

SERVISNÍ SMLOUVA

Institut klinické a experimentální medicíny

státní příspěvková organizace, zřizovací listina č.j. 17268-II/2012 ze dne 29. 5. 2012
se sídlem: Vídeňská 1958/9, 140 21 Praha 4, Česká republika
IČO: 00023001
DIČ: CZ00023001
bankovní spojení: Česká národní banka
číslo účtu: 42334041/0710
zastoupená: Ing. Helenou Rögnerovou, ředitelkou
(dále jen „**Objednatel**“ nebo „**IKEM**“) na straně jedné

a

PROFITUBE PROCZECH s.r.o.

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, spis. zn.: oddíl C, vložka 60426
se sídlem: Michálkovická 2055/86, 710 00 Ostrava – Slezská Ostrava
IČO: 03543749
DIČ: CZ03543749
bankovní spojení: ČSOB Ostrava
číslo účtu: 267 525 631/0300
zastoupená: René Mydlarčíkem, jednatelem
(dále jen „**Zhotovitel**“) na straně druhé

(dále společně jako „**smluvní strany**“)

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku v souladu s ust. § 2586 a násl. zákona č. 89/2012Sb., občanský zákoník, v platném a účinném znění (dále též „**občanský zákoník**“ nebo „**OZ**“), tuto servisní smlouvu na provádění servisní činnosti (dále jen „**Smlouva**“):

I.

Úvodní ustanovení

1. Smluvní strany uzavírají tuto Smlouvu na základě výsledku zadávacího řízení veřejné zakázky podle zákona č. 134/2016 Sb. o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon**“) vedeného Objednatel jako veřejným zadavatelem pod názvem „**Výdejní automat na léky s automatickým vstupním systémem**“, a pod evidenčními čísly **PZ-2023-0000255** (dodávka vč. instalace) a **PZ-2023-0000833** (servis). V případě, že je v této Smlouvě odkazováno na zadávací dokumentaci, má se na mysli zadávací dokumentace vztahující se k výše uvedené veřejné zakázce, (dále jen „**veřejná zakázka**“).
2. Není-li některá otázka řešena touto Smlouvou, platí pro vztahy smluvních stran poté podmínky a požadavky obsažené v/ve:
 - (i) kupní smlouvě uzavřené mezi Zhotovitelem (jako prodávajícím) a Objednatel (jako kupujícím) na prodej/koupi **1 ks výdejního automatu na léky s automatickým vstupním**

systémem, typ/model RIEDL Phasys, od výrobce PCS Professional Clinical Software GmbH (dále také „zařízení“ nebo „ASS“), jehož servis je předmětem této Smlouvy, jež byla uzavřena na základě veřejné zakázky uvedené v odst. 1 tohoto článku (dále jen jako „**Kupní smlouva**“), a až poté

- (ii) zadávací dokumentaci zadávacího řízení uvedeného v odst. 1. tohoto článku, a až poté
- (iii) občanském zákoníku,

příčemž jsou-li mezi těmito dokumenty jakékoli rozpory či nesouladnosti, aplikují se přednostně ty z nich, které jsou dříve uvedeny v pořadí pod body (i) až (iii) výše.

II. Předmět Smlouvy

1. Předmětem této Smlouvy je závazek Zhotovitele provádět na svůj náklad a nebezpečí pro Objednatele servisní práce a služby specifikované v bodu 2 tohoto článku pro shora specifikované zařízení a závazek Objednatele za tyto servisní práce a služby Zhotoviteli zaplatit cenu sjednanou touto Smlouvou.
2. Servisní práce a služby Zhotovitele zahrnují kompletní služby poskytované v rámci servisní podpory zahrnující tyto úkony:
 - a. technickou a uživatelskou podporu;
 - b. monitorovací službu včetně vzdáleného servisu a systému včasného varování;
 - c. aktualizaci ovládacího systému a uživatelského SW;
 - d. pravidelný servis/kontroly předepsaný/é výrobcem zařízení;
 - e. zajištění práce a dopravy servisního technika;
 - f. zajištění oprav a dodávek veškerých náhradních dílů (dále „**ND**“) zajišťující provozuschopnost po celou dobu provozu zařízení;
 - g. zajištění dopravy k opravám nad rámec pravidelných servisních kontrol
 - h. zajištění instruktáží pracovníků Objednatele.

(dále také jako „**Servisní činnosti**“ nebo „**předmět plnění**“).

3. Zhotovitel se zavazuje provádět veškeré Servisní činnosti s odbornou péčí, v rozsahu a kvalitě v souladu s touto Smlouvou a obecně závaznými právními předpisy a v době plnění, jak je definována níže.
4. Objednatel se zavazuje převzít konkrétní Servisní činnosti, a to bez vad a nedodělků a zaplatit Zhotoviteli za řádně a včas poskytnuté Servisní činnosti cenu ve sjednané výši, a to způsobem a za podmínek dále stanovených touto Smlouvou.
5. Zhotovitel se také zavazuje, že po provedení jakékoliv Servisní činnosti v souladu s touto Smlouvou, vyhotoví servisní výkaz/servisní zakázkový list (dále jen „**Servisní výkaz**“) a zašle jej na kontaktní místo Objednatele uvedené v této Smlouvě. V případě provedení Servisní činnosti na místě instalace zařízení, bude Servisní výkaz podepsán oběma smluvními stranami.
6. Objednatel se zavazuje poskytnout Zhotoviteli odpovídající součinnost při poskytování Servisní činnosti v souladu s touto Smlouvou.
7. Zhotovitel se zavazuje, že Servisní činnost bude prováděna osobami oprávněnými a autorizovanými k provádění veškeré Servisní činnosti vyplývající z této Smlouvy a komunikace s těmito osobami bude probíhat v českém nebo slovenském jazyce.

