

Všeobecné podmínky

pro servisní, revizní a poradenskou činnost na rozvodném zařízení elektrické stanice společnosti VOLTCOM, spol. s r.o.

ČLÁNEK 1 - ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Tyto Všeobecné podmínky pro servisní, revizní a poradenskou činnost na rozvodném zařízení elektrické stanice (dále jen "VP-SRPC") obsahují ujednání ohledně realizace smluv o dílo uzavřených mezi společností VOLTCOM, spol. s r.o. jako Zhotovitelem a Objednatelem a stanoví podrobnou úpravu práv a povinností stran v rámci jejich spolupráce.

Tyto VP-SRPC se použijí pro úpravu smluvních vztahů v případě, že na ně odkazuje příslušná objednávka nebo smlouva o dílo.

ČLÁNEK 2 - VÝKLADOVÁ PRAVIDLA

V případě, že vznikne mezi jednotlivými částmi Smlouvy skutečný obsahový rozpor, který nelze odstranit výkladem, pak platí následující pravidla:

- ustanovení Smlouvy mají přednost před VP-SRPC i před obecně závaznými právními předpisy, nejsou-li v rozporu s jejich kogentními ustanoveními;
- VP-SRPC mají přednost před obecně závaznými právními předpisy, nejsou-li v rozporu s jejich kogentními ustanoveními;
- Smlouva a VP-SRPC mají přednost i před případnými dokumenty, přílohami, na které se ve Smlouvě odkazuje, pokud tyto dokumenty upravují taková ujednání, která jsou v rozporu s příslušnými ujednáními ve Smlouvě nebo VP-SRPC;
- v případě rozporu mezi přílohami, které jsou nedílnou součástí Smlouvy, mají přednost přílohy, které byly vytvořeny v době pozdější;
- při výkladu VP-SRPC se nepřihlíží k ustanovením, u nichž je zřejmé, že je z povahy věci nelze aplikovat na daný konkrétní případ sjednaný Smlouvou. Pojmy definované ve VP-SRPC platí i pro Smlouvu.

ČLÁNEK 3 - VÝKLAD POJMŮ

Smlouvou se rozumí dokument podepsaný oprávněnými zástupci Objednatele a Zhotovitele, v němž jsou obsaženy všechny podstatné náležitosti podle zvláštního právního předpisu, včetně všech jeho příloh, jakož i veškeré jeho změny a dodatky, které budou uzavřeny v souladu s ustanoveními Smlouvy. Smlouvou je rovněž nabídka Zhotovitele bezvýhradně akceptovaná Objednatelem.

Zhotovitelem je společnost VOLTCOM, spol. s r.o., IČO: 44794274, zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze v odd. C, vložka 7541, se sídlem v Praze 6, Otevřená 1092/2, PSČ 169 00.

Objednatelem je provozovatel elektrické stanice VN nebo její části, pro kterého Zhotovitel zajišťuje jednorázovou opravu, periodickou servisní činnost, revizi rozvodného zařízení nebo poradenskou činnost.

Předmětem plnění se rozumí revizní, periodická revizní, servisní, poradenská nebo poruchová opravárenská činnost, kterou vykonává Zhotovitel na elektrickém rozvodném zařízení Objednatele na základě Smlouvy.

Revizní činností se rozumí kontrola trafostanice v rozsahu stanoveném ČSN 33 1500.

Periodickou revizní činností se rozumí pravidelné kontroly trafostanice v rozsahu stanoveném ČSN 33 1500.

Servisní činností se rozumí periodická údržba, opravy a měření trafostanice v rozsahu podle návodu výrobce a ČSN.

Poradenskou činností se rozumí služba v oblasti energetiky spočívající v poradenství při nákupu el. energie, sjednávání a úpravě odběrových diagramů, sjednávání a optimalizaci rezervované kapacity, jednání s provozovatelem distribuční soustavy a vyhodnocení nákladovosti odběru a predikce následujících období.

Poruchová opravárenská služba (POS) je služba, kterou Zhotovitel zahájí do určité doby od nahlášení poruchy.

