Smlouva o poskytování služeb elektronických komunikací

číslo:

1. Smluvní strany

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Zákazník: | KULTURNÍ JIŽNÍ MĚSTO, 0. p. s.Malenická 1784/2148 OO Praha 11 | 27911225 |
|  | DIČ: | CZ27911225 |
|  | Banka: | Česká spořitelna a.s. |
|  | Číslo účtu: | 106958399/0800 |
| Poskytovatel: | Telefon / fax:AB via, s.r.o.Leopoldova 2030/40149 OO Praha 4 | 271910246 |
|  | IČ: | 26443899 |
|  | DIČ: | CZ26443899 |
|  | Banka: | Komerční banka a.s. |
|  | Číslo účtu: | 514369480217/0100 |
|  | Telefon | 222266586 |

uzavírají tuto smlouvu o poskytování přístupu do sítě Internet:

1. Předmět smlouvy
2. Předmětem smlouvy je zabezpečení přístupu k počítačové síti Internet tak, aby zákazník mohl tuto sít' užívat za podmínek sjednaných níže.
3. Přístupem je zákazmłovi umožněno v tuzemsku i zahraničí navazovat spojení s uzly a stanicemi přístupnými v síti Internet. Služby uvedené výše jsou poskytovány zákazníkovi prostřednictvím přístupové sítě. Tato sít' je připojena na sítě dalších Internetových poskytovatelů. Veškeré služby jsou poskytovány zákazníkovi na základě oprávnění poskytovatele.
4. Přístup do sítě Internet je zajištěn prostřednictvím hlavnmo uzlu Sitel.
5. Předmětem smlouvy není hardware, software, instalace, konfigurace zákazníkových zařízení a školení obsluhy.
6. Předmětem smlouvy je i pronájem datových okruhů mezi zákazníkem a poskytovatelem.

III. Způsob připojení

1. Přístup do přístupové sítě je prostřednictvím protokolu IP.
2. Na straně zákazníka bude datový okruh ukončen na adrese:

Adresa přípojky: Malenická 1784/2, 148 00 Praha 11

1. Poskytovatel propůjčí potřebný počet IP adres pro adresaci zařízení zákazníka a provede veškeré potřebné HW a SW konfigurace svých zařízení.

IV. Cena předmětu plnění

a) Zákazník se zavazuje, že uhradí částku za připojení skládající se ze zřizovacího a měsíčního poplatku včetně příslušné DPH způsobem a v termínech stanovených touto smlouvou. Částka za poskytování služeb je stanovena dohodou podle zákona č. 526/90 Sb. v současném znění a byla stanovena takto:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Zřizovací poplatek vč. aktivace (jednorázově) |  | 0,- Kč bez DPH |
| Celkem jednorázově |  | 0,- Kč bez DPH |
| Přístup do sítě internet 50 Mbps / agregace 1  | / garance 5 Mbps dle odstavce III. b) | 805,- Kč bez DPH |
| Celkem měsíčně |  | 805,- Kč bez DPH |

V. Platební podmínky

a) V případě měsíčních plateb bude platba za poskytované služby probíhat na základě faktur — daňových dokladů za příslušný měsíc se splatností 7 dnů. Datum uskutečněného zdanitelného plnění bude k poslednímu dni měsíce, v němž byly služby poskytovány.

