

**ÁMCOVÁ SMLOUVA  
 O POSKYTOVÁNÍ CESTOVNÍCH SLUŽEB PRO ELEKTRONICKÝ  
 OBCHOD PROSTŘEDNICTVÍM  
 E-SHOP - SMART TERMINAL- ELEKTRONICKÁ OBJEDNÁVKA**

(dále jen „smlouva“)

**Poskytovatel: FRACTAL s. r. o.**

Sídlo/provozovna: Květná 2080/10, 130 00 Praha 3

číslo účtu: [REDACTED]

IČO: 639 79 578, DIČ: CZ63979578, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 40326

Zastoupena Ing. Jarmilou Bergerovou, MBA, jednatelkou

Kontaktní osoba pro obchodní záležitosti: [REDACTED]

email: [REDACTED]

email: [REDACTED]

(dále jen „poskytovatel“)

**Výzkumný a zkušební letecký ústav, a.s.**

Sídlo/provozovna: Beranových 130, Letňany, 199 00 Praha 9

IČO: 00010669, DIČ: CZ00010669, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. B446

Zastoupena: Ing. Josefem Kašparem, FEng., předsedou představenstva a JUDr. Petrem Matouškem, členem představenstva

Kontaktní osoba pro obchodní záležitosti: [REDACTED]

email: [REDACTED]

(dále jen „odběratel“)

**I.**

**Vznik smluvního vztahu**

1. Předmětem této smlouvy je rámcové ujednání o poskytování cestovních služeb, které budou blíže určeny a objednány co do druhu, množství a (případně) termínu dodání v objednávkách odběratele. V souladu s ujednáním v této smlouvě jsou mezi smluvními stranami realizovány jednotlivé obchodní případy.
2. Každý obchodní případ je realizován na základě objednávky ze strany odběratele, kterou objednal u poskytovatele cestovní služby prostřednictvím elektronického obchodu pod názvem Smart Terminal na webové adrese [www.smartterminal.cz](http://www.smartterminal.cz) (dále jen jako: Smart Terminal) či přes operátora poskytovatele telefonicky nebo elektronicky formou emailu. Bude-li smlouva uzavřena telefonicky, zavazuje se poskytovatel neprodleně vyhotovit písemné potvrzení o uzavření smlouvy se specifikací sjednaných cestovních služeb a ceny.
3. Každý uživatel elektronického obchodu Smart Terminal se registruje pod unikátním číslem a heslem, prostřednictvím něhož má přístup na on-line objednávání cestovních služeb.
4. Cestovní službou rozumíme: zajištění **letenky**, zajištění či rezervace **ubytování**, zprostředkování **pojištění**, zajištění **jízdenky** bus/vlak, zajištění vstupenky, zajištění transferu, zajištění či zprostředkování víza nebo jiné dle požadavku odběratele.

**II.**

**Předmět a účel smluvních vztahů**

1. Předmětem tohoto smluvního vztahu je závazek poskytovatele provádět objednané cestovní služby, jakož i závazek odběratele za objednané služby poskytovateli zaplatit.
2. Účelem této smlouvy je úprava smluvních vztahů mezi poskytovatelem a odběratelem, a to v souladu s jejich pravou a svobodnou vůlí.

**III.**

**Práva a povinnosti poskytovatele**

1. Poskytovatel se zavazuje (sám či prostřednictvím třetích stran) zajišťovat odběrateli objednané cestovní služby (plnění).
2. Poskytovatel je oprávněn pověřit vyřízením objednávky odběratele třetí osobu. Odpovědnost za poskytnuté služby nese i v takovém případě v plném rozsahu poskytovatel.

**IV.**

**Práva a povinnosti odběratele**

1. Odběratel je povinen za objednané služby poskytovateli řádně a včas zaplatit, a to dle příslušných daňových dokladů vystavených k objednaným a potvrzeným cestovním službám. Daňový doklad je vystaven vždy při realizaci objednaných služeb (příklad: při vystavení letenky, voucheru, vstupenky, jízdenky, potvrzení zajištění ubytování apod.)
2. Odběratel je povinen poskytovat poskytovateli součinnost nezbytnou k poskytování služeb, již si poskytovatel vyžádá. Odběratel je zejména povinen předat poskytovateli veškeré potřebné podklady a informace, jež jsou nutné k vyřízení objednávky. Bude-li vyřízení objednávky vyžadovat plnou moc (zmocnění, pověření), je odběratel povinen tuto plnou moc neprodleně vystavit a doručit ji poskytovateli.

**Smluvní strany se zavazují** zpracovávat osobní údaje dle Nařízení Evropského parlamentu a Rady EU 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (obecné nařízení o ochraně osobních údajů – GDPR). Každá smluvní strana souhlasí s tím, že bude druhé smluvní straně poskytovat osobní údaje pouze v rozsahu nezbytném k poskytování služeb popsanych v této smlouvě a poté, co zajistí, aby tyto osobní údaje byly shromážděny zákonným, spravedlivým a transparentním způsobem v souladu s uvedenými předpisy. Každá smluvní strana si tyto osobní údaje ponechá pouze po dobu, která je nezbytná ke splnění těchto účelů a k dodržení svých zákonných povinností nebo vykonávání právních úkonů.