Elektrická stanice VN je soubor zařízení, který tvoří rozvodné zařízení VN od připojovacích míst kabelových koncovek přívodních kabelů 22 kV až po pole hlavních jističů transformátorů proti přetížení v rozvodně NN.

Rozvodné zařízení elektrické stanice VN (trafostanice) tvoří rozvodna 22 kV, silový transformátor, hlavní vypínač NN, zařízení pro ovládání a signalizaci a jejich vzájemná spojení (technologické zařízení trafostanice).

Odběrné místo je obchodní místo, do kterého dodavatel dodává elektrickou energii.

Oprava trafostanice je nepravidelná činnost Zhotovitele směřující k uvedení zařízení trafostanice do provozuschopného stavu.

Databáze poruchové opravárenské služby je evidence Objednatelů, kterým Zhotovitel za zvláštní úplatu garantuje zahájení prací na odstranění poruchy do určité doby od vzniku poruchy. Nedílnou součástí této služby je i nepřetržitá pohotovostní služba Zhotovitele trvající 24 hodin.

Nahlášením poruchy se rozumí telefonické oznámení Objednatele, že vznikla porucha.

Za nepředvídanou překážku se považuje okolnost, kdy distribuční společnost nevypne nebo nezapne trafostanici včas nebo Objednatel nepředá trafostanici řádně a včas Zhotoviteli.

Cenou revizní činností, periodické revizní činností, pravidelné servisní, poradenské činnosti nebo poruchové opravárenské služby se rozumí částka sjednaná ve Smlouvě. K ceně se připočítá daň z přidané hodnoty v souladu se zákonem.

Cenou za opravu technologického zařízení trafostanice v případě poruchy se rozumí částka sjednaná na místě (poruchy) osobami zmocněnými jednat ve věcech technických za obě smluvní strany. Tato cena obsahuje již veškeré úkony spojené se zajištěním výluky elektrické energie a zajištěním pracoviště. K ceně se připočítá daň z přidané hodnoty v souladu se zákonem.

Protokol o provedené údržbě je dokladem o provedené servisní činnosti na zařízení trafostanice. Obsahuje seznam provedených úkonů, měření a vypovídá o stavu jednotlivých částí i celkového stavu zařízení trafostanice. Protokol o provedené údržbě elektrického zařízení nahrazuje předávací protokol.

Zpráva o pravidelné revizi elektrického zařízení je vypracována podle ČSN 33 1500 oprávněným revizním technikem. Zpráva o pravidelné revizi elektrického zařízení nahrazuje předávací protokol.

Zkratka VN označuje vysoké napětí; zkratka NN označuje nízké napětí.

ČLÁNEK 4 - VZÁJEMNÝ STYK MEZI OBJEDNATELEM A ZHOTOVITELEM

Písemnosti (např. změny odpovědných osob, návrh na změny Smlouvy, výpověď Smlouvy, různé výzvy k plnění či placení) budou druhé smluvní straně zasílány písemně doporučenou poštou nebo kurýrem (proti potvrzení), případně elektronickou poštou nebo předávány osobně (proti potvrzení). Pokud některá ze smluvních stran oznámí změnu své adresy, budou písemnosti od obdržení této změny doručovány na tuto novou adresu. Vyžaduje-li písemnost po některé ze smluvních stran schválení, potvrzení či souhlas nebo stanovisko, nebude poskytnutí vyžadovaného úkonu bez objektivní příčiny zadržováno nebo zpoždováno. Nebude-li zásilka převzata druhou smluvní stranou nebo nebude-li tato zásilka vyzvednuta v úložní době a držitel poštovní licence zásilku vrátí zpět, bude za úspěšné doručení se všemi právními důsledky považován třetí den ode dne prokazatelného odeslání zásilky. Jakékoliv písemnosti nenazvané Dodatek ke Smlouvě se nepovažují za změnu Smlouvy bez ohledu na jejich obsah.

