

SMLOUVA O POSKYTNUTÍ PRÁVA NA VYUŽÍVÁNÍ APLIKACÍ

uzavřená podle § 2358 a násl. a podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku,
ve znění pozdějších předpisů
(dále jen „**smlouva**“)

Čl. I. Smluvní strany

Česká průmyslová zdravotní pojišťovna

zapsaná ve veřejném rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě, sp. zn. AXIV 545

se sídlem: Jeremenkova 161/11, Vítkovice, 703 00 Ostrava

zastoupená: Ing. Vladimír Matta, generální ředitel

IČO: 47672234

DIČ: není plátcem DPH

(dále jen „**uživatel**“)

a

Seyfor, a. s.

zapsaná ve veřejném rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, sp. zn. B 7072

se sídlem: Drobného 555/49, Ponava, 602 00 Brno

zastoupená: Ing. Jan Tomíšek, člen představenstva

IČO: 01572377

DIČ: CZ01572377

(dále jen „**poskytovatel**“)

(uživatel a poskytovatel dále společně jako „**smluvní strany**“, nebo samostatně jako „**smluvní strana**“)

Čl. II.

Úvodní ustanovení

1. Účelem této smlouvy je doplnění a rozšíření uživatelem užívaného software personálního a mzdového informačního systému s názvem VEMA, jehož výrobcem je společnost Seyfor, a.s., IČO 01572377, se sídlem Drobného 555/49, Ponava, 602 00 Brno, (dále jen „**výrobce**“), o další licence.
2. Uživatel ke dni uzavření této smlouvy disponuje licencemi k aplikacím programového vybavení VEMA (dále jen „**aplikace VEMA**“) v rozsahu do 700 zpracovávaných osobních čísel. Seznam a rozsah licencí stávajících aplikací VEMA, které uživatel užívá na základě dříve uzavřených smluv, je uveden v příloze č. 1 této smlouvy.
3. Uživatel prohlašuje, že:
 - a) splňuje veškeré podmínky a požadavky v této smlouvě stanovené a je oprávněn tuto smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
4. Poskytovatel prohlašuje, že:
 - a) splňuje veškeré podmínky a požadavky v této smlouvě stanovené a je oprávněn tuto smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené;
 - b) jím poskytované plnění odpovídá všem požadavkům vyplývajícím z platných právních předpisů, které se na plnění vztahují;
 - c) je oprávněným dodavatelem licencí, které jsou součástí předmětu této smlouvy.

Čl. III.

Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je povinnost poskytovatele poskytnout uživateli oprávnění k výkonu práva užívat software – aplikace VEMA a služby spojené s jejich aktualizacemi a poskytováním servisní podpory v rozsahu 180 zpracovávaných osobních čísel, jakož i zajištění práva flexibilně užívat (navyšovat a snižovat) počet zpracovávaných osobních čísel v maximálním objemu 200 ks měsíčních licencí v průběhu každého jednoho roku trvání této smlouvy, a to podle aktuálních potřeb zadavatele (dále společně jen „**poskytnutí licencí**“). Poskytnutí licencí dle předchozí věty může být poskytovatelem realizováno poskytnutím licence či podlicence, pokud podlicence splňuje všechny požadavky uživatele uvedené v této smlouvě (dále souhrnně jen „**licence**“). Poskytnuté licence dle této smlouvy budou zahrnovat oprávnění k výkonu práva užívat aplikace VEMA uživatelem ve shodném rozsahu jako stávající licence, jak jsou uvedeny v příloze č. 1 této smlouvy. Uživatel se zavazuje zaplatit poskytovateli za řádně a včas poskytnuté plnění dle této smlouvy sjednanou odměnu za poskytnutí licencí a cenu poskytnutých služeb (dále společně jen „**cena**“).
2. Předmět plnění dle této smlouvy zahrnuje:
 - a) poskytnutí trvalé licence, tj. poskytnutí oprávnění k výkonu práva užívat aplikace VEMA v rozsahu 180 ks zpracovávaných osobních čísel, včetně stejného oprávnění k užití jejich upgrades/updates,
 - b) poskytnutí flexibilní licence, tj. poskytnutí oprávnění k výkonu práva užívat aplikace VEMA v maximálním rozsahu 200 ks měsíčních licencí v průběhu každého jednoho roku trvání této smlouvy, vždy ve verzi aktuální v daném období poskytnutí měsíční flexibilní licence, a to dle aktuálních potřeb uživatele (dále jen „**měsíční flexibilní licence**“); pro vyloučení pochybností se

uvádí, že měsíční flexibilní licence je co do věcného rozsahu shodná s trvalou licencí dle písm. a) výše, právo jejího užití je však časově omezené;

- c) poskytování nebo zajištění poskytování originální podpory výrobce související s poskytnutou licencí, která zahrnuje poskytování tzv. aktualizací služeb, v rámci nichž jsou uživatelům poskytovány originální upgrades/updates aplikací VEMA (dále též jen „aktualizace“), vytvořené výrobcem zejména v souvislosti se změnami, úpravami atd. v příslušných právních předpisech České republiky, případně Evropské unie (dále též jen „poskytování aktualizací“),
 - d) služby spojené s poskytováním servisní podpory aplikací VEMA (dále jen „servisní podpora“).
3. Licence k užití aplikací VEMA dle této smlouvy bude uživateli poskytována jako nevýhradní, a to pro původní nebo zpracovanou či jinak změněnou podobu aplikací VEMA (tj. k užití všech jejich verzí aktuálních v den uzavření této smlouvy i jejich budoucích aktualizací, které získá uživatel za trvání této smlouvy), k užití všemi způsoby známými ke dni uzavření této smlouvy, podle potřeb uživatele v rozsahu věcném i licenčním stanoveném touto smlouvou, a to po dobu trvání této smlouvy.
 4. Poskytování aktualizací aplikací VEMA bude uskutečňováno v termínech dohodnutých s uživatelem. Aktualizace budou prováděny také v návaznosti na změny a nabytí účinnosti platných právních předpisů.
 5. Poskytovatel se zavazuje požadavek ve smyslu čl. II. odst. 4. písm. c) této smlouvy splňovat po celou dobu trvání této smlouvy.
 6. Servisní podpora bude poskytována v rozsahu dle čl. VII. této smlouvy.
 7. Pro účely této smlouvy je počtem kusů jakékoliv licence míněna licence v rozsahu odpovídajícího počtu zpracovávaných osobních čísel.

Čl. IV.

Cena

1. Odměna za poskytnutí trvalé licence aplikací VEMA v rozsahu 180 zpracovávaných osobních čísel, včetně poskytování aktualizací a servisní podpory pro prvních 12 měsíců účinnosti této smlouvy, byla smluvními stranami sjednána ve výši uvedené v příloze č. 3 této smlouvy – Kalkulace ceny.
2. Odměna za poskytnutí 1 ks měsíční flexibilní licence aplikací VEMA zahrnující rovněž poskytování případných aktualizací a servisní podpory v době užívání měsíční flexibilní licence, byla smluvními stranami sjednána ve výši uvedené v příloze č. 3 této smlouvy – Kalkulace ceny.
3. Cena za poskytování aktualizací a servisní podporu aplikací VEMA v rozsahu 180 zpracovávaných osobních čísel za každých dalších 12 měsíců účinnosti této smlouvy po uplynutí prvních 12 měsíců účinnosti této smlouvy byla stanovena dohodou smluvních stran ve výši uvedené v příloze č. 3 této smlouvy – Kalkulace ceny.
4. Odměny a cena bez DPH uvedené v příloze č. 3 této smlouvy jsou odměnami a cenou maximální, nejvýše přípustnou, nepřekročitelnou, s výjimkou uvedenou v odst. 6. tohoto článku smlouvy, a zahrnují veškeré náklady poskytovatele nutné k řádnému splnění předmětu této smlouvy. Sjednané odměny a cena podle předchozích odstavců tohoto článku smlouvy tedy musí zahrnovat úhradu za veškeré plnění poskytovatele dle této smlouvy, tj. odměnu za poskytnuté licence a úhradu za veškeré další související plnění poskytovatele, včetně jeho veškerých nákladů s plněním podle této smlouvy spojených, a poskytovatel odpovídá uživateli za to, že v souvislosti s touto smlouvou nebude platit žádné další platby (licenční poplatky dalším osobám, vyrovnání, atd.) než ty ve smlouvě uvedené, a to

ani poskytovateli, ani žádným třetím osobám. Pro případ, že by se uvedené prohlášení poskytovatele ukázalo jako nepravdivé, nesprávné, či neúplné, zavazuje se poskytovatel, že zprostí uživatele jakékoli povinnosti k nepeněžitému či peněžitému plnění, kterou by po uživateli v souvislosti s předmětem plnění požadovaly třetí osoby a pokud by se taková povinnost uživatele ukázala jako důvodná. Současně jej odškodní v rozsahu, v němž případně takovou povinnost splní uživatel, jakož i v rozsahu všech souvisejících výdajů (např. náklady na poradce, právní zastoupení atd.).

5. K odměnám a ceně uvedené v příloze č. 3 této smlouvy bude připočtena daň z přidané hodnoty v zákonem stanovené výši platné ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
6. Smluvní strany se dohodly, že poskytovatel je oprávněn odměnu a cenu v Kč bez DPH dle odst. 2. a 3. tohoto článku smlouvy navýšit o procento odpovídající míře inflace pro předchozí kalendářní rok podle oficiálních údajů Českého statistického úřadu v případě, že procento odpovídající míře inflace překročí 2 %. Pro účely této smlouvy bude používána inflace vyjádřená přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen, který vyjadřuje procentuální změnu průměrné cenové hladiny za poslední kalendářní rok. Odměna/cena navýšená o míru inflace bude zaokrouhlena na dvě desetinná místa podle matematických pravidel. O navýšení odměny a ceny podle tohoto ustanovení smlouvy bude mezi smluvními stranami uzavřen dodatek k této smlouvě, který nabude účinnosti jeho uveřejněním v Registru smluv. Poprvé je poskytovatel oprávněn takto navýšit odměnu a cenu v roce 2025, a to o procento odpovídající míře inflace za kalendářní rok 2024, při splnění dalších podmínek v tomto odstavci dohody uvedených (tj. např. jen pokud míra inflace překročí 2 %, apod.). Do 2 měsíců od nabytí účinnosti dodatku, nejpozději však do 30. 11. daného roku, je poskytovatel oprávněn doručit uživateli fakturu, resp. faktury s vyúčtováním rozdílu odměny/ceny navýšené o míru inflace od 01. 01. kalendářního roku, ve kterém nabyl dodatek účinnosti, a odměny/ceny uhrazené podle odst. 2. a 3. tohoto článku smlouvy, jinak ztrácí na navýšení odměny a ceny o míru inflace nárok.

