

3 Návrh metodického postupu vyhodnocení výsledků RIS3 Plzeňského kraje

3.1 Východiska a cíle evaluace

V souladu se Zadávací dokumentací a její Přílohou č. 1 je **hlavním cílem Základní evaluace RIS3 strategie Plzeňského kraje** „optimalizovat realizaci RIS3 strategie Plzeňského kraje na základě vyhodnocení používaných procesů, EDP i výsledků vybraných strategických intervencí“.

Předmětem evaluace je (v návaznosti na její hlavní cíl):

1. Evaluace efektů strategických intervencí krajské RIS3 strategie
2. Evaluace fungování EDP na krajské úrovni

Předmětem evaluace efektů strategických intervencí jsou 3 významné dokončené intervence různého typu, vybrané týmem Smart Akcelérátoru Plzeňského kraje:

- Academic Career in Pilsen / Akademickým pracovníkem v Plzni (podpora působení zahraničních výzkumníků ve výzkumných organizacích v kraji);
- Inkubace inovativních firem (vytvoření a zavedení dlouhodobého inkubačního programu na podporu mladých firem v regionu založených na inovativních produktech a uplatňování výsledků výzkumu a vývoje);
- Technologický park DRONET – Plzeň Světovar (posílení infrastruktury pro VaVal v kraji vybudováním nového technologického parku v areálu TechTower SVĚTOVAR).

Očekávaným výstupem evaluace strategických intervencí je především:

- Identifikace a zhodnocení změn dosažených intervencí;
- Identifikace problémů, které bylo nutné řešit v různých fázích realizace;
- Zhodnocení dopadů intervence na účastníky, další aktéry a inovační ekosystém;
- Zhodnocení motivačního účinku intervence (zda by ke změně došlo i bez intervence);
- Zhodnocení vedlejších účinků intervence;
- Vyhodnocení změn u klíčových aktérů, které mohou ovlivnit jejich schopnost splnit dohodnuté aktivity;
- Vyhodnocení změn vnějšího prostředí, které mohou ovlivnit či ohrozit realizaci RIS3 strategie na krajské či národní úrovni;
- Formulace doporučení a návrh vhodných opatření.

Předmětem evaluace fungování EDP v Plzeňském kraji je:

- Fungování Krajské rady pro výzkum, vývoj a inovace Plzeňského kraje (KRVVI), krajských inovačních platforem (KIP) a průřezových platforem (PP);
- Adekvátnost personálního obsazení těchto orgánů (vazba na krajské domény specializace), rozdělení rolí apod.;
- Funkčnost procesů zabezpečujících efektivní řízení krajské RIS3 strategie.

Očekávaným výstupem evaluace fungování EDP je:

- Zhodnocení fungování KRVVI Plzeňského kraje, krajských inovačních a průřezových platforem;
- Identifikace nedostatků a problémů ve fungování KRVVI Plzeňského kraje, krajských inovačních a průřezových platforem;



- Posouzení adekvátnosti personálního obsazení těchto orgánů ve vazbě na krajské domény specializace;
- Zhodnocení funkčnosti procesů zabezpečujících efektivní řízení krajské RIS3 strategie;
- Identifikace nedostatků a problémů v procesech zabezpečujících efektivní řízení krajské RIS3 strategie;
- Formulace doporučení a návrh vhodných opatření.

3.2 Přístupy a metody k uskutečnění evaluace

Přístupy a metody jsou zvoleny tak, aby odpovídaly požadavkům vyplývajícím ze zadávací dokumentace a cílům hodnocení, evaluačním otázkám, předpokládaným výsledkům a výstupům evaluace a způsobu jejich využití. Pro závěrečnou evaluaci bude proto využita **kombinace realistického přístupu (realist evaluation), přístupu pozitivní evaluace a metody vytěžování výsledků (outcome harvesting)**. Tato kombinace umožní vzájemnou verifikaci dosažených zjištění.

Realistický přístup klade důraz na kontext, ve kterém realizace strategie probíhá. Při využití tohoto přístupu je úkolem evaluátora identifikovat a zhodnotit mechanismy, které vedou k výsledkům realizace strategie, jakož i vliv kontextu na dosažení výsledků (a na procesy, které k nim vedou) i na jednotlivé zúčastněné aktéry (na jejich chování, rozhodování). **Přístup pozitivní evaluace** zdůrazňuje realitu evaluované strategie, avšak současně zdůrazňuje aspekt učení se participujících aktérů a jejich tendence všimnout si spíše pozitivních skutečností, dobrých praxí, tedy zvláště toho, co funguje. Reaguje tak na skutečnost, že v evaluacích často převládá hledání nedostatků, což v důsledku omezuje využití evaluace jako procesu učení se z pozitivních zkušeností. Právě otázka učení se je zásadní při evaluaci procesů, včetně procesů spojených s formulací strategických cílů a aktivit a koresponduje s konceptem smart specialisation strategy, na kterém jsou postaveny inovační strategie na národních i regionálních úrovních. Realistický přístup bude využit zejména pro hodnocení relevance a efektivity procesů, zatímco přístup pozitivní evaluace a učení bude využit především pro vyhodnocení zapojení aktérů do EDP. **Metoda vytěžování výsledků (outcome harvesting)** bude využita při vyhodnocení efektů strategických intervencí. Tato metoda umožňuje vyhodnotit všechny zachytitelné výsledky hodnocených intervencí na jejich příjemce i na další aktéry, včetně výsledků neočekávaných či nezamýšlených, jakož i vliv poskytnuté podpory na tyto výsledky.

