

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

KOMPLEXNÍ SLUŽBA NA NABÍJENÍ PLZEŇSKÉ KARTY A IN KARTY PROSTŘEDNICTVÍM BANKOMATŮ NA ÚZEMÍ PLZEŇSKÉHO KRAJE

1. Plzeňský kraj

se sídlem: Škroupova 18, 306 13 Plzeň
zastoupený: Rudolfem Špotákem, hejtmanem
k podpisu pověřen: Ing. Pavel Čížek, náměstek hejtmana pro oblast doprava,
na základě usnesení RPK č. 4806/24 ze dne 25.03.2024
IČ: 70890366
DIČ: CZ70890366
bank. spojení: Raiffeisenbank
č. účtu: 1063003350/5500

(dále jen „**Plzeňský kraj**“ nebo „**Objednatel**“)

a

2. Plzeňské městské dopravní podniky, a. s.

se sídlem: Denisovo nábřeží 920/12, Východní předměstí, 301 00 Plzeň
IČ: 25220683
DIČ: CZ25220683
bank. spojení: ČSOB, a. s., Plzeň, pobočka Plzeň - město
č. účtu: 117433803/0300
zapsaná: v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni, oddíl B,
vločka 710
zastoupená: Ing. Miroslavem Kočicou, MSc, ekonomickým ředitelem, pověřeným
zaměstnancem

(dále jen „**PMDP**“ nebo „**Provozovatel**“)

Společně jen **Smluvní strany** spolu níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřely následující Smlouvu o poskytování služeb – „Komplexní služba na nabíjení Plzeňské karty a In Karty prostřednictvím bankomatů na území Plzeňského kraje“ (dále jen „**Smlouva**“) v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“).

Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění Smlouvy:

Čl. 1 Úvodní ustanovení

Tato Smlouva je mezi Smluvními stranami uzavírána pro zajištění alternativního způsobu nabíjení jízdného neboli předplatních kupónů, a to prostřednictvím bankomatů České spořitelny, jelikož Integrovaná doprava Plzeňského kraje rozšířená od roku 2018 do celého kraje využívá Plzeňskou kartu či In Kartu jako nosič jízdného a cestující si jízdné nebo

elektronické peníze na Plzeňskou kartu či In Kartu mohou nahrávat na prodejních místech, která však nejsou ve všech obcích Plzeňského kraje.

Čl. 2

Vymezení pojmů užitých ve Smlouvě

1. Pojmy psané s velkým počátečním písmenem v jednotném i množném čísle mají pro účely této Smlouvy a jejích příloh význam vymezený tímto ustanovením:
 - a) Bankomat – znamená technické zařízení, které vydává držitelům platebních karet peněžní hotovost z běžných nebo úvěrových účtů, popřípadě poskytuje další služby, a prostřednictvím kterého může držitel Plzeňské karty či In Karty provést nákup předplatních kupónů Integrované dopravy Plzeňska a dobítí Plzeňské karty jako elektronické peněženky.
 - b) Karta – znamená kartu vydanou klientovi příslušnou bankovní institucí k platebnímu účtu.
 - c) PK – znamená bezkontaktní čipovou kartu, která je současně tzv. elektronickou peněženkou. Je vydávána nebo evidována v systému Plzeňská karta a umožňuje svému držiteli nahrání uhrazených předplatních kupónů Integrované dopravy Plzeňska a dobítí elektronických peněz pro použití k úhradám u vybraných subjektů, kteří ji akceptují.
 - d) In Karta - čipová karta vydávaná společností České dráhy, a.s., kterou je možné evidovat a následně určeným způsobem využívat v systému Plzeňská karta.
 - e) IDPK – Integrovaná doprava Plzeňského kraje.
 - f) Služba – znamená provedení nákupu předplatních kupónů Integrované dopravy Plzeňského kraje pro držitele PK a In Karty a dobíjení elektronických peněz pouze na PK v síti bankomatů.
 - g) Systém Plzeňská karta – systém pro vydávání, personalizaci a správu životního cyklu nosičů bezkontaktního čipu.

Čl. 3

Předmět Smlouvy

1. Provozovatel se za podmínek stanovených touto Smlouvou zavazuje umožnit Objednateli využívat síť bankomatů na území Plzeňského kraje k dobíjení čipových karet užívaných v IDPK pro držitele PK a In Karty jako nosiče předplatných jízdenek, konkrétně se jedná o provedení nákupu předplatních kupónů IDPK pro držitele PK a In Karty a dobíjení elektronických peněz pouze na PK v síti bankomatů (dále jen „Služba“), a to od okamžiku účinnosti této Smlouvy.

