

Smlouva o poskytování provozní podpory a rozvoje Systému sledovanosti tabákových výrobků

evidovaná u objednatele pod č. 087/OS/2023

evidovaná u poskytovatele pod č.

uzavřená v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský
zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“),

a

v souladu se zákonem č. 121/2000 Sb.,
o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským
a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů, (dále jen
„autorský zákon“)

a

v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění
pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“)

(dále jen „tato smlouva“)

mezi:

Státní tiskárna cenin, s. p.

se sídlem Růžová 943/6, Nové Město, 110 00 Praha 1

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl ALX, vložka 296

IČO: 00001279

DIČ: CZ00001279

zastoupený: **Tomášem Hebelkou, MSc**, generálním ředitelem

bankovní spojení:

číslo účtu:

(dále jen „objednatel“ nebo „STC“)

a

Eviden Czech Republic s.r.o.

se sídlem Doudlebská 1699/5, PRAHA 4 – NUSLE, 140 00 Praha 4

zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 8954

zastoupený: **Ing. Vladkem Šlezingrem**, jednatelem

IČO: 44851391

DIČ: CZ44851391

bank. spojení:

číslo účtu:

(dále jen „poskytovatel“)

(dále společně označovány jako „smluvní strany“)

Zmocněnci pro jednání smluvní a ekonomická:

za objednatele: **Tomáš Hebelka, MSc**, generální ředitel

za poskytovatele: **Vladek Šlezinger**, generální ředitel a jednatel - CEO

Zmocněnci pro jednání věcná a technická:

za objednatele: **XXX**

za poskytovatele: **XXX**

I.

ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Tato smlouva je uzavírána na základě výsledku otevřeného řízení dle ZZVZ na nadlimitní veřejnou zakázku s názvem „*Provozní podpora a rozvoj systému pro sledovanost tabákových výrobků*“ (dále jen „**Veřejná zakázka**“), a to s poskytovatelem, který splnil všechny zadávací podmínky, a jehož nabídka byla vybrána jako ekonomicky nejvýhodnější.
2. Při výkladu obsahu této smlouvy jsou smluvní strany povinny přihlížet k zadávacím podmínkám a účelu zadávacího řízení Veřejné zakázky a dalším úkonům smluvních stran učiněným v průběhu zadávacího řízení Veřejné zakázky (dále jen „Zadávací dokumentace“). Ustanovení právních předpisů o výkladu právních jednání tím nejsou nijak dotčena. Podkladem pro tuto smlouvu je rovněž nabídka poskytovatele ze dne 1.3.2024, jejíž obsah je smluvním stranám znám (dále jen „**Nabídka**“).
3. Poskytovatel potvrzuje, že se v plném rozsahu seznámil s rozsahem a povahou předmětu Veřejné zakázky, že jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou k plnění nezbytné.

II.

ÚČEL SMLOUVY

1. STC je na základě jmenování vlády České republiky vydavatelem jedinečných identifikátorů tabákových výrobků pro Českou republiku (dále jen „Pověření“) ve smyslu čl. 3 prováděcího nařízení Komise (EU) 2018/574 ze dne 15. prosince 2017 o technických normách pro zavedení a provoz Systému sledovatelnosti tabákových výrobků (dále jen „**prováděcí nařízení**“). STC se tímto stala jako vydavatel jedinečných identifikátorů (dále také jako „**UI kódy**“) odpovědnou za generování a vydávání jedinečných identifikátorů v souladu s příslušnými články prováděcího nařízení.
2. Pro zajištění řádného vydávání jedinečných identifikátorů uzavřela STC v roce 2019 Smlouvu na dodání a podporu provozu Systému pro generování, vydávání a správu jedinečných identifikátorů UI kódů pro tabákové výrobky a hospodářské subjekty zapojené do systému sledovatelnosti tabákových výrobků, ve smyslu požadavků stanovených nařízením Evropské unie (Tobacco Products Directive EU a příslušné implementační akty, dále jen „TPD“) (dále jen „Systém“). Na základě předmětné smlouvy STC za podpory dodavatele Systému, společnosti Eviden Czech Republic, s.r.o. IČO 44851391 (dále jen „**Dodavatel**“ nebo „**Autor**“) provozuje *STC v současné době, resp. užívá Systém na základě Dodavatelem udělené licence (dále jen „Smlouva o implementaci“)*.
3. Objednatel je oprávněn na základě Smlouvy o implementaci v rámci nevýhradní, časově a územně neomezené licence, užívat Systém pro všechny způsoby užití.

4. Doba platnosti Smlouvy o implementaci bude ukončena ke dni 26.4.2024, přičemž STC počínaje 27.4.2024 se stane vykonavatelem majetkových práv k Systému.
5. Ukončením Smlouvy o implementaci se objednatel stane vykonavatelem majetkových práv k Systému STC, včetně jeho zdrojových kódů a dokumentace tak, aby objednatel mohl bez dalšího Systém užívat nebo postupovat Systém k užití třetím osobám. Zároveň STC je po ukončení platnosti Smlouvy o implementaci dle svého uvážení oprávněna využívat jakoukoliv předanou dokumentaci vztahující se k Systému a jejím součástí, jakoukoliv část této dokumentace a/nebo předané zdrojové kódy Systému a jejích částí, a to jakýmkoliv způsobem za účelem provozu Systému a jeho součástí bez Dodavatele.
6. Účelem této smlouvy je zejména zajištění odborné provozní podpory pro plně funkční a bezzávadný provoz Systému a zajištění možnosti úprav a rozvoje Systému dle potřeb STC (dále jen „služby“), včetně podmínek pro zajištění oprávnění objednatele k užití a vývoji Systému tak, aby byl nadále otevřený ve smyslu možnosti objednatele zadávat další podporu provozu a vývoje Systému v otevřené soutěži bez toho, aby byl objednatel omezen výhradními právy poskytovatele či třetích osob vážnoucích na poskytovateli.
7. Pojmy a zkratky použité v této smlouvě, budou smluvní strany vykládat dle jejich významu uvedeného v příloze č. 1 této smlouvy – Seznam zkratek a pojmů a v souladu s účelem této smlouvy. Pokud použité pojmy nebo zkratky nebudou definovány v této smlouvě, budou vyloženy v souladu s účelem smlouvy a příslušnými ustanoveními právních předpisů, zejména prováděcím nařízením a zákonem č. 110/1997 Sb. o potravinách a tabákových výrobcích a o změně a doplnění některých souvisejících zákonů (dále jen „zákon č. 110/1997“).

III.

PŘEDMĚT SMLOUVY

1. Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje provádět pro objednatele plnění spočívající v poskytování provozní a servisní podpory (řešení nahlášených událostí, vč. zásahů pro zajištění bezpečnosti Systému) v rozsahu a dle specifikace uvedené v Příloze č. 2 a 3 této smlouvy a v rámci paušální ceny uvedené v čl. V odst. 1 této smlouvy (dále souhrnně jen jako „**Služby podpory**“).
2. Objednatel je dále oprávněn nad rámec Služeb podpory specifikovaný v odst. 1 tohoto článku a v Příloze č. 2 a 3 této smlouvy požadovat ad hoc služby, a to služby:
 - 2.1. **Rozvoje a úprav Systému**
 - 2.2. **Konzultace**(dále jen jako „**Adhoc služby**“). Obsahová náplň Adhoc služeb je blíže specifikována v Příloze č. 2 a 3 této smlouvy.
3. Součástí plnění poskytovatele dle této smlouvy je:
 - 3.1. zajištění provozu helpdesku prostřednictvím sw aplikace, tj. včetně zajištění práva užití sw aplikace v počtu licencí 5., umožňující objednateli zadávání požadavků na jednotlivé kategorie služeb (dále jen „**Helpdesk**“);

