

Smlouva o dílo

uzavřená v souladu s § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník
(dále jen „*občanský zákoník*“)

Smluvní strany

Objednatel:	Česká republika – Úřad práce České republiky
sídlo:	Dobrovského 1278/25, Praha 7
zastoupena:	Ing. Pavlou Janovskou ředitelkou Krajské pobočky ÚP ČR v Plzni
IČO:	72496991
kontaktní a fakturační adresa:	ÚP ČR – Krajská pobočka v Plzni, Kaplířova 2731/7, 305 88 Plzeň
bankovní spojení:	Česká národní banka
číslo účtu:	37828311/0710
ID datové schránky:	6gyzph2

(dále jen „**Objednatel**“)

a

Zhotovitel:	Trade Fides, a.s
sídlo:	Dornych 57, 617 00 Brno
IČO:	61974731
DIČ:	CZ61974731
zastoupena:	Ing. Tomášem Koželuhem, vedoucím střediska Plzeň
provozovna:	Středisko Plzeň, Sládkova 187, 326 00 Plzeň
bankovní spojení:	Komerční banka, a.s., Brno
číslo účtu:	6987310257/0100zhotovitelz
ID datové schránky:	eu5gqkq

(dále jen „**Zhotovitel**“)

Výše uvedený Objednatel a Zhotovitel uzavírají společně tuto Smlouvu o dílo (dále jen „Smlouva“):

I.

PŘEDMĚT SMLOUVY

1.1 Předmětem Smlouvy je zajištění dodávky a montáže objektových zařízení (dále taky „OZ“) v objektech Objednatele, která slouží pro přenos poplachových signálů na dohledové a poplachové přijímací centrum (dále jen „DPPC“) a jejich zapojení

do modernizovaného systému centralizované ochrany (dále jen „SCO“) Policie České republiky. Konkrétně pak zejména zajištění následujícího plnění Zhotovitelem:

- a) vizualizace čidel poplachového zabezpečovacího a tísňového systému,
- b) dodávka a montáž OZ s připojením střežených objektů na SCO PČR v radiové přenosové síti RIPEX,
- c) příslušenství nutné k řádnému provedení Smlouvy,
- d) veškeré další náklady nutné k řádnému provedení Smlouvy, jako cestovní náklady, práce technika atd.
- e) servisní podpora pro OZ na 12 měsíců dle Přílohy č. 1 této Smlouvy.

Podrobná specifikace předmětu plnění požadovaná PČR je dále uvedena v Příloze č. 2 této Smlouvy.

- 1.2 Zhotovitel se touto Smlouvou zavazuje provést pro Objednatele na své náklady a nebezpečí, s potřebnou péčí a v čase sjednaném v článku II. této Smlouvy dílo vymezené níže v tomto článku (dále jen „dílo“) a Objednatel se zavazuje řádně provedené dílo převzít a zaplatit za něj Zhotoviteli cenu ve výši a za podmíněk sjednaných v článku III. této Smlouvy.

II.

DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ

- 2.1 Řádně provedené dílo bude Zhotovitelem dodáno do 3 měsíců od účinnosti této Smlouvy. O předání díla bude sepsán předávací protokol.
- 2.2 Místem plnění jsou administrativní budovy Krajské pobočky ÚP ČR v Plzni na adresách:
- Sušice, Nádražní 126,
 - Rokycany, Palackého 162,
 - Klatovy, Voříškova 825.
- 2.3 Zhotovitel je povinen při předání díla předat Objednateli veškerou dokumentaci související s dílem.
- 2.4 Objednatel se zavazuje poskytnout Zhotoviteli následující součinnost:
- a) umožnit pracovníkům Zhotovitele přístup k místu, kde je instalován bezpečnostní systém (dále jen „PZTS“) a umožnit jim napojení na zdroj elektrické energie,
 - b) umožnit pracovníkům Zhotovitele nerušené provádění servisu a vytvořit tak podmínky umožňující včasné splnění předmětu Smlouvy a dohodnutých termínů,
 - c) zajistit Zhotoviteli přístup do stávajícího systému PZTS v místě plnění za účelem jeho propojení s tísňovým systémem,
 - d) dodat Zhotoviteli podklady pro zpracování projektu do PCO PČR s grafickým znázorněním jednotlivých detektorů (zejména projekt stávající PZTS – půdorysy objektu).

III.