Čl. 4

Poskytnutí Služby na bankomatech

1. PMDP se zavazuje minimálně na 60 Bankomatech na území Plzeňského kraje umožnit využít držitelům PK a In Karty Službu, pokud tito držitelé jsou současně držiteli Karty. Počet Bankomatů nikdy nepoklesne pod minimální počet stanovený v tomto odstavci Smlouvy. Aktuální přehled Bankomatů, na nichž je sjednaná Služba provozována, lze vyhledat na internetové adrese: <https://www.csas.cz/cs/pobocky-a-bankomaty#/> nebo <https://www.csas.cz/cs/pobocky-a-bankomaty#/vyhledavani?type=ATM>, kdy pro

výběr těchto Bankomatů, je nezbytné zadat město a požadavek „dobíjení dopravních karet“.

2. PMDP se zavazuje zajistit, že každému držiteli PK či In Karty bude Bankomatem vydán doklad, ze kterého bude zejména patrné, jakou Službu držitel čerpal a jakou peněžní částku za ni uhradil.
3. PMDP se zavazuje zajistit informaci držitelům PK o aktuálním stavu zůstatku na PK jako elektronické peněženice prostřednictvím Bankomatu a dále pak, a to i pro držitele In Karty, informaci o aktuálně koupeném předplatném kupónu IDPK.
4. PMDP se zavazuje zajistit, aby Služba pro držitele PK a In karty byla uživatelsky jednoduchá a intuitivní.
5. Podrobná specifikace požadované Služby je přílohou č. 1 této Smlouvy.

Čl. 5

Cena a platební podmínky

1. Celková cena za plnění dle této Smlouvy po dobu účinnosti Smlouvy činí 1.041.670,00 Kč bez DPH (slovy: jeden milion čtyřicet jedna tisíc šest set sedmdesát korun českých bez DPH). V ceně jsou zahrnuty náklady za provozování Služby specifikované v čl. 4 této Smlouvy p v období od 01.04.2024 do 31.01.2025 (dále jen „provozní náklady“). K ceně bez DPH bude připočtena daň ve výši dle platné právní úpravy v okamžiku plnění.

Rozklad ceny plnění tvoří přílohu č. 2 této Smlouvy (Nabídková cena).

2. Objednatel se dále zavazuje uhradit PMDP částku ve výši 125.000,00 Kč bez DPH (slovy: jedno sto dvacet pět tisíc korun českých bez DPH) představující část implementačního poplatku souvisejícího s potřebnou úpravou SW na obrazovkách Bankomatů . Tato částka bude splatná na základě faktury, kterou je Provozovatel oprávněn vystavit v prvním kalendářním měsíci poskytování Služby dle této Smlouvy, se splatností do 30.04.2024.
3. Provozní náklady za poskytování Služby uvedené v odstavci 1 tohoto článku Smlouvy budou ze strany Provozovatele účtovány od 01.04.2024 na základě dílčích pravidelných měsíčních faktur ve výši 1/10 z ceny za celkové provozní náklady, a to vždy nejpozději k 15. dni příslušného kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla Služba poskytnuta. Datum zdanitelného plnění bude vždy poslední den každého kalendářního měsíce. Doba splatnosti daňového dokladu je stanovena na 21 dní ode dne jeho vystavení, min. však 14 dní ode dne jeho doručení Objednateli.
4. Cenu za provozování Služby, uvedenou v odstavci 1 tohoto článku Smlouvy, lze po dobu účinnosti Smlouvy zvýšit pouze z důvodů změny předpisů upravujících výši DPH.
5. PMDP vzniká právo fakturovat implementační poplatek dle odstavce 2 tohoto článku okamžikem zahájení plnění dle této Smlouvy a následně PMDP vzniká právo fakturovat s účinností od 01.04.2024 ve výši 1/10 z ceny za plnění dle Smlouvy za duben 2024 atd. dle odst. 3 této Smlouvy. Zahájení plnění bude potvrzeno oboustranným podepsáním akceptačního protokolu o implementaci a odsouhlasením funkčnosti systému.

