisu Smlouvy, má Operátor právo od Smlouvy odstoupit.

Koncový bod Vám přenechá Operátor okamžikem jeho instalace do užívání, a to na dobu trvání Smlouvy. Za užívání koncového bodu nejste povinen/a hradit Operátorovi nad rámec dohodnuté ceny Služby žádnou další odměnu, jste však oprávněn/a užívat koncový bod výlučně v souladu se Smlouvou a dalšími smluvními dokumenty, a to jen k účelu, k němuž je určen, a jste povinen/a chránit jej před poškozením, ztrátou nebo zničením.

Po ukončení Smlouvy jste povinen/a předat koncový bod Operátorovi ve stavu, v jakém ho převzal/a, s přihlédnutím k obvyklému opotřebení. K předání a převzetí koncového bodu dojde na adrese umístění koncového bodu uvedené ve Smlouvě. Demontáž koncového bodu provede Operátor či jím pověřená osoba, Vy jste povinen/a poskytnout jim potřebnou součinnost, zejména zpřístupnit prostory, v nichž je koncový bod umístěn. V případě Vašeho prodlení s předáním koncového bodu delším než 7 dnů ode dne ukončení Smlouvy či jiného data dohodnutého s Operátorem, nebo nebude-li koncový bod ve stavu, v jakém jste jej převzal/a, s přihlédnutím k běžnému opotřebení, je Operátor oprávněn po Vás požadovat smluvní pokutu ve výši ceny zapůjčeného zařízení.

Dostupnost Služby

Dostupnost Služby = $[(TS - TN) / TS] \times 100\%$, kde TS je doba trvání Služby v měsíci, tj. období, po které má být Služba podle Smlouvy v daném kalendářním měsíci poskytována a TN je doba nedostupnosti Služby, tj. období v rámci doby trvání Služby v měsíci, ve kterém jste nemohl/a Službu řádně užívat z příčin, které byly na straně Operátora. TS a TN se pro účely výpočtu dostupnosti zaokrouhlí na celé minuty, dostupnost se vyjádří v procentech se zaokrouhlením na dvě desetinná místa.

Doba nedostupnosti Služby se počítá od okamžiku faktického přerušení přístupu Účastníka ke Službě (u přerušení oznámeného Účastníkoví Operátorem) nebo od okamžiku řádného ohlášení poruchy nebo nevizovaného přerušení přístupu Účastníka ke Službě (když oznámíte přerušení Vy) do doby obnovení přístupu. Do doby nedostupnosti Služby se nezapočítává doba, po kterou nemohl Operátor přístup Účastníka ke Službě obnovit z důvodu neposkytnutí potřebné součinnosti ze strany Účastníka, ani přerušení přístupu Účastníka ke Službě z důvodu oprav a údržby sítě za podmínek čl. 5, a dále doba přerušení uvedených v čl. 3.3 (vyjma přerušení z důvodů váznoucích výhradně na straně Operátora).

Kvalita Služby

Na kvalitu Služby může mít vliv zejména (i) latence, (ii) ztrátovost paketů, (iii) kolísání kvality přenosu (jitter), (iv) agregace či (v) zarušení ve volných i licencovaných pásmech, (vi) dosah wifi technologií v bytových jednotkách apod. V případě připojení bezdrátovými technologiemi mohou mít vliv na kvalitu Služeb (rychlost internetu) též povětrnostní podmínky, v jejichž důsledku může dojít ke zhoršení přijímaného signálu. Na snížení rychlosti připojení může mít vliv dále např. neaktualizovaný operační systém, přítomnost virů v počítači, nevhodné zařízení pro připojení k internetu a další důvody na straně Účastníka.

Latenci se rozumí zpoždění mezi požadavkem na provedení akce a chvílí, kdy je tento požadavek zpracován. Operátor udržuje kvalitu Služby na takové úrovni, aby se latence pohybovala, v co nejnižších hodnotách, maximálně do 60 ms u bezdrátového připojení a do 15 ms u optického připojení.

Ztrátovostí paketů se rozumí nedoručení části dat (tzv. paketu) k cíli. Vysoká ztrátovost může mít vliv např. na výkon streamování, videokonference, VoIP, on-line hry a projevuje se například výpadky obrazu či zvuku. Kolísáním kvality přenosu (jitter) se rozumí kolísání velikosti zpoždění paketů při průchodu sítě. Důsledkem je vliv na výkon streamování, videokonference, VoIP, on-line hry a další služby, které jsou závislé na pokud možno konstantní latenci s minimálními odchylkami, přičemž kolísání se projevuje například výpadky nebo zpomalením obrazu či zvuku. Operátor udržuje síť tak, aby ztrátovost paketů a kolísání kvality (jitter) byly co nejnižší.