CENA DÍLA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 3.1 Celková cena za dílo dle této Smlouvy o dílo činí **242 545,64 Kč** bez DPH;
DPH 21%: 50 934,59 Kč
celková cena za dílo včetně DPH činí **293 480,23 Kč**.
- 3.2 Ceny za jednotlivá místa plnění jsou uvedené v Cenové kalkulaci, která je přílohou č. 3 této Smlouvy.
- 3.3 Smluvní strany se dohodly, že celková cena za plnění dle této Smlouvy je cenou konečnou, nejvýše přípustnou, nepřekročitelnou. Pokud není touto Smlouvou stanoveno jinak, sjednaná cena zahrnuje veškeré náklady, které Zhotoviteli v souvislosti s řádným poskytováním dohodnutého plnění vzniknou, včetně veškerých licenčních poplatků, nákladů na dopravu, práci techniků a dalších nákladů.
- 3.4 Sazba DPH je stanovena podle právních předpisů platných ke dni uzavření této Smlouvy. Daň z přidané hodnoty bude Zhotovitelem účtována ve výši určené podle právních předpisů platných ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
- 3.5 Faktura musí obsahovat náležitosti řádného daňového dokladu podle příslušných právních předpisů, zejména pak zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a náležitosti obchodní listiny dle občanského zákoníku. V případě, že daňový doklad nebude mít odpovídající náležitosti nebo nebude vystaven v souladu s touto Smlouvou, je Objednatel oprávněn zaslat jej ve lhůtě splatností zpět k doplnění Zhotoviteli, aniž se dostane do prodlení se splatností, lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněného či opraveného daňového dokladu Objednateli.
- 3.6 Splátnost faktury je 30 kalendářních dní od data jejího doručení na adresu Objednatele.
- 3.7 Fakturu odešle Zhotovitel na e-mailovou adresu: prijem.faktur.pm@uradprace.cz
- 3.8 Fakturovaná částka se považuje za uhrazenou okamžikem odepsání příslušné finanční částky z bankovního účtu Objednatele uvedeného ve Smlouvě v prospěch bankovního účtu zhotovitele uvedeného ve smlouvě.
- 3.9 Přílohou faktury za poskytnuté plnění je originál předávacího protokolu podepsaný pověřenými zástupci obou stran smlouvy. Předávací protokol obsahuje přehled poskytnutého plnění, tak aby bylo možné poskytnuté plnění jednoznačně identifikovat.
- 3.10 Objednatel neposkytuje Zhotoviteli finanční zálohy na předmět plnění.

IV.

ZÁRUČNÍ PODMÍNKY A ODPOVĚDNOST ZA VADY

- 4.1 Zhotovitel zaručuje a odpovídá za to, že předané plnění:

- a) odpovídá sjednané specifikaci;
 - b) je bez faktických vad;
 - c) je bez právních vad.
- 4.2 Zhotovitel poskytuje Objednateli záruku na předmět plnění na dobu 60 měsíců, v případě akumulátorů („AKU“) je záruka 36 měsíců ode dne následujícího po dni předání, pokud budou u díla řádně prováděny revize, resp. servis. Zárukou přejímá Zhotovitel závazek, že dodané plnění bude po tuto dobu způsobilé pro použití ke smluvenému, jinak k obvyklému účelu, a že si zachová smluvené, jinak obvyklé vlastnosti. Objednatel je povinen záruční vady oznámit Zhotoviteli neprodleně od jejich zjištění. Záruční doba neběží po dobu, po kterou trvá vada, za kterou odpovídá Zhotovitel, a to od doby oznámení vady Objednatelem až do jejího úplného odstranění Zhotovitelem.
- 4.3 Podmínky záruky jsou specifikovány také v Příloze č. 1 této Smlouvy. Součástí záručních podmínek je i Servisní podpora.
- 4.4 Záruka za plnění se nevztahuje na případy a situace, které potenciálně nastanou v důsledku legislativních nebo provozně-technických změn nezávislých na vůli stran Smlouvy.
- 4.5 Zhotovitel neodpovídá za vady plnění způsobené vyšší mocí, neoprávněným zásahem nebo opomenutím Objednatele nebo třetí osoby na straně Objednatele v rozporu s písemně prokazatelně předanými doporučeními výrobce nebo Zhotovitele (např. návod k použití).
- 4.6 Plnění má vady, jestliže nebylo dodáno v souladu s touto Smlouvou.
- 4.7 Obecná lhůta pro odstranění vad ze strany Zhotovitele je 5 pracovních dnů, nestanoví-li platné podmínky Servisní podpory jinak.
- 4.8 Neodstraní-li Zhotovitel vady ve stanovené lhůtě, nebo oznámí-li Zhotovitel před uplynutím této lhůty Objednateli, že vady neodstraní, je Objednatel oprávněn požadovat provedení náhradního plnění, odstoupit od Smlouvy nebo požadovat přiměřenou slevu z ceny. Objednatel může v odůvodněném případě na žádost Zhotovitele stanovenou lhůtu k odstranění vady prodloužit.
- 4.9 Uplatněním nároku z odpovědnosti za vady není dotčen nárok Objednatele na náhradu újmy.
- 4.10 Veškeré činnosti související s odstraněním reklamované vady činí Zhotovitel sám na své náklady (včetně nákladů na dopravu) v součinnosti s Objednatelem tak, aby svými činnostmi neohrozil nebo neomezil činnost Objednatele.