- 3.2. Převod výkonu majetkových práv na objednatele pro případ, kdy v rámci poskytování Adhoc služeb dle této smlouvy vznikne autorské dílo ve smyslu autorského zákona (dále jen "**Dílo**").
4. Požadavek objednatele na poskytování Adhoc služeb závisí pouze na uvážení a potřebách objednatele, poskytovateli nevzniká na poskytování ad hoc služeb právní nárok. Požadavek na Adhoc služby bude zadáván přes Helpdesk dle čl. VII odst. 1, 2 této smlouvy. Na základě požadavku objednatele bude ještě před samotnou realizací provedeno poskytovatelem závazné ocenění a vyčíslení ceny těchto služeb v člověkohodinách formou nabídky (dále jen „Ocenění Adhoc služeb“ nebo „Nabídka“), jež bude mj. obsahovat kromě ocenění také stanovení termínu realizace dané Adhoc služby. K realizaci Adhoc služeb může dojít až na základě písemného potvrzení Nabídky objednatelem, formou písemné objednávky (dále jen „Objednávka Adhoc služeb“). Účinnost Objednávky Adhoc služeb nastává doručením potvrzení takové objednávky poskytovatelem, pokud se nejedná o Objednávku Adhoc služeb podléhající zveřejnění v registru smluv ve smyslu čl. XVI odst. 9 této smlouvy.
 5. O zahájení poskytování Služeb podpory bude smluvními stranami vyhotoven Přijímací protokol, a to nejpozději do 3 pracovních dnů ode dne nabytí účinnosti této smlouvy. Poskytování Služeb podpory bude zahájeno dnem podpisu Přijímacího protokolu druhou ze smluvních stran. Ad hoc služby je objednatel oprávněn objednat po podpisu Přijímacího protokolu druhou ze smluvních stran.
 6. Podpisem Přijímacího protokolu potvrzuje poskytovatel, že převzal od objednatele zdrojové kódy Systému a příslušnou dokumentaci, dále, že získal od objednatele veškeré nezbytné přístupy pro poskytování služeb dle této smlouvy na vzdálený přístup k Systému a že jsou splněny ze strany objednatele veškeré podmínky k řádnému plnění této smlouvy (dále jen „Hmotné výstupy“). Toto ujednání se neuplatní v případě, že poskytovatelem je Autor Systému, resp. Dodavatel, v takovém případě zahájí poskytovatel plnění dle této smlouvy na písemnou výzvu objednatele.
 7. Poskytovatel bere na vědomí, že převzetím Hmotných výstupů k plnění této smlouvy nenabývá žádná oprávnění k užití Hmotných výstupů či jejich dílčích částí mimo účel vymezený v této smlouvě, resp. poskytovatel se zavazuje Hmotné výstupy používat výhradně k plnění dle této smlouvy, tj. k zajišťování provozní podpory a rozvoji Systému výhradně pro potřeby STC. Porušení uvedené povinnosti poskytovatele bude považováno za podstatné porušení smlouvy s právem objednatele odstoupit od smlouvy za podmínek uvedených v čl. XV této smlouvy.
 8. Technická specifikace Systému je popsána v samostatné Příloze č. 2 této smlouvy, přičemž část specifikace Systému je ve speciálním režimu uvedena v samostatné příloze, která obsahuje utajované informace ve stupni „VYHRAZENÉ“. Tato příloha je založena a evidována u objednatele pod č.j. XXX. Objednatel předá oprávněnému zástupci poskytovatele utajovanou část přílohy č. 2 této smlouvy po nabytí účinnosti této smlouvy, a to nejpozději následující pracovní den po zveřejnění této smlouvy v registru smluv ve smyslu čl. XVI odst. 9 této smlouvy. Toto ujednání se neuplatní v případě, že poskytovatelem je Autor Systému.

IV.

MÍSTO PLNĚNÍ, DOBA A ZPŮSOB PLNĚNÍ

1. Místem poskytování služeb je sídlo poskytovatele, sídlo objednatele na adrese Růžová 943/6, Nové Město, 110 00 Praha 1 a v případě potřeby také výrobní závod objednatele na adrese Za Viaduktem 1143/8, 170 00 Praha 7, popř. další provozovny objednatele, pokud během trvání smlouvy budou nově zřízeny.
2. Poskytovatel poskytuje služby dle této smlouvy formou elektronické komunikace, vzdáleným přístupem k Systému, telefonicky nebo v nezbytných případech osobně v místech uvedených v odst. 1 tohoto článku smlouvy.
3. Poskytovatel zahájí poskytování Služeb podpory dnem stanoveným dle čl. III odst. 5 této smlouvy.
4. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Adhoc služby ve lhůtách a rozsahu a úrovni služeb sjednaných smluvními stranami, a dále specifikovanými konkrétním požadavkem objednatele ve smyslu čl. III odst. 4 této smlouvy, popř. podmínek uvedených v příloze č. 2 a 3 této smlouvy.

V.

CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. **Cena Služeb podpory** dle této smlouvy je stanovena v souladu s Nabídkou a činí měsíční paušální částku bez DPH ve výši

XXX,- Kč

(slovy: XXX).

2. **Sazba za jednu člověkohodinu poskytování Adhoc služeb** dle čl. III odst. 2 této smlouvy je stanovena v souladu s Nabídkou a činí částku bez DPH ve výši:

XXX,- Kč

(slovy: XXX).

3. Sjednaná **cena dle odst. 1** tohoto článku bude hrazena **zpětně za uplynulý kalendářní měsíc** za předpokladu, že byly Služby podpory poskytovány v tomto období v plném rozsahu dle této smlouvy, o čemž bude smluvními stranami za každý kalendářní měsíc vyhotoven Protokol o poskytnutých službách. Tento Protokol o poskytnutých službách bude přílohou faktury (daňového dokladu) za Služby podpory poskytnuté za uplynulý kalendářní měsíc. V případě, že Služby podpory nebyly poskytovány v plném rozsahu, bude výše ceny za daný měsíc snížena poměrně dle počtu dnů, po které nebyly Služby podpory poskytovány. Datum uskutečnění zdanitelného plnění za služby podpory je poslední den daného kalendářního měsíce, ve kterém byly Služby podpory poskytovány. Poskytovateli vzniká právo vystavit fakturu (daňový doklad) do 15. kalendářního dne následujícího od posledního dne předchozího kalendářního měsíce, ve kterém byly Služby podpory poskytovány.
4. Cena za Adhoc služby je stanovena jako součin skutečně poskytnutých Adhoc služeb a sazby za člověkohodinu dle odst. 2 tohoto článku. Datum uskutečnění zdanitelného plnění za Adhoc služby je poslední den kalendářního měsíce, ve kterém byly Adhoc služby poskytnuty. Poskytovateli vzniká právo vystavit fakturu (daňový doklad) do 15.

kalendářního dne následujícího od posledního dne daného kalendářního měsíce, ve kterém byly Adhoc služby poskytnuty. Přílohou faktury za Adhoc služby za uplynulý kalendářní měsíc bude Výkaz vyúčtovaných hodin odsouhlasený objednatelem.

5. Ceny dle odst. 1 a odst. 2 tohoto článku zahrnují veškeré náklady poskytovatele na plnění, včetně nákladů zajištění plnění dle čl. III odst. 3 této smlouvy, přičemž poskytovatel výslovně prohlašuje, že odměnu za převod výkonu majetkových práv k Dílu nově vzniklému na základě plnění dle této smlouvy se považuje za dostatečnou a odpovídající a plně vypořádání jeho nároků ve vztahu k využití práv výkonu majetkových autorských práv k úpravám Systému, resp. jeho novým částem ve smyslu čl. III odst. 3.2 a čl. X této smlouvy, a že poskytovatel nemá právo vznést nárok na jiné peněžité plnění jako zejména nárok na dodatečnou odměnu
6. Ceny uvedené v tomto článku této smlouvy jsou cenami maximálními a pevnými pro sjednané plnění v rozsahu ke dni uzavření této smlouvy po celou dobu sjednané doby platnosti smlouvy.
7. K cenám dle odst. 1 až 3 bude připočtena DPH podle právních předpisů platných a účinných v době uskutečnění zdanitelného plnění.
8. Objednatel neposkytuje poskytovateli žádné zálohy.
9. Poskytovatel je povinen doručit fakturu (daňový doklad) objednateli na e-mailovou adresu XXX. Zaplacením se pro účely této smlouvy rozumí den připsání příslušné částky na účet poskytovatele.
10. Splatnost faktury (daňového dokladu) řádně vystavené poskytovatelem je **30 kalendářních dní** ode dne jejího vystavení.
11. Faktura (daňový doklad) bude obsahovat náležitosti daňového dokladu podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, OZ a podle této smlouvy a v případě Adhoc služeb také číslo příslušné Objednávky Adhoc služeb.
12. V případě, že faktura (daňový doklad) vystavený poskytovatelem nebude obsahovat potřebné náležitosti nebo bude obsahovat nesprávné či neúplné údaje, je objednatel oprávněn fakturu (daňový doklad) vrátit poskytovateli s uvedením důvodu vrácení, aniž se dostane do prodlení s placením. Nová lhůta splatnosti počíná běžet ode dne doručení řádně opraveného či doplněné faktury (daňového dokladu) objednateli.
13. Poskytovatel prohlašuje, že ke dni uzavření této smlouvy není v likvidaci a není vůči němu vedeno řízení dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů. Poskytovatel prohlašuje, že ke dni uzavření této smlouvy správce daně nerozhodl, že poskytovatel je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty (dále jen „ZDPH“). Poskytovatel je povinen neprodleně, nejpozději do 2 pracovních dnů od zjištění skutečnosti dle první věty tohoto odstavce nebo od vydání rozhodnutí správce daně, že je poskytovatel nespolehlivým plátcem dle § 106a ZDPH, oznámit takovou skutečnost prokazatelně objednateli, příjemci zdanitelného plnění. V případě, že se po dobu platnosti a účinnosti této smlouvy prohlášení poskytovatele uvedená v tomto odstavci ukážou jako nepravdivá, nebo poskytovatel poruší povinnost oznámit objednateli skutečnost uvedenou v předchozí větě ve stanovené lhůtě, bude to smluvními stranami považováno za podstatné porušení této smlouvy.