6. Daňový doklad – faktura musí obsahovat všechny náležitosti řádného účetního a daňového dokladu ve smyslu příslušných právních předpisů, zejména zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a náležitosti obchodní listiny ve smyslu ustanovení § 435 občanského zákoníku. Faktura musí být doručena na adresu Objednatele. Pokud faktura nebude obsahovat požadované náležitosti, je Objednatel oprávněn zaslat doklady zpět k doplnění a Provozovatel přiměřeným způsobem prodlouží dobu splatnosti. Faktura bude Provozovateli uhrazena formou bankovního převodu na jeho bankovní účet uvedený v záhlaví této Smlouvy. Faktura se považuje za uhrazenou dnem připsání částky na účet Provozovatele.
7. Provozovatel se zavazuje, že podle písemného požadavku Objednatele vyhotoví a odevzdá účetní doklady za plnění související s touto Smlouvou v požadovaném počtu stejnopisů.

Čl. 6

Změna rozsahu poskytované Služby v průběhu plnění

1. Objednatel je oprávněn písemně navrhnout změnu rozsahu poskytované Služby.
2. Provozovatel se zavazuje provést hodnocení dopadů Objednatelem navrhované změny rozsahu poskytované Služby. Pokud by však takovéto hodnocení vyžadovalo dodatečné náklady anebo dodatečné pracovní vytížení pracovníků větší než jeden člověkodenní (tj. aktivita jednoho pracovníka Provozovatele zabírající jeden celý pracovní den) nebo využití jiných prostředků určených k poskytování Služby, Provozovatel tuto skutečnost oznámí Objednateli a hodnocení provede po dohodě s Objednatelem, pouze na základě písemného ověření Objednatelem.
3. Jakékoliv změny v rozsahu poskytované Služby musí být sjednány formou písemného číslovaného dodatku této Smlouvy. V závislosti na rozsahu změny poskytované Služby se Smluvní strany dohodnou též na případné úpravě termínů plnění, ceně, platebních podmínkách a součinnosti Objednatele či jiných závazcích z této Smlouvy.
4. Provozovatel není povinen poskytovat změněný rozsah Služby, dokud takové změny nebudou písemně sjednány a dokud nebudou písemně sjednány též příslušné změny týkající se termínů plnění, ceny, platebních podmínek a součinnosti Objednatele či jiných závazků z této Smlouvy.
5. Dokud Smluvní strany neuzavřou písemný dodatek k této Smlouvě specifikující změnu rozsahu poskytované Služby v souladu s odstavcem 3. tohoto článku Smlouvy a další náležitosti týkající se změn, platí tato Smlouva v nezměněném znění a poskytování Služby se nepřerušuje.

Čl. 7

Záruční podmínky

1. PMDP se zavazuje odstranit závady a nefunkčnost systému Bankomatů nebo jeho části, tj. obnovit provoz:
 - a) v případě nefunkčnosti celého systému do 24 hodin;
 - b) v případě nefunkčnosti části systému (jednoho nebo více Bankomatů) do 48 hodin;
 - c) v případě omezení funkčnosti celého systému do 48 hodin;

- d) v případě omezení funkčnosti části systému (jednoho nebo více Bankomatů) do 72 hodin.
2. Za nefunkčnost celého systému je považováno, když při závadě v systému nebude možno v celém systému čerpat Službu (nahrávat kupóny a elektronickou peněženku) nebo nebude možno v celém systému akceptovat platby Kartou.

Čl. 8 **Sankční podmínky**

1. Smluvní pokuta za neposkytování Služby v požadovaném rozsahu a neodstranění vad v poskytování Služby v dohodnutém termínu je stanovena sazbou 0,05 % z výše provozních nákladů stanovených v odst. 1 čl. 5 této Smlouvy, a to za každý den prodlení s odstraněním vad, nedodělků, reklamačních vad, odstranění nefunkčnosti nebo odstranění omezení funkčnosti celého systému nebo jeho části. V rámci záruky, odstranění závad Objednatel požaduje v případě, že nefunkčnost systému Bankomatů nebo jeho části není způsobena problémy na straně Objednatele, obnovení provozu:
- a) v případě nefunkčnosti celého systému do 24 hodin;
 - b) v případě nefunkčnosti části systému (jednoho nebo více Bankomatů) do 48 hodin;
 - c) v případě omezení funkčnosti celého systému do 48 hodin;
 - d) v případě omezení funkčnosti části systému (jednoho nebo více Bankomatů) do 72 hodin.
2. Za nefunkčnost celého systému je považováno, když při závadě v systému nebude možno v celém systému čerpat Služby (nahrávat kupóny a elektronickou peněženku) nebo nebude možno v celém systému akceptovat platby Kartou.
3. Při nedodržení data splatnosti faktur je Provozovatel oprávněn účtovat Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05% (pěti setin procenta) z dlužné částky za každý den prodlení, nejvýše však 15 % (patnáct procent) z fakturované částky.
4. V případě, že Provozovatel nebo Objednatel poruší povinnost ochrany dat a informací, má druhá Smluvní strana nárok požadovat smluvní pokutu ve výši 150.000,00 Kč (sto padesát tisíc korun českých). Vyplacení smluvní pokuty nezabavuje poškozenou Smluvní stranu práva na náhradu škody způsobenou únikem informací v prokázané výši, maximálně však do výše celkové ceny předmětu plnění této Smlouvy.
5. Oprávněná Smluvní strana je povinna vyzvat porušující Smluvní stranu k tomu, aby splnila příslušnou smluvní povinnost, kterou porušila, v dodatečné lhůtě 20 dnů od doručení takové výzvy, příp. aby ve stejné lhůtě zjednala nápravu a odstranila následky porušení smluvní povinnosti. Výzva podle věty první tohoto odstavce Smlouvy musí mimo jiné obsahovat specifikaci jednání, kterým došlo k porušení příslušné smluvní povinnosti.
6. Smluvní pokuta sjednaná podle této Smlouvy je splatná po marném uplynutí lhůty uvedené v předešlém odstavci, a to ve lhůtě 60 kalendářních dnů ode dne doručení výzvy oprávněné Smluvní strany k úhradě. Smluvní pokuta bude zaplacená bezhotovostním převodem na účet, uvedený ve výzvě oprávněné Smluvní strany k úhradě, přičemž povinnost k zaplacení je splněna dnem připsání částky na tento účet.

7. Zaplacení smluvní pokuty nemá vliv na trvání závazků z předmětu této Smlouvy vyplývajících, ani na povinnost nahradit škodu způsobenou druhé Smluvní straně.
8. Informace o vzniku výpadku nebo závady bude Provozovatel přijímat na telefonním čísle: 378 035 555 nebo na e-mailové adrese: hotline@sitmp.cz. Lhůta pro odstranění závady se počítá od okamžiku jejího nahlášení oprávněnou osobou. Provozovatel garantuje na těchto kontaktních místech reakci – potvrzení o přijetí hlášení o závadě e-mailem v maximálním čase do 1 hodiny po ohlášení na adrese uvedené jako příjemce potvrzení o nahlášené závadě v příloze č. 3 této Smlouvy (Oprávněné osoby).

Čl. 9 Oprávněné osoby

1. Každá ze Smluvních stran pověří oprávněnou osobu, která bude zastupovat Smluvní stranu v obchodních, smluvních a provozních záležitostech souvisejících s plněním této Smlouvy.
2. Oprávněná osoba je oprávněna jménem strany připravovat dodatky ke Smlouvě pro jejich písemné schválení osobám oprávněným zavazovat strany (statutárním orgánům).
3. Jména oprávněných osob Provozovatele a Objednatele jsou uvedena v příloze č. 3 Smlouvy (Oprávněné osoby). Smluvní strany jsou oprávněny jednostranně změnit oprávněné osoby, jsou však povinny na takovou změnu druhou Smluvní stranu písemně upozornit. Zmocnění zástupce oprávněné osoby musí být písemné s uvedením rozsahu zmocnění. V průběhu plnění Smlouvy mohou strany pověřit další oprávněné osoby a vymezit jejich pravomoc a působnost s tím, že jsou však povinny na takovou změnu (rozšíření) druhou Smluvní stranu písemně upozornit.

Čl. 10 Odpovědnost za škody

1. Každá ze Smluvních stran nese odpovědnost za způsobenou škodu či jinou nemajetkovou újmu v rámci platných právních předpisů a této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
2. Žádná ze Smluvních stran není odpovědná za nesplnění svého závazku v důsledku prodlení druhé Smluvní strany nebo v důsledku nastalých okolností vylučujících odpovědnost.
3. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou Smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.

