

**„RÁMCOVÁ SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB – AUDIT  
STRAVOVACÍCH PROVOZŮ“**

<b>Název objednatele:</b>	<b>Univerzita Karlova, Koleje a menzy</b>
Sídlo objednatele:	Ovocný trh 560/5, 116 36 Praha 1
IČO:	00216208
Zadávací útvar:	Útvar stravovacích služeb
Adresa zadávajícího útvaru:	Zvoníčková 1927/5, 162 08 Praha 6
Zastoupené:	Mgr. Miroslava Hurdová
Kontaktní osoba:	

Na straně jedné (dále též jen „**Objednatel**“)

<b>Název poskytovatele:</b>	UniConsulting, s.r.o.
Sídlo poskytovatele:	Rohozecká 520, 190 16 Praha 9 – Újezd nad Lesy
IČO:	25696203
Zadávací útvar:	UniConsulting, s.r.o.
Adresa zadávajícího útvaru:	Rohozecká 520, 190 16 Praha 9 – Újezd nad Lesy
Zápis ve veřejném rejstříku:	C 254200 vedená u Městského soudu v Praze
Zastoupené:	Mgr. Nikola Walterová
Kontaktní osoba:	

(dále jen „**Poskytovatel**“)

obě výše uvedené strany společně dále též jen „**Smluvní strany**“ či jednotlivě jako „**Smluvní strana**“ uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto

**Rámcovou smlouvu o poskytování služeb – audit stravovacích provozů**

dle § 1746 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, (dále též jen „smlouva“) následujícího znění:

## 1. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1. Předmětem této smlouvy je závazek Poskytovatele vykonávat pro Objednatele služby, které spočívají v **periodickém ročním auditu stravovacího provozu /provoz typu varna/provoz typu kantýna/provoz typu bufet**, který spočívá v kontrole stravovacího provozu s ohledem na dodržování principů správné výrobní praxe, funkčnosti systému HACCP a kontrole provozně organizačního řádu (spočívající v kontrole jeho aktuálnosti ve vztahu k principům správné výrobní praxe). Předmět Smlouvy je blíže specifikován v příloze č. 3 – Obsah auditu.
- 1.2. Výstupem auditu bude písemná zpráva o kontrole a návrh na řešení nedostatků, které byly na provozu nalezeny (v tištěné podobě v počtu I ks a současně zaslána e-mailem ve formátu PDF). Tato písemná zpráva obsahuje údaje v rozsahu stanoveném v Příloze č. 1 – Specifikace předmětu zakázky a položkový rozpočet a v případě aktualizace aktualizovaný provozně organizační řád.
- 1.3. Poskytovatel se touto smlouvou dále zavazuje zabezpečit pro Objednatele 1 x do roka školení k získání a udržení odborné způsobilosti zaměstnanců provozů spadající pod jednotlivé stravovací provozy dle přílohy č. 2 – Seznam stravovacích provozů dle zákona č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví, v platném znění, a principů HACCP dle Nařízení ES č. 852/2004 o hygieně potravin. Školení probíhá formou přednášky v rozsahu 2 x 1 vyučovací hodina (á 45 minut) Předmětem školení jsou zejména zásady správné výrobní praxe a platná legislativa z oblasti hygieny výživy, nebude-li mezi Objednatelem a Poskytovatelem stanoveno jinak.
- 1.4. Po realizaci každé služby dle předchozího bodu této smlouvy je Poskytovatel povinen vystavit Objednateli protokol (zápis) o provedení realizované služby s její specifikací, přičemž Objednatel, resp. odpovědná osoba provozovatele stravovacího provozu realizaci služby potvrdí svým podpisem.  
Kontaktní údaje pro zasílání objednávek, jako i komunikaci ohledně termínů vykonání jednotlivých služeb: [redacted]  
Za Objednatele: [redacted]  
Za Poskytovatele: [redacted]  
Poskytovatel bude provádět výše uvedené služby v místě stravovacího provozu — viz **Příloha č. 2 (seznam stravovacích provozů)**.
- 1.5. Služby budou prováděny na základě jednotlivých dílčích objednávek učiněných objednatel dle jeho potřeb.
- 1.6. Objednatel učiní dílčí objednávku jedním z následujících způsobů:
  - a) písemně, a to elektronickou poštou (e-mailem) na e-mailovou adresu Poskytovatele [doplnit před podpisem], nebo
  - b) ústně, a to telefonicky na číslo Poskytovatele [doplnit před podpisem] (jen objednávky do 50 tisíc Kč bez DPH)
- 1.7. Poskytovatel se zavazuje nejpozději do 3 (tří) pracovních dnů potvrdit přijetí dílčí objednávky, a to elektronickou poštou (e-mailem) na e-mailovou adresu objednatel: [redacted] Dílčí objednávka je považována za doručenou Poskytovateli okamžikem, kdy byla doručena na poštovní server Poskytovatele (v případě odeslání dílčí

objednávky elektronickou poštou – e-mailem) či ukončením telefonického hovoru (v případě učinění objednávky telefonicky). V případě nepotvrzení ze strany Poskytovatele se považuje objednávka za akceptovanou 3. pracovním dnem od jejího doručení Poskytovateli.