III. Cena předmětu plnění

1. Smluvní strany sjednávají, že cena za Servisní činnosti specifikované touto Smlouvou činí **17 290,- Kč bez DPH** za jeden (1) kalendářní měsíc (měsíční paušál).
2. Použité ND jsou zahrnuty v měsíčním paušálu.
3. Není-li uvedeno výslovně jinak, všechny ceny uváděné v této Smlouvě jsou stanoveny jako nejvýše přípustné, závazné a úplné. Zhotovitel prohlašuje, že tyto ceny plně pokrývají všechny jeho náklady spojené s poskytováním předmětu plnění podle této Smlouvy.
4. DPH bude k ceně připočtena v souladu s obecně závaznými právními předpisy.
5. Smluvní strany sjednávají, že v případě inflace lze cenu zvýšit o tolik procent, která budou odpovídat míře inflace, vyjádřené průměrným ročním vývojem spotřebitelských cen zjištěným Českým statistickým úřadem za rok předchozí. Základem pro výpočet navýšení jednotkových cen v důsledku míry inflace jsou jednotkové ceny sjednané na základě této Smlouvy. Základem pro výpočet výše jednotkové ceny bude vždy jednotková cena platná v předchozím kalendářním roce trvání smluvního vztahu založeného touto Smlouvou.

Nejbližší termín, kdy je možno uplatnit tuto inflační doložku, je od 1. 4. 2025 za předpokladu, že míra inflace za předchozí kalendářní rok překročí výši 5 %. Jednotkové nabídkové ceny mohou být takto navýšeny o takové procento inflace, které za příslušné období stanoví Český statistický úřad, a to pouze formou písemného dodatku k této Smlouvě.

IV. Fakturace a platební podmínky

1. Platby ceny za měsíční paušál se budou uskutečňovat bezhotovostním převodem na účet Zhotovitele na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného Zhotovitelem po provedení prací a podpisu Servisního výkazu oprávněnými zástupci smluvních stran. Smluvní strany se dohodly, že datem uskutečnění zdanitelného plnění je poslední kalendářní den v aktuálním měsíci.
2. Splatnost faktury se sjednává v délce šedesáti (60) kalendářních dnů ode dne doručení řádně vystavené faktury Objednateli.
3. Objednatel nebude poskytovat zálohy.
4. V případě, že faktura Zhotovitele nebude mít náležitosti sjednané touto Smlouvou, je Objednatel oprávněn fakturu zaslat ve lhůtě splatnosti zpět Zhotoviteli s uvedením důvodu jejího vrácení a lhůta splatnosti se tím přerušuje. Lhůta splatnosti faktury počíná běžet znovu ode dne doručení opravené nebo nově vystavené a bezchybné faktury Objednateli.
5. Objednatel provede kontrolu, zda Zhotovitel je či není evidován jako nespolehlivý plátců DPH ve smyslu ustanovení § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném a účinném znění (dále jen „**zákon o DPH**“), a zda číslo bankovního účtu Zhotovitele uvedené na daňovém dokladu je jako povinně registrovaný údaj zveřejněno správcem daně podle § 96 zákona o DPH. V případě, že ke dni uskutečnění zdanitelného plnění bude v příslušném systému správce daně Zhotovitel uveden jako nespolehlivý plátců, nebo číslo jeho bankovního účtu uvedené na faktuře nebude zveřejněno dle předchozí věty, je Objednatel oprávněn provést úhradu daňového dokladu do výše bez DPH.

Částka rovnající se DPH bude Objednatelům přímo poukázána na účet správce daně podle § 109a zákona o DPH.
6. Faktury Zhotovitele musí formou a obsahem odpovídat zákonu č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a zákonu o DPH a musí obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu dle § 29 zákona o DPH.

Zhotovitel se zavazuje, že uvede na daňovém dokladu označení peněžního ústavu a číslo bankovního účtu, který je zveřejněn správcem daně a ve prospěch kterého má být provedena platba. Pokud tak neučiní nebo pokud při provádění úhrady již uvedený účet Zhotovitele nebude zveřejněn podle ustanovení § 96 zákona o DPH v registru správce daně, strpí Zhotovitel, bez uplatnění jakýchkoliv finančních sankcí, odvedení daně Objednatelem a úhradu závazku jen ve výši bez DPH, případně je povinen nahradit Objednateli škodu, která by mu z tohoto důvodu, nebo z důvodu úhrady na nezveřejněný účet vznikla.

7. Zhotovitel odpovídá za posouzení plnění z hlediska § 92a zákona o DPH a návazně za vystavení daňového dokladu (faktury) s náležitostmi podle § 29 zákona o DPH. Zhotovitel je povinen nahradit Objednateli škodu, která vznikne v důsledku nedodržení podmínek těchto ustanovení Zhotovitelem.
8. Postoupení peněžitých pohledávek Zhotovitele za Objednatelem, vzniklých v souvislosti s touto Smlouvou třetí osobě je nepřipustné bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
9. Zhotovitel se zavazuje, že uvede na každém daňovém dokladu „**identifikátor veřejné zakázky**“ a „**evidenční číslo veřejné zakázky**“, které jsou uvedeny v zápatí této Smlouvy.

V.