3.3 Postup a harmonogram evaluace

Postup navržený zhotovitelem vychází z výše uvedeného hlavního cíle a předmětu evaluace a v souladu s nimi předpokládá paralelní provádění dále popsaných aktivit na hodnocení efektů vybraných strategických intervencí RIS3 PK a na hodnocení fungování EDP v kraji, v dalším textu označovaných jako **evaluační okruhy**.

Povaha hodnocení, a tudíž i použitý přístup se budou u těchto evaluačních okruhů vzájemně lišit. V případě **evaluace efektů strategických intervencí** se jedná o **ex-post evaluaci** dokončených intervencí, tedy **výsledkovou a dopadovou evaluaci**. Povaha této evaluace bude **převážně sumativní**, zčásti ovšem bude mít i povahu formativní – ve vztahu k pokračující implementaci hodnocených intervencí, resp. k implementaci navazujících výzev/kol daných intervencí. **Evaluace fungování EDP v kraji je mid-term evaluací**. Vzhledem k předmětu hodnocení se jedná o **procesní evaluaci**, která bude mít **převážně formativní** charakter.

Práce na evaluaci bude zahájena **úvodní koordinační schůzkou** zhotovitele se zadavatelem, na které bude prodiskutován a odsouhlasen detailní plán specifikující postup evaluace, zejména pak způsob



přípravy a realizace dotazníkových šetření a fokusních skupin. Na koordinační schůzce, která by měla proběhnout jako osobní setkání, budou přítomni hlavní zástupci realizačního týmu zhotovitele.

Časová posloupnost aktivit v obou evaluačních okruzích bude následující:

- 1) Desk research sekundárních zdrojů dat (dokumentů a datových zdrojů) pro získání potřebných základních informací,
- 2) Sběr primárních dat (prostřednictvím řízených strukturovaných rozhovorů, fokusních skupin a on-line dotazníkových šetření).

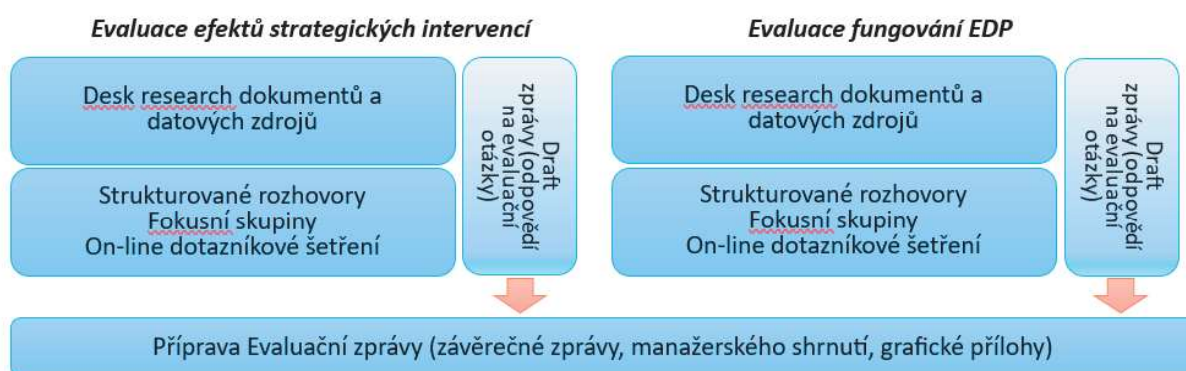
Na fázi sběru informací a dat potřebných pro zodpovězení evaluačních otázek bude navazovat fáze přípravy **Evaluační zprávy (závěrečné zprávy)**, založené na syntéze poznatků získaných z různých zdrojů dat. Přechod mezi oběma fázemi bude pozvolný, s ohledem na potřebu průběžné přípravy draftu zprávy. Tento draft bude mít podobu dílčích analýz směřujících k odpovědím na evaluační otázky (specifikované dále v tomto textu). Závěrečná zpráva bude jasně a přehledně shrnovat zjištění analýz vedoucí k podrobnému zodpovězení evaluačních otázek a naplnění očekávaných výstupů evaluace. Na základě hlavních zjištění evaluace a expertního hodnocení týmu zhotovitele v ní budou formulována doporučení vhodných opatření pro další implementaci RIS3 PK, jakož i pro zvýšení relevance a efektivity procesu EDP při naplňování cílů strategie.

Součástí Evaluační zprávy bude:

- i) závěrečná zpráva,
- ii) stručné manažerské shrnutí,
- iii) grafické přílohy.

Postup činností na evaluaci je graficky znázorněn v následujícím obrázku a podrobně pak v Harmonogramu evaluace.

Postup evaluace – v rozdělení na hlavní činnosti



Průběh jednotlivých činností souvisejících s plněním předmětu zakázky je uveden v harmonogramu v obrázku níže. V souladu s Přílohou č. 1 Zadávací dokumentace bude zpracování evaluace postaveno na fungující součinnosti mezi zadavatelem a zhotovitelem, zahrnující i včasné informování zadavatele o záměrech případných změn v postupu řešení ze strany zhotovitele. Postup provádění evaluace bude zároveň 1x měsíčně konzultován mezi zadavatelem a zhotovitelem, přičemž podkladem pro toto projednání bude flash report připravený zhotovitelem.



