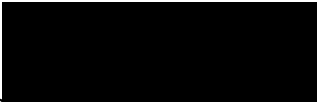





RÁMCOVÁ DOHODA NA POSKYTOVÁNÍ TELEFONNÍCH SLUŽEB PROSTŘEDNICTVÍM PEVNÉ KOMUNIKAČNÍ SÍTĚ

uzavřená podle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „ZZVZ“)
a zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“)

1. SMLUVNÍ STRANY

Centrální zadavatel: Česká republika - Český úřad zeměměřický a katastrální
se sídlem: Pod sídlištěm 1800/9, Kobylisy, 182 11 Praha 8
za kterou jedná: Ing. Karel Štencel, předseda ČÚZK
IČO: 000 25 712
bankovní spojení: 
číslo účtu: 
(dále také „centrální zadavatel“)

a

Poskytovatel: ha-vel internet s.r.o.
se sídlem: Olešní 587/11a, 712 00 Ostrava - Muglinov
zastoupen: Ing. Pavlem Halfarem, jednatelem
IČO: 25354973
DIČ: CZ25354973
údaje o zápisu do OR zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu
v Ostravě, oddíl C, vložka 9719
bankovní spojení: 
číslo účtu: 
(dále také „poskytovatel“)

uzavřeli níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto Rámcovou dohodu na poskytování telefonních služeb prostřednictvím pevné komunikační sítě (dále jen „dohoda“) na základě výsledků zadávacího řízení na veřejnou zakázku s názvem Zajištění poskytovatele pevných telefonních linek (dále jen „veřejná zakázka“).

Český úřad zeměměřický a katastrální (dále jen „ČÚZK“) plní funkci centrálního zadavatele ve smyslu ustanovení § 9 odst. 1) písm. b) 7.7M7. pro zadavatele uvedené v příloze č. 1 dohody, se kterými má uzavřenou smlouvu o centralizovaném zadávání veřejných zakázek a kteří jsou dalšími účastníky dohody (dále jen „zákazník“). Tato dohoda vymezuje postup při uzavírání následných účastnických smluv mezi zákazníkem a poskytovatelem a podmínky těchto smluv. Účastnická smlouva představuje dílčí plnění z rámce sjednaného touto dohodou.

II. PŘEDMĚT RÁMCOVÉ DOHODY

1. Předmětem dohody je závazek poskytovatele poskytovat zákazníkům telefonní služby prostřednictvím pevné komunikační sítě (dále také „služby“), a to na základě účastnických smluv uzavřených mezi poskytovatelem a zákazníkem uvedeným v příloze č. 1 dohody, a závazek zákazníka zaplatit poskytovateli za řádně poskytnuté služby sjednanou cenu. Podrobná specifikace předmětu plnění dle této dohody a navazujících účastnických smluv je uvedena v příloze č. 2 dohody.
2. Poskytovatel zajistí služby v kvalitě, rozsahu a za podmínek specifikovaných touto dohodou a příslušnou účastnickou smlouvou.
3. Každému zákazníkovi vznikají z dohody a následně uzavřené účastnické smlouvy práva a povinnosti samostatně a nezávisle na ostatních zákaznících.

III. ÚČASTNICKÁ SMLOUVA K RÁMCOVÉ DOHODĚ

1. Služby budou zákazníkovi poskytovány na základě uzavřené účastnické smlouvy. Zákazník může na základě dohody uzavřít účastnickou smlouvu kdykoli v průběhu platnosti a účinnosti dohody.
2. Dobou platnosti dohody se budou řídit všechny účastnické smlouvy uzavřené na základě dohody, tj. budou podřízeny režimu této dohody.
3. K uzavření účastnické smlouvy dojde na základě písemné výzvy zákazníka k poskytnutí plnění z této dohody zaslané na adresu poskytovatele
Součástí výzvy bude návrh účastnické smlouvy doplněné zákazníkem a podepsané osobou, která je oprávněná za zákazníka jednat. Vzor účastnické smlouvy tvoří přílohu č. 4 dohody.
4. Poskytovatel je povinen ve lhůtě do 10 pracovních dnů od obdržení výzvy zákazníka návrh účastnické smlouvy podepsat osobou oprávněnou jednat jménem či za poskytovatele, případně vstoupit v jednání se zákazníkem, a podepsanou účastnickou smlouvu doručit zákazníkovi na adresu uvedenou v příloze č. 1 dohody.
5. Účastnická smlouva může být v průběhu trvání smluvního vztahu změněna oboustranně odsouhlasenými písemnými dodatky.
6. Poskytovatel není oprávněn odmítnout účastnickou smlouvu nebo její dodatek, pokud je provedena v souladu s dohodou.
7. Nestanoví-li účastnická smlouva jinak, platí ustanovení dohody. Účastnická smlouva nesmí být v rozporu s touto dohodou a zadávací dokumentací veřejné zakázky. Podmínkami účastnické smlouvy nesmí dojít ke zhoršení postavení zákazníka oproti postavení, které vyplývá z této dohody.

IV. POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

1. Poskytovatel je povinen poskytovat služby zákazníkovi způsobem, v rozsahu a za podmínek uvedených v účastnické smlouvě, dohodě a zadávací dokumentaci.
2. Poskytovatel se tímto zavazuje zvyšovat technologickou úroveň služeb v souladu s rozvojem informačních technologií a stavem trhu služeb elektronických komunikací, včetně stavu trhu technických zařízení, poskytovaných dle účastnické smlouvy.
3. Zákazník se zavazuje poskytnout poskytovateli veškerou součinnost nezbytnou pro zřízení a řádné poskytování služeb poskytovatelem v souladu s uzavřenou účastnickou smlouvou.
4. Poskytovatel se zavazuje, že bezúplatně zajistí plynulý přechod telefonních služeb tak, aby nedošlo ke zbytečnému omezení či výpadkům telefonních spojení zákazníka a služba plně fungovala nejdéle do 8 týdnů od účinnosti této dohody, nebo dle účastnické smlouvy, pokud bude taková smlouva uzavřena až poté, kdy bude služba, poskytovaná na základě této dohody plně fungovat. Migrace telefonních služeb k novému poskytovateli bude probíhat mimo úřední hodiny jednotlivých zákazníků a v nezbytně nutných případech i o víkendech. Termíny migrace budou písemně dohodnuty s kontaktní osobou zákazníka, která je uvedena v účastnické smlouvě.
5. Poskytovatel se zavazuje, že zajistí zachování stávajících telefonních čísel zákazníka.
6. Poskytovatel při provozu pevných telefonních linek bez ohledu na použitou technologii deklaruje garantovanou dostupnost služeb elektronických komunikací (SLA - Service Level Agreement) SLA 99,9% v centrální lokalitě na adrese Zeměměřický úřad, Pod sídlištěm 1800/9, Kobylisy, 182 11 Praha 8, a v ostatních lokalitách zákazníků 99,7%.
7. Zákazník se zavazuje zajistit pracovníkům poskytovatele během plnění předmětu dohody nebo účastnické smlouvy, je-li to nezbytné, přístup na příslušná pracoviště. Poskytovatel se zavazuje dodržovat v objektech zákazníka příslušné vnitřní pokyny a směrnice stanovující provozně technické a bezpečnostní podmínky pohybu osob v objektech zákazníka. Při plnění dohody nebo účastnické smlouvy v objektech zákazníka musí poskytovatel v maximální míře respektovat nutnost zajištění nerušeného užívání objektů jejich uživateli.
8. Poskytovatel se zavazuje, že si nebude účtovat žádný poplatek za ukončení účastnické smlouvy nebo za změnu typu či počtu přípojek.
9. Po ukončení dohody nebo účastnické smlouvy je poskytovatel povinen zajistit, aby si zákazník mohl bezúplatně ponechat svá telefonní čísla bez ohledu na nového poskytovatele služeb.

V. CENA ZA PLNĚNÍ

1. Cena za poskytování plnění je uvedena v ceníku v příloze č. 3 dohody a je stanovena na základě nabídky poskytovatele učiněné ve veřejné zakázce.
2. Jednotkové ceny bez DPH v Kč uvedené v příloze č. 3 jsou cenami nejvýše přípustnými po celou dobu účinnosti dohody a zahrnují veškeré náklady provozovatele spojené se zajištěním předmětu dohody v rozsahu a kvalitě vymezené dohodou a příslušnou účastnickou smlouvou.
3. Jednotkové ceny s DPH v Kč uvedené v příloze č. 3 dohody mohou být změněny změnou sazby DPH. V případě změny sazby DPH je poskytovatel povinen k ceně bez DPH účtovat DPH v platné výši. Poskytovatel odpovídá za to, že sazba DPH je stanovena v souladu s platnými právními předpisy.
4. V případě nesplnění podmínky uvedené v čl. IV. odst. 6 dohody vyúčtuje poskytovatel zákazníkovi cenu měsíční fakturace bez DPH za příslušné období sníženou o 0,2 % za každou započatou hodinu výpadku a za každou přípojku postihnutou výpadkem, která bude vyúčtována. To neplatí v případě, kdy se bude jednat o plánovanou činnost mající za následek omezení kvality a dostupnosti služeb pokud bude ze strany poskytovatele splněna podmínka dle čl. VIil. odst. 3 písm. d) této dohody.
5. V případě závažného porušení dohody poskytovatelem, např. prodlení poskytovatele při plnění povinností plynoucích z dohody s výjimkou porušení povinnosti uvedené v čl. IV. odst. 6 dohody, je poskytovatel povinen účtovat zákazníkovi cenu měsíční fakturace bez DPH za příslušné období sníženou o 1 % za každý započatý den prodlení, ve kterém došlo k neposkytnutí služby v požadovaném rozsahu. V případě prodlení více než 5 pracovních dnů je zákazník oprávněn od dohody odstoupit. Odstoupení je účinné od okamžiku, kdy je doručeno poskytovateli.
6. Dojde-li kdykoliv po uzavření dohody k jednostranným rozhodnutím poskytovatele ke snížení některých položkových cen za poskytnutí služeb vydáním nového ceníku ve vztahu k ostatním zákazníkům poskytovatele, kterým jsou poskytovány služby v obdobném rozsahu, jako jsou poskytovány zákazníkovi dle dohody, je poskytovatel povinen snížit ceny za poskytnutí všech služeb i zákazníkovi, a to počínaje prvním dnem následujícího zúčtovacího období po vydání tohoto nového ceníku. Přílohou faktury vystavené za toto zúčtovací období bude aktualizovaný ceník podle přílohy č. 3 dohody.

VI. PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Poskytovatel není oprávněn na základě účastnických smluv požadovat po zákazníkovi zálohové platby na služby.
2. Cena za služby poskytnuté v souvislosti s účastnickou smlouvou bude splatná na základě poskytovatelem vystavené faktury.
3. Zákazník požaduje, aby příslušné platby za poskytované služby byly poskytovatelem samostatně účtovány a faktury byly doručovány na adresu uvedenou v účastnické smlouvě. Faktury budou zasílány v listinné formě nebo v elektronické podobě, a to bez poplatku.

4. Cena za poskytnuté služby bude zákazníkem hrazena vždy jednou měsíčně zpětně za uplynulé zúčtovací období na základě faktur vystavených poskytovatelem a doručených zákazníkovi nejpozději do 20 dnů od uplynutí příslušného zúčtovacího období. Zúčtovacím obdobím je kalendářní měsíc.
5. Faktura musí obsahovat číslo rámcové dohody ČÚZK-xxxxx/2024, číslo konkrétní účastnické smlouvy a splňovat pravidla pro vystavování daňových dokladů podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty. Poskytovatel vystaví fakturu podle požadavku zákazníka uvedeném v účastnické smlouvě v požadovaném členění, např. podle pracovišť.
6. Splatnost faktur je 21 dnů ode dne doručení zákazníkovi. V případě reklamace ze strany zákazníka v souvislosti s konkrétní fakturací bude postupováno v souladu s ust. § 64 odst. 8, resp. odst. 9 zák. č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích.
7. V případě, že faktura neobsahuje náležitosti daňového dokladu podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, případně dle jiného platného obecně závazného právního předpisu, je zákazník oprávněn tuto fakturu vrátit poskytovateli zpět a požadovat odstranění těchto nedostatků. Do doby odstranění nedostatků faktury není zákazník v prodlení s úhradou faktury. Po odstranění nedostatků a opětovném doručení faktury zákazníkovi běží nová 21 denní lhůta splatnosti faktury.
8. Platby budou probíhat výhradně v českých korunách podle prokazatelně čerpaných služeb.

VII. DOBA, MÍSTO A PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

1. Poskytovatel je povinen poskytovat služby sjednané v příslušné účastnické smlouvě zákazníkovi po dobu účinnosti dohody.
2. Datum zahájení plnění je od 1. 5. 2024, nebo dle účastnické smlouvy. Služby prostřednictvím pevných telefonních sítí budou zákazníkům poskytovány po vypršení smluvního vztahu s dosavadním poskytovatelem.
3. Nestanoví-li příslušná účastnická smlouva jinak, jsou místem plnění předmětu dohody a příslušné účastnické smlouvy sídla zákazníků a jejich pracovišť na území celé České republiky.

VIII. REKLAMACE A ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

1. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod. Smluvní strany nesou odpovědnost za škodu dle platných právních předpisů, této dohody a účastnických smluv.
2. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za újmu vzniklou porušením povinnosti z dohody či účastnické smlouvy, prokáže-li, že jí ve splnění takové povinnosti dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli.

3. Poskytovatel se dále zavazuje:
 - a) dbát o to, aby služba odpovídala technickým a provozním standardům a odpovídala sjednané technické specifikaci,
 - b) dbát o co nejvyšší dostupnost služby,
 - c) provádět běžnou údržbu tak, aby závady byly minimalizovány, popřípadě odstraněny bez zbytečného prodlení po jejich vzniku,
 - d) plánovat veškeré činnosti s omezením kvality nebo dostupnosti služeb tak, že minimálně 5 pracovních dní předem oznámí poskytovatel omezení provozu zákazníkovi, včetně doby nutného omezení kvality nebo dostupnosti služeb.
4. Reklamace kvality poskytovaných služeb se uplatňuje písemně (postačí e-mailem) na kontaktní adrese poskytovatele uvedené účastnické smlouvě. Poskytovatel je povinen reklamaci služby vyřídit bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů ode dne doručení reklamace. Pokud se smluvní strany nedohodnou jinak, je poskytovatel povinen u reklamace výpadku poskytování služeb odstranit technickou nebo provozní závadu, která brání řádnému poskytování služby, do 48 hodin od doručení písemné reklamace. O vyřízení reklamace pořídí poskytovatel písemný záznam, který bude zaslán kontaktní osobě zákazníka.
5. Reklamaci vyúčtovaných služeb na základě účastnické smlouvy může zákazník uplatnit písemně (postačí e-mailem) na kontaktní adresu poskytovatele uvedenou v příloze 4 dohody. Reklamaci je možné podat do 2 měsíců ode dne doručení faktury. Poskytovatel je povinen reklamaci vyřídit bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů ode dne doručení. O vyřízení reklamace pořídí poskytovatel písemný záznam, který bude zaslán kontaktní osobě zákazníka.
6. Odpovědnost za vady se bude řídit příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.

IX. SANKCE

1. V případě, že poskytovatel nezajistí plynulý přechod, provedení migrace ze stávajících služeb na služby nového poskytovatele podle čl. IV. odst. 4. dohody, je poskytovatel povinen zákazníkovi zaplatit smluvní pokutu ve výši 3 000 Kč za každý započatý den prodlení za každé nepřipojené pracoviště zákazníka. Kromě případů, kdy poskytovatel prokáže, že nedodržení tohoto termínu je způsobeno okolnostmi, které nemohl ovlivnit, nebo neposkytnutím součinnosti ze strany zákazníka nebo stávajícího poskytovatele při zajišťování přenositelnosti.
2. Poskytovatel je oprávněn požadovat na zákazníkovi úrok z prodlení za nedodržení termínu splatnosti faktury bez DPH ve výši 0,05 % z oprávněně fakturované částky za každý i započatý den prodlení. Cena se považuje za uhrazenou okamžikem odesání předmětné částky z účtu zákazníka.
3. Zaplacením smluvní pokuty není dotčena případná náhrada škody způsobená porušením povinností poskytovatele, případná škoda bude vymáhána samostatně vedle smluvní pokuty v plné výši, tedy i ve výši přesahující smluvní pokutu.

4. Jakákoliv smluvní pokuta je splatná ve lhůtě 10 pracovních dnů ode dne doručení písemné výzvy zákazníka k jejímu uhrazení poskytovateli.

X. DOBA TRVÁNÍ RÁMCOVÉ DOHODY

1. Dohoda se uzavírá na dobu určitou v trvání 48 měsíců. Dohoda nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění prostřednictvím registru smluv s tím, že strany sjednávají počátek plnění z této dohody na den 1. 5. 2024.
2. Účastnické smlouvy se uzavírají po dobu účinnosti dohody.

XI. ZÁNİK RÁMCOVÉ DOHODY, ÚČASTNICKÉ SMLOUVY A Odstoupení

1. Dohoda může zaniknout vzájemnou dohodou smluvních stran. Tato dohoda musí být písemná a podepsaná jak poskytovatelem, tak centrálním zadavatelem jinak je neplatná.
2. Dohoda může zaniknout písemnou výpovědí centrálního zadavatele bez uvedení důvodu, přičemž výpovědní lhůta činí 1 měsíc a začíná běžet první den následujícího kalendářního měsíce po doručení písemné výpovědi poskytovateli.
3. Účastnická smlouva může zaniknout písemnou výpovědí ze strany poskytovatele, pokud zákazník neuhradil fakturu za poskytnutí služeb déle než 2 měsíce oproti datu splatnosti této faktury a zákazník byl na její neuhrazení poskytovatelem písemně upozorněn. Výpovědní lhůta činí 1 měsíc a začíná běžet první den následujícího kalendářního měsíce po doručení písemné výpovědi zákazníkovi.
4. Tímto není dotčeno právo smluvních stran a zákazníka odstoupit od dohody nebo účastnické smlouvy rovněž na základě příslušných ustanovení občanského zákoníku z důvodu porušení povinnosti některou ze smluvních stran nebo z důvodů uvedených v této dohodě.
5. Centrální zadavatel může od dohody okamžitě odstoupit, pokud:
poskytovatel není schopen poskytovat požadované služby, a to ode dne, kdy poskytovatel písemně prohlásí, že není schopen službu poskytovat, výpadek poskytovaných služeb bude trvat déle než 36 hodin, vznikl nárok na smluvní pokutu dle podmínek dohody, poskytovatel se ocitne v úpadku podle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), nebo v úpadku dle jiných právních předpisů.
6. Předpokladem platného odstoupení ze strany centrálního zadavatele je odstoupení od dohody písemným oznámením poskytovateli bez zbytečného odkladu poté, kdy se dověděl o porušení dohody.
7. Odstoupením od dohody nejsou dotčena ustanovení dohody týkající se smluvních pokut, ochrany informací, náhrady újmy a ustanovení týkajících se takových práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že trvají i po odstoupení.

8. Zákazníci mohou písemnou dohodou, vypovědí nebo odstoupením ukončit pouze konkrétní účastnickou smlouvu uzavřenou s poskytovatelem.

XII. OCHRANA INFORMACÍ

1. Smluvní strany konstatují, že označily při jednání o uzavření této dohody všechny informace týkající se strategických plánů a záměrů a know-how smluvních stran jako důvěrné.
2. Poskytovatel se zavazuje učinit taková opatření, aby osoby, které se podílejí na realizaci jeho závazků z této dohody, zachovávaly mlčenlivost o veškerých skutečnostech, údajích a datech (osobních či jiných), o nichž se dozvěděly při výkonu své práce. Za porušení tohoto závazku se považuje i využití těchto skutečností, údajů a dat, jakož i dalších vědomostí pro vlastní prospěch poskytovatele, prospěch třetí osoby nebo pro jiné důvody. Toto ujednání platí i v případě nahrazení uvedených právních předpisů předpisy jinými.
3. Smluvní strany se dohodly, že tato dohoda nepodléhá obchodnímu tajemství a smluvní strany souhlasí s tím, aby veškeré informace obsažené v této dohodě, včetně jejího úplného textu, byly poskytnuty třetím osobám na jejich žádost v souladu se zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, a uveřejněny v souladu s příslušnými právními předpisy.
4. Závazky smluvních stran uvedené v tomto článku trvají i po skončení smluvního vztahu.

XIII. ŘEŠENÍ SPORŮ

1. Tato dohoda se řídí právním řádem České republiky.
2. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě dohody nebo v souvislosti s ní, včetně sporů o její výklad či platnost, a k urovnání sporů především oboustrannou dohodou.
3. Nebude-li spor vyřešen smírně, bude každý spor vzniklý na základě dohody rozhodován u obecného soudu České republiky, který je místně příslušný pro centrálního zadavatele nebo zákazníka, nestanoví-li zákon výlučnou místní příslušnost jiného soudu.

XIV. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Veškerá práva a povinnosti stanovené v dohodě mají v případě rozporu s přílohami předloženými poskytovatelem, např. poskytovatelem doložené zvláštní smluvní podmínky, obchodní podmínky nebo všeobecné podmínky společnosti, přednost. Všeobecné obchodní podmínky poskytovatele se použijí na práva a povinnosti zákazníka pouze v případě, že je to pro zákazníka příznivější.
2. Práva a povinnosti smluvních stran v této dohodě, zadávací dokumentaci ani v jiných navazujících dokumentech neupravené, nebo upravené jen částečně se řídí občanským zákoníkem, zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických

komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.

3. Poskytovatel prohlašuje, že plněním závazků dle dohody a příslušných účastnických smluv nezasahuje do práv duševního vlastnictví třetích osob.
4. Poskytovatel si je vědom, že je v souladu s § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), osobou povinnou spolupracovat při výkonu finanční kontroly.
5. Smluvní strany souhlasí s uveřejněním plného znění dohody včetně jejích příloh a účastnických smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Uveřejnění dohody prostřednictvím registru smluv zajistí centrální zadavatel a uveřejnění účastnických smluv zajistí zákazník.
6. Tuto dohodu lze měnit pouze písemným dodatkem, který bude pořadově očíslován a podepsán oběma smluvními stranami.
7. Dohoda bude podepsána elektronicky.
8. Na důkaz toho, že smluvní strany s obsahem dohody souhlasí, rozumí jí a zavazují se k jejímu plnění, připojují své podpisy a prohlašují, že dohoda byla uzavřena podle jejich svobodné a vážné vůle prosté tísně.
9. Nedílnou součástí dohody jsou následující přílohy:
 - č. 1 - Seznam zadavatelů - zákazníků
 - č. 2 - Podrobná specifikace předmětu plnění (doplní poskytovatel)
 - č. 3 - Ceník
 - č. 4 - Vzor účastnické smlouvy.

Za poskytovatele:

V Ostravě

Ing. Pavel Halfar
ha-veT

Digitální podpis:
09.04.2024 15:29

Ing. Pavel Halfar
jednatel

Za centrálního zadavatele:

V Praze

Ing. Karel sSSŽEe.
katastrální u 00050
LOI IVVI

Ing. Karel Štencel
předseda

Seznam zadavatelů - zákazníků

Název zadavatele	IČO	Sídlo
ČR - Katastrální úřad pro Jihočeský kraj	002 13 691	Lidická tř. 124/11 České Budějovice 7 370 86 České Budějovice ID DS: zcqadtt
ČR - Katastrální úřad pro Jihomoravský kraj	002 13 730	Moravské nám. 1/1 Brno-město 601 51 Brno ID DS: e33adqt
ČR - Katastrální úřad pro Karlovarský kraj	711 85 232	Sokolovská 875/167 Rybáře 360 05 Karlovy Vary ID DS: pvcadqm
ČR - Katastrální úřad pro Královéhradecký kraj	711 85 241	Collinova 481 Věkoše 500 03 Hradec Králové ID DS: ynmadqi
ČR - Katastrální úřad pro Liberecký kraj	002 13 713	Rumjancevova 149/10 Liberec I-Staré Město 460 65 Liberec 1 ID DS: 9fwadqe
ČR - Katastrální úřad pro Moravskoslezský kraj	008 49 871	Prášková 194/11 Město 746 55 Opava ID DS: bwxadpe
ČR - Katastrální úřad pro Olomoucký kraj	711 85 186	Jeremenkova 110/15 Hodolany 772 11 Olomouc ID DS: kp8adpb
ČR - Katastrální úřad pro Pardubický kraj	002 13 721	Čechovo nábřeží 1791 Bílé Předměstí 530 03 Pardubice ID DS: xyiadm7
ČR - Katastrální úřad pro Plzeňský kraj	002 13 705	Radobyčická 2465/12 Jižní Předměstí 301 00 Plzeň ID DS: 8rtadm4
ČR - Katastrální úřad pro Středočeský kraj	002 13 683	Pod sídlištěm 1800/9 Kobylisy 182 12 Praha 8 ID DS: hi4adnw

Název zadavatele	IČO	Sídlo
ČR - Katastrální úřad pro Ústecký kraj	711 85 194	Krčínova 797/2 Krásné Březno 400 07 Ústí nad Labem ID DS: scdadnq
ČR - Katastrální úřad pro Vysočinu	711 85 208	Fibichova 4666/6 586 01 Jihlava ID DS: 25nadnk
ČR - Katastrální úřad pro Zlínský kraj	711 85 216	Třída Tomáše Bati 1565 760 96 Zlín ID DS: vhadp5
ČR - Zeměměřický úřad	604 58 500	Pod sídlištěm 1800/9 Kobylisy 182 11 Praha 8 ID DS: 6yvadsa
Výzkumný ústav geodetický, topografický a kartografický, v. v. i.	000 25 615	Ústecká 98 250 66 Zdiby ID DS: 7anp8u4

Podrobná specifikace předmětu plnění

Poskytovatel bude poskytovat telefonní služby prostřednictvím pevné komunikační sítě, tzn. že zajistí provoz pevných telefonních přístrojů a telefonních ústředen, jejich připojení do všech veřejných pevných i mobilních telefonních sítí a přenos hovoru po celé trase. Realizace těchto služeb bude provedena přes metalické, popř. optické propojení nebo prostřednictvím rádiových komunikačních sítí v licencovaném pásmu, a to pro zadavatele uvedené v příloze č. 1 Rámcové dohody.

Veškeré služby budou poskytovány v souladu s požadavky zadavatele stanovenými v zadávací dokumentaci k veřejné zakázce s názvem „Zajištění poskytovatele pevných telefonních linek“.

Poskytovatel garantuje zajištění níže uvedené minimální úrovně rozsahu poskytovaných služeb, která bude poskytována po celou dobu trvání Rámcové dohody, kdy náklady na ně jsou zahrnuty v nabídkové ceně.

Základní parametry hlasových služeb v pevné komunikační síti

Poskytovatel se zavazuje zajistit přístup k veřejně dostupným telefonním službám poskytovaným prostřednictvím všech telefonních přípojek. Zadavatel tak bude moci nepřetržitě a v plně automatickém režimu uskutečňovat:

- využití stávajících pobočkových ústředen a koncových telefonních zařízení,
- volání k číslům tísňového volání,
- místní volání v rámci telefonních obvodů v lokalitách zadavatelů,
- dálková meziměstská volání do ostatních telefonních obvodů na celém území ČR,
- mezinárodní volání do komunikačních sítí,
- volání do neveřejných sítí,
- volání do sítí jiných poskytovatelů služeb včetně mobilních sítí,
- zajištění sekundové tarifikace,
- možnost označování, resp. identifikace soukromých hovorů již před zahájením hovoru, které se provádí pomocí vytočení zvláštní předvolby např. „*“, za kterou následuje telefonní číslo volaného účastníka; tuto funkcionalitu zajistí poskytovatel na své infrastruktuře, a to minimální u přípojek typu ISDN30,
- bezplatné volání mezi všemi zadavateli a všemi pracovišti zadavatelů,
- možnost bezplatně zablokovat volání na barevné linky, informační linky atd.

Doplňkové služby na digitálních přípojkách ISDN

Poskytovatel bude na digitálních přípojkách zabezpečovat tyto standardní doplňkové služby:

- zobrazení identifikace volajícího,
- potlačení přenosu telefonního čísla k volanému pro jednotlivá volání nebo trvale pro všechna volání,
- přímou provolbu z veřejné telefonní sítě ke každému zaměstnanci zadavatele,
- omezení odchozích volání řízené sítí,
- identifikace obtěžujícího nebo zlomyslného volání,
- omezení délky hovoru (max. 2 hodiny).

Služby sdílené podnikové sítě

Poskytovatel se zavazuje k vytvoření jednotné sdílené podnikové sítě (dále jen „SPS“) všech pevných telefonů zadavatelů, které se využívají v resortu ČÚZK s tím, že SPS bude splňovat následující požadavky:

- existence systému přístupových práv a profilů v rámci služeb
- náklady poskytovatele na zajištění volání zadavatelů mez sebou v rámci SPS jsou zahrnuty do měsíčního paušálního poplatku za ostatní služby

Ostatní a doplňkové služby

Poskytovatel v souladu se specifikací požadovaných služeb zajistí, v případě požadavku zadavatele, následující služby, jejichž náklady jsou zahrnuty do měsíčního paušálního poplatku za ostatní služby:

- změnu fakturačních údajů,
- převod účastnictví,
- změnu umístění,
- vypojení telefonní linky,
- zřízení nové telefonní linky,
- aktivaci a provoz SPS,
- zřízení nové či zrušení stávající přípojky.

Tarif a účtování hovorů

Zadavatel bude hradit pouze rozsah poskytnutých služeb oceněných jednotkovými cenami příslušné služby, měsíční paušální poplatek bez volných minut spojený s konkrétní telefonní přípojkou (HTS, ISDN2, ISDN30) a měsíční paušální poplatek za ostatní služby.

Měsíční paušální poplatky a jednotkové ceny příslušné služby jsou uvedeny v příloze č. 10 Zadávací dokumentace - Ceník a v příloze č. 3 Rámcové dohody.

Součástí hlasových služeb nejsou žádné volné minuty.

Poskytovatelem budou hovory účtovány po vteřinách hned od začátku telefonního hovoru, tedy 1+1. Toto se nevztahuje na hovory uskutečněné na linky se zvláštním tarifem, tzv. barevné linky.

Výpisy a fakturace

Faktury budou zasílány v elektronické formě na adresy jednotlivých zadavatelů uvedených v účastnické smlouvě. Příslušné platby za poskytované služby budou účtovány samostatně za jednotlivé zadavatele.

Poskytovatel zajistí pověřeným zaměstnancům zadavatele přístup k elektronickému vyúčtování za poskytnuté služby přes internet, a to nejméně po dobu 6 měsíců od okamžiku poskytnutí služby. Toto vyúčtování bude dostupné na serveru poskytovatele, ke kterému budou mít zabezpečený přístup pověřené osoby zadavatele. V případě, že se zabezpečený přístup k elektronickému vyúčtování poskytovateli nepodaří zajistit, bude podrobný elektronický výpis zaslán dle dohody se zadavatelem elektronickou poštou v rámci měsíčního paušálního poplatku za ostatní služby.

Elektronické výpisy budou poskytnuty ve formátu HTML nebo PDF, podrobné výpisy a možnosti vystavit přehled po jednotlivých lokalitách budou dostupné ve formátu *.xls, *.xlsx, *.txt, nebo *.csv.

Podrobnější podmínky fakturace, elektronické vyúčtování a poskytování elektronických výpisů bude stanoven po dohodě se zadavatelem v ostatních ujednáních účastnické smlouvy.

Zachování stávajících telefonních čísel a stávajících provolbových bloků

Poskytovatel se zavazuje k zachování stávajících telefonních čísel a provolbových bloků zadavatele.

Poskytovatel je v současné době dodavatelem hlasových služeb, které jsou předmětem této veřejné zakázky / Rámcové dohody. Z daného důvodu nedojde k přenosu telefonních čísel a služby jsou již připravené (technicky nainstalované).

Zákaznický servis - operátorské služby

Poskytovatel zajistí dostupnost zákaznické telefonní linky v pracovní dny v době od 8 do 16 hodin, která bude kontaktním místem pro pověřené zaměstnance zadavatelů v záležitostech týkajících se zejména:

- hlášení závad a poruch,
- uplatňování reklamací ke kvalitě poskytovaných služeb včetně vyúčtování,
- poskytnutí informací o průběhu řešení závad a reklamací,
- poskytování odborné konzultace k poskytovaným službám,
- uplatňování požadavků na zřizování, změny nebo zrušení služeb

Náklady na zajištění zákaznického servisu budou zahrnuty do měsíčního paušálního poplatku za ostatní služby. Poskytovatel rovněž zajistí jednoho obchodního zástupce pro řešení veškerých požadavků zadavatele.

Kontaktní údaje zákaznické linky:

telefonický kontaktj
emailový kontakt:H

Kontaktní údaje obchodního zástupce:



Podmínky pro poskytnutí plnění prostřednictvím rádiových sítí

V případě realizace telefonních služeb prostřednictvím rádiových sítí se poskytovatel zavazuje dodržet následující úkony:

- v případě budov, které nejsou ve vlastnictví ČR s příslušností hospodařit pro zadavatele, zajistí poskytovatel od vlastníků objektů souhlas s případným umístěním mikrovlnných zařízení na jejich objekty,
- je-li to nezbytné pro umístění antény na příslušný objekt, zajistí poskytovatel vypracování projektu a získání potřebných povolení. Předmětný projekt a veškerá

potřebná povolení k umístění zařízení na objekt předloží ke schválení pověřené osobě zadavatele a současně vlastníkovi budovy, poskytovatel na své náklady zajistí, kromě umístění antény na objektu, také propojení antény a telefonní ústředny, příp. i revizní zprávu o umístění antény, při instalaci antény na objektu nesmí být omezen provoz příslušného pracoviště zadavatele v době pondělí až pátek od 06:00 do 18:00 hodin, v případě nedostatečné kvality spojení prostřednictvím rádiových sítí v daném spektru vlnové délky nebo nedostatečného signálu způsobeného vnějšími vlivy např. okolním hustým lesním porostem, rozsáhlou zástavbou, špatnou povětrnostní situací atd., zajistí poskytovatel okamžitou nápravu nebo přenos hovoru přes metalické nebo optické propojení, tak aby byly naplněny veškeré podmínky centrálního zadavatele na kvalitu poskytovaného plnění, veškeré náklady související se splněním výše uvedených podmínek jsou součástí nabídkové ceny.