VI. Práva a povinnosti poskytovatele

1. Poskytovatel je povinen zajistit zákazníkovi přístup do přístupové sítě 24 hodin denně 7 dní v týdnu se všemi službami dle bodu II.
2. Poskytovatel je povinen dodržet datovou propustnost linky od zákazníka, připojeného pevným datovým okruhem o rychlosti specifikované v bodě IV této smlouvy na první router poskytovatele, na který je tato sít' připojena.
3. Poskytovatel je povinen zajistit zákazníkovi dle jeho požadavků za úplatu školení obsluhy, správců a další konzultace při řešení problémů vzniklých s připojením do sítě Internet.
4. Poskytovatel bude pokud možno provádět veškeré nezbytně nutné odstávky přístupové sítě pouze po předchozím oznámení zákazníkovi v době minimálního provozu na síti, tj. v nočních hodinách a ve dnech pracovního volna.
5. Poskytovatel má právo požadovat od zákazníka sjednání nápravy v případě, že obdrží stížnost od některého provozovatele počítačové sítě, počítačového nebo informačního systému dostupného přes poskytovatele na to, že zákazník porušil pravidla tímto provozovatelem vyhlášená.
6. Poskytovatel má právo, zejména při prodlení zákazníka s jakoukoli platbou nebo při jiném porušení smluvních podmínek odepřít zákazníkovi přístup do sítě internet, pokud po předchozím písemném upozornění s přiměřenou lhůtou k nápravě zákazníkovi neprovede úhradu nebo nenapraví porušení smlouvy, a to od termínu uvedeného v upozornění až do okamžiku nápravy porušení smlouvy.
7. Poskytovatel nenese odpovědnost za datovou bezpečnost zákazníkova informačního systému, za funkčnost zařízení, která zákazník užívá pro zajištění přístupu k Internetu a za funkčnost částí sítě Internet provozovaných jinými provozovateli.
8. Poskytovatel nenese jakoukoliv odpovědnost za obsah informací zveřejňovaných třetími stranami a za obsah informací zveřejňovaných zákazníkem.
9. Poskytovatel se Zavazuje nakládat s informacemi zákazníka, které získá nebo jsou mu zpřístupněny při monitorování provozu na Internetu nebo jakýmkoli jiným způsobem jako s obchodním tajemstvím (Š 17 obchod. zák.).

VII. Práva a povinnosti zákazníka

1. Zákazník má právo na snížení poplatku za připojení z důvodu nenaplnění bodu VI a), b) a to na základě písemného sdělení této skutečnosti poskytovateli. Tento požadavek musí být však vznesen nejpozději do 5 dnů od data, kdy došlo k omezení garantované propustnosti sítě.
2. Zákazník má právo požadovat do I měsíce projednání svého návrhu na změnu ceny či parametrů připojení odrážející radikální změnu na trhu poskytování internetových služeb. Tento návrh musí být podán písemnou či elektronickou formou oprávněnými osobami zákazníka.
3. Zákazník přebírá plnou odpovědnost za instalovaná zařízení poskytovatele, uvedená v předávacím protokolu, potřebná pro připojení. Toto ustanovení se nevztahuje na poškození v důsledku působení přírodních sil (např. bouře, vítr, atd.).
4. Zákazník si na vlastní náklady pořídí nezbytný hardware a software potřebný pro přístup do přístupové sítě a učiní veškerá opatření k ochraně svých dat a opatření k zabránění průniku do jeho sítě a k jeho zdrojům. Zákazník zodpovídá za funkčnost svých zařízení a dalších prostředků potřebných k přístupu k síti Internet.
5. Zákazník je zodpovědný za odborné znalosti svých pracovníků a dalších osob, kteří budou mít z jeho zařízení nebo přes jeho účty přístup do sítě Internet.
6. V případě, že zákazník hodlá poskytovat třetím stranám za úplatu služby (nebo jejich část) dle bodu II, je zákazník povinen obstarat si všechna potřebná povolení pro poskytování těchto služeb.
7. Zákazník je povinen dodržovat provozní řád služby, viz příloha č. l a souhlasí se zodpovědností za škody způsobené poskytovateli či třetím stranám porušením tohoto řádu či dalších ustanovení této smlouvy, či jiných závazných předpisů a je povinen tyto škody uhradit.
8. Zákazník je povinen předmět smlouvy přebrat na základě výzvy k převzetí nejpozději do 5-ti pracovních dnů od obdržení této výzvy. Pokud tak zákazník neučiní, je k datu zprovoznění považován z jeho strany předmět smlouvy dle bodu II za převzatý bez připomínek.

