

SERVISNÍ NÁKLADOVÁ SMLOUVA

uzavřená podle ustanovení § 2079 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“)

1. **Kraj Vysočina**
se sídlem: Žižkova 57, 587 33 Jihlava
zastoupený: RNDr. Jiřím Břížďalou, radním kraje pro školství, mládež a sport, informatiku a komunikační technologie
IČO: 70890749

(dále jen „objednatel“)

a

2. **KYOCERA Document Solutions Czech, s.r.o.**
se sídlem: Českomoravská 2420/15, 190 00 Praha 9
zastoupení: Ing. Jiřím Hubeným, jednatelem
IČO: 05324165
DIČ: CZ05324165
bankovní spojení: Komerční banka a.s., č.ú.: 86-8959320297/0100

(dále jen „poskytovatel“)

I. Předmět smlouvy

Předmětem této smlouvy je poskytnutí služeb za účelem zajištění dobrého technického stavu a provozuschopnosti zařízení ve vlastnictví objednatele uvedených v Příloze 1. Součástí smlouvy je dodávka výrobcem stanoveného spotřebního materiálu nezbytného pro provoz zařízení vyjma papíru.

II. Povinnosti poskytovatele

1. Poskytovatel je povinen provádět pravidelnou údržbu zařízení na základě dohodnutého intervalu servisních prohlídek v intervalu 1x ročně.
2. Servisní prohlídku je poskytovatel povinen provést do třech dnů po dosažení stavu počítačů dle servisního předpisu výrobce zařízení.
3. Součástí servisní prohlídky je čištění, seřízení a nastavení el. parametrů a celková kontrola zařízení dle pokynů výrobce.
4. Poskytovatel je povinen provádět pravidelnou výměnu PM dílů (tj. dílů s určenou životností) na základě dohodnutého intervalu pravidelných výměn PM dílů. Výměnu PM dílů je poskytovatel povinen provést do třech dnů po dosažení stanoveného počtu výstupů (bude zjištěno pomocí vzdáleného monitoringu stavu počítačů). Stanoveným počtem výstupů pro zařízení dle Přílohy č. 1 je 1.200.000 výtisků.
5. Součástí výměny PM dílů je čištění, seřízení a nastavení el. parametrů a celková kontrola zařízení dle pokynů výrobce.

6. Zajištěním provozuschopnosti zařízení nejsou práce IT technika poskytovatele, týkající se PC sítě odběratele, pokud se bezprostředně netýkají software potřebných k chodu zařízení dodaných poskytovatelem. Všechny práce IT technika v PC síti odběratele nad rámec odpovědnosti poskytovatele budou odběrateli účtovány dle platného ceníku servisních prací a služeb poskytovatele.
7. Poskytovatel se zavazuje při servisních návštěvách průběžně sledovat kvalitu obsluhy a v případě potřeby provádět bezplatně její doškolení.
8. Poskytovatel je povinen zajistit odvoz a likvidace spotřebního materiálu pro provoz zařízení.
9. Poskytovatel je povinen udržovat sklad náhradních dílů pro potřeby výměn dle článku II odst. 4 této smlouvy, a to po celou dobu platnosti této smlouvy.
10. V případě oznámení o nefunkčnosti zařízení ze strany objednatele dle čl. IV odst. 7 je poskytovatel povinen do dvou pracovních dnů od oznámení vadu odstranit a v případě nemožnosti opravy ve stanovené lhůtě do 3 pracovních dnů od oznámení poskytnout náhradní zařízení v odpovídající kvalitě.

III.

Povinnosti objednatele

1. Objednatel se zavazuje zabezpečit, aby na zařízení pracovala pouze kvalifikovaná obsluha, zaškolená odbornými pracovníky poskytovatele.
2. Objednatel je povinen používat zařízení pouze v souladu s pokyny poskytovatele. Pokud na zařízení vznikne škoda tím, že objednatel, jeho personál nebo jiné pro něho jednající osoby nakládají se zařízením v rozporu s návodem k použití, není poskytovatel za tuto škodu odpovědný.
3. Objednatel je povinen k provozu zařízení používat jen určený spotřební materiál. V případě použití nedoporučených spotřebních materiálů, hradí objednatel veškeré náklady spojené s uvedením zařízení do provozuschopného stavu.
4. Objednatel je povinen umožnit odbornému pracovníkovi poskytovatele přístup k zařízení.
5. Objednatel je povinen informovat poskytovatele o případném přemístění zařízení na novou adresu. Přemístění je možné pouze za přítomnosti servisního technika poskytovatele a náklady, spojené s přemístěním nese objednatel, včetně rizik spojených s tímto přemístěním.
6. Objednatel je povinen informovat neprodleně poskytovatele o poškození nebo nefunkčnosti počítačů a výstupů.
7. Objednatel je povinen informovat poskytovatele o dosažení stanoveného počtu výstupů dle intervalu servisních prohlídek a výměn PM dílů.
8. V případě závady na zařízení je objednatel povinen oznámit tuto skutečnost bez prodlení kontaktní osobě poskytovatele prostřednictvím e-mailu.

