**Dodatek č. 5**

**SERVISNÍ SMLOUVY**

**o poskytování služeb a podpoře produktivního provozu**

**informačního systému pro Městskou policii Liberec**

který uzavřely podle občanského zákoníku (zák. č. 89/2012 Sb. ve znění pozdějších předpisů)

 a autorského zákona (zák. č. 121/2000 Sb. ve znění pozdějších předpisů)

**Číslo smlouvy objednatele: 2013/2/009**

**Číslo smlouvy poskytovatele: 2013106**

**(dále jen „Smlouva“)**

dále uvedeného dne, měsíce a roku níže uvedené smluvní strany

### Obchodní název: Liberecká IS, a.s.

Sídlo: Mrštíkova 850/3, Liberec III – Jeřáb, 460 07

Zastoupená: Ing. Jaroslavem Burešem, MBA, předsedou představenstva

IČ: 254 50 131

DIČ: CZ25450131

Bankovní spojení: 267710810/0300, ČSOB a.s.

Společnost zapsána: KS v Ústí nad Labem, oddíl B, vložka 1429

**(dále jen „objednatel“)**

a

### FT Technologies a.s.

se sídlem: **Chválkovická 151/82, 772 00 Olomouc**

IČ: 26833620

DIČ: CZ26833620

zastoupený: Danielem Bednaříkem, předsedou správní rady

Bankovní spojení: FIO banka., č.ú: 2400673799/2010

Společnost zapsána: KS v Ostravě, oddíl B, vložka 2786

**(dále jen „poskytovatel“)**

1. Předmětem dodatku je rozšíření předmětu Smlouvy, a to rozšíření modulu Univerzální platební portál pro IS MP Manager (UPP) o novou platební metodu pro platbu parkovného (VPA), plné začlenění (integrace) VPA do UPP a zajištění provozu a podpory VPA v rámci UPP po celou dobu trvání Smlouvy.
2. Ostatní ustanovení smlouvy ve znění všech dodatků se nemění. Pro vyloučení všech pochybností smluvní strany výslovně prohlašují, že začleněním VPA do UPP se nemění ceny služeb specifikovaných v dodatku č.4 Smlouvy příloze č.5 - Seznam poskytovaných a neposkytovaných služeb, měsíční výše podpory pro součásti a moduly IS MP Manager.
3. Smluvní strany tímto prohlašují, že „Smlouva o poskytování a provozování aplikace pro úhradu parkovného – FTT VPA“, uzavřená dne 15.3.2024 mezi Liberecká IS, a.s. a FT Technologies services s.r.o., se stává přílohou č.9 Smlouvy a nedílnou součástí výše uvedené servisní smlouvy LIS 2013/2/009, FTT 2013106.
4. Tento dodatek č. 5 vstupuje v platnost dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti nabývá dnem zveřejnění v registru smluv
5. Tento dodatek č. 5 je vyhotoven ve dvou stejnopisech, z nichž každý má povahu originálu, a každá ze smluvních stran si ponechá jeden výtisk.

V Liberci dne: V Olomouci dne:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

za objednatele za poskytovatele

Ing. Jaroslav Bureš, MBA předseda představenstva Daniel Bednařík, předseda správní rady

Liberecká IS, a.s. FT Technologies a.s.

Příloha č. 9 **- Smlouva o poskytování a provozování aplikace pro úhradu parkovného – FTT VPA**

**Smlouva o poskytování a provozování aplikace pro úhradu parkovného – FTT VPA**

Číslo smlouvy Objednatele: 2024\_2\_014

Číslo smlouvy Poskytovatele: S20240017

**Liberecká IS, a.s.**

se sídlem: Mrštíkova 850/3, 460 07 Liberec III - Jeřáb

IČ: 25450131

DIČ: CZ25450131

zastoupený:  Ing. Jaroslavem Burešem, MBA, předsedou představenstva

Bankovní spojení: 267710810 / 0300

**(dále jen „Objednatel“)**

a

**FT Technologies services s.r.o.**

se sídlem: Chválkovická 151/82, 779 00, Olomouc Chválkovice

IČ: 07695411

DIČ: neplátce DPH

zastoupený: Danielem Bednaříkem, jednatelem

Bankovní spojení: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.,

č.ú. CZK: 1639146005/2700

č.ú. EUR: 1639146013/2700

IBAN: CZK CZ5127000000001639146005

 EUR CZ2927000000001639146013

SWIFT: BACX CZ PP

Společnost zapsána: KS v Ostravě, oddíl C 76859

**(dále jen „Poskytovatel“)**

**Uzavírají smlouvu o zřízení a provozování webové aplikace pro úhradu parkovného pomocí platebního systému Virtuální Parkovací Automat (FTT VPA).**