14. Poskytovatel se zavazuje, že bankovní účet jím určený pro zaplacení jakéhokoliv závazku objednatele na základě této smlouvy bude od data podpisu této smlouvy do ukončení její platnosti, zveřejněn způsobem umožňující dálkový přístup ve smyslu § 98 ZDPH, v opačném případě je poskytovatel povinen sdělit objednateli jiný bankovní účet řádně zveřejněný ve smyslu § 98 ZDPH. Pokud bude poskytovatel označen správcem daně za nespolehlivého plátce ve smyslu § 106a ZDPH, zavazuje se zároveň o této skutečnosti neprodleně, nejpozději do 2 pracovních dnů od zjištění skutečnosti dle první věty tohoto odstavce nebo od vydání rozhodnutí správce daně, informovat objednatele spolu s uvedením data, kdy tato skutečnost nastala.
15. Pokud objednateli vznikne podle § 109 ZDPH ručení za nezaplacenou DPH z přijatého zdanitelného plnění od poskytovatele, nebo se objednatel důvodně domnívá, že tyto skutečnosti nastaly nebo mohly nastat, má objednatel právo bez souhlasu poskytovatele uplatnit postup zvláštního zajištění daně, tzn., že je objednatel oprávněn odvést částku DPH podle faktury – daňového dokladu vystavené poskytovatelem přímo příslušnému finančnímu úřadu, a to v návaznosti na § 109 a § 109a ZDPH.
16. Úhradou DPH na účet finančního úřadu se pohledávka poskytovatele vůči objednateli v částce uhrazené DPH považuje bez ohledu na další ustanovení této smlouvy za uhrazenou. Zároveň je objednatel povinen poskytovatele o takové úhradě bezprostředně po jejím uskutečnění písemně informovat.
17. Poskytovatel není oprávněn jednostranně započítat proti pohledávkám z této smlouvy či jakékoli své či postoupením nabyté, splatné i nesplatné, promlčené i nepromlčené pohledávky
18. Poskytovatel není oprávněn postoupit pohledávky z této smlouvy nebo v souvislosti s ní.
19. Poskytovatel se zavazuje, že žádným způsobem nezatíží své pohledávky z této smlouvy zástavním právem ve prospěch třetí osoby.
20. V případě, že poskytovatel započte, postoupí nebo zastaví pohledávky za objednatelem z této smlouvy v rozporu s předchozími ustanoveními, je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 10 % z hodnoty pohledávky, jež měla být předmětem započtení, postoupení nebo zastavení.

VI.

ODPOVĚDNOST POSKYTOVATELE ZA PLNĚNÍ A ZÁRUKA ZA SLUŽBY

1. Poskytovatel odpovídá za řádné, včasné a kvalitní provádění služeb dle této smlouvy. V případě, že služby poskytnuté dle této smlouvy nemají příslušnou kvalitu nebo poskytovatel není schopný plnit rozsah služeb objednatelem požadovaný, jedná se o vadné plnění poskytovatele a v tomto případě má objednatel právo požadovat po zajištění tohoto stavu od poskytovatele neprodlené odstranění takovéto závady.
2. Poskytovatel mimo jiné odpovídá také za vedení a průběžné předávání aktuální dokumentace objednateli, ve vztahu k aktuální verzi Systému.
3. Na služby poskytnuté, resp. provedené dle této smlouvy se vztahuje záruka za jakost v délce 12 měsíců.

4. **Záruční doba** dle odst. 3 tohoto článku počíná běžet dnem podpisu příslušného objednatelem odsouhlaseného Výkazu vyúčtovaných hodin, popř. Protokol o poskytnutých službách, pokud z povahy věci nevyplývá něco jiného. Záruční doba se prodlužuje o dobu trvání vady, která brání užívání Systému bez vad.
5. Oznámení o vadách (reklamacce) musí být objednatelem učiněno prostřednictvím Helpdesku. Objednatel je povinen v reklamaci vady řádně označit jako vadu popsat, případně uvést, jak se projevuje.
6. Poskytovatel se zavazuje bezodkladně od obdržení reklamace objednateli písemně potvrdit přijetí oznámení o reklamované vadě a sdělit přesný termín a způsob, ve kterém zahájí odstraňování vady, a to i v případě, že reklamaci neuznává. Přičemž poskytovatel je povinen odstranit reklamovanou vadu vždy nejpozději do 14 dnů od jejího oznámení objednatelem dle odst. 5 tohoto článku.
7. Poskytovatel je povinen odstranit reklamovanou vadu i v případě, že odmítá odpovědnost v rámci záruky za tuto vadu, náklady na odstranění vady nese poskytovatel i v tomto případě až do rozhodnutí soudu, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.
8. Záruční činnost k odstranění vad poskytuje poskytovatel bezplatně. Poskytovatel musí bezplatně odstranit nebo nahradit veškeré škody, které při provádění činností dle této smlouvy způsobil, tj. poskytovatel se zavazuje odstranit vady na své náklady tak, aby objednateli nevznikly žádné vícenáklady. Jestliže objednateli vícenáklady přesto vzniknou, hradí je poskytovatel.
9. Poskytovatel neodpovídá za vady způsobené živelní pohromou, mechanickým poškozením nebo neodborným zásahem ze strany objednatele nebo třetí osoby.

VII.

EVIDENCE, PŘEVZETÍ A AKCEPTACE PLNĚNÍ

1. Poskytovatel vede evidenci všech hlášených vad, požadavků a stavů jejich řešení a dále evidenci veškerých servisních zásahů v prostředí HelpDesk. Poskytovatel je povinen v rámci HelpDesk evidovat datum a čas přečtení zprávy, doby řešení, způsob řešení a datum a čas vyřešení poskytované služby, tyto údaje musí být objednateli vždy dostupné.
2. Poskytovatel vypracuje soupis veškerých služeb poskytnutých v předcházejícího měsíce a předloží ho objednateli k odsouhlasení nejpozději do 3 pracovních dnů ode dne uplynutí předmětného měsíce, a to formou e-mailové komunikace na adresu zmocněnce objednatele pro jednání věcná a technická.
3. Pro potřeby odsouhlasení služeb podpory ve smyslu čl. III odst. 1 této smlouvy předkládá poskytovatel k odsouhlasení objednateli po každý uplynulý měsíc Protokol o poskytnutých službách se soupisem Služeb podpory poskytnutých za uplynulý kalendářní měsíc.
4. Pro potřeby odsouhlasení objednatelem vyžádaných Adhoc služby ve smyslu čl. III odst. 2 této smlouvy předkládá poskytovatel k odsouhlasení objednateli za uplynulý kalendářní měsíc – Výkaz vyúčtovaných hodin.
5. Protokol o poskytnutých službách a Výkaz vyúčtovaných hodin je objednatel povinen odsouhlasit poskytovateli v případě poskytnutého plnění bez vad, tj. v případě dodržení podmínek dle Přílohy č. 3 této smlouvy do 3 pracovních dní od jeho obdržení na e-mailovou

adresu XXX. Výkaz vyúčtovaných hodin Adhoc služeb objednatel odsouhlasí do 3 pracovních dnů, za předpokladu akceptace poskytnutého plnění bez výhrad, k akceptaci dochází podpisem příslušného Výkazu vyúčtovaných hodin zmocněncem objednatele pro jednání věcná technická. V případě Rozvoje Systému nemohou být hodiny poskytnutých Adhoc služeb vyúčtovány dříve, než dojde k nasazení požadovaných změn do funkčního produkčního prostředí Systému.

6. Objednatel odsouhlasený příslušný Protokol o poskytnutých službách a příslušný Výkaz vyúčtovaných hodin je podmínkou pro vznik oprávnění poskytovatele vystavit fakturu (daňový doklad) za poskytnutí služeb dle čl. V této smlouvy a musí být vždy přílohou faktury (daňového dokladu) za Služby podpory, popř. Ad hoc služby za každý uplynulý kalendářní měsíc.

VIII.

