|  |  |
| --- | --- |
| Společnost: | **MEDKONSULT, s.r.o.** |
| IČO: | 47679522 |
| DIČ: | CZ47679522 |
| Se sídlem: | Olomouc, Balcárkova 1258/8, PSČ 779 00 |
| Zastoupená: | Mgr. Pavla Trizmová, jednatelka |
| Bankovní spojení: | Komerční banka, a.s. |
| Číslo účtu: | 36705811/0100 |
| Zapsaná v obchodním rejstříku Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 4284 | |

dále jen „**zhotovitel**“ na straně jedné,

a

Společnost: **Oblastní nemocnice Mladá Boleslav, a.s.,   
nemocnice Středočeského kraje**

IČO: 272 56 456

DIČ: CZ27256456

Se sídlem: Mladá Boleslav, třída Václava Klementa 147, PSČ 293 01

Zastoupená: JUDr. Ladislav Řípa, předseda představenstva

Mgr. Daniel Marek, místopředseda představenstva

Bankovní spojení: Komerční banka, a.s.

Číslo účtu: 35-3525450227/0100

Zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 10019

dále jen „**objednatel**“ na straně druhé,

zhotovitel a objednatel společně jako „**smluvní strany**“

se níže uvedeného dne, měsíce a roku dohodly v souladu s ustanovením § 2586 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, jak stanoví tato:

**servisní smlouva**

dále jen „smlouva“

# Předmět smlouvy

## Zhotovitel jako prodávající a objednatel jako kupující uzavřeli mezi sebou kupní smlouvu (dále jen jako „**kupní smlouva**“), ve které se zhotovitel zavázal dodat objednateli zdravotnické zařízení: **Specializovaný ultrazvukový přístroj pro urologii**, které je blíže specifikováno v příloze č. 1 kupní smlouvy (dále jen jako „**zařízení**“). Součástí plnění zhotovitele dle kupní smlouvy je také poskytnutí bezplatného záručního a hrazeného mimozáručního servisu zařízení po dobu trvání záruky v délce 24 měsíců.

## Předmětem této smlouvy je závazek zhotovitele provádět po skončení záruky dle kupní smlouvy servisní podporu zařízení v souladu s příslušnými právními předpisy a doporučeními výrobce. Předmětem této smlouvy je dále závazek objednatele zaplatit zhotoviteli za řádně poskytnuté servisní služby sjednanou cenu.

## Zhotovitel prohlašuje, že předmět plnění této smlouvy odpovídá jeho podnikatelskému oprávnění, a disponuje potřebnou kvalifikací a kapacitami k řádnému a včasnému provádění služeb dle této smlouvy. Tuto smlouvu uzavírá v postavení profesionála a zavazuje se postupovat při plnění této smlouvy s odbornou péčí.

## Zhotovitel prohlašuje, že při provádění servisních služeb dle této smlouvy budou dodržovány veškeré požadavky stanovené obecně závaznými právními předpisy a normami ČSN a EN, zejména zákonem č. 375/2022 Sb. o zdravotnických prostředcích a diagnostických zdravotnických prostředcích in vitro, ve znění pozdějších předpisů, zákonem č. 263/2016 Sb., atomový zákon, ve znění pozdějších předpisů zákonem č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky, ve znění pozdějších předpisů.

## Zhotovitel je oprávněn zajišťovat servisní služby prostřednictvím jiných osob, které k tomu mají potřebnou kvalifikaci. Odpovídá přitom jako by služby poskytoval sám.

## Zhotovitel prohlašuje, že se seznámil s pokyny objednatele v oblasti BOZP a PO pro externí subjekty, které jsou dostupné na adrese: <http://www.klaudianovanemocnice.cz/dokumenty/ms-63/p1=63>. Zavazuje se postupovat při provádění prací v souladu s těmito pokyny.

## Objednatel se zavazuje vytvořit podmínky pro řádné provádění činností vyplývajících z plnění této smlouvy, včetně zajištění přístupu k zařízení.

## Tato smlouva je uzavírána na základě výběru dodavatele ve veřejné zakázce na dodávky zadávané v otevřeném řízení v podlimitním režimu dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů s názvem **„Specializovaný ultrazvukový přístroj pro urologii** (dále jen „veřejná zakázka“). Prodávající prohlašuje, že měl před podáním své nabídky k dispozici požadavky kupujícího na rozsah dodávky dle této smlouvy, a to jako součást zadávací dokumentace veřejné zakázky. Prodávající tyto požadavky před podáním své nabídky s vynaložením odborné péče přezkoumal a na základě toho prohlašuje, že je schopen předmět plnění dle této smlouvy splnit.