Agregací se rozumí hodnota udávající počet uživatelů sdílejících jeden přípojný bod. Agregace je uváděna jako poměrová hodnota přípojného bodu a maximálního počtu sdílejících uživatelů. Výše agregace má vliv na přenosovou kapacitu linky a může tak ovlivňovat rychlost internetového připojení. Pokud např. v jeden okamžik větší počet uživatelů stahuje objemnější data (typicky ve špičce), může dojít ke snížení přenosové kapacity linky (tedy snížení rychlosti připojení) a tím např. ke zpomalení stahování dat, zpomalení načítání obsahu či při sledování online televizního vysílání (live stream, video streaming) ke zhoršení obrazu (automatickému přepnutí na nižší kvalitu obrazu). Není-li ve Smlouvě uvedeno jinak, pak Operátor agregaci neuplatňuje. Pokud je ve Smlouvě agregace uvedena, dochází k jejímu uplatnění v závislosti na vytížení linky, např. v denní špičce, která se ve všední dny obvykle pohybuje v rozmezí 18. až 22. hodin.

Rychlost Služby přístupu k síti Internet

U rychlosti rozlišuje Operátor rychlost stahování dat (download) a vkládání dat (upload). Rychlost je dle platných právních předpisů posuzována minimální, maximální, běžně dostupná a inzerovaná. Rychlost je vždy měřena na transportní vrstvě. V technických specifikacích a Ceníku uvádí Operátor inzerovanou rychlost, jež je shodná s rychlostí maximální.

Běžně dostupná rychlost – rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, jejíž hodnotu může uživatel předpokládat a reálně dosahovat v době, kdy danou Službu používá. Hodnota běžně dostupné rychlosti odpovídá alespoň 60 % hodnoty rychlosti inzerované a je dostupná v 95 % času během jednoho každého kalendářního dne.

Inzerovaná rychlost – rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, jakou Operátor uvádí ve své obchodní komunikaci, včetně reklamy a marketingu, v souvislosti s propagací nabídek Služby, a jakou může označovat Službu při uzavírání Smlouvy. Hodnota inzerované rychlosti není větší než maximální rychlost.

Minimální rychlost – nejnižší rychlost stahování (download) nebo vkládání (upload) dat, kterou se Operátor u Služby zavázal Účastníkoví poskytnout. Hodnota minimální rychlosti odpovídá alespoň 30 % hodnoty rychlosti inzerované. V případě, že rychlost poskytnuté Služby klesne pod tuto hodnotu, jedná se o výpadek služby a Účastník má právo Službu reklamovat.

Maximální rychlost – nejvyšší možná rychlost stahování (download) nebo vkládání (upload) dat, kterou Operátor pro poskytování příslušné Služby uvedl ve Smlouvě. Maximální rychlost musí být stanovena realisticky s ohledem na použitou technologii a její přenosové možnosti a s ohledem na konkrétní podmínky nasazení, které jsou pro rychlosti stahování a vkládání limitující. Maximální rychlost musí být na dané připojce či v daném místě připojení reálně dosažitelná s možností variací způsobené prokazatelně pouze fyzikálními vlastnostmi daného koncového bodu. Maximální rychlost nesmí být menší než hodnota inzerované rychlosti.



Velká trvající odchylka – za velkou trvající odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu Služby, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut.

Velká opakující se odchylka – za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut. V případě, že nastane situace velké trvající odchylky nebo velké opakující se odchylky skutečného výkonu služby od výkonu inzerovaného, má Účastník právo Službu reklamovat.

Pro zákaznické kontrolní měření aktuální rychlosti připojení je doporučen bezplatný nástroj na webových stránkách speedtest.net nebo nástroj poskytovaný ze strany ČTÚ. Za relevantní zákaznické měření rychlosti se považuje měření přímo za koncovým bodem služby, a to pouze při připojení kabelem s konektorem RJ45 zapojeným do síťového portu počítače či jiného zařízení (tj. nikoli bezdrátově) a bez současně spuštěného stahování či odesílání dat.

Monitoring

Operátor je oprávněn provádět opatření pro řízení provozu. Z důvodu plnění povinností stanovené orgánem veřejné moci, příslušnou institucí či za účelem splnění povinností přímo vyplývajících z ustanovení příslušných právních předpisů je Operátor oprávněn přiměřeně řídit datový provoz v rozsahu nutném pro daný účel, např.: uchováním provozních a lokalizačních údajů, blokáci přístupu ke konkrétnímu obsahu apod. Za účelem zajištění bezpečnosti a integrity sítě, jakož i Služeb, včetně detekce a zamezení tzv. DDoS útokům analyzuje Operátor vzorky provozu v síti, které mohou být porovnány s běžnými datovými vzorci. Pokud Operátor pojme důvodné podezření na útok ohrožující bezpečnost a integritu sítě a/nebo Služeb, pak takový závažný síťový provoz eliminuje. Účelem řízení provozu je přispět k účinnému využívání síťových zdrojů a k optimalizaci celkové kvality přenosu v reakci na objektivně různé požadavky jednotlivých kategorií provozu na technickou kvalitu služeb, a tedy kvalitu přenášeného obsahu, aplikací a služeb. V jiných situacích Operátor neuplatňuje žádná konkrétní opatření na řízení provozu. Opatření řízení provozu uplatňovaná Operátorem mohou mít dopad pouze na kvalitu služeb přístupu k internetu, nikoli na soukromí koncových Účastníků či ochranu jejich osobních údajů.