Harmonogram evaluace

Aktivita		Měsíc												
		05/24	06/24	07/24	08/24	09/24	10/24	11/24	12/24	01/25	02/25	03/25		
Úvodní schůzka se zadavatelem														
Předání podkladových dokumentů a datových zdrojů														
Evaluace efektů strategických intervencí krajské RIS3 strategie	Desk research													
	Strukturované rozhovory													
	Fokusní skupiny - sestavení skupin													
	Fokusní skupiny - organizace setkání													
	Dotazníkové šetření - příprava													
	Dotazníkové šetření - průběh													
	Příprava draftu zprávy (dílčích analýz)													
Evaluace fungování EDP na krajské úrovni	Desk research													
	Fokusní skupina/y - sestavení skupin/y													
	Fokusní skupina/y - organizace setkání													
	Dotazníkové šetření - příprava													
	Dotazníkové šetření - průběh													
	Strukturované rozhovory													
	Příprava draftu zprávy (dílčích analýz)													
Příprava Evaluační zprávy (závěrečné zprávy)														
Prezentace předběžných závěrů a doporučení týmu SA														
Finalizace Evaluační zprávy														
Prezentace závěrů a doporučení klientům evaluace														

3.4 Metody sběru dat

Popis metod sběru dat, využitých při zpracování zakázky, je v této části rozdělen podle dvou evaluačních okruhů.

Evaluační okruh 1: Evaluace efektů strategických intervencí krajské RIS3 strategie

Primárními zdroji dat budou řízené strukturované rozhovory uskutečněné s nositeli intervencí, fokusní skupiny s příjemci podpory dvou intervencí a dotazníkové šetření mezi příjemci podpory jedné z intervencí. Dále je specifikováno využití konkrétních metod sběru primárních dat u jednotlivých hodnocených intervencí.

Academic Career in Pilsen / Akademickým pracovníkem v Plzni – Nástroj podporující příchod a působení zahraničních výzkumníků ve výzkumných organizacích v kraji bude vyhodnocen prostřednictvím informací získaných ze strukturovaných rozhovorů se zástupcem nositele projektu (Rektorátu ZČU v Plzni) a zástupcem krajského RIS3 týmu se specializací na podporu VŠ vzdělávání a VaV v kraji (vytipovaným zadavatelem), a dále pak z krátkého on-line dotazníkové šetření (v angličtině) mezi zahraničními výzkumníky účastníky se projektu (včetně výzkumníků, kteří v kraji již nepůsobí). Dotazníkové šetření je v tomto případě zvoleno jako metoda sběru dat od příjemců projektu vzhledem k jejich předpokládané obtížnější dostupnosti pro uspořádání fokusní skupiny.

Inkubace inovativních firem – Inkubační program na podporu start-upů a mladých inovativních firem v regionu bude vyhodnocen prostřednictvím informací získaných ze strukturovaných rozhovorů s vybranými senior konzultanty programu (vytipovanými zadavatelem) zastupujícími nositele projektu (BIC Plzeň) a zástupcem krajského RIS3 týmu se specializací na rozvoj inovativního podnikání, a dále pak z fokusní skupiny s vybranými zástupci podpořených inovativních firem.

Technologický park DRONET (areál TechTower Světovar) – Projekt nového technologického parku bude vyhodnocen prostřednictvím informací získaných ze strukturovaných rozhovorů se zástupcem nositele projektu (zástupcem vedení TechTower) a zástupcem krajského RIS3 týmu se specializací na



Spolufinancováno
Evropskou unií



Realizováno v rámci projektu
Smart Akcelerátor Plzeňského kraje III,
reg. č.: CZ.02.01.02/00/22_009/0008121

infrastrukturu pro VaV a inovativní podnikání, a dále pak z fokusní skupiny s vybranými zástupci inovativních firem usídlených v Technologickém parku.

S využitím primárních zdrojů dat budou zjišťovány především kvalitativní informace týkající se:

- dosažených změn a přínosů realizovaných intervencí pro jejich příjemce, nositele/realizátory i kraj, resp. regionální inovační ekosystém,
- vedlejších účinků realizovaných intervencí,
- motivačního účinku intervencí (vlivu jejich realizace na změny, k nimž u dané cílové skupiny došlo),
- problémů spojených s realizací intervencí v jejich různých fázích,
- potenciálních změn (u klíčových aktérů či ve vnějším prostředí), které mohou negativně ovlivnit realizaci či účinek intervencí, resp. realizaci RIS3 strategie.

Sekundárními zdroji dat budou dokumenty a datové zdroje, veřejně dostupné či poskytnuté zadavatelem evaluace. Hlavním sekundárním zdrojem dat bude RIS3 strategie Plzeňského kraje, zejména pak její Akční plány (pro jednotlivé roky), obsahující mj. finanční plán v rozdělení podle zdrojů, objemy skutečných nákladů, plánované a dosažené hodnoty monitorovacích ukazatelů RIS3. Podrobnější informace o jednotlivých intervencích pak budou čerpány z fichí strategických projektů. Zhotovitel předpokládá poskytnutí Akčních plánů a projektových fichí ze strany zadavatele v počáteční fázi evaluace. Jako sekundární zdroj dat mohou sloužit rovněž elektronické a tištěné dokumenty obsahující informace o výstupech a výsledcích realizovaných intervencí a předaných zhotoviteli ze strany nositelů intervencí. Dalším využitým sekundárním zdrojem dat, kterým disponuje zadavatel evaluace, bude Observatoř VaVal v Plzeňském kraji, provozovaná v rámci projektu Smart Akcelerátor a kontinuálně monitorující ukazatele spojené s realizací RIS3 (a zveřejňované rovněž ČSÚ).