## Součástí smluvního ujednání je zadávací dokumentace veřejné zakázky, jakož i závazky, přísliby či prohlášení, které zhotovitel uvedl ve své nabídce. V případě rozporu mezi ujednáním této smlouvy a obsahem nabídky zhotovitel či příloh této smlouvy, má vždy přednost ustanovení této smlouvy.

# Provádění servisních služeb

## Zhotovitel se zavazuje zajišťovat po uplynutí záruční doby dle kupní smlouvy servisní podporu zařízení v souladu s příslušnými právními předpisy a doporučeními výrobce. Servisní podpora zahrnuje následující činnosti:

## odborná údržba zařízení,

## opravy zařízení, včetně dodávky náhradních dílů,

## zajištění všech předepsaných zkoušek a revizí zařízení,

## zajištění všech pravidelných bezpečnostně technických kontrol (PBTK),

## hotline servisní podporu v pracovních dnech.

## V rámci odborné údržby zařízení se zhotovitel zavazuje zajišťovat pravidelné bezpečnostně technické kontroly (PBTK), kontroly elektrické bezpečnosti a elektrorevize, kontroly provozních a ochranných systémů, údržbu dodaných UPS či jiné servisní prohlídky stanovené příslušnými obecně závaznými právními předpisy a doporučeními výrobce. Odborná údržba zařízení zahrnuje rovněž pravidelný update či upgrade softwarového vybavení zařízení.

## V rámci oprav zařízení se zhotovitel zavazuje provádět bezplatně veškeré servisních činností směřujících k řešení závad zařízení, včetně závad zjištěných při měření zkoušek dlouhodobé stability. Servisní činnost může být prováděna jak vzdáleně, tak i v místě plnění. Provádění oprav zahrnuje rovněž dopravu, ztrátový čas na cestě, práci technika a bezplatné poskytnutí potřebných náhradních dílů. Zhotovitel se zavazuje dodávat na zařízení náhradní díly po dobu jeho technické životnosti, tj. minimálně po dobu osmi (8) let od dodání zařízení.

## Zhotovitel se zavazuje k servisní reakci nejpozději do 48 hodin v pracovních dnech od oznámení závady objednatelem (písemně, emailem či telefonicky). Oznámení vady se považuje za doručené okamžikem jeho dodání do sféry dispozice kontaktní osoby zhotovitele.

## Zhotovitel se dále zavazuje uvést zařízení do provozu nejpozději do 48 hodin v pracovních dnech v případě závady nevyžadující dodání náhradních dílů, nebo do 5 dnů v pracovních dnech v případě závady vyžadující dodání náhradních dílů od nahlášení závady objednatelem. V případě potřeby náhradních dílů či spotřebního materiálu, které nejsou běžně skladem, je zhotovitel povinen potřebné náhradní díly či spotřební materiál objednat a opravu provést bez zbytečného odkladu po jejich obdržení. Veškeré sjednané lhůty se prodlužují o dobu nezbytně nutnou k dodání náhradních dílů či spotřebního materiálu. To neplatí, pokud zhotovitel bez zbytečného odkladu po zjištění potřeby objednání náhradních dílů či spotřebního materiálu tuto skutečnost neoznámí objednateli.

## Místem provádění servisních služeb je **sídlo objednatele**, nebude-li v konkrétním případě dohodnuto jinak**.**

## O provedené servisní službě bude vyhotoven písemný záznam (servisní list) potvrzený zástupci obou smluvních stran. Součástí servisního listu bude popis poskytnutých servisních služeb a soupis případně použitých náhradních dílů.

## Vyměněné díly zůstávají ve vlastnictví objednatele, pokud objednatel nepožádá o jejich zpětvzetí zhotovitelem.

## Kontaktní osobou k provádění servisu na straně objednatele je:

## Jméno a příjmení:

## tel:

## email:

## Kontaktní osobou k provádění servisu na straně zhotovitele je:

## Jméno a příjmení:

## tel:

## email:

## Ke změně údajů o kontaktních osobách postačí písemné oznámení doručeného druhé smluvní straně.

# Cena a platební podmínky

## Cena za provádění servisních služeb byla smluvními stranami dohodnuta v paušální výši **9.440,- Kč bez DPH ročně**. K této ceně bude připočtena DPH v aktuální platné výši. Za uplatnění správné sazby DPH odpovídá zhotovitel.

## Paušální cena je stanovena jako cena konečná, maximální a nejvýše přípustná. Zahrnuje veