

# IBM Technology Expert Labs Popis služeb Sell Express

Tento popis služeb (SOW) pro služby Sell Express od IBM Technology Expert labs popisuje množství služeb a obecný popis služeb ("Služby"), které bude poskytovat společnost IBM Technology Expert Labs společnosti Národní rozvojová banka, a. s. ("Zákazník", nebo také jen "vy" nebo "vás").

Tyto Služby budou poskytovány výhradně za podmínek tohoto Popisu služeb a dodatečných podmínek uvedených v Dohodě IBM o rámcových obchodních podmínkách (CRA), formulář č. Z126-6548, (Dohoda), která je k dispozici na adrese: <https://www.ibm.com/support/customer/csol/terms/?id=Z126-6548&cc=cz&lc=cs>. V rámci tohoto Popisu služeb se nezískávají žádná Zařízení ani Programy.

## 1. Rozsah Služeb

V souladu s tímto Popisem služeb vám oddělení IBM Technology Expert Labs poskytne služby podpory na vašem projektu.

Služby v oblasti:

- 1) Systém
  - Správa HMC
  - Upgrade OS
  - Instalace PTF
  - Odhalování chyb a troubleshooting OS
  - Zabezpečení systému a pravidelná kontrola
- 2) Aplikace
  - SIEM
  - MIMIX podpora

## 2. Požadované materiály

IBM dodá Zákazníkovi následující Materiály plnění (označované také jako "Plnění" nebo "Materiály"): Žádné.

## 3. Zařízení & běžná pracovní doba

IBM:

- a. bude provádět práce v souladu s tímto Popisem služeb pro vaše zařízení v Praze. IBM provede práce vzdáleně s výjimkou případných činností souvisejících s projektem, u nichž společnost IBM stanoví, že je třeba je provést přímo na vašem zařízení pro splnění povinností IBM v souladu s tímto Popisem služeb.
- b. poskytovat Služby v souladu s tímto Popisem služeb během běžné pracovní doby, 8:30 až 17:30 hod. místního času, od pondělí do pátku (v režimu 5x9), kromě svátků. V případě potřeby zajistíte přístup pracovníků IBM do vašich prostor po pracovní době. V takovém případě si může IBM účtovat vícenáklady. Pracovníci z jiných měst mohou pracovat v jiném čase než během běžné pracovní doby, aby vyhovoval jejich cestovnímu harmonogramu.

## 4. Vaše povinnosti

Dodáte veškerý nezbytný hardware a software používaný během plnění tohoto Popisu služeb. To nezahrnuje žádný hardware ani software obvykle používaný konzultanty IBM při plnění jejich každodenních pracovních povinností u IBM.

V případě poskytnutí jakéhokoliv vybavení, softwaru, hardwaru nebo jiných zdrojů získáte veškeré licence nebo souhlasy související s těmito zdroji, které budou IBM nebo její subdodavatelé případně potřebovat pro poskytování Služeb. IBM bude zproštěna svých povinností, které jsou nepříznivě dotčeny skutečností, že Zákazník neprodleně nezískal takové licence nebo souhlasy. Zavazujete se společnosti IBM uhradit veškeré přiměřené náklady a další částky včetně nákladů na právní spory a jejich narovnání, které společnost IBM může vynaložit v souvislosti s tím, že jste nezískali tyto licence nebo souhlasy.

Jmenujete technického vedoucího, který bude kontaktním bodem pro vztah s IBM. Společnosti IBM poskytnete přístup ke svým systémům během kontrolního procesu dle potřeby. Váš technický vedoucí bude koordinovat přístup k vašim zdrojům (jako jsou programátoři atd.) dle potřeby.

Souhlasíte, že každá smluvní strana bude dodržovat veškeré platné právní předpisy o vývozu a dovozu a související nařízení o embargách a hospodářských sankcích, včetně nařízení a embarg Spojených států amerických, která zakazují nebo omezují vývoz, zpětný vývoz nebo převod produktů, technologií, služeb nebo dat, přímo či nepřímo, do určitých zemí nebo pro určitá koncová použití či určitým koncovým uživatelům.

Zákazník potvrzuje, že IBM smí využívat i pracovníky z jiných zemí (přechodné rezidenty využívané lokálně či pracovníky v místech po celém světě). Zákazník nesmí poskytovat obsah, který je kontrolován pro vývoz nebo vyžaduje vývozní licenci IBM nebo jejich přidružených společností.

Souhlasíte s tím, že IBM může zpracovávat obchodní kontaktní údaje vašich zaměstnanců a dodavatelů a informace o vás jako právnické osobě (kontaktní údaje) v souvislosti s produkty a službami IBM nebo v rámci dalšího obchodního vztahu IBM s vámi. Tyto kontaktní informace mohou být interně uchovávány, zveřejňovány a zpracovávány společností International Business Machines Corporation a jejími dceřinými společnostmi, obchodními partnery a subdodavateli bez ohledu na to, kde podnikají, a to výhradně za výše popsáním účelem za předpokladu, že tyto společnosti dodržují platné zákony o ochraně osobních údajů související s tímto zpracováním. V případech, kdy to vyžadují platné zákony, jste informovali a získali souhlas osob, jejichž kontaktní údaje mohou být interně uloženy, zveřejněny a zpracovány, a jejich žádosti o přístup, aktualizaci, opravu nebo vymazání kontaktních údajů předáte společnosti IBM, která těmto žádostem vyhoví.

## 5. Kritéria dokončení

IBM splní své povinnosti podle tohoto Popisu služeb, jakmile nastane jedna z následujících situací:

- a. IBM dokončí Rozsah služeb včetně poskytnutí případných plnění; nebo
- b. IBM poskytne počet jednotek stanovený v článku Poplatky nebo v jakémkoliv později podepsané PCR; nebo
- c. poskytování Služeb je ukončeno v souladu s ustanoveními SOW a CRA.

## 6. Odhadovaný plán

Služby budou poskytovány po vzájemném podpisu tohoto Popisu služeb od počátečního data stanoveného oběma smluvními stranami do předpokládaného koncového data 31. prosince 2024 ("Koncové datum"), nebo v jiných termínech vzájemně dohodnutých e-mailem mezi Zákazníkem a IBM.

## 7. Poplatky

Tyto služby budou poskytovány na základě času a materiálu.

Bude vám účtováno **31.375,- Kč** za každý den ("jednotka") služeb, až do maximálně 8 (osmi) dní.

Poplatky nezahrnují náklady na cestovné, ubytování a stravné.

Celková odhadovaná výše poplatků je: **251.000,- Kč**.

Veškeré poplatky nezahrnují případné příslušné daně.

IBM vám bude měsíčně fakturovat jednotky služeb poskytnutých v souvislosti se Službami, případně příslušné daně a náklady na cestovné, ubytování a stravné. Částky jsou splatné do 30 dnů od data faktury na účet uvedený IBM. Neuhrazení faktur k datu splatnosti může podléhat penále za prodlení s platbou.

Pokud pro účely platby vyžadujete Nákupní objednávku (NO), budete muset předložit NO nebo vzdání se práva na NO pro poplatky stanovené v části Poplatky. Vzdání se NO lze zaslat v listinné podobě nebo e-mailem, musí však přijít od oprávněného pracovníka nebo vámi pověřeného nákupčího. Veškeré odlišné nebo doplněné podmínky uvedené v případných NO nebo dalších objednacích dokumentech, které budou případně vyměněny v souvislosti s aktivitami v souladu s tímto Popisem služeb, se neuplatní nebo nebudou mít žádnou účinnost.

Po podpisu tohoto Popisu služeb může IBM provést kontrolu úvěruschopnosti. IBM si vyhrazuje právo vypovědět tento Popis služeb bez vzniku odpovědnosti, pokud tato kontrola úvěruschopnosti pro vás nedopadne kladně (dle vlastního uvážení IBM).