Operátor pro řízení provozu využívá nástroj QOS (quality of service). Prostřednictvím něj je provoz v síti hierarchicky rozčleněn podle jednotlivých typů služeb (routing, hlasové služby, videokonference, streamované video atd.), kdy je stanoveno pořadí, v jakém mají tyto služby přednost při odbavení. Využití QOS může mít vliv na latenci, jitter či ztrátovost paketů. Projevit se toto může např. při vyřizování telefonních hovorů, jejichž odbavení má přednost před prohlížením webových stránek, kdy v případě telefonování je cílem odbavit hovor s co nejnižší možnou latencí či minimálním jitterem a může tak dojít ke zpomalení načítání webových stránek, zpomalení odesílání a stahování elektronické pošty, zpomalení obrazu apod.

Operátor používá monitoring zařízení pomocí dohledových nástrojů. Těmi je jednak dohledový systém a jednak monitoring systém. Dohledový systém monitoruje dostupnost a stav klientského zařízení (pomocí protokolů ICMP a SNMP), kdy klientským zařízením je myšleno poslední aktivní zařízení poskytovatele služby, které je umístěno u Účastníka. Monitoring systém využívá flowmon sondu, DR kolektor a monitorování bezpečnostních incidentů na síti.

4. Cena, zálohy a platební podmínky

4.1. Ceny a účtování Služeb

Ceny za poskytnuté Služby Vám Operátor účtuje dle platného Ceníku a Vy jste je povinen/a řádně a včas hradit. Ceny za Služby Vám Operátor začne účtovat dnem aktivace zvolené Služby, případně od data účinnosti Smlouvy či účinnosti její změny, dojde-li k účinnosti Smlouvy či její změně později než k aktivaci Služby.

Není-li Služba poskytována po celý kalendářní měsíc, protože nebyla po celý měsíc uzavřena Smlouva, uhradíte Cenu v poměrné výši (tj. za počet dnů, v nichž byla příslušná Služba poskytována). V případě ukončení poskytování Služeb vrátí Operátor poměrnou část ceny na základě dobropisu, v případě, že smluvní vztah trvá, bude poměrná část Ceny zohledněna (započtena) v následujícím Vyúčtování.

Na povinnost zaplatit dohodnutou Cenu nemá vliv skutečnost, že jste z vlastní vůle nebo vlastním zaviněním nevyužíval/a Služby v celém dohodnutém rozsahu, tj. nepřetržitě 24 hodin denně. Cenu Služby v obvyklé výši jste povinen/a hradit i v případě, že bylo poskytování Služby přerušeno z důvodu porušení smluvních povinností ze Vaší straně (např. z důvodu neplacení).

4.2. Vyúčtování Služeb a jeho úhrada

Není-li ve Smlouvě stanoveno jinak, pak Vám vždy do 7. (sedmého) dne každého kalendářního měsíce Operátor vystaví Vyúčtování s náležitostmi daňového dokladu (dále též jen „Vyúčtování“ či „Faktura“), které obsahuje cenu poskytnutých Služeb a jiné částky, na které má Operátor v daném kalendářním měsíci nárok (platba na daný měsíc).

Pokud se s Operátorem nedohodnete výslovně jinak, vystaví Vám Vyúčtování v elektronické podobě. Vystavení tištěného Vyúčtování je zpoplatněno částkou 100,-Kč.

Vyúčtované částky musíte uhradit na bankovní účet Operátora uvedený na Vyúčtování, a to (není-li na Vyúčtování jiná lhůta) do 14 (čtrnácti) dnů od vystavení Vyúčtování. Platbu jste povinen/a označit příslušným variabilním symbolem, který je uveden na Vyúčtování. Pokud platbu nijak neoznačíte nemusí ji operátor identifikovat a bude předpokládat, že jste Vyúčtování neuhradil/a.

Operátor Vás upozorní, pokud neuhradíte Vyúčtování řádně a včas, a stanoví Vám náhradní lhůtu k úhradě Vyúčtování, která nebude kratší než 5 dnů, přičemž za prokazatelné upozornění je považována komunikace na jakýkoliv Váš kontakt, který jste Operátorovi sdělil/a (e-mail, SMS na sdělené telefonní číslo, aplikace atp.).

Pokud některou z poskytnutých Služeb není možno vyúčtovat ve Vyúčtování za zúčtovací období, v němž byla Služba poskytnuta, vyúčtuje Vám ji Operátor v nejbližším možném následujícím Vyúčtování.

Pokud jste neobdržel/a Vyúčtování ani více než po 40 dnech od doručení posledního Vyúčtování nebo ode dne aktivace Služby, musíte tuto skutečnost neprodleně ohlásit Operátorovi. Nedoručení Vyúčtování nemá vliv na Vaši povinnost řádně a včas uhradit ceny za poskytnuté Služby. Podrobný výpis skutečně vyčerpaných Služeb Vám na základě Vaší žádosti vyhotoví Operátor za cenu uvedenou v platném Ceníku služeb, a to pokud jej má mít dle Zákona k dispozici.



V případě prodlení Účastníka s úhradou jakékoliv Ceny je Účastník povinen zaplatit Operátorovi smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení a dále náklady spojené s vymáháním dlužné částky. Operátor je oprávněn zmocnit třetí osoby k vymáhání pohledávek po splatnosti.

