

Česká televize
IČO: 00027383

a

RICOH Czech Republic s.r.o.
IČO: 48117820

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

č. VER224-00018/2234

Předmět smlouvy:	tiskové služby pro ČT
Cena, případně hodnota:	25 263 060,- Kč bez DPH
Datum uzavření:	<u>11-04-2024</u>

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ TISKOVÝCH SLUŽEB

kterou na základě veřejné zakázky a v souladu s § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném znění (dále jen „*občanský zákoník*“) uzavírají

Česká televize

IČ: 00027383, DIČ: CZ00027383

Kavčí hory, Na Hřebenech II 1132/4, 140 70 Praha 4

zřízená zákonem č. 483/1991 Sb., o České televizi v platném znění

nezapisuje se do obchodního rejstříku

bank. spojení: Česká spořitelna a.s., č. účtu: 1540252/0800

zastoupená: Janem Součkem, generálním ředitelem

(dále jen „ČT“)

a

RICOH Czech Republic s.r.o.

IČ: 48117820 DIČ: CZ48117820

Sídlo: Jihlavská 1558/21, 140 00 Praha 4

zapsán v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, sp. zn. C27720

zastoupen: p. Michalem Furdíkem a Ing. Leošem Vídenským, MBA, LL.M., prokuristy

bank. spojení: HSBC Continental Europe, Czech Republic

(dále jen „poskytovatel“)

(ČT a poskytovatel dále též jako „smluvní strany“ a jednotlivě „smluvní strana“)

Preamble

Tato Smlouva se uzavírá na základě veřejné zakázky vyhlášené ČT pod názvem „**Tiskové služby 2024**“.

Smlouva se uzavírá na základě a v souladu se zadávací dokumentací ČT ze dne 15. 9. 2023 a s nabídkou poskytovatele ze dne 6. 12. 2023.

1. DEFINICE

Smluvní strany se dohodly, že níže uvedené termíny použité ve smlouvě a jejích přílohách budou mít následující význam:

Akceptační kritéria: kritéria kvality a dostupnosti služby, která umožní její přijetí tak, jak je stanoveno v této smlouvě.

Četnost závad: počet závad hlášených uživateli za určité období.

Doba opravy: doba měřená od momentu, kdy poskytovatel přijme hlášení ČT o závadě, do momentu, kdy je schopnost poskytovat službu obnovena v původním rozsahu.

Doba reakce: doba měřená od momentu, kdy poskytovatel přijme hlášení ČT o závadě, do momentu, kdy je závada odstraněna telefonicky, nebo do momentu příjezdu servisního technika poskytovatele na místo závady.

Dokumentace: znamená úplná technická dokumentace, na kterou odkazuje tato smlouva a kterou poskytovatel poskytuje k jednotlivým zařízením, prostřednictvím kterých poskytuje službu tisku, včetně dokladů prokazujících rok výroby zařízení. V případě rozporu mezi ustanoveními této smlouvy a dokumentací budou platit ustanovení této smlouvy.

Dostupnost: procentní poměr doby, kdy zařízení mohlo být bez omezení užíváno k celkovému pracovnímu času pro toto zařízení.

Důvěrné informace: jsou obchodní tajemství ve smyslu § 504 NOZ, tedy informace, které smluvní strana za obchodní tajemství označí a v komunikaci mezi ČT a poskytovatelem také všechny informace týkající se druhé smluvní strany, které se jedna smluvní strana dozví od druhé, včetně informací týkajících se jejích obchodních aktivit, finančních záležitostí, zaměstnanců, zákazníků, operací apod. Termín „důvěrné informace“ se nebude vztahovat na informace, které

- (i) jsou veřejně známy v moment, kdy byly sděleny, nebo se stanou veřejně známými později, ne však vinou porušení této smlouvy,
- (ii) byly prokazatelně známy druhé smluvní straně bez závazku utajení před tím, než byly sděleny na základě této smlouvy nebo jakékoliv související dílčí smlouvy,
- (iii) byly jednou ze smluvních stran vytvořeny bez použití důvěrných informací, nebo
- (iv) jsou právoplatně získány od třetí strany bez závazku utajení, přičemž není známo, že tato třetí strana je vázána povinností utajení.

Extra tiskové funkce: jsou speciální funkce specifikované v Příloze č. 4b smlouvy, které si ČT může vyžádat.

Hardware (HW): hardware poskytovatele, prostřednictvím kterého dodává službu.

Instalace hardwaru (HW): umístění, nastavení, kalibrace a příprava k používání zařízení a jeho příslušenství.

Instalace softwaru (SW): nahrání a konfigurace SW na HW poskytovatele nebo ČT.

Koordinátor projektu za ČT: osoba určená ČT, která bude jednat jako styčná osoba mezi ČT a poskytovatelem.

Koordinátor projektu za poskytovatele: osoba jmenovaná poskytovatelem, která bude odpovědná za skutečné vedení a řízení zaměstnanců / poddodavatelů poskytovatele. V rámci poskytování služeb bude jednat jako styčná osoba mezi poskytovatelem a ČT nebo koordinátorem projektu za ČT.

Maximální doba opravy: znamená doba opravy na 1 (jednu) závadu na 1 (jedno) zařízení.

Podmínky instalace: výrobcem stanovené specifikace a požadavky nezbytné pro uvedení stroje do optimálního provozu.

Pokrytí při tisku: poměr veškeré potištěné plochy k celkové ploše stránky.

Poskytované služby: služby, které poskytovatel poskytuje podle této smlouvy.

Povinná změna: (i) zavedení nových nebo doplňkových služeb, (i) modifikace nebo jiné úpravy služeb, (i) změna prostředků nebo způsobu, kterými jsou služby poskytovány, nebo (i) změna místa, odkud nebo kam jsou služby poskytovány, pokud jsou tyto změny vyvolány změnou obecně závazných předpisů, které se vztahují na ČT.

Pracovní doba: doba, během níž poskytovatel poskytuje služby na základě této smlouvy, od pondělí do pátku mezi 8:00 a 17:00 hod, vyjma všeobecně uznávaných státních svátků v ČR.

Pracovní hodina: 60 minut počítaných pouze v rozsahu pracovní doby.

Práva duševního vlastnictví: zahrnují všechna autorská práva a průmyslová práva, zejména práva k ochranné známce a patentům.

Projekt: znamená průběžné plnění předmětu této smlouvy.

Průměrná doba mezi závadami: je poměr počtu všech závad k celkové době provozu od data instalace zařízení. Měří se v kalendářních dnech a počítá se per kategorie zařízení.

Průměrná doba opravy: znamená doba opravy měřená za období 3 (tří) měsíců.

Přijetí: právní jednání ČT, kterým ČT písemně potvrdí, že poskytnutá služba splňuje Akceptační kritéria.

QIT: pravidelná porada za účasti zástupců ČT a poskytovatele za účelem zvyšování kvality dodávané služby.

Servisní technici: technici poskytovatele, popř. poddodavatele, kteří se podílí na provádění služeb, které poskytuje poskytovatel na základě této smlouvy, bez ohledu na to, zda jde o osoby zaměstnance poskytovatele nebo osoby v jiném vztahu k poskytovateli.

Síťová instalace: připojení a konfigurace nainstalovaného zařízení v síti ČT.

Smlouva: znamená tuto smlouvu včetně všech jejích příloh a (možných) písemných dodatků.

Systémem správy tisků: HW + SW, kterými poskytovatel zajistí ČT plnění služeb

Uživatel: osoba využívající zařízení v objektu ČT

Výměna zařízení z technických důvodů: výměna zařízení z důvodu neplnění technických kritérií stanovených touto smlouvou.

Zařízení: hardware a software, veškerá příslušná dokumentace, které poskytovatel používá za účelem poskytování služby.

Závada: nefunkčnost nebo změněná funkčnost, jejíž vinou není služba dodávána řádně nebo včas.

Změny: všechny povinné i nepovinné změny a rozšíření služeb.

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

1. Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele poskytovat ČT tiskové služby, včetně pronájmu zařízení (dále jen „služba“ nebo „služby“) v rozsahu a za podmínek dohodnutých v této smlouvě a jejích přílohách a zároveň závazek ČT za tyto služby poskytovateli zaplatit. Bližší specifikace poskytovaných služeb je uvedena v přílohách této smlouvy.
2. Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby a postupovat při plnění v souladu se svou nabídkou ze dne 6. 12. 2023 podanou ve veřejné zakázce „**Tiskové služby 2024**“ dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění (dále jen „ZZVZ“). Technická část nabídky (Technická specifikace zařízení) je nedílnou součástí této smlouvy jako Příloha č. 4a a 4b.
3. Poskytovatel se zavazuje poskytovat ČT služby specifikované v Příloze č. 1 a 2 této smlouvy (dále jen „služby“) řádně, včas a v kvalitě specifikované v Příloze č. 1 a 2 této smlouvy a za cenu, které je specifikovaná v Příloze č. 3 této smlouvy.
4. Poskytovatel se zavazuje dodat zařízení nová a nerepasovaná specifikovaná v přílohách na základě objednávky; plnění na základě objednávky je vymezeno v Příloze č. 2 této smlouvy (zprovoznění zařízení). Služby uvedené v čl. I.1. Přílohy č. 1 budou poskytovány v souladu se smlouvou a jejími přílohami a fakturovány podle skutečně poskytnutého plnění za kalendářní měsíc.
5. Smluvní strany se dohodly, že ČT nemusí využít všech v zadávací dokumentaci předpokládaných služeb a předpokládaného počtu zařízení.

3. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby podle této smlouvy a jejích příloh po dobu 60 (šedesáti) měsíců od prvního dne třetího kalendářního měsíce následujícího po měsíci nabytí účinnosti této smlouvy.
2. Místem plnění jsou objekty ČT na těchto místech:
 - Česká televize, Kavčí hory, 140 70 Praha 4
 - TS Brno, Trnkova 2345/117, 628 00 Brno
 - TS Brno, Židenice, Kulkova 4000/2, 615 00 Brno
 - TS Ostrava, Dvořákova 18, 728 20 Ostrava I
 - TS Ostrava, Vítkovice, Průmyslová, 702 00 Ostrava I
 - RS (Regionální studio) Hradec Králové, Eliščino nábřeží 375/1, Hradec Králové
 - RS Plzeň, Šafaříkovy sady 5, 301 00 Plzeň
 - RS České Budějovice, City Green Park, F. A. Gerstnera ev. č. 52, 370 07 České Budějovice
 - RS Ústí nad Labem, U Panského dvora 3, 400 01 Ústí nad Labem

4. CENA SLUŽEB

1. Cena jednotlivých poskytovaných služeb a papíru je specifikována v příloze č. 3 této smlouvy – Ceník služeb. Cena služeb a papíru je sjednána jako nepřekročitelná a zahrnuje veškeré náklady poskytovatele na poskytování služeb podle této smlouvy, zejména dodání / dopravy zařízení do místa plnění, jeho testování, instalace a zaškolení zaměstnanců v počtu a rozsahu hodin stanovených v příloze č. 2 této smlouvy. Cena za papír bude vždy za množství papíru skutečně dodaného objednateli v daném měsíci, na základě objednávek; cena papíru bude připočtena k faktuře za služby v ceně v příloze č.3 a součástí faktury budou dodací listy za dodaný papír v daném měsíci.

2. Smluvní strany se dohodly, že ČT má za podmínek stanovených v čl. VIII. přílohy č. 2 této smlouvy nárok na slevu z ceny služeb, a to ve výši stanovené čl. VIII. přílohy č. 2 této smlouvy.

3. **Inflační doložka pro ceny za klik/průjezdy:** Poskytovatel může vždy při výročí zahájení poskytování služeb požádat o změnu ceny služeb (kromě měsíčního paušálního poplatku), a to o částku odpovídající vykazované míře růstu indexu spotřebitelských cen v ČR (sledovaného Českým statistickým úřadem) mezi datem zahájení poskytování služeb a kalendářním měsícem předcházejícím úpravě ceny. Obdobně může za stejných podmínek požádat o snížení ceny ČT v případě poklesu indexu spotřebitelských cen v ČR. Smluvní cena za klik/průjezd bude navýšení/snížena tak, že cena pro nové období bude násobkem původní nabídkové ceny a nárůstu indexu spotřebitelských cen (nárůst bude vyjádřen formou indexu) mezi datem zahájení poskytování služeb a kalendářním měsícem předcházejícím úpravě ceny. K úpravě ceny dojde na základě odsouhlasení výpočtu osobami oprávněnými jednat za smluvní strany ve věcech obchodních, tj. bez nutnosti uzavřít dodatek ke smlouvě; po odsouhlasení nových cen bude poskytovatel od dalšího kalendářního měsíce fakturovat za služby novou (odsouhlasenou) cenu. Toto ustanovení lze prvně použít až po dvou letech od zahájení plnění smlouvy. Paušální poplatek za nájem instalovaného zařízení je po dobu účinnosti smlouvy neměnný.

4. **Inflační doložka pro ceny papíru:** Poskytovatel (i ČT) může požádat o změnu ceny papíru, a to na základě vývoje ceny buničiny. Cena za papír bude navýšení/snížena každý rok při výročí zahájení poskytování služeb tak, že cena pro nové období bude násobkem původní nabídkové ceny a nárůstu indexu cen průmyslových výrobců, konkrétně skupiny výrobců CC171 - Buničina, papír a lepenka (nárůst bude vyjádřen formou indexu) mezi datem zahájení poskytování služeb a kalendářním měsícem předcházejícím úpravě ceny. Pro výpočet bude použit „index cen průmyslových výrobců podle Klasifikace produkce (CZ-CPA 2015)“, záložka IR15 měsíční (monthly), označení skupiny CC171, název skupiny Buničina, papír a lepenka. Jde o cenový index se základem definovaným jako průměr roku 2015 (hodnota 100 = průměr roku 2015). K úpravě ceny dojde na základě odsouhlasení výpočtu osobami oprávněnými jednat za smluvní strany ve věcech obchodních, tj. bez nutnosti uzavřít dodatek ke smlouvě; po odsouhlasení nových cen bude poskytovatel od dalšího kalendářního měsíce fakturovat za služby novou (odsouhlasenou) cenu.

5. ZAŘÍZENÍ PRO ZAJIŠTĚNÍ POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby na zařízeních ve svém majetku, který pro účely poskytování služeb na svoje náklady přepraví, otestuje, instaluje a přenechá ČT do nájmu v místě plnění. Ceny nájmu jednotlivých zařízení jsou v Příloze č. 3 v kolonce „měsíční

paušální poplatek“. ČT se zavazuje poskytnout veškerou nutnou součinnost k instalaci zařízení poskytovatele v místě plnění.

2. Poskytovatel se zavazuje, že bude mít po celou dobu platnosti a účinnosti smlouvy k dispozici adekvátní zásoby zařízení, skrze které bude poskytovat službu, které mu umožní kdykoliv, např. v případě poruchy některého zařízení, zajistit plynulou instalaci zařízení tak, aby nebyl narušen provoz ČT.

3. Poskytovatel se zavazuje mít k dispozici dostatečnou zásobu náhradních dílů na výměnu vadných součástí a příslušenství zařízení. Poskytovatel se zavazuje dojednat si s výrobcem, příp. poddodavatelem taková opatření, aby v případě poruchy zařízení mohl zabezpečit rychlé dodávky zmíněných dílů a součástí.

4. Poskytovatel se zavazuje v dostatečném předstihu informovat ČT o případech nedostatku náhradních dílů, dílů pro výměnu závadných součástí a příslušenství, které by v případě poruchy závažným způsobem ovlivnilo služby poskytované ČT.

5. Poskytovatel se zavazuje, že zařízení, na kterých bude poskytována služba, budou splňovat funkční a technické specifikace stanovené v přílohách této smlouvy a jejich ovládání (zejména uživatelská dokumentace, manuály, drivery a ovladače) budou v českém jazyce.

6. V případě, že poskytovatel bude muset instalovat nebo vyměnit zařízení, na kterém bude poskytována služba a dojde ke změně výrobní řady, předloží zařízení na prověření a schválení ČT. Strany se písemně dohodnou na akceptačních testech a odpovědnosti jednotlivých stran v akceptačním procesu. Výsledky akceptačních testů budou projednány na QIT poradě a zaznamenány v písemné zprávě o testování, která bude k dispozici pro obě strany. Smluvní strany se dohodly, že za zařízení, které bude instalováno nebo vyměněno podle tohoto článku, bude poskytovatel účtovat paušál maximálně ve stejné výši jako paušál za vyměněné zařízení. V případě výměny zařízení za nové poskytovatel dodrží i požadavek na certifikaci ekologické udržitelnosti podle čl. 7.5 ZD, tj. poskytovatel dodá do ČT pouze zařízení se stejnou nebo lepší certifikací. Stejně to platí o dodávkách kancelářského papíru – poskytovatel se zavazuje dodržet certifikaci požadovanou čl. 7.6. ZD.

7. Smluvní strany se dohodly, že po instalaci a testování zařízení ČT potvrdí poskytovateli, že instalace a testy byly provedeny a potvrdí výsledek testování. Pokud výsledek testování nebude splňovat technické a kvalitativní nároky specifikované v přílohách této smlouvy, ČT může odmítnout instalaci zařízení. Pokud ČT tuto instalaci neodmítne, uvede všechny menší závady, které mají být opraveny nebo modifikovány, ale které nemají zásadní vliv na dodávku služby. ČT zařízení přijme nebo je odmítne v nejkratším možném časovém termínu, maximálně však do 1 (jednoho) měsíce ode dne instalace v místě plnění.

8. ČT má právo odmítnout instalaci jakýchkoliv nových verzí a/nebo vydání zařízení (ve smyslu odst. 6 tohoto článku) pokud nebudou splňovat technické a kvalitativní nároky specifikované v přílohách této smlouvy.

9. Poskytovatel prohlašuje, že podle jeho vědomí dodávaná zařízení neobsahují žádné viry. Smluvní strany se dohodly, že povinnost poskytovatele provádět údržbu nezanikne, pokud selhání nebo změny zařízení byly způsobeny počítačovým virem bez ohledu na to, kdo za toto nakažení nese odpovědnost.