Čl. V.

Fakturační a platební podmínky

1. Smluvní strany se dohodly, že úhrada odměny za poskytnutí trvalé licence dle čl. IV. odst. 1. této smlouvy bude provedena jednorázově na základě daňového dokladu (dále jen „**faktura**“), který poskytovatel vystaví do 5 pracovních dnů po podpisu akceptačního protokolu dle čl. VI. odst. 3. této smlouvy druhou smluvní stranou. Kopie podepsaného akceptačního protokolu bude nedílnou přílohou faktury.
2. Smluvní strany se dohodly, že úhrada odměny za skutečně užívané měsíční flexibilní licence dle čl. IV. odst. 2. této smlouvy bude prováděna čtvrtletně zpětně, a to na základě faktury, kterou poskytovatel vystaví bez zbytečného odkladu po uzavření dat uživatelem za dané kalendářní čtvrtletí. Za tím účelem se uživatel zavazuje na základě požadavku poskytovatele po zpracování mezd za poslední měsíc příslušného kalendářního čtvrtletí poskytnout poskytovateli informaci o počtu uživatelem skutečně využitých měsíčních flexibilních licencí v jednotlivých měsících dle informací obsažených v aplikacích VEMA, pokud si tuto informaci neověří či nemůže ověřit sám poskytovatel v aplikacích VEMA nebo prostřednictvím zákaznického webu, který je pro uživatele dostupný po přihlášení na adrese: <http://zakaznik.vema.cz> (dále jen „**zákaznický web**“).
3. Pro účely kontroly faktury uživatelem bude faktura dle odst. 2. tohoto článku smlouvy vždy obsahovat rozpis počtu měsíčních flexibilních licencí, včetně uvedení období jednotlivých licencí, za které je odměna poskytovatelem účtována.

4. Smluvní strany se dohodly, že úhrada ceny uvedené v čl. IV. odst. 3. této smlouvy bude provedena na základě faktury, kterou poskytovatel vystaví vždy k prvnímu dni období, na které má být úhrada provedena.
5. Faktura je daňovým dokladem a musí obsahovat náležitosti stanovené zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“).
6. Faktury podle odst. 1., 2. a 4. tohoto článku smlouvy poskytovatel vystaví a doručí uživateli nejpozději následující pracovní den po jejich vystavení.
7. Faktury budou zaslány uživateli elektronicky na e-mailovou adresu: fakturacecpzp@cpzp.cz.
8. Lhůta splatnosti faktur vystavených poskytovatelem činí 30 dnů od jejich doručení uživateli.
9. Uživatel je oprávněn ve lhůtě splatnosti fakturu vrátit, aniž by se tím dostal do prodlení s úhradou, v případě, kdy faktura neobsahuje výše uvedené náležitosti nebo má jiné závady v obsahu podle této smlouvy nebo příslušných právních předpisů. Od doručení opravené či nové faktury běží nová lhůta splatnosti.
10. Uživatel se zavazuje uhradit fakturu na účet poskytovatele v ní uvedený.
11. Poskytovatel prohlašuje, že správce daně před uzavřením této smlouvy nerozhodl, že poskytovatel je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**nespolehlivý plátcem**“). V případě, že správce daně rozhodne o tom, že poskytovatel je nespolehlivým plátcem, zavazuje se poskytovatel o tomto informovat uživatele do dvou pracovních dnů. Stane-li se poskytovatel nespolehlivým plátcem, uhradí uživatel poskytovateli pouze základ daně, přičemž DPH bude uživatelem uhrazena poskytovateli až po písemném doložení poskytovatele o jeho úhradě této DPH příslušnému správci daně.

Čl. VI.

Doba a místo plnění

1. Místem plnění je sídlo uživatele.
2. Poskytovatel se zavazuje realizovat předmět plnění dle této smlouvy řádně a včas.
3. Poskytovatel je povinen zajistit, aby ode dne účinnosti této smlouvy byly aktuální verze aplikací VEMA bez omezení zpřístupněny uživateli v rozsahu 180 trvalých licencí poskytnutých dle této smlouvy a dále v průběhu trvání této smlouvy v počtu měsíčních flexibilních licencí dle potřeb uživatele v souladu s odst. 5. a 6. tohoto článku smlouvy. Zpřístupnění rozšíření licence uživateli ve sjednaném rozsahu ke dni účinnosti této smlouvy bude smluvními stranami potvrzeno v akceptačním protokolu podepsaném oběma smluvními stranami.
4. Poskytovatel se zavazuje, že v průběhu trvání této smlouvy bude uživatele informovat o nových aktuálních verzích aplikací VEMA vždy neprodleně po jejich vydání, a to notifikačním e-mailem tak, aby uživatel mohl příslušnou aktuální verzi aplikace VEMA včas užít.
5. O potřebě vzniku krátkodobého navýšení počtu měsíčních flexibilních licencí uživatel informuje poskytovatele v průběhu měsíce, kdy na překročení licence aplikace VEMA upozorní nebo kdy tuto

skutečnost uživatel zjistí jiným způsobem, a poskytovatel mu tyto licence bez zbytečného odkladu zpřístupní.