1. **Úvodní ustanovení**

1.1. Poskytovatel je jediným a oprávněným vlastníkem autorského díla ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, ve znění pozdějších předpisů, a to programu FTT VPA (FTT Virtuální Parkovací Automat) určeného pro úhradu poplatku za parkování (dále jen „Produkt“). Produkt je chráněn zákony na ochranu autorských práv a mezinárodními dohodami o autorských právech, jakož i dalšími zákony a dohodami o duševním vlastnictví.

1.2 Poskytovatel dodává Produkt pro úhradu poplatku za parkování prostřednictvím jím vyvíjeného a provozovaného SW řešení. Platební transakce probíhají za použití online platební brány dodávané společností Global Payments, která akceptuje běžně vydávané platební karty společností VISA, MasterCard a také mobilní digitální peněženky Apple Pay a Google Pay.

1. **Předmět smlouvy**
	1. Předmětem této smlouvy je poskytnutí k užívání Produktu sloužícího k on-line úhradě platby za parkování (dále jen „Parkovného“) prostřednictvím webové aplikace, aniž by musel použít fyzického parkovacího automatu (dále jen „Služba”). Poskytovatel služby prostřednictvím VPA zprostředkovává zaplacení Parkovného v zóně placeného stání provozovateli zóny placeného stání, jímž je statutární město Liberec.
	2. Objednatel umožní Poskytovateli za podmínek sjednaných v této smlouvě implementovat VPA a realizovat pomocí něj platby parkovného.
	3. Poskytovatel bude vytvářet a také uchovávat elektronické záznamy (logy) z jednotlivých platebních transakcí, a to po dobu minimálně 1 roku.
	4. Poskytovatel vyúčtuje Objednateli uhrazené parkovné pomocí VPA a převede finanční prostředky ve prospěch účtu statutárního města Liberec dle podmínek sjednaných v této smlouvě.
	5. Poskytovatel se zavazuje, že:
		1. Bude během smluvního vztahu systém VPA provozovat v souladu s aktuálně platnou legislativou.
		2. Provede napojení na rozhraní IS MP Manager provozovaného u Objednatele a bude udržovat toto napojení po dobu trvání této smlouvy v plně funkčním stavu.
		3. V případě potřeby poskytne podklady pro tisk QR pro platby parkovného a zajistí součinnost při propagaci.
		4. Bude zajišťovat publikaci parkovacích zón v aktuální podobě na mapy.cz.
	6. Výše zpoplatnění parkovného je plně v kompetenci statutárního města Liberec, které stanovuje výši parkovného. Změnu výše parkovného je povinen Objednatel v dostatečném předstihu (min. 5 pracovních dní) oznámit písemně Poskytovateli k zapracování.
2. **Způsob fungování VPA**

3.1. Uživatel načte Zařízením QR kód zóny placeného stání či zadá přímý odkaz na zónu placeného stání (např. https://parking.fttech.org/[zóna placeného stání]) do internetového prohlížeče v chytrém mobilním telefonu uživatele (dále jen „Zařízení“). Uživatel může také využít identifikaci lokality geolokačními službami a potvrzením správné lokality (město, zóna, atd.) v internetovém prohlížeči Zařízení.

3.2. Uživateli se ve VPA zobrazí informace o dané zóně placeného stání (cena parkovného za jednotku času a maximální možná doba parkování), přičemž následně Uživatel zvolí preferovanou dobu parkování z roletového menu VPA. Uživatel je povinen zkontrolovat, zda informace o dané zóně placeného stání odpovídá skutečnosti, zejména využil-li k identifikaci zóny placeného stání geolokační služby.

3.3. Pokud zadává Uživatel data do VPA poprvé, pak je vyzván k zadání registrační značky vozidla a e-mailu. Uživatel může do VPA zadat více registračních značek vozidel, které si může v nastavení VPA kdykoliv v budoucnu změnit. Smazáním souboru cookies v prohlížeči dojde ke ztrátě zapamatovaných údajů a tyto bude potřeba ze strany Uživatele znovu zadat. V případě použití internetového prohlížeče v anonymním režimu se data nemusí uložit pro další relaci. Při opakované relaci Uživatel vybere z menu ve VPA registrační značku vozidla.