10. Smluvní strany se dohodly, že poskytovatelem instalovaná zařízení a použité náplně (tonery) budou splňovat veškeré nároky obecně závazných předpisů na ochranu zdraví na provoz takového zařízení. Ukáže-li se, že zařízení při svém provozu tyto nároky obecně závazných předpisů na ochranu zdraví nespĺňují a emitují zdraví škodlivé látky, poskytovatel se zavazuje takováto zařízení vyměnit za zařízení, která tyto nároky obecně závazných předpisů na ochranu zdraví splňují.

11. Z důvodu kompatibility a bezproblémového provozu se poskytovatel zavazuje, že bude používat nové originální tonery a tiskové kazety od výrobce dodané tiskové technologie.

12. Neprodleně po podpisu smlouvy doloží poskytovatel seznam konkrétních zařízení, která budou instalována v ČT za účelem poskytování služeb podle této smlouvy. Poskytovatel dále společně se seznamem zařízení doloží výrobcem garantovanou kompletní specifikaci všech poskytovaných zařízení, která bude obsahovat min. i max. technické parametry, po jak dlouhé době, nebo výstupech A4 je výrobcem stanovena servisní prohlídka a pravidelná výměna dílů, jaké je výrobcem doporučené a maximální měsíční zatížení pro jednotlivá zařízení, které bude garantovat jeho plynulý a optimální chod v běžném provozu.

Poskytovatel doloží také max. životnost pro všechna zařízení při počtu výstupů A4.

6. PRAVIDLA CHOVÁNÍ A BEZPEČNOST PRÁCE

1. Poskytovatel se zavazuje, že bude poskytovat služby podle této smlouvy a jejích příloh v místech plnění v časech a termínech stanovených touto smlouvou a jejích přílohách. Smluvní strany se dohodly, že veškeré služby, které budou vyžadovat přítomnost servisního technika, bude poskytovatel poskytovat v přítomnosti zaměstnance ČT.

2. Poskytovatel se zavazuje, že jeho servisní technici budou, kromě obecně závazných předpisů, dodržovat i pravidla bezpečnosti práce platná v ČT. Poskytovatel prohlašuje, že se před podpisem této smlouvy seznámil se všemi příslušnými vnitřními pravidly, zejména interními předpisy pro bezpečnost práce v ČT.

3. Přístup do prostor ČT mají pouze ti servisní technici, jejichž jména poskytovatel písemně oznámí ČT („seznam servisních techniků“) nejpozději v den podpisu této smlouvy. ČT je oprávněna požadovat po servisních technících předložení občanského průkazu nebo zaměstnanecké karty. ČT je oprávněna odmítnout vstup do svých prostor těm servisním technikům, kteří nejsou uvedeni na seznamu servisních techniků nebo se odmítnou identifikovat.

4. Smluvní strany se dohodly, že pokud tak budou okolnosti vyžadovat, může ČT servisním technikům poskytovatele vydat karty ČT pro vstup s možností sledování pohybu po areálu.

5. Poskytovatel se zavazuje neprodleně písemně informovat koordinátora projektu za ČT o tom, že některý z jeho servisních techniků přestal pro poskytovatele pracovat. ČT musí být o daném servisním technikovi informována ihned, pokud k jeho propuštění došlo ze závažných důvodů.

7. PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. ČT neposkytne na cenu za poskytované služby zálohu. Cena za poskytované služby je stanovena v Příloze č. 3 této smlouvy, je sjednána jako nejvýše přípustná, nepřekročitelná a

zahrnuje veškeré náklady poskytovatele na poskytování služeb podle této smlouvy. ČT bude cenu za poskytování služeb dle této smlouvy + příslušnou DPH platit poskytovateli jednou měsíčně za uplynulý kalendářní měsíc, a to vždy na základě faktury – daňového dokladu s DUZP k poslednímu dni v kalendářním měsíci; faktura bude vždy za poskytnuté služby a dodaný papír v daném kalendářním měsíci.

2. Každá z měsíčních plateb se uskuteční na základě faktury – daňového dokladu vystaveného poskytovatelem. Splatnost daňových dokladů je 30 (třicet) kalendářních dnů od data jejich doručení ČT.

3. Měsíční platby za poskytnuté služby se budou rovnat součtu

(i) všech paušálních poplatků za služby ze všech instalovaných zařízení a

(ii) ceny za každý jednotlivý průjezd zařízením ze všech instalovaných zařízení (viz čl. III. přílohy č. 1 této smlouvy) a papír dodaný v daném měsíci.

Přílohou faktury bude seznam jednotlivých zařízení a k těmto zařízením bude přiřazena informace o počtu průjezdů zařízením na těchto zařízeních provedených. Podkladem pro tuto přílohu budou stavy elektronických počítadel na jednotlivých zařízeních (viz čl. III. odst. 3.8. přílohy č. 2 této smlouvy). Kromě celkové fakturované ceny služeb bude na faktuře cena rozepsána podle lokality ČT Praha, TS Brno, TS Ostrava, pro kterou byla služba poskytnuta včetně dodaného množství papíru za daný měsíc na konkrétní lokalitu.

4. Daňové doklady (faktury) musí obsahovat číslo smlouvy v systému Helios a ostatní pro fakturaci stanovené údaje (dle zákona č. 235/2004 Sb. v platném znění a § 435 občanského zákoníku). V případě, že daňový doklad nebude obsahovat požadované náležitosti, je ČT oprávněna jej vrátit ve lhůtě splatnosti Poskytovateli k opravě či doplnění. V takovém případě se přeruší plynutí lhůty splatnosti, která znovu začne plynout doručením opraveného daňového dokladu ČT.

5. Úhradu měsíčních plateb provede ČT bezhotovostně na výše uvedený bankovní účet poskytovatele. Platba proběhne výhradně v českých korunách. Rovněž veškeré cenové údaje musí být uvedeny v českých korunách. Povinnost úhrady dílčích plateb je splněna odepsáním příslušné částky z účtu ČT.

6. Sjednává se, že při zasílání faktur (daňových dokladů), bude poskytovatel zasílat faktury (daňové doklady) elektronickou poštou v PDF formátu ze své emailové adresy na emailovou adresu ČT - faktury@ceskatelevize.cz. Pokud by faktura nebyla doručena elektronicky, musí být zaslána na adresu: Česká televize, Centrální nákup, Kavčí hory, Na Hřebenech II 1132/4, 140 70 Praha 4.

7. Za den doručení faktury (daňového dokladu) ČT se považuje den doručení na její e-mailovou adresu, což je zároveň považováno za souhlas s využitím této formy komunikace. Stejný způsob elektronického doručení se použije i v případě, nebude-li faktura obsahovat stanovené náležitosti nebo v ní nebudou správně uvedeny údaje a také v případě zasílání opravných daňových dokladů.

8. V případech, kdy může ČT vzniknout ručení za nezaplacenou DPH ve smyslu zákona o DPH, je ČT bez dalšího oprávněna odvést za poskytovatele DPH z fakturované ceny plnění přímo příslušnému správci daně ve smyslu zákona o DPH (tj. na účet správce daně). Tímto postupem zanikne ČT její smluvní závazek zaplatit poskytovateli částku odpovídající DPH. O takové úhradě bude ČT informovat poskytovatele bez zbytečného odkladu, nejpozději do dvou

pracovních dnů od jejího provedení.

8. ŘÍZENÍ PROJEKTŮ

1. Smluvní strany se dohodly, že poskytovatel jmenuje svého koordinátora projektu (dále jen „poskytovatelův koordinátor projektu“), který:

- bude spolupracovat s koordinátorem projektu za ČT a bude mít na starosti včasné a řádné provádění služeb;
- bude v pravidelných intervalech, na kterých se strany dohodnou, předkládat zprávy koordinátorovi projektu za ČT, ve kterých popíše stav služeb;
- bude organizovat a účastnit se porad QIT a na nich bude představitele ČT informovat o optimalizaci procesů;
- bude na základě vzájemné dohody měnit nebo upravovat určité procedury/procesy na straně poskytovatele, pokud je tak nezbytné pro řádné plnění této smlouvy;
- bude na základě vzájemné dohody rozhodovat o nezbytném postupu při změně organizace;
- bude představitelem poskytovatele na QIT jednáních.

2. Smluvní strany se dohodly, že ČT jmenuje svého koordinátora projektu, který:

- bude plně obeznámen s projektem;
- bude oprávněn dávat poskytovateli pokyny k implementaci dohodnutých změn;
- bude organizovat a účastnit se porad, na nichž bude zástupce za ČT;
- bude na základě vzájemné dohody měnit nebo upravovat určité procedury/procesy na straně ČT, pokud je tak nezbytné pro řádné plnění této smlouvy;
- bude na základě vzájemné dohody rozhodovat o nezbytném postupu při změně organizace poskytování služeb;
- bude představitelem ČT na QIT jednáních.

3. Smluvní strany se dohodly, že poskytovatelův koordinátor projektu a koordinátor projektu ČT budou oprávněni jednat jménem smluvních stran ve věcech technických, ale nebudou oprávněni činit konečná rozhodnutí.

9. PORADY ZA ÚČELEM ZVYŠOVÁNÍ KVALITY SLUŽBY

Smluvní strany se dále dohodly, že:

1. Po nabytí účinnosti této smlouvy se ČT a poskytovatel budou setkávat na poradách QIT za účelem hodnocení a zvyšování kvality služby, kterých se bude účastnit stejný počet osob za ČT i poskytovatele. Poskytovatelův koordinátor projektu a koordinátor projektu ČT se takových porad musí účastnit. Poradám bude předsedat koordinátor projektu ČT.

2. Porady se budou konat pravidelně, minimálně čtvrtletně, pokud se strany nedohodnou jinak. Poskytovatelův koordinátor projektu a koordinátor projektu ČT budou také oprávněni svolat porad; tu účastníkům oznámí alespoň s desetidenním předstihem. Jednání bude minimálně obsahovat následující body:

- a) komentáře k zápisu předchozí porady
- b) statistiky

- i statistika výstupů
 - ii statistika nákladů
 - iii statistika využitelnosti zařízení
 - iv přetížená, nevyužitá zařízení
 - v návrhy na další optimalizaci prostředí
- c) zprávy o poruchách a výkonu
- i. statut problémů řešených za předchozí období
 - ii. nové problémy, které se vyskytly od předchozí porady
 - iii. zprávy o známých obecných chybách/problémech
 - iv. projednání zpráv (počet případů, závažnost poruchy)
 - v. projednání zpráv o zásahu a době opravy
 - vi. výpočet průměrné doby mezi závadami
 - vii. výpočet dostupnosti služby
 - viii. vyhodnocení výkonu ve vztahu k požadované servisní smlouvě
 - . akční plán pro zdokonalení servisní smlouvy
- d) Logistické plánování
- i. přemístění, přidání/odstranění, modifikace
 - ii. shrnutí procedur, dokumentace, procesů a manuálů
 - iii. plán na následující období

3. Zápis z porad QIT musí být schválen zástupci obou smluvních stran ve dvojitě vyhotovení.

4. Poskytovatel bude na poradách QIT předkládat kopii měsíčních zpráv o poskytovaných službách, které budou obsahovat popisy poskytnutých služeb a jejich a také přehled výpadků, včetně důvodů.

10. PRÁVA A POVINNOSTI STRAN

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat službu osobně, nebo prostřednictvím třetích osob, prostřednictvím kterých prokázal splnění kvalifikace, eventuálně dalších osob předem písemně odsouhlasených ČT, za které však odpovídá, jako by službu poskytoval sám.

2. Poskytovatel je povinen poskytovat služby podle svých nejlepších schopností a odborných znalostí.

3. Poskytovatel je povinen při poskytování služeb respektovat a zohlednit eventuální upřesňující podmínky a připomínky ČT, resp. její zástupce či zmocněnce a dle toho provádět dílčí změny a korektury.

4. Obě smluvní strany berou na vědomí, že veškeré skutečnosti a informace, které jim byly sděleny při jednání o uzavření této smlouvy a informace, které budou sděleny v rámci jejího plnění, a které tvoří obsah obchodního tajemství druhé smluvní strany, jsou důvěrné a žádná ze smluvních stran nesmí takové informace vyrazit ani jinak zpřístupnit třetím osobám, leda by se jednalo o skutečnosti, které jsou obvykle sdělovány třetím osobám v rámci jednání o uzavírání obchodů nebo které je některá ze smluvních stran povinna zveřejňovat ze zákona. Obchodní tajemství bude v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb. o registru smluv, v platném znění, znečitelněno, aby smlouva zveřejněná v registru smluv neobsahovala obchodní tajemství. Toto ujednání platí i po ukončení této smlouvy; tím není dotčen režim informací

poskytovaných na základě č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.

5. Poskytovatel není oprávněn postoupit a/nebo převést jakákoliv svá práva a/nebo pohledávky vyplývající z této smlouvy a/nebo se smlouvou související na třetí osobu, a to ani částečně. Smluvní strany se dohodly, že poskytovatel je oprávněn započíst jakékoli své pohledávky za ČT proti pohledávkám ČT za poskytovatelem z této smlouvy výlučně na základě předchozí písemné dohody.

6. Poskytovatel se zavazuje uzavřít a po dobu účinnosti této smlouvy udržovat v platnosti a účinnosti smlouvu o pojištění z odpovědnosti za škodu způsobenou třetím osobám, a to v minimální výši plnění 10,000.000, - Kč (slovy: deset miliónů korun českých). Poskytovatel je povinen po dobu účinnosti této smlouvy bezodkladně předložit ČT kopii této smlouvy, případně dokument, který uzavření pojistné smlouvy potvrzuje, kdykoliv o to ČT požádá.

7. Poskytovatel se zavazuje zajistit při plnění smlouvy a v souvislosti s ním v celém svém dodavatelském řetězci dodržování pracovních předpisů (zejména zákon č. 262/2006 Sb., zákoník práce, v platném znění a zákon č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, v platném znění) a z nich vyplývajících povinností, zejména, že při plnění této smlouvy neumožní výkon nelegální práce vymezené v ust. § 5 písm. e) zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, v platném znění.

8. V rámci konkrétního umístění zařízení v místě plnění (objektech ČT), kde je instalováno zařízení, provede poskytovatel snížení počtu zařízení kdykoli na základě žádosti ČT (založené na základě analýzy vytíženosti jednotlivých tiskových zařízení či na základě organizačních změn vedoucích ke snížení počtu zaměstnanců ČT), a to až do výše 10 % z celkového počtu instalovaných zařízení za jeden rok plnění služby od každého typu zařízení z každého objektu, tj. může dojít ke snížení až o 10 % nejméně vytížených tiskových zařízení z celkového počtu instalovaných zařízení za každý rok ode dne zahájení plnění podle této smlouvy.

9. Poskytovatel vypracuje a do 14 dnů od nabytí účinnosti této smlouvy předloží ČT koncept nabízených služeb. Tento koncept bude popisovat řešení v rámci poptávaných služeb nabízené poskytovatelem. Poskytovatel použije v konceptu vždy kompletní názvy HW, SW svých dodavatelů a poddodavatelů.

Koncept nabízených služeb musí odpovídat minimálním požadavkům uvedeným níže a po předání koordinátorovi projektu ČT se stává součástí smlouvy a bude podle něho postupováno. Koncept bude členěn na kapitoly a subkapitoly. V každé subkapitole jsou vyjmenovány oblasti, které musí být poskytovatelem popsány (všechny) a jednoznačně specifikovány. V rámci popisu každé subkapitoly musí být zřejmé, jak poskytovatel plnit závazky podle této smlouvy. U každé subkapitoly je uveden obsah, který v ní poskytovatel uvede.

Koncept předá poskytovatel koordinátorovi projektu ČT; nepředání konceptu bude posouzeno jako hrubé porušení smlouvy a objednatel má právo odstoupit v takovém případě od smlouvy.

Povinná osnova konceptu nabízených služeb		
1	Popis implementace tiskového řešení od uzavření smlouvy do zahájení rutinního provozu	Zde poskytovatel uvede zejména níže uvedené:
a	Metodika a postup nasazení	Vlastní metodika postupu, jednotlivé fáze, milníky, kontrolní mechanismy, způsoby řízení, atd.

Povinná osnova konceptu nabízených služeb		
b	Přípravná před-implemenční fáze	Vlastní metodika pro před-implemenční fázi, rozsah, náplň, délka, jednotlivé kroky, oblasti, které je nutno prověřit/připravit pro úspěšnou implementaci
c	Implementační plán	Vlastní návrh implementačního plánu, záměry pro jednotlivé činnosti, zda a jak bude tvořit implementační týmy, počty zaměstnanců v týmech, kdo tyto týmy povede, jména vedoucích týmů, jejich zkušenosti, vzdělání a certifikace
d	Školení uživatelů	Způsob školení pro jednotlivé skupiny uživatelů
2	Popis zajištění provozuschopnosti nabízených služeb v rutinním provozu	Zde poskytovatel uvede zejména níže uvedené:
a	Přechod na rutinní provoz	Popis přechodu na rutinní provoz
b	Řešení monitoringu	Kompletní popis řešení monitoringu
c	Servisní zabezpečení provozu	Plán servisního zabezpečení, počet osob, odbornosti, zastupitelnost. Popis hlášení poruch a závad, místa a způsoby hlášení, způsob příjmu hlášení, postup a činnosti na straně Helpdesku/servisu, popis součinnosti se zadavatelem.
e	Řešení kritických stavů zařízení	Popis postupu při řešení kritických stavů, eskalace problému, počty a umístění záložních zařízení, rychlost výměny.
f	Optimalizace budoucího provozu	Popis podílu poskytovatele na optimalizaci provozu a další snižování nákladovosti tiskového prostředí
3	Popis systému řízení tisku	Zde poskytovatel uvede zejména níže uvedené:
a	Architektura systému řízení tisků	Kompletní popis architektury řízení tisku
b	Metody komunikace a bezpečnost	Popis bezpečnostních aspektů a rizik při tisku, způsob jejich ošetření, ošetření rizik proti zneužití
c	Zajištění stability navrhovaného řešení	Popis zajištění proti výpadku systému na řízení tisku

Povinná osnova konceptu nabízených služeb		
d	Uživatelská přívětivost řešení	Popis uživatelské jednoduchosti a přívětivosti, jazykové prostředí ve všech částech systému, jednotnost ovládání
e	Řízení a administrace skenování	Kompletní popis řízení a administrace skenování
f	Nároky a požadavky na infrastrukturu	Seznam minimálních nároků na infrastrukturu ČT
g	Reporting a statistiky	Seznam statistik, které budou pravidelně předkládány ČT, možnosti tvorby dalších statistik přímo ČT, možnosti exportu zdrojových dat do systému ČT
h	Recovery plán a řešení „kritických“ stavů řešení	Kompletní popis recovery plánu pro systém řízení tisků
4	Popis zabezpečení činnosti reprografického střediska	Zde poskytovatel uvede zejména níže uvedené:
a	Popis řešení pro REPRO	Samostatný popis řešení pouze pro REPRO, funkcionality zařízení nad rámec zadání uvedeného v zadávacích podmínkách
b	Školení operátorů	Popis prvotního školení a provozních školení pro operátory REPRO, cykličnost, obsah
c	Uživatelská přívětivost řešení	Popis uživatelské přívětivosti, jednoduchosti a jednotnosti ovládání v části REPRO
d	Servisní zabezpečení REPRO střediska	Plán servisního zabezpečení pro REPRO středisko, počet osob, odbornosti, zastupitelnost

Rozsah konceptu by měl být přiměřený výše uvedenému obsahu a sledovanému účelu, neměl by však přesáhnout 25 normostran.

1 normostrana = cca 1800 znaků (30 řádků po cca 60 úderech, včetně mezer).

- Řádkování 1,5
- Velikost písma 12
- Okraje 3 cm z obou stran, 2,5 cm shora a zdola.
- Text zarovnat do bloku (viz stejnojmenná funkce na horní liště Wordu).

11. SANKCE A ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

1. Smluvní strana není za prodlení se splněním svých závazků vyplývajících z této Smlouvy odpovědná, nemůže-li plnit v důsledku prodlení druhé smluvní strany. Smluvní strana

není za prodlení se splněním svých závazků vyplývajících z této Smlouvy odpovědná rovněž v případě, že smluvní strana prokáže, že jí ve splnění povinnosti ze smlouvy dočasně nebo trvale zabránila vyšší moc, tj. mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli.

2. Pokud bude ČT v prodlení s měsíční platbou ceny za poskytnuté služby, je povinna zaplatit poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,03 % (nula celá tři setiny procenta) z dlužné částky za každý započatý den prodlení.

3. V případě prodlení s poskytnutím služby specifikované v čl. I. odst. 1 písm. f) a g) Přílohy č. 1 této smlouvy ve lhůtách stanovených v čl. II. odst. 2.1. písm. a) až c) Přílohy č. 2 této smlouvy je ČT oprávněna požadovat a poskytovatel v takovém případě povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každý i započatý den prodlení a každé jednotlivé zařízení. Obdobně je ČT oprávněna postupovat při prodlení poskytovatele s předáním konceptu podle čl. 10.9. této smlouvy, kdy je ČT oprávněna požadovat po poskytovateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 1 000 Kč za každý i započatý den prodlení, a to až do odevzdání konceptu odpovídajícího požadavkům uvedeným v čl. 10.9. výše.

4. Při prodlení s odstraněním závad/y v termínech stanovených v čl. VI. odst. 6.2. přílohy č. 2 této smlouvy nebo doby pro dodání a zprovoznění náhradního zařízení je ČT oprávněna požadovat a poskytovatel v takovém případě povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každou i započatou pracovní hodinu a každé jednotlivé zařízení.

5. V případě prodlení s plněním podle 6.12. Přílohy č. 2 smlouvy, je ČT oprávněna požadovat a poskytovatel v takovém případě povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každý takový případ porušení a každé zařízení.

6. V případě prodlení se zprovozněním extra tiskové služby ve lhůtě stanovené v čl. II. odst. 2.3. přílohy č. 2 této smlouvy je ČT oprávněna požadovat a poskytovatel v takovém případě povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každý den prodlení a za každou jednotlivou službu.

7. Smluvní pokuty jsou splatné do 15 (patnácti) dnů ode dne doručení výzvy k zaplacení smluvní pokuty. ČT je oprávněna provést započtení smluvní pokuty proti splatným pohledávkám/fakturám poskytovatele.

8. Úhradou jakékoliv smluvní pokuty dle této smlouvy zůstávají nedotčena práva ČT na práva obou smluvních stran na náhradu škody nad rámec smluvní pokuty. Oprávněná smluvní strana je oprávněna snížit výši smluvní pokuty dle této smlouvy, a to na písemnou žádost povinné smluvní strany, v případě, že by uplatnění smluvní pokuty bylo zjevně v rozporu s dobrými mravy. Oprávněná smluvní strana přitom zohlední výši vzniklé újmy, míru zavinění druhé smluvní strany a její jednání směřující k odvrácení újmy u druhé smluvní strany a naplnění účelu smlouvy.

9. Poskytovatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit, pokud ČT bude v prodlení s úhradou měsíční ceny o více než 30 (třicet) dní.

10. ČT je oprávněna od této smlouvy odstoupit v případě, že poskytovatel opakovaně (tj. minimálně dvakrát v kalendářním měsíci) nebude poskytovat služby specifikované v této

smlouvě a jejich přílohách řádně a včas, nebo v případě, kdy ani na výzvu ČT nedodal poskytovatel ani v náhradní lhůtě koncept poskytovaných služeb podle čl. 10.9. této smlouvy nebo pokud předaný koncept není v souladu s podmínkami uvedenými v čl. 10.9. a nabídkou poskytovatele, kterou podal v zadávacím řízení na tuto veřejnou zakázku.

11. ČT je oprávněna odstoupit od smlouvy také v případě, kdy poskytovatel uvedl v nabídce do zadávacího řízení, na základě, kterého byla uzavřena tato Smlouva, informace nebo doklady, které neodpovídají skutečnosti a měly nebo mohly mít vliv na výsledek zadávacího řízení; toto platí zejména v případě, kdy poskytovatel dodá do ČT jiná zařízení a/nebo údaje o zařízeních, než která uvedl v nabídce pro účely hodnocení.

12. ČT je oprávněna od této smlouvy odstoupit s okamžitou platností v případě, že výsledek funkčního testu specifikovaného v čl. IV. přílohy č. 1 této smlouvy nebude v souladu s technickými a kvalitativními požadavky ČT specifikovanými v této smlouvě a jejich přílohách.

V takovém případě je poskytovatel povinen uhradit ČT náhradu škody, která představuje rozdíl mezi celkovou měsíční cenou za veškeré služby poskytovatele dle této smlouvy (Příloha č. 3 této smlouvy) a celkovou měsíční cenou za veškeré služby jiného poskytovatele dle smlouvy s obdobným předmětem plnění platné a účinné do doby nabytí platnosti a účinnosti nové smlouvy o poskytování tiskových služeb uzavřené na základě nového otevřeného zadávacího řízení na poskytování tiskových služeb dle ZZVZ.

Tuto náhradu škody je poskytovatel povinen hradit ČT dle předchozího odstavce tohoto čl. Smlouvy, a to každý měsíc od okamžiku odstoupení od této smlouvy dle první věty tohoto článku smlouvy až do nabytí platnosti a účinnosti nové smlouvy o poskytování tiskových služeb uzavřené na základě nového otevřeného zadávacího řízení na poskytování tiskových služeb dle ZZVZ.

Podmínky uvedené v odst. 12 pro náhradu škody se použijí také v případě odstoupení podle odst. 11 tohoto článku.

13. Odstoupením od smlouvy dle tohoto článku Smlouvy zůstávají nedotčena práva ČT na náhradu škody.

14. V případě odstoupení od Smlouvy dle odstavce 11 a/nebo 12 tohoto článku ČT vystaví a doručí Poskytovateli každý měsíc fakturu na částku uvedenou v druhé větě předchozího odstavce Smlouvy. Poskytovatel se zavazuje uhradit ČT tuto fakturu ve lhůtě splatnosti 30 dnů od data jejího doručení Poskytovateli.

15. Není-li výslovně stanoveno jinak, nastanou účinky odstoupení podle této smlouvy koncem čtvrtého kalendářního měsíce, který následuje po kalendářním měsíci, ve kterém bylo doručeno odstoupení od této smlouvy druhé smluvní straně.

16. V případě, že jedna ze smluvních stran od této smlouvy odstoupí, provede se vypořádání vzájemných práv a povinností z této smlouvy tak, že řádně a včas poskytnuté plnění ze strany poskytovatele bude zapláceno v souladu s čl. 8 této smlouvy.

17. Smluvní strany si jsou vědomy, že žádné z ustanovení tohoto článku Smlouvy není v rozporu s dobrými mravy a tato ustanovení jsou přiměřená s ohledem na povahu tohoto smluvního vztahu.

18. Vyhrazená změna závazku – změna dodavatele: Poskytovatel prohlašuje, že vzal na vědomí vyhrazenou změnu závazku uvedenou v čl. 8.1.2. zadávací dokumentace, a to že v případě v případě naplnění důvodů pro odstoupení od Smlouvy a následném odstoupení od této Smlouvy ze strany ČT z důvodů uvedených v této Smlouvě, je ČT oprávněna uzavřít smlouvu s účastníkem zadávacího řízení, který se v rámci hodnocení umístil jako další v pořadí za vybraným dodavatelem (Poskytovatelem), se kterým byla uzavřena a následně ukončena tato Smlouva; poskytovatel se v takovém případě zavazuje poskytnout ČT veškerou potřebnou a možnou součinnost související se změnou v osobě poskytovatele.

12. KONTAKTNÍ OSOBY

Smluvní strany se dohodly, že komunikace ve všech věcech týkajících se plnění, práv a povinností vyplývajících z této smlouvy bude probíhat v českém jazyce mezi níže uvedenými pověřenými osobami:

1. Pověřená osoba ČT:

- ve věcech smluvních a obchodních: [redacted] vedoucí centrálního nákupu

GSM: [redacted] e-mail: [redacted]

- koordinátor projektu: [redacted]

vedoucí STS

GSM: [redacted] e-mail: [redacted]

2. Pověřená osoba poskytovatele:

- ve věcech smluvních a obchodních: [redacted]

GSM: [redacted] e-mail: [redacted]

- vedoucí projektu: [redacted]

GSM: [redacted] e-mail: [redacted]

13. VYŠŠÍ MOC

1. Žádný z účastníků této smlouvy neodpovídá za porušení svých povinností z této smlouvy vyplývajících, bylo-li to způsobeno vyšší mocí.

2. Za vyšší moc se považuje okolnost, která nastala nezávisle na vůli povinné strany, pokud brání ve splnění povinností, přičemž nelze spravedlivě požadovat, aby povinná strana tuto překážku nebo její následky překonala či odvrátila, a to ani s vynaložením veškerého úsilí, na kterém lze trvat. Povinná strana se nemůže dovolat vyšší moci, pokud na její účinky druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu neupozornila.

14. UJEDNÁNÍ PŘI ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

1. Poskytovatel se zavazuje, že v případě, že jedna ze smluvních stran od této smlouvy odstoupí, bude plně spolupracovat s ČT a novým poskytovatelem služeb na plynulém předání

místa plnění novému poskytovateli tak, aby odinstalace a odvoz zařízení poskytovatele a doprava, testování a instalace zařízení nového poskytovatele byla plynulá a nenarušila chod a potřeby ČT.

15. MLČENLIVOST A OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o technickém vybavení Objednatele, bezpečnostních, technických a organizačních opatřeních Objednatele, jakož i o všech skutečnostech, o kterých se v souvislosti s plněním předmětu smlouvy dozvěděl. Poskytovatel je oprávněn poskytnout informace jiným poskytovatelům Poskytovatele pouze po předchozím písemném souhlasu Objednavatele. V případě porušení této povinnosti je Objednatel oprávněn požadovat a Poskytovatel v takovém případě povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo Objednatele požadovat náhradu škody (újm) nad rámec zaplacené smluvní pokuty.

2. Obě smluvní strany se zavazují zachovat mlčenlivost až do doby, kdy se předmětné informace stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti.

3. Za porušení mlčenlivosti se nepovažuje, je-li smluvní strana povinna předmětnou informaci sdělit na základě zákonem stanovené povinnosti.

4. Povinnost mlčenlivosti trvá bez ohledu na účinnost nebo platnost této Smlouvy.

5. V případě, že při plnění této Smlouvy budou zpracovávány osobní údaje podle právních předpisů upravujících ochranu osobních údajů, zavazuje se Poskytovatel technicky a organizačně zabezpečit ochranu osobních údajů a plnit všechny povinnosti stanovené právními předpisy, zejména nařízením Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění a právními předpisy, které tento zákon v budoucnu změní nebo nahradí, a informovat Objednatele bez zbytečného odkladu o všech okolnostech významných pro plnění povinností vyplývajících z ochrany osobních údajů. Poskytovatel je povinen zejména přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu neoprávněných osob k osobním údajům, ke změně, zničení či ztrátě osobních údajů, k neoprávněným přenosům osobních údajů, k jinému neoprávněnému zpracování osobních údajů či zneužití osobních údajů. Poskytovatel se zavazuje informovat ČT bez zbytečného odkladu o všech okolnostech významných pro plnění povinností vyplývajících z ochrany osobních údajů.

6. Poskytovatel se zavazuje zachovat mlčenlivost o všech osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních přijatých k zabezpečení ochrany osobních údajů u objednatel, a to i po skončení smluvního vztahu.

7. Poskytovatel je povinen informovat Objednatele o porušení zabezpečení a/nebo o neoprávněném přístupu, zveřejnění, zničení či ztrátě osobních údajů, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 24 hodin od zjištění porušení a zavazuje se poskytnout Objednateli veškerou potřebnou součinnost a podklady zejména v případě jednání s Úřadem pro ochranu osobních údajů nebo s jinými veřejnoprávními subjekty. Poskytovatel se zavazuje nahradit Objednateli a třetím osobám újmu, která vznikne v důsledku porušení povinností vyplývajících z ochrany osobních údajů, a to včetně škody způsobené uložením pokuty Úřadem pro ochranu

osobních údajů Objednateli. V případě porušení tohoto závazku Poskytovatelem je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) za každé porušení povinnosti, přičemž uhrazením smluvní pokuty není dotčen nárok na náhradu škody. Povinnosti a odpovědnost dle tohoto odstavce dopadají na Poskytovatele i v případě, že škodu způsobil jeho zaměstnanec nebo smluvní partner či s ním spolupracující osoby.

8. Ustanovení předchozího odstavce Smlouvy se nevztahuje na skutečnosti nebo informace označované jako obchodní tajemství nebo důvěrné informace, pokud je jejich poskytnutí třetím stranám nebo zveřejnění uloženo právními předpisy České republiky.

16. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Tato smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními občanského zákoníku v platném znění.

2. Smluvní strany prohlašují, že vymezení předmětu Smlouvy a ceny, případně hodnoty předmětu Smlouvy na titulní straně této Smlouvy nemá normativní význam a uvádí se zde pouze pro účely provedení uveřejnění této Smlouvy v registru smluv.

3. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu poslední smluvní strany. Účinnosti pak tato Smlouva nabývá dnem jejího uveřejnění podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.

4. Jakékoliv změny či doplňky k této smlouvě je možné provádět pouze číslovanými písemnými dodatky podepsanými zástupci obou smluvních stran.

5. V případě, že se ke kterémukoli ustanovení této Smlouvy či k jeho části podle občanského zákoníku jako ke zdánlivému právnímu jednání nepřihlíží, nebo že kterékoli ustanovení této Smlouvy či jeho část je nebo se stane neplatným, neúčinným a/nebo nevymahatelným, oddělí se v příslušném rozsahu od ostatních ujednání této Smlouvy a nebude mít žádný vliv na platnost, účinnost a vymahatelnost ostatních ujednání této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit takové zdánlivé, nebo neplatné, neúčinné a/nebo nevymahatelné ustanovení či jeho část ustanovením novým, které bude platné, účinné a vymahatelné a jehož věcný obsah a ekonomický význam bude shodný nebo co nejvíce podobný nahrazovanému ustanovení tak, aby účel a smysl této Smlouvy zůstal zachován.

6. Smluvní strany se dohodly, že žádné z ustanovení této smlouvy nemůže být interpretováno v tom smyslu, že mezi ČT a poskytovatelem vzniká partnerství či, že jedna ze smluvních stran má oprávnění sjednávat a uzavírat za druhou smluvní stranu jakékoliv smlouvy či dohody.

7. Smluvní strany se dohodly, že § 577 Občanského zákoníku se nepoužije. Určení množstevního, časového, územního nebo jiného rozsahu v této Smlouvě je pevně určeno autonomní dohodou smluvních stran a soud není oprávněn dohodu smluvních stran v tomto smyslu měnit.

8. Dle § 1765 Občanského zákoníku na sebe Poskytovatel převzal nebezpečí změny okolností. Před uzavřením Smlouvy smluvní strany zvážily hospodářskou, ekonomickou i

faktickou situaci a jsou si plně vědomy okolností Smlouvy. Poskytovatel není oprávněn domáhat se změny Smlouvy v tomto smyslu u soudu.

9. Smluvní strany se dohodly, že zvyklosti nemají přednost před ustanoveními této Smlouvy ani před ustanoveními zákona.

10. Veškerá oznámení podle této smlouvy musí být učiněna písemně a zaslána kontaktní osobě druhé smluvní strany prostřednictvím elektronické pošty nebo doporučenou poštou, případně předána osobně, není-li ve smlouvě výslovně uvedeno jinak.