6. O potřebě snížení počtu měsíčních flexibilních licencí uživatel informuje poskytovatele nejpozději v průběhu měsíce, v němž snížení počtu licencí požaduje, a poskytovatel bez zbytečného odkladu provede snížení rozsahu licence dle požadavku uživatele.
7. Požadavky na zvýšení nebo snížení počtu měsíčních flexibilních licencí bude uživatel zadávat poskytovateli přes zákaznický web a poskytovatel se zavazuje tyto požadavky uživatele bez zbytečného odkladu prostřednictvím zákaznického webu potvrdit. Informace o aktuálním počtu poskytnutých trvalých a měsíčních flexibilních licencí bude vždy dostupná na zákaznickém webu.



Čl. VII.

Poskytování servisní podpory

1. V rámci poskytování servisní podpory dle této smlouvy se poskytovatel za účelem zajištění běžného fungování aplikací VEMA zavazuje zajistit:
 - a) reakce v garantované reakční době dle odst. 2. tohoto článku smlouvy na podněty či požadavky ze strany uživatele za účelem zajištění běžného fungování aplikací VEMA (dále jen jako „požadavky“) související s využitím aplikací VEMA,
 - b) poskytování operativních konzultací dle odst. 3. tohoto článku smlouvy.
2. Pro stanovení reakční doby jednotlivých požadavků je rozhodující jejich zařazení do kategorie dle naléhavosti:

Kategorie naléhavosti	Garantovaná reakční doba
Standardní – provoz aplikace není výrazně ovlivněn, aplikaci lze provozovat bez výrazného omezení	do 3 pracovních dnů
Rychlá – výrazné omezení správné funkcionality aplikace, avšak aplikaci je možné s omezením provozovat	do 4 hodin
Havárie – aplikaci nelze vůbec provozovat, kritický stav podporovaného systému – totální výpadek, systém vyžaduje okamžité řešení	do 1 hodiny

Časové údaje garantované reakční doby uvedené pro kategorie Rychlá a Havárie platí v pracovní dny od 8:00 do 17:00.

3. Operativními konzultacemi jsou míněny aplikační a systémové služby poskytované uživateli při řešení požadavků uživatele k provozu aplikací VEMA. Operativní konzultace mohou být poskytovány prostřednictvím vzdáleného přístupu. Operativní konzultace jsou poskytovány v rozsahu do 5 hodin měsíčně. V tomto rozsahu nejsou zahrnuty návrhy funkcí produktů, rozvoj systému u uživatele, podpora na místě, analýza kořenových příčin, produkty mimo rámec poskytování servisní podpory, psaní nebo revize vlastního kódu. Řešení požadavků s povahou reklamace aplikací VEMA nebo služeb se nezapočítává do rozsahu operativních konzultací.
4. Požadavek je uživatel oprávněn zadat vyplněním a odesláním požadavku prostřednictvím formuláře na zákaznickém webu, jehož vyplnění a doručení poskytovatel obratem potvrdí uživateli na e-mail  a  nebo ohlášením požadavku poskytovateli na

telefonním čísle 530 500 000 v případě požadavku kategorie naléhavosti Havárie. Smluvní strany ujednávají, že požadavek je učiněn okamžikem doručení potvrzení o vyplnění formuláře nebo okamžikem provedení telefonátu.

Čl. VIII.

Další povinnosti poskytovatele

1. Poskytovatel se dále zavazuje:
 - a) poskytovat plnění podle této smlouvy vlastním jménem, na vlastní odpovědnost a v souladu s pokyny uživatele řádně a včas;
 - b) upozorňovat uživatele včas na všechny hrozící vady či výpadky svého plnění, jakož i poskytovat uživateli veškeré informace, které jsou pro plnění této smlouvy nezbytné;
 - c) neprodleně oznámit písemnou formou uživateli překážky, které mu brání v plnění předmětu této smlouvy a výkonu dalších činností souvisejících s plněním předmětu této smlouvy;
 - d) upozornit uživatele na potenciální rizika vzniku škod a včas a řádně dle svých možností provést taková opatření, která riziko vzniku škod zcela vyloučí nebo sníží;
 - e) informovat uživatele o plnění svých povinností podle této smlouvy a o důležitých skutečnostech, které mohou mít vliv na výkon práv a plnění povinností smluvních stran;
 - f) chránit osobní údaje, data a duševní vlastnictví uživatele a třetích osob.
2. Seznam osob (poddodavatské schéma), pomocí nichž poskytovatel plní část předmětu této smlouvy, nebo které poskytovateli poskytují k plnění předmětu smlouvy určité věci či práva (dále jen „**poddodavatel**“), tvoří přílohu č. 2 této smlouvy. Změna poddodavatele je možná pouze na základě vážného důvodu, po předložení návrhu poddodavatského schématu a předchozím písemném souhlasu uživatele. Pokud má být nahrazen poddodavatel, jímž poskytovatel prokazoval část kvalifikace v zadávacím řízení, které předcházelo uzavření této smlouvy, musí nový poddodavatel disponovat minimálně stejnou kvalifikací, jaká byla po této osobě požadována v zadávacích podmínkách veřejné zakázky. Žádost o souhlas se změnou poddodavatele bude doložena potřebnými doklady k posouzení splnění podmínek dle předchozí věty.

Čl. IX.