IV. Spolupráce smluvních stran

1. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že pouze jejich vzájemná spolupráce a řádné a úplné plnění jejich smluvních povinností umožní řádné a včasné poskytování služeb na základě této smlouvy.
2. Za účelem běžného kontaktu mezi smluvními stranami při poskytování služeb jmenovaly smluvní strany své kontaktní osoby.
3. Kontaktními osobami poskytovatele jsou:
 - Pavel Šmolcnpol (pavel.smolcnpol@dcz.kyocera.com , tel.: 606 770 513)
 - Michal Dobrovolný (michal.dobrovolny@dcz.kyocera.com , tel.: 603 166 634)
4. Kontaktní osobou objednatele je:
 - Petr Bišof (bisof.p@kr-vysocina.cz, tel.: 734 690 043)
 - Ing. Martin Procházka (prochazka.p@kr-vysocina.cz, tel.: 604 223 078)
5. Smluvní strany se zavazují při vzájemné spolupráci na základě této smlouvy zejména komunikovat prostřednictvím svých kontaktních osob uvedených v smlouvě. Každá ze smluvních stran je povinna informovat písemně druhou smluvní stranu o změně kontaktní osoby na své straně písemným oznámením. Změna kontaktní osoby je účinná doručením písemného oznámení příslušné smluvní strany druhé smluvní straně a nevyžaduje uzavření dodatku této smlouvy.
6. Závadu na zařízení bránící v řádném užívání oznámí bez prodlení kontaktní osoba objednatele e-mailem kontaktní osobě poskytovatele, která toto oznámení do následujícího pracovního dne potvrdí.
7. Na základě oznámení kontaktní osoby objednatele o nefunkčnosti zařízení je poskytovatel povinen do dvou pracovních dnů od přijetí oznámení závadu odstranit tak, aby bylo zařízení plně funkční a použitelné. Pokud odstranění závady v této lhůtě není možné, pak poskytovatel zajistí do 3 pracovních dnů od přijetí oznámení závady náhradní zařízení v odpovídající kvalitě.

V. Cena a platební podmínky

1. Cena za poskytnuté služby je dohodou smluvních stran stanovena jako pevná a nejvýše přípustná, a to násobkem počtu vytvořených výstupů a cenou za zhotovení jednoho černobílého výstupu A4, která je 0,17 Kč bez DPH při 5% krytí plochy, DPH 21%, tj. 0,21 Kč včetně DPH a cenou za zhotovení jednoho barevného výstupu A4 je 0,85 Kč bez DPH při 20% krytí plochy (z každé barvy 5%), DPH 21%, tj. 1,03 Kč včetně DPH.

Odečet měsíčního dosaženého počtu výstupů bude prováděn dle čl. VII odst. 4 této smlouvy.

2. Celkovou a pro účely fakturace rozhodnou cenou se rozumí cena včetně DPH.
3. Částka dle čl. V odst. 1 této smlouvy bude objednateli fakturována nejpozději do 10. dne v měsíci vždy za předcházející kalendářní měsíc trvání této smlouvy, se splatností 30-ti dnů ode dne doručení faktury Objednateli. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je poslední den předcházejícího kalendářního měsíce trvání této smlouvy.
4. Poskytovatel si vyhrazuje právo vyúčtovat Objednateli veškeré výkony, jejichž poskytnutí bude nezbytné k odstranění závad vzniklých následkem nedodržení příslušných ujednání obsažených v této smlouvě.
5. Fakturu je poskytovatel oprávněn vystavit po řádném poskytování služeb dle podmínek stanovených touto smlouvou.
6. Objednatel má právo vrátit fakturu před lhůtou splatnosti, pokud neobsahuje požadované náležitosti nebo obsahuje nesprávné cenové údaje. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti, opravená nebo přepracovaná faktura bude opatřena novou lhůtou splatnosti.
7. Smluvní strany se dohodly, že v případě změny zákonných sazeb DPH, nebudou uzavírat písemný dodatek k této smlouvě o změně výše ceny a DPH bude účtována podle předpisů platných v době uskutečnění zdanitelného plnění.
8. Úhrada za plnění z této smlouvy bude realizována bezhotovostním převodem na účet prodávajícího, který je správcem daně (finančním úřadem) zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu ustanovení § 109 odst. 2 písm. c) zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“).
9. Pokud se po dobu účinnosti této smlouvy prodávající stane nespolehlivým plátcem ve smyslu ustanovení § 109 odst. 3 zákona o DPH, smluvní strany se dohodly, že kraj uhradí DPH za zdanitelné plnění přímo příslušnému správci daně. Krajem takto provedená úhrada je považována za uhrazení příslušné části smluvní ceny rovnající se výši DPH fakturované prodávajícím.