Čas, místo a podmínky plnění

1. Servisní práce budou Zhotovitelem prováděny takto:
 - a) v případě závady/opravy na základě telefonického nebo emailového oznámení na kontaktní místo Zhotovitele uvedené v čl. V. odst. 5. této Smlouvy. Oznámení bude následně doplněno písemnou objednávkou zaslanou Objednatelem na kontaktní místo Zhotovitele.
 - b) v případě ostatních Servisních činností budou práce prováděny na základě písemné objednávky zaslané Objednatelem na kontaktní místo Zhotovitele.
2. Zhotovitel se zavazuje dokončit Servisní činnosti nesouvisející se závadou/opravou ve lhůtě uvedené v písemné objednávce vystavené Objednatelem.
3. Zhotovitel se zavazuje zahájit Servisní činnost – opravu od nahlášení závady/opravy na kontaktní místo Zhotovitele následovně, a to vždy nejpozději:
 - a) do **2 hodin** - minimálně formou vzdáleného přístupu, v pracovní dny 8:00 -16:00 hod.
 - b) do **24 hodin** v případě kritické závady s dopadem na funkčnost zařízení, v pracovních dnech (při nevyřešení závady vzdáleným přístupem)
 - c) do **48 hodin** mimo pracovní dny a hodiny, v sobotu a ve dny pracovního volna/státní svátky v ČR
 - d) do **72 hodin** v případě závady bez dopadu na základní funkčnost zařízení (při nevyřešení závady vzdáleným přístupem).
4. Zhotovitel se zavazuje dokončit Servisní činnost - opravu bez zbytečného prodlení s ohledem na charakter závady.
5. Kontaktní místo Zhotovitele pro zasílání objednávek a hlášení závad: PROFITUBE PROCZECH s.r.o., Michálkovická 2055/86, 710 00 Ostrava – Slezská Ostrava, tel. [REDAKCE], e-mail: [REDAKCE]
6. Kontaktní místo Objednatele pro zasílání Servisních výkazů: Institut klinické a experimentální medicíny, Oddělení zdravotnické techniky, Vídeňská 1958/9, 140 21 Praha 4, tel.: [REDAKCE], e-mail: [REDAKCE]
7. Pracovníci Zhotovitele jsou povinni při zahájení Servisních činností v IKEM informovat pracovníky Oddělení centrálního dispečinku blok C, 1. PP, č. místnosti C0107, o účelu návštěvy, rozsahu a doby

prováděných Servisních činností. Tyto informace budou na centrálním dispečinku evidovány v „Knize přítomných dodavatelů“ spolu s kontaktními údaji, na kterých je možno pracovníky v IKEMu v případě potřeby kontaktovat. Pracovníci obdrží na dobu přítomnosti v IKEM identifikační kartu.

8. V případě, že bude součástí Servisní činnosti i software (dále jen „SW“) zařízení, doloží Zhotovitel čestné prohlášení, že SW splňuje podmínky a požadavky Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů). Úplné znění Nařízení je k dispozici na adrese:

<http://eur-lex.europa.eu/legal-content/CS/TXT/HTML/?uri=CELEX:32016R0679&from=EN>

VI.

Záruční podmínky

1. Zhotovitel poskytuje na provedené práce a vyměněné náhradní díly v rámci Servisních činností záruční dobu šest (6) měsíců od data předání funkčního zařízení uvedeného v Servisním výkazu.
2. Záruka se vztahuje i na závady způsobené vadou materiálu nebo výrobní vadou náhradních dílů dodaných Zhotovitelem v rámci Servisních činností.

VII.

Smluvní pokuty

1. Smluvní strany sjednávají, že pokud nebude dodržen nástupní termín servisního technika na opravu dle čl. V. odst. 3 této Smlouvy, zavazuje se Zhotovitel zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč, za každé takové porušení povinnosti. Ujednáním o smluvní pokutě není dotčeno právo na náhradu škody způsobené porušením povinnosti, pro které je sjednána smluvní pokuta.
2. Smluvní pokuta dle odst. 1 tohoto článku Smlouvy se nevztahuje na plánované, předem dohodnuté, odstávky zařízení.
3. Smluvní strany vylučují aplikaci ust. § 2050 OZ. Vznikem povinnosti hradit smluvní pokutu ani jejím faktickým zaplacením není dotčeno ani nijak omezeno právo Objednatele na náhradu škody vzniklé porušením povinnosti, jejíž splnění je zajištěno smluvní pokutou, v plném rozsahu.
4. Pro jeden případ porušení povinností stanovených Smlouvou nelze kumulativně uplatnit více smluvních pokut. Objednatel je oprávněn požadovat smluvní pokutu, která je stanovena za každý den prodlení, jen za dobu ode dne porušení příslušné povinnosti do dne, kdy došlo k jejímu splnění, nejpozději však do dne, kdy dojde k ukončení Smlouvy.
5. Uplatněním nároku na zaplacení smluvní pokuty ani jejím skutečným uhrazením nezanikne povinnost Zhotovitele splnit povinnost, jejíž splnění bylo zajištěno smluvní pokutou, a Zhotovitel tak bude i nadále povinen ke splnění takovéto povinnosti.
6. Smluvní strany shodně prohlašují, že s ohledem na charakter povinností, jejichž splnění je zajištěno smluvními pokutami, jakož i s ohledem na charakter plnění zajišťovaného Zhotovitelem dle této Smlouvy, považují smluvní pokuty uvedené v této Smlouvě za přiměřené.
7. Vznikem povinnosti hradit smluvní pokutu ani jejím faktickým zaplacením nezaniká právo Objednatele odstoupit od Smlouvy. Odstoupením od Smlouvy nezaniká nárok Objednatele na smluvní pokutu, k jejímuž zaplacení Zhotoviteli již vznikla povinnost.
8. Objednatel je oprávněn svou pohledávku, splatnou i nesplatnou, za Zhotovitelem započíst oproti pohledávce, splatné i nesplatné, Zhotovitele za Objednatelem z titulu povinnosti Objednatele zaplatit smluvní cenu.

VIII.