Ochrana osobních údajů a informací, povinnost mlčenlivosti, autorská práva

1. Smluvní strany se zavazují postupovat v souvislosti s plněním této smlouvy v souladu s platnými a účinnými právními předpisy na ochranu osobních údajů, tj. zejména podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů.
2. Pokud bude smluvní strana v souvislosti s plněním této smlouvy zpracovávat osobní údaje zaměstnanců/kontaktních osob/jiných dotčených osob druhé smluvní strany, zavazuje se zpracovávat tyto osobní údaje pouze v rozsahu nezbytném pro plnění této smlouvy a po dobu nezbytnou k plnění této smlouvy. Jestliže smluvní strany budou zpracovávat osobní údaje zaměstnanců nebo dalších dotčených osob druhé smluvní strany nad rámec specifikovaný v této smlouvě a/nebo po dobu delší, než je uvedeno v této smlouvě, jsou povinny uzavřít samostatnou smlouvu o zpracování osobních údajů.

3. Ochrana informací je zajištěna samostatně smlouvou o vzájemné ochraně informací a dodržování bezpečnostní politiky uzavřenou mezi uživatelem a poskytovatelem.
4. Poskytovatel je povinen dále zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozvěděl při realizaci této smlouvy a v souvislosti s ní a které jsou chráněny příslušnými právními předpisy (zejména obchodní tajemství, osobní údaje, utajované informace) nebo které uživatel prohlásil za důvěrné. Povinnost mlčenlivosti trvá i po skončení platnosti smlouvy. Tyto povinnosti se dodavatel zavazuje zajistit i u všech svých zaměstnanců, případně jiných osob, které dodavatel k realizaci smlouvy použije.
5. Smluvní strany se zavazují k dodržování a ochraně autorského práva a práv průmyslového a jiného duševního vlastnictví (vynálezy, patenty, průmyslové a užité vzory).
6. Autorská práva k licenčním programům třetích osob zůstávají původním vlastníkům autorských práv.

Čl. X.

Součinnost a vzájemná komunikace

1. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat, poskytovat si veškerou součinnost nutnou pro řádné plnění předmětu této smlouvy a předávat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této smlouvy.
2. Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající z této smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžních závazků.
3. Všechna oznámení mezi smluvními stranami, která se vztahují k této smlouvě nebo která mají být učiněna na základě této smlouvy, musí být učiněna v písemné podobě a doručena druhé straně.

Čl. XI.

Odpovědné veřejné zadávání

1. Poskytovatel bude při plnění této smlouvy respektovat předpisy týkající se bezpečnosti práce a technických zařízení, zejména zákona č. 309/2006 Sb., kterým se upravují další požadavky bezpečnosti a ochrany zdraví při práci v pracovněprávních vztazích a o zajištění bezpečnosti a ochrany zdraví při činnosti nebo poskytování služeb mimo pracovněprávní vztahy, ve znění pozdějších předpisů (zákon o zajištění dalších bezpečnostních podmínek bezpečnosti a ochrany zdraví při práci).
2. Poskytovatel se zavazuje zajistit dodržování pracovněprávních předpisů, zejména zákona č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů (se zvláštním zřetelem na regulaci odměňování, pracovní doby, doby odpočinku mezi směnami atp.), zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů (se zvláštním zřetelem na regulaci zaměstnávání cizinců), a to vůči všem osobám, které se na plnění této smlouvy podílejí a bez ohledu na to, zda jsou práce na předmětu plnění prováděny bezprostředně poskytovatelem či jeho poddodavateli.
3. Poskytovatel se podpisem této smlouvy zavazuje, že zajistí:
 - a) plnění veškerých povinností vyplývajících z právních předpisů České republiky, zejména pak z předpisů pracovněprávních, předpisů z oblasti zaměstnanosti a bezpečnosti ochrany zdraví při práci, a to vůči všem osobám, které se na plnění této smlouvy podílejí; plnění těchto povinností zajistí poskytovatel i u svých poddodavatelů,

- b) sjednání a dodržování smluvních podmínek se svými poddodavateli srovnatelných s podmínkami sjednanými v této smlouvě, a to mj. v rozsahu ve smlouvě uvedených smluvních pokut; uvedené smluvní podmínky se považují za srovnatelné, bude-li výše smluvních pokut shodná s touto smlouvou,
- c) řádné a včasné plnění finančních závazků svým poddodavatelům, kdy za řádné a včasné plnění se považuje plné uhrazení poddodavatelem vystavených faktur za plnění poskytnutá k plnění této smlouvy, a to vždy do 5 pracovních dnů od obdržení platby ze strany uživatele za konkrétní plnění.

Čl. XII.

