

Smlouva o poskytování služeb při prodeji vstupenek

uzavřena podpůrně podle § 2455 zákona č 89/2012 Sb., občanského zákoníku

Smluvní strany

1. **Městské kulturní středisko Klatovy, příspěvková organizace**

Domažlická 767, Klatovy III, 339 01 Klatovy

IČ: 00075060

DIČ: CZ00075060

zastoupená: Karlem Kotěšovcem – ředitelem

vedená u Krajského soudu v Plzni Pr 896

bankovní spojení : 733351/0100

na straně jedné jako Poskytovatel (dále jen „Poskytovatel“)

a

2. **Agentura MIM Praha**

Sportovní 122

25203 Řitka

IČO: 27145123

DIČ: CZ27145123

Zastoupená jednatelem panem Martinem Michalem

na straně druhé jako Zájemce (dále jen „Zájemce“)

I. Postavení smluvních stran

1. Poskytovatel je provozovatelem Kulturního domu v Klatovech na adrese Domažlická 767, Klatovy III, 339 01 Klatovy, určeného zejména k pořádání kulturních a společenských akcí. Poskytovatel je oprávněn k distribuci, rezervaci a prodeji vstupenek na veřejné produkce (akce) kulturního, společenského či jiného charakteru (dále též „Prodejní místo“).
2. Zájemce je fyzickou osobou pořádající kulturní akci a pořádá dne **30. 10. 2024 koncert „HELENA VONDRÁČKOVÁ“** v prostoru Kulturního domu, Domažlická 767, Klatovy (dále jen Akce“).

II. Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je závazek Poskytovatele zajistit ve prospěch Zájemce veřejnou nabídku a prodej vstupenek na Akci nabízenou prostřednictvím webových stránek Poskytovatele a závazek zřídit a provozovat Prodejní místo a jeho prostřednictvím zprostředkovávat prodej vstupenek resp. prodávat vstupenky zákazníkům elektronickou cestou a na straně druhé závazek Zájemce zaplatit Poskytovateli za zprostředkování prodeje vstupenek a za zřízení a provozování Prodejního místa sjednanou odměnu.

2. Poskytovatel se zavazuje v Prodejním místě vhodným a zřetelným způsobem zveřejnit informaci o Akci. K tomuto účelu se Zájemce zavazuje dodat Poskytovateli plakát upoutávku na Akci a další obdobné materiály.
3. Poskytovatel se zavazuje zabezpečovat provoz Prodejního místa v rozsahu a za podmínek dle čl. III a v případě vzniku poruch zabezpečit jejich bezplatné odstranění do 6 hodin po oznámení Zájemce e-mailem nebo telefonicky.
4. Poskytovatel se zavazuje vytvořit bezpečnostní opatření na zabránění přístupu do Prodejního místa třetím (neoprávněným) osobám, mimo běžného přístupu v dohodnutém rozsahu.
5. Strany se zavazují veškeré jim dostupné informace významné pro činnost prodejního místa sdělovat navzájem e-mailem. Strany se zavazují tyto informace sledovat a řídit se jimi.