Práva a povinnosti smluvních stran

1. Zhotovitel se zavazuje při provádění Servisních služeb dodržovat veškeré právní předpisy ČR s důrazem na legální zaměstnávání, důstojné pracovní podmínky, spravedlivé odměňování a dodržování bezpečnosti a ochrany zdraví při práci pro všechny osoby, které se budou na provádění díla podílet (tj. případně i pro své poddodavatele).
2. Zhotovitel se zavazuje dbát zvýšené ochrany životního prostředí a minimalizoval vznik odpadů, a to v rozsahu, ve kterém to poskytování Servisních služeb dovoluje, zavazuje se přijmout vhodná opatření k ochraně životního prostředí, zejména předcházet znečišťování nebo poškozování životního prostředí a minimalizovat nepříznivé důsledky své činnosti na životní prostředí, dále se zavazuje k ekologickému odstranění odpadů v souladu s touto Smlouvou a se zadávacími podmínkami.
3. Zhotovitel se zavazuje, že po celou dobu trvání této Smlouvy bude mít účinnou pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě s limitem pojistného plnění minimálně ve výši 10 000 000 Kč, kterou kdykoli na požádání předloží odpovědnému zástupci Objednatele.
4. Objednatel je oprávněn účastnit se Servisních činností Zhotovitele a provádět průběžnou kontrolu plnění smluvních povinností.

IX.

Trvání Smlouvy

1. Tato Smlouva se uzavírá **na dobu neurčitou.**, resp. po dobu životnosti zařízení.
2. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího uzavření, tj. dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran, a účinnosti dnem uvedení zařízení do provozu, na základě podpisu předávacího a instalačního protokolu, podepsaného oběma smluvními stranami, ne však dříve než dnem uveřejnění v registru smluv.
3. Tuto Smlouvu je možné vypovědět kteroukoliv smluvní stranou písemnou výpovědí zaslanou na kontaktní adresu druhé smluvní strany uvedenou v záhlaví Smlouvy. Výpovědní doba činí tři (3) měsíce a začíná běžet od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po dni doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.
4. Jakékoliv zjištěné porušování povinností vyplývajících z této Smlouvy je poškozená strana oprávněna oznámit druhé straně písemně do jednoho (1) měsíce po zjištění a vyzvat příslušnou smluvní stranu k nápravě v přiměřené lhůtě, která nesmí být kratší než patnáct (15) kalendářních dnů. Nebude-li porušení ve stanovené lhůtě napraveno, je příslušná poškozená smluvní strana oprávněna od této Smlouvy odstoupit s účinností ode dne doručení oznámení o odstoupení od této Smlouvy druhé smluvní straně.
5. Od této Smlouvy je možné odstoupit jak z důvodů výslovně sjednaných v této Smlouvě, tak z důvodů stanovených zákonem. Tato Smlouva automaticky (bez dalšího) zaniká též odstoupením od Kupní smlouvy či jiným zrušením Kupní smlouvy (vyjma způsobu zániku Kupní smlouvy jejím splněním).
6. Objednatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit dále v případě, že:
 - a) Zhotovitel pozbude oprávnění vyžadované právními předpisy k činnostem, k jejichž provádění je Zhotovitel povinen dle této Smlouvy,
 - b) Zhotovitel pozbude kteréhokoliv jiného kvalifikačního předpokladu, jehož splnění bylo předpokladem pro zadání daného zadávacího řízení,

- c) vůči majetku Zhotovitele bude probíhat insolvenční řízení nebo bude insolvenční návrh zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení,
 - d) Zhotovitel vstoupí do likvidace.
7. Odstoupení od Smlouvy musí být provedeno písemným oznámením o odstoupení, které musí obsahovat důvod odstoupení a musí být doručeno druhé smluvní straně. Účinky odstoupení nastanou okamžikem doručení písemného vyhotovení odstoupení druhé smluvní straně.
8. Zánikem platnosti Smlouvy nejsou dotčena práva Objednatele uplatnit smluvní pokutu, záruku za jakost a odpovědnost Zhotovitele za vady plnění a za škodu vzniklou porušením této Smlouvy.

X.

Závěrečná ujednání

1. Tato Smlouva může být měněna a doplňována pouze formou písemných, vzestupně číslovaných dodatků, podepsaných oběma smluvními stranami.
2. Tato Smlouva podléhá uveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v platném a účinném znění. Uveřejnění zajistí Objednatel. Zhotovitel souhlasí s uveřejněním Smlouvy v jejím plném znění včetně případných příloh, vyjma osobních údajů, budou-li ke Smlouvě připojeny, a to s následující modifikací.
3. Vyhodnotí-li Zhotovitel, že určité údaje technického rázu vztahující se předmětu plnění této Smlouvy, jež jsou uvedeny v této Smlouvě či v příloze této Smlouvy (dále jen jako „**technické údaje**“), představují obchodní tajemství Zhotovitele ve smyslu ustanovení § 504 Občanského zákoníku, a bude-li mít Zhotovitel zájem na tom, aby takovéto technické údaje byly vyloučeny z uveřejnění, pak je Zhotovitel povinen postupovat tímto způsobem: (i) Zhotovitel písemně sdělí Objednateli, o jaké konkrétní technické údaje se jedná, a (ii) Zhotovitel písemně prohlásí ve vztahu k Objednateli, že dotyčné konkrétní technické údaje naplňují pojmové znaky obchodního tajemství Zhotovitele ve smyslu ustanovení § 504 Občanského zákoníku, a zároveň (iii) Zhotovitel doručí Objednateli tuto Smlouvu anebo její přílohu ve strojově čitelném formátu určeném k uveřejnění v registru smluv, ve které budou znečitelněny pasáže obsahující technické údaje, které představují obchodní tajemství Zhotovitele a které si Zhotovitel přeje vyloučit z uveřejnění; Zhotovitel tak učiní nejpozději v den podpisu této Smlouvy za Zhotovitele.