## 2. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 2.1. Objednatel uhradí Poskytovateli příslušnou část ceny plnění vždy na základě řádně vystaveného daňového a účetního dokladu („faktura“). Splatnost faktury je 30 kalendářních dní ode dne jejího doručení objednateli.  
Ceny za jednotlivá plnění předmětu této smlouvy podle čl. 1 jsou uvedeny v příloze **01 Specifikace předmětu plnění a položkový rozpočet**. Doprava je zahrnuta v ceně. Dílčí částky budou zaplacený po vykonání služeb 1x měsíčně souhrnnou fakturou zaslanou e-mailem na: [fakturace@kam.cuni.cz](mailto:fakturace@kam.cuni.cz) a [REDACTED]
- 2.2. V případě, že vznikne požadavek ze strany Objednatele na výkon **dalších služeb nad rámec služeb uvedených v příloze této smlouvy**, bude se výkon počítat dle hodinové sazby uvedené v Příloze 1 této smlouvy (01 Specifikace předmětu zakázky a položkový rozpočet). Ceník za hodinovou sazbu je uveden v **Příloze č. 1** této smlouvy a je oběma smluvními stranami odsouhlasený. O každé vykonané službě nad rámec služeb uvedených v této smlouvě bude vystaven protokol (zápis) o provedení, který bude potvrzen Objednatelem, resp. odpovědnou osobou provozovatele. Fakturováno bude na základě takto potvrzených zápisů.

## 3. PŘÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 3.1. Objednatel je povinen zabezpečit pro Poskytovatele jím vyžádané doklady a ústní či písemné informace, které jsou potřebné k řádnému provedení služby, a to úplně a pravdivě. Stejně tak je Objednatel povinen zajistit Poskytovateli přístup do prostor výše uvedeného provozu, kde budou Poskytovatelem prováděny pravidelné prohlídky a servisní zásahy.
- 3.2. Objednatel je oprávněn vyžadovat si průběžně zprávy a informace o plnění závazků z této smlouvy Poskytovatelem.
- 3.3. Poskytovatel je povinen při provádění služby co nejméně zasahovat do stravovacího provozu tak, aby nebyly narušeny souběžně probíhající činnosti v předmětných prostorách. Do stanovených prostor bude Poskytovatel vstupovat pouze v předem dohodnuté době.
- 3.4. Obě strany se zavazují k vzájemné součinnosti potřebné k provedení služeb. Pokud jedna ze stran tuto součinnost nedodrží, uhradí poškozené straně vzniklé více náklady.
- 3.5. Poskytovatel se zavazuje provádět služby v kvalitě odpovídající účelu smlouvy, právním předpisům a závazným technickým normám.
- 3.6. Služby budou provedeny ze strany Poskytovatele tak, aby provoz předmětného stravovacího zařízení byl způsobilý fungovat a byly dodrženy právní předpisy a normy závazně stanovené pro provozování činnosti Objednatele.
- 3.7. Je-li Poskytovatel v prodlení s provedením služby je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny dané služby bez DPH za každý den prodlení, nedohodne-li se jinak.
- 3.8. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok objednatel na náhradu škody způsobené mu porušením povinnosti Poskytovatele, ke které se vztahuje smluvní pokuta. To platí i tehdy, bude-li smluvní pokuta snížena rozhodnutím soudu.

- 3.9. Poskytovatel neodpovídá za změny provozu, které nemají podklad v závazných normách či právních předpisech. Dokumentace zpracovaná Poskytovatelem pro stravovací provoz Objednatele je aktuální k datu zpracování. V případě, že dojde ke změně charakteru činnosti, vybavení provozu nebo změně právních předpisů, resp. jiné události, která může mít vliv na provoz, platnost zpracované dokumentace končí posledním dnem před tím, než dojde k příslušné změně. Veškeré změny provozu v době platnosti smlouvy je povinen Objednavatel Poskytovateli ohlásit.
- 3.10. Na základě provedené zprávy z auditu dle čl. 1 odst. bude Objednateli vystaveno certifikační osvědčení s platností 1 rok od posledního auditu.

