

SMLOUVA

**číslo smlouvy Zhotovitele: 24021501
číslo smlouvy Objednatele: 287/2024**

na

**zajištění pohotovostní služby a technické
pomoci pro řídicí systémy dodaných firmou
ISATS Ing. Prašnička s.r.o.**

SMLUVNÍ STRANY

Objednatel: Povodí Ohře, státní podnik

Sídlo: Bezručova 4219, 430 03 Chomutov

Statutární orgán:

Osoby oprávněné jednat ve věcech této smlouvy:

Osoby oprávněné jednat ve věcech technických:

Bankovní spojení:

IČO: 70889988

DIČ: CZ70889988

Telefon:

Fax:

Registrace: Zápis v obchodním rejstříku u Krajského soudu Ústí nad Labem, oddíl A, vložka 13052

Zhotovitel: ISATS Ing. Prašnička s.r.o.

Sídlo: Dukelská 465/24, 370 01 České Budějovice

Zástupce Zhotovitele:

Osoby oprávněné jednat ve věcech technických:

Bankovní spojení:

IČO: 28115856

DIČ: CZ28115856

Telefon:

Registrace: Zápis v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Č. Budějovicích, oddíl C, vložka 18083

Obsah smlouvy

Obsah smlouvy	3
1. Předmět Smlouvy	3
2. Stanovení ceny	3
3. Platební podmínky	4
4. Termíny plnění	5
5. Závazky Objednatele	5
6. Závazky Zhotovitele	5
7. Všeobecná ustanovení	5
8. Compliance doložka	6
9. Ochrana a zpracování osobních údajů	6
10. Přílohy	7

1. Předmět Smlouvy

Předmětem této Smlouvy je:

- 1.1. Provádění pravidelných preventivních prohlídek a údržby a provádění nepravidelných servisních prací a zásahů na základě požadavku objednatele na řídicích systémech instalovaných na lokalitě Březová.

Zhotovitel je v rámci bodu 1.1. povinen zajistit:

- hotline službu – denně od 6:00 do 22:00 hod (včetně sobot, nedělí a svátků)
- pohotovost k zahájení servisní práce na místě závady do 48 hod od oboustranné dohody, že závadu nelze odstranit dálkově (hotline, telefonické navedení obsluhy, SW zásah přes internet)
- provádění servisních zásahů v místě technologie
- poskytnutí technické podpory po telefonu pro možnost provedení drobného zásahu obsluhy na místě závady
- provádění pravidelných ročních preventivních prohlídek podle soupisu úkolů dle přílohy č. 2, které proběhnou v I. nebo IV. čtvrtletí (předpoklad 2 technici zhotovitele).

Výše uvedené služby lze požadovat na následujícím telefonním čísle.

Objednatel uplatní svůj požadavek na servisní zásah zhotovitele telefonicky na výše uvedeném telefonním čísle s uvedením místa plnění a požadovaného termínu plnění. Bez ohledu na to, jakou formou byl požadavek zhotoviteli doručen, potvrdí jeho přijetí včetně způsobu odstranění závady elektronickou poštou na adresu.

Nejpozději následující pracovní den uplatní tento požadavek Objednatel elektronickou poštou na adresu. Každá takto dohodnutá akce bude fakturována samostatně.

2. Stanovení ceny

Cena vztahující se k předmětu Smlouvy podle čl. 1 se skládá z následujících částí:

- 2.1. **Zajištění servisních zásahů, pohotovostní služby a technické podpory**

- 2.1.1. Roční poplatek – pevná částka za poskytování pohotovostní služby ve výši:

48.000,- CZK

**slovy: čtyřicet osmtisíckorunčeských
za 1 rok**

- 2.1.2. Čas servisního technika (na lokalitě Březová, v kanceláři nebo při poskytování hotline služby) bude účtována hodinovou sazbou ve výši:

1.100,- CZK
slovy: **jedentisícstokorunčeských**
za 1 hodinu

na základě vzájemně písemně potvrzeného rozsahu prací.

- 2.1.3. Čas strávený na cestě jedné osoby ve výši:

550,- CZK
slovy: **pětsetpadesátkorunčeských**
za 1 hodinu

- 2.1.4. Cena za dopravu se stanoví za počet ujetých kilometrů.

20,- CZK
slovy: **dvacetkorunčeských**
za 1 km

2.2. Ostatní náklady

Spotřebovaný materiál, dodavatelským způsobem zajišťované subdodávky služeb a ubytování budou oceněny samostatnými položkami.