V.

SANKCE

- 5.1 V případě prodlení Zhotovitele s poskytnutím plnění dle této Smlouvy nebo s odstraněním vady vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 0,1 % z celkové ceny plnění včetně DPH, a to za každý den prodlení.

- 5.2 Zhotovitel se zavazuje ke smluvní pokutě za závažné porušení povinností vyplývajících z této Smlouvy ve výši 50.000,- Kč. Závažným porušením povinností vyplývajících ze Smlouvy se rozumí absolutní neprovádění plnění dle této Smlouvy, tj. situace, kdy Zhotovitel bez účinnosti řádného ukončení Smlouvy zcela přestane zajišťovat plnění ze Smlouvy.
- 5.3 V případě prodlení Objednatele s úhradou oprávněně a řádně vystavených a doručených faktur je Zhotovitel oprávněn požadovat po Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,1% z dlužné částky za každý den prodlení.
- 5.4 Smluvní pokuta je splatná do 30 dnů od doručení písemné výzvy k jejímu uhrazení; za řádně doručenou se považuje i výzva doručená datovou schránkou nebo jejíž převzetí bude odmítnuto nebo bude vrácena po úložní době či jako nedoručitelná.
- 5.5 V případě nezaplacení smluvní pokuty ve lhůtě, je Objednatel oprávněn ji započítat vůči daňovému dokladu – faktuře Zhotovitele.

VI.

MLČENLIVOST A DŮVĚRNÉ INFORMACE

- 6.1 Pokud dílo nebo jeho část podléháji zákonu č. 121/2000 Sb., autorský zákon, ve znění pozdějších předpisů, pak Objednatel respektuje práva vyplývající z jeho ochrany a současně má udělen souhlas Zhotovitele s užitím díla v rámci předmětu plnění. Pokud jsou některá z těchto práv deklarována Zhotovitelem jako obchodní tajemství ve smyslu občanského zákoníku, pak o tom Zhotovitel Objednatele informuje a tato podléháji povinnosti mlčenlivosti a ochraně důvěrných informací, pokud není dále uvedeno jinak.
- 6.2 Strany této Smlouvy poučí veškeré osoby, které se na jejich straně budou podílet na plnění dle této Smlouvy, o výše uvedených povinnostech mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací a vhodným způsobem zajistí dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění dle této Smlouvy.
- 6.3 Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:
- a) se staly veřejně známými, aniž by jejich zveřejněním došlo k porušení závazků přijímající strany této Smlouvy nebo právních předpisů,
 - b) měla přijímající strana této Smlouvy prokazatelně legálně k dispozici před uzavřením této Smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi stranami této Smlouvy uzavřené Smlouvy o ochraně informací,
 - c) jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana této Smlouvy dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany,
 - d) po podpisu této Smlouvy poskytne přijímající straně této Smlouvy třetí osoba, jež není omezena v takovém nakládání s informacemi.

- 6.4 Právo užívat, poskytovat a zpřístupnit důvěrné informace mají strany této Smlouvy pouze v rozsahu a za podmínek nezbytných pro řádné plnění práv a povinností vyplývajících z této Smlouvy.
- 6.5 Ujednání této Smlouvy upravující ochranu důvěrných informací se nevztahují na skutečnosti, které je nutno zveřejnit, poskytnout nebo sdělit dle účinných právních předpisů, včetně právních předpisů EU, pravomocných rozhodnutí orgánů veřejné moci nebo v rámci kontrolní a auditní činnosti, které Objednatel podléhá. Zhotovitel výslovně souhlasí se zveřejněním celého textu této Smlouvy, včetně všech příloh, podle zákona č. 340/2015 Sb. o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů. Ukončení účinnosti této Smlouvy z jakéhokoliv důvodu se nedotkne ustanovení tohoto článku této Smlouvy a účinnost včetně ustanovení o sankcích přetrvá bez omezení i po ukončení účinnosti této Smlouvy.