ČLÁNEK 5 – REVIZNÍ, PERIODICKÁ REVIZNÍ, SERVISNÍ A PORADENSKÁ ČINNOST

5.1. Technické podmínky pro provádění revizní, periodickou revizní, servisní a poradenskou činnost:

Zhotovitel bude provádět pro Objednatele revizní, periodickou revizní, servisní a poradenskou činnost na zařízení trafostanice VN v souladu s technickými podmínkami danými výrobcem elektrického zařízení, ČSN nebo dodavatelem elektrické energie.

5.2. Termíny servisu a revize

Termíny servisu a revize zařízení trafostanice VN jsou dány českými technickými normami (ČSN) a předpisy výrobců jednotlivého instalovaného zařízení, poradenskou činnost bude provádět průběžně a podle požadavků Objednatele.

5.3. Podmínky vypnutí elektrické stanice

Den a hodinu vypnutí elektrických stanic dohodnou osob zmocněné jednat ve věcech technických. Dodržení rozsahu a termínů je závislé od řádné a včasné součinnosti Objednatele. Po dobu prodlení Objednatele s poskytnutím součinnosti není Zhotovitel v prodlení se splněním závazku.

5.4. Nepředvídané překážky provádění periodické revize nebo servisní činnosti:

Vyskytnou-li se při realizaci předmětu plnění Smlouvy nepředvídané překážky, není Zhotovitel povinen dodržet termíny periodické revize nebo servisní činnosti. Osoby zmocněné jednat ve věcech technických sjednají v takovémto případě nové termíny periodické revize nebo servisní činnosti. Strana, která zjistí nepředvídanou překážku, je povinna neprodleně informovat druhou smluvní stranu.

5.5. Oprava rozvodného zařízení elektrické stanice výměnným způsobem:

Zhotovitel provede v případě nutnosti jednorázovou opravu rozvodného zařízení elektrické stanice výměnným způsobem s použitím zařízení, které odpovídá ČSN a požadavkům dodavatele elektrické energie. Takové případné dodávky zařízení a práce bude fakturovat Zhotovitel Objednateli zvlášť jako tzv. vícepráce, a to na základě další písemné objednávky.

5.6. Záruční lhůta

Záruční lhůta na opravu s materiálovou dodávkou činí 24 měsíců ode dne uvedení zařízení znovu pod napětí, záruční lhůta na opravy bez materiálové dodávky je 12 měsíců.

ČLÁNEK 6 – PORUCHOVÁ OPRAVÁRENSKÁ SLUŽBA

6.1. Podmínky pro zavedení do databáze poruchové opravárenské služby:

Objednatel má právo požadovat za úplatu zavedení do databáze poruchové opravárenské služby Zhotovitele – držení nepřetržitě pohotovosti (POS). Cena za vedení v databázi poruchové opravárenské služby Zhotovitele, je poprvé splatná po podpisu servisní Smlouvy, v dalších letech pak vždy v měsíci lednu příslušného kalendářního roku na celý rok.

6.2. Postup při vzniku poruchy:

V případě poruchy na zařízení trafostanice u Objednatele zařazeného do databáze poruchové opravárenské služby zahájí Zhotovitel práce na jejím odstranění v pracovní den do 6 hodin od nahlášení poruchy, ve svátek, v den pracovního volna a v den pracovního klidu do 12 hodin od nahlášení poruchy. Ke stanovení ceny za opravu zařízení v případě poruchy jsou oprávněny osoby zmocněné oběma smluvními stranami k jednání ve věcech technických. Ujednání o ceně musí mít podobu písemnou.

6.3. Postup při nahlášení poruchy:

Objednatel obdrží číslo na kontaktní telefon k nahlášení poruchy se zapojenou záznamovou službou a identifikační číslo. Obě tato čísla jsou důvěrná; s číslem kontaktního telefonu k nahlášení poruchy se zapojenou záznamovou službou a přiděleným identifikačním číslem mohou být dále seznámeny pouze osoby zmocněné k jednání ve věcech technických.

ČLÁNEK 7 - CENA A PODMÍNKY PRO ZMĚNU CENY

7.1. Výše sjednané ceny

Cena za splnění předmětu plnění je definována ve Smlouvě a vychází obvykle z nabídky Zhotovitele. Cena může být sjednána pevnou částkou nebo odkazem na rozpočet, který je součástí Smlouvy.