Dodrží-li Zhotovitel shora uvedený postup a Objednatel shledá, že technické údaje požadované Zhotovitelem k vyloučení z uveřejnění naplňují definiční znaky obchodního tajemství, pak Objednatel dané technické údaje vyloučí z uveřejnění v registru smluv, a to tak, že uveřejněna bude tato Smlouva anebo příloha Smlouvy v úpravě zaslané Zhotovitelem, jak je zmíněno v sub (iii) v předcházejícím odstavci výše. Vždy však budou uveřejněny takové údaje, které specifikují předmět plnění dle této Smlouvy jako takový v obecné rovině.

4. Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení. Podepsanou Smlouvu v listinné podobě zašle smluvní strana podepisující jako druhá v pořadí na adresu sídla svého smluvního partnera bez zbytečného odkladu po podpisu Smlouvy. V případě Smlouvy vyhotovené v elektronické podobě, s elektronickým uznávaným podpisem, vyhotovuje se pouze jedna elektronická verze, kterou zašle smluvní strana podepisující jako druhá v pořadí do datové schránky smluvního partnera, případně prostřednictvím Národního elektronického nástroje (NEN), rovněž bez zbytečného odkladu.
5. Tato Smlouva a právní vztahy z ní vyplývající se řídí právním řádem České republiky. Smluvní strany výslovně vylučují použití § 1726, § 1728 odst. 1, § 1729, § 1740 odst. 3, § 1751 a § 2050 OZ. Ve vztazích mezi smluvními stranami vyplývajících z této Smlouvy nemá obchodní zvyklost přednost před ustanoveními zákona, jež nemají donucující účinky. Použití jakýchkoli obchodních či dodacích

podmínek zhotovitele a/nebo třetích osob na vztahy vyplývající z této Smlouvy je výslovně vyloučeno.

6. Zhotovitel prohlašuje, že není osobou, na kterou se vztahuje sankční nařízení Rady EU, tj. že není osobou, která je:
- a) ruským státním příslušníkem, fyzickou či právnickou osobou, subjektem či orgánem se sídlem v Rusku
 - b) právnickou osobou, subjektem nebo orgánem, který je z více než 50 % přímo či nepřímo vlastněn některým ze subjektů uvedených v písmeni a), nebo
 - c) dodavatelem jednajícím jménem nebo na pokyn některého ze subjektů uvedených v písmeni a) nebo b)
 - d) nebo, která má poddodavatele, který plní více než 10 % hodnoty zakázky, na něhož by se vztahovalo vymezení uvedené v bodech a), b) a c) tohoto bodu Smlouvy.

V případě prokázání některé ze skutečností uvedených v tomto bodě, je Objednatel povinen odstoupit od této Smlouvy.

7. Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, s jejím obsahem souhlasí a prohlašují, že Smlouvu uzavřely svobodně a vážně, nikoli v tísní za jednostranně nevýhodných podmínek, na důkaz čehož připojují vlastnoruční podpisy.
8. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1 Kybernetická bezpečnost

V Praze dne
za Institut klinické a experimentální medicíny:

**Helena
Rögnerová** Digitálně podepsal
Helena Rögnerová
Datum: 2024.04.10
13:29:14 +02'00'

.....
Ing. Helena Rögnerová
ředitelka IKEM

V Ostravě dne
za PROFITUBE PROCZECH s.r.o.

**René
Mydlarčí
k** Digitálně
podepsal René
Mydlarčík
Datum:
2024.03.25
13:04:46 +01'00'

.....
René Mydlarčík
jednatel

Příloha č. 1 Servisní smlouvy

uzavírané na základě výsledku zadávacího řízení veřejné zakázky podle zákona č. 134/2016 Sb.,
o zadávání veřejných zakázek, v platném a účinném znění s názvem
„Výdejní automat na léky s automatickým vstupním systémem“,

evidované v IKEM pod čísly **PZ-2023-0000255** a **PZ-2023-0000833**
(dále jen „Smlouva“)

KYBERNETICKÁ BEZPEČNOST

I. Úvodní ustanovení o kybernetické bezpečnosti

1. IKEM je provozovatelem základní služby ve smyslu § 2 písm. k) zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZKB“) podle § 2 písm. i) ZKB a § 22a ZKB.
2. Zhotovitel je významným dodavatelem ve smyslu § 2 písm. n) Vyhlášky č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „VKB“), neboť vstupuje do právního vztahu s IKEM a tento právní vztah je významný z hlediska bezpečnosti informačního a komunikačního systému.
3. V souvislosti s řízením rizik souhlasí smluvní strany ve smyslu § 8 odst. 1 písm. f) VKB s podmínkami této Přílohy č. 1, která naplňuje požadavky na obsah smlouvy formulované v příloze č. 7 VKB. Předmětem této Přílohy č. 1 je závazek Zhotovitele plnit požadavky stanovené v této Příloze č. 1 a závazek IKEM plnění požadavků Zhotovitele vyžadovat a kontrolovat.
4. IKEM má stanovenou bezpečnostní politiku a vede bezpečnostní dokumentaci ve smyslu § 30 odst. 1 VKB jako souhrn vnitřních předpisů IKEM (dále jen „**bezpečnostní politika**“). Tato bezpečnostní politika podléhá utajení a jejími relevantními částmi bude Zhotovitel seznámen po podpisu Smlouvy. IKEM se zavazuje Zhotovitele seznámit s relevantními částmi bezpečnostní politiky. Výčet relevantních částí bezpečnostní politiky bude Zhotoviteli předložen po podpisu Smlouvy. Zhotovitel se zavazuje dodržovat relevantní části bezpečnostní politiky IKEM, se kterou bude prokazatelně seznámen. Stanoví-li tato Příloha č. 1 něco jiného, než je obsaženo v relevantních částech bezpečnostní politiky, má přednost ujednání v této Příloze č. 1.
5. IKEM je oprávněn pravidelně vyhodnocovat účinnost a případnost opatření přijatých v bezpečnostní politice a v návaznosti na tato vyhodnocení měnit bezpečnostní politiku. Dotkne-li se změna bezpečnostní politiky relevantních částí bezpečnostní politiky uvedených v předchozím odstavci, zavazuje se IKEM o těchto změnách Zhotovitele bez zbytečného odkladu vyrozumět. Zhotovitel se zavazuje dodržovat relevantní části bezpečnostní politiky vždy v aktuálním znění.
6. IKEM se zavazuje v rámci řízení změn u informačního nebo komunikačního systému přezkoumávat možné dopady změn a určovat významné změny, a to i bezpečnostní politiky v souladu s požadavky stanovenými v § 11 VKB. Je-li v rámci navazujících kroků IKEM (a to např.