## **8. Dodatečné podmínky**

### **8.1 Postup změnového řízení projektu**

Vámi schválené výše uvedené jednotky nepředpokládají ani nevytvářejí smlouvné závazek s fixní cenou. Pokud rozhodneme, že je třeba počet jednotek nebo Předpokládané koncové datum překročit, budeme vás co nejdříve informovat. V takovém případě můžete překročit Předpokládané koncové datum, pokud byla žádost podána písemně a odkazuje na tento Popis služeb. Pokud bude takový dopis nebo e-mail akceptován či iniciován IBM, bude představovat schválení změny tohoto Popisu služeb. Pro schválení změn kromě odložení koncového data se vyžaduje Žádost o změnu projektu ("ŽZP"). Žádost o změnu projektu musí podepsat oprávnění zástupci obou stran, aby byla implementace změny schválena. Dokud nebude změna dohodnuta písemně, obě strany budou nadále postupovat v souladu s poslední dohodnutou verzí Popisu služeb.

### **8.2 Ochrana zpracování údajů**

Dodatek o zpracování údajů IBM (DPA) na adrese <http://ibm.com/dpa> a Příloha DPA pro Služby a nabídky systémových jednotek IBM na adrese <https://www.ibm.com/technologyconnect/gdpr/index.xhtml?aliasId=Gdpr> se uplatní na zpracování osobních údajů Zákazníka společností IBM jménem Zákazníka pro poskytování Služeb IBM, pokud a v rozsahu v jakém se uplatní i) Evropské obecné nařízení o ochraně údajů (EU/2016/679) (GDPR); nebo ii) jiné právní předpisy o ochraně údajů na adrese <http://ibm.com/dpa/dpl>.

## **9. Datum skončení platnosti nabídky**

IBM souhlasí, že bude poskytovat Služby popsané v tomto Popisu služeb pod podmínkou, že přijmete tento Popis služeb beze změn podpisem na níže určeném místě nejpozději v den ukončení platnosti nabídky. Platnost této nabídky vyprší dne 30.dubna 2024 pokud nebude společností IBM písemně prodloužena.

Pro objednávku těchto Služeb dle popisu je Zákazník povinen vystavit nákupní objednávku (NO), pokud se NO nevzdá (dle čl. 7 Poplatky), a akceptovat tyto podmínky beze změn připojením podpisu v podpisové části níže. Tímto souhlasem Zákazník prohlašuje a zaručuje, že přijímající strana má oprávnění zavazovat právnickou osobu k dodržování těchto podmínek. IBM bude následně Zákazníka kontaktovat s cílem potvrdit počáteční datum a další záležitosti související s logistikou.

Tento Popis služeb a výše uvedená Dohoda o rámcových obchodních podmínkách (CRA) tvoří úplnou dohodu ohledně těchto Služeb a nahrazují veškerá předchozí ústní či písemná sdělení mezi Zákazníkem a IBM.

Jakákoli reprodukce tohoto Popisu služeb provedená spolehlivými prostředky je považována za originál. V případě rozporu mezi tímto Popisem služeb a CRA budou mít přednost podmínky Popisu služeb.

Smluvní strany berou na vědomí, že Popis služeb vstupuje v účinnost dnem uveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv. Smluvní strany berou na vědomí, že tento Popis služeb a CRA budou uveřejněny v souladu se zákonem o registru smluv. Uveřejnění smlouvy zabezpečí Národní rozvojová banka, a.s.

**Schválil za:**

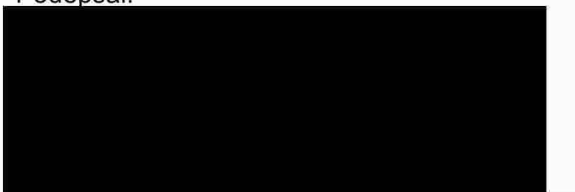
**Národní rozvojová banka, a. s.**

Přemyslovská 2845/43  
130 00 Praha 3 - Žižkov

IČO: 44848943

CMR #: 229700

Podepsal:



Podpis oprávněné osoby

Jméno (napište nebo vytiskněte):

IT ředitel

Email:

**Schválil za:**

**IBM Česká republika, spol. s r.o.**

V Parku 2294/4

148 00 Praha 4 – Chodov

Česká republika

Podepsal:



Podpis oprávněné osoby

Jméno (napište nebo vytiskněte): Petr Havlík,

jednatel

email:

Datum:

Datum:

Popis služeb číslo: 500048702.0