11. Veškerá komunikace ve věci této smlouvy, ať již ústní nebo písemná, bude probíhat v českém jazyce.

12. Smluvní strany se dohodly, že veškeré sporné záležitosti, které se vyskytnou a budou se týkat závazků vyplývajících z této smlouvy, budou řešeny nejprve smírně. Případnému soudnímu sporu z této smlouvy bude předcházet snaha smluvních stran o řešení sporu smírem. Smluvní strany se dohodly ve smyslu ust. § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád v platném znění, že v případě řešení sporů soudní cestou bude místně příslušným soudem Obvodní soud pro Prahu 4, popřípadě Městský soud v Praze.

13. Smluvní strany berou na vědomí, že v souladu s ustanovením § 219 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění, budou Smlouva a další skutečnosti dle uvedeného ustanovení uveřejněny na profilu zadavatele.

14. Tato smlouva je vypracována ve 2 (dvou) stejnopisech, z nichž 1 (jeden) stejnopis obdrží ČT a 1 (jeden) stejnopis obdrží poskytovatel.

15. Poskytovatel tímto prohlašuje, že ke dni podpisu této Smlouvy plní veškeré povinnosti vyplývající ze zákona č. 348/2005 Sb., o rozhlasových a televizních poplatcích, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZRTVP“), zejména § 7 a 9 ZRTVP, a zavazuje se tyto povinnosti plnit po celou dobu účinnosti této Smlouvy. Poskytovatel se zavazuje poskytnout objednateli na vyžádání součinnost a informace k prokázání plnění povinností podle tohoto odstavce, a to zejména sdělením variabilního symbolu nebo jiného identifikátoru, pod nímž Poskytovatel hradí televizní poplatek či uvedením zákonného důvodu osvobození od úhrady televizního poplatku.

16. Nedílnou součástí této smlouvy jsou níže uvedené přílohy:

Příloha č. 1 – Specifikace služeb

Příloha č. 2 – Servisní podmínky

Příloha č. 3 – Ceník služeb

Příloha č. 4a – Technické parametry tiskových zařízení

Příloha č. 4b – Minimální technické parametry

Příloha č. 5 – Předpokládaný počet zařízení v lokalitách ČT

Smluvní strany jsou si vědomy a prohlašují, že žádné z ustanovení článku 11. Smlouvy: Sankce a odstoupení od smlouvy není v rozporu s dobrými mravy a tato ustanovení jsou přiměřené s ohledem na povahu tohoto smluvního vztahu.

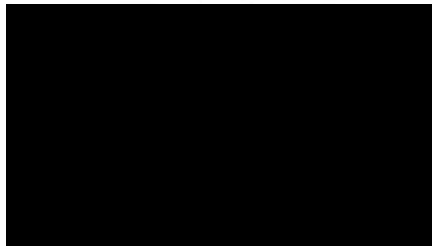
Smluvní strany shodně a výslovně prohlašují, že je jim obsah Smlouvy dobře znám v celém jeho rozsahu s tím, že Smlouva je projevem jejich vážné, pravé a svobodné vůle a nebyla uzavřena v tisni či za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz souhlasu připojují oprávnění zástupci smluvních stran své vlastnoruční podpisy.

Česká televize:

RICOH Czech Republic s.r.o.:

V Praze dne 11-04-2024

V Praze dne



Česká televize
Jan Souček, generální ředitel

RICOH Czech Republic s.r.o.
Michal Furdík,
Ing. Leoš Vídenský, MBA, LL.M.,
prokuristé

Doložka z konverze dokumentu do listinné podoby – z moci úřední

Dokument Smlouva - tiskové služby-mf.pdf vznikl převedením elektronického dokumentu do listinného dokumentu pod pořadovým číslem 164004553-442652-240404110240. Vzniklý dokument obsahem odpovídá vstupnímu dokumentu. Počet stran dokumentu: 21

Vstupní dokument byl:

podepsán zaručeným elektronickým podpisem založeným na certifikátu vydaném kvalifikovaným poskytovatelem. Ověření podpisu 04.04.2024 11:03:11. Podpis byl shledán platným a integrita dokumentu nebyla porušena nebo jinak změněna. Ověření platnosti certifikátu bylo provedeno vůči zveřejněnému seznamu zneplatněných certifikátů vydanému k datu 04.04.2024 10:43:45. Údaje o zaručeném elektronickém podpisu: číslo kvalifikovaného certifikátu 01 60 66 82, který byl vydán kvalifikovaným poskytovatelem PostSignum Qualified CA 4, Česká pošta, s.p. pro podepisující osobu [REDACTED], RICOH Czech Republic s.r.o.. Elektronický podpis nebyl označen časovým razítkem.

podepsán zaručeným elektronickým podpisem založeným na certifikátu vydaném kvalifikovaným poskytovatelem. Ověření podpisu 04.04.2024 11:03:11. Podpis byl shledán platným a integrita dokumentu nebyla porušena nebo jinak změněna. Ověření platnosti certifikátu bylo provedeno vůči zveřejněnému seznamu zneplatněných certifikátů vydanému k datu 04.04.2024 10:43:45. Údaje o zaručeném elektronickém podpisu: číslo kvalifikovaného certifikátu 01 60 87 54, který byl vydán kvalifikovaným poskytovatelem PostSignum Qualified CA 4, Česká pošta, s.p. pro podepisující osobu [REDACTED]72, RICOH Czech Republic s.r.o.. Elektronický podpis nebyl označen časovým razítkem.

Dokument obsahuje vizualizace podpisů č.: 1, 2.

Konverzi provedl subjekt: ČESKÁ TELEVIZE, IČ: 00027383

Pracoviště: ČESKÁ TELEVIZE

Datum vyhotovení: 04.04.2024

Jméno, příjmení a podpis úředníka: [REDACTED]

Otisk úředního razítka:



164004553-442652-240404110240

Poznámka:

V době od uveřejnění seznamu zneplatněných certifikátů, vůči kterému byla ověřována platnost certifikátu 01 60 87 54, do provedení konverze dokumentů mohlo dojít k zneplatnění certifikátu.

V době od uveřejnění seznamu zneplatněných certifikátů, vůči kterému byla ověřována platnost certifikátu 01 60 66 82, do provedení konverze dokumentů mohlo dojít k zneplatnění certifikátu.

Konverzí dokumentu se nepotvrzuje správnost a pravdivost údajů obsažených v dokumentu a jejich soulad s právními předpisy. Kontrolu doložky lze provést v centrální evidenci doložek na adrese <https://www.czechpoint.cz/overovacidolozky>.

PŘÍLOHA č. 1 SMLOUVY O POSKYTOVÁNÍ TISKOVÝCH SLUŽEB – SPECIFIKACE SLUŽEB

I. Specifikace poskytovaných služeb

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat ČT následující tiskovou službu, která se skládá zejména z následujících činností:

- a) kopírování;
- b) tisk;
- c) skenování;
- d) systém správy tisku specifikovaný v čl. IV. této Přílohy č. 1 smlouvy;
- e) závazek poskytovatele dopravit zařízení do místa plnění;
- f) instalace zařízení a jeho uvedení do provozu způsobem specifikovaným v čl. VI. této Přílohy č. 1 smlouvy;
- g) odinstalování a přemístění zařízení s následným uvedením do provozu;
- h) podpora HelpDesk.

Výše uvedené tiskové služby budou označeny dále též jako „služby“.

2. Smluvní strany se dohodly, že součástí služby bude i dodávka níže specifikovaného papíru do zařízení, který bude v min. kvalitě s platnou normou ČSN 9706.

Pro kancelářské a reprografické prostředí je požadována min. níže uvedená kvalita papíru:

- bílý xerografický papír standardní kvality minimálně kategorie „B“ 80 g A4/A3 pro BW/Color tisk, v reprografii a MFP;
- pro lokální tiskárny TB1 papír v kategorii „C“ 80 g A4 pro BW tisk.

ČT v současné době používá bílý xerografický papír 80 g A3/A4.

Smluvní strany se dohodly, že množství poskytovatelem dodávaného papíru bude ČT specifikovat v objednávce. V případě, že ČT nebude souhlasit s kvalitou dodávaného papíru, má právo jej odmítnout a vyžadovat jinou dodávku v případě, že papír bude např. zvlhlý nebo bude defektní při průjezdu zařízením

3. Smluvní strany se dále dohodly, že/na:

3.1. Náklady spojené s vývojem a instalací tiskových aplikací na zařízeních a systému správy tisku hradí poskytovatel a jsou započteny do nabídkové ceny, včetně nezbytného HW.

3.2. Trvalém měření a následném vyhodnocování kvality poskytovaných služeb.

3.3. V rámci konkrétního umístění zařízení v místě plnění (objektech ČT), kde je/bude instalováno zařízení, se může provádět stěhování zařízení podle potřeby ČT, na žádost ČT Nové (od)instalace (včetně přemístění zařízení) v místě plnění (bez snížení/navýšení počtu zařízení) provádí poskytovatel a náklady na tyto (od)instalace jsou zahrnuty do ceny za poskytování služby.

3.4. Podmínky uvedené v odst. 3.3. výše platí i pro přesuny zařízení v rámci jednotlivých pracovišť ČT. Tyto přesuny provádí poskytovatel a náklady na tyto přesuny jsou zahrnuty do ceny za poskytování služby. Pro přemísťování a opětovnou instalaci zařízení platí lhůta stanovená v čl. II. odst. 2.1. písm. c) přílohy č. 2 této smlouvy, maximální počet přemísťovaných zařízení nepřekročí za dobu účinnosti smlouvy (60 měsíců) počet 60 stěhování. Stěhování bude probíhat pouze v konkrétní lokalitě, kde je stroj umístěn.

3.5. Poskytovatel se pro účely poskytování služeb podle této smlouvy zavazuje instalovat zařízení, která uvedl ve své nabídce pro účely hodnocení.

3.6. Zařízení, u kterých životnost překročí maximální životnost danou výrobcem, poskytovatel automaticky vymění za nová a nepoužitá zařízení; životnost se počítá podle počtu výstupů a formátu A4. Nárok ČT uvedený v čl. 6.12. Přílohy č. 2 smlouvy zůstává zachován.

3.7. Dopravu papíru, tonerů a jejich doplňování do skladu ČT zajistí poskytovatel. Fyzické doplňování papíru a tonerů do zařízení budou realizovat zaměstnanci ČT.

II. Struktura ceny za poskytované služby

1. Smluvní strany se dohodly, že cena za poskytnuté služby se bude skládat z:
 - a) paušálních poplatků za služby z každého jednotlivého instalovaného zařízení za jeden kalendářní měsíc;
 - b) ceny za papír na základě dodaného množství v daném měsíci, k faktuře budou doložené dodací listy o množství dodaného papíru;
 - c) ceny za průjezd strojem BW nebo Color podle typu zařízení;
2. Smluvní strany se dohodly, že pro výpočet paušálního poplatku za služby z jednoho instalovaného zařízení, jehož výše je stanovena v Příloze č. 3 této smlouvy, platí následující:
 - d) služba začíná být poskytována dnem instalace zařízení;
 - e) je-li instalace nebo odinstalace zařízení provedena v průběhu měsíce, bude paušální poplatek za měsíc, ve kterém je zařízení (od)instalováno, stanoven ve výši součtu počtu dní, po které bylo zařízení instalováno násobeném výší paušálního poplatku na jeden den;
 - f) poskytování služby končí dnem odinstalace zařízení.
3. Cena za každou vytištěnou stránku „cena za stranu“ – ČT zaplatí cenu za každou vytištěnou stranu bez rozdílu pokrytí a to:
 - a) jednotnou cenu černobílého výstupu A4 pro kancelářské prostředí;
 - b) jednotnou cenu barevného výstupu A4 pro kancelářské prostředí;
 - c) jednotnou cenu černobílého výstupu A4 pro reprografické centrum;
 - d) jednotnou cenu barevného výstupu A4 pro reprografické centrum;
 - e) jednotnou cenu černobílého výstupu A3 pro kancelářské prostředí (např. 2xA4);
 - f) jednotnou cenu barevného výstupu A3 pro kancelářské prostředí (např. 2xA4);
 - g) jednotnou cenu černobílého výstupu A3 pro reprografické centrum (např. 2xA4);
 - h) jednotnou cenu barevného výstupu A3 pro reprografické centrum (např. 2xA4);

Jednotné ceny jsou počítány za jednostranný tisk, v případě oboustranného tisku se počítá 2xA4, u A3 4xA4.

4. Struktura ceny za poskytované služby je podrobněji rozepsána v příloze č. 3a této smlouvy, a to jednotlivě ke každému zařízení.

III. Systém správy tisků – specifikace minimálních technických parametrů

1. Smluvní strany se dohodly, že součástí poskytovaných služeb je systém správy tisků.
2. Poskytovatel se zavazuje v rámci poskytování služeb specifikovaných touto smlouvou a jejími přílohami instalovat a poskytnout komplexní systém správy tisků a kopií, který umožní spolu s nasazením čteček čipových karet:
 - přesnou evidenci tiskových úloh, kopírovacích úloh a skenů,
 - možnost sdílených tisků,
 - přehled vytíženosti zařízení,
 - clustering nebo systém záložních serverů (ne cloud)
 - identifikaci uživatelů a skupin,
 - vyhodnocování výše uvedených informací s následnou možností přesného zúčtování poskytnutých služeb na nákladové skupiny ČT, jejichž přesnou definici ČT předá poskytovateli.
3. Smluvní strany se dohodly, že nedílnou součástí systému je implementace terminálů a čteček čipových karet MIFARE DESFIRE, které umožní evidenci a identifikaci tiskových výstupů konkrétního uživatele nebo konkrétní nákladové skupiny ČT. ČT požaduje čtečky integrované do zařízení, kde rozhraním bude dotykový display samotného zařízení, tam kde to zařízení umožňuje. V ostatních případech požadujeme takové čtečky (externí), které budou mít dotykový displej.
4. Smluvní strany se dohodly, že pro účely systému správy tisků budou použity zaměstnanecké karty vstupního systému ČT. Poskytovatel zajistí dle této smlouvy migraci dat z Active Directory ČT do systému správy tisků a kopií (ČT umožní přístup k těmto datům ke čtení). Poskytovatel není oprávněn s těmito daty nakládat jinak, než vymezuje tato smlouva. Podmínky zajištění budou samostatně dojednány mezi smluvními stranami.
5. Smluvní strany se dohodly na níže uvedených minimálních technických parametrech správy tisků:

5.1 Základní minimální technické parametry systému správy tisků

- a) systém zaznamená 100 % realizovaných kopií a tisků na všech zařízeních poskytovatele,
- b) systém autorizuje konkrétního uživatele služby ze strany ČT („autorizace“) ve 100 % realizovaných kopií, tisků a skenů na zařízeních poskytovatele,
- c) systém pro všechny uživatele jednotně po autorizaci kartou/pinem zobrazí na všech zařízeních opatřených terminálem, stejné uživatelské rozhraní pro kopírování, scan a tisk, jak v šablonách, tak v podrobném rozšířeném menu,
- d) systém umožní sdílený tisk pro vybrané skupiny, kde při odeslání konkrétní úlohy, tisk odchází do sdílené před nastavené fronty, a tisk může přebrat pouze předem definovaný uživatel,

- e) autorizace kopií bude u kopií prováděna pomocí HW prostředků (identifikace kartou),
- f) systém automaticky odhlásí uživatele po definované době,
- g) autorizace tisků bude prováděna na základě uživatelských hesel (současně při vstupu do počítačového systému ČT),
- h) systém akceptuje veškerá tisková a multifunkční zařízení připojená přes síťové rozhraní,
- i) systém správy tisků musí umožnit přesně definovat skupinu uživatelů, kteří budou moci využít barevný tisk a kopírování,
- j) funkcionalita musí umožnit plnou kontrolu nad barevným tiskem a kopírováním,
- k) barevné multifunkční zařízení musí umožnit uživatelům, kteří nebudou mít oprávnění tisknout a kopírovat barevně, černobílý tisk a kopírování,
- l) systém musí umožnit centrální nastavení doby realizace tisku (po této nastavené době bude tisk smazán,
- m) systém musí spolupracovat s čtečkami bezkontaktních karet typu MIFARE DESFIRE napojených do přístupového systému ČT, který umožňuje jednoznačnou identifikaci uživatelů,
- n) systém musí obsahovat univerzální ovladač včetně možnosti automatické distribuce,
- o) systém musí umožnit uživatelům tisk z mobilních zařízení, jako jsou mobilní telefony a tablety
- p) systém musí spolupracovat s Active Directory,
- q) systém (za pomoci grafického rozhraní identifikačních terminálů) umožňuje řízení skenování do předdefinovaného úložiště nebo e-mailu („scan-to-my-e-mail“), na úložišti bude probíhat tvorba adresářů uživatelů a jejich údržba,
- r) lokalizace musí být v českém jazyce, včetně dokumentace,
- s) systém musí umožnit potlačit přímý tisk (bez identifikace uživatele kartou),
- t) systém musí umožňovat zapnutí/vypnutí historie úloh, která se po přihlášení uživatele zobrazuje na jednotlivých zařízeních, jak centrálně, tak jednotlivě pro všechny zařízení a uživatele,
- u) systém musí umožnit plný monitoring tisku na síťových tiskárnách nevybavených identifikačním terminálem – přímý síťový tisk,
- v) systém musí umožňovat připojení všech lokalit ČT (Praha, TS Brno, TS Ostrava, RS Hradec Králové, RS Plzeň, RS České Budějovice a RS Ústí nad Labem), aby tisky odeslané uživatelem nezatěžovaly svým datovým tokem linky (LAN, WAN atd.) mezi jednotlivými lokalitami ČT,
- w) systém musí umožňovat tisk v rámci lokality a dodatečné zaslání statistických informací v případě výpadku spojení na lokalitu. Je nutné, aby v případě pádu linky mezi monitorovací centrální aplikací a jinou lokalitou mohla příslušná lokalita fungovat i bez konektivity na monitorovací centrální aplikaci.
- x) systém musí umožňovat jedno sběrné místo na reporting ze všech lokalit s možností využití externí databáze,
- y) systém musí umožňovat uživateli přístup k jeho tiskové úloze napříč lokalitami (TS Praha, TS Brno a TS Ostrava, TS Hradec Králové, TS Plzeň, TS České Budějovice a TS Ústí nad Labem),
- z) všechny nabízené komponenty systému – centrální (monitorovací a/nebo řídicí) aplikace, lokální aplikace a identifikační terminály se čtečkami karet – musí být navzájem plně kompatibilní a podporovat všechny požadované funkce. Výše uvedený požadavek je ČT oprávněna ověřit otestováním.