Doplňujícími zdroji sekundárních dat budou relevantní regionální data dostupná na portálu RIS3 (www.ris3.mpo), provozovaném MPO (např. mapování inovačních ekosystémů uskutečněné CzechInvestem), či relevantní regionální data ČSÚ (www.czso.cz) vztahující se např. k vývoji počtu zahraničních výzkumníků ve VŠ a vládním sektoru výzkumu v kraji či vývoji počtu specialistů v oblasti vědy a techniky v kraji (i s využitím porovnání s vývojem v ostatních krajích / celé ČR). Ke sledování vývoje počtu zahraničních studentů zapsaných ke studiu na jednotlivých vysokých školách jsou užitečné statistiky dostupné na stránkách MŠMT (<https://www.msmt.cz/vzdelavani/skolstvi-v-cr/statistika-skolstvi/data-o-studentech-poprve-zapsanych-a-absolventech-vysokych>).

S využitím sekundárních dat budou zjišťovány především kvantitativní informace/data týkající se:

- nákladů na realizaci jednotlivých intervencí,
- počtů příjemců/účastníků intervencí,
- (vyčíslitelných) přínosů pro kraj, resp. regionální inovační ekosystém.

Dokument RIS3 pak jakožto další sekundární zdroj dat bude sloužit jako reference pro ověření příspěvku intervencí k realizaci strategie a jejich relevantních cílů.

Evaluacní okruh 2: Evaluace fungování EDP na krajské úrovni

Sběr a analýza primárních dat představuje klíčovou část evaluace fungování EDP, která bude založena na informacích a datech získaných z dotazníkového šetření, fokusní skupiny a řízených strukturovaných rozhovorů. Do dotazníkového šetření bude zahrnuto široké spektrum aktérů regionálního inovačního ekosystému, kteří jsou zapojeni do EDP RIS3 Plzeňského kraje, tak, aby bylo možné získat komplexní přehled o procesech v krajském EDP a jejich efektivitě. Kvantitativní metoda dotazníkového šetření bude doplněna o poznatky z kvalitativních metod sběru dat, a to z fokusní skupiny a strukturovaných



rozhovorů. Kombinace těchto přístupů přispěje k objektivnímu vyhodnocení relevance, funkčnosti a efektivity procesů probíhajících v rámci krajského EDP vzhledem k tvorbě a realizaci RIS3 a jejím cílům a pomohou formulovat doporučení ke zlepšení probíhajících procesů.

Sběr primárních dat pro evaluaci fungování EDP bude sestávat z tří na sebe navazujících kroků:

- fokusní skupina s (jádrovým) týmem SA,
- on-line dotazníkové šetření,
- strukturované rozhovory (případně fokusní skupina) s vybranými členy KRVVI.

Fokusní skupina s (jádrovým) týmem SA (Smart Akcelerátoru) je prvním krokem k získání uceleného přehledu o procesech probíhajících v rámci EDP RIS3 Plzeňského kraje. V rámci projektu SA byla Regionální inovační strategie Plzeňského kraje (RIS3 PK) zpracována a prostřednictvím projektu SA je tým SA přímo zapojen do implementace RIS3 a podpory spolupráce v rámci inovačního ekosystému. Kontinuita práce týmu SA s jednotlivými pilíři EDP v Plzeňském kraji je cenným zdrojem specifických informací a klíčových souvislostí, které není možné získat metodou desk research. Metoda fokusní skupiny umožní doplnit základní poznatky z rešeršní fáze o zkušenosti z reality fungování EDP, a to ze specifického pohledu strategické podpory RIS3 Plzeňského kraje. Poznatky získané prostřednictvím fokusní skupiny budou využity nejen pro částečné zodpovězení dotčených evaluačních otázek, ale také pro formulaci co nejrelevantnějšího obsahu otázek dotazníkového šetření.

On-line dotazníkové šetření je stěžejní metodou sběru primárních dat pro evaluaci fungování EDP. Bude zaměřené na široké spektrum aktérů identifikovaných jako účastníci strategického řízení RIS3 v Plzeňském kraji (členové krajských inovačních platforem, průřezových platforem, KRVVI, případně další relevantní aktéři). Dotazníkové šetření bude formulováno na základě rešerše sekundárních dat (desk research) a na základě výstupů fokusní skupiny se členy SA tak, aby bylo relevantní, cílené na jednotlivé skupiny a jejich činnost v rámci EDP RIS3 PK a zaměřilo se na získání dostatečného množství dat k nalezení odpovědí na dotčené evaluační otázky.

Strukturované rozhovory (případně fokusní skupina) s vybranými členy KRVVI jsou třetím krokem sběru primárních dat pro evaluaci fungování EDP a zároveň vhodným způsobem, jak získat v dotčených evaluačních otázkách dostatečný vhled do názorů jednotlivých respondentů zejména na otevřené typy otázek, které v dotazníkovém šetření tazatel nemůže dále strukturovaně rozvíjet. Cílem je doplnit klíčové poznatky z fokusní skupiny s týmem SA a z dotazníkového šetření mezi všemi aktéry inovačního systému o další souvislosti zejména vzhledem k působení KRVVI jakožto klíčového poradního orgánu Rady Plzeňského kraje pro oblast výzkumu, vývoje a inovací.

Sběr a analýza sekundárních dat a dokumentů – Tato úvodní analytická část evaluace fungování EDP bude věnována rešerši relevantních strategických a koncepčních dokumentů pro získání širšího přehledu o minulých i očekávaných krocích, které měly a mají vliv na organizaci, procesy a efektivitu fungování krajského EDP. Důležitým aspektem analýzy sekundárních dat a dokumentů je také získání základního přehledu o fakticky realizovaných aktivitách v rámci EDP, který při zohlednění názorů respondentů dotazníkového šetření, fokusních skupin a rozhovorů na průběh a relevanci EDP umožní ucelenější hodnocení nastavení procesů.