PROHLÁŠENÍ A POVINNOSTI POSKYTOVATELE

1. Poskytovatel prohlašuje, že splňuje podmínky nezávislosti ve smyslu čl. 35 prováděcího nařízení, resp. že splňuje veškerá kritéria nezávislosti stanovená v čl. 35 odst. 2 prováděcího nařízení a zavazuje se na výzvu objednatele, která bude činěna zpravidla na začátku každého kalendářního roku, poskytnout čestné prohlášení potvrzující splnění kritérií nezávislosti. ve smyslu čl. 35 odst. 2 prováděcího nařízení. Poskytovatel je povinen zajistit, že v případě využití poddodavatele k plnění této smlouvy, bude takový poddodavatel kritéria nezávislosti ve smyslu předchozí věty splňovat po celou dobu plnění dle této smlouvy.
2. Poskytovatel dále prohlašuje, že:
 - a) bude při plnění poskytovaném dle této smlouvy dbát relevantních norem a platných právních předpisů vztahujících se k předmětu této smlouvy, a to s předností právních předpisů Evropské unie; zejména nikoliv však výlučně TPD, prováděcího nařízení, a dále také zákona č. 110/1997 a vyhlášky č. 261/2016 Sb. o tabákových výrobcích;
 - b) bude poskytovat sjednané služby tak, aby byly ve shodě s požadavky TPD a s podmínkami sjednanými v této smlouvě. Služby budou poskytovány s náležitou odbornou péčí a prostřednictvím osob, které mají potřebnou kvalifikaci i zkušenosti s plněním svých úkolů;
 - c) že Systém bude schopen úpravy interních mechanismů (např. použitých kryptografických či jiných algoritmů) v případě, že v době provozu Systému dojde k nutnosti jejich náhrady (např. z důvodu prolomení či oslabení takových mechanismů) a to při zachování následné kontinuity provozu.
 - d) vyvine maximální odbornou péči pro zajištění kvality pro podporu provozu Systému a služeb poskytovaných v rámci této smlouvy, zejména bude důsledně, soustavně a systematicky uplatňovat veškeré nástroje řízení kvality, rizik a projektového řízení vyplývající z obecných zásad
 - e) dodrží své povinnosti vyplývající z této smlouvy a upozorní objednatele na případné porušení těch povinností, pokud by toto porušení mělo mít dopad na řádný a plně funkční provoz Systému nebo rozsah plnění předmětu této smlouvy, a bez zbytečného odkladu navrhne objednateli účinné řešení nastalého problému;
 - f) má dostupné všechny technické a lidské zdroje potřebné k realizaci předmětu plnění této smlouvy, a jeho plnění nebrání žádné faktické ani právní důvody.
3. Poskytovatel uzavřením této smlouvy prohlašuje, že pro realizaci plnění dle této smlouvy:

- a) splňuje požadavky na oprávnění k seznamování se s utajovanými informacemi ve stupni utajení „VYHRAZENÉ“, tj. je osobou oprávněnou k přístupu k utajovaným informacím, tedy je držitelem dokladů prokazujících oprávnění minimálně na stupeň utajení „VYHRAZENÉ“ v rozsahu § 20, odst. 1, písm. a) dle zákona č. 412/2005 Sb., o ochraně utajovaných informací a o bezpečnostní způsobilosti, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZOUI“). Držitelem výše uvedeného oprávnění musí být poskytovatel v průběhu celé doby plnění této smlouvy. Poskytovatel je povinen neprodleně oznámit objednateli jakékoli změny ve vztahu k uvedenému oprávnění. Poskytovatel je povinen zajistit, že v případě využití poddodavatele k plnění této smlouvy, bude takový poddodavatel splňovat alespoň minimální požadavky jako poskytovatel dle tohoto odstavce. Tímto nejsou dotčena ujednání uvedená v čl. IX odst. 15 této smlouvy.
- b) splňuje požadavky o vedení bezpečnostní dokumentace podnikatele, jak předepisuje ZOUI a navazující vyhlášky. Poskytovatel je povinen kdykoliv během trvání této smlouvy umožnit objednateli provést bezpečnostní audit dle §15a, odst. 2 ZOUI o splnění zákonných požadavků.

4. Poskytovatel prohlašuje, že ve smyslu:

- a) čl. 2 odst. 2 Nařízení Rady (EU) č. 269/2014 ze dne 17. března 2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem narušujícím nebo ohrožujícím územní celistvost, svrchovanost a nezávislost Ukrajiny, v platném znění, (dále jen „Nařízení č. 269/2014“), a
- b) čl. 2 odst. 2 Nařízení Rady (EU) č. 208/2014 ze dne 5. března 2014, o omezujících opatřeních vůči některým osobám, subjektům a orgánům vzhledem k situaci na Ukrajině, v platném znění, (dále jen „Nařízení č. 208/2014“), a
- c) čl. 2 odst. 2 Nařízení Rady (ES) č. 765/2006 ze dne 18. května 2006 o omezujících opatřeních vůči prezidentu Lukašenkovi a některým představitelům Běloruska, v platném znění, (dále jen „Nařízení č. 765/2006“),

není fyzickou nebo právnickou osobou, subjektem či orgánem nebo fyzickou nebo právnickou osobou, subjektem či orgánem s nimi spojeným uvedeným v příloze I Nařízení č. 269/2014, Nařízení č. 208/2014 nebo Nařízení č. 765/2006.

5. Poskytovatel dále prohlašuje a zavazuje se, že žádné finanční prostředky ani hospodářské zdroje nebudou pro účely plnění této smlouvy, přímo ani nepřímo zpřístupněny fyzickým nebo právnickým osobám, subjektům či orgánům uvedeným v příloze I Nařízení č. 269/2014, Nařízení č. 208/2014 nebo Nařízení č. 765/2006 nebo v jejich prospěch.

6. Poskytovatel dále prohlašuje, že:

6.1 v souladu s čl. 5 k Nařízení Rady (EU) č. 2022/576 ze dne 8. dubna 2022, kterým se mění nařízení Rady (EU) č. 833/2014 ze dne 31. července 2014, o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem Ruska destabilizujícím situaci na Ukrajině, není:

- a) ruským státním příslušníkem, fyzickou či právnickou osobou nebo subjektem či orgánem se sídlem v Rusku;
- b) právnickou osobou, subjektem nebo orgánem, které jsou z více než 50 % přímo či nepřímo vlastněny některým ze subjektů uvedených v písmenu a) tohoto odstavce;

c) fyzickou nebo právnickou osobou, subjektem nebo orgánem, které jednájí jménem nebo na pokyn některého ze subjektů uvedených v písmenech a) nebo b) tohoto odstavce.

6.2 žádný z poddodavatelů poskytovatele, který bude účastníkem využit pro plnění této smlouvy, a jehož rozsah činnosti a/nebo odměny překročí 10 % hodnoty plnění smlouvy, není subjektem uvedeným v písmenu a) nebo b) nebo c) pododstavce 6.1 této smlouvy.

7. Pokud v průběhu platnosti a účinnosti této smlouvy, by mělo dojít k nedodržení podmínek uvedených v odst. 4, 5 nebo 6 tohoto článku smlouvy, poskytovatel se zavazuje bezodkladně, od momentu, kdy se o dané změně okolností dozví, o této skutečnosti písemně objednatele informovat.
8. V případě porušení některé z povinností v odst. 4, 5, 6 nebo 7 tohoto článku smlouvy ze strany poskytovatele nebo ukáže-li se prohlášení dle odst. 4 nebo 6 tohoto článku smlouvy nepravdivým, má objednatel právo uplatnit vůči poskytovateli nárok na smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč, a poskytovatel je povinen ji za každý jednotlivý případ porušení uhradit.
9. Porušení povinnosti poskytovatele dle odst. 4, 5, 6 nebo 7 tohoto článku smlouvy je považováno za podstatné porušení smlouvy, na jehož základě má objednatel právo od této smlouvy odstoupit.
10. Poskytovatel je povinen poskytovat služby dle této smlouvy prostřednictvím osob, které uvedl jako členy realizačního týmu ve své Nabídce, resp. novými osobami, které se členy realizačního týmu staly v souladu s touto smlouvou. Porušení této povinnosti poskytování přetrvávající déle než 2 měsíce je považováno za porušení této smlouvy podstatným způsobem a objednatel je oprávněn od smlouvy odstoupit.
11. Ke dni uzavření této smlouvy tvoří realizační tým poskytovatele níže uvedené osoby, uvedené v Nabídce:

pozice <u>projektový manažer</u>	XXX
pozice <u>architekt informačního systému</u>	XXX
pozice <u>senior vývoje a testování (senior vývojář)</u>	XXX
pozice <u>manažer vývoje a testování</u>	XXX
pozice <u>IT konzultant</u>	XXX
12. V případě, že některá osoba tvořící realizační tým, přestane v průběhu trvání této smlouvy splňovat jakýkoliv z požadavků stanovených objednatelem v Zadávací dokumentaci, je poskytovatel povinen takovou osobu v realizačním týmu bezodkladně nahradit jinou, splňující veškeré požadavky objednatele.
13. Poskytovatel je oprávněn změnit shora uvedené osoby tvořící realizační tým pouze osobami splňujícími minimální požadavky objednatele stanovené v Zadávací dokumentaci, včetně zadávací podmínky dle čl. 10.10 Zadávací dokumentace. Za změnu realizačního týmu se považuje rovněž doplnění realizačního týmu o nové osoby splňující minimální požadavky objednatele stanovené v Zadávací dokumentaci.
14. Jakékoliv změny realizačního týmu poskytovatele budou možné vždy pouze s předchozím písemným souhlasem objednatele. Objednatel není oprávněn odmítnout souhlas se změnou osoby tvořící realizační tým navrženou poskytovatelem, pokud tato osoba splňuje

veškeré požadavky stanovené v Zadávací dokumentaci. Poskytovatel je povinen společně se svojí žádostí o souhlas s takovou změnou osoby, tvořící realizační tým, předložit dokumenty prokazující splnění požadavků stanovených objednatelem v Zadávací dokumentaci, a to alespoň v prosté kopii. Za dostatečný souhlas objednatele s touto změnou je považováno vyjádření souhlasu prostřednictvím e-mailu mezi zmocněnci pro jednání věcná a technická obou smluvních stran. Takováto změna bude při nejbližší vhodné příležitosti ošetřena dodatkem k této smlouvě s deklaratorním účinkem uvedené změny.

IX.

SOUČINNOST SMLUVNÍCH STRAN, OSTATNÍ USTANOVENÍ, POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

1. Smluvní strany se zavazují úzce spolupracovat, zejména si poskytovat úplné, pravdivé a včasné informace potřebné k řádnému plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění smlouvy. Smluvní strany se dohodly na pravidelné schůzce zástupců smluvních stran s intervalem pořádání 14 dnů, v předpokládaném časovém rozsahu 60 minut, přičemž zástupci smluvních stran se setkají online, pokud objednatel nepožaduje osobní přítomnost zástupců poskytovatele.
2. Smluvní strany se dále zavazují poskytnout druhé smluvní straně dohodnutou a potřebnou součinnost umožňující řádné plnění závazků ze smlouvy.
3. Smluvní strany se zavazují plnit své závazky v souladu se všemi příslušnými obecně závaznými právními předpisy. Smluvní strany jsou zároveň povinny plnit své závazky tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžitých závazků.
4. Poskytovatel je povinen písemně informovat objednatele o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro plnění této smlouvy. Poskytovatel je povinen postupovat při poskytování služeb s náležitou odbornou péčí a podle pokynů objednatele. Při plnění této smlouvy je poskytovatel povinen upozorňovat objednatele na nevhodnost jeho pokynů, které by mohly mít za následek újmu na právech objednatele nebo vznik škody. Pokud objednatel i přes upozornění na splnění svých pokynů trvá, neodpovídá poskytovatel za případnou škodu tím vzniklou.
5. Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím příslušných zmocněnců uvedených v záhlaví této smlouvy. Strany jsou oprávněny své zmocněnce nebo kontaktní údaje o nich jednostranně změnit, a to písemným oznámením zaslaným druhé straně. Takováto změna zmocněnce je vůči druhé straně účinná dnem oznámení takové změny druhé straně. Smluvní strany výslovně uvádějí, že o změnách dle tohoto odstavce není nutné uzavírat dodatek k této smlouvě.
6. Komunikace mezi smluvními stranami může kromě příslušných zmocněnců uvedených v záhlaví smlouvy rovněž probíhat prostřednictvím dalších osob, které k tomu strany v jednotlivém případě nebo pro určitý okruh případů pověří. Smluvní strana je v případě pověření osoby dle první věty tohoto odstavce, včetně informace, pro jaké případy je taková osoba oprávněna za stranu komunikovat, povinen toto písemně oznámit druhé

straně; přičemž oznámení je účinné dnem jeho doručení druhé straně. Smluvní strany výslovně uvádějí, že o oznámeních nebo změnách dle tohoto odstavce není nutné uzavírat dodatek k této smlouvě.

7. Poskytovatel je povinen poskytovat služby řádně a včas. Poskytovatel se zavazuje plnění dle této smlouvy poskytovat tak, aby byl v co nejmenší míře omezen provoz objednatele, a ve stanovených či dohodnutých termínech.
8. Poskytovatel nese odpovědnost za to, že služby podpory budou poskytovány ve sjednané kvalitě s náležitou péčí a prostřednictvím osob, které mají potřebnou kvalifikaci i zkušenosti k plnění svých úkolů. Poskytovatel se zavazuje stanovit správce Systému, který je současně pracovníkem zodpovědným za kontakt s objednatelem.
9. K řádnému splnění předmětu smlouvy objednatel zajistí pro poskytovatele zejména:
 - a) vstup zaměstnancům poskytovatele do objektu objednatele k plnění předmětu této smlouvy,
 - b) poučení zaměstnanců poskytovatele o dodržování ochranných a bezpečnostních opatření v objektu objednatele,
 - c) hygienické a bezpečné pracovní podmínky, odpovídající normám EU.
10. Zaměstnanci poskytovatele jsou zejména:
 - a) oprávněni vstupovat pouze do těch prostorů v objektu objednatele, které budou dohodnuty písemně mezi zmocněnci pro jednání věcná a technická obou smluvních stran,
 - b) povinni nosit viditelně průkazy pro vstup do objektu objednatele a mít u sebe platný průkaz totožnosti,
 - c) povinni zdržet se vynášení jakýchkoli dat souvisejících s výrobou, jak na datových nosičích, tak v písemné podobě,
 - d) povinni dodržovat veškeré platné právní předpisy (zejména zákoník práce a bezpečnostní předpisy) a interní směrnice a předpisy objednatele, se kterými byli objednatelem seznámeni.
11. Objednatel se zavazuje poskytnout poskytovateli součinnost, veškeré údaje a informace potřebné k řádnému poskytování služeb dle této smlouvy.
12. Poskytovatel se dále také v rámci plnění dle této smlouvy zavazuje:
 - a) upozorňovat objednatele včas na všechny hrozící poruchy, jakož i poskytovat objednateli veškeré informace, které jsou pro plnění smlouvy nezbytné;
 - b) neprodleně oznámit písemnou formou objednateli překážky, které mu brání v plnění předmětu smlouvy a výkonu dalších činností souvisejících s plněním předmětu smlouvy;
 - c) upozornit objednatele na potenciální rizika vzniku škod a včas a řádně dle svých možností provést taková opatření, která riziko vzniku škod zcela vyloučí nebo sníží;
 - d) postupovat při poskytování plnění podle této smlouvy s odbornou péčí a aplikovat procesy „best practice“.

13. Poskytovatel je povinen mít po dobu účinnosti této smlouvy uzavřeno pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou poskytovatelem třetí osobě, a to ve výši nejméně 100.000.000 Kč. Poskytovatel se zavazuje, že pojištění v uvedené výši a rozsahu zůstane účinné po celou dobu účinnosti této smlouvy, a do 5 pracovních dnů od výzvy objednatele je poskytovatel povinen toto objednateli prokázat, a to ve formě prosté kopie pojistné smlouvy. Rovnocenným dokladem pro prokázání tohoto požadavku je také prostá kopie pojistného certifikátu nebo prostá kopie potvrzení o uzavření pojistné smlouvy vystaveného pojistitelem. Nedodržení závazku uvedeného v tomto ujednání je považováno za podstatné porušení této smlouvy a má objednatel právo odstoupit od této smlouvy za podmínek uvedených v čl. XV této smlouvy.
14. Poskytovatel je oprávněn plnit tuto smlouvu nebo její část prostřednictvím svého (svých) poddodavatele(ů). V případě, že poskytovatel použije poddodavatele ve smyslu předchozí věty:
- a) má poskytovatel i nadále odpovědnost za plnění předmětu této smlouvy jako by jí plnil sám;
 - b) byl povinen objednateli předložit seznam poddodavatelů v Nabídce; v případě změny v seznamu uvedených poddodavatelů (např. jiný rozsah plnění, změna poddodavatele, nový poddodavatel) podléhá taková změna předchozímu písemnému souhlasu objednatele;
 - c) poskytovatel je povinen zajistit řádné a včasné plnění svých finančních závazků vůči svým poddodavatelům po celou dobu trvání této smlouvy, přičemž za řádné a včasné plnění se považuje úplná úhrada faktur vystavených poddodavatelem za plnění poskytovaná pro účely plnění závazků poskytovatele dle této smlouvy, a to nejpozději do 30 dnů od přijetí platby objednatele dle této smlouvy. V případě, že se objednatel hodnověrným a prokazatelným způsobem dozví, že ze strany poskytovatele došlo nebo dochází k nesplnění povinností poskytovatel dle věty první tohoto písm. c), a poskytovatel i přes předchozí písemné upozornění objednatele pokračuje v neplnění těchto svých povinností nebo nezjedná nápravu, má objednatel právo odstoupit od této smlouvy za podmínek uvedených v čl. XV této smlouvy.

