

Rámcová smlouva na poskytování služeb v oblasti ICT a správy počítačové sítě

I. Smluvní strany

Ing. Tomasz Kornuta

Konská 80

739 61 Třinec

IČO: 74079093

Číslo účtu: [REDACTED]

(dále jako dodavatel)

a

Základní škola a mateřská škola, Třinec, Míru 247, příspěvková organizace

Míru 247, 739 61 Třinec

IČ: 70983712

jednající: Mgr. Petra Cemerková Golová, ředitelka školy

(dále jako odběratel)

uzavírají po vzájemné dohodě tuto smlouvu:

II. Předmět smlouvy a její plnění

Předmětem této smlouvy je povinnost dodavatele vykonávat pro odběratele komplexní servisní činnost v oblasti nové IT struktury (konektivita do škol), především pak technickou a systémovou podporu týkající se údržby této ucelené technologie počítačové sítě, údržby serverů, firewallu a podporu uživatelů a servisní služby.

Plnění dodavatele podle této Smlouvy bude zahrnovat mimo jiné následující činnosti:

1. Administrace školní active directory s návazností na Radius server, doménový řadič, společné dokumenty. Správa loginů všech zaměstnanců, žáků a hostů.
2. Instalace a správa virtuálních strojů založených na technologii Hyper-V Windows Server 2021 (a novější), kontrola aktualizací, kontrola využití HW prostředků v rámci optimálních parametrů.
3. Systematická kontrola zálohování včetně rozsahu záloh a jejich obnovitelnosti, administrace zálohování, kontrola verzí a dostatečného místa pro budoucí data záloh. Kontrola hardware zařízení pro zálohy – NAS.
4. Administrace antivirových, antispamových a jiných bezpečnostních technologií použitých v rámci firewallu. Vytváření a administrace zabezpečeného vzdáleného přístupu do školní sítě pomocí VPN. Kontrola správnosti používání VLAN pro jednotlivé uživatele dle skupiny zabezpečení. Nastavování pravidel pro omezení přístupu na nebezpečné, nebo nevhodné internetové stránky a jejich aktualizace dle aktuálních požadavků objednatele.
5. Administrace virtuálních Windows serverů, včetně kontrol aktualizací, optimalizace úložiště, kontrola firewallů, antivirové ochrany.
6. Administrace tiskových služeb, kontrola nastavení a zabezpečení tisků.
7. Instalace a správa hardware fyzických serverů (HP Proliant), aktivních a pasivních síťových prvků, záložních zdrojů a jejich patchování dle posledních bezpečnostních požadavků. Správa jednotlivých VLAN. Kontrola využití WiFi sítí, případně jejich optimalizace v rámci jednotlivých pásem a aktualizace centrálního řadiče.
8. Koncová podpora učitelům pro administraci přístupů do využívaných systémů (LAN, školní login, WiFi)

9. Kontrola monitoringu a logování NAT (RFC 2663), včetně jeho zálohy minimálně za 3 měsíce.
10. Koncová kontrola projekční a digitální techniky (interaktivních tabulí, počítačů, tabletů, chromebooků)
11. Dodavatel je povinen upozornit odběratele na případné protiprávní používání software.

III. Další povinnosti dodavatele

1. Dodavatel je povinen činnosti dle oddílu II. této smlouvy provádět s odbornou péčí, přičemž je povinen postupovat v souladu s touto smlouvou, pokynů odběratele a v souladu s obecně závaznými právními předpisy a obecnými požadavky nezbytnými pro řádný výkon předmětu plnění této smlouvy.
2. Závady a poruchy je dodavatel povinen odstraňovat v pracovních dnech do 12 hodin od nahlášení. Hlášení bude probíhat prostřednictvím tohoto telefonního čísla: 777 721 412. V případě změny telefonního čísla je dodavatel povinen tuto změnu odběrateli oznámit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 12 hodin, a to písemně na adresu reditelka@zsmiru.cz. V případě, že bude závada nebo porucha nahlášena v pracovních dnech od 17:00 do 8:00 hodin následujícího dne, nebo v sobotu či v neděli, zavazuje se dodavatel poruchu či závadu odstranit nejbližší pracovní den, a to neprodleně.

3.

IV. Povinnosti odběratele

1. Odběratel umožní dodavateli přístup k hardware a veškeré jeho dokumentaci a ke každému originálnímu balíku software, který používá.
2. Odběratel je povinen oznámit a konzultovat s dodavatelem veškeré plánované změny v IT. Změnou se rozumí i nákup hardware nebo software zasahující do IT.
3. Odběratel nesmí povolit jakýkoli zásah do hardware nebo software od jiného dodavatele.

V. Cena a platební podmínky

1. Odběratel se zavazuje, že bude dodavateli po dobu platnosti této smlouvy hradit paušální poplatek ve výši:
3 250,- bez DPH za správu sítě v budově Míru 247, 739 61 Třinec (nová technologie)
3 250,- bez DPH za správu sítě v budově Nebory 165, 739 61 Třinec (nová technologie)
3 500,- bez DPH za správu sítě v budově Nebory 126 a v budově Osůvky 48.
2. Platba bude uhrazena na základě vystavené faktury, a to do 30 dní. Vystavené faktury budou zasílány na adresu ucetni@zsmiru.cz.

VI. Ostatní ujednání

1. Tato smlouva je platná od 1. 3. 2024 a platí na dobu neurčitou.
2. Tato smlouva může být ukončena pouze:
 - písemnou výpovědí kterékoli smluvní strany (Výpovědní lhůta činí 2 měsíce a začne běžet od prvního dne kalendářního měsíce, který následuje po doručení výpovědi druhé straně.)
 - písemným odstoupením od smlouvy (Dodavatel je oprávněn od smlouvy písemně odstoupit pouze v případě, že se objednatel dostane do prodlení s placením služby delším než 30 dní.)
3. Dodavatel je povinen dodržovat zásady ochrany osobních dat žáků a zaměstnanců školy, které v rámci poskytované služby získá, a to v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 z 27.4.2016 v planém znění.

V Třinci, dne 1. 3. 2024