V Active Directory je v současné době registrováno cca 6.000 uživatelů. 5.000 uživatelů v lokalitě TS Praha, 500 uživatelů v lokalitě TS Brno a 500 uživatelů v lokalitě TS Ostrava. Poskytovaný systém musí umožňovat neomezený přístup počtu uživatelů, vzhledem neustále rozšiřujícímu se počtu uživatelů.

5.2. Základní minimální výstupy účtovacího systému – tisky

- a) každý vytištěný dokument je přiřazen uživateli, který tisk odeslal nebo vyzvedl na tiskovém zařízení,
- b) u každého vytištěného dokumentu je identifikována aplikace, z které byl vytištěn,
- c) u každého vytištěného dokumentu je přesná informace o ID tiskového zařízení, datu a čase, kde a kdy byl vytištěn,
- d) u každého dokumentu je informace kolik měl stránek A4/A3 nebo oboustranných stran A4/A3, ve variantě černobíle a barevně.

5.3. Základní minimální výstupy účtovacího systému – kopie

- a) každá kopie je přiřazena uživateli, který kopii provedl,
- b) u každé kopie je přesná informace o ID tiskového zařízení, datu a čase, kde a kdy byla vytištěna,
- c) u každého kopírovaného dokumentu je informace, kolik měl stránek jednostranných A4/A3 nebo oboustranných stran A4/A3, ve variantě černobíle a barevně.

5.4. Základní minimální komplexní výstupy účtovacího systému

- a) celkový přehled počtu kopií a tisků v definovaném časovém úseku dle jednotlivého uživatele (od-do, den, týden, měsíc, kvartál, 6 měsíců, 1 rok) a ocenění realizovaných kopií/tisků,
- b) celkový přehled počtu kopií a tisků v definovaném časovém úseku dle definovaných skupin uživatelů (od-do, den, týden, měsíc, kvartál, 6 měsíců, rok) a ocenění realizovaných kopií/tisků,
- c) celkový přehled počtu kopií a tisků v definovaném časovém úseku dle definovaných projektů (od-do, 1 den, 1 týden, 1 měsíc, 1 kvartál, 6 měsíců, 1 rok) a ocenění realizovaných kopií/tisků.

5.5 Technické parametry nutné pro nasazení systému správy tisků

5.5.1. Pro nasazení systému správy tisků poskytně ČT pro lokalitu Praha, TS Brno a TS Ostrava vždy dva virtualizované servery provozované v clusteru VMWARE.

Jako operační systém pro tiskové servery poskytně ČT OS MS Windows 2022 nebo novější. Pro umístění databáze potřebné pro chod tiskového serveru může poskytovatel použít databázový prostor na existujících DB serverech ČT, a to MS SQL expres v poslední dostupné verzi. Pokud poskytovatel bude vyžadovat pro zprovoznění a správu tisku jiný OS než MS Windows 2022 nebo novější, či jinou databázi nebo bude nutné umístit databázi přímo na tiskový server, musí poskytovatel zajistit na vlastní náklady požadovaný operační systém, databázovou licenci a další obslužný SW a to tak, aby licence byly v pořádku.

5.5.2. ČT požaduje jedno centrální místo na reporting tzv. „reportovací server“. To znamená jedno místo, kde budou všechna data shromážděna, bez ohledu, na kterých lokalitách vznikla. Dále ČT požaduje po poskytovateli standardní reporting splňující podmínky zadání, který bude

provádět poskytovatel vlastními prostředky nad vlastní DB. „Reportovací server“ může být součástí jednoho z tiskových serverů, nebo umístěn na samostatný virtuální server. V případě samostatného virtuálního serveru bude tento umístěn v clusteru VMWARE. Jako operační systém pro tento „Reportovací server“ poskytne ČT OS MS Windows 2022 nebo novější. Pro umístění databáze potřebné pro chod „reportovacího serveru“ může poskytovatel použít databázový prostor na existujících DB serverech ČT, a to MS SQL expres v poslední dostupné verzi. Pokud poskytovatel bude vyžadovat pro zprovoznění a chod „reportovacího serveru“ jiný OS než MS Windows 2022 nebo novější, či jinou databázi, nebo bude nutné umístit databázi přímo na „reportovací server“ musí poskytovatel zajistit na vlastní náklady požadovaný operační systém, databázovou licenci a další obslužný SW a to tak, aby licence byly v pořádku. ČT navíc požaduje, aby systém uměl pravidelně exportovat (propojení, můstky atd.) data do interní DB ČT za účelem nezávislé analýzy a prezentace dat. Jako interní DB ČT poskytne MS SQL. Tato DB nebude nijak sloužit pro systém správy tisku či „reportovací server“ a nedá se jí nahradit DB poskytovatele.

5.5.3. U TS Brno a TS Ostrava mohou být komponenty systému v těchto lokalitách spravovány i lokálně (je to však v kompetenci poskytovatele), ČT ale požaduje takovou aplikaci, která zajistí jednotnou (centrální) administraci systému, správu uživatelských práv i reporting.

5.5.4. Krajské redakce TS Hradec Králové, TS Plzeň, TS České Budějovice a TS Ústí nad Labem, budou spravovány z centrálních serverů TS Praha.

5.6 Technické parametry tiskového serveru

5.6.1. Poskytovatel se zavazuje, že oba tiskové servery pro danou lokalitu (studio) budou zprovozněny a provozovány v režimu tiskového clusteru tak, aby byla umožněna 100% funkčnost při výpadku 1 z tiskových serverů v dané lokalitě. 100% funkčností ve smyslu dostupnosti se rozumí, že při výpadku jednoho tiskového serveru převezme druhý kompletní zajištění provozu v dané lokalitě. Převzetí provozu musí proběhnout mezi tiskovými servery daného clusteru automaticky bez nutnosti zásahu či změny nastavení ze strany administrátora či správce tiskového řešení (ať již ze strany poskytovatele, nebo ČT). Všechna tisková zařízení a klienti se musí automaticky spojit se zbývajícím dostupným tiskovým serverem z daného clusteru v této lokalitě. Akceptovatelným stavem je situace, kdy jeden z tiskových serverů vypadne a úlohy, které má již ve svém spooleru, se nevytisknou, další úlohy, které přicházejí zpracovává zatím pouze zbývajícím druhým tiskovým serverem do doby, než bude první opět v provozu. Při výpadku jednoho z tiskových serverů z clusteru je akceptována snížená doba odezvy po zadání tisků nebo kopírování, a to maximálně o polovinu delší, než je obvyklá doba odezvy. Obvyklá doba odezvy je v řádech sekund za předpokladu, že nebude nikterak ovlivněna datovou propustností linek či stávající infrastrukturou. Dále se dostupností rozumí zachování dat pro centrální reporting. Záměrem je minimalizovat možnosti výpadku systému a omezení uživatelů.

5.6.2. Při výpadku jednoho serveru je poskytovatel povinen odstranit závadu v termínu stanoveném v čl. VI. odst. 6.2. přílohy č. 2 této smlouvy pro opravu centrální závady.

5.6.3. Poskytovatel se zavazuje instalovat taková zařízení, která mají terminál a čtečku karet s vlastním dotykovým displejem, přičemž čtečka karet umožní provedení následujících úkonů:

- Autorizace uživatele kartou nebo pinem,
- Prohlídka všech tiskových úloh uživatele,

- Mazání tiskových úloh uživatele,
- Tisk vybraných tiskových úloh uživatele,
- Odstranění tiskové úlohy po vytištění z tiskové fronty uživatele,
- Možnost scanu v předem definovaných šablonách do mailu, nebo na úložiště,
- Odhlášení uživatele, včetně automatického po stanovené době,
- Snadnou administraci jedné tiskové fronty na serveru i při umístění více stejných zařízení.

Požadavky na podporované operační systémy a prostředí

- MS Windows W7/W8/W10/W11/32/64bit a novější
- Mac OS X 10.7 a novější
- Android 6x a novější
- iPad IOS 8x a novější
- RedHad Linux 6.x/7.x/8x/9.x/ Enterprise a novější
- SAP R3 a novější
- Helios 46 a novější

ČT požaduje zajištění tisku z výše uvedených OS jako součást nabízeného řešení. U mobilních zařízení (operační systémy uvedeny výše) záleží na poskytovateli, jakým způsobem tuto službu zajistí. Služba musí být funkční a neomezující uživatele (např. v délce odezvy).

IV. Realizace zakázky, testování

Realizace zakázky bude po uzavření smlouvy s poskytovatelem probíhat ve třech etapách:

1. Počáteční testování systému

Smluvní strany se dohodly, že před započítáním první etapy instalace zařízení (viz níže) provede Česká televize funkční test zařízení a systému tiskové služby (dále jen „funkční test“) a to (i) zvláště pro kancelářská zařízení a (ii) zvláště pro zařízení reprografického centra. Poskytovatel se zavazuje mít pro funkční test připraven kompletní sortiment nabízených zařízení v plné konfiguraci s funkčními terminály. U multifunkčních zařízení vždy s variantou zvláštních tiskových funkcí i bez nich. Test proběhne se spotřebním materiálem a papírem uvedeným v nabídce. Poskytovatel předvede funkční tiskový systém včetně všech SW aplikací běžící na serveru s clusterovým uspořádáním. Pro test i ostrý provoz budou k dispozici virtualizované servery poskytnuté ČT. Servery budou včetně serverového operačního systému a budou virtualizované v prostředí VMWARE. Poskytovatel je povinen dle technických podmínek předvést tiskový server v clusterovém řešení.

Testování proběhne současně na mob. zařízeních iPad s OS ve verzích uvedených výše a ze zařízení Samsung A20e ve verzích OS uvedených výše, s připojením přes Wifi se soubory o velikosti 1Mb, maximální doba odezvy pro vyzvednutí tisku do jedné minuty od odeslání tisku na tiskárnu.

Na provedení funkčních testů vyzve poskytovatele ČT v den účinnosti smlouvy a poskytovatel je povinen do 3 pracovních dnů od výzvy ČT funkční testy provést. Testování proběhne v sídle ČT.

ČT je oprávněna k účasti na provedení funkčního testu vybrat a přizvat nezávislého experta (bez jakékoliv vazby na ČT) v dané oblasti, který na požádání ČT zhodnotí průběh a výsledek funkčního testu.

Způsob testování

(I) Poskytovatel provede počáteční testování tiskového systému pro kancelářská zařízení, a to na základě písemné výzvy do 3 pracovních dnů od jejího doručení.

(II) Poskytovatel kromě tiskových zařízení připraví minimálně:

- servery v clusterovém uspořádání,
- samostatně bude vyzkoušen tisk z prostředí Helios,
- instalovaný běžný kancelářský balík ve výše zmíněných operačních systémech.

(III) Poskytovatel bude mít 3 (tři) pracovní dny (3x17hodin) na zprovoznění tiskového systému. Čas začíná běžet následující den po doručení výzvy v 6:00 a končí ve 23:00 třetí den od počátku běhu této lhůty. Test proběhne čtvrtého dne od 9:00 za přítomnosti zástupců ČT a poskytovatele. O výsledku testu rozhodne ČT a z jeho průběhu bude vyhotoven písemný protokol.

Poskytovatel v testovací místnosti zapojí, pokud možno všechna nabízená zařízení, která budou zkušebně zapojena do datové sítě ČT a na těchto zařízeních proběhne test služeb dle požadavků objednatele za přítomnosti zástupců ČT a poskytovatele.

(IV) Výsledkem testu bude jedna z následujících možností:

- Systém je funkční,
- Systém je funkční s výhradou neomezující uživatele,
- Systém je nefunkční,

(V) V případě, že je systém funkční s výhradou neomezující uživatele, vystaví strany soupis výhrad s termíny odstranění. V případě, že je systém nefunkční, má poskytovatel následující 3 pracovní dny po provedení testu na opravu a jeden opravný test. V případě, že systém je opakovaně nefunkční, bude ČT postupovat dle mechanismu stanovenému v čl. 11.12. a násl. Smlouvy.

(VI) Za nefunkčnost systému se považuje zejména nekompletnost zařízení nebo jejich konfigurací, problémy s identifikací uživatelů, problémy s reportingem, nefunkčnost systému řízení tisku, skutečnost, že výtisky nebudou odpovídat vzorovým výtiskům a ostatní oblasti uvedené v zadání a smlouvě. Poskytovatel předvede bezobslužnou distribuci ovladačů.

(VII) Test tiskového systému pro kancelářské prostředí proběhne v prostorech ČT, na náklady poskytovatele, za součinnosti pracovníků ČT. ČT připraví:

- Uzamykatelný prostor s přístupem 6:00 až 23:00 Po-Ne,
- přístup přes nákladní výtah,
- iPad IOS 12x a novější
- PC stanice s instalovanými operačními systémy,
 - MS Windows XP/W7/W8/W10/W11/32/64bit,
 - Mac OS X 10.x,
- napájení 230 V, RJ45,
- 3 karty zaměstnaneckého přístupového systému MIFARE DESFIRE,
- přístup k DB z Active Directory ČT.

(VIII) Test tiskového systému pro reprografické centrum proběhne v prostorech poskytovatele, pokud bude třeba tento test provést. Pokud test kancelářského prostředí skončí „Systém je funkční“, není potřeba provádět test reprografické části.

(IX) Poskytovatel připraví:

- Místnost, kde budou umístěna zařízení,
- Sít'ové připojení pro tisk ze zařízení ČT (NB) s nainstalovanými operačními systémy a běžnými balíky kancelářských aplikací:
 - MS Windows XP/W7/W8/W10/W11/32/64bit,
 - Mac OS X 10.x.

(X) Test proběhne 3 (tři) pracovní dny od doručení písemné výzvy ČT. Čas začíná běžet následující den po doručení výzvy a test se uskuteční čtvrtý den v 9:00 v prostorech poskytovatele v Praze. Test proběhne za přítomnosti zástupců ČT a poskytovatele. K testu bude vyhotoven písemný protokol. O výsledku testu rozhodne ČT. Výsledek testu bude jedna z následujících možností:

- Systém je funkční,
- Systém je nefunkční,

V případě, že je systém nefunkční, má poskytovatel následující 3 pracovní dny po provedení testu na opravu a jeden opravný test. V případě, že systém je opakovaně nefunkční, bude ČT postupovat dle mechanismu stanovenému v čl. 11.12. a násl. Smlouvy.

(XI) Za nefunkčnost systému se považuje zejména nekompletnost zařízení nebo jejich konfigurací, problémy s tiskem, výtisky nebudou odpovídat vzorovým výtiskům, nebyl k dispozici vhodný papír a ostatní oblasti uvedené v zadání a smlouvě.

2. **První etapa – výměna a zajištění provozu MFZ** – instalace 1. fáze proběhne do 6 týdnů od ukončení akceptačních (funkčních) testů, tj. podpisu akceptačních protokolů.

Z celkového maximálního počtu zařízení bude 170 ks (165 + 5) zařízení instalováno při výměně stávajících MFZ v lokalitách TS Praha, TS Brno a TS Ostrava, TS Hradec Králové, TS Plzeň, TS České Budějovice a TS Ústí nad Labem. Rozmístění MFZ podle typů bude probíhat podle optimalizačního návrhu vytížení zařízení, který má ČT k dispozici.

Výměna všech MFZ, včetně instalace systému tiskového prostředí musí proběhnout maximálně v průběhu jednoho měsíce, a to na vybraných místech o víkendech, případně v noci, nejpozději však do 6 týdnů od ukončení funkčních testů. Tato výměna se týká i MFZ v reprografickém středisku TS Praha, Brno, Ostrava. Součástí předmětu plnění není demontáž, odvoz a jakékoliv nakládání se stávajícím tiskovým prostředím.

S ohledem na charakteristiku a specifika provozu ČT je možné provádět výměnu zařízení na základě upřesnění umístění zařízení v ČTi v mimo pracovní dny, protože na funkčnosti MFZ je závislý celý provoz ČT, a to hlavně zpravodajské objekty, kde výměna zařízení musí proběhnout v minimálních časech z důvodu 24hodinového provozu. ČT požaduje, aby výměna tiskových zařízení v objektu zpravodajství proběhla na základě upřesnění s příslušným oddělením, a to i v kteroukoliv dobu, kdy o to ČT požádá, kdy je zpravodajská činnost minimální. V ostatních provozech ČT, které o víkendech nepracují, je možná výměna v průběhu dne. Výměnu bude provádět poskytovatel v součinnosti se zaměstnanci ČT v závislosti na dohodnutém harmonogramu.

Součástí poskytnutí služeb v první etapě musí být i instalace a zprovoznění funkčního systému správy tiskového prostředí, který zaznamená 100 % realizovaných kopií a tisků na všech instalovaných zařízeních.

ČT předpokládá, že doba pro stabilizaci provozu zařízení MFZ bude max. 1 měsíc.

3. Druhá etapa – výměna stávajících tiskáren a následná instalace nových zařízení

Druhá etapa optimalizace tiskového prostředí v ČT bude obsahovat stažení tiskáren v lokalitách TS Praha, TS Brno a TS Ostrava v počtu 264 ks a instalaci nových zařízení. Výměna těchto tiskových zařízení bude probíhat po instalaci a usazení tiskového multifunkčního prostředí v ČT. Součástí předmětu plnění není demontáž, odvoz a jakékoliv nakládání se stávajícím tiskovým prostředím.

Výměnu budou provádět zaměstnanci poskytovatele v součinnosti se zaměstnanci ČT. Při těchto výměnách ČT se požaduje součinnost poskytovatele v nezbytně nutném rozsahu. Dále poskytovatel bude připojovat jednotlivá zařízení na systém správy tiskového prostředí, aby byl zabezpečen přehled o počtech provedených výtisků na těchto zařízeních od začátku provozu. Předpokládá se, že výměna tiskáren proběhne maximálně v průběhu 2 měsíců po stabilizaci provozu zařízení MFZ.