Stěžejní část analýzy se bude týkat zejména strategických a koncepčních dokumentů, včetně zápisů z jednání Krajské rady pro výzkum, vývoj a inovace Plzeňského kraje (KRVVI), krajských inovačních a průřezových platforem (KIP a PP), pracovních skupin apod., a bude představovat jeden z hlavních vstupů pro ukotvení rámce evaluace a formulaci obsahu dotazníkového šetření, zaměření fokusní skupiny a zacílení strukturovaných rozhovorů. Zvláštní důraz bude kladen především na zmapování formálního nastavení procesů formulace a realizace RIS3 v rámci EDP, ukotvení rolí a kompetencí



aktérů zapojených do přípravy a realizace RIS3 (včetně zapojení do realizace na úrovni aktivit a konkrétních závazků jednotlivých aktérů), dále na kontinuitu, koordinaci a transparentnost procesu EDP a jeho objektivní vliv na tvorbu akčních plánů a realizaci konkrétních aktivit a projektů. Pozornost bude také věnována mechanismům monitorování a zpětné vazby v rámci EDP, tedy jejich funkčnosti, transparentnosti a relevantnosti. Součástí analýzy sekundárních dat bude i vyhodnocení relevance personálního zastoupení v KRVVI v souvislosti s inovačním ekosystémem Plzeňského kraje.

Pro analýzu sekundárních dat a dokumentů budou v součinnosti se zadavatelem využity zejména následující informační a datové zdroje:

- RIS3 strategie Plzeňského kraje,
- přehled členů týmu SA (s pracovní náplní),
- seznam členů KRVVI,
- prezenční listiny jednání KRVVI,
- zápisy a usnesení KRVVI,
- seznam členů krajských inovačních a průřezových platforem,
- prezenční listiny a zápisy z jednání KIP / PP,
- prezenční listiny dalších akcí (konference, pracovní skupina pro marketing apod.),
- přehled dalších spolupracujících subjektů (vše viz interní CRM systém Databox),
- další relevantní dokumenty (po dohodě se zadavatelem).

3.5 Evaluační matice

V níže vyobrazených evaluačních maticích jsou uvedeny evaluační otázky, jejichž prostřednictvím budou zjišťovány efekty strategických intervencí krajské RIS3 strategie a fungování EDP na krajské úrovni. Pro jednotlivé evaluační otázky jsou v tabulce specifikovány zdroje dat, resp. způsoby jejich sběru. Evaluační matice pro první evaluační okruh je prezentována v rozdělení podle hodnocených intervencí.



Evaluační okruh 1: Evaluace efektů strategických intervencí krajské RIS3 strategie

EVALUAČNÍ OTÁZKY	ZDROJE DAT A ZPŮSOBY JEJICH SBĚRU			
	ROZHOVORY: nositelé / realizátoři projektů	FOKUSNÍ SKUPINA: příjemci projektů	DOTAZNÍKOVÉ ŠETŘENÍ: příjemci projektů	REŠERŠE dokumentů a datových zdrojů
Academic Career in Pilsen / Akademickým pracovníkem v Plzni				
Jaký byl přínos pro kraj / regionální inovační ekosystém? Jak projekt přispěl ke zvýšení internacionalizace a kvality akademického výzkumu v PK? Došlo by ke změně i bez této intervence?	x			x
Jaký byl přínos pro univerzity?	x			
Jaký vliv měl projekt na rozhodnutí zahraničních výzkumníků k věnovat se akademické kariéře v Plzeňském kraji? Rozhodli by se stejně i bez účasti v projektu?			x	
Jaký byl přínos pro zahraniční výzkumníky v projektu?			x	
Jak by mohly být přínosy projektu případně ještě umocněny?	x		x	
Kolik zahraničních výzkumníků bylo v roli příjemců projektu?	x			x
Jak velký okruh výzkumníků na univerzitách byl ovlivněn projektem (tj. celkový počet výzkumníků ovlivněných projektem zahrnující zahraniční výzkumníky, jejich školitele i další členy užších výzkumných týmů)?	x			
Jaké náklady jsou spojeny s realizací projektu?	x			x
Jaké případné problémy měly univerzity s realizací? Jaké problémy byly spojeny s fází lákání zahraničních výzkumníků, s fází jejich adaptace v prostředí regionu a přijímající instituce, s fází zapojování do práce ve výzkumném týmu a s fází udržování kontaktů po případném odchodu těchto výzkumníků?	x			
Jaké případné problémy s realizací měli zahraniční výzkumníci v projektu?			x	
Jaké měl projekt vedlejší (neočekávané) účinky?	x		x	
Jaké změny projekt vyvolal na univerzitách (předpisy, strategie, ...)?	x			
Co ohrožuje pokračování zavedených aktivit (interní změny u klíčových aktérů intervence, změny vnějšího prostředí apod.)?	x			
Jak přispívají výstupy projektu k naplňování cílů RIS3 PK (konkrétně specifického cíle 1.1 Zvýšit internacionalizaci ve vzdělávání)?	x			x
Inkubace inovativních firem				
Jaký byl přínos pro kraj / regionální inovační ekosystém? Došlo by ke změně i bez této intervence?	x			x
Jaký vliv měla účast v programu na uskutečňování podnikatelského záměru účastníků? Došlo by k němu ve stejném čase a rozsahu i bez účasti v programu?		x		
Jaký byl přínos pro zapojené start-upy? Jak ovlivnila účast v programu další rozvoj podnikání/firmy podpořených účastníků?		x		
Jak skutečné přínosy účasti v programu lišily od očekávání podpořených účastníků?		x		
Kolik start-upů bylo dosud programem podpořeno?	x			x
Jaké náklady jsou spojeny s realizací programu?	x			x
Jaké případné problémy byly spojeny s podáváním žádostí do inkubačního programu?	x	x		
Jaké případné problémy vyvolala realizace inkubačního programu u start-upů?		x		
Jaké případné problémy vyvolala realizace inkubačního programu u realizátora programu?	x			
Jak by mohl být obsah a průběh programu případně vylepšen?	x	x		
Jaké měl program vedlejší (neočekávané) účinky u start-upů?		x		
Jaké měl program vedlejší (neočekávané) účinky u realizátora a partnerů projektu?	x			
Co ohrožuje pokračování zavedených aktivit (interní změny u klíčových aktérů intervence, změny vnějšího prostředí apod.)?	x			
Jak přispívají výstupy programu k naplňování cílů RIS3 PK (konkrétně specifického cíle 4.1 Zvýšit počet nových domácích firem založených na inovacích)?	x			x