7.2. Obsah ceny

Cena nezahrnuje cenu materiálu použitého k případným opravám, které Zhotovitel zjistí a provede při plnění Smlouvy. Tyto budou Objednateli přeúčtovány ve skutečné doložené výši. Tyto náklady bude Objednatel hradit na základě vyúčtování Zhotovitele.

7.3. Podmínky pro změnu ceny

Sjednaná cena může být změněna pouze z objektivních a nepředvídatelných důvodů, a to pokud po podpisu Smlouvy a před uplynutím lhůty pro dokončení předmětu plnění dojde ke změnám sazeb DPH nebo pokud se při jednorázové opravě rozvodného zařízení elektrické stanice vyskytnou skutečnosti, které nebyly v době sjednání Smlouvy známy, Zhotovitel je nezavinil ani nemohl předvídat a tyto skutečnosti zvyšují sjednanou cenu nad 10 %.

7.4. Způsob sjednání změny ceny

Nastane-li některá z podmínek, za kterých je možná změna sjednané ceny, zejména zjistí-li Zhotovitel dodatečně, že bude třeba cenu jednorázové opravy rozvodného zařízení elektrické stanice podstatně překročit, Zhotovitel oznámí tuto skutečnost Objednateli bez zbytečného odkladu s odůvodněným určením nové ceny. Objednatel je oprávněn po oznámení nově určené ceny od Smlouvy odstoupit; odstoupí-li od Smlouvy, je povinen zaplatit Zhotoviteli částku připadající na provedenou práci a vzniklé náklady podle původně určené ceny. Neodstoupí-li Objednatel od Smlouvy bez zbytečného odkladu po doručení oznámení o vyšší ceně, platí, že se zvýšením ceny souhlasí.

ČLÁNEK 8 - PLATEBNÍ PODMÍNKY

8.1. Vznik práva na fakturaci

Právo fakturovat cenu periodické revize nebo servisní činnosti vzniká Zhotoviteli znovuvvedením trafostanice pod napětí a převzetím zástupcem Objednatele, právo fakturovat poradenskou činnost vzniká Zhotoviteli posledním dnem příslušného měsíce, ve kterém byla poradenská činnost poskytnuta.

8.2. Lhůty splatnosti

Objednatel zaplatí fakturovanou cenu Zhotoviteli po předání příslušné dokladové části (protokolu o provedené údržbě nebo revizní zprávy) na základě daňového dokladu. Objednatel je povinen uhradit fakturu Zhotovitele nejpozději do 10 dnů ode dne následujícího po dni vystavení/doručení faktury. Objednatel není v prodlení uhradí-li fakturu do 10 dnů ode dne následujícího po dni doručení faktury, ale po termínu, který je na faktuře uveden jako den splatnosti. Za doručení faktury se považuje den předání faktury do poštovní evidence Objednatele. Zhotovitel je povinen vystavit a předat fakturu tak, aby byla Objednateli doručena nejpozději 10. pracovní den následujícího měsíce.

8.3. Náležitosti daňových dokladů (faktur)

Faktura musí mít náležitosti daňového dokladu podle zákona o DPH. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je den vyhotovení revize, pravidelné revize nebo protokolu o provedené údržbě.

8.4. Termín splnění povinnosti zaplatit

Zaplacením ceny se rozumí den připsání příslušné částky na běžný účet Zhotovitele u jeho peněžního ústavu.

ČLÁNEK 9 – PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

9.1. Povinnosti Zhotovitele:

- a) na požádání seznámit Objednatele s aktuálním technickým stavem zařízení,
- b) v případě zjištění potřeby rozsáhlejší opravy či nutné rekonstrukce provozovaného elektrického zařízení projednat s Objednatелеm tuto skutečnost v dostatečném předstihu
- c) bez zbytečného odkladu uvědomit Objednatele o zjištěných závadách, které nemohly být bezprostředně odstraněny.
- d) dodržovat při vykonávání činnosti na zařízení všeobecné bezpečnostní předpisy a normy,
- e) dodržovat místní pracovní a bezpečnostní směrnice a předpisy pro dané pracoviště, se kterými pracovníky Zhotovitele seznámí před zahájením prací odpovědný pracovník Objednatele, který vydává souhlas k zahájení výluky elektrické energie.