Předpokládaný počet umístění jednotlivých typů zařízení a předpokládaný průměrný měsíční výstup tisku - viz příloha č. 6 zadávací dokumentace s názvem „Předpokládané počty zařízení dle lokalit“.

ČT v současné době používá bílý xerografický papír 80 g A3/A4.

Minimální technické parametry poptávaných typů tiskových zařízení, jak pro kancelářské prostředí, tak pro centrální reprografii jsou definovány v tabulce v příloze č. 4b zadávací dokumentace s názvem Technické parametry tiskových zařízení (Příloha 4b smlouvy).

Reprografické centrum

Činnost a systém práce reprografického centra budou zachovány a interní služby reprografického centra budou zajišťovat zaměstnanci ČT.

V. Doprava, testování a (od)instalace zařízení

1. Poskytovatel se na základě objednávky ČT zavazuje dopravit, instalovat a otestovat v místě plnění jednotlivá zařízení pro tiskové a reprografické služby nebo tato zařízení v souladu s čl. I. odst. 3 bodem 3.5. této přílohy smlouvy přemístit. Poskytovatel v případě dopravy přepravní firmou, zajistí v místě poskytovatele pro předání přepravovaných zařízení a příslušenství kompetentní osobu, která zboží přebere a dopraví na místo určení.

2. O každé dopravě, testování a (od)instalaci, přemístění či výměně zařízení poskytovatele bude pořízen protokol, a to ve dvou stejnopisech podepsaných oběma stranami, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom.

3. Smluvní strany se dohodly, že doprava, testování, (od)instalace, přemístění či výměna zařízení budou poskytovatelem provedeny na základě písemné objednávky (dopisem, emailem, faxem) s uvedeným požadovaným termínem a místem plnění. Instalace, přemístění zařízení, bude provedena servisním technikem poskytovatele následovně, bude proveden zkušební tisk z PC objednavatele v ČT, kopie a scan za přítomnosti pracovníka ČT. Smluvní strany se dohodly, že objednávka bude mít následující náležitosti:

- označení smluvních stran,
- přesnou specifikaci zařízení – typ zařízení, příslušenství, výrobní nebo evidenční číslo,
- datum dopravy, testování a (od)instalace zařízení,
- přesné umístění zařízení (tj. budova s č.p., popř. s interním označení budovy, patro a č. místnosti /např. „OPC/1/104“),
- specifické informace dle dohody smluvních stran.

4. ČT se zavazuje na vlastní náklady zajistit veškeré technické podmínky pro montáž a provoz jednotlivých zařízení, zejména:

- a) přístup do lokální LAN a na tiskové servery pro správu tiskového serveru za dodržení bezpečnostních pravidel platných v ČT. ČT umožní poskytovateli správu přes VPN,
- b) instalaci energetické a LAN sítě – (1 x zásuvka Ethernet – RJ 45, 2 x elektrická zásuvka na 230 V),
- c) rezervování IP adres pro všechna zařízení a identifikační terminály (bude-li potřeba),
- d) přístup k centrálnímu zdroji dat pro identifikaci uživatelů ČT,

Tisková zařízení budou standardně připojena do LAN sítě. Samostatná síť pouze pro tisková zařízení není v ČT provozována.

5. Smluvní strany se dohodly, že zařízení bude instalováno po připravení podmínek pro instalaci zařízení ze strany ČT.

VI. Softwarová řešení

1. Smluvní strany se dohodly, že poskytovatel si bude moci připojit zařízení, na kterých bude poskytovat službu, ke stávajícímu rozhraní ČT na vlastní náklady. V případě, že připojení zařízení ke stávajícímu rozhraní nebude možné, ČT a poskytovatel spolu projednají nejvhodnější postup. Výsledek tohoto jednání bude projednán na QIT poradě a zaznamenán v písemné podobě.

2. Poskytovatel se zavazuje poskytovat ČT software (SW), pomocí tohoto SW bude možno identifikovat chybné funkce na tiskových zařízeních, zařízení bude moci řadit do skupin a provádět jejich konfiguraci.

SW bude instalován na tiskovém serveru a bude na něj umožněn přístup přes webové rozhraní na základě uživatelských účtů z lokálních PC. Poskytovatel se dále zavazuje provádět podporu tohoto SW za podmínek této smlouvy. ČT i poskytovatel budou pro tento SW vždy dodržovat licenční smlouvu.

Poskytovatel se zavazuje dodat a pro uživatele v ČT zprovoznit zejména následující SW:

- a) SW pro správu tisku včetně reportingu a účtování,

- b) servisní SW pro pracoviště HelpDesku, který umožňuje sledování okamžitého technického stavu zařízení, zásobu papíru, stav tonerů, stav počítačů, atd.,
- c) manažerský SW pro online sledování výstupů na zařízení, skupiny zařízení, typ výstupu, zahájení/ukončení provozu.

PŘÍLOHA Č. 2 SMLOUVY O POSKYTOVÁNÍ TISKOVÝCH SLUŽEB – SERVISNÍ PODMÍNKY

I. Úvod

Tato příloha č. 2 smlouvy specifikuje rozsah a podmínky, za nichž poskytovatel bude ČT poskytovat tiskové služby. Smluvní strany se dohodly na následujícím:

II. Zprovoznění zařízení

2.1. Poskytovatel se zavazuje na základě objednávky (specifikované v čl. VI. přílohy č. 1 smlouvy) dopravit, testovat a instalovat zařízení v níže uvedených termínech:

a) dodávka počtu zařízení specifikovaných ve Smlouvě po ukončení první etapy podle Smlouvy proběhne na základě objednávky v termínech určených Smlouvou;

pro další dodávaná (odebíraná) zařízení platí následující:

b) při objednávce 1 (jednoho) zařízení nejpozději do 14 pracovních dnů. Objednávku pouze na 1 zařízení je možno uskutečnit v četnosti maximálně jednou za 10 (deset) pracovních dní od doručení objednávky poskytovateli.

c) při objednávce 2–5 (dvou až pěti) zařízení nejpozději do 30 (třiceti) pracovních dní od doručení objednávky;

2.2. Poskytovatel se zavazuje dodat se zařízením i uživatelskou dokumentaci v českém jazyce.

2.3. Smluvní strany se dohodly, že zvláštní tiskové funkce budou k dispozici již při instalaci zařízení. V průběhu poskytování služby budou na základě objednávky k dispozici pouze ty zvláštní tiskové funkce, které bude výrobce vyrábět. Poskytovatel se zavazuje tuto funkci zprovoznit bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 15 (patnácti) dní od obdržení požadavku ČT.

2.4. Poskytovatel sdělí ČT datum, kdy zprovozní požadovanou zvláštní tiskovou službu, a to minimálně s pětidenním předstihem.

2.5. Poskytovatel se zavazuje ekologicky zajistit a odstranit veškerý odpad, který vznikne při poskytování služeb podle této smlouvy, a to na vlastní náklady.

III. Údržba, oprava, upgrade zařízení

3.1. Poskytovatel se zavazuje udržovat zařízení v provozuschopném stavu na své vlastní náklady a opravit všechny hardwarové a softwarové závady a provádět údržbu zařízení tak, aby zařízení po dobu účinnosti smlouvy byla plně funkční a mohla poskytovat službu v rozsahu technické specifikace stanovené touto smlouvou.

3.2. Povinnost podle čl. III. odst. 3.1. této přílohy č. 2 smlouvy se vztahuje pouze na služby

pro hardware a software, který dodal a nainstaloval poskytovatel.

3.3. Smluvní strany se dohodly, že údržba a opravy zařízení budou prováděna tak, aby nenarušila činnost ČT.

3.4. Během celého období účinnosti této smlouvy ČT zajistí, že poskytovatel bude mít během pracovní doby přístup do místa plnění za účelem poskytnutí služby na zařízení, v případě výpadku více zařízení bude mít možnost připojení VPN na servery poskytovatele v režimu 365x7x24.

3.5. Poskytovatel se zavazuje provést opravy zařízení neprodleně od přijetí hlášení o závadě. Opravy, které poskytovatel zahájil během standardní pracovní doby ČT, mohou být prováděny i po skončení této pracovní doby, ale pouze pokud na místě zůstane odpovědný zaměstnanec ČT.

3.6. V ceně za služby nejsou zahrnuty opravy zařízení, jejichž potřeba vyplynula z níže uvedených důvodů:

- závady způsobené úmyslným nesprávným použitím zařízení,
- síťových problémů a/nebo modifikací síťových konfigurací (např. nesprávné IP adresy, závadné dráty, směrovače, spínače atd.)
- opakované nesprávné používání strojů uživatelem ČT,
- údržba a opravy provedené jinou osobou než poskytovatelem případně osobou jím určenou,
- poškození způsobené přemístěním a/nebo přepravou, kterou realizoval uživatel a/nebo jeho třetí strana.

3.7. Poskytovatel se zavazuje k instalaci hardwarových upgradů a vyšších verzí softwarového systému, které budou v době poskytování služby aktuálně na trhu. Všechny upgrady a vylepšení musí ČT schválit a může si vyžádat jejich testování předtím, než jsou nainstalovány. ČT může vylepšení, rozšíření nebo upgrade odmítnout.

3.8. Poskytovatel se zavazuje provést ke konci každého měsíce elektronický odečet stavu počítadel jako podklad pro fakturaci a tento následující pracovní den zaslat koordinátorovi projektu za ČT.

IV. Školení

4.1. Smluvní strany se, s ohledem na to, že poskytovatel má zájem na minimalizaci chyb při užívání zařízení zaměstnanci ČT, dohodly, že poskytovatel v ceně služeb ČT poskytne:

- a) uživatelské školení pro uživatele ČT ke každému nainstalovanému zařízení,
- b) školení pro IT správce ke každému nainstalovanému typu zařízení,
- c) podporu přes internetové stránky poskytovatele,
- d) telefonní a e-podporu jako HelpDesk,
- e) školení pro HelpDesk ČT v ČT i v HelpDesku poskytovatele.

4.2. Termín školení pro HelpDesk bude smluvními stranami stanoven dohodou; školení však proběhne v místě plnění, a to nejpozději do 30 (třiceti) dní od počátku účinnosti této smlouvy.

4.3. Pro každé nainstalované zařízení poskytovatel zorganizuje jedno školení týkající se používání a obsluhy daného zařízení. Školení se bude konat v místě plnění v den, který poskytovatel určí po dohodě s ČT, nejpozději však do 3 dní od data instalace daného zařízení, případně v nejbližším možném termínu, kdy je přítomný technik poskytovatele.

4.4. Smluvní strany se dohodly, že se školení HelpDesku bude konat v místě plnění (přesné místo určí ČT) pro jednu skupinu maximálně 4 (čtyř) osob. Během tohoto školení se zaměstnanci HelpDesku ČT seznámí se všemi funkcemi zařízení HW/SW a způsoby, jak opravit uživatelské chyby. Toto školení se také navíc věnuje odpovědím na možné otázky pro zaměstnance HelpDesku od interních uživatelů. Toto školení v rozsahu 3 (tři) dny za rok pro jednu skupinu je zahrnuto do ceny služby.

4.5. Smluvní strany se dohodly, že se školení pro IT správce bude konat v místě plnění (přesné místo určí ČT) pro dvě skupiny maximálně 2 (dvou) osob. Cílem tohoto školení je podrobněji seznámit IT správce ČT se zařízeními z technického hlediska a vysvětlit mu pokročilé uživatelské funkce, např. správu různých ovladačů tiskárny na síti. Pro specifické nástroje správy lze poskytnout i školení podle požadavků ČT. Toto školení v rozsahu 3 (tři) dny za rok pro jednu skupinu je zahrnuto do ceny služby.

V. Podpora & HelpDesk

5.1. Poskytovatel se zavazuje po dobu účinnosti smlouvy poskytovat HelpDeskovou podporu. Smluvní strany se dohodly, že podpora se bude provádět kombinací služeb HelpDesku ČT a HelpDesku poskytovatele, a to způsobem uvedeným dále v této příloze č. 2 smlouvy.

5.2. Smluvní strany se dohodly, že všechny otázky ohledně poskytování služby, její kvality, hlášení závad nebo žádosti o zásah servisního technika budou poskytovateli sděleny prostřednictvím HelpDesku poskytovatele.

5.3. Poskytovatel se zavazuje, že HelpDeskový systém bude zaznamenávat závady a poruchy, včetně časů reakcí a vyřešení. Smluvní strany se dohodly, že HelpDeskový systém bude zaznamenávat a obsahovat alespoň následující údaje:

- elektronický seznam sériových čísel,
- statistiku dle přihlášených uživatelů,
- zobrazení trendů a špiček,
- historie a četnost technických problémů u jednotlivých zařízení, vyměněné díly, doba, kdy musely být díly vyměněny,
- četnost používání (počet tisků, skenů, kopií, faxů, formáty, barevnost atd.),
- počet poruch na typ zařízení,
- počet poruch za určitá období (den, týden, měsíc, rok)
- počet poruch během a mimo obvyklou pracovní dobu doba opravy na poruchu,
- průměrnou dobu mezi závadami (den, týden, měsíc, rok) typu zařízení,
- rozpory mezi skutečnými a dohodnutými úrovněmi služeb,
- přesnou definici umístění (místo, budova, patro, kancelář), včetně historie.

Poskytovatel se zavazuje poskytnout všechny informace, které eviduje k zařízením umístěným v ČT, pokud jej ČT o to požádá, a to nejpozději do 3 (tří) pracovních dnů od této

žádosti ČT.

5.4. Závady zařízení budou HelpDeskem ČT hlášeny na níže uvedené kontakty:

- telefonicky na tel.: + 420 841 116 117 a zároveň
- e-mailem na adresu: helpdesk@ricoh.cz (dále jen „e-mail poskytovatele“)

5.5. Smluvní strany se dohodly, že každé zařízení bude opatřeno štítkem, na kterém bude jednoznačné označení zařízení, které umožňuje rychlou a jednoznačnou identifikaci v HelpDesku ČT. Při každém hlášení HelpDeskem ČT na HelpDesk poskytovatele bude HelpDesk ČT hlásit jednoznačné označení ze štítku zařízení a popis problému.

5.6. ČT může hlásit závady telefonicky kdykoliv během pracovní doby, od pondělí do pátku od 8:00 do 17:00 hod.

5.7. Nonstop služba pro hlášení závad pro přijímání hlášení o závadách zařízení bude dostupná prostřednictvím e-mailu poskytovatele nebo kontaktů uvedených na jeho webových stránkách. V případě hlášení závady na zařízení po pracovní době přes nonstop službu platí, že poskytovatel začne s odstraňováním nahlášené závady až v pracovní době. Při hlášení závady na serveru (kritická), bude probíhat odstranění přes VPN v režimu 365x7x24.

5.8. První úroveň podpory budou provádět proškolení pracovníci HelpDesku ČT. V případě, že nebudou znát řešení, obrátí se na HelpDesk poskytovatele.

5.9. Druhou úroveň podpory bude provádět HelpDesk poskytovatele, které každý dotaz zaeviduje a pokusí se nabídnout řešení po telefonu. Nebude-li HelpDesk poskytovatele schopen nabídnout řešení po telefonu, pak poskytovatel vyšle na místo instalace zařízení servisního technika.

5.10. Smluvní strany se dohodly, že je možné hlásit závady zařízení přímo na HelpDesk poskytovatele, a to v době, kdy HelpDesk ČT nepracuje, nebo v době, kdy nedokáže obsloužit konečného uživatele z kapacitních důvodů.

VI. Garantovaná úroveň služeb

6.1. Smluvní strany se dohodly, že poskytovatel po instalování zařízení poskytne referenční výtisky jako standard kvality tisku, a to ve čtyřech exemplářích od každé kategorie zařízení, prostřednictvím kterého bude služba dodávána. Tyto referenční výtisky budou smluvními stranami vzájemně podepsány a uloženy v ČT (3 paré) a u poskytovatele (1 paré). Poskytovatel dává záruku, že kvalita tisku během platnosti smlouvy bude odpovídat těmto dohodnutým standardům. Výstupy, které neodpovídají dohodnutým standardům, nebudou poskytovateli ze strany ČT hrazeny. V případě zjištění nedostatečné kvality uživatelem, je tento uživatel povinen bez zbytečného odkladu tento problém standardně nahlásit a zařízení nepoužívat.

6.2. Poskytovatel se zavazuje v odůvodněných případech vyslat prostřednictvím Helpdesku servisního technika, který provede opravu zařízení v místě instalace. Poskytovatel se zavazuje, že doba reakce a doba opravy bude v závislosti na kategorii závady (nekritická, kritická a centrální závada).

Oprava nekritické závady – běžný uživatel	Popis			
	Služba funguje omezeně	Funkčnost zůstává bez omezení Limitovaná závada s nouzovým režimem	Tento typ poruchy pouze omezuje činnosti uživatele nebo skupiny uživatelů.	V případě instalace náhradního zařízení je časem vyřešení čas zprovoznění náhradního zařízení
	Nekritická závada	Úkon	Doba reakce	Doba opravy 5x10
		Potvrzení (tel, e-mail)	<2 hodina	max.:
Oznámení, jak bude oprava řešena (tel, e-mail)	<4 hodiny	8 hodin		

Oprava kritické závady	Popis			
	Služba nefunguje	Redukovaná funkčnost: závažné poruchy s možností nouzového režimu nebo limitovaná funkčnost bez možnosti nouzového režimu Závažné poruchy bez možnosti alternativy nebo s nedostatečnou alternativou	Tento typ poruchy má závažný dopad na činnosti uživatele nebo skupiny uživatelů.	V případě instalace náhradního zařízení je časem vyřešení čas zprovoznění náhradního zařízení
	Kritická závada	Úkon	Doba reakce	Doba opravy 5x10
		Potvrzení (tel, e-mail)	<1 hodina	max.:
Oznámení, jak bude oprava řešena (tel, e-mail)	<2 hodiny	4 hodiny		

Kritická závada se bude uplatňovat maximálně na 20% zařízení z celkového počtu všech instalovaných zařízení ve všech lokalitách ČT, které budou následně upřesněny po nasazení tiskové prostředí.