EVALUAČNÍ OTÁZKY	ZDROJE DATA ZPŮSOBY JEJICH SBĚRU			
	ROZHOVORY: nositelé / realizátoři projektů	FOKUSNÍ SKUPINA: příjemci projektů	DOTAZNÍ- KOVÉ ŠETŘENÍ: příjemci projektů	REŠERŠE dokumentů a datových zdrojů
Technologický park DRONET- Plzeň Světovar				
Jaký byl přínos pro kraj / regionální inovační ekosystém? Došlo by ke změně i bez této intervence?	x			x
Jaký byl přínos pro realizátora projektu?	x			
Jaký byl přínos pro klienty?		x		
Kjakým přínosům či změnám v podnikání klientů došlo zvláště díky usídlení v Technologickém parku a využívání jeho služeb (tj. které změny v jejich podnikání by bez toho pravděpodobně nenastaly)?		x		
Jak by mohly být přínosy pro klienty případně ještě umocněny?	x	x		
Kolik firem je aktuálně usídleno v Technologickém parku? Kolik dalších firem zde bylo usídleno v minulosti?	x			x
Jak velký okruh firem využívá různých služeb Technologického parku? Jak velký okruh návštěvníků z řad veřejnosti se účastní akcí konaných v Technologickém parku?	x			
Jaké náklady jsou spojeny s realizací projektu?	x			x
Jaké případné problémy musel řešit realizátor projektu, zejm. v provozní fázi?	x			
Jaké měl projekt vedlejší (ne očekávané) účinky?	x	x		
Jaké změny projekt vyvolal u realizátora, u spolupracujících subjektů, v území (předpisy, strategie, ...)?	x			
Co ohrožuje pokračování zavedených aktivit (interní změny u klíčových aktérů intervence, změny vnějšího prostředí apod.)?	x			
Jak přispívají výstupy projektu k naplňování cílů RIS3 FK (konkrétně specifického cíle 2.4 Posílit infrastrukturu pro VaVal)?	x			x



Evaluační otázky druhého evaluačního okruhu lze rámcově rozdělit na dvě vzájemně propojené skupiny, které přímo souvisejí se zaměřením předmětu evaluace fungování EDP v Plzeňském kraji. První skupina evaluačních otázek se zaměřuje zvláště na funkčnost procesů v rámci EDP, které mají zabezpečit efektivní řízení RIS3 strategie. Druhá skupina otázek se soustředí na fungování jednotlivých klíčových pilířů EDP, tedy Krajské rady pro výzkum, vývoj a inovace Plzeňského kraje (KRVVI), krajských inovačních platforem (KIP) a průřezových platforem (PP), na adekvátnost jejich personálního obsazení (ve vazbě na krajské domény specializace), rozdělení rolí, kompetence a spolupráci.

Evaluační okruh 2: Evaluace fungování EDP na krajské úrovni

EVALUAČNÍ OTÁZKY	ZDROJE DAT A ZPŮSOBY JEJICH SBĚRU			
	FOKUSNÍ SKUPINA: Tým SA	DOTAZNÍKOVÉ ŠETŘENÍ: členové KRVVI, KIP, PP, další aktéři RIS	ROZHOVORY / FOKUSNÍ SKUPINA: KRVVI	REŠERŠE dokumentů a datových zdrojů
Funkčnost EDP: Zaměření na funkčnost procesů zabezpečujících efektivní řízení krajské RIS3 strategie				
Do jaké míry přispívá proces EDP do tvorby a realizace aktivit/cílů strategie RIS3 Plzeňského kraje?	x			x
Jaký dopad má EDP na výběr projektů do akčních plánů?	x			x
Jaké jsou z pohledu respondentů hlavní problémy řízení a realizace krajské RIS3 strategie (vedení kraje, RIS3 manažer, členové týmu, vybraní členové KRVVI)	x	x	x	
Jaké změny v EDP navrhují jednotlivé skupiny aktérů EDP RIS3 Plzeňském kraji (zejména pak vedení kraje, RIS3 manažer, členové SA týmu, vybraní členové KRVVI)	x	x	x	
Poskytuje způsob monitoringu a sledování výsledků dostatečnou zpětnou vazbu pro zapojené aktéry (rozsah, forma, způsob projednání, zpětná vazba)?	x	x	x	x
Efektivita a spolupráce v rámci EDP: Zaměření na fungování KRVVI, KIP a PP a adekvátnost personálního obsazení těchto orgánů (vazba na krajské domény specializace), rozdělení rolí apod.				
Jsou vhodně definovány a dodržovány role a kompetence jednotlivých aktérů v procesu EDP RIS3 Plzeňského kraje?	x	x		x
Reprezentují členové KRVVI dostatečně regionální inovační ekosystém?	x			x
Je šíře zapojených aktérů dostatečná pro plnění EDP procesu?	x			x
Jak hodnotí členové fungování KRVVI? Co by změnili?		x	x	
Jak členové vnímají činnost PP? Co by změnili?		x	x	
Co dalšího/nového očekává od KRVVI kraj?	x		x	x
Trvá zájem členů o činnost KIP? Co jim přináší jejich zapojení?		x		
Jak členové vnímají činnost KIP? Co by změnili?		x		
Trvá zájem členů o činnost PP? Co jim přináší jejich zapojení?		x		