9.2. Práva Zhotovitele:

- a) požadovat úhradu za odstranění poruchy, havárie či za jinou opravou, jejíž příčina vznikla jednáním nebo opomenutím Objednatele nebo činností třetí osoby nebo v záruční době
- b) požadovat od Objednatele součinnost včetně předložení příslušných dokladů, podkladů a vyúčtování

9.3. Povinnosti Objednatele:

- a) umožnit přístup pracovníků Zhotovitele k příslušnému zařízení elektrické stanice VN v kteroukoli denní či noční dobu a poskytnout jim potřebné technické prostředky
- b) zplnomocnit Zhotovitele k "Pověření na práce a zkratování dle ČSN"
- c) poskytnout Zhotoviteli součinnost včetně předložení příslušných dokladů, podkladů a vyúčtování
- d) zajistit přítomnost odpovědného pracovníka, který na místě vydá souhlas k zahájení výluky elektrické energie, provede případnou manipulaci na provozovaném zařízení NN a následnou kontrolu odběru po obnovení dodávky elektrického proudu
- e) zamezit nepovoláním osobám včetně vlastních pracovníků Objednatele jakékoli manipulace se zařízením trafostanice
- f) bezodkladně oznámit Zhotoviteli vznik poruchy nebo havárie, kterou je schopen prostřednictvím svých technických prostředků rozpoznat
- g) řádně a včas hradit sjednanou cenu za revizní, servisní a poradenskou činnost
- h) předat Zhotoviteli před zahájením plnění dokladovou část k trafostanici (projektovou dokumentaci, revizní zprávu, protokol o určení prostředí atd.)
- i) dodržovat v souvislosti s provozováním trafostanice příslušné právní předpisy a normy.

ČLÁNEK 10 - ZMĚNA SMLOUVY

10.1. Forma změny Smlouvy

Jakákoliv změna Smlouvy musí mít písemnou formu a musí být podepsána osobami oprávněnými za Objednatele a Zhotovitele jednat a podepisovat nebo osobami jimi zmocněnými. Změny Smlouvy se sjednávají jako Dodatek ke smlouvě s číselným označením podle pořadového čísla příslušné změny Smlouvy. Předloží-li některá ze smluvních stran návrh na změnu Smlouvy formou písemného Dodatku ke smlouvě, je druhá smluvní strana povinna se k návrhu vyjádřit nejpozději do patnácti dnů ode dne následujícího po doručení návrhu Dodatku ke smlouvě.

10.2. Převod práv a povinností ze Smlouvy

Zhotovitel i Objednatel jsou oprávněni převést svoje práva a povinnosti vyplývající ze smlouvy na jinou osobu pouze s písemným souhlasem druhé smluvní strany.

ČLÁNEK 11 - SMLUVNÍ POKUTY A NÁHRADA ŠKODY

11.1. Smluvní pokuta za prodlení s úhradou

Pokud bude Objednatel v prodlení s úhradou faktury proti sjednanému termínu je povinen zaplatit Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,3% z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.

11.2. Smluvní pokuta za prodlení se zahájením díla

Bude-li Zhotovitel v prodlení se zahájením prací na odstraňování poruchy (vyjma prodlení vzniklého z důvodů na straně Objednatele nebo vyšší moci), je povinen zaplatit Objednateli za každou započatou hodinu prodlení smluvní pokutu ve výši měsíčního poplatku za vedení v databázi POS.

11.3. Smluvní pokuta za prodlení s dokončením díla

Bude-li Zhotovitel v prodlení s provedením periodické revize nebo servisní činnosti (vyjma prodlení vzniklého z důvodů na straně Objednatele nebo vyšší moci), je povinen zaplatit Objednateli na základě jeho faktury smluvní pokutu ve výši 0,3 % ze sjednané ceny za každý i započatý den prodlení.