**V.**

**Ceny, platební podmínky a storna**

1. Ceny konkrétní služby poskytovatele vycházejí z jeho ceníku nebo cenové nabídky (kalkulace) poskytovatele. V případě určení ceny dle cenové kalkulace je cena určena dle nabídky poskytovatele akceptované odběratelem. Provede-li poskytovatel pro odběratele služby, na které není zpracována cenová kalkulace (např. z časových důvodů), je odběratel povinen uhradit poskytovateli cenu, na niž se strany vždy písemně dohodnou. Ceny za objednané letenky budou potvrzeny v písemné formě dle konkrétní objednávky objednatele a daných podmínek objednané letenky, dle pravidel leteckých společností a asociace IATA. Cena letenky vychází z platného ceníku a tarifů leteckých společností, ceny jsou stanoveny automaticky mezinárodními rezervačními systémy (které dodavatel používá).

---

Při objednávce on-line prostřednictvím aplikace Smart Terminal je každá objednávka on-line automaticky potvrzena na email objednatele.

2. Veškeré úhrady za objednané služby musí odběratel uhradit ve lhůtě stanovené ve vystavené faktuře – daňovému dokladu k potvrzeným službám, nebude-li v

konkrétním případě smluvními stranami výslovně ujednáno jinak. Takovéto ujednání musí mít vždy písemnou formu. Faktura se vystavuje bezprostředně po vystavení letenky/poskytnutí služby. **Splatnost** faktury za objednané služby je stanovena na **14dní** ode dne doručení odběrateli. Faktura musí obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu stanovené právními předpisy.

3. Odběratel provede jednotlivé platby na základě vystavené faktury, dle termínu a druhu objednávky objednatele, přičemž úhrada bude provedena bankovním převodem. Bude-li platba provedena bankovním převodem, bude platba považována za provedenou dnem připsání částky na účet poskytovatele.
4. Stornovací podmínky při nákupu letenek se řídí podmínkami jednotlivé letenky dle podmínek leteckých společností. Výše a termíny storna jsou odběrateli oznámeny předem při rezervaci, tisku či změně dané letenky. Neoznámí-li poskytovatel odběrateli jiné stornovací podmínky, budou obě smluvní strany mít za to, že platí stornovací podmínky uvedené u daného tarifu konkrétní letenky, tyto podmínky podléhají mezinárodním podmínkám leteckých společností v rámci International Air Transport Association (IATA).
5. Oznámí-li poskytovatel odběrateli konkrétní stornovací podmínky pro objednanou cestovní službu, mají takové podmínky přednost před Všeobecnými prodejními podmínkami a podmínkami účasti na zájezdech a individuálních cestách FRACTAL, s.r.o.

## **VI.**

### **Ustanovení závěrečná**

1. Veškeré otázky neupravené v těchto smluvních podmínkách, budou řešeny v souladu s platným právním řádem České republiky, zejména občanským zákoníkem (z.č. 89/2012 Sb. v platném znění)
2. K rozhodování sporů plynoucích ze smluvních vztahů, jsou příslušné soudy v České republice. Příslušnost a pravomoc soudu v České republice bude stanovena dle Občanského soudního řádu.
3. Pro eventuální případ neplatnosti některého ustanovení tohoto smluvního vztahu zůstávají tyto smluvní podmínky jako celek v platnosti, stejně jako platnost všech ostatních ustanovení zůstává zachována. Pro tento případ obě smluvní strany bez výhrad souhlasí, že neplatné ustanovení bude upraveno do rozsahu nezbytného k odstranění neplatnosti či bude nahrazeno ustanovením novým, aby účel a cíl této smlouvy mohl být řádně prováděn a aby platnost a účinnost této smlouvy nijak tímto nebyla dotčena.

## **VII.**

### **Trvání smluvního vztahu**

Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů. Uveřejnění smlouvy zajistí odběratel. Tato smlouva se uzavírá na **dobu neurčitou**. V případě výpovědi, výpovědní doba činí jeden měsíc a začíná plynout prvním

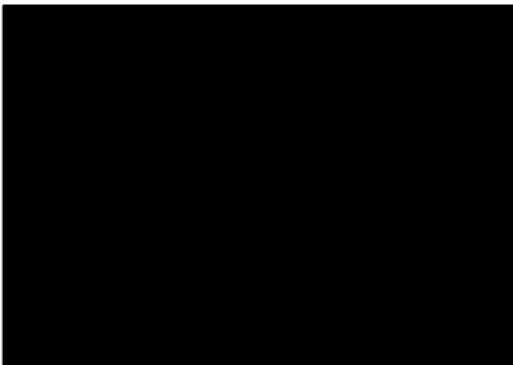
*Smluvní vztah o poskytování cestovních služeb*

dnem kalendářního měsíce následujícího po dni, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně. Pro vyloučení pochybností smluvní strany uvádějí, že tato smlouva nezakládá povinnost odběratele objednávat u poskytovatele jakékoliv služby ani nevylučuje jeho právo objednávat služby u osoby odlišné od poskytovatele.

**VIII.**

**Závěrečná ustanovení**

Po samostatném přečtení této smlouvy každou smluvní stranou bylo její znění jednotlivými stranami obsahově i formálně bez jakýchkoliv výhrad a připomínek schváleno a poté byla tato smlouva v níže uvedeném místě a níže uvedeného dne každou smluvní stranou na důkaz svobodného a vážného, určitého a srozumitelného projevu vůle v ní obsaženého níže podepsána. Tato smlouva je podepsána v jednom vyhotovení.



v Praze 8.4.2024

.....  
Výzkur ....., a.s.