Smlouva nebude měněna z důvodu použití poddodavatelů nebo jejich změny dle tohoto odstavce.

X.

OCHRANA AUTORSKÝCH PRÁV A DALŠÍ PRÁVA OBJEDNATELE

1. V případě, že v rámci poskytování služeb dle této smlouvy vznikne autorské dílo ve smyslu autorského zákona (v této smlouvě používáno jako "**Dílo**"), vytvoří-li poskytovatel nějaké v rámci plnění dle této smlouvy, které zcela nebo zčásti podléhají ochraně podle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů, získává objednatel k Dílu a k jejich dalším výstupům dle této smlouvy dnem protokolárního předání a převzetí těchto plná majetková práva k dílu ve smyslu autorského zákona.
2. Poskytovatel prohlašuje, že veškeré jeho plnění dodané podle této smlouvy bude prosté

právních vad a zavazuje se odškodnit v plné výši objednatele v případě, že třetí osoba úspěšně uplatní autorskoprávní nebo jiný nárok plynoucí z právní vady poskytnutého plnění. V případě, že by nárok třetí osoby popř. osob v pracovněprávním poměru vůči poskytovateli vznikl v souvislosti s plněním poskytovatele podle této smlouvy, bez ohledu na jeho oprávněnost, vedl k dočasnému či trvalému soudnímu zákazu či omezení užívání některého z plnění či jeho části, zavazuje se poskytovatel zajistit ve spolupráci s objednatelem na vlastní náklady náhradní řešení a minimalizovat dopady takovéto situace, a to bez dopadu na cenu plnění sjednanou podle této smlouvy, přičemž současně nebudou dotčeny ani nároky objednatele na náhradu škody.

3. V souvislosti s poskytnutím majetkových práv ve smyslu odst. 1 je poskytovatel povinen poskytnout objednateli na vyžádání (nejvýše však jednou v kalendářním roce) do 10 pracovních dnů ode dne obdržení žádosti STC každou změnu zdrojových kódů a příslušné uživatelské dokumentace a API a potřebné konektory umožňující napojení a integraci Systému do dalších aplikací a systémů dle provozních potřeb objednatele. Povinnost poskytovatele uvedená v tomto odstavci se použije i pro jakékoliv opravy, změny, doplnění, upgrade nebo update zdrojového kódu každé jednotlivé části Systému, která je počítačovým programem, k nimž dojde při poskytování plnění poskytovatele nebo v rámci záručních oprav (dále jen „**změny Zdrojového kódu**“).
4. Předané zdrojové kódy dle předchozího odstavce musí být spustitelné v prostředí STC a zaručující možnost ověření, že je kompletní a ve správné poslední verzi, tzn. umožňující kompilaci, instalaci, spuštění a ověření funkcionality. Změny Zdrojového kódu předá poskytovatel objednateli vždy na technickém nosiči dat (hardwarově šifrovaná USB flash paměť) s viditelně označeným názvem „Zdrojový kód IS + datum“ a označením počítačového programu či jeho části a jeho verze a dne předání zdrojového kódu, a to včetně instalačních souborů, struktury a základního programátorského textového popisu databáze. Současně s předáním nosiče dat předá poskytovatel objednateli dešifrovací klíče.
5. S každou změnou Systému musí poskytovatel dodat objednateli i tzv. „Release notes“, tedy soupis veškerých změn, včetně zapracování změn do uživatelské dokumentace a předání aktualizované verze uživatelské dokumentace.
6. Současně se poskytovatel zavazuje ve stejném rozsahu jako v předchozích odstavcích tohoto článku předat STC nejpozději poslední den před ukončením platnosti a účinnosti této smlouvy poslední aktuální verzi zdrojových kódů Systému, resp. poslední verzi změny Zdrojového kódu, včetně příslušných dešifrovacích klíčů.
7. Poskytovatel výslovně prohlašuje, že odměna za předávání změn Zdrojových kódů a oprávnění k nim poskytnutá STC dle tohoto článku je již zahrnuta v ceně služeb dle této smlouvy.
8. Všechna data, ať už v jakékoliv podobě, a jejich hmotné nosiče, která vznikla či vzniknou při poskytování služeb podle této smlouvy, jsou výlučným vlastnictvím objednatele a objednatel nabývá vlastnické právo okamžikem jejich převzetí. Veškeré podklady, které byly objednatelem poskytovateli předány, zůstávají v jeho vlastnictví a poskytovatel za ně odpovídá od okamžiku jejich převzetí a je povinen je vrátit objednateli po splnění svého závazku.
9. Poskytovatel není oprávněn použít podklady, data a hmotné nosiče předané mu objednatelem dle této smlouvy pro jiné účely, než je poskytování služeb podle této

Smlouvy. Nejpozději do 15 pracovních dnů od doručení žádosti objednatele nebo od ukončení této smlouvy je poskytovatel povinen tato data a jejich nosiče objednateli předat.

10. Poskytovatel je povinen promítat legislativní změny do systémových modulů Systému, a to vždy do nabytí jejich účinnosti, resp. je povinen informovat objednatele v dostatečném předstihu o potřebě těchto změn, jejichž realizace následně podléhá režimu Adhoc služeb ve smyslu této smlouvy, zejména co do způsobu objednávání a úhrady za tyto služby.

XI.

OCHRANA INFORMACÍ A MLČENLIVOST

1. Smluvní strany nejsou oprávněny zpřístupnit třetí osobě neveřejné informace, které získaly či získají při vzájemné spolupráci. Poskytovatel je povinen zajistit, že přístup k neveřejným informacím, zejména, nikoliv však výlučně, ke Zdrojovým kódům Systému a příslušné uživatelské dokumentaci budou mít výlučně oprávnění zaměstnanci poskytovatele, a pouze v rozsahu nezbytně nutném pro plnění této smlouvy. Třetím osobám (poddodavatelům) je poskytovatel je oprávněn zpřístupnit neveřejné informace jen s předchozím písemným souhlasem objednatele, a to za dodržení stejných podmínek, jaké jsou stanoveny smluvními stranám v tomto článku, a vždy jen v rozsahu zcela nezbytně nutném pro řádné plnění této smlouvy.
2. Za poddodavatele se považuje jakákoliv třetí osoba spolupracující s poskytovatelem na poskytování předmětu plnění bez ohledu na to, jakou formu spolupráce poskytovatel s třetí stranou zvolil. Poskytovatel je povinen pro sdílení neveřejných informací s poddodavatelem zajistit a prokázat, že poskytovatel uzavřel s poddodavatelem dohodu o ochraně informací, na základě, které budou neveřejné informace poskytnuté poskytovateli a sdílené s poddodavatelem podléhat ochraně i ze strany poddodavatele za stejných podmínek, jako jsou stanoveny v této smlouvě. Tento předpoklad se považuje za splněný, pokud bude objednateli doručeno jedno vyhotovení takovéto dohody o ochraně informací podepsané osobami zastupujícími poddodavatele a poskytovatele.
3. Smluvní strany jsou povinny zabezpečit, že povinnosti vyplývající z tohoto článku budou dodržovány všemi osobami, které se s neveřejnými informacemi seznámily dle předchozího odstavce. Porušení závazku mlčenlivosti ze strany těchto osob je považováno za porušení způsobené smluvní stranou, která jim neveřejné informace poskytl.
4. Za neveřejné informace jsou považovány veškeré informace vzájemně poskytnuté v písemné, ústní, vizuální, elektronické nebo jiné formě, jakož i know-how, které mají skutečnou nebo alespoň potenciální hodnotu a které nejsou v příslušných obchodních kruzích běžně dostupné, a dále informace, které jsou písemně označeny jako diskrétní (zkratka "DIS") nebo u kterých se z povahy věci dá předpokládat, že se jedná o informace neveřejné. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností smluvní strany sjednávají, že za neveřejné informace jsou považovány zejména, nikoliv však výlučně, Zdrojové kódy Systému, včetně poskytnutých textových komentářů a příslušné uživatelské dokumentace k Systému.
5. Smluvní strany se zavazují, že pokud v rámci vzájemné spolupráce přijdou do styku s osobními údaji či zvláštní kategorií osobních údajů ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení

směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, učiní veškerá opatření, aby nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jejich jinému zneužití. Pokud bude smluvní strana v souvislosti s plněním smlouvy zpracovávat osobní údaje zaměstnanců/kontaktních osob/jiných dotčených osob druhé smluvní strany, zavazuje se zpracovávat tyto osobní údaje pouze v rozsahu nezbytném pro plnění této smlouvy a po dobu nezbytnou k plnění smlouvy. Jestliže smluvní strany budou zpracovávat osobní údaje zaměstnanců nebo dalších dotčených osob druhé smluvní strany nad rámec specifikovaný v této smlouvě nebo po dobu delší, než je uvedeno v této smlouvě, jsou povinny uzavřít samostatnou smlouvu o zpracování osobních údajů.