Čl. 11 Ochrana informací

1. Žádná ze Smluvních stran nesmí zpřístupnit třetí osobě důvěrné informace, které při plnění této Smlouvy získala od druhé Smluvní strany. To neplatí, mají-li být za účelem plnění této Smlouvy potřebné informace zpřístupněny zaměstnancům, orgánům nebo jejich členům a zmocněným osobám, pověřeným osobám nebo poddodavatelům

Provozovatele nebo Objednatele, podílejících se na plnění dle této Smlouvy za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny Smluvními stranám v tomto článku Smlouvy, a to v jen rozsahu nezbytně nutném pro řádné plnění této Smlouvy. Dále neplatí první věta, pokud mají být důvěrné informace sděleny státním orgánům na základě platných a účinných právních předpisů či státním orgánům, osobám pověřeným kontrolou či auditem.

2. Ochrana informací se nevztahuje na případy, kdy
 - a) Smluvní strana prokáže, že je tato informace veřejně dostupná, aniž by tuto dostupnost způsobila sama Smluvní strana;
 - b) Smluvní strana prokáže, že měla tuto informaci k dispozici ještě před datem zpřístupnění druhou stranou, a že ji nenabyla v rozporu se zákonem;
 - c) může Smluvní strana získat bezúplatně tuto informaci od třetí osoby, která není omezena v jejím zpřístupnění;
 - d) obdrží Smluvní strana od zpřístupňující strany písemný souhlas zpřístupňovat danou informaci; nebo
 - e) je zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu.
3. Za důvěrné informace jsou dle této Smlouvy Smluvními stranami považovány veškeré informace vzájemně poskytnuté v ústní nebo písemné formě, zejména informace, které se Smluvní strany dozvěděly v souvislosti s touto Smlouvou, jakož i know-how, jímž se rozumí veškeré poznatky obchodní, výrobní, technické či ekonomické povahy, související s činností Smluvní strany, které mají skutečnou nebo alespoň potenciální hodnotu a které nejsou v příslušných obchodních kruzích běžně dostupné a mají být utajeny. Za důvěrné informace jsou dále dle této Smlouvy považovány software, diagnostika, dokumentace, včetně manuálů a veškeré další informace, které jsou písemně označeny jako důvěrné informace Provozovatele, poskytovatelů jejich licencí nebo Objednatele.
4. Objednatel se zavazuje svěřit skutečnosti tvořící obchodní tajemství Provozovatele jen těm svým zaměstnancům, u kterých je znalost těchto skutečností předpokladem k smluvenému využití práv a služeb, a to pouze v nezbytném rozsahu. Tyto zaměstnance, jakož i ostatní své zaměstnance se Objednatel zavazuje informovat zejména o tom, že veškeré podklady a informace týkající se software a jeho jednotlivých aktualizací nebo úprav jsou předmětem obchodního tajemství Provozovatele, a zavázat je k mlčenlivosti. Objednatel se zavazuje využít veškeré dostupné technické prostředky a veškerá dostupná opatření a postupy vedoucí k ochraně obchodního tajemství Provozovatele.
5. Smluvní strany se zavazují, že nebudou důvěrné informace vzájemně poskytnuté v listinné podobě kopírovat jako celek, ani zčásti; tato povinnost se nevztahuje na případy, kdy je to nezbytné k opravě, generování nebo modifikování důvěrných informací pro jejich oprávněné užití ve smyslu této Smlouvy. Smluvní strany opatří každou kopii, včetně jejího paměťového nosiče, veškerým označením, které je uvedeno v dokumentu obsahujícím důvěrné informace poskytnutým ostatními stranami.
6. Smluvní strany se zavazují, že poučí veškeré osoby, kterým jsou zpřístupněny důvěrné informace dle odstavce 1 tohoto článku Smlouvy, o povinnosti utajovat důvěrné informace ve smyslu tohoto článku Smlouvy.

7. Smluvní strany se zavazují nakládat s důvěrnými informacemi, které si vzájemně poskytly nebo je jinak získaly v souvislosti s plněním této Smlouvy, jako s obchodním tajemstvím, zejména uchovávat je v tajnosti a učinit veškerá smluvní a technická opatření zabráňující jejich zneužití či prozrazení.
8. Budou-li informace, které jsou nezbytné pro plnění dle této Smlouvy, obsahovat data podléhající režimu zvláštní ochrany osobních údajů, je příslušná Smluvní strana povinna jako správce osobních údajů zabezpečit splnění všech povinností nutných k jejich ochraně, případně obstarat nutné souhlasy se zpracováním osobních údajů u subjektů osobních údajů předaných ke zpracování, u nichž ke zpracování nebude existovat jiný právní základ. Této povinnosti se nelze zprostit. Druhá Smluvní strana je pak s předanými osobními údaji ke zpracování povinna nakládat a zpracovávat je v souladu s podmínkami vyžadovanými právem Evropské unie a závaznými právními předpisy České republiky.
9. Povinnost utajovat důvěrné informace uvedené v tomto článku Smlouvy, zavazuje Smluvní strany po dobu účinnosti této Smlouvy a po dobu 2 (dvou) let po jejím ukončení.
10. Žádné ustanovení této Smlouvy nebrání nebo neomezuje Smluvní strany ve zveřejnění, obchodním využití nebo v jejich marketingových aktivitách použít jakékoliv technické znalosti, dovednosti nebo zkušenosti obecné povahy, které získaly při plnění této Smlouvy.