3.6 Způsob práce s respondenty a velikost vzorku

Návrhy na výběr konkrétních respondentů a aktérů pro strukturované rozhovory, fokusní skupiny a dotazníková šetření budou v průběhu evaluace konzultovány se zadavatelem (resp. nositeli hodnocených strategických intervencí), který bude zhotovitelem požádán o případné úpravy těchto



návrhů a poskytnutí kontaktů na odpovědné osoby (bude kladen důraz na dodržení všech pravidel vyplývajících z GDPR), jakož i součinnost při oslovování konkrétních respondentů.

Evaluační okruh 1: Evaluace efektů strategických intervencí krajské RIS3 strategie

Informace pro zodpovězení evaluačních otázek budou vedle sekundárních zdrojů dat (viz výše v části Metody sběru dat) zjišťovány především z primárních zdrojů dat, tedy prostřednictvím:

- řízených strukturovaných rozhovorů,
- fokusních skupin,
- on-line dotazníkového šetření.

Řízené strukturované rozhovory – budou preferovány osobní rozhovory, v případě nutnosti budou nahrazeny on-line formou rozhovoru. Zhotovitel předpokládá uskutečnění rozhovorů s následujícími osobami:

- zástupce Rektorátu ZČU v Plzni / nositel projektu Academic Career in Pilsen,
- senior konzultant(i) BIC Plzeň (1 až 2 osoby, dle doporučení zadavatele) / nositel programu Inkubace inovativních firem,
- zástupce vedení TechTower / nositel projektu Technologický park DRONET,
- zástupci krajského RIS3 týmu se specializací na podporu VŠ vzdělávání a VaV, rozvoj inovativního podnikání a infrastrukturu pro VaV a inovativní podnikání (celkem 2 až 3 osoby).

Vhodní respondenti pro rozhovor budou vybráni v úzké součinnosti se zadavatelem evaluace. Rozhovory budou vedeny většinou jedním zástupcem zhotovitele. Předpokládaná délka jednotlivých rozhovorů je do jedné hodiny. Z každého rozhovoru vznikne zápis, jehož znění bude důvěrné (nebude sloužit ke zveřejnění), a který bude zhotovitelem posléze využit k zodpovězení dotčených evaluačních otázek.

Fokusní skupiny – bude preferována organizace fokusních skupin za fyzické přítomnosti všech zúčastněných. K on-line formě fokusní skupiny zhotovitel přistoupí pouze v případě nutnosti, kdy nebude možné sladit termín osobního setkání s účastníky skupiny. Metoda fokusní skupiny spočívá v moderované diskusi menší skupiny osob – klíčových aktérů pro diskutované téma (pro možnost efektivního řízení skupiny a zapojení všech účastníků je ideální počet cca 8 účastníků). Skupina má prostřednictvím zjišťování názorů a postojů jednotlivých účastníků diskuse hloubkově analyzovat zkoumaný problém, případně i naznačit možné způsoby řešení. Cílem tedy není zapojení co nejširšího okruhu aktérů ani nalezení konsenzu. Aby nebyli účastníci fokusní skupiny ovlivněni ve svých výpovědích, musí moderátor zastávat neutrální postoj.

V tomto evaluačním okruhu zhotovitel předpokládá uskutečnění dvou fokusních skupin:

- **Fokusní skupina sestavená z vybraných příjemců Inkubace inovativních firem** – V posledních letech (2022, 2023) byly dle informací na www.bicport.cz podpořeny inovativní firmy vždy v jarním a podzimním kole programu (vždy se jednalo o jednotky firem). Na této internetové stránce je uvedeno celkem 17 příkladů úspěšných absolventů programu z let 2021-2023, včetně bližších informací o zaměření jejich podnikání. Z této skupiny příjemců (případně rozšířené o informace poskytnuté zadavatelem) bude vybráno nejlépe do 8 účastníků fokusní skupiny. Skupina bude přitom sestavena podle kritérií uvažujících zastoupení subjektů různé odvětvové specializace, dynamiky růstu (obratu – v případě dostupnosti údajů) či dalších aspektů zjištěných v součinnosti s nositelem programu (BIC Plzeň).
- **Fokusní skupina sestavená z vybraných firem usídlených v Technologickém parku DRONET** – Podle informací dostupných na internetových stránkách www.techtower.cz je



v Technologickém parku v současnosti usídleno 16 firem. Z této skupiny firem bude vybráno nejlépe do 8 účastníků fokusní skupiny. Skupina bude opět sestavena podle kritérií uvažujících zastoupení subjektů různé odvětvové specializace, dynamiky růstu (obratu – v případě dostupnosti údajů) či dalších aspektů zjištěných v součinnosti s nositelem projektu (TechTower).

Zhotovitel předpokládá pozvání vybraných kandidátů do fokusní skupiny e-mailem, ideálně poté, co budou upozorněni nositelem dané intervence o probíhající evaluaci RIS3 PK. V případě nezískání některých kandidátů pro fokusní skupinu budou osloveni další možní kandidáti z řad příjemců intervence.