6. V této souvislosti se smluvní strany zejména zavazují:
 - a) nesdělit neveřejné informace třetím osobám, pokud se nejedná o případ uvedený v odst. 1, 2 tohoto článku smlouvy;
 - b) zajistit, aby neveřejné informace nebyly zpřístupněny třetím osobám v rozporu s touto smlouvou;
 - c) zabezpečit data či údaje v jakékoli formě, včetně jejich kopií, obsahující neveřejné informace, před zneužitím třetími osobami a zajistit proti ztrátě.
7. Ochrana neveřejných informací se nevztahuje zejména na případy, kdy:
 - a) smluvní strana prokáže, že je daná informace veřejně dostupná, aniž by tuto dostupnost sama způsobila;
 - b) smluvní strana prokáže, že měla danou informaci k dispozici ještě před datem zpřístupnění druhou stranou a že ji nenabyla v rozporu se zákonem;
 - c) smluvní strana obdrží od druhé strany písemný souhlas zpřístupňovat dále danou informaci;
 - d) je zpřístupnění dané informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím příslušného orgánu státní správy či samosprávy;
 - e) auditor provádí u některé ze smluvních stran audit na základě oprávnění vyplývajícího z příslušných právních předpisů.
8. Smluvní strany se zavazují na žádost druhé smluvní strany:
 - a) vrátit všechny neveřejné informace, které byly předány „hmotnou formou“ (zejména písemně či elektronicky), a jakékoliv další materiály obsahující nebo odvozuující neveřejné informace;
 - b) vrátit či zničit kopie, výpisy nebo jiné celkové nebo částečné reprodukce či záznamy neveřejných informací;
 - c) zničit bez zbytečného odkladu všechny dokumenty, memoranda, poznámky a ostatní písemnosti vyhotovené na základě neveřejných informací;
 - d) zničit materiály, uložené v počítačích, textových editorech nebo jiných zařízeních, obsahující neveřejné informace ve smyslu této smlouvy.

Smluvní strany se rovněž zavazují zajistit, že totéž učiní všechny další osoby, které se s neveřejnými informacemi seznámily prostřednictvím jedné ze smluvních stran.

9. Zaměstnanec povinné smluvní strany, který byl zničením dokumentů ve smyslu předchozího odstavce pověřen, na výzvu druhé smluvní strany písemně potvrdí zničení příslušných dokumentů.

10. V případě, že se některá ze smluvních stran, resp. její zaměstnanci nebo další osoby (zpracovatelé informací - poddodavatelé) hodnověrným způsobem dozví, popřípadě budou mít odůvodněné podezření, že došlo ke zpřístupnění neveřejných informací neoprávněnému subjektu, jsou povinni o tom bez zbytečného odkladu informovat druhou smluvní stranu.
11. Závazek mlčenlivosti není časově omezen. Povinnost zachovávat mlčenlivost o neveřejných informacích získaných v rámci spolupráce s druhou smluvní stranou trvá i po ukončení platnosti a účinnosti této smlouvy. Závazek mlčenlivosti přechází i na případné právní nástupce smluvních stran.

XII.

SANKČNÍ UJEDNÁNÍ

1. V případě nedodržení lhůt stanovených u jednotlivých služeb dle této smlouvy, je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu vyčíslenou dále specifikovaným způsobem dle jednotlivých kategorií služeb:

1.1. Služby podpory

V případě nedodržení lhůt uvedených pro plnění poskytovatele v rámci Služeb podpory dle přílohy č. 2 a/nebo 3 této smlouvy, je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu 10.000 Kč za každý započatý den prodlení s neposkytnutím služby.

1.2. V případě nesplnění dohodnuté úrovně poskytované služby dostupnosti Systému ve sledovaném období 12 měsíců, po vyhodnocení sledovaného období dle čl. 3.1 Přílohy č. 3 této smlouvy vzniká poskytovateli závazek uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000 Kč, a to jako jednorázovou smluvní pokutu za nedodržení dohodnuté úrovně služeb v daném sledovaném období dle přílohy č. 3 této smlouvy.

1.3. Provádění úprav a rozvoje Systému v rámci Adhoc služeb:

V případě nedodržení lhůty sjednané pro provádění úprav a rozvoje Systému v rámci Adhoc služeb v příslušné potvrzené Objednávce Adhoc služeb ve smyslu čl. III odst. 4 této smlouvy, je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu 10.000 Kč za každý započatý den prodlení s nedodáním plnění.

1.4 Poskytování konzultací v rámci Adhoc služeb

V případě nedodržení lhůty sjednané pro plnění služeb Konzultace v rámci Adhoc služeb v příslušné potvrzené Objednávce Adhoc služeb ve smyslu čl. III odst. 4 této smlouvy, je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu 5.000 Kč za každý započatý den prodlení s nedodáním plnění.

2. V případě nedodržení lhůty k odstranění reklamovaných vad ve smyslu čl. VI odst. 6 této smlouvy, je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu 5.000 Kč za každý započatý den prodlení s odstraněním vady.
3. V případě, že některá ze smluvních stran prokazatelným způsobem poruší některou ze svých povinností dle čl. XI této smlouvy, vzniká druhé smluvní straně nárok na smluvní pokutu ve výši 500.000 Kč za každé jednotlivé porušení těchto ustanovení. Důkazní břemeno nese smluvní strana, která tvrdí, že k takovému porušení došlo.

4. Zaplacení smluvní pokuty nezabavuje poskytovatele povinnosti splnit závazky přijaté touto smlouvou.
5. Ujednáním smluvní pokuty není dotčeno právo objednatele na náhradu škody, a to i škody přesahující smluvní pokutu.
6. V případě prodlení objednatele s úhradou ceny služeb podpory dle řádně vystavené a doručené faktury (daňového dokladu) je poskytovatel oprávněn účtovat úrok z prodlení dle nařízení vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku, veřejných rejstříků právnických a fyzických osob a evidence svěřenských fondů a evidence údajů o skutečných majitelích, ve znění pozdějších předpisů.
7. Smluvní pokuta a úrok z prodlení jsou splatné do 30 kalendářních dnů od vystavení faktury s jejich vyúčtováním.

XIII.

VYHRAZENÁ ZMĚNA ZÁVAZKU

1. STC jako veřejný zadavatel si vyhrazuje v souladu s § 100 odst. 1 ZZVZ právo změny doby trvání této smlouvy a rozsahu služeb poskytovaných poskytovatelem. Poskytovatel povinen se těmito změnám podřídit, pokud jsou v souladu s příslušnou právní úpravou a podmínkami této smlouvy (výše a dále jen "vyhrazená změna závazku").
2. Objednatel si vyhrazuje právo před ukončením této smlouvy prodloužit dobu poskytování Adhoc služeb dle této smlouvy, a to až na období 12 měsíců. V případě vyhrazené změny závazku ve smyslu předchozí věty, je objednatel oprávněn požadovat plnění pouze ve formě Adhoc služeb, a to v maximálním celkovém rozsahu **192 člověkohodin** za uvedené období. Uvedené právo může uplatnit objednatel pouze jednou.
3. Poskytovateli nevzniká na poskytování Adhoc služeb právní nárok; rozsah Adhoc služeb bude záviset na potřebách objednatele. Pro objednání Adhoc služeb pro dané období se obdobně použijí příslušná smluvní ujednání této smlouvy, zejména čl. III a cenová ujednání čl. V odst. 2 této smlouvy. Služby podpory ve smyslu čl. III odst. 1 této smlouvy nebudou po uvedené období poskytovány a poskytovateli tedy nevzniká nárok na cenu dle čl. V odst. 1 této smlouvy.
4. Smluvní strany se dohodly, že doba trvání této smlouvy dle tohoto článku bude prodloužena, pokud objednatel písemně oznámí svůj záměr; oznámení dle předchozí věty musí být poskytovateli doručeno nejpozději 3 měsíce před datem ukončení této smlouvy ve smyslu čl. XV odst. 2 této smlouvy. Vyhrazená změna závazku nabývá účinnosti doručením výzvy objednatele poskytovateli ve smyslu předchozího odstavce.
5. Tuto vyhrazenou změnu závazku sjednává objednatel zejména pro případ podpory provozu Systému zaměstnanci objednatele nebo třetí osobou bez poskytovatele.
6. Objednatel není povinen právo vyhrazené změny závazku využít.