III. Prodej vstupenek

1. Poskytovatel se zavazuje zpřístupnit Prodejní místo zákazníkům ve dnech:
 - a) přímý prodej vstupenek v papírové podobě: po – pá : 11 – 15 hod. Výjimkou jsou dny státních svátků, v tomto případě je prodejní místo uzavřené. Poskytovatel se zavazuje umožnit zákazníkům platbu za vstupenky rezervované nebo přímo prodávané prostřednictvím Prodejního místa v hotovosti i platební kartou,
 - b) prodej vstupenek elektronickou cestou, event. jejich rezervaci : 24 hodin denně bez omezení.
2. Platba za rezervované vstupenky bude provedena v prodejním místě v hotovosti nebo platební kartou, pokud nebyl na internetu realizován jiný prokazatelný způsob úhrady, například on-line platba platební kartou.
3. Poskytovatel je povinen akceptovat dodatečné slevy ze vstupného poskytované zákazníkům Zájemcem, Zájemce je povinen Poskytovatele o těchto slevách předem písemně informovat.
4. V případě zrušení Akce, na kterou se vstupenky prodávají, je Poskytovatel povinen spolupracovat dle pokynů Zájemce při vracení vstupenek odběratelům. Přitom platí, že Poskytovatel není oprávněn vrátit vstupné za vstupenky na zrušenou Akci, dokud mu Zájemce nesdělí písemně přesné pokyny.
5. Poskytovatel se zavazuje prodávat vstupenky na Akci v prodejním místě a prostřednictvím svých webových stránek v každé liché řadě od 12. 2. 2024 11:00 hodin do 29. 10. 2024 do 24:00 hodin za cenu řada 1 až 8 v ceně 1190,- Kč, řada 9 až 17 v ceně 1090,- Kč a řada 18 až 23 v ceně 990,- Kč podle cenových pásem dle přiloženého plánu sálu, který je nedílnou součástí smlouvy. Součástí dohody je i předprodej vstupenek na stání za cenu 500,- Kč v maximálním počtu 100 ks.
6. Strany si budou operativně na výzvu (do jednoho pracovního dne) vyměňovat informace o množství prodaných vstupenek. Budou-li kdykoli vyprodány vstupenky, které prodává sám Zájemce (nebo bude-li se zřetelem ke všem okolnostem zřejmé, že k jejich vyprodání dojde v blízké době), sníží se rozsah vstupenek nabízených Poskytovatelem podle této smlouvy o 80% dosud neprodaných Vstupenek, které budou nadále k dispozici Zájemci. Budou-li kdykoli vyprodány vstupenky svěřené k prodeji Poskytovateli podle této smlouvy (nebo bude-li se zřetelem ke všem okolnostem zřejmé, že k jejich vyprodání dojde v blízké době), uvolní Zájemce pro Poskytovatele a jím zajišťovaný prodej 20% z dosud neprodaných vstupenek, které prodává Zájemce.

IV. Storno vstupenek

1. Ve výjimečném případě, kdy již prodanou vstupenku zákazník odmítne převzít, vstupenka nebyla řádně vytištěna nebo se jedná o vstupenky na zrušený koncert prodané Poskytovatelem, je možné tuto transakci stornovat.

2. Zámce je povínen zkontrolovat provedení storna prodeje dle přehledu zrušených vstupenek nebo přehledu žádostí o storno zveřejňovaných na www.ticketstream.cz a na e-mailové adrese uvedené v požadavku o storno transakce.

3. Zájemce uděluje touto smlouvou Poskytovateli souhlas, aby pro účely realizace plnění dle této smlouvy vedl evidenci údajů o Zájemci obsahující název firmy, sídlo firmy, identifikační číslo, daňové identifikační číslo, bankovní spojení, výpis z obchodního rejstříku nebo kopie Živnostenského listu a kopie registrace a DIČ. Zájemce pro tyto účely ke Smlouvě přikládá kopii výpisu z obchodního rejstříku/kopii Živnostenského listu - Osvědčení o registraci k dani z přidané hodnoty.

VIII. Doba platnosti smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu do uskutečnění Akce a vypořádání závazků obou stran.
2. Jakákoli ze smluvních stran je oprávněna smlouvu písemně vypovědět. Výpovědní lhůta činí 1 měsíc a počíná běžet prvním dnem následujícím po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

3. Od této smlouvy lze odstoupit v případě opakovaného nebo hrubého porušení této smlouvy, a to písemným oznámením doručeným druhé smluvní straně. Právní účinky nastávají okamžikem doručení písemného oznámení druhé smluvní straně

IX. Ochrana osobních údajů

1. Smluvní strany prohlašují a zaručují, že splňují veškeré zákonné povinnosti, které pro ně z GDPR a jiných právních předpisů týkajících se ochrany osobních údajů vyplývají; budou po celou dobu trvání Smlouvy zpracovávat osobní údaje v souladu s českým právním řádem, zejména v souladu s GDPR.
2. Smluvní strany používají údaje vždy výhradně pro účely, pro které byly shromážděny.
3. Zájemce má právo na informace o údajích, které Poskytovatel zpracovává, a právo na jejich ochranu, a to v rozsahu a za podmínek stanovených § 12 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů. Poskytovatel bude zpracovávat údaje týkající se pořadatelského účtu Zájemce po dobu trvání účtu Zájemce.