VII.

UKONČENÍ SMLOUVY, ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

- 7.1 Tuto smlouvu lze ukončit následujícími způsoby:
- a) písemnou dohodou smluvních stran, jejíž součástí bude i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek,
 - b) písemným jednostranným odstoupením od této Smlouvy z důvodu podstatného porušení této Smlouvy druhou smluvní stranou, podstatným porušením této Smlouvy se rozumí:
 - na straně Zhotovitele absolutní neprovádění plnění dle této Smlouvy, tj. situace, kdy Zhotovitel bez účinnosti řádného ukončení Smlouvy nepředá Objednateli dílo do 3 měsíců od účinnosti této Smlouvy anebo neodstraní vadu ve stanovené lhůtě.
 - na straně Objednatele neposkytnutí součinnosti k řádnému a včasnému provedení díla dle bodu 2.4 této Smlouvy.
- 7.2 Odstoupením od této Smlouvy není dotčen případný nárok na náhradu škody.

VIII.

KONTAKTNÍ OSOBY

- 8.1 Kontaktní osoby za Objednatele:



- 8.2 Kontaktní osoby za Zhotovitele:



- 8.3 V případě, že dojde ke změně oprávněných osob nebo kontaktních údajů u nich uvedených, jako je e-mail, tel. apod., strana této Smlouvy, u níž k této změně došlo, doručí písemné oznámení o této změně druhé straně této Smlouvy, a to bez zbytečného odkladu.

IX.

OBEČNÁ USTANOVENÍ

- 9.1 Zhotovitel je při poskytování plnění dle této Smlouvy povinen postupovat s odbornou péčí, podle nejlepších znalostí a schopností, sledovat a chránit oprávněné zájmy Objednatele.
- 9.2 Zhotovitel se zavazuje upozornit Objednatele na všechny okolnosti, které by mohly vést při poskytování plnění dle této Smlouvy k omezení činností nebo ohrožení chodu Objednatele, zejména pak ve vztahu k jím používaným produktům, zařízením, programovému vybavení a prostředí.
- 9.3 Zhotovitel je povinen upozornit Objednatele na potenciální rizika vzniku škod a včas a řádně dle svých možností provést taková opatření, která riziko vzniku škod zcela vyloučí nebo (pokud je nelze zcela vyloučit) v maximální možné míře sníží. Jde-li o zamezení vzniku škod nezapříčiněných Zhotovitelem, má Zhotovitel právo na úhradu nezbytných a účelně vynaložených nákladů odsouhlasených předem Objednatelem.
- 9.4 Zhotovitel je povinen upozorňovat Objednatele včas na všechny hrozící vady či výpadky předmětu svého plnění poskytovaného dle této Smlouvy, jakož i poskytovat Objednateli veškeré informace, které jsou pro plnění této Smlouvy nezbytné a neprodleně oznámit písemnou formou Objednateli překážky, které mu brání v plnění předmětu této Smlouvy či ve výkonu dalších činností souvisejících s plněním předmětu této Smlouvy.
- 9.5 Objednatel i Zhotovitel sdělí či poskytnou bez zbytečného odkladu druhé straně této Smlouvy veškeré nezbytné přístupy k věcným i technickým informacím, kterých je nezbytně zapotřebí k provedení řádného plnění této Smlouvy ze strany Zhotovitele.
- 9.6 Zhotovitel je povinen po celou dobu plnění dle této Smlouvy mít v platnosti veškerá oprávnění, licence a certifikáty ke všem činnostem dle této Smlouvy.

X.

ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 10.1 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem připojení podpisu druhé smluvní strany a účinnosti dnem uveřejnění prostřednictvím registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb. o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů. Smlouvu v registru smluv uveřejní Objednatel bez zbytečného odkladu.