Oprava centrální závady	Popis			
		Centrální závada serveru / aplikace	Závada zásadně omezuje všechny uživatele.	V případě instalace náhradního zařízení je časem vyřešení čas zprovoznění náhradního zařízení
	Centrální závada	Úkon	Doba reakce	Doba opravy 7x24
		Potvrzení (tel, e-mail)	<0,5 hodina	max.:
Oznámení, jak bude oprava řešena (tel, e-mail)	<1 hodina	2 hodiny		

6.3. Smluvní strany se dohodly, že typ služeb závisí na naléhavosti řešení závady a statusu uživatele, a že naléhavost a status uživatele určí školený pracovník HelpDesku ČT.

6.4. ČT tiskne v reprografickém středisku kritickou aplikaci a pro zabezpečení provozu požaduje přítomnost servisního technika v prostorech TS Praha 2x v týdnu v celkovém rozsahu čtrnácti pracovních hodin. TS Brno a TS Ostrava 1x v týdnu v celkovém rozsahu pět

pracovních hodin.

6.5. Smluvní strany se dohodly, že dostupnost služby je průměrná doba, po kterou mohla být služba bez omezení využívána za sledované období, dostupnost služby je vyjádřena v procentech. Pro výpočet se používá pouze doba používání zařízení během pracovní doby. Maximální součet všech dob, po které byla služba vyžadována, je u jednoho zařízení za období tří měsíců stanoven na 600 hodin (3 měsíce x 20 dnů x 10 hodin). Maximální součet všech dob, po kterou byla služba vyžadována, u jednoho zařízení za období kalendářního roku je stanoven na 2.400 hodin (12 měsíců x 20 dnů x 10 hodin).

6.6. Smluvní strany se dohodly, že služba není dostupná, pokud nefunguje vůbec nebo nefunguje správně (kritická i nekritická závada). Nedostupnost je doba mezi momentem, kdy poskytovatel přijme hlášení o závadě, a momentem, kdy zařízení může ČT opět používat bez omezení. Dostupnost služby se měří na každém jednotlivém zařízení. V případě centrální závady serveru nebo aplikace závada zásadně omezuje všechny uživatele. Služba se v tomto případě považuje za nedostupnou pro každé jednotlivé zařízení.

6.7. Smluvní strany se dohodly, že poskytovatel bude počítat dostupnost služby na všech místech, kde je poskytována (zařízení poskytovatele), za poslední tři měsíce a za poslední kalendářní rok, a to následujícím způsobem:

$$100 \times \frac{\sum t1 - (\sum t2 - \sum t3)}{\sum t1} = \text{dostupnost v \%}$$

$\sum t1$ = součet všech dob, po kterou byla služba vyžadována
 $\sum t2$ = součet všech dob, po kterou nebyla služba poskytována
 $\sum t3$ = součet všech dob, po kterou nebyla služba poskytována na základě chyb uživatelů

6.8. Poskytovatel poskytuje ČT záruku na *minimálně 97%* (slovy: *devadesát sedm*) dostupnost služby pro kancelářské prostředí za poslední 3 měsíce. Dostupnost služby se bude vyhodnocovat čtvrtletně a bude projednána na poradách QIT. ČT může kdykoliv v průběhu účinnosti smlouvy operativně požádat poskytovatele o tuto statistiku a ta jí musí být doručena do 2 (dvou) pracovních dnů.

6.9. Poskytovatel poskytuje ČT záruku na *minimálně 99 %* (slovy: *devadesát devět*) dostupnost služby pro reprografické centrum za poslední 3 měsíce. Dostupnost služby se bude vyhodnocovat čtvrtletně a bude projednána na poradách QIT. ČT může kdykoliv v průběhu účinnosti smlouvy operativně požádat poskytovatele o tuto statistiku a ta jí musí být doručena do 2 (dvou) pracovních dnů.

6.10. Smluvní strany se dohodly, že poskytovatel bude vyhodnocovat dostupnost služby zvlášť pro kancelářské prostředí a zvlášť pro reprografické centrum (samostatné statistiky).

6.11. Poskytovatel se zavazuje a zaručuje ČT, že průměrná doba mezi závadami bude minimálně 180 dnů na každém typu zařízení poskytující službu.

6.12. Pokud budou na jakémkoliv zařízení, které poskytuje službu, provedeny více než 3 (tři) zásahy za měsíc, poskytovatel zařízení na vlastní náklady vymění, a to tak, aby

poskytovatel přerušil poskytování služeb pouze na nezbytně nutnou dobu (dobu instalace nového zařízení). Zařízení bude vyměněno za stejný typ nebo ekvivalentní typ zařízení, které garantuje stejnou tiskovou kvalitu a kapacitu během smluvního období a které bude splňovat požadavky v zadávací dokumentaci pro účely hodnocení.

VII. Monitoring služeb

Poskytovatel se zavazuje poskytovat ČT on-line statistiky výstupů zařízení, skupin zařízení, umístění, barevnosti výstupu, duplexního tisku, informace o nových instalacích, odinstalacích, přesunech a další údaje dle dohody. Smluvní strany se dohodly, že tyto statistiky budou „manažerského typu“ a nejedná se o data pro v této příloze uvedené QIT jednání.

VIII. Nárok ČT na slevu

8.1. Smluvní strany se dohodly, že na první tři měsíce od účinnosti smlouvy se níže uvedené ustanovení čl. VIII. odst. 8.2 přílohy č. 2 smlouvy o smluvní pokutě nevztahuje.

8.2. Smluvní strany se dohodly, že pokud roční dostupnost služby klesne pod hranici garantovanou poskytovatelem v článku VI., bodu 6.8. a/nebo 6.9. této smlouvy, je ČT oprávněna žádat a poskytovatel je povinen poskytnout slevu za nedostupnost služby. Tato sleva se vypočítá z míry dostupnosti v kalendářním roce podle dále uvedeného vzorce. Sleva se vypočítává zvláště pro kancelářské prostředí, a zvláště pro reprografické centrum dle stejného vzorce. Sleva pro kancelářské prostředí může být maximálně do výše roční ceny hodnoceného roku za poskytované služby v kancelářském prostředí. Sleva pro reprografické centrum může být maximálně do výše roční ceny hodnoceného roku za poskytované služby v reprografickém centru. Smluvní strany se dohodly, že ČT je oprávněna si slevu započíst oproti ceně za poskytování služeb v následujícím čtvrtletí.

8.3. Vzorec k výpočtu slevy:

$$S = P \times R \times K$$

kde:

S = výše slevy

P = roční hodnota všech paušálních poplatků za služby všech instalovaných zařízení

R = rozdíl mezi poskytovatelem stanovenou a skutečnou dostupností za sledované období

K = 20 – koeficient

Příklad - Kancelářské prostředí - roční hodnota všech poplatků za dostupnost služby v kancelářském prostředí je 1.000.000,- Kč, poskytovatelem stanovená dostupnost je 97% skutečná dostupnost je 96%, pak rozdíl za sledované období je 1%. Výpočet potom dle vzorce $P \times R \times K = S$ je $1.000.000 \times 0,01 \times 20 = 200.000$. Výše kompenzace je 200.000,- Kč. ($1\% = 0,01$)

Příklad - Reprografické centrum - roční hodnota všech poplatků za dostupnost služby v reprografickém centru je 300.000,- Kč, poskytovatelem stanovená dostupnost je 99% skutečná dostupnost je 98%, pak rozdíl za sledované období je 1%. Výpočet potom dle vzorce $P \times R \times K = S$ je $300.000 \times 0,01 \times 20 = 60.000$ Výše kompenzace je 60.000,-Kč. ($1\% = 0,01$)

IX. Záložní zařízení

9.1 Pokud o to poskytovatel požádá, poskytne mu ČT v rámci součinnosti při plnění smlouvy uzamykatelný prostor v budovách ČT, kde poskytovatel bude moci skladovat záložní zařízení za účelem rychlejší reakční doby, a to na dobu nezbytně nutnou. Jedná se o skladové, uzamykatelné prostory, osvětlené s přívodem el. energie o výměře maximálně 25 m².

X. Pracovní prostor

10.1 ČT se zavazuje na žádost poskytovatele vytvořit pro operátora poskytovatele pracovní prostor, který bude obsahovat přístupové místo do sítě LAN s možností přístupu k jednotlivým tiskovým zařízením z vlastní výpočetní techniky operátora (po zajištění bezpečnostních pravidel platných v ČT). Operátor bude moci používat (sdílet) pracovní stůl. Tímto pracovním prostorem se však nerozumí pracovní místo definované příslušnými pracovněprávními předpisy, a tudíž se na něj nevztahují žádné požadavky vyplývající z těchto předpisů.

Příloha č 3 - Ceník služeb

Kancelářské prostředí Praha, Brno, Ostrava, Hradec Králové, Plzeň, České Budějovice, Ústí nad Labem

Zařízení		Měsíční výstup		Jednotková nabídková cena					Nabídková cena za 60 měsíců				
Typ	Počet	BW	Color	Nabízený model	Měsíční paušální poplatek	BW strana A4	Color strana A4	Papír 80g *	Paušální poplatek	BW strana A4	Color strana A4	Papír 80g	Nabídková cena celkem
TB1	250	250	0	HP LJ Pro 40002dn	104,00 Kč			0,13 Kč	1 560 000 Kč	487 500 Kč	- Kč	495 000 Kč	2 542 500 Kč
TB2	9	5 000	0	RICOH P 800	308,00 Kč				166 320 Kč	351 000 Kč	- Kč	372 600 Kč	889 920 Kč
TC2	5	500	500	RICOH P C600	338,00 Kč				101 400 Kč	19 500 Kč	73 500 Kč	41 400 Kč	235 800 Kč
MZB1	59	1 500	0	RICOH IM 370	343,00 Kč	0,13 Kč	0,49 Kč	0,14 Kč	1 214 220 Kč	690 300 Kč	- Kč	732 780 Kč	2 637 300 Kč
MZB2	38	2 000	0	RICOH IM 3000	978,00 Kč				2 229 840 Kč	592 800 Kč	- Kč	629 280 Kč	3 451 920 Kč
MZC1	11	500	500	RICOH IM C300	528,00 Kč				348 480 Kč	42 900 Kč	161 700 Kč	91 080 Kč	644 160 Kč
MZC2	57	2 000	1 000	RICOH IM C3510	1 300,00 Kč				4 446 000 Kč	889 200 Kč	1 675 800 Kč	1 415 880 Kč	8 426 880 Kč
Extra tiskové funkce					Měsíční paušální poplatek								
	sešívání	děrování	brožury	stolek	sešívání	děrování	brožury	stolek	sešívání	děrování	brožury	stolek	
MZB1	0	0	0	54	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	42,00 Kč	- Kč	- Kč	- Kč	136 080 Kč	136 080 Kč
MZB2	0	0	0	0	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	- Kč	- Kč	- Kč	- Kč	- Kč
MZC1	0	0	0	10	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	39,00 Kč	- Kč	- Kč	- Kč	23 400 Kč	23 400 Kč
MZC2	10	0	10	0	150,00 Kč	0,00 Kč	200,00 Kč	0,00 Kč	90 000 Kč	- Kč	120 000 Kč	- Kč	210 000 Kč
Extra tiskové funkce - FAX/PS3					Měsíční paušální poplatek								
	FAX	PS3	x	x	FAX	PS3	x	x	FAX	PS3	x	x	
MZB1	2	0	x	x	31,00 Kč	0,00 Kč	x	x	3 720 Kč	- Kč	x	x	3 720 Kč
MZB2	1	0	x	x	31,00 Kč	0,00 Kč	x	x	1 860 Kč	- Kč	x	x	1 860 Kč
MZC1	0	1	x	x	0,00 Kč	50,00 Kč	x	x	- Kč	3 000 Kč	x	x	3 000 Kč
MZC2	2	8	x	x	50,00 Kč	50,00 Kč	x	x	6 000 Kč	24 000 Kč	x	x	30 000 Kč
Suma									10 167 840 Kč	3 100 200 Kč	2 031 000 Kč	3 937 500 Kč	19 236 540 Kč
Reprografie Praha, Brno, Ostrava													
Zařízení		Měsíční výstup		Jednotková nabídková cena					Nabídková cena za 60 měsíců				
Typ	Počet	BW	Color	Nabízený model	Měsíční paušální poplatek	BW strana A4	Color strana A4	Papír 80g	Paušální poplatek	BW strana A4	Color strana A4	Papír 80g	Nabídková cena celkem
MZB4	3	75 000	0	RICOH IM 7000	2 654,00 Kč	0,10 Kč	0,55 Kč	0,14 Kč	477 720 Kč	1 350 000 Kč	- Kč	1 863 000 Kč	3 690 720 Kč
MZC4	2	30 000	10 000	RICOH IM C6500	3 400,00 Kč				408 000 Kč	360 000 Kč	660 000 Kč	496 800 Kč	1 924 800 Kč
Extra tiskové funkce					Měsíční paušální poplatek								
	sešívání	děrování	brožury	PS3	sešívání	děrování	brožury	PS3	sešívání	děrování	brožury	PS3	
MZB4	3	2	2	3	1 000,00 Kč	170,00 Kč	105,00 Kč	150,00 Kč	180 000 Kč	20 400 Kč	12 600 Kč	27 000 Kč	240 000 Kč
MZC4	2	2	2	2	1 000,00 Kč	170,00 Kč	105,00 Kč	150,00 Kč	120 000 Kč	20 400 Kč	12 600 Kč	18 000 Kč	171 000 Kč
Celková nabídková cena v Kč bez DPH													25 263 060 Kč

* pro tiskárny TB1 v buňce 5l bude naceněn papír v kategorii kvalitě C, u ostatních zařízení papír v kategorii kvalitě B

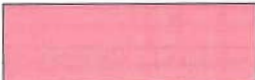
Příloha č. 4 smlouvy o poskytování tiskových služeb - kancelářské prostředí

Technické parametry - kancelářské prostředí								Poznámka
Parametr	TB1	TB2	TC2	MZB1	MZB2	MZC1	MZC2	
Název zařízení	HP LaserJet Pro 4002dn	RICOH P 800	RICOH P C600	RICOH IM 370	RICOH IM 3000	RICOH IM C300	RICOH IM C3510	
Výrobce zařízení	HP Development Company, L.P.	Ricoh Co., Ltd.	Ricoh Co., Ltd.	Ricoh Co., Ltd.	Ricoh Co., Ltd.	Ricoh Co., Ltd.	Ricoh Co., Ltd.	
Dovozce	HP Inc Czech Republic s.r.o.	RICOH Czech Republic s.r.o.	RICOH Czech Republic s.r.o.	RICOH Czech Republic s.r.o.	RICOH Czech Republic s.r.o.	RICOH Czech Republic s.r.o.	RICOH Czech Republic s.r.o.	
Rychlost tisku A4 BW i Color, pro tisk jednostranný	40	55	40	37	30	30	35	
Rychlost tisku A4 BW i Color, pro tisk oboustranný (duplex)	34	45	36	28	30	30	35	
Přední / boční podavač (zásobník)	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano	s kapacitou 100 listů A4
Automatický duplex	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano	
Formát*	A4	A4	A4	A4	A3	A4	A3	
Gramáž papíru	60-200	60-220	60-220	52-216	52-300	60-220	52-300	
Gramáž papíru pro duplexní tisk	60-120	64-120	60-163	52-162	52-256	60-163	52-256	
Celková minimální zásoba papíru	800	1000	500	1000	2200	800	2200	kapacita bez předního / bočního podavače
Minimální počet adresovatelných zásobníků A4	2	2	1	2	3	2	3	mimo přední / boční podavač (zásobník) a zásobník A3
Minimální počet adresovatelných zásobníků A3	-	-	-	-	1	-	1	mimo přední / boční podavač (zásobník) a zásobník A4
Síťový tisk 1Gbit	1000	1000	1000	1000	1000	1000	1000	
Tisk přes USB	Ano	-	-	-	-	-	-	
Rozlišení při tisku	1200x1200	1200x1200	1200x1200	600x600	600x600	600x600	600x600	
Tiskový jazyk PCL 5,6	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano	
Tiskový jazyk Emulace PostScript	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano	
Tiskový jazyk Postscript PS3	-	volitelně	volitelně	volitelně	volitelně	Ano***	Ano***	Original Postscript ***
Technologie tisku	Laser	Laser	Laser	Laser	Laser	Laser	Laser	
Stolek**	-	-	-	Ano***	Ano	Ano***	Ano	do standardní výšky, v případě MFZB2 a MZC2 lej nahrazují zásobníky papíru do složky a e-mailu uživatele
Barevné skenování	-	-	-	Ano	Ano	Ano	Ano	
Rozlišení při skenování	-	-	-	600x600	600x600	600x600	600x600	
Formáty naskenovaných souborů	-	-	-	PDF, JPG, TIF	PDF, JPG, TIF	PDF, JPG, TIF	PDF, JPG, TIF	jednostránkové, vícestránkové, volí uživatel
Automatický duplexní podavač	-	-	-	Ano	Ano	Ano	Ano	s kapacitou nejméně na 50 listů
Kopírování podavačem i ze skla	-	-	-	Ano	Ano	Ano	Ano	zoom 50% až 400%
Dotykový display	-	-	-	Ano	Ano	Ano	Ano	barevný
ID terminál včetně čtečky karet a měřiče disfare	-	-	-	Ano	Ano	Ano	Ano	
Faxování	-	-	-	Ano***	Ano***	-	Ano***	po analogové tel. lince
Finišer	-	-	-	-	Ano***	-	Ano***	1.000 listů A3/A4, sešívání v 1 a 2 místech, sešívání 50 listů
Technická specifikace	https://www.hp.com/cz/cs/products/printers/product-details/35911602	https://www.ricoh.cz/produkty/kancelarske-tiskarny-faxy/tiskarny-p-800/	https://www.ricoh.cz/produkty/kancelarske-tiskarny-faxy/tiskarny-p-c600/	https://www.ricoh-europe.com/products/office-printers/fax/all-in-one-printers/im-370/	https://www.ricoh.cz/produkty/kancelarske-tiskarny-faxy/multifunkcny-tiskarny/im-3000a/ano	https://www.ricoh.cz/produkty/kancelarske-tiskarny-faxy/multifunkcny-tiskarny/im-c300/	https://www.ricoh.cz/produkty/kancelarske-tiskarny-faxy/multifunkcny-tiskarny/im-c3510a/	platné www stránky výrobce nebo dovozce, kde je uvedena technická specifikace
Měsíční zatížení doporučené výrobcem	4000	16600	15000	10000	20000	7500	20000	