4.3. Zálohy (zahrnuje zálohy, depozita či předplatby)

Operátor je oprávněn po Vás žádat složení zálohy v případech hrozícího finančního rizika nebo z jiného vážného důvodu. V případě neuhrazení požadované zálohy je Operátor oprávněn odmítnout s Vámi uzavřít Smlouvu, odstoupit od již uzavřené Smlouvy, neprovést navrženou změnu Smlouvy či Vám omezit nebo přerušit poskytování Služeb. Operátor může vybírat následující zálohy: (i) na Služby, (ii) při pronájmu zařízení či splátkovém prodeji, (iii) mimořádnou zálohu, nastane-li některá ze skutečností uvedených v čl. 3.3 bodech (i) až (iv), přičemž maximální výše mimořádné zálohy činí zpravidla trojnásobek výše Vašeho obvyklého Vyúčtování, u předplatby až dvanáctinásobek výše obvyklého Vyúčtování.

Pokud řádně a včas platíte Vyúčtování a dle Operátora tedy již nehrozí žádné finanční riziko, Operátor Vám zálohy vrátí snížením částky k úhradě. U předplatby dochází automaticky k započtení s vystavenými Vyúčtováními k datu jejich splatnosti.

5. Opravy a údržba sítě

Sítí se rozumí veřejně dostupná síť elektronických komunikací provozovaná Operátorem, která zahrnuje zejména všechny aktivní prvky, linky metalické, optické a bezdrátové, ať už fyzicky patřící Operátorovi, nebo jsou jím pronajaté.

Operátor se zavazuje provádět opravy a úpravy sítě a její údržbu rychle a efektivně, v co nejkratším čase s ohledem na technické a procesní možnosti a druh závady, úpravy či údržby. Provádění těchto činností se může výjimečně projevit dočasným snížením dostupnosti Služeb, o čemž bude Operátor zákazníky přiměřeným způsobem a bez zbytečného odkladu informovat.

S výjimkou případů havárie Vám Operátor oznámí přerušení přístupu ke Službě nejméně 12 hodin předem, a to uveřejněním informace na Webu. Plánované opravy a údržbu sítě je Operátor povinen provádět přednostně v době minimálního provozu, tj. ve dnech pracovního klidu a dnech pracovního volna, nebo v nočních hodinách.

Není-li to v rozporu se Zákonem (např. v případě spotřebitele), pak se přerušení přístupu k síti z důvodu oprav a údržby sítě v rozsahu 360 minut v každém kalendářním měsíci nezapočítává do doby nedostupnosti Služby, každopádně však není vadou Služby. Účastník je povinen umožnit Operátorovi provádění nezbytných plánovaných oprav a údržby, zejména mu za tímto účelem ve stanovenou dobu zpřístupnit prostory, ve kterých se nachází koncový bod Služby.

6. Odpovědnost a opatření proti zneužití Služeb

6.1. Opatření proti zneužití Služeb

Operátor je oprávněn provést změnu Vašeho nastavení Služeb, bezpečnostních prvků (zejména hesel či bezpečnostních kódů), e-mailové adresy či jiných nastavení Služeb i bez Vašeho souhlasu v případě, že je toto opatření ve Váš prospěch nebo je nutné k řádnému poskytování Služeb (např. je-li to nutné k zajištění funkčnosti Služeb či v případě důvodného podezření na zneužití Služby). Přijmete prosím veškerá potřebná opatření k ochraně svých bezpečnostních prvků (zejména hesla pro komunikaci s Operátorem, či bezpečnostní kódy) a nesdělujte je třetí osobě. V případě důvodného podezření na jejich prozrazení je neprodleně změňte.

6.2. Odpovědnost za újmu

Mějte prosím na paměti, že odpovídáte za jednání jakýchkoliv třetích osob, kterým jste umožnil/a užívat Služby. Odpovídáte rovněž za nedostatečnou ochranu svých bezpečnostních prvků či zneužití Služeb v případě, že jste nevyužil/a možnosti jejich zabezpečení.

Operátor neodpovídá za kvalitu hovorů uskutečněných prostřednictvím počítačové sítě Internet, za plnění třetích stran ani za Vaše data uložená zařízeních, která užíváte při poskytování Služeb.

Pokud jste mohl/a Službu využít jen částečně nebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně Operátora nebo z důvodu nedodržení kvality Služeb, je Operátor povinen přiměřeně snížit cenu Služby nebo po dohodě s Vámi zajistit poskytnutí Služby náhradním způsobem. V případě závady zajistí Operátor rovněž odstranění závady. V těchto případech nemáte právo na náhradu újmy. Pokud máte dle platných právních předpisů nárok na náhradu újmy, činí úhrnná předvídatelná újma, která by Vám mohla vzniknout jako následek porušení povinností ze strany Operátora, maximálně částku 12 000 Kč. Nedohodne-li se s Vámi Operátor jinak, nahrazuje se veškerá újma způsobená v souvislosti s plněním dle Smlouvy v penězích. Vylučuje se povinnost Operátora nahradit Vám újmu, kterou nebylo možno v době uzavření Smlouvy rozumně předvídat.