- 10.2 Smluvní strany se dohodly, že tento závazkový vztah a vztahy z něj vyplývající se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, ve znění pozdějších předpisů, není-li v této Smlouvě výslovně dohodnuto jinak.
- 10.3 Tuto Smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze formou písemných, vzestupně číslovaných dodatků, výslovně prohlášených za dodatky k této Smlouvě a podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 10.4 Tato Smlouva nesmí být postoupena bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany.
- 10.5 Smluvní strany na sebe přebírají podle § 1765 občanského zákoníku riziko změny okolností.
- 10.6 Pokud pozbude některé ustanovení této Smlouvy platnosti, nemá to vliv na platnost Smlouvy jako celku. Smluvní strany se zavazují takové ustanovení nahradit novým platným, které se bude co nejvíce blížit původnímu a bude v souladu s původní vůlí stran a účelem této Smlouvy.
- 10.7 Všechny spory vyplývající z právního vztahu založeného touto smlouvou a v souvislosti s ním, budou řešeny podle účinných obecně závazných právních předpisů České republiky a soudy České republiky.
- 10.8 Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu před jejím podepsáním přečetly, že byla uzavřena podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísní nebo za nápadně nevýhodných podmínek, a její autentičnost stvrzují jejich oprávnění zástupci svými podpisy.
- 10.9 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:
- a) Příloha č. 1 – Záruční podmínky
 - b) Příloha č. 2 - Technická specifikace dodávek materiálu a služeb
 - c) Příloha č. 3 – Cenová kalkulace

.....

Za Objednatele

Ing. Pavla Janovská

ředitelka Krajské pobočky ÚP ČR v Plzni

.....

Za Zhotovitele

Ing. Tomáš Koželuh

vedoucí střediska Plzeň

Záruční podmínky

A. Jednotné kontaktní místo a služba Helpdesk

1. Zhotovitel zajistí pro potřeby Objednatele poskytování služeb technické podpory v rámci záruky.
2. Pro účely komunikace budou zřízena kontaktní místa, která budou mít primárně podobu webové aplikace Helpdesk zřízené a provozované Zhotovitelem.
3. Služba Helpdesk bude sloužit jak pro zaznamenávání případných závad a problémů, tak dotazů zodpovědných osob jmenovaných zákazníkem.
4. Provoz Helpdesku je zdarma, dostupnost služby je v režimu 24/7.
5. Provoz kontaktního místa je zdarma, dostupnost služby je v režimu 10/5 (v pracovní dny v rozmezí 7:30 - 17:30).
6. Zhotovitel zřídí určeným pracovníkům Objednatele vzdálený přístup k jednotnému kontaktnímu místu.
7. Jednotné kontaktní místo a Helpdesk budou poskytovat zejména následující funkce:
 - a) příjem a řízení životního cyklu všech incidentů, problémů a požadavků,
 - b) prvotní analýza incidentů, problémů a požadavků a jejich přidělování k řešení,
 - c) řešení incidentů, problému a požadavků,
 - d) monitoring a reportování stavů incidentů, problémů a požadavků a plnění parametrů SLA (Service Level Agreement),
 - e) dokumentace incidentů, problémů, příčin vzniku a jejich řešení.
8. Služby jednotného kontaktního místa služeb a Helpdesku budou poskytovány na celý předmět plnění této Smlouvy.
9. Kontakt na Helpdesk: <https://helpdesk.fides.cz>

B. SLA - Dohoda o požadované úrovni služeb

1. Definice použitých pojmů

SLA (Service Level Agreement) - dohoda o požadované úrovni služeb.

- a) Servisní podpora (Service Support) - servisní a technická činnost realizovaná Zhotovitelem „na místě“ i vzdáleným připojením, včetně diagnostiky a služeb vedoucích k odstranění incidentu dle níže uvedené kategorizace, prováděná na základě servisního záznamu.
- b) Servisní záznam (Service Ticket) - nahlášení události typu incident, problém nebo požadavek sjednaným způsobem. V pracovní dny v době od 07:30 - 17:30 hod. musí být jednou z možností pro nahlášení událostí prostřednictvím služby Helpdesk provozované Zhotovitelem, mimo tuto dobu budou události nahlašovány

prostřednictvím jednotného kontaktního místa, které bude mít primárně podobu webových služeb zřízené a provozované Zhotovitelem v režimu 24/7. Servisní záznam může být registrován pouze prostřednictvím k tomu stanovených kontaktů a postupů sjednaných ve smlouvě o poskytování servisních služeb.