XIV. ŘEŠENÍ SPORŮ

1. Tato smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména OZ a ZZVZ.
2. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této smlouvy. Nedohodnou-li se smluvní strany na řešení vzájemného sporu, má každá ze smluvních stran právo uplatnit svůj nárok u příslušného soudu v České republice; pravomoc soudu jiného státu je vyloučena. Smluvní strany se dohodly, že příslušným soudem pro řešení sporů vzniklých mezi smluvními stranami z této smlouvy je obecný soud dle sídla objednatele.

XV. TRVÁNÍ SMLOUVY

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem 27.4.2024, za předpokladu, že nejpozději do 27.4.2024 bude smlouva uveřejněna v registru smluv. Nebude-li nejpozději dne 27.4.2024 tato smlouva uveřejněna v registru smluv, nabude tato smlouva účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv.
2. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou do 27.4.2028.
3. Před dobou uvedenou v odst. 2 tohoto článku lze smluvní vztah ukončit
 - a) písemnou dohodou na základě shodné vůle obou smluvních stran,
 - b) písemnou výpovědí,
 - c) odstoupením od smlouvy ve smyslu § 2001 a násl. OZ za podmínek níže uvedených v případě porušení této smlouvy druhou smluvní stranou podstatným způsobem nebo v dalších případech uvedených v této smlouvě.
4. Smluvní strany se dohodly, že kromě důvodů vymezených OZ a dále považují za podstatné porušení smlouvy následující případy:
 - a) Pokud poskytovatel opakovaně nedodrží parametry SLA dle Přílohy č. 1 této smlouvy, a to ani v dodatečně přiměřené lhůtě, která byla poskytovateli objednatelem v písemném upozornění poskytnuta. Opakovaným nedodržením parametrů SLA se rozumí nejméně druhé nedodržení Reakční doby nebo Doby vyřešení o více než 24 hodin oproti stanoveným parametrům SLA;
 - b) Pokud přes písemné upozornění, včetně podrobného odůvodnění, poskytovatel provádí svoje práce neodborně ve smyslu zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této smlouvy nebo v rozporu s touto smlouvou;
 - c) Ocitne-li se objednatel v prodlení s úhradou řádně vystavené faktury (daňového dokladu) o více než 30 dní oproti termínu její splatnosti;
 - d) Je-li poskytovatel v likvidaci nebo vůči jeho majetku probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, nebo byl insolvenční návrh zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo byl konkurs zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující, nebo byla zavedena nucená správa podle zvláštních právních předpisů;

- e) Ohledně poskytovatele byl podán insolvenční návrh, bylo rozhodnuto o úpadku poskytovatele nebo bude ve vztahu k poskytovateli vydáno jiné rozhodnutí s obdobnými účinky;
 - f) Bylo-li rozhodnuto o likvidaci poskytovatele, popř. bylo-li rozhodnuto o zrušení poskytovatele bez likvidace;
 - g) Pokud poskytovatel nesplňuje podmínky nezávislosti dle čl. 35 odst. 2 prováděcího nařízení, nebo na opakovanou žádost objednatele nedoloží prohlášení ve smyslu čl. VIII odst. 1 této smlouvy;
 - h) Poskytovatel neoznámil objednateli skutečnosti dle čl. VIII odst. 3.1 této smlouvy;
 - i) V dalších případech stanovených touto smlouvou.
5. Účinky odstoupení od této smlouvy nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně. Odstoupením od této smlouvy nedochází ke zrušení smluvního vztahu od samého počátku, vzájemná plnění, která si smluvní strany do ukončení smlouvy odstoupením poskytly, si obě smluvní strany ponechají. Odstoupení je činěno pouze s účinky do budoucna.
6. Každá ze smluvních stran je oprávněna tuto smlouvu vypovědět bez uvedení důvodu. Výpovědní doba činí 6 kalendářních měsíců a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně a skončí uplynutím posledního dne příslušného kalendářního měsíce. Výpověď musí být odeslána doporučeně na adresu sídla druhé smluvní strany. Smluvní strany shodně konstatují, že po dobu výpovědní doby jsou povinny plnit povinnosti z této smlouvy pro ně vyplývající.
7. V případě jakéhokoliv ukončení smlouvy je poskytovatel povinen poskytnout objednateli nebo objednatelem určené osobě maximální nezbytnou součinnost za účelem plynulého a řádného převedení činností dle smlouvy či jejich příslušné části na objednatele nebo objednatelem určenou třetí osobu tak, aby objednateli nevznikla škoda, přičemž poskytovatel se zavazuje tuto součinnost poskytovat s odbornou péčí, bezplatně, zodpovědně v rozsahu, který je možné po něm spravedlivě požadovat, a to do doby úplného převzetí takových činností objednatelem nebo objednatelem určenou třetí osobou, nejméně však v rozsahu 10 člověkodnů, resp. 80 člověkohodin. Tím není dotčeno právo dle čl. XIII této smlouvy.

XVI. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Smluvní strany se dohodly, že jakékoliv změny a doplňky této smlouvy jsou možné pouze písemnými dodatky takto označovanými, číslovanými vzestupnou řadou a po dohodě obou smluvních stran, pokud se nejedná o skutečnosti a jejich změny upravené dle čl. VIII 14 této smlouvy, čl. IX odst. 5, 6 této smlouvy, nebo vyhrazenou změnu závazku dle čl. XIII této smlouvy.
2. Smluvní strany výslovně prohlašují, že si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení této smlouvy jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z budoucí praxe zavedené mezi

smluvními stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této smlouvy, ledaže je v této smlouvě výslovně stanoveno jinak. Zároveň smluvní strany prohlašují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe. Obecná ustanovení OZ mají přednost před obchodními zvyklostmi.

3. Práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy nelze bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany převést na třetí stranu.
4. Tato smlouva je za podmínek v této smlouvě uvedených závazná i pro případné právní nástupce smluvních stran.
5. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této smlouvy neplatné či neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení této smlouvy, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují nahradit neplatné/neúčinné ustanovení ustanovením platným/účinným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému účelu ustanovení neplatného/neúčinného. Ukáže-li se některé ustanovení této smlouvy zdánlivým (nicotným), posoudí se vliv této vady na ostatní ustanovení této smlouvy obdobně podle § 576 OZ.
6. Poskytovatel tímto prohlašuje, že dodržuje základní lidská práva a všeobecně uznávané etické a morální standardy v souladu s Všeobecnou deklarací lidských práv (dále jen „Práva“). V případě, že se objednatel hodnověrným a prokazatelným způsobem dozví, že ze strany poskytovatele došlo nebo dochází k porušení Práv, a poskytovatel i přes předchozí písemné upozornění objednatele pokračuje v porušování Práv nebo nezjedná nápravu, má objednatel právo odstoupit od této smlouvy za podmínek uvedených v čl. XV této smlouvy.
7. Poskytovatel dále prohlašuje, že při plnění této smlouvy bude dodržovat spravedlivé pracovní podmínky a uznávat a zajišťovat práva zaměstnanců v souladu s pracovněprávními předpisy a předpisy o bezpečnosti práce platnými v zemi, ve které je předmět této smlouvy plněn. V případě, že se objednatel hodnověrným a prokazatelným způsobem dozví, že ze strany poskytovatele došlo nebo dochází k nesplnění povinností poskytovatel dle věty první, a poskytovatel i přes předchozí písemné upozornění objednatele pokračuje v neplnění těchto svých povinností nebo nezjedná nápravu, má objednatel právo odstoupit od této smlouvy za podmínek uvedených v čl. XV této smlouvy.
8. Smlouva je vyhotoven pro potřeby podpisu elektronickou formou v elektronické podobě v 1 vyhotovení v českém jazyce s elektronickými podpisy obou smluvních stran v souladu se zákonem č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce ve znění pozdějších předpisů; pokud z jakýchkoliv důvodů nebude smlouva podepsána elektronicky, bude sepsána a podepsána ve 2 (dvou) vyhotoveních,
9. Smlouva, stejně jako Objednávky Adhoc služeb v hodnotě nad 50.000 Kč bez DPH, podléhají uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Uveřejnění zajistí objednatel.
10. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, souhlasí s jejím obsahem, že tato smlouva byla sepsána určitě, srozumitelně, na základě jejich pravé, svobodné a vážné vůle, bez nátlaku na některou ze stran. Na důkaz toho připojují své podpisy.
11. Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1	Seznam zkratk a pojmů
Příloha č. 2	Popis a funkce Systému, včetně popisu architektury IS TPD
Příloha č. 3	Dohoda o úrovni poskytovaných služeb

Za objednatele:

Za poskytovatele:

Tomáš Hebelka, MSc
generální ředitel
Státní tiskárna cenin, s. p.

Ing. Vladek Šlezinger
jednatel
Eviden Czech Republic s.r.o.