#### 4. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 4.1. Objednatel, jako správce osobních údajů, zpracovává a chrání osobní údaje poskytnuté druhou smluvní stranou v souladu s Nařízením Evropského Parlamentu a Rady (EU) 2016/679, ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/LS (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále též jen „**Nařízení**“).
- 4.2. Právním titulem pro zpracování poskytnutých osobních údajů je zajištění oprávněného zájmu smluvních stran na plnění této smlouvy, včetně dodržení závazků ze smlouvy vyplývajících, případně může být právním titulem rovněž splnění této smlouvy, je-li druhou smluvní stranou subjekt údajů. Poskytnuté osobní údaje jsou zpracovávány v rozsahu, v jakém byly druhou smluvní stranou poskytnuty v souvislosti s jednáním o uzavření této smlouvy a jejím plněním, a to po dobu trvání této smlouvy a následně po dobu pěti (5) let po skončení její účinnosti, z důvodu řešení případných právních nároků z této smlouvy vyplývajících.
- 4.3. Smluvní strany souhlasně prohlašují, že ve vztahu k osobním údajům spravovaným na základě této smlouvy je každá z nich samostatně v postavení správce osobních údajů ve smyslu Nařízení a v souvislosti s tím chrání osobní údaje poskytnuté druhou smluvní stranou za účelem plnění této smlouvy v souladu s Nařízením. Smluvní strany poskytnou přístup k osobním údajům spravovaným na základě této smlouvy jen těm osobám, oddělením nebo subjektům, které je potřebují zpracovávat ze zákonných důvodů, z důvodů uplatnění práv a právních nároků smluvních stran, z důvodů interních předpisů smluvních stran a z důvodů stanovených v této smlouvě.

#### 5. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 5.1. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem **zveřejnění v registru smluv**. Tato smlouva, jakož i práva a povinnosti vzniklé na základě této smlouvy nebo v souvislosti s ní, se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů. Na právní vztahy neupravené v této smlouvě se použije zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- 5.2. Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva vyžaduje uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., ve znění pozdějších předpisů a s tímto uveřejněním souhlasí. Zaslání smlouvy do registru smluv zajistí kupující neprodleně po podpisu smlouvy. Kupující se současně zavazuje informovat prodávajícího o provedení registrace

- 5.3. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou a na 24 po sobě následujících měsíců od nabytí účinnosti smlouvy, nebo do vyčerpání celkového finančního limitu plnění 1.338.131 Kč bez DPH to podle toho, která skutečnost nastane dřív.
- 5.4. Každá Smluvní strana je oprávněna vypovědět tuto smlouvu na základě písemné výpovědi doručené druhé Smluvní straně. Každá Smluvní strana je oprávněna tuto smlouvu vypovědět v tříměsíční výpovědní lhůtě bez udání důvodu, přičemž výpovědní doba počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v němž došlo k doručení výpovědi druhé Smluvní straně.
- 5.5. Stravovací provozy Objednatele podléhají auditu dle čl. 1 minimálně jedenkrát do roka počínaje od data podpisu této smlouvy v termínu předem sjednaném mezi Objednavatelem a Poskytovatelem.
- 5.6. Práva a povinnosti Smluvních stran vyplývající z této smlouvy přecházejí při jejich zániku na jejich právní nástupce.
- 5.7. Jakákoli písemnost se považuje za doručenou Druhé smluvní straně okamžikem, kdy si druhá strana tuto převezme, pro doručování platí adresa sídla Smluvních stran, neoznámí-li Smluvní strana jinou adresu. Poskytovatel má v hlavičce této smlouvy uvedenou adresu pro doručování. Písemná forma je zachována v případě přímého předání zásilky proti potvrzení o převzetí nebo poštovní zásilka či faxová zpráva, nikoli e-mailová korespondence.
- 5.8. Smluvní strany předpokládají, že tato smlouva bude podepsána v elektronické podobě připojením uznávaných elektronických podpisů ve smyslu ust. § 6 odst. 2 zákona č. 297/2016 Sb., v platném znění. Pro případ, že tato smlouva bude podepsána v listinné podobě, si smluvní strany dohodly, že smlouva bude vyhotovena ve čtyřech stejnopisech s platností originálu, z nichž po dvou obdrží každá smluvní strana této smlouvy.

Příloha č. 1 – Specifikace předmětu plnění a položkový rozpočet

Příloha č. 2 – Seznam středisek Objednatele

Příloha č.3 – Obsah auditů a kontrol

Mgr. Miroslava Hurdová, ředitelka KaM

Za Objednatele

Mgr. Nikola Walterová, jednatel UniConsulting,  
s.r.o.

Za poskytovatele