- c) Servisní záznam musí být oprávněným zástupcem Objednatele klasifikován z hlediska závažnosti. O řešení, odmítnutí, uzavření či jiných změnách stavu a závažnosti servisního záznamu bude vždy informován oprávněný zástupce, kdy jednotlivá stadia, zejména pak odmítnutí a uzavření servisního záznamu, musí být oprávněným zástupcem Objednatele odsouhlasena.
- d) Závažnost (Severita) - klasifikace naléhavosti incidentu, problému nebo požadavku, která je odvozena od úrovně nefunkčnosti nebo nedostupnosti systému SCO,
- e) Za dílčí vyřešení servisního záznamu pro incidenty nebo problémy se považuje i takové opatření, které způsobí změnu jeho závažnosti na nižší. Servisní záznam takto dílčím způsobem vyřešeného incidentu nebo problému má dobu vzniku shodnou se vznikem původního servisního záznamu a SLA (Response Time a Fix Time) se vztahuje na jeho aktuální závažnost.
- f) Provozní doba služby Helpdesk je 10/5, tedy každý pracovní den v době od 07:30 do 17:30 hod.
- g) Pracovní den (Working Day) - jakýkoliv den v roce mimo soboty, neděle a státem uznaného svátku.
- h) Doba odezvy (Response Time) - doba od nahlášení do zahájení řešení incidentu, problému nebo požadavku nahlášeného formou servisního záznamu.
- i) Doba řešení (Fix Time) - doba od nahlášení do vyřešení incidentu, problému nebo požadavku nahlášeného formou servisního záznamu.
- j) Běžný provoz – SCO PČR je plně dostupný ve všech svých funkcích.
- k) Požadavek (Request) - žádost uživatele o informace, konzultační podporu, spolupráci s nefunkčností systému způsobeným třetí stranou apod. prostřednictvím služby Helpdesk. Události kategorie požadavek jsou reprezentovány servisním záznamem se stanovením závažnosti (severity) POŽADAVEK (kategorie D).
- l) Incident – jakákoliv událost, která narušuje, nebo by mohla narušit funkčnost dodávaného plnění. Tyto události jsou reprezentovány servisním záznamem se stanovenou závažností. Za incident se nepovažuje porucha způsobená vyšší mocí, tj. živelnou pohromou, válečným konfliktem nebo teroristickým útokem anebo jinými podobnými událostmi, jež nastaly nezávisle na vůli Zhotovitele a brání mu ve splnění jeho povinností, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by Zhotovitel tuto překážku nebo její následky odvrátil nebo překonal a dále, že by v době vzniku závazku tuto překážku předvídal.

2. Kategorizace servisních záznamů

Závažnost incidentu pro objektová zařízení chráněných objektů může nabývat těchto stupňů (v pořadí od nejvyšší k nejnižší závažnosti):

- a) HAVÁRIE (kategorie A) - Připojení střeženého objektu k SCO PČR není funkční v takovém rozsahu, že to má za následek znemožnění komunikace mezi SCO PČR a střeženým objektem a jeho monitoring.
- b) CHYBA (kategorie B) - Připojení střeženého objektu k SCO PČR není funkční v takovém rozsahu, že to má za následek jakékoliv omezení komunikace mezi SCO PČR a střeženým objektem. Monitoring objektu a jeho střežení je funkční alespoň po jedné přenosové síti.
- c) NEDOSTATEK (kategorie C) - ostatní drobné incidenty, které nespádají do kategorie A nebo B.

Výpadek komunikačního kanálu poskytovaného třetí stranou (internet zajištěný Objednatelem nebo mobilní připojení zajištěné operátorem se nezapočítává mezi incidenty. Případná nefunkčnost komunikace OZ po obnovení této služby již ovšem incidentem je.

3. Parametry SLA pro záruční služby na objektová zařízení chráněných objektů:

Závažnost	Doba odezvy	Doba řešení
HAVÁRIE (A)	Do 9:00 hod. následujícího pracovního dne	Do konce následujícího pracovního dne
CHYBA (B)	Do 9:00 hod. následujícího pracovního dne	Do konce 3. pracovního dne
NEDOSTATEK (C)	Do konce následujícího pracovního dne	Přidělení pracovníka na řešení do 1 pracovního dne, návrh postupu řešení do 2 pracovních dnů, realizace řešení do 20-ti pracovních dnů, nebo dle dohody.

4. Parametry SLA pro Servisní podporu Silver

Dostupnost servisní podpory Silver a parametry SLA

Servisní podpora bude poskytována v režimu 365x24/7, tedy nepřetržitě sedm dní v týdnu po dobu 24 hodin. Pro incidenty a požadavky nahlášené formou servisního záznamu platí následující parametry SLA podle stupně závažnosti. Doby odezvy a řešení se počítají od nahlášení, registrace a autorizace příslušného incidentu, problému nebo požadavku prostřednictvím jednotného kontaktního místa podpory.

Požadavky na servisní podporu typu SILVER

Závažnost	Doba odezvy	Doba řešení
HAVÁRIE (A)	Do 1 hod.	Do 24 hod.
CHYBA (B)	Do 4 hod.	Do konce následujícího pracovního dne
POŽADAVEK (D)	Do konce následujícího pracovního dne	Přidělení pracovníka na řešení do 1 pracovního dne, návrh postupu řešení do 2 pracovních dnů, realizace řešení do 20-ti pracovních dnů, nebo dle dohody.