3.4. Uživatel je následně přesměrován na platební nástroj GP webpay, vybere metodu platební transakce a přejde k platbě tlačítkem „Zaplatit“. Následně dojde k platební transakci.

3.5. Parkovné se považuje za uhrazené až po odeslání dokladu za Parkovné na e-mail Uživatele, v kterém je uvedena doba parkování, zóna placeného stání a registrační značka vozidla. Bez dokladu není možné využívat zóny placeného stání.

1. **Práva a povinnosti účastníků**

4.1. Poskytovatel se zavazuje:

* + 1. zabezpečit nepřetržitou ochranu dat vložených do Produktu,
		2. zabezpečit nepřetržitý provoz systému,
		3. systém provozovat s odbornou péčí a v souladu s platným nařízením statutárního města Liberec upravujícím regulaci parkování
	1. Objednatel se zavazuje:
		1. poskytnout potřebnou součinnost při implementaci Produktu do ostrého provozu zejména, nikoliv však výlučně:
			1. Vytištění a nalepení QR kódů v souladu s čl. 2.4.3
			2. Propagaci v místních médiích dle dohody objednatele se statutárním městem Liberec
			3. Dodání cen, polygonů, časů jednotlivých parkovacích zón
			4. Technická součinnost při napojení na IS MP Manager provozovaný u Objednatele
		2. poskytnout tiskové a elektronické materiály týkající se úhrady parkovného prostřednictvím Produktu, které budou objednateli předány statutárním městem Liberec, ke kontrole Poskytovateli před jejich publikací.

**5. Ochrana a zpracování osobních údajů**

5.1. Poskytovatel se zavazuje zpracovávat osobní údaje uživatelů v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb. v platném znění za předpokladu, že takové osoby udělily souhlas se zpracováním osobních údajů a pouze v rozsahu stanoveném v tomto souhlasu.

5.2. Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech osobních údajích, se kterými přijde do styku v souvislosti s plněním této smlouvy. Poskytovatel se zejména zavazuje:

5.2.1. nesdělovat nebo nezpřístupňovat chráněné osobní údaje třetím stranám bez předchozího souhlasu;

5.2.2. zajistit, že jeho zaměstnanci a další osoby, které přijdou nahodile do styku s chráněnými osobními údaji v souvislosti s plněním dle této smlouvy, budou zavázáni povinností mlčenlivosti minimálně ve stejném rozsahu, v jakém je mlčenlivostí vázán on sám, a aby tato povinnost mlčenlivosti trvala i po skončení jejich zaměstnání nebo provádění prací;

5.2.3. zajistit, aby osoby, které se budou podílet na plnění dle této smlouvy, při styku nebo nakládání s chráněnými osobními údaji nepořizovaly kopie chráněných osobních údajů bez předchozího písemného souhlasu, a aby jejich činností nebo opomenutím nedošlo k náhodnému nebo protiprávnímu zničení, ztrátě či pozměnění chráněných osobních údajů, nebo k jejich neoprávněnému zpřístupnění třetím osobám;

5.2.4. zajistit neustálou důvěrnost, integritu a dostupnost osobních údajů uložených v Produktu zejména šifrováním, vytvářením a testováním bezpečnostních záloh;

5.2.5. obnovit dostupnost osobních údajů v Produktu v případě fyzických či technických incidentů.

5.2.6. pro případ zapojení jiného subjektu a možných úprav Produktu je možné jen s předchozím souhlasem osob, a to za stejných podmínek jaké ukládá tato smlouva.

1. **Termín poskytnutí Produktu k užívání**

6.1. Smluvní strany se dohodly, že Produkt bude poskytnut k užívání nejpozději do 7 dnů od nabytí účinnosti této smlouvy. Datum zahájení poskytování služby FTT VPA dle této smlouvy bude potvrzeno oboustranně podepsaným akceptačním protokolem. Od tohoto dne budou také účtovány poplatky za užití Produktu.

6.2. Jestliže Objednatel neposkytne Poskytovateli potřebnou součinnost dle čl. 4.2.1.4., posouvá se termín poskytnutí Produktu k užívání o počet dnů prodlení Objednatele.

6.3. Smluvní strany se dohodly, že Poskytování produktu a služeb s ním souvisejících je sjednáno na dobu neurčitou.

**7. Cena a platební podmínky**

7.1. Smluvní strany se dohodly, že cena implementace a veškeré náklady související se spuštěním a provozem Produktu jsou plně obsaženy v níže uvedené odměně Poskytovatele ve formě transakčních poplatků.