Odpovědnost a náhrada škody

1. Poskytovatel odpovídá za řádné a včasné plnění předmětu této smlouvy, které bude prosté vad včetně vad právních. Plnění dle této smlouvy je vadné, neodpovídá-li požadovanému rozsahu a kvalitě stanovené na základě této smlouvy.
2. Každá ze smluvních stran je povinna nahradit způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této smlouvy. Obě smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
3. Poskytovatel je povinen uživateli nahradit škodu v případě, že třetí osoba úspěšně uplatní autorskoprávní nebo jiný nárok plynoucí z právní vady poskytnutého plnění.
4. Žádná ze smluvních stran není povinna nahradit škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé smluvní strany.
5. Žádná ze smluvních stran nemá povinnost nahradit škodu způsobenou porušením svých povinností vyplývajících z této smlouvy, bránila-li jí v jejich splnění některá z překážek vylučujících povinnost k náhradě škody ve smyslu § 2913 odst. 2 občanského zákoníku.
6. Smluvní strany se zavazují bez zbytečného odkladu upozornit druhou smluvní stranu na vzniklé překážky vylučující povinnost k náhradě škody bránící řádnému plnění této smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvracení a překonání překážek vylučujících povinnost k náhradě škody. Jakmile překážka vylučující povinnost k náhradě škody odpadne, je smluvní strana postižená vyšší mocí povinna v této smlouvě stanovené povinnosti splnit a obě smluvní strany se zavazují, bude-li to nutné a přípustné dle platných a účinných právních předpisů, uzavřít dodatek k této smlouvě, ve kterém budou práva a povinnosti nově upraveny.
7. Škoda se hradí v penězích, nebo, je-li to možné nebo účelné, uvedením do předešlého stavu podle volby oprávněné smluvní strany v konkrétním případě. Případná náhrada škody bude zaplácena v měně platné na území České republiky, přičemž pro propočet na tuto měnu je rozhodný kurs České národní banky ke dni vzniku škody.

Čl. XIII.

Záruka za jakost

1. Na funkčnost poskytnuté licence aplikací VEMA, včetně jejich aktualizací, poskytuje poskytovatel po celou dobu účinnosti smlouvy záruku. Tato záruka zahrnuje závazek poskytovatele, že poskytnutá licence, resp. aplikace VEMA, k nimž se licence vztahuje:
 - a) nemají právní vady,

- b) jsou schopny rutinního provozu v běžné provozní činnosti uživatele na datech uživatele,
 - c) budou pracovat podle referenční dokumentace, která se na užívání aplikací VEMA vztahuje,
 - d) poskytnou výstupy nebo podklady pro výstupy, které budou v souladu s platnými příslušnými právními předpisy ke dni účinnosti této smlouvy a během záruční doby.
2. V případě průkazným způsobem uživatelem ohlášené závady (tzv. reklamace) v průběhu záruční doby je poskytovatel povinen neprodleně zahájit práce na jejím vyřešení. Vyřešením reklamace se rozumí podle povahy závady její odstranění nebo stanovení dalšího postupu, který umožní využívání aplikací VEMA bez výrazných omezení až do úplného odstranění závady.
 3. Předpokladem vyřízení reklamace je průkazné ohlášení závady uživatelem. Za průkazný způsob ohlášení závady se považuje vyplnění a odeslání formuláře na zákaznickém webu nebo ohlášení závady poskytovateli na tel. č.: 530 500 000 v pracovní dny v době od 8:00 hod. do 17:00 hod. Závady ohlášené uživatelem mimo uvedenou dobu se považují za ohlášené v 8:00 hod. nejbližší následujícího pracovního dne. Pokud do 15 minut od ohlášení závady na zákaznickém webu uživatel neobdrží e-mailem potvrzení, ohlásí závadu prostřednictvím výše uvedené telefonní linky. V rámci ohlášení závady je uživatel povinen specifikovat název požadavku, zadavatele požadavku spolu s e-mailovým nebo telefonním kontaktem, název aplikace, které se daný požadavek týká, kategorii naléhavosti dle čl. VII. odst. 2. této smlouvy a stručný popis požadavku.
 4. Oprávnění k výkonu práva užít software (licence) k aplikacím VEMA dle této smlouvy udělené uživateli na základě této smlouvy nemůže uživatel převést na třetí osobu nebo třetí osobě poskytnout bez písemného souhlasu poskytovatele.
 5. Uživatel se zavazuje, že během využívání aplikací VEMA bude:
 - a) používat aplikace VEMA způsobem uvedeným v dokumentaci, která je součástí instalačního balíčku každé nové verze,
 - b) používat verze aplikací VEMA platné pro zpracovávané období.

Čl. XIV. Sankce

1. V případě, že poskytovatel neumožní uživateli výkon licence v rozsahu sjednaném touto smlouvou (včetně přístupu k aktualizacím aplikací VEMA a jejich užití po dobu trvání smlouvy) nebo nezajistí funkčnost aplikací VEMA v rozsahu stanoveném touto smlouvou po dobu trvání této smlouvy (tím se rozumí i plnění povinností k odstraňování vad v souladu s článkem VII. této smlouvy), je uživatel oprávněn požadovat po poskytovateli zaplacení smluvní pokuty a poskytovatel je v případě vyúčtování smluvní pokuty povinen ji zaplatit, a to ve výši 10 000 Kč za každý i započatý den, v němž porušení povinnosti trvá.
2. V případě porušení jakékoliv oznamovací povinnosti poskytovatele dle čl. VIII. odst. 1. této smlouvy je uživatel oprávněn požadovat po poskytovateli zaplacení smluvní pokuty a poskytovatel je v případě vyúčtování smluvní pokuty povinen ji zaplatit, a to ve výši 5 000 Kč za každý zjištěný případ.
3. V případě porušení jakékoliv povinnosti poskytovatele dle čl. VIII. odst. 2. této smlouvy je uživatel oprávněn požadovat po poskytovateli zaplacení smluvní pokuty a poskytovatel je v případě vyúčtování smluvní pokuty povinen ji zaplatit, a to ve výši 10 000 Kč za každý zjištěný případ.