Technická specifikace dodávek materiálu a služeb

Tato technická specifikace upřesňuje předmět plnění Smlouvy, jímž je dodávka a montáž objektového zařízení (dále jen „OZ“) v objektu Objednatele určeného pro přenos poplachových signálů na dohledové a poplachové přijímací centrum (dále jen „DPPC“) jednotného systému centralizované ochrany Policie České republiky.

Obecné požadavky na montáž OZ

1. částečná montáž obsahuje:
 - a) vlastní (i mechanická) montáž OZ
 - b) montáž antény (včetně anténního svodu)
 - c) zprovoznění a nastavení zařízení
 - d) otestování korektního připojení na SCO
 - e) výchozí revize 230V
2. úplná montáž obsahuje:
 - a) zpracování projektu instalace OZ a propojení s PZTS a LAN
 - b) vlastní (i mechanická) montáž OZ
 - c) montáž antény (včetně anténního svodu)
 - d) zprovoznění a nastavení zařízení
 - e) realizace propojení s PZTS
 - f) realizace přívodu a propojení LAN (včetně konektorů RJ 45 pro kabel LAN)
 - g) otestování korektního připojení na SCO
 - h) základní zaškolení obsluhy
 - i) založení nového objektu na serveru SCO
 - j) otestování správného přenosu kódů událostí na DPPC policie
 - k) výchozí revize 230V.

Vizualizace čidel PZTS na DPPC

1. Při připojování střeženého objektu se od Zhotovitele, který bude v objektu instalovat OZ a realizovat připojení jeho PZTS na SCO policie, bude požadovat zpracování podkladů pro vizualizaci aktuálních stavů čidel PZTS na DPPC na základě předložení dokumentace k PZTS, instalovanému v připojovaném objektu.
2. Cena za zpracování vizualizace se stanoví dle následujícího vzorce pro výpočet celkové výsledné ceny za jeden chráněný objekt:

Celková cena = $k_1 + k_2 \cdot P + k_3 \cdot D$, kde:

k_1 – cena související s implementací vizualizace čidel do SCO a další náklady vázané na chráněný objekt

- k2 – cena související se zpracováním podkladů pro vytvoření vizualizace čidel jednoho podlaží objektu a další náklady vázané k počtu podlaží chráněného objektu
- k3 – cena související s implementací jednoho aktivního prvku PZTS, který generuje události posílané do SCO a další náklady vázané k počtu čidel (prvků) PZTS
- P – celkový počet podlaží v chráněném objektu (v případě, že střežený objekt sestává z více samostatných budov, tak se počet podlaží jednotlivých budov sčítá)
- D – počet aktivních prvků PZTS
3. Součástí ceny za zpracování vizualizace čidel PZTS na DPPC je i její integrace do DPPC Policie, resp. do serveru SCO, a vlastní připojení chráněného objektu. Žádné další poplatky za zprovoznění dohledu nad chráněným objektem nebudou ze strany policie požadovány.

Popis položek použitelných při cenové kalkulaci za předmět plnění

Označení	Popis
OZ1	Dodávka objektového zařízení typu PZR-1 (včetně radiomodemu) - zajišťuje připojení výstupu z PZTS střeženého objektu na SCO dvěma nezávislými přenosovými trasami - rádio + LAN, bez akumulátoru 12V/18Ah
OZ5	Dodávka objektového zařízení typu PZL 10-0 - zajišťuje připojení výstupu z PZTS střeženého objektu na SCO dvěma nezávislými přenosovými trasami - LAN + síť GSM (GPRS data + SMS), včetně modulu vstupních smyček, na které lze připojit v případě potřeby další poplachová čidla PZTS, bez akumulátoru 12V/7,5Ah
OZ6	Dodávka objektového zařízení typu PZL 10-0 - zajišťuje připojení výstupu z PZTS střeženého objektu na SCO dvěma nezávislými přenosovými trasami - LAN + síť GSM (GPRS data + SMS), bez modulu vstupních smyček, bez akumulátoru 12V/7,5Ah
MOZ2	Montáž úplná OZ PZR-1 - obsahuje: • zpracování projektu instalace OZ a propojení s PZTS a LAN střeženého objektu, • vlastní (i mechanická) montáž OZ, • montáž antény (včetně anténního svodu), • zprovoznění a nastavení zařízení, • realizace propojení s PZTS, • realizace přívodu a propojení do LAN, • otestování korektního připojení na SCO, • základní zaškolení obsluhy, • založení nového objektu na serveru SCO, • otestování správného přenosu kódů událostí z PZTS na DPPC, • výchozí revize 230V.
MOZ4	Montáž úplná OZ PZL 10-0 bez modulu vstupních smyček - obsahuje: • zpracování projektu instalace OZ a propojení s PZTS a LAN střeženého objektu, • vlastní (i mechanická) montáž OZ, • montáž antény (včetně anténního svodu), • zprovoznění a nastavení zařízení, • realizace propojení s PZTS, • realizace přívodu a propojení do LAN, • otestování korektního připojení na SCO, • základní zaškolení obsluhy, • založení nového objektu na serveru SCO, • otestování správného přenosu kódů událostí z PZTS na DPPC, • výchozí revize 230V.