Jsou-li sjednány smluvní pokuty, právo Operátora domáhat se náhrady újmy není zaplacením smluvních pokut dotčeno.

7. Reklamac

Reklamací vystaveného Vyúčtování můžete uplatnit do 2 měsíců od doručení Vyúčtování, a to písemně či osobně na adrese Zákaznického centra či e-mailem na adresu info@edera.cz (viz. čl. 8. níže). I v případě, že podáte reklamací, musíte řádně uhradit reklamované Vyúčtování. Operátor reklamací vyřídí bezodkladně, nejpozději ve lhůtě do jednoho měsíce ode dne obdržení reklamacie. Vyžaduje-li vyřízení reklamacie projednání se zahraničním provozovatelem, je Operátor povinen reklamací vyřídít nejpozději do 2 měsíců ode dne jejího doručení. Pokud s řešením reklamacie služby elektronických komunikací nebudete souhlasit, můžete do jednoho měsíce od vyřízení reklamacie uplatnit námitky proti vyřízení reklamacie u Českého telekomunikačního úřadu. Váš případný přeplatek zjištěný na základě vyřízení reklamacie Vám vrátíme ve lhůtě jednoho měsíce od vyřízení reklamacie, jsme však oprávněni je započíst na jakékoli Vaše splatné závazky vůči Operátorovi.

Případné poruchy a vady Služby (vady) jste povinen/a bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne vadného poskytnutí Služby, ohlásit Operátorovi způsobem uvedeným v čl. 8 níže. Vadu Služby vzniklou na naší straně odstraníme bez zbytečného odkladu po jejím řádném nahlášení. Pokud jste nemohl/a poskytovat Službu v důsledku vad na naší straně využívat (vůbec či částečně), a jsou-li splněny podmínky poskytnutí poměrné slevy z Ceny, poskytneme Vám ji, nebo se dohodneme na jiné kompenzaci či zajištění náhradního způsobu poskytnutí Služby, je-li možné. V případě, že se jedná o neodstranitelnou vadu Služby, můžete bez jakékoliv sankce ukončit Smlouvu. Upozorňujeme Vás, že za vadu Služby není považováno její přerušování, omezení či jiné znepřístupnění z důvodů porušení povinností na Vaší straně, z důvodu vyšší moci nebo jiných zásahů, které vznik vady vylučují. Výsledek šetření ohlášené/reklamované vady se posuzuje na základě dostupných informací v rámci monitoringu sítě.

Vadu zapůjčeného zařízení jste povinen/a nahlásit způsobem uvedeným v čl. 8 níže bez zbytečného odkladu, nejpozději však ve lhůtě 7 dnů ode dne výskytu vady, jinak právo zaniká. Vadu zařízení odstraníme bez zbytečného odkladu buď opravou zařízení, nebo jeho výměnou za nové.



U reklamací vad od nás zakoupených zařízení se postupuje dle platných právních předpisů, zejména dle z.č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku a z.č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele. Není-li uvedeno jinak, pak záruční doba zakoupeného zařízení činí pro spotřebitele 24 měsíců a pro ostatní subjekty 12 měsíců od převzetí zařízení Účastníkem.

Pro řádné vyřízení reklamace jste nám povinen/a poskytnout potřebnou součinnost, zejména musíte zpřístupnit prostory, v nichž je umístěn koncový bod Služby (je-li to u reklamace vad poskytovaných Služeb třeba) nebo nám musíte zpřístupnit zařízení (u reklamace zařízení), jestliže Vás ke zpřístupnění vyzveme, jinak odpovídáte za zmaření vyřízení reklamace.

8. Komunikace stran

8.1. Kontaktní místa

Pro komunikaci s Operátorem využívejte prosím Web (www.edera.cz), Zákaznické centrum, e-mailovou adresu info@edera.cz a nebo jiné způsoby dle aktuálních podmínek. Písemnou komunikaci směřujte prosím na **Zákaznické centrum EDERA Group, Arnošta z Pardubic 2789, Zelené Předměstí, 530 02 Pardubice** či do datové schránky Operátora.

Případné vady a neavizované přerušování přístupu ke Službě a rovněž výskyt trvalé či opakující se odchylky jste povinni bez zbytečného odkladu ohlásit Operátorovi na (i) telefonickou linku s nepřetržitým provozem 461 002 996, nebo (ii) na e-mailovou adresu: porucha@edera.cz. Za nepřetržitý provoz linky je považováno i přijetí telefonního Vašeho hovoru prostřednictvím záznamníku, neboť záznam hovoru je odeslán emailem pracovníkům technické podpory, kteří podněty následně řeší.

8.2. Komunikace

Při komunikaci s Operátorem vždy uvádějte číslo Smlouvy a své identifikační údaje a popište důvod proč jste komunikaci zahájil/a. Komunikace s Operátorem může být podmíněna heslem či identifikátorem, které Vám Operátor přidělil, případně může Operátor využít alternativní způsob Vaší autorizace (např. dotazem na Vaše osobní údaje). K provedení některých úkonů po Vás může Operátor požadovat autorizaci prostřednictvím hesla či prokázání totožnosti a je oprávněn v případě, že nebude autorizace řádně provedena, odmítnout provedení úkonu. Operátor je rovněž oprávněn odmítnout provést požadovaný úkon v případě důvodného podezření, že došlo ke zneužití identifikačních prostředků.