4. V případě porušení jakékoliv povinnosti poskytovatele dle čl. IX. této smlouvy je uživatel oprávněn požadovat po poskytovateli zaplacení smluvní pokuty a poskytovatel je v případě vyúčtování smluvní pokuty povinen ji zaplatit, a to ve výši 50 000 Kč za každý zjištěný případ.
5. V případě prodlení uživatele s úhradou jakékoliv řádně vyfakturované částky je poskytovatel oprávněn požadovat zaplacení úroku z prodlení a uživatel je v případě jeho vyúčtování povinen jej zaplatit, a to ve výši 0,01 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
6. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo uživatele na náhradu škody, která vznikla v důsledku porušení povinnosti, jejíž splnění bylo utvrzeno smluvní pokutou, a to v plné výši.
7. Povinnost, jejíž splnění bylo utvrzeno smluvní pokutou, je poskytovatel povinen plnit i po zaplacení smluvní pokuty v náhradním termínu, který bude dohodnut dodatečně.
8. Smluvní pokutu je poskytovatel povinen zaplatit do 30 dnů ode dne, kdy mu bude doručena písemná výzva uživatele k jejímu zaplacení.

Čl. XV. Trvání smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
2. Obě smluvní strany mají právo tuto smlouvu písemně vypovědět i bez udání důvodu. Výpovědní doba činí 6 měsíců a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
3. V případě ukončení smluvního vztahu je uživateli zachováno časově neomezené právo užívání zakoupených aplikací VEMA ve verzi aktuální ke dni ukončení smluvního vztahu.
4. Uživatel je dále oprávněn bez jakýchkoliv sankcí s okamžitou účinností odstoupit od této smlouvy nebo tuto smlouvu vypovědět bez výpovědní doby, pokud:
 - a) poskytovatel bude v prodlení s poskytnutím služeb po dobu delší než 14 kalendářních dnů oproti jakémukoliv termínu plnění stanovenému v této smlouvě nebo na základě této smlouvy, nebo, v případě, že smlouva k plnění nějaké povinnosti lhůtu nestanovuje, pokud poskytovatel nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu uživatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než 10 pracovních dnů od doručení takovéto výzvy;
 - b) poskytovatel poruší svou povinnost dle článku III. odst. 5. této smlouvy;
 - c) poskytovatel poruší jakoukoliv svou povinnost týkající se ochrany osobních údajů nebo informací nebo se dopustí neoprávněného zásahu do autorských práv či práv průmyslového a jiného duševního vlastnictví dle článku IX. této smlouvy;
 - d) bylo příslušným orgánem vydáno pravomocné rozhodnutí zakazující plnění této smlouvy;
 - e) je naplněn některý z důvodů uvedených v § 223 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“);
 - f) na majetek poskytovatele je prohlášen úpadek nebo poskytovatel sám podá dlužnický návrh na zahájení insolvenčního řízení;
 - g) poskytovatel vstoupí do likvidace; nebo

- h) proti poskytovateli je zahájeno trestní stíhání pro trestný čin podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, ve znění pozdějších předpisů.
5. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od této smlouvy v případě prodlení uživatele se zaplacením jakékoliv splatné částky dle této smlouvy po dobu delší než 60 dnů, pokud uživatel nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu poskytovatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než 10 pracovních dnů od doručení takovéto výzvy.
 6. Účinky odstoupení od této smlouvy a výpovědi této smlouvy dle odst. 4. a 5. tohoto článku smlouvy nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení nebo písemné výpovědi druhé smluvní straně.
 7. V případě odstoupení od této smlouvy nebo výpovědi této smlouvy jsou smluvní strany povinny se do 30 dnů mezi sebou vzájemně vypořádat podle ustanovení občanského zákoníku o bezdůvodném obohacení, přičemž uživateli vzniká právo na vrácení poměrné části zaplacené ceny za poskytnutí licence, poskytování aktualizací a servisní podporu aplikací VEMA.
 8. Ukončením účinnosti této smlouvy nejsou dotčena ustanovení této smlouvy, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této smlouvy.

Čl. XVI. Řešení sporů

1. Práva a povinnosti smluvních stran touto smlouvou výslovně neupravené se řídí občanským zákoníkem, ZZVZ a právními předpisy souvisejícími.
2. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této smlouvy nebo v souvislosti s touto smlouvou, včetně sporů o její výklad či platnost a usilovat o jejich vyřešení nejprve smírně prostřednictvím jednání oprávněných osob nebo pověřených zástupců. Tím není dotčeno právo smluvních stran obrátit se ve věci na příslušný soud.
3. Smluvní strany se dohodly, že všechny případné spory vzniklé z této smlouvy, patří do výlučné pravomoci českých soudů, přičemž dle dohody smluvních stran se sjednává, že místně příslušným soudem bude soud v Ostravě (tj. dle povahy věci Okresní soud v Ostravě nebo Krajský soud v Ostravě).

Čl. XVII. Závěrečná ujednání

1. Tato smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této smlouvy. Tuto smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této smlouvy uzavřených v souladu s příslušnými ustanoveními ZZVZ a podepsaných osobami oprávněnými jednat jménem smluvních stran.
2. Smluvní strany si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení této smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi smluvními stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této smlouvy, ledaže je v této smlouvě výslovně sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného si smluvní strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.