MOZ5	Montáž úplná OZ PZL 10-O s modulem vstupních smyček - obsahuje: • zpracování projektu instalace OZ a propojení s PZTS a LAN střeženého objektu, • vlastní (i mechanická) montáž OZ, • montáž antény (včetně anténního svodu), • zprovoznění a nastavení zařízení, • realizace propojení s PZTS, • konfigurace modulu vstupních smyček a jeho připojení do PZTS • realizace přívodu a propojení do LAN, • otestování korektního připojení na SCO, • základní zaškolení obsluhy, • založení nového objektu na serveru SCO, • otestování správného přenosu kódů událostí z PZTS na DPPC, • výchozí revize 230V.
MOZ6	Práce technika v terénu související s montáží OZ (nad rámec požadavků technické specifikace) - člověkohodina
PŘ1	Provedení teplotního cyklování (alespoň 3 teplotní cykly) osazených desek plošných spojů při výrobě PZR-1 v rozmezí -20°C až +110°C, funkční zátěžové zkoušky dle požadavku zadavatele v teplotním rozmezí -15°C až +50°C a provedení klimatických zátěžových testů, včetně dodání protokolu o testování.
PŘ2	AKU 12V/18Ah (gelový bezúdržbový akumulátor, výrobcem garantovaná životnost > 5 let)
PŘ3	AKU 12V/7,5Ah (gelový bezúdržbový akumulátor, výrobcem garantovaná životnost > 5 let)
PŘ4	AKU 12V/40Ah (gelový bezúdržbový akumulátor, výrobcem garantovaná životnost > 5 let)
PŘ7	Koaxiální přepětová ochrana integrovatelná do OZ, typu D1, C2 dle ČSN EN 61643-21 s parametry - maximální vložný útlum < 0,2 dB a SWR < 1,3 se zemnicím bodem pro její uzemnění, pokud bude při instalaci OZ její použití vyžadováno, osazená konektorem typu „N“
PŘ8	LAN kabel cat 5e - 1 běžný metr délky
PŘ9	Koaxiální kabel pro montáž OZ - 1 metr – venkovní koaxiální kabel odolný proti UV záření a určený pro teplotní rozsah minimálně - 40°C až + 60°C typu BELDEN H 1000 PE nebo kabel obdobných kvalitativních parametrů, při zachování stejných technických parametrů (odolnost proti UV, teplotní rozsah, vř útlum kabelu na 400 MHz).
SLA1	Servisní podpora Silver pro OZ na 1 rok

Kalkulace cen

Název veřejné zakázky	ÚP ČR – modernizace objektových zařízení EPZ (Klatovy, Sušice, Rokycany)
Identifikační údaje dodavatele	
Obchodní firma nebo název / Obchodní firma nebo jméno a příjmení	Trade FIDES, a.s.
Sídlo	Dornych 57, 617 00 Brno
IČO	61974731
Osoba oprávněná jednat za dodavatele	Ing. Tomáš Koželuh

Objednatel vyplní cenu maximálně na 2 desetinná místa. K této příloze lze připojit taky kalkulaci dodavatele.

Místo plnění	Cena bez DPH (Kč)	DPH	Cena s DPH (Kč)
Sušice, Nádražní 126	67 544,50	14 184,35	81 728,85
Rokycany, Palackého 162	84 054,50	17 651,45	101 705,95
Klatovy, Voříškova 825	90 946,64	19 098,79	110 045,43
Cena celkem	242 545,64	50 934,59	293 480,23

Cenu celkem s DPH (Kč) uvede dodavatel v Krycím listu, který je přílohou č. 1

Datum	
Podpis osoby oprávněné jednat za dodavatele	