i v důsledku penetračního testování nebo testování zranitelnosti) zjištěn nedostatek či je potřeba učinit změnu informačního nebo komunikačního systému, postupuje IKEM obdobně jako v předchozím odstavci. Nedotýká-li se zjištěný nedostatek či potřeba změny bezpečnostní politiky a má-li i přesto vliv na plnění této Přílohy č. 1 či naplňování požadavků kladených na činnost Zhotovitele, zavazuje se IKEM o přijatých opatřeních informovat Zhotovitele a Zhotovitel se zavazuje opatření přijatá IKEM dodržovat, a to ve lhůtách stanovených IKEM.

II. Bezpečnost informací – identifikace informačních aktiv

1. Smluvní strany identifikují informační aktiva, s nimiž Zhotovitel při provozu informačního nebo komunikačního systému a při činnostech souvisejících nakládá (dále jen „**informační aktiva**“ či „**informace**“). Zhotovitel v rámci Smlouvy dodává technologii, která je přímo odpovědná za funkční provoz všech informačních aktiv IKEM.
2. Technologie, kterou dodává Zhotovitel, ovlivňuje každé identifikované informační aktivum či pro skupinu informačních aktiv způsob likvidace informačních aktiv podle úrovně důvěrnosti informačního aktiva či informačních aktiv, a to v souladu s požadavky, které stanoví v příloze č. 4 VKB.
3. Zhotovitel je povinen zlikvidovat informační aktiva v případech, kdy tak stanoví tato Příloha č. 1 a dále vždy, když tak stanoví IKEM.
4. Smluvní strany shodně prohlašují, že bezpečnost informací je pro obě smluvní strany zásadní. Zhotovitel se zavazuje informovat IKEM bez zbytečného odkladu (nejpozději do 12 hodin) o výskytu kybernetického bezpečnostního incidentu u Zhotovitele nebo výrobce technologie, souvisejícího s plněním Smlouvy.

III. Bezpečnost informací – důvěrnost informací

1. Zhotovitel se zavazuje zajistit důvěrnost informačních aktiv, s nimiž nakládá nebo přichází do styku.
2. Zhotovitel se zavazuje o veškerých jemu předaných, zpřístupněných, zpracovávaných či jinak dostupných či známých informačních aktivech zachovávat mlčenlivost a nesdělil je ani neumožnit k nim přístup třetím osobám, nebo je nevyužít ve svůj prospěch nebo ve prospěch třetích osob, není-li v této Smlouvě stanoveno jinak.
3. Povinnost mlčenlivosti podle předchozího odstavce se vztahuje rovněž, bez ohledu na formu a způsob jejich sdělení či zachycení a až do doby jejich zveřejnění, na jakékoli a všechny skutečnosti, včetně obchodního tajemství, které se Zhotovitel v průběhu vzájemné spolupráce dozví, a/nebo které mu IKEM v průběhu vzájemné spolupráce zpřístupní, jakož i sama existence těchto skutečností a vzájemné spolupráce smluvních stran.
4. Smluvní strany vymezují jako důvěrné informace všechny informace o infrastruktuře, technologii, nastavení a všech informačních aktivech a dále jakékoli neveřejné informace zpřístupněné smluvními stranami v písemné nebo ústní formě, na ochraně kterých může mít smluvní strana zájem, zejména se tak za důvěrné informace považují: (i) obchodní tajemství, postupy, definice, specifikace, programy, programové balíky, technické a jiné know-how, provozní metody a postupy, obchodní strategie, obchodní a marketingové plány, návrhy,

dohody, smlouvy, finanční, obchodní a další provozní údaje smluvních stran; (ii) informace o pacientech IKEM, zaměstnancích a dodavatelích IKEM, údaje podléhající ochraně podle zvláštních právních předpisů, údaje, na něž se vztahuje zákonem uznaná nebo uložená povinnost mlčenlivosti; (iii) případně jiné informace, které jako důvěrné smluvní strana označí. Důvěrné informace jsou dále společně označeny též jako „**chráněné informace**“.