VIII. Výpověď smlouvy, sankce, náhrada škod

1. Zákazník má právo smlouvu o poskytování datových služeb vypovědět i bez udání důvodu pouze písemnou výpovědí. Výpovědní lhůta je I měsíční a začíná běžet od l. dne měsíce, následujícím po doručení výpovědi. Poskytování služeb končí posledním dnem výpovědní lhůty.
2. Zákazník má právo smlouvu vypovědět s okamžitou platností v případě, že poskytovatel opakovaně hrubě porušil ustanovení této smlouvy.
3. Zákazník je povinen uhradit poskytovateli veškeré náklady spojené se servisním zásahem, který byl zákazníkem požadován neodůvodněně nebo spojené s porušením povinností dle bodu VII e).
4. nemá v případě ukončení smlouvy nárok na vrácení poměrné části z fakturované částky dle bodu IV. V případě vypovězení smlouvy kterékoliv ze stran, nemá zákazník právo na jakékoliv odškodné nebo jiné náhrady za neposkytnutí služeb dle bodu II.
5. Zákazník se zavazuje uhradit smluvní úrok ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
6. Poskytovatel má právo smlouvu vypovědět bez udání důvodu pouze písemnou výpovědí. Výpovědní lhůta je 1 měsíční a začíná běžet od 1. dne měsíce následujícího po doručení výpovědi. Poskytování služeb končí posledním dnem výpovědní lhůty.
7. Poskytovatel má právo smlouvu vypovědět s okamžitou platností v případě, že zákazník opakovaně hrubě porušil ustanovení této smlouvy. Hrubým porušením je míněno porušení ustanovení dle bodu VII h). Dále je hrubým porušením míněno nesjednání nápravy dle bodu VI e), opakované porušování smlouvy, na které poskytovatel zákazníka písemně upozornil, či prodlení s platbou dle bodu V o více jak 15 kalendářních dnů.
8. Poskytovatel se zavazuje, že sníží na základě oprávněného požadavku zákazníka cenu předmětu plnění (měsíční částka za přístup do sítě Internet) o poměrnou částku odpovídající počtu dní v měsíci, ve kterých nebyla dodržena kvalita služby dle bodu VI a) nebo nebyla služba dostupná vůbec dle bodu VI a). Toto se vztahuje i na odstávky mimo ohlášené termíny. Za případnou škodu způsobenou přímo, či nepřímo zákazníkovi nesplněním povinností poskytovatele vztahující se na neposkytnutí služeb připojení k internetu nenaplněním bodu II odpovídá poskytovatel pouze do výše odměny za jím poskytovanou službu přímo úměrnou počtu dní v měsíci, po který neplnil povinnost dle bodu II.

IX. Servisní podmínky

1. V případě, že porucha vznikla na straně poskytovatele, bude oprava započata v co nejkratším možném termínu nejpozději do 48 hodin od telefonického nahlášení závady zákazníkem na číslo zákaznické podpory zveřejněné na WWW stránkách poskytovatele. Oprava bude provedena na náklady poskytovatele. Toto se nevztahuje na předem avizované změny v rámci pravidelné údržby sítě a její případné rekonfigurace.
2. Servis zařízení zákazníka potřebných k připojení zákazníka je zvlášť placenou službou.

X. Společná a závěrečná ustanovení

1. Obě strany se dohodly, že hlášení poruch bude prováděno telefonicky, a sdělování dalších důležitých skutečností kromě změn ustanovení této smlouvy, bude prováděno e-mailem, poštou nebo faxem.
2. Zákazník a poskytovatel jsou povinni si vzájemně oznámit jakoukoliv změnu, ke které došlo po podpisu této smlouvy, a která by mohla změnit podmínky vyplývající z této smlouvy (zejména změnu adresy bydliště, sídla, právní formy apod.).
3. Tato smlouvaje sepsána v souladu s platnými zákony a předpisy České republiky. Platnost smlouvy začíná dnem, kdy je podepsána oběma stranami. Její případné změny a doplňky musí být sjednány písemně.
4. Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou. Smlouvu lze vypovědět teprve po uplynutí ochranné lhůty X měsíců. Tato ochranná lhůta počíná běžet dnem podpisu této smlouvy. Rozsah sjednaných služeb lze v této lhůtě měnit pouze formou písemného dodatku.
5. Poskytovatel si vyhrazuje převést práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy na jiný subjekt. Práva a povinnosti zákazníka jsou převoditelná na další subjekt pouze po vzájemné dohodě obou stran.

 f) Termín zahájení poskytování započne v den, kdy bude služba dostupná zákazníkovi.

 g) Ostatní, touto smlouvou výslovně neupravené právní vztahy a podmínky se řídí příslušnými ustanoveními . Obchodního zákoníku

 h) Tato smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích s platností originálu, z nichž každá strana obdrží po jednom exempláři.

XII. Seznam příloh

l. Provozní řád

2. Předávací protokol

V Praze dne .

ZMOK

Za poskytovatele:

Václav Bílek, jednatel



Za zákazníka:

Mgr. Zbyněk Holan, ředitel



KULTURNÍ JIŽNÍ MĚSTO o.p.su Malenická 1784, 148 OO Praha 4 lč: 2791 1 225 [www.kulturnijm.cz](http://www.kulturnijm.cz)

5/6