Operátor Vás může kontaktovat prostřednictvím provozovatele poštovních či přepravních služeb (dále jen „pošta“), elektronickou poštou (e-mailem), telefonicky, zasíláním zpráv SMS či MMS či datovou schránkou. Operátor plní své povinnosti informováním na kontaktní údaje, které o Vás aktuálně eviduje. Za písemné se pro účely dodržení formy vyžadované Smlouvou považuje i právní jednání Operátora učiněné elektronickou poštou, SMS, MMS či datovou zprávou do Vaší datové schránky. Uvedete-li více e-mailových adres a nedohodnete-li se s Operátorem, kterou písemnost má Operátor zasílat na tu kterou z uvedených e-mailových adres, má Operátor právo zaslat předmětnou informaci na kteroukoliv z nich.

Typ komunikace se může v průběhu jednotlivé komunikace měnit. Není-li pro určitý úkon stanovena Zákonem výslovně písemná forma (s nutností vlastnoručního či elektronického zaručeného podpisu), Operátor s Vámi komunikuje zpravidla prostřednictvím e-mailu.

Za Vaše písemná jednání se považují Vámi vlastnoručně podepsané listiny, elektronické dokumenty opatřené Vaším zaručeným elektronickým podpisem či datová zpráva, Operátor však může akceptovat i jiná Vaše vyjádření a přiznat jim charakter písemného jednání.

Poštou Vás primárně Operátor kontaktuje na korespondenční adrese uvedené ve Smlouvě. V případě potřeby však Operátor může písemnost zaslat i na Vaši jinou adresu, kterou zná, a to včetně Vaší e-mailové adresy. Písemnost zasílaná Operátorem prostřednictvím pošty se považuje za doručenou jejím dodáním na Vaši adresu, případně marným uplynutím lhůty určené k vyzvednutí poštovní zásilky, i když jste se o jejím uložení nedozvěděli/a, případně dnem, kdy se písemnost vrátila Operátorovi, podle toho, která z těchto skutečností nastala dříve. Doručení na adresu uvedenou ve Smlouvě je účinné i tehdy, když se na této adrese nezdržujete.

Zpráva zasílaná Operátorem prostřednictvím elektronické pošty, SMS či MMS se považuje za doručenou nejpozději dnem následujícím po odeslání zprávy na vaše telefonní číslo nebo Vaši e-mailovou adresu.

9. Další ujednání

Zpracování osobních údajů probíhá za podmínek stanovených v Zásadách zpracování osobních údajů ve společnosti EDERA Group a.s., které jsou dostupné na Webu.

10. Závěrečná ustanovení, řešení sporů

Bez předchozího písemného souhlasu Operátora nejste oprávně/a převádět či postupovat jakákoliv práva nebo závazky vyplývající ze Smlouvy na třetí osobu.

Práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy se řídí českým právním řádem s vyloučením kolizních norem.

O sporech mezi Vámi a Operátorem rozhoduje soud, přičemž v některých případech je dána pravomoc Českému telekomunikačnímu úřadu. Pokud jste uzavřeli Smlouvu v postavení spotřebitele, můžete v souladu se zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, řešit spory vyplývající ze Smlouvy i mimosoudně, a to v případě sporu týkajícího se služeb elektronických komunikací u Českého telekomunikačního úřadu (www.ctu.cz) a v případě ostatních sporů pak u České obchodní inspekce (www.coi.cz).

Tyto Všeobecné podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne **1. 8. 2022**.