Čl. 12

Součinnost a vzájemná komunikace

1. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou Smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Smlouvy.
2. Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající z této Smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžních závazků.
3. Objednatel se zavazuje poskytnout Provozovateli za účelem řádného plnění dle této Smlouvy součinnost. Součinností se rozumí spolupráce Objednatele a Provozovatele. Součinnost Objednatel nemusí poskytovat v rozsahu, který by fakticky znamenal přenesení břemene poskytování Služby nebo její části na Objednatele.
4. Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob, uvedených v příloze č. 3 Smlouvy (Oprávněné osoby), statutárních orgánů Smluvních stran, popř. jimi pověřených pracovníků.
5. Všechna oznámení mezi Smluvními stranami, která se vztahují k této Smlouvě nebo která mají být učiněna na základě této Smlouvy, musí být učiněna v písemné podobě a druhé Smluvní straně doručena buď osobně, nebo doporučeným dopisem či jinou formou registrovaného poštovního styku na adresu uvedenou na titulní stránce této Smlouvy, není-li stanoveno nebo mezi Smluvními stranami dohodnuto jinak.

6. Oznámení se považují za doručená po jejich prokazatelném doručení druhé Smluvní straně.
7. Ukládá-li Smlouva doručit některý dokument v písemné podobě, může být doručen buď v papírové formě nebo v elektronické (digitální) formě jako dokument textového procesoru MS Word verze 2000 nebo vyšší, na dohodnutém médiu (CD), anebo PDF.
8. Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své adresy budou o této změně druhou Smluvní stranu informovat nejpozději do 3 (tří) dnů.

Čl. 13

Řešení sporů

1. Práva a povinnosti vzniklé na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou se řídí občanským zákoníkem.
2. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou a k jejich vyřešení, zejména prostřednictvím jednání kontaktních osob nebo pověřených zástupců.

Čl. 14

Platnost a účinnost Smlouvy

1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou od 01.04.2024 do 31.01.2025.
2. Smluvní strany mohou tuto Smlouvu ukončit vzájemnou písemnou dohodou.
3. Provozovatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že Objednatel je v prodlení s placením ceny dle této Smlouvy Provozovateli a toto prodlení trvá po dobu delší než 30 (třicet) dnů po písemném upozornění.
4. Objednatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že Provozovatel neplní své závazky uvedené v článku 4 této Smlouvy déle než 30 (třicet) dnů a nezjedná nápravu ani do 30 (třiceti) dnů od doručení písemného oznámení Objednatele o takovém prodlení.

Čl. 15

Závěrečná ustanovení

1. Tato Smlouva představuje úplnou dohodu Smluvních stran o předmětu této Smlouvy. Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou Smluvních stran ve formě chronologicky číslovaných dodatků této Smlouvy, podepsaných oprávněnými zástupci obou Smluvních stran.
2. Smluvní strany souhlasí s tím, aby tato Smlouva byla uveřejněna v registru smluv ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (dále jen „zákon o registru smluv“). Povinným k uveřejnění je Objednatel, a to nejpozději do 30 (třiceti) dnů ode dne uzavření této Smlouvy.
3. Za Objednatele schválila uzavření této Smlouvy Rada Plzeňského kraje dne 25.03.2024 usnesením č. 4806/24.

4. Smlouva je uzavírána smluvními stranami elektronicky a je vyhotovena v elektronické podobě s elektronickými podpisy obou smluvních stran v souladu se zákonem č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů.. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu poslední ze Smluvních stran a účinnosti nabývá nejdříve dnem uveřejnění v registru smluv ve smyslu zákona o registru smluv.
5. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou tyto Přílohy:
- Příloha č. 1 Specifikace požadované Služby
 - Příloha č. 2 Nabídková cena
 - Příloha č. 3 Oprávněné osoby
6. Smluvní strany této Smlouvy prohlašují a stvrzují svými podpisy, že tuto Smlouvu uzavírají ze své vůle, svobodně a vážně, neuzavírají ji v tísní ani za jinak nápadně nevýhodných podmínek, že si ji před podpisem řádně přečetly, s jejím obsahem souhlasí a rozumějí mu.