3. Smluvní strany se podpisem této smlouvy dohodly, že vylučují aplikaci ustanovení § 557 a § 1805 občanského zákoníku.
4. Pro vyloučení pochybností poskytovatel výslovně potvrzuje, že je podnikatelem, uzavírá tuto smlouvu při svém podnikání, a na tuto smlouvu se tudíž neuplatní ustanovení § 1793 občanského zákoníku.
5. Stane-li se některé ustanovení této smlouvy neplatným, nevymahatelným nebo neúčinným, nedotýká se tato neplatnost, nevymahatelnost či neúčinnost ostatních ustanovení této smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit takové neplatné, nevymahatelné nebo neúčinné ustanovení ustanovením platným, vymahatelným a účinným se stejným nebo alespoň obdobným obchodním a právním smyslem.
6. Veškerá práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy přecházejí, pokud to povaha těchto práv a povinností nevylučuje, na právní nástupce smluvních stran.
7. Poskytovatel není oprávněn započítat, zastavit ani postoupit žádné své peněžité nároky vůči uživateli vzniklé na základě této smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu uživatele.
8. Poskytovatel se zavazuje, že bez předchozího výslovného písemného souhlasu uživatele nepostoupí třetí straně tuto smlouvu nebo jakoukoli její část nebo jakékoli právo, závazek nebo zájem z této smlouvy vyplývající. Toto ustanovení se nevztahuje na případné právní nástupce smluvních stran.
9. Žádné ustanovení této smlouvy nesmí být vykládáno tak, aby omezovalo oprávnění uživatele uvedená v zadávací dokumentaci veřejné zakázky, na jejímž základě byla uzavřena tato smlouva.
10. Smluvní strany výslovně souhlasí s uveřejněním této smlouvy v jejím plném rozsahu včetně příloh a dodatků v Registru smluv. Plněním povinnosti uveřejnit tuto smlouvu podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, je pověřen uživatel.
11. Tato smlouva je vyhotovena v elektronické podobě a podepsána smluvními stranami elektronicky.
12. Nedílnou součástí této smlouvy tvoří její přílohy.
13. Smluvní strany si před podpisem tuto smlouvu řádně přečetly a svůj souhlas s jejím obsahem stvrzují svým podpisem.

Přílohy:

Příloha č. 1 – Seznam a rozsah stávajících licencí aplikací VEMA

Příloha č. 2 – Poddodatelské schéma

Příloha č. 3 – Kalkulace ceny

Za uživatele

**Ing. Vladimír
Matta**

Digitálně podepsal
Ing. Vladimír Matta
Datum: 2024.04.09
13:09:54 +02'00'

Ing. Vladimír Matta

generální ředitel

Česká průmyslová zdravotní pojišťovna

Za poskytovatele

Digitálně podepsal Ing.
JAN TOMÍŠEK

Datum: 2024.04.08

14:38:20 +02'00'

Ing. Jan Tomíšek

člen představenstva

Seyfor, a. s.

Příloha č. 1 – Seznam a rozsah stávajících licencí aplikací VEMA

Produkt	Název	Počet licencí	Počet osob
ADR	Adresářové služby		700
DCH	Docházka		700
eDCH	Docházka - portál		700
GDPRs	GDPR pro střední organizace		700
HB0004	Převodní příkazy ČSOB - formát ABO		700
HB0057	Převodní příkazy ČNB - formát FS5 s el. podpisem		700
HD0007	Virtuální terminál		700
HP0073	Telefonní seznam	1	
HP0092	Prohlášení poplatníka daně z příjmů fyzických osob		700
HRs	HR pro střední organizace (Personální systém Vema)		700
HU0057	Zaúčtování mezd do NAVISION	1	
iDOP	Dokumenty a potvrzení		700
iNZL	Nástupní a změnový list		700
iODM	Rozdělování odměn – portál		700
PNZv	Pracovní neschopnost zaměstnance III		700
PON	Plánování osobních nákladů		700
STM	Systemizace		700
VBR	Výběrová řízení		700
V4S	V4 server	1	

Příloha č. 2 smlouvy – **Poddodavatelské schéma**

Název veřejné zakázky: „Navýšení velikosti licence aplikací VEMA“	Popis části plnění, kterou poskytovatel zadá poddodavateli	% podíl na plnění VZ
---	--	-------------------------

Identifikace poddodavatele:			Bez poddodavatelů.	
1.	Název:			
	Sídlo:			
	Tel./fax:			
	E-mail:			
	IČO:			
	DIČ:			
	Spisová značka v obch. rejstříku:			
	Osoba oprávněná k jednání:			

Identifikace poddodavatele:			Bez poddodavatelů.	
2.	Název:			
	Sídlo:			
	Tel./fax:			
	E-mail:			
	IČO:			
	DIČ:			
	Spisová značka v obch. rejstříku:			
	Osoba oprávněná k jednání:			

Celkový objem poddodávek	0 %
--------------------------	-----

Příloha č. 3 – Kalkulace ceny

	Položka	Odměna/cena v Kč bez DPH
A	Odměna za poskytnutí trvalých licencí aplikací VEMA v rozsahu 180 zpracovávaných osobních čísel, včetně poskytování aktualizací a servisní podpory pro prvních 12 měsíců účinnosti smlouvy	364 110,00
B	Cena poskytování aktualizací a servisní podpory aplikací VEMA v rozsahu 180 zpracovávaných osobních čísel za každých dalších 12 měsíců účinnosti smlouvy následujících po uplynutí prvních 12 měsíců účinnosti smlouvy	98 231,00
C	Odměna za užití 1 ks měsíční flexibilní licence, včetně poskytování aktualizací a servisní podpory	68,00