5. Smluvní strany se zavazují, že důvěrné informace nebudou dále rozšiřovat nebo reprodukovat a nezpřístupní je třetí straně. Současně se zavazují, že zabezpečí, aby převzaté dokumenty obsahující důvěrné informace byly řádně evidovány a chráněny. Smluvní strany se dále zavazují, že důvěrné informace nepoužijí v rozporu s jejich účelem ani účelem jejich poskytnutí pro své potřeby nebo ve prospěch třetích osob.
6. Smluvní strany přijmou účinná opatření pro zamezení úniku důvěrných informací.
7. V případě, že jedna smluvní strana bude nezbytně potřebovat k zajištění některé činnosti třetí stranu, může jí předat informace, které jsou předmětem ochrany dle této Přílohy č. 1, pouze s předchozím písemným souhlasem druhé smluvní strany, a to za podmínky, že se třetí strana smluvně zaváže k jejich ochraně.
8. Povinnost plnit ustanovení této Přílohy č. 1 se nevztahuje na chráněné informace, které:
 - a) mohou být zveřejněny bez porušení Smlouvy nebo její Přílohy č. 1;
 - b) byly písemným souhlasem druhé smluvní strany uvolněny od těchto omezení;
 - c) jsou veřejně dostupné nebo byly zveřejněny jinak, než porušením povinnosti jedné ze smluvních stran;
 - d) příjemce je znal zcela prokazatelně dříve, než je sdělí smluvní strana;
 - e) jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo věcně příslušným správním orgánem za podmínek stanovených zákonem.
9. Poskytnutí informací spadajících do oblasti důvěrných informací nezakládá žádné právo na licenci, ochrannou známku, patent, právo užití nebo šíření autorského díla, ani jakékoli jiné právo duševního nebo průmyslového vlastnictví.
10. Zhotovitel se zavazuje ukládat důvěrné informace a chránit je před zneužitím, poškozením, znehodnocením, ztrátou, záměnou a nakládat s důvěrnými informacemi pouze způsobem stanoveným Smlouvou a touto Přílohou č. 1.
11. Zhotovitel se zavazuje ukládat informace, s nimiž podle Smlouvy nebo podle této Přílohy č. 1 nakládat v digitální podobě s využitím informačních technologií umožňujících šifrování s ochranou nastavenou na více faktorové ověření. Mají-li informace, s nimiž Zhotovitel nakládá systematicky či nahodile listinnou podobu či jsou uloženy na přenosných technických nosičích dat (např. USB, CD apod.), ukládají se tyto informace s ochranou šifrování s ochranou nastavenou za využití komplexního hesla.
12. Zhotovitel se zavazuje zdržet se jakéhokoliv šíření informací, nestanoví-li Smlouva či tato Příloha č. 1 jinak.

IV. Bezpečnost informací – dostupnost informací

1. Zhotovitel se zavazuje zajistit dostupnost informačních aktiv, s nimiž nakládá nebo přichází do styku.

V. Bezpečnost informací – integrita informací

1. Smluvní strany sjednávají, že data obsažená v informačním nebo komunikačním systému jsou IKEM, který k nim má primární uživatelské právo.
2. Zhotovitel se zavazuje zajistit integritu informačních aktiv, s nimiž nakládá nebo přichází do styku.
3. Zhotovitel se zavazuje nastavit systém přístupu do informačního nebo komunikačního systému tak, aby bylo možné jednoznačně určit, kdo do informačního nebo komunikačního systému přistoupil, kdo provedl úpravu v informačním nebo komunikačním systému.
4. Za účelem zajištění dostupnosti a funkčnosti informačního nebo komunikačního systému je Zhotovitel oprávněn do informačního nebo komunikačního systému přistupovat prostřednictvím svých zaměstnanců či spolupracujících osob, a to v souladu s požadavky na řízené přístupy do informačního nebo komunikačního systému odvislé od zhodnocení rizik pro informační aktiva, která se v informačním nebo komunikačním systému nachází (Zhotovitel se zavazuje zajistit, aby každá osoba oprávněná v přístupu do informačního nebo komunikačního systému měla nastavené přístupové údaje s oprávněním provádět úpravy a zápisy dat v informačním nebo komunikačním systému dle svého zařazení se zohledněním potenciálních rizik z toho vyplývajících.).
5. Zhotovitel se zavazuje předložit na vyžádání seznam osob, kterým umožnil přístup k systému IKEM, včetně uvedení důvodu.
6. Zhotovitel se zavazuje, mít rozdílné přístupové údaje pro systém IKEM, než pro obdobný systém dodávaný pro jiného objednatele. Použití stejných/totožných systémových hesel je neakceptovatelné.

VI. Audit

1. IKEM je oprávněn kontrolovat plnění požadavků a podmínek stanovených ZKB, VKB a touto Přílohou č. 1 Zhotovitelem (dále jen „**zákaznický audit**“).
2. IKEM je oprávněn provádět zákaznický audit:
 - a) Frekvence: 1x ročně či častěji, vyvstane-li taková potřeba na straně IKEM.
 - b) Způsob: osobní kontrola
 - c) Podmínky: IKEM je oprávněn k přístupu do veškerých prostor Zhotovitele, v nichž jsou realizovány činnosti, které mají vliv na plnění Smlouvy a ke všem prostředkům, kterými nebo pomocí kterých je plněna Smlouva. IKEM informuje Zhotovitele písemně nejméně 10 pracovních dní předem.
3. Dojde-li IKEM k závěru, že Zhotovitel porušuje povinnosti stanovené Smlouvou, Přílohou č. 4 ZKB či VKB, upozorní na tuto skutečnost Zhotovitele a vyzve jej k okamžitému zjednání

nápravy. Právo IKEM na úhradu smluvní pokuty podle čl. XII této Přílohy č. 1 a právo na náhradu škody tím není dotčeno.

4. IKEM je oprávněn k provádění zákaznického auditu zmocnit třetí osobu. Třetí osoba zmocněná podle předchozí věty má při realizaci zákaznického auditu stejná oprávnění jako IKEM.
5. Zhotovitel se zavazuje poskytnout veškerou součinnost potřebnou pro realizaci auditu ve smyslu tohoto článku.

VII. Poddodavatelé

1. Smluvní strany sjednávají oprávnění Zhotovitele zapojit do plnění podle Smlouvy a této Přílohy č. 1 poddodavatele. Každé jednotlivé, byť jen dílčí zapojení konkrétního poddodavatele do plnění podle Smlouvy podléhá předchozímu souhlasu IKEM.
2. Zhotovitel se zavazuje zajistit, aby poddodavatel plnil stejné povinnosti ve stejném rozsahu, jako stanoví ZKB, VKB nebo tato Příloha č. 1 pro Zhotovitele.
3. Za plnění povinností stanovených ZKB, VKB nebo touto Smlouvou poddodavatelem odpovídá Zhotovitel.