- 2.3. K cenám bude připočtena DPH v sazbě platné v době uskutečnění zdanitelného plnění.

2.4. Celková cena

Maximální cena plnění účtovaného podle odst. 2.1.2., 2.1.3., 2.1.4. a 2.2. po celou dobu trvání smlouvy nesmí převýšit částku 270 000,- CZK bez DPH.

3. Platební podmínky

3.1. Roční poplatek za zajištění pohotovostní služby

Smluvní strany se dohodly na financování formou dílčí a konečné faktury pro každý kalendářní rok takto:

Platba za služby účtované podle odst. 2.1.1.	Termín	Částka v CZK (bez DPH)
Dílčí faktura	v 6. kalendářním měsíci v každém roce platnosti smlouvy; zdanitelné plnění 15.6.	36.000,-
Koncová faktura	ve 11. kalendářním měsíci v každém roce platnosti smlouvy; zdanitelné plnění 15.11.	12.000,-

- 3.2. Každý ukončený servisní zásah (na lokalitě Březová, v kanceláři nebo při poskytování hotline služby) bude fakturován samostatně. Součástí faktury bude vzájemně odsouhlasený protokol o prováděné servisní činnosti. Faktury budou vystaveny do 15 dnů po uskutečnění příslušné činnosti,

na základě potvrzeného protokolu. Den podpisu protokolu je i dnem uskutečnění zdanitelného plnění.

Cenu za plnění dle této smlouvy bude zhotovitel účtovat měsíčně, nejpozději do 15. dne následujícího měsíce. Podkladem pro vyúčtování ceny je objednatelům potvrzený montážní deník zasílaný elektronickou formou.

- 3.3. Faktury budou splňovat náležitosti účetního a daňového dokladu a budou vystaveny se splatností 30 dnů ode dne jejich vystavení. V případě, že faktura nebude obsahovat všechny náležitosti, nebo budou náležitosti chybné, objednatel tuto fakturu vrátí do 10 dnů. Zhotovitel je povinen ji opravit a opravenou fakturu zaslat znovu objednateli. V takovém případě začíná běžet nová lhůta splatnosti ode dne doručení bezvadné (opravené, popř. nově vystavené) faktury objednateli.

3.4. **Smluvní pokuty**

Smluvní pokuta za pozdní úhradu faktur je 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení. Smluvní pokuta za nedodržení zahájení servisní práce na místě závady do 48 hod od oboustranné dohody činí:

- 50 % z celkové ceny za servisní výjezd, v případě, že zhotovitel započne práce na lokalitě do 72 hodin od oboustranné dohody,
- 100 % z celkové ceny za servisní výjezd, v případě, že zhotovitel započne práce na lokalitě později než 72 hodin od oboustranné dohody.

4. Termíny plnění

- 4.1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou od 1.5.2024 do 30.4.2028.

5. Závazky Objednatele

- 5.1. Objednatel bude prostřednictvím svých provozních nebo servisních pracovníků všestranně nápomocen při řešení technických problémů a v případě výjezdu pracovníků Zhotovitele musí zajistit bezplatně a s ohledem na předpisy týkající se bezpečnosti práce vstup a pohyb pracovníků Zhotovitele v příslušném objektu v rámci prováděné činnosti.
- 5.2. Objednatel zajistí poskytnutí informací a pokynů pracovníkům zhotovitele dle ust. § 103 odst. 1 písm. g) zákoníku práce v platném znění týkajících se bezpečnosti a ochrany zdraví při práci.

6. Závazky Zhotovitele

- 6.1. Zhotovitel musí neprodleně elektronickou poštou na adresu nahlásit Objednateli všechny změny v konfiguraci, parametrech nebo aplikačním SW, které provedl v rámci servisního zásahu nebo jiné akce.

7. Všeobecná ustanovení

- 7.1. Pokud je touto Smlouvou Zhotovitel povinován uvedením do provozu zařízení po opravě, nesmí Objednatel nechat odstranit závady třetí osobou.
- 7.2. Předmětem této Smlouvy není a ve smluvní ceně není obsažena výměna jednotlivých dílů HW a FW nebo jejich oprava, nutná pro zachování funkce zařízení a přístrojů dodaných Zhotovitelem. Tyto, z hlediska této Smlouvy nutné, výměny nebo opravy HW a FW budou po dohodě

s Objednatel provedeny pracovníky Zhotovitele v rámci této Smlouvy a cena za opravu nebo výměnu jednotlivých dílů HW nebo FW bude doúčtována podle bodu 2.2.