VI. Sankce

1. Dostane-li se objednatel do prodlení s placením úhrady za servisní služby poskytované dle této smlouvy, je povinen zaplatit poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.)
2. V případě prodlení poskytovatele servisní prohlídky v termínu uvedeném v čl. 2 odst. 1 této smlouvy je odběratel oprávněn účtovat poskytovateli smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každý i započatý den prodlení.
3. Dostane-li se poskytovatel do prodlení s reakční dobou při poskytování servisních služeb ve smyslu řešení závady na zařízení dle čl. IV odst. 7, je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každý započatý den prodlení.

4. Ustanovením o smluvních pokutách není dotčeno právo objednatele na náhradu škody či nemajetkové újmy. Smluvní strany se výslovně dohodly, že objednatel je vedle smluvních pokut oprávněn požadovat po poskytovateli též v plném rozsahu náhradu škody a nemajetkové újmy způsobené porušením povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta.
5. V případě, že objednateli vznikne nárok na smluvní pokutu dle této smlouvy vůči poskytovateli, je objednatel oprávněn započíst pohledávku z titulu smluvní pokuty oproti nároku poskytovatele na úhradu jím vystavené faktury. Součet všech uplatněných smluvních sankcí a náhrad škod či nemajetkových újem v daném měsíci nesmí přesáhnout měsíční cenu servisních služeb.
6. Smluvní pokuta bude poskytovatelem uhrazena do 30 dnů od prokazatelného doručení výzvy k úhradě smluvní pokuty ze strany objednatele.

VII. Závěrečná ustanovení

1. Výběr prodávajícího byl proveden v souladu s platnými Pravidly Rady Kraje Vysočina pro zadávání veřejných zakázek.
2. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
3. Smlouvu lze zrušit bez udání důvodů po vzájemné dohodě nebo výpovědí s tříměsíční výpovědní lhůtou, která začne běžet od 1. dne měsíce následujícího po prokazatelném doručení písemného vyhotovení výpovědi druhé smluvní straně.
4. Obě smluvní strany se dohodly, že odečet měsíčního dosaženého počtu výstupů bude prováděn automatizovaným systémem vzdáleného monitoringu u zařízení, která tento vzdálený monitoring umožňují. Objednatel se zavazuje umožnit elektronický sběr údajů z instalovaných zařízení pomocí technických prostředků poskytovatele.
5. Vzhledem k veřejnoprávnímu charakteru Objednatele prodávající výslovně prohlašuje, že je s touto skutečností obeznámen a souhlasí se zveřejněním smluvních podmínek obsažených v této smlouvě včetně podpisů v rozsahu a za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů, zejména zák. č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany se zavazují, že obchodní a technické informace, které jim byly svěřeny druhou stranou, nezpřístupní třetím osobám bez písemného souhlasu druhé strany a nepoužijí tyto informace k jiným účelům, než je k plnění podmínek této smlouvy.
6. V případě, že se kterékoli ustanovení této smlouvy stane neplatným, neúčinným, nebo nevynutitelným, zůstávají ostatní ustanovení této smlouvy platná, účinná, resp. vynutitelná, pokud z povahy této smlouvy nebo z jejího obsahu anebo z okolností, za nichž byla uzavřena, nevyplývá, že takové neplatné, neúčinné, resp. nevynutitelné ustanovení nelze oddělit od ostatního obsahu této smlouvy.
7. Smluvní strany se dohodly, že poskytovatel není oprávněn postoupit nebo zastavit pohledávku za objednatelem z této smlouvy bez předchozího písemného souhlasu

objednatele. Poskytovatel není oprávněn svou pohledávku za objednatelem z této smlouvy nebo pohledávku na zaplacení smluvní pokuty vzniklé na základě této smlouvy použít k jednostrannému započtení na pohledávku objednatele za poskytovatelem.

8. Poskytovatel na sebe bere nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.
9. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu smlouvy oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti dnem uveřejnění v informačním systému veřejné správy – Registru smluv.
10. Prodávající výslovně souhlasí se zveřejněním celého textu této smlouvy včetně podpisů v informačním systému veřejné správy – Registru smluv.
11. Tuto smlouvu lze měnit pouze formou písemných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
12. Smluvní strany prohlašují, že smlouva byla sepsána dle jejich pravé a svobodné vůle, nikoli v tísní a za nápadně nevýhodných podmínek.
13. Vztahy smluvních stran touto smlouvou blíže neupravené se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
14. Nedílnou součástí této smlouvy je:

Příloha č. 1 – Seznam zařízení

V Jihlavě dne

.....
za objednatele

.....
za poskytovatele

Příloha č. 1: Seznam zařízení

	SN	Stav počítačů (CELKEM)
Kyocera TASKalfa 4052ci	W2N8X32312	93577
Kyocera TASKalfa 4052ci	W2N8X30523	495238
Kyocera TASKalfa 4052ci	W2N8X32294	273014
Kyocera TASKalfa 4052ci	W2N8X30515	259011