V Plzni dne dle elektronického podpisu

V Plzni dne dle elektronického podpisu

.....
Plzeňský kraj
Ing. Pavel Čížek
náměstek hejtmána pro oblast dopravy
podepsáno elektronicky

.....
Plzeňské městské dopravní podniky, a. s.
Ing. Miroslav Kočica, MSc
ekonomický ředitel
podepsáno elektronicky

Příloha č. 1 Smlouvy – Specifikace požadované služby

Specifikace požadované služby

1.1 Předmět služby

Předmětem služby je poskytnutí možnosti využívat síť bankomatů na území Plzeňského kraje k dobíjení čipových karet užívaných v IDP pro držitele Plzeňské karty (dále jen) PK a In Karty jako nosiče předplatných jízdenek, konkrétně se jedná o:

- provedení nákupu předplatních kupónů Integrované dopravy Plzeňska pro držitele PK a dobíjení elektronických peněz na PK v síti bankomatů na území Plzeňského kraje,
- provedení nákupu předplatních kupónů Integrované dopravy Plzeňska pro držitele In Karty v síti bankomatů na území Plzeňského kraje.

Možnost využívání sítě bankomatů je v této nabídce rozuměno umožnění nabíjení předplatných jízdenek na PK a In Karty a elektronických peněz na PK v IDP prostřednictvím minimálně 60 ks bankomatů na území Plzeňského kraje, a to po celou dobu účinnosti smluvního vztahu.

Dobíjení PK a In Karty jízdným – základní parametry:

- dobíjení bezkontaktních čipových karet typu Mifare standard i Mifare DESFIRE kompatibilních s PK, tj. i In Kartou (po jejich zavedení v systému Plzeňská karta),
- široká a dostupná prodejní síť na území Plzeňského kraje – minimálně 60 bankomatů,
- využití takových uživatelských rozhraní a zařízení, která jsou pro cestující (držitele čipové karty IDP) uživatelsky přívětivá,
- možnost dobíjení předplatného jízdného i elektronických peněz na PK (vč. tisku daňového dokladu) s využitím platebních bankovních karet (kreditních, debetních),
- možnost dobíjení předplatného jízdného na In Kartou (vč. tisku daňového dokladu) s využitím platebních bankovních karet (kreditních, debetních),
- v rámci dobíjení karty možnost prvotního získání informací o aktuálním stavu PK (typu a datu platnosti předplatného, výše zůstatku elektronických peněz),
- v rámci dobíjení In Karty možnost prvotního získání informací o aktuálním stavu In Karty (typu a datu platnosti předplatného IDP),
- nabízení nárokových slev dle zařazení držitele PK do příslušných slevových skupin zapsaných na kartu formou tzv. Customer Profile,
- úprava stávajících systémů Plzeňské karty (kartově odbavovací systém a systém pro zúčtování elektronických peněz) tak, aby poskytoval informace o transakcích prováděných v jednotlivých částech systému (zejména doplnění přehledů dobítí karet na bankomatech – mj. např. typ předplatného, platnost předplatného, cena předplatného),
- garance souladu služby nabíjení karet užívaných v IDP s platnou legislativou (tj. platnými zákony, vyhláškami, prováděcími předpisy, normami, požadavky ČNB apod.) a zajištění bezpečného použití služby pro držitele karet po celou dobu provozování systému.

Zajištění provozu sítě bankomatů vč. aktualizace SW po dobu využívání PK a In Karty jako nosiče jízdného v IDP garantuje PMDP v souladu s touto Smlouvou po celou dobu její účinnosti.