- 7.3. Osoby oprávněné jednat ve věcech technických jsou oprávněny v rámci této smlouvy vést s protistranou jednání technického rázu, týkající se předmětu díla a lhůty ke splnění jednotlivých případů, nejsou oprávněny měnit, rušit ani uzavírat smlouvu.
- 7.4. Každou změnu závazků, zahrnutých ve Smlouvě, je nutné provést písemně formou dodatku k této Smlouvě. Tyto dodatky se stávají nedílnou součástí Smlouvy.
- 7.5. Tato Smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech, po jednom pro každou smluvní stranu.
- 7.6. Ostatní vztahy podle této Smlouvy (pokud nejsou řešeny odlišně v této Smlouvě) se řídí ustanoveními Občanského zákoníku.
- 7.7. Smluvní strany berou na vědomí, že Povodí Ohře, státní podnik, je povinen zveřejnit obraz smlouvy a jejích případných změn (dodatků) a dalších dokumentů od této smlouvy odvozených včetně metadat požadovaných k uveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb. o registru smluv. Zveřejnění smlouvy a metadat v registru smluv zajistí Povodí Ohře, státní podnik, který má právo tuto smlouvu zveřejnit rovněž v pochybnostech o tom, zda tato smlouva zveřejnění podléhá či nikoliv.
- 7.8. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu poslední ze smluvních stran a účinnosti zveřejněním v Registru smluv, pokud této účinnosti dle příslušných ustanovení smlouvy nenabude později.
- 7.9. Smluvní strany nepovažují žádné ustanovení smlouvy za obchodní tajemství.

8. Compliance doložka

- 8.1. Smluvní strany níže svým podpisem stvrzují, že v průběhu vyjednávání o této Smlouvě vždy jednaly a postupovaly čestně a transparentně, a současně se zavazují, že takto budou jednat i při plnění této Smlouvy a veškerých činnostech s ní souvisejících.
- 8.2. Smluvní strany se dále zavazují vždy jednat tak a přijmout taková opatření, aby nedošlo ke vzniku důvodného podezření na spáchání trestného činu či k samotnému jeho spáchání (včetně formy účastenství), tj. jednat tak, aby kterékoli ze smluvních stran nemohla být přičtena odpovědnost podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, nebo nevznikla trestní odpovědnost fyzických osob (včetně zaměstnanců) podle trestního zákoníku, případně aby nebylo zahájeno trestní stíhání proti kterékoli ze smluvních stran, včetně jejich zaměstnanců podle platných právních předpisů.
- 8.3. Zhotovitel prohlašuje, že se seznámil se zásadami, hodnotami a cíli Compliance programu Povodí Ohře, s.p. (viz <http://www.poh.cz/protikorupcni-a-compliance-program/d-1346/p1=1458>), dále s Etickým kodexem Povodí Ohře, státní podnik a Protikorupčním programem Povodí Ohře, státní podnik. Zhotovitel se při plnění této Smlouvy zavazuje po celou dobu jejího trvání dodržovat zásady a hodnoty obsažené v uvedených dokumentech, pokud to jejich povaha umožňuje.
- 8.4. Smluvní strany se dále zavazují navzájem si neprodleně oznámit důvodné podezření ohledně možného naplnění skutkové podstaty jakéhokoli z trestných činů, zejména trestného činu korupční povahy, a to bez ohledu a nad rámec případné zákonné oznamovací povinnosti; obdobně platí ve vztahu k jednání, které je v rozporu se zásadami vyjádřenými v tomto článku.

9. Ochrana a zpracování osobních údajů

- 9.1. V případě, že v souvislosti s touto smlouvou dochází ke zpracování osobních údajů, jsou tyto zpracovávány v souladu s platnými právními předpisy, které upravují ochranu a zpracování osobních údajů, zejména s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. 4. 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).

Informace o zpracování osobních údajů, včetně účelu a důvodu zpracování, naleznete na <http://www.poh.cz/informace-o-zpracovani-osobnich-udaju/d-1369/p1=1459>

10. Přílohy

- 10.1. Nedílnou součástí této smlouvy je Příloha č. 1 - BOZP a PO (2 stránky) a Příloha č. 2 - Náplň roční preventivní prohlídky (1 stránka).

Za Objednatele, v Chomutově

ředitel správy povodí
Povodí Ohře, státní podnik

Za Zhotovitele, v Českých
Budějovicích

jednatel společnosti
ISATS Ing. Prašnička s.r.o.