7.2. Způsob vyúčtování parkovného:

7.2.1. Poskytovatel se zavazuje Objednateli zúčtovat veškeré platby z parkovného a Objednateli předložit vyúčtování realizované pomocí Produktu provedené za přechozí kalendářní měsíc nejpozději do 7 dnů následujícího měsíce.

7.2.2. Poskytovatel jako součást vyúčtování vystaví a zašle Objednateli platební předpis na vyrovnání transakčních poplatků ve výši 4,99 % z parkovného realizovaného za uplynulý měsíc pomocí Produktu.

7.2.3. Objednatel vyrovná transakční poplatky tím, že převede příslušné finanční prostředky dle platebního předpisu na účet Poskytovatele do 7 dnů od doručení vyúčtování a platebního předpisu na úhradu transakčních poplatků.

7.2.4. Poskytovatel do 7 dnů po obdržení úhrady transakčních poplatků za účtovaný měsíc od Objednatele, převede veškeré platby z parkovného realizované pomocí Produktu za účtovaný měsíc na účet statutárního města Liberec, číslo účtu: 4096302/0800, vedený u České spořitelny a.s., pobočka Liberec.

7.3. Poskytovatel se dále zavazuje, že na své náklady zajistí vystavení dokladu za Parkovné uživatelům, a to jménem statutárního města Liberce. Tyto doklady za parkovné bude Poskytovatel vystavovat s vlastní číselnou řadou a jejich jednu kopii bude elektronicky zasílat uživatelům na zadaný e-mail v Produktu. Objednateli pro potřeby daňové evidence zpřístupní seznam dokladů elektronicky.

**8. Odstoupení o smlouvy**

8.1. Tato smlouva je uzavřena na dobu neurčitou. Každá ze smluvních stran je oprávněna tuto smlouvu vypovědět doručením písemné výpovědi druhé straně. Výpovědní lhůta činí tři měsíce a začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

8.2. Po dobu trvání výpovědní lhůty jsou smluvní strany povinny řádně plnit své povinnosti vyplývající z této smlouvy.

**9. Závěrečná ustanovení**

9.1. Strany se zavazují zachovat mlčenlivost o informacích poskytnutých jim druhou stranou v souvislosti s plněním této smlouvy, které poskytující strana označí za důvěrné nebo je obecně za důvěrné lze považovat, nesdělit je ani neumožnit k nim přístup třetím osobám, ani je nevyužít ve svůj prospěch nebo ve prospěch třetích osob. Toto ujednání se neuplatní v případě, kdy platné právní předpisy ukládají Objednateli zveřejnit tuto smlouvu (např. zákon č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, v platném znění).

9.2. Poskytovatel souhlasí s tím, aby Objednatel uveřejnil tuto smlouvu včetně všech příloh, a to i způsobem umožňujícím dálkový přístup (prostřednictvím internetu). Poskytovatel uděluje tento souhlas zejména pro situaci, kdy povinnost zveřejnit smlouvu vyplývá Objednateli z platných právních předpisů (zejména ze zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, v platném znění, ze zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, v platném znění). Poskytovatel prohlašuje, že tato smlouva ani žádná z jejích příloh neobsahuje žádnou skutečnost, kterou by chránil jako své obchodní tajemství, ani jiné informace, které vyžadují zvláštní způsob ochrany, vyjma údaje viz čl. 5.2. Toto ujednání platí i pro případné změny (dodatky této smlouvy).

9.3. Tato smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom.

9.4. Veškeré změny a doplňky této smlouvy lze činit pouze písemnou formou.

9.5. Smluvní strany svými podpisy potvrzují, že jsou s obsahem smlouvy seznámeny a že ji uzavírají na základě své svobodné a vážné vůle, nikoliv v tísni a za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz těchto skutečností připojují své podpisy.

9.6. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv.

9.7. Tato smlouva se po podpisu a nabytí právní moci stane přílohou servisní smlouvy č. LIS 2013/2/009 resp. FTT 2013106 uzavřené mezi Objednatelem a společností FT Technologies a.s., IČ: 26833620.

V Liberci dne: V Olomouci dne:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

za Objednatele za Poskytovatele

Ing. Jaroslav Bureš, MBA Daniel Bednařík

předseda představenstva jednatel

Liberecká IS, a.s. FT Technologies services s.r.o