Za zhotovitele bude na fokusních skupinách vždy přítomen moderátor diskuse a zapisovatel. Předpokládaná doba trvání jednotlivých fokusních skupin je 2 hodiny. Z každé vznikne zápis, který bude zhotovitelem poté využit k zodpovězení dotčených evaluačních otázek. Zápis bude proveden v anonymizované podobě (tj. bez přisouzení jednotlivých výroků konkrétním osobám).

On-line dotazníkové šetření – bude uskutečněno mezi příjemci nástroje Academic Career in Pilsen / Akademickým pracovníkem v Plzni, tedy zahraničními výzkumníky působícími v současnosti či v minulosti ve výzkumných organizacích v kraji. Výhodou využití dotazníkového šetření u této cílové skupiny je možnost oslovení všech příjemců intervence i získání názorů a hodnocení od skupiny osob, u nichž zhotovitel předpokládá obtížnější dostupnost pro uspořádání fokusní skupiny. Zhotovitel předpokládá poskytnutí kontaktů na příjemce ze strany nositele intervence (Rektorátu ZČU v Plzni). Stručný dotazník v anglickém jazyce, který by měl co nejméně časově zatížit respondenty, bude připraven a rozeslán prostřednictvím on-line aplikace LimeSurvey (<https://www.limesurvey.org/>), standardně využívané zhotovitelem pro přípravu a vyhodnocení dotazníkových šetření v dalších řešených evaluačních projektech a zakázkách. Vyhodnocení odpovědí respondentů využívající doprovodné tabulky a grafy pro znázornění kategorií a četností jednotlivých odpovědí (zařazené do grafických příloh Závěrečné zprávy) umožní nalézt odpovědi na dotčené evaluační otázky.

Evaluační okruh 2: Evaluace fungování EDP na krajské úrovni

Informace pro zodpovězení evaluačních otázek budou (kromě sekundárních zdrojů dat, viz výše v části Metody sběru dat) získávány především z primárních zdrojů dat, a to prostřednictvím tří na sebe navazujících kroků:

- fokusní skupiny s (jádrovým) týmem SA,
- on-line dotazníkového šetření,
- strukturovaných rozhovorů (případně fokusní skupiny) s vybranými členy KRVVI.

Fokusní skupina s (jádrovým) týmem SA – Organizace fokusní skupiny je preferována prezenčně za fyzické účasti všech zúčastněných. K hybridní nebo on-line formě fokusní skupiny bude přistoupeno pouze v případě, kdy nebude možné stanovit termín konání fokusní skupiny prezenční formou, aniž by bylo ohroženo plnění harmonogramu zakázky. Vzhledem k velikosti týmu a rolím, které jednotliví členové zastávají ve vztahu k agendě RIS3, zhotovitel předpokládá účast klíčových členů týmu a konečný seznam bude konzultován se zadavatelem. Ideální velikost skupiny pro tuto aktivitu je 8 až 10 aktivních účastníků.

On-line dotazníkové šetření – Cílovými skupinami jsou členové krajských inovačních a průřezových platform, členové KRVVI, případně další relevantní aktéři inovačního systému Plzeňského kraje (cca 170 potenciálních respondentů). Za relevantní se považují takoví aktéři, kteří se podílejí na tvorbě a realizaci inovační politiky Plzeňského kraje s vazbou na RIS3. Tímto způsobem lze získat názory a



hodnocení od celého spektra aktérů regionálního inovačního systému a sledovat trendy v jednotlivých skupinách aktérů inovačního ekosystému podlé různých hledisek. Zhotovitel předpokládá kombinace uzavřených a otevřených otázek. Seznam respondentů bude stanoven ve spolupráci se zadavatelem a jeho konečná podoba bude zadavatelem odsouhlasena. Kontakty na respondenty zprostředkuje zadavatel. Dotazník bude připraven a rozeslán prostřednictvím on-line aplikace LimeSurvey. Konečné znění obsahu dotazníku bude rovněž konzultováno se zadavatelem.

Strukturované rozhovory (případně fokusní skupina) s vybranými členy KRVVI – Výběr respondentů bude konzultován se zadavatelem. Respondenti by měli být vybráni tak, aby pokrývali všechny typy subjektů, které jsou v KRVVI zastoupeny, včetně zástupce kraje. Ideální počet respondentů pro individuální rozhovory je 4 až 6. Rozhovory mohou být uskutečněny osobně nebo on-line, dle preference respondenta. V případě potřeby většího počtu respondentů může být alternativou fokusní skupina (o 8 až 10 účastnících). Cílem rozhovorů nebo setkání fokusní skupiny by měla být diskuse relevantních poznatků získaných v průběhu evaluace ve vztahu k činnosti KRVVI v rámci RIS3 a zejména doplnění či rozšíření předběžných závěrů a doporučení navržených zhotovitelem.

Pro organizaci strukturovaných rozhovorů a fokusní skupiny (případně skupin) platí stejné rámcové podmínky jako v Evaluačním okruhu 1 – tedy délka trvání jednotlivých rozhovorů do jedné hodiny a fokusní skupiny (za zhotovitele zastoupené moderátorem diskuse a zapisovatelem) cca 2 hodiny. Z rozhovorů i fokusní skupiny vzniknou zápisy využité k zodpovězení dotčených evaluačních otázek, přesné znění zápisů ovšem nebude sloužit ke zveřejnění, resp. bude v anonymizované podobě (u fokusních skupin) – bez přisouzení jednotlivých výroků konkrétním osobám.



Spolufinancováno
Evropskou unií



Realizováno v rámci projektu
Smart Akcelerátor Plzeňského kraje III,
reg. č.: CZ.02.01.02/00/22_009/0008121