11.4. Způsob vyúčtování smluvní pokuty

Smluvní pokutu nebo úrok z prodlení vyúčtuje oprávněná strana straně povinné písemnou formou. Ve vyúčtování musí být uvedeno to ustanovení Smlouvy, které k vyúčtování smluvní pokuty nebo úroku z prodlení opravňuje a způsob výpočtu celkové výše sankce.

11.5. Lhůta splatnosti smluvních pokut

Strana povinná je povinna uhradit vyúčtované smluvní pokuty nejpozději do 14 dnů od dne obdržení příslušného vyúčtování. Stejná lhůta se vztahuje i na úhradu úroku z prodlení.

11.6. Ostatní náležitosti vztahující se ke smluvním pokutám

Zaplacením smluvní pokuty nebo smluvního úroku z prodlení není dotčen nárok na náhradu škody způsobené porušením povinnosti, na niž se smluvní pokuta nebo smluvní úrok vztahuje.

11.7. Omezení k náhradě újmy

Objednatel a Zhotovitel se dohodli na omezení povinnosti Zhotovitele k náhradě újmy včetně smluvní pokuty vzniklé Objednateli v souvislosti s plněním Smlouvy, a to tak, že Zhotovitel má povinnost vůči Objednateli pouze do výše odpovídající celkové výši odměny zaplacené na základě Smlouvy v posledním roce předcházejícím vzniku újmy. Omezení se nevztahuje na újmu způsobenou na přirozených právech Objednatele a újmu způsobenou úmyslně nebo z hrubé nedbalosti.

ČLÁNEK 12 - VYŠŠÍ MOC

12.1. Definice vyšší moci

Za vyšší moc se považují okolnosti mající vliv na dílo, které nejsou závislé na Zhotoviteli ani na Objednateli a které ani Zhotovitel ani Objednatel nemohou ovlivnit. Jedná se např. o válku, mobilizaci, povstání, živelné pohromy, karanténu, pandemii apod.

12.2. Práva a povinnosti při vzniku vyšší moci

Pokud se provádění předmětu plnění za sjednaných podmínek stane nemožným v důsledku vzniku vyšší moci, strana, která se bude chtít na vyšší moc odvolat, požádá druhou stranu o úpravu Smlouvy ve vztahu k předmětu, ceně a době plnění. Pokud nedojde k dohodě, má strana, která se důvodně odvolala na vyšší moc, právo odstoupit od Smlouvy. Účinnost odstoupení nastává v tomto případě dnem doručení oznámení.

ČLÁNEK 13 – UKONČENÍ SMLOUVY

13.1. Ukončení Smlouvy:

Smlouvu mohou účastníci ukončit písemnou dohodou nebo písemnou výpovědí bez udání důvodů. Výpovědní doba je tříměsíční a začíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

13.2. Důsledky ukončení Smlouvy dohodou nebo výpovědí:

V případě předčasného ukončení smlouvy vrátí Zhotovitel odběrateli alikvotní část zaplacené ceny za vedení v databázi POS na účet Objednatele do 14 dnů od ukončení Smlouvy.

13.2. Odstoupení od Smlouvy

Má-li právo některá ze stran od Smlouvy odstoupit na základě ujednání ze Smlouvy, těchto VP-SRPC nebo ustanovení zákona, je povinna svoje odstoupení písemně oznámit druhé smluvní straně. Zhotovitel je oprávněn od Smlouvy odstoupit zejména v případě prodloužení s úhradou faktur Objednatelem. V odstoupení musí být uveden věcný důvod, pro který strana od Smlouvy odstoupuje, a právní důvod, který jí k takovému kroku opravňuje.

13.4. Den účinnosti odstoupení od Smlouvy

Odstoupení od Smlouvy nastává dnem následujícím po dni, ve kterém bylo písemné oznámení o odstoupení od Smlouvy doručeno druhé straně.

13.5. Důsledky odstoupení od Smlouvy

Strana, která důvodně odstoupení od Smlouvy zapříčinila, je povinna uhradit druhé straně veškeré náklady jí vzniklé z důvodů odstoupení od Smlouvy, ušlý zisk a navíc jednorázovou smluvní pokutu ve výši 1% ze sjednané ceny.