takto zvýrazněné buňky doplní dodavatel

Příloha č. 4 smlouvy o poskytování tiskových služeb - reprografické centrum

Technické parametry - reprografické centrum			
Typ	MZB4	MZC4	Poznámka
Název zařízení	RICOH IM 7000	RICOH IM C6500	
Výrobce zařízení	Ricoh Co., Ltd.	Ricoh Co., Ltd.	
Dovozce	RICOH Czech Republic s.r.o.	RICOH Czech Republic s.r.o.	
Rychlost tisku A4 BW i Color, pro tisk jednostranný	70	65	
Rychlost tisku A4 BW i Color, pro tisk oboustranný (duplex)	70	65	
Boční podavač	Ano	Ano	s kapacitou 100 listů A4
Automatický duplex	Ano	Ano	
Formát formát papíru	A3	SRA3**	**maximální rozměr 330x1260mm
Gramáž papíru pro tisk ze zásobníku	52-300	52-300	
Gramáž papíru pro duplexní tisk ze zásobníku	64-256	64-256	
Celková minimální zásoba papíru	8700	8100	
Minimální počet adresovatelných zásobníků A4	3	3	mimo přední / boční podavač (zásobník), tandemový zásobník a A3
Minimální počet adresovatelných zásobníků A3	1	1	mimo přední / boční podavač (zásobník), tandemový zásobník a A4
Minimální počet adresovatelných zásobníků A4 LCT	1	1	
Minimální počet listů pro zásobník A4 LCT	4400	4400	
Síťový tisk	Ano	Ano	1Gbit
Rozlišení při tisku	1200x1200	1200x1200	
Tiskový jazyk PCL 5,6	Ano	Ano	
Tiskový jazyk Emulace Adobe	Ano	Ano	
Tiskový jazyk Postscript PS3	Ano	Ano	Original Postscript ****
Technologie tisku	Laser	Laser	
Barevné skenování	Ano	Ano	do složky a e-mailu uživatele
Formáty naskenovaných souborů	PDF, JPG, TIF	PDF, JPG, TIF	jednostránkové, vícestránkové, volí uživatel
Automatický duplexní podavač	Ano	Ano	SPDF s kapacitou na 220 listů
Kopírování podavačem i ze skla	Ano	Ano	Zoom 25 až 400%
Barevný dotykový display	Ano	Ano	
Finišer	Ano***	Ano***	3.000 listů A3/A4, sešívání v 1 a 2 místech, sešívání 100 listů, možnost děrování ve 2 a 4 místech, u MZC4 brožury ve formátu A5
Technická specifikace	https://www.ricoh.cz/produkty/kancelarske-tiskarny-faxy/multifunkcny-tiskarny/im-7000/	https://www.ricoh.cz/produkty/kancelarske-tiskarny-faxy/multifunkcny-tiskarny/im-c6500/	platné www stránky výrobce nebo dovozce, kde je uvedena technická specifikace
Měsíční zatížení doporučené výrobce	150000	150000	

 takto
zvýrazněné
buňky doplní
dodavatel

Minimální technické parametry zařízení
Kancelářské prostředí

Typ	Jedn.	TB1	TB2	TC2	MZB1	MZB2	MZC1	MZC2	Poznámka
Název zařízení	-	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano	Platný a úplný název zařízení
Výrobce zařízení	-	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano	Název výrobce
Dovozce	-	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano	Název dovozce do ČR
Rychlost tisku A4 BW i Color, pro tisk i kopírování jednostranný	A4	40	47	35	30	30	30	35	
Rychlost tisku A4 BW i Color, pro tisk i kopírování oboustranný (duplex)	A4	30	45	31	27	27	27	31	
Barevné zařízení	-	Ne	Ne	Ano	Ne	Ne	Ano	Ano	
Přední / boční podavač (zásobník)	-	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano	S kapacitou nejméně 10 listů A4
Automatický duplex	-	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano	Při tisku i kopírování
Formát*	-	A4	A4	A4	A4	A3	A4	A3	
Gramáž papíru	g/m2	80-150	80-150	80-150	80-150	80-150	80-220	80-220	
Gramáž papíru pro duplexní tisk	g/m2	80-100	80-100	80-100	80-100	80-100	80-100	80-100	
Celková minimální zásoba papíru	Listů A4	500	1000	500	500	2000	500	2000	
Minimální počet adresovatelných zásobníků A4	ks	1	2	1	2	2	2	2	Mimo přední / boční podavač (zásobník) a zásobník A3
Minimální počet adresovatelných zásobníků A3	ks	-	-	-	-	1	-	1	Mimo přední / boční podavač (zásobník) a zásobník A3
Síťový tisk	Mbit	1000	1000	1000	1000	1000	1000	1000	
Tisk přes USB rozhraní	-	Ano	-	-	-	-	-	-	
Rozlišení při tisku	dpi	600x600	600x600	600x600	600x600	600x600	600x600	600x600	Bez snížení rychlosti
Tiskový jazyk PCL 5,6	-	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano	Nebo stejného druhu
Tiskový jazyk Emulace PostScript	-	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano	Nebo stejného druhu
Tiskový jazyk Postscript PS3	-	-	-	-	-	-	Ano***	Ano***	Original Postscript ****
Technologie tisku	-	Laser/LED	Laser/LED	Laser/LED	Laser/LED	Laser/LED	Laser/LED	Laser/LED	
Stolek**	-	-	-	-	Ano***	Ano	Ano***	Ano	Do standardní výšky, pokud jej nenahrazují zásobníky papíru
Barevné skenování	-	-	-	-	Ano	Ano	Ano	Ano	Do složky a e-mailu uživatele
Rozlišení při skenování	dpi	-	-	-	600x600	600x600	600x600	600x600	
Formáty naskenovaných souborů	-	-	-	-	PDF, JPG, TIF	PDF, JPG, TIF	PDF, JPG, TIF	PDF, JPG, TIF	Jednostránkové, vícestránkové, volí uživatel
Automatický duplexní podavač	-	-	-	-	Ano	Ano	Ano	Ano	Nejméně 50 listů
Kopírování podavačem i ze skla	-	-	-	-	Ano	Ano	Ano	Ano	Zoom 50% až 400%
Dotykový display	-	-	-	-	Ano	Ano	Ano	Ano	
ID terminál včetně čtečky karet mifare disfare	-	-	-	-	Ano	Ano	Ano	Ano	
Faxování	-	-	-	-	Ano***	Ano***	-	Ano***	Po analogové tel. lince
Finišer	-	-	-	-	-	Ano***	-	Ano***	Nejméně 1.000 listů A3/A4, sešívání v 1 a 2 místech, sešívání nejméně 50 listů
Technická specifikace	-	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano	Platné www stránky výrobce nebo dovozce, kde je uvedena technická specifikace
Měsíční zatížení doporučené výrobcem	ks	500	8 000	1 500	2 500	6 000	1 500	6 000	

* Zadavatel z důvodu pracovního prostoru preferuje uvedený formát

** Pokud je nabídnuto zařízení s maximálním formátem vyšším než A4 musí být součástí dodávky i stolek k tomuto zařízení do standardní výšky

*** Bude požadováno jen u části dodávky - viz počty extra tiskové funkce: Příloha č. 3 SML - Ceník služeb, zařízení vybavena tímto tiskovým jazykem jsou určena pro grafická pracoviště.

**** Na vybraných zařízeních a v reprografickém centru ČT jsou zpracovávány tiskové výstupy z DTP Studia, které výhradně pracuje s aplikacemi v Adobe Creative Cloud. Standardním tiskovým jazykem pro aplikace v Adobe Creative Cloudu je Adobe Postscript. Zadavatel místo Original Adobe Postscript přijme i jiné kvalitativně a technicky rovnocenné řešení, které zajišťuje zachování grafických funkcí a barev jednotlivých pixelů. V takovém případě účastník do nabídky uvede název použité emulace a název příslušného zařízení a příloží vytištěné soubory uvedené v příloze č. 4 zadávací dokumentace za účelem ověření vlastností popsané v předchozí větě.

Minimální technické parametry zařízení
Centrální reprografie

Typ	Jedn.	MZB4	MZC4	Poznámka
Název zařízení		Ano	Ano	Platný a úplný název zařízení
Výrobce zařízení		Ano	Ano	Název výrobce
Dovozce		Ano	Ano	Název dovozce do ČR
Rychlost tisku A4 BW i Color, pro tisk i kopírování jednostranný	A4	70	65	
Rychlost tisku A4 BW i Color, pro tisk i kopírování oboustranný (duplex)	A4	63	63	
Barevné zařízení	-	Ne	Ano	
Boční podavač		Ano	Ano	S kapacitou nejméně 100 listů A4
Automatický duplex		Ano	Ano	Při tisku i kopírování
Formát papíru		A3	SRA3**	**Minimální rozměr 320x450mm,
Gramáž papíru pro tisk ze zásobníku	g/m2	80-300	80-300	
Gramáž papíru pro duplexní tisk ze zásobníku	g/m2	80-150	80-150	
Celková minimální zásoba papíru	Listů A4	6300	6300	
Minimální počet adresovatelných zásobníků A4	ks	3	3	Mimo přední / boční podavač (zásobník), tandemový zásobník a A3
Minimální počet adresovatelných zásobníků A3	ks	1	1	Mimo přední / boční podavač (zásobník), tandemový zásobník a A4
Minimální počet adresovatelných zásobníků A4 LCT	ks	1	1	
Minimální počet listů pro zásobník A4 LCT	ks	2000	2000	
Síťový tisk	Gbit	Ano	Ano	1Gbit
Rozlišení při tisku	dpi	1200x1200	1200x1200	Bez snížení rychlosti
Tiskový jazyk PCL 5,6		Ano	Ano	Nebo stejného druhu
Tiskový jazyk Emulace Adobe		Ano	Ano	Nebo stejného druhu
Tiskový jazyk Postscript PS3		Ano	Ano	Original Postscript ****
Technologie tisku		Laser/LED	Laser/LED	
Barevné skenování		Ano	Ano	Do složky a e-mailu uživatele
Formáty naskenovaných souborů		PDF, JPG, TIF	PDF, JPG, TIF	Jednostránkové, vícestránkové, volí uživatel
Automatický duplexní podavač		Ano	Ano	Nejméně 100 listů
Kopírování podavačem i ze skla		Ano	Ano	Zoom 50 až 400%
Barevný dotykový display		Ano	Ano	
Finišer		Ano***	Ano***	Nejméně 3.000 listů A3/A4, sešívání v 1 a 2 místech, sešívání nejméně 100 listů, možnost děrování ve 2 a 4 místech, u MZC4 brožury ve formátu A5
Technická specifikace		Ano	Ano	Platné www stránky výrobce nebo dovozce, kde je uvedena technická specifikace
Rozměry zařízení v půdorysu včetně příslušenství				Max. rozměr zařízení v půdorysu včetně všech příslušenství (otevřeného by-passu, odkladového zásobníku papíru finišeru), nesmí překročit rozměr 2000 x 850 mm
Měsíční zatížení doporučené výrobcem	ks	90 000	60 000	

*** Bude požadováno jen u části dodávky - viz počty extra tiskové funkce: Příloha č. 3 SML - Ceník služeb, zařízení vybavena tímto tiskovým jazykem jsou určena pro grafická pracoviště.

**** Na vybraných zařízeních a v reprografickém centru ČT jsou zpracovávány tiskové výstupy z DTP Studia, které výhradně pracuje s aplikacemi v Adobe Creative Cloud. Standardním tiskovým jazykem pro aplikace v Adobe Creative Cloudu je Adobe Postscript. Zadavatel místo Original Adobe Postscript přijme i jiné kvalitativně a technicky rovnocenné řešení, které zajišťuje zachování grafických funkcí a barev jednotlivých pixelů. V takovém případě účastník do nabídky uvede název použité emulace a název příslušného zařízení a příloží vytištěné soubory uvedené v příloze č. 4 zadávací dokumentace za účelem ověření vlastností popsané v předchozí větě.

Příloha č. 5 - Předpokládaný počet zařízení - TS Praha

Zařízení		Odhadovaný měsíční výstup	
Typ	Počet	BW	Color
TB1	225	400	0
TB2	8	6 000	0
TC2	3	500	500
MZB1	34	1 700	0
MZB2	33	2 500	0
MZC1	6	500	500
MZC2	45	2 500	1 000

	Fax	PS3	stolek
MZB1	2	0	34
MZB2	1	0	0
MZC1	0	1	6
MZC2	2	6	0

Finišer	sešívání	děrování	brožury
MZB2	0	0	0
MZC2	10	0	10

Příloha č. 5 - Předpokládaný počet zařízení, Repro: Praha, Brno, Ostrava

Praha

Zařízení		Odhadovaný měsíční výstup	
Typ	Počet	BW	Color
MZC4	1	30 000	10 000
MZB4	2	75 000	0

Finišer	sešívání	děrování	brožury	PS3
MZC4	1	1	1	1
MZB4	2	2	2	2

Brno

Zařízení		Odhadovaný měsíční výstup	
Typ	Počet	BW	Color
MZC4	0	30 000	10 000
MZB4	1	75 000	0

Finišer	sešívání	děrování	brožury	PS3
MZC4	0	0	0	0
MZB4	1	1	1	1

Ostrava

Zařízení		Odhadovaný měsíční výstup	
Typ	Počet	BW	Color
MZC4	1	30 000	10 000
MZB4	0	75 000	0

Finišer	sešívání	děrování	brožury	PS3
MZC4	1	1	1	1
MZB4	0	0	0	0

Příloha č. 5 - Předpokládaný počet zařízení - TS Hradec Králové

Zařízení		Odhadovaný měsíční výstup	
Typ	Počet	BW	Color
TB1	1	400	0
TB2	0	6 000	0
TC2	0	500	500
MZB1	0	1 700	0
MZB2	0	2 500	0
MZC1	0	500	500
MZC2	1	2 500	1 000

	Fax	PS3	stolek
MZB1	0	0	0
MZB2	0	0	0
MZC1	0	0	0
MZC2	0	0	0

Finišer	sešívání	děrování	brožury
MZB2	0	0	0
MZC2	0	0	0

Příloha č. 5 - Předpokládaný počet zařízení - TS Plzeň

Zařízení		Odhadovaný měsíční výstup	
Typ	Počet	BW	Color
TB1	1	400	0
TB2	0	6 000	0
TC2	0	500	500
MZB1	0	1 700	0
MZB2	0	2500	0
MZC1	0	500	500
MZC2	1	2 500	1 000

	Fax	PS3	stolek
MZB1	0	0	0
MZB2	0	0	0
MZC1	0	0	0
MZC2	0	0	0

Finišer	sešívání	děrování	brožury
MZB2	0	0	0
MZC2	0	0	0

Příloha č. 5 - Předpokládaný počet zařízení - TS České Budějovice

Zařízení		Odhadovaný měsíční výstup	
Typ	Počet	BW	Color
TB1	1	400	0
TB2	0	6 000	0
TC2	0	500	500
MZB1	0	1 700	0
MZB2	0	2 500	0
MZC1	0	500	500
MZC2	1	2 500	1 000

	Fax	PS3	stolek
MZB1	0	0	0
MZB2	0	0	0
MZC1	0	0	0
MZC2	0	0	0

Finišer	sešívání	děrování	brožury
MZB2	0	0	0
MZC2	0	0	0

Příloha č. 5 - Předpokládaný počet zařízení - TS Ústí nad Labem

Zařízení		Odhadovaný měsíční výstup	
Typ	Počet	BW	Color
TB1	1	400	0
TB2	0	6 000	0
TC2	0	500	500
MZB1	0	1 700	0
MZB2	0	2 500	0
MZC1	0	500	500
MZC2	1	2 500	1 000

	Fax	PS3	stolek
MZB1	0	0	0
MZB2	0	0	0
MZC1	0	0	0
MZC2	0	0	0

Finišer	sešívání	děrování	brožury
MZB2	0	0	0
MZC2	0	0	0

Příloha č. 5 - Předpokládaný počet zařízení - TS Brno

Zařízení		Odhadovaný měsíční výstup	
Typ	Počet	BW	Color
TB1	7	400	0
TB2	1	6 000	0
TC2	0	500	500
MZB1	17	1 700	0
MZB2	2	2 500	0
MZC1	1	500	500
MZC2	4	2 500	1 000

1x MZB1 a MZC2 – lokalita Židenice

	Fax	PS3	stolek
MZB1	0	0	16
MZB2	0	0	0
MZC1	0	0	0
MZC2	0	1	0

Finišer	sešívání	děrování	brožury
MZB2	0	0	0
MZC2	0	0	0

Příloha č. 5 - Předpokládaný počet zařízení - TS Ostrava

Zařízení		Odhadovaný měsíční výstup	
Typ	Počet	BW	Color
TB1	14	400	0
TB2	0	6 000	0
TC2	2	500	500
MZB1	8	1 700	0
MZB2	3	2 500	0
MZC1	4	500	500
MZC2	4	2 500	1 000

1x MZB1, 1x MZC1, 1xTB1 a 2x TC2 – lokalita Radvanice

	Fax	PS3	stolek
MZB1	0	0	4
MZB2	0	0	0
MZC1	0	0	1
MZC2	0	1	0

Finišer	sešívání	děrování	brožury
MZB2	0	0	0
MZC2	0	0	0