X. Důvěrné informace a mlčenlivost

1. Smluvní strany berou na vědomí, že předmět smlouvy je předmětem obchodního tajemství. Strany se zavazují, že informace, které jsou předmětem obchodního tajemství nesdělí třetí osobě, a to vcelku či částečně, ústně či písemně, že budou dbát o bezpečné nakládání s písemnostmi. V případě, že dojde k ohrožení nebo prozrazení obchodního tajemství, strany jsou povinny tuto skutečnost oznámit bez zbytečného odkladu druhé smluvní straně a jsou povinny rovněž bez zbytečného odkladu oznámit druhé smluvní straně každý zájem o skutečnosti tvořící obchodní tajemství ze strany třetí osoby.
2. Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o obsahu důvěrných informací, které považují za důvěrné a které se dozvěděly o sobě, zejména v souvislosti s jednáními a spoluprací mezi smluvními stranami.
3. Smluvní strany se zavazují neposkytnout důvěrné informace bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany třetí osobě, ani je používat v rozporu s účelem této smlouvy pro svoji potřebu.
4. Za důvěrné informace se ve smyslu zprostředkovatelské smlouvy považují všechny skutečnosti tvořící obchodní tajemství. Toto obchodní tajemství tvoří konkurenčně významné, určitelné, ocenitelné a v příslušných obchodních kruzích běžně nedostupné skutečnosti, které souvisejí se závodem a jejichž vlastník zajišťuje ve svém zájmu odpovídajícím způsobem jejich utajení.
5. Povinnost zachovávat mlčenlivost včetně obchodního tajemství trvá i po skončení platnosti této smlouvy.
6. Smluvní strany se zavazují, že budou důvěrné informace chránit alespoň v rozsahu, jako důvěrné informace vlastní a zavazují se ve stejném rozsahu zavázat povinností mlčenlivosti své organizační složky, zaměstnance či subdodavatele.

III. Závěrečná ustanovení

1. Strany sjednávají, že pokud v důsledku změny či odlišného výkladu právních předpisů anebo judikatury soudů bude u některého ustanovení této smlouvy shledán důvod neplatnosti právního úkonu, smlouva jako celek nadále platí, přičemž za neplatnou bude možné považovat pouze tu část, které se důvod neplatnosti přímo týká, Strany se zavazují toto ustanovení doplnit či nahradit novým ujednáním, které bude odpovídat aktuálnímu výkladu právních předpisů a smyslu a účelu této smlouvy.
2. Pokud v některých případech nebude možné řešení zde uvedené a smlouva by byla neplatná, strany se zavazují bezodkladně po tomto zjištění uzavřít novou smlouvu, ve které případný důvod neplatnosti bude odstraněn, a dosavadní přijatá plnění budou započítána na plnění stran podle této nové smlouvy. Podmínky této nové smlouvy vyjdou přitom z původní smlouvy.

XIII. Závěrečná ustanovení

1. Ostatní práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy, pokud v ni nejsou výslovně uvedeny, se řídí zákonem č. 89/2012Sb., občanským zákoníkem v platném znění a dalšími obecně závaznými právními předpisy České republiky.
2. Tato smlouva obsahuje úplnou dohodu smluvních stran a nahrazuje veškeré předchozí ústní i písemné smlouvy a ujednání mezi smluvními stranami, týkající se předmětu této smlouvy.
3. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu posledním z účastníků této smlouvy.
4. Veškeré změny této smlouvy budou řešeny písemnými dodatky k této smlouvě podepsanými oběma smluvními stranami
5. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech a každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.
6. Smluvní strany této smlouvy prohlašují, že se seznámily s jejím obsahem, že vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli, a že tato smlouva nebyla podepsána v tísní ani za nápadně nevýhodných podmínek, na důkaz čehož připojují zdola své vlastnoruční podpisy, resp. podpisy svých oprávněných zástupců.

V Klatovech dne 5. 2. 2024

V Klatovech dne 5. 2. 2024