Ceník

Požadovaná služba	Jednotka	Cena za jednotku bez DPH v Kč	DPH v %*)	Cena za jednotku s DPH v Kč
Typ připojení HTS				
měsíční paušální poplatek bez volných minut	1 HTS	280,00	21 %	338,80
Typ připojení ISDN2				
měsíční paušální poplatek bez volných minut	1 ISDN2	330,00	21 %	399,30
Typ připojení ISDN30				
měsíční paušální poplatek bez volných minut	1 ISDN30	1 500,00	21 %	1 815,00
Ostatní služby				
měsíční paušální poplatek za ostatní služby	1 zadavatel	25,00	21 %	30,25
Vnitrostátní hovory				
volání pevná síť	1 minuta	0,10	21 %	0,12
volání do sítě mobilních operátorů	1 minuta	0,30	21 %	0,36
Mezinárodní hovory				
mezinárodní hovory v rámci EU	1 minuta	1,00	21 %	1,21

DPH je uvedena ve výši platné ke dni uzavření dohody

Vzor účastnické smlouvy
ÚČASTNICKÁ SMLOUVA
k rámcové dohodě na poskytování telefonních služeb
prostřednictvím pevných telefonních sítí

uzavřená podle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „ZZVZ“) a
zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník

I. SMLUVNÍ STRANY

Zákazník: Česká republika - Doplní zákazník
se sídlem: Doplní zákazník
za kterou jedná: Doplní zákazník
IČO: Doplní zákazník
bankovní spojení: Doplní zákazník
číslo účtu: Doplní zákazník
(dále také „zákazník“)

a

Poskytovatel: Doplní účastník
se sídlem: Doplní účastník
zastoupen: Doplní účastník
IČO: Doplní účastník
DIČ: Doplní účastník
údaje o zápisu do OR: zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Doplní účastník,
oddíl Doplní účastník, vložka Doplní účastník
bankovní spojení: Doplní účastník
číslo účtu: Doplní účastník
(dále také „poskytovatel“)
(dále společně také „smluvní strany“)

II. PŘISTOUPENÍ K RÁMCOVÉ DOHODĚ

Poskytovatel uzavřel s Českým úřadem zeměměřickým a katastrálním (dále jen „centrálním zadavatelem“ dne xx. x. 2024 rámcovou dohodu na poskytování telefonních služeb prostřednictvím pevných telefonních sítí (dále jen „dohoda“), jejímž účelem je zajistit telefonní služby prostřednictvím pevných telefonních sítí. Podrobná specifikace předmětu plnění je obsažena v příloze č. 2 dohody. Na základě této účastnické smlouvy (dále jen „smlouva“) přistupuje zákazník k dohodě, čímž nabude práv a povinností vyplývajících z dohody.

III. ÚHRADA SLUŽEB

Pro vyloučení jakýchkoli pochybností se dodává, že vyúčtování za služby poskytnuté na základě smlouvy uzavřené mezi výše uvedeným zákazníkem a poskytovatelem bude vystaveno přímo na zákazníka, který se jej zavazuje uhradit.

Elektronické faktury budou zasílány na adresu: Doplní zákazník

IV. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

1. Vzájemný kontakt mezi poskytovatelem a zákazníkem bude na pracovní úrovni probíhat prostřednictvím kontaktních osob a zákaznického centra poskytovatele:

Kontaktní osoba za poskytovatele:

Jméno: Doplní účastník
Funkce: Doplní účastník
Adresa: Doplní účastník
Telefon: Doplní účastník
Mobil: Doplní účastník
E-mail: Doplní účastník

Kontakt na zákaznické centrum poskytovatele: Doplní účastník

Kontaktní osoba za zákazníka:

Jméno: Doplní zákazník
Funkce: Doplní zákazník
Adresa: Doplní zákazník
Telefon: Doplní zákazník
Mobil: Doplní zákazník
E-mail: Doplní zákazník

2. V případě změny výše uvedených kontaktních údajů jsou smluvní strany povinny si tuto změnu bez zbytečného odkladu písemně oznámit.
3. Případně doplní smluvní strany

V. ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

1. Smluvní strany se dohodly, že tuto smlouvu a její případné dodatky uveřejní v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), prostřednictvím registru smluv zákazník.
2. Tato smlouva bude podepsána elektronicky.
3. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu druhou ze smluvních stran a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv.

Za poskytovatele:

Za zákazníka:

V doplní poskytovatel

V doplní zákazník

..... podpis.....

..... podpis.....

jméno a příjmení oprávněné osoby

jméno a příjmení oprávněné osoby