Název	PN	MO bez DPH	MO s DPH
Optické převodníky			
ONT Huawei 1 port – EG8010	EG8010H	653 Kč	790 Kč
ONT Huawei 1 port – HG8010	HG8010H	1 397 Kč	1 690 Kč
ONT Huawei – dual band – EG8145V5	EG8145V5	1 562 Kč	1 890 Kč
Set-top boxy			
STB VIP4302	VIP4302 IR	1 975 Kč	2 390 Kč
STB Android 8 SledovaniTV/Android BOX V R 4K Netflix	STB SledovaniTV/Box V R	1 975 Kč	2 390 Kč
nový ARRIS VIP 4205	VIP 4205 IR	1 240 Kč	1 500 Kč
deinstalovaný ARRIS VIP 4205	VIP 4205 IR	818 Kč	990 Kč
Klientské WiFi routery + routery			
Mikrotik RBD52G-5HacD2HnD-TC – 10/100/1000– dual band	RBD52G-5HacD2HnD-TC	1 645 Kč	1 990 Kč
<i>Mikrotik RBD52G-5HacD2HnD-TC – 10/100/1000– dual band DOTOVANÁ CENA</i>	RBD52G-5HacD2HnD-TC	1 066 Kč	1 290 Kč
Mikrotik RB941-TC – 10/100 - klientský WiFi router	RB941-2nD-TC	413 Kč	500 Kč
Mikrotik RB2011iLS-IN bez WiFi - 10port + SFP	RB2011iLS-IN	2 223 Kč	2 690 Kč
Mikrotik RBcAP2nD - vnitřní kulaté AP	RBcAP2nD	1 140 Kč	1 380 Kč
Mikrotik RBcAPGi-5acD2nD - 2,4/5GHz - vnitřní kulaté AP - tzv. RBCapAC	RBcAPGi-5acD2nD	1 942 Kč	2 350 Kč
Mikrotik RBcAPGi-5acD2nD-XL 2,4/5GHz 802.11b/g/n/ac AP/HotSpot cAP XL ac	RBcAPGi-5acD2nD-XL	2 306 Kč	2 790 Kč
Mikrotik RB4011 (páteřní router)	RB4011	4 545 Kč	5 500 Kč
Mikrotik RBD53iG-5HacD2HnD, duální 2,4/5GHz router hAP ac3	RBD53iG-5HacD2HnD	1 901 Kč	2 300 Kč
Mikrotik RB750Gr3	RB750Gr3	1 240 Kč	1 500 Kč
Venkovní WiFi na zahradu			
Mikrotik RBWAP2nD – venkovní 2,4GHz	RBWAP2nD	1 066 Kč	1 290 Kč
Mikrotik RBwAPG-5HacD2HnD - duální 2,4+5Ghz Wifi venkovní	RBwAPG-5HacD2HnD	1 942 Kč	2 350 Kč
Datové a optické kabely			
Datový kabel venkovní – SXKD-5E-UTP-PE (1 metr)		12 Kč	15 Kč
Datový kabel vnitřní – SXKD-5E-UTP-PVC (1 metr)		10 Kč	12 Kč
Datový kabel venkovní 6A - SXKD-6A-STP-PE (1 metr)		17 Kč	20 Kč

Datový kabel vnitřní „stíněný“ – SXKD-5E-FTP-PVC (1 metr)	12 Kč	14 Kč
Datový kabel venkovní „stíněný“ – SXKD-5E-FTP-PE (1 metr)	14 Kč	17 Kč
Datový kabel - vnitřní na míru - 1M patchcord	25 Kč	30 Kč
Optický kabel fialový 1vl - TYGR	10 Kč	12 Kč
Optický patchcord 30m	145 Kč	175 Kč
Optický patchcord 50m	207 Kč	250 Kč
Krabička 3M	116 Kč	140 Kč

Switche TP-Link

Switch 8 port – 10/100	TL-SF1008D	306 Kč	370 Kč
Switch 8 port – 10/100/1000	TL-SG108	669 Kč	810 Kč
Switch 16 port - 10/100/1000	TL-SG116	1 363 Kč	1 649 Kč
Switch 24 port - 10/100/1000	TL-SG1024D	2 231 Kč	2 700 Kč

Klientské antény

Ubiquiti LOCO M2		1 446 Kč	1 750 Kč
Ubiquiti NS-5AC - LOCO 5AC		1 140 Kč	1 380 Kč
LBE-5AC-gen2 - klientská jednotka 5GHz AC		1 562 Kč	1 890 Kč
LBE-5AC-LR - klientská jednotka 5GHz AC pro vyšší výkon		2 471 Kč	2 990 Kč
Mikrotik CubeG-5ac-60ad - klientská jednotka		2 231 Kč	2 700 Kč
Mikrotik RBwAPG-60ad - klientská jednotka 60GHz		2 058 Kč	2 490 Kč

Powerline adaptéry (internet přes el. zásuvky 220V)

MIKROTIK PowerLine - PL7400 1ks	PL7400	587 Kč	710 Kč
MIKROTIK PowerLine - PL7411-2nD - 2,4GHz WiFi 1ks	PL7411-2nD	818 Kč	990 Kč
MIKROTIK PowerLine - PL7510Gi - Gigabit powerline 1ks	PL7510Gi	1 140 Kč	1 380 Kč
TP-Link PowerLine TL-WPA4220Kit	TL-WPA4220Kit	1 488 Kč	1 800 Kč
TP-Link PowerLine TL-PA4010Kit	TL-PA4010Kit	983 Kč	1 190 Kč
TP-Link PowerLine TL-PA7017 Kit	TL-PA7017KIT	1 157 Kč	1 400 Kč

AP antény na vysílací body + PtP

HG3-TP-S30 sektorová anténa 30° 5GHZ		3 554 Kč	4 300 Kč
--------------------------------------	--	----------	-----------------

HG3-TP-S40 sektorová anténa 40° 5GHZ	3 306 Kč	4 000 Kč
HG3-TP-S60 sektorová anténa 60° 5GHZ	3 140 Kč	3 800 Kč
HG3-TP-S90 sektorová anténa 90° 5GHZ	3 140 Kč	3 800 Kč
redukce TP-ADAP-IS pro atnény element HG3-TP-S*	517 Kč	625 Kč
IS-5AC 45° sektorová anténa 5GHZ AC	2 810 Kč	3 400 Kč
R5-ACLite Rocket - sektorová rocket anténě AC 5GHz	2 686 Kč	3 250 Kč
Mikrotik RBwAPG-60ad-A (sektor 60° 60GHz)	2 645 Kč	3 200 Kč
Mikrotik RBLHGG-60ad (1/2 PtP 60GHz)	3 140 Kč	3 800 Kč
Mikrotik RBLHGG-60ad kit (celý PtP spoj) bez držáků + radomu	6 281 Kč	7 600 Kč
Držák na 60GHz anténu - solidMOUNT	537 Kč	650 Kč
JH-LHG - radomové zakrytí 60GHz antény v krabici 2ks	1 488 Kč	1 800 Kč
LAP-120 - 120°sektor AP 5GHZ AC	1 893 Kč	2 290 Kč
LAP-GPS - 90°sektor 17dBi AC 5GHz	2 215 Kč	2 680 Kč