VIII. Kontaktní údaje

1. Smluvní strany se dohodly, že za účelem plnění podmínek této Přílohy č. 1 smluvní strany využívají pro běžnou komunikaci a plnění jednotlivých smluvních požadavků, a to včetně hlášení bezpečnostních incidentů podle čl. II odst. 6 této Přílohy č. 1 s výjimkou kontaktů uvedených v čl. IV této Přílohy č. 1 využívaných pro realizaci servisních a správních činností, těchto kontaktů:

IKEM:

Email: 

Tel.: 

Zhotovitel:

Email: 

Tel.: 

IX. Řízení rizik Zhotovitelem

1. Zhotovitel se zavazuje podat IKEM ucelenou informaci o řízení rizik, konkrétně o způsobu či metodě řízení rizik, které Zhotovitel zavedl a vymáhá v souvislosti s plněním Smlouvy. Informace budou IKEM předány písemně při podpisu Smlouvy.
2. Smluvní strany prohlašují, že je jim známá skutečnost, že rizika nelze zcela vyloučit a že vždy budou existovat zbytková rizika. Zhotovitel se dále zavazuje informovat IKEM o zbytkových rizicích souvisejících s plněním Smlouvy.

3. IKEM je oprávněn kontrolovat způsob řízení rizik u Zhotovitele postupem upraveným v čl. VI této Přílohy č. 1 (audit).

X. Notifikace – významná změna na straně Zhotovitele

1. Zhotovitel se zavazuje informovat IKEM o každé významné změně, která je způsobilá ovlivnit bezpečnost informačního nebo komunikačního systému.
2. Zhotovitel se zavazuje informovat IKEM zejména, nikoli výlučně, o změnách, které se týkají řízení či ovládání Zhotovitele ve smyslu § 74 a násl. zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích) či změnách, které se týkají skutečného majitele Zhotovitele v evidenci skutečných majitelů podle zákona č. 37/2021 Sb., o evidenci skutečných majitelů, oba ve znění pozdějších předpisů.
3. Zhotovitel se dále zavazuje informovat IKEM o významných změnách týkajících se zásadních aktiv, které Zhotovitel využívá za účelem plnění Smlouvy. Zásadními aktivy se rozumí zejména programové a technické prostředky, související vybavení, zaměstnanci Zhotovitele a spolupracující osoby, kteří realizují plnění Smlouvy a dále veškeré vstupy, věci, osoby, nosiče a jiná aktiva, kterými je možné proniknout do systémů IKEM.
4. IKEM je oprávněn vyhodnotit změny na straně Zhotovitele ve smyslu předchozích odstavců tohoto článku.
5. Dojde-li IKEM na základě vyhodnocení podle předchozího odstavce k závěru, že změna oznámená Zhotovitelem postupem podle tohoto článku může významně ovlivnit bezpečnost informačního nebo komunikačního systému, je IKEM oprávněn od Smlouvy odstoupit. Odstoupení je účinné okamžikem doručení. Pro ukončení Smlouvy na základě odstoupení se uplatní ujednání mimo jiné obsažená v čl. XII. této Přílohy č. 1.

XI. Řízení kontinuity činností

1. Zhotovitel se zavazuje plnit pokyny IKEM, dojde-li IKEM k závěru, že je třeba aktivity Zhotovitele a jeho zapojení do plánů kontinuity činností či do havarijních plánů.
2. Aktivuje-li IKEM havarijní plán, zavazuje se Zhotovitel respektovat plně a s okamžitou účinností pokyny IKEM.

XII. Sankce

1. Smluvní strany prohlašují, že mají zájem na řádném a bezvadném fungování Smlouvy. Zhotovitel se, pro případ porušení svých smluvních povinností, stanovených Smlouvou a/ nebo Přílohou č. 1 zavazuje uhradit následující smluvní pokuty.
2. Zhotovitel se zavazuje:
 - a) uhradit smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti stanovené v čl. I odst. 4 a 5 a/nebo 6 této Přílohy č. 1;
 - b) uhradit smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti stanovené v čl. II odst. 2 této Přílohy č. 1;

- c) uhradit smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti stanovené v čl. II odst. 4 této Přílohy č. 1;
 - d) uhradit smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti stanovené v čl. III odst. 2 a 3 této Přílohy č. 1;
 - e) uhradit smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti stanovené v čl. III odst. 5 této Přílohy č. 1;
 - f) uhradit smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti stanovené v čl. III odst. 11 této Přílohy č. 1;
 - g) uhradit smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti stanovené v čl. V odst. 3 /nebo 4 této Přílohy č. 1;
 - h) uhradit smluvní pokutu ve výši 1.000.000 Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti stanovené v čl. V odst. 6 této Přílohy č. 1;
 - i) uhradit smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti stanovené v čl. VI odst. 5 této Přílohy č. 1;
 - j) uhradit smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti stanovené v čl. VII odst. 1 a/nebo 2 a/nebo 3 této Přílohy č. 1;
 - k) uhradit smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti stanovené v čl. X odst. 1 a/nebo 2 této Přílohy č. 1;
 - l) uhradit smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti stanovené v čl. XI odst. 1 a/nebo 2 Přílohy č. 1;
3. Úhradou smluvních pokut Zhotovitelem není dotčeno právo IKEM žádat po Zhotoviteli náhradu škody zvlášť a v plné výši, jakož i navrácení v předešlý stav.