ČLÁNEK 14 - ŘEŠENÍ SPORŮ

14.1. Příslušnost soudu

Jakýkoliv spor vzniklý ze Smlouvy, pokud se jej nepodaří urovnat jednáním mezi smluvními stranami bude rozhodnut k tomu věcně příslušným soudem.

14.2. Volba práva

Právní vztahy, včetně otázek platnosti a následků neplatnosti, se řídí českým právem. Ve věcech Smlouvou nebo těmito obchodními podmínkami výslovně neupravených se bude smluvní vztah řídit ustanoveními obecně závazných právních předpisů, zejména zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

ČLÁNEK 15 - DŮVĚRNOST INFORMACÍ

Veškeré informace a dokumenty týkající se plnění předmětu Smlouvy, s nimiž bude Zhotovitel nebo Objednatel přicházet v průběhu provádění díla do styku, jsou považovány za důvěrné a nesmějí být sdělovány nikomu kromě Objednatele a Zhotovitele nebo podle jejich vzájemné dohody dalším povolaným osobám. Zhotovitel je dále oprávněn předávat informace osobám patřícím do Skupiny PRE (www.pre.cz). Tyto informace nebudou použity k jiným účelům než k provedení díla podle Smlouvy. Za důvěrné informace se nepovažují informace, které jsou veřejně přístupné nebo známé v době jejich užití nebo zpřístupnění, pokud jejich veřejná přístupnost či známost nenastala v důsledku porušení zákonné (tj. uložené právními předpisy) či smluvní povinnosti, nebo jsou poskytnuty smluvní straně třetí osobou, nijak nezúčastněnou na provádění díla, která má právo s takovou informací volně nakládat a poskytnout ji třetím osobám nebo pokud povinnost zveřejnění ukládá Objednateli nebo Zhotoviteli zákon.

ČLÁNEK 16 - OSOBNÍ ÚDAJE, ETICKÁ PRAVIDLA

16.1. Vztahuje-li se na Objednatele ochrana osobních údajů dle zvláštních právních předpisů, pak pro účely plnění Smlouvy je Zhotovitel správcem osobních údajů Objednatele a osobní údaje takto získané zpracovává především za účelem plnění Smlouvy. Podrobnosti o zpracování osobních údajů jsou uvedeny v dokumentu: „Zásady ochrany osobních údajů“, který je dostupný na webových stránkách Zhotovitele.

16.2. V souvislosti s plněním Smlouvy může docházet ze strany Zhotovitele ke zpracování osobních údajů statutárních orgánů, zaměstnanců a dalších zástupců Objednatele. Podrobnosti o tomto zpracování osobních údajů jsou uvedeny v dokumentu: „Zásady ochrany osobních údajů“, který je dostupný na webových stránkách Zhotovitele.

16.3. Zhotovitel prohlašuje, že plní veškeré povinnosti vyplývající z GDPR a dalších právních předpisů, především informační povinnost vůči subjektu údajů, zpracovávají osobní údaje zákonným, korektním a transparentním způsobem, v nezbytném rozsahu, za stanoveným účelem a přijal vhodná technická a organizační opatření pro zabezpečení ochrany těchto osobních údajů.

16.4. Objednatel prohlašuje, že byl seznámen s etickými pravidly spolupráce s obchodními partnery Skupiny PRE, která jsou veřejně dostupná na internetových stránkách společností Skupiny PRE <https://www.pre.cz/cs/profil-spolecnosti/o-nas/informace-pro-smluvni-partnery/eticka-pravidla-spoluprace-s-obchodnimi-partnery/>. Objednatel tímto prohlašuje, že vykonává veškeré své aktivity plně v souladu s uvedenými pravidly a tato dodržuje.

ČLÁNEK 17 - PLATNOST A ÚČINNOST OBCHODNÍCH PODMÍNEK

Tyto Všeobecné podmínky pro smluvní servisní a revizní činnost na rozvodném zařízení elektrické stanice společnosti VOLTCOM, spol. s r.o. jsou platné a účinné dnem **1.10.2020**