2. Technické podmínky

Technické podmínky

Předmětem nabídky je:

- Provozování sítě minimálně 60 bankomatů na území Plzeňského kraje pro práci s bezkontaktními čipovými kartami vydávanými nebo evidovanými v kartově odbavovacím systému Plzeňské karty. Tyto karty zahrnují jak karty typu Mifare standard, tak karty typu Mifare DESFIRE a další, kompatibilní s PK, tj. i In Kartu. Sítí bankomatů bude schopna pracovat s oběma typy karet.
- Akceptace bankovní karty k nákupu předplatných kupónů (u PK a In Karty) a dobítí elektronické peněženky (pouze na PK) v bankomatu, včetně tisku daňového dokladu.
- Dodání nadstavby stávajícího programového vybavení bankomatů a programové rozhraní, umožňující potřebnou datovou komunikaci s kartově odbavovacím systémem Plzeňské karty dle požadavků na realizaci. Systém bude realizován tak, aby bylo v budoucnu možné přidávat do nabídky další typy předplatných kupónů IDP.
- Hardwarovou úpravu sítě bankomatů pro práci s bezkontaktními čipovými kartami vydávanými nebo evidovanými v kartově odbavovacím systému Plzeňské karty.
- Bankovní služby (zúčtování transakcí s bankovními kartami) umožňující akceptaci bankovní karty k nákupu předplatných kupónů na PK a In Kartu a dobítí elektronické peněženky na PK v bankomatu.
- Úprava systémů Plzeňské karty (zejména kartově odbavovacího systému a systému zúčtování elektronických peněz) tak, že bude poskytovat zadavateli informace o transakcích prováděných v jednotlivých částech systému (zejména bude zajištěno generování přehledů dobítí karet na bankomatech – mj. např. typ předplatného, platnost předplatného, cena předplatného).

Řešením se, pro účel této nabídky, rozumí poskytnutí služeb dle předmětu zakázky, a to zejména:

- úprava sítě bankomatů dle popisu v předmětu služby,
- poskytování služby na síti bankomatů dle popisu v předmětu služby na dobu neurčitou,
- úprava systémů Plzeňské karty (zejména kartově odbavovacího systému a systému zúčtování elektronických peněz) tak, aby poskytoval zadavateli informace o transakcích, prováděných v jednotlivých částech systému (zejména generování přehledů dobítí karet na bankomatech – mj. např. typ předplatného, platnost předplatného, cena předplatného).

Příloha č. 2 Smlouvy – Nabídková cenaImplementační poplatek

Nabídková cena v Kč bez DPH	125.000,- Kč
21% DPH v Kč samostatně	26.250,- Kč
Nabídková cena v Kč včetně DPH	151.250,- Kč

Provozní náklady

Nabídková cena v Kč bez DPH za období 1 roku	1.250.000,- Kč
21% DPH v Kč samostatně za období 1 roku	262 500,- Kč
Nabídková cena v Kč včetně DPH za období 1 roku	1.512.500,- Kč
Nabídková cena v Kč bez DPH za období 10 měsíců	1.041.670,- Kč
21% DPH v Kč samostatně za období 10 měsíců	218.750,70 Kč
Nabídková cena v Kč včetně DPH za období 10 měsíců	1.260.420,70 Kč

CELKEM

Celková nabídková cena v Kč bez DPH	1.166.670,- Kč
21% DPH v Kč samostatně	245.000,70 Kč
Celková nabídková cena v Kč včetně DPH	1.411.670,70 Kč

Nabídková cena pokrývá veškeré náklady spojené s realizací předmětu Smlouvy a je považována za konečnou, nejvýše přípustnou a závaznou pro uzavření Smlouvy mezi Provozovatelem a Objednatelem. Nabídková cena může být překročena pouze v případě změny předpisů týkajících se daně z přidané hodnoty

Příloha č. 3 Smlouvy – Oprávněné osoby

1 Oprávněné osoby Provozovatele:

1.1 Ve věcech obchodních a smluvních:

Ing. Radomír Kozler Vedoucí projektové kanceláře, vývoje a obchodu
e-mail: kozler@pmdp.cz
tel.: 378 037 478

1.2 Ve věcech provozních:

Václav Nykles Vedoucí oddělení provozu
e-mail: nykles@pmdp.cz
tel.: 378 037 463

2 Oprávněné osoby Objednatele:

2.1 Ve věcech obchodních a smluvních:

Mgr. Dušan Pakandl vedoucí Odboru dopravy a silničního hospodářství
e-mail: dusan.pakandl@plzensky-kraj.cz
tel.: 377 195 118

2.2 Ve věcech provozních:

Ing. Zdeňka Kmochová
(POVED s. r. o.) jednatelka
e-mail: kmochova@poved.cz
tel.: 378 035 460

2.3 Příjemce potvrzení:

Ing. Zdeňka Kmochová
(POVED s. r. o.) jednatelka
e-mail: kmochova@poved.cz
tel.: 378 035 460