Montážní materiál

Malá konzole	145 Kč	175 Kč
Držák na trubku	198 Kč	240 Kč
Držák malý plastové okno	405 Kč	490 Kč
Konzole křížová	207 Kč	250 Kč
Konzole pod tašku	264 Kč	320 Kč
Trubka 2m – 4,2cm	517 Kč	625 Kč
Trubka 3m – 4,2cm	711 Kč	860 Kč
Nástavec stožáru 1,2m	289 Kč	350 Kč
Trojnožka 1,2 m	1 760 Kč	2 130 Kč
Trojnožka 2m	2 058 Kč	2 490 Kč

Datové zásuvky

Keystone cat 5e	74 Kč	90 Kč
Datová zásuvka na omítku 1x RJ45	74 Kč	90 Kč
Datová zásuvka na omítku 2x RJ45	116 Kč	140 Kč
Datová zásuvka TANGO 1x RJ45	207 Kč	250 Kč
Datová zásuvka TANGO 2x RJ45	248 Kč	300 Kč

Spojovací box UTP Cat5e, zářezový	74 Kč	90 Kč
-----------------------------------	-------	--------------

Dálkové ovladače (set-top box)

Ovladač Arris RF/INFRA RED	462 Kč	559 Kč
----------------------------	--------	---------------

Práce

Práce technika - hodinová sazba	826 Kč	1 000 Kč
---------------------------------	--------	-----------------

Práce technika - každá započatá 1/2 h	413 Kč	500 Kč
---------------------------------------	--------	---------------

Optický svár	413 Kč	500 Kč
--------------	--------	---------------

Aktualizováno: 13. 04. 2023



PLNÁ MOC

Společnost: **EDERA Group a.s.**
Se sídlem: Arnošta z Pardubic 2789, Zelené Předměstí, 530 02 Pardubice
IČO: 27461254, zapsaná v OR u KS v Hradci Králové, sp. zn. B 2924
Jednatel: Janem Marečkem, předsedou představenstva a Antonínem Mlejnkem, místopředsedou představenstva, tímto zmocňuje
(dále jen „Společnost“)

Jméno a příjmení: [REDACTED]

Datum narození: [REDACTED]

Bytem: [REDACTED]

(dále jen „Zmocněnec“)

aby za Společnost projednával, a s třetími stranami sjednával, (i) **Smlouvy o poskytování telekomunikačních služeb**, (ii) **Dohody o uložení telekomunikační sítě**, (iii) **Souhlasy s instalací a provozem telekomunikačního zařízení** a (iv) **Nájemní smlouvy o umístění telekomunikačního zařízení**, a to dle vzorů, které připravila a schválila Společnost (dále jen „Vzorové smlouvy“), a aby vykonával v této souvislosti veškerá potřebná jednání a úkony. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že zmocněnec je oprávněn výše uvedené Vzorové smlouvy za Společnost podepisovat, pouze však pokud výše ročního plnění, které z každé jednotlivé Vzorové smlouvy vyplývá nepřesáhne částku **100.000,- Kč** (pokud je strana plátcem DPH, je uvedená částka stanovena bez DPH).

Zmocněnec je v takto vymezeném rozsahu, a po dobu trvání smluvního vztahu se Společností (např. pracovní smlouva, smlouva o poskytování služeb, zprostředkovatelská smlouva, smlouva o obchodním zastoupení atp.), oprávněn a zmocněn jednat jménem Společnosti samostatně.

Zmocněnec není oprávněn udělit plnou moc či jinak pověřit jinou osobu, aby místo něj jednala za Společnost, a není dále oprávněn jednat za Společnost v případech, kdy je vyžadováno pro určitý právní úkon zvláštní (speciální) zmocnění, pověření či plná moc.

Podepisování zmocněnce se děje tak, že k napsané nebo vytištěné obchodní firmě Společnosti či otisku razítka Společnosti připojí zmocněnec svůj podpis.

Společnost výslovně prohlašuje a zmocněnec bere na vědomí, že jakákoliv jednání, která by byla v rozporu s právními předpisy, nejsou v zájmu Společnosti a nejsou ani považována za jednání v rámci činnosti Společnosti.

Tato plná moc nahrazuje případná předchozí pověření či plné moci zmocněnce pro výše vymezený rozsah činnosti, pokud byla dříve vydána.

EDERA Group a.s.

Arnošta z Pardubic 2789
530 02 Pardubice

IČ 27461254
DIČ CZ27461254

+420 461 002 999
info@edera.cz



V Pardubicích dne 3.10.2022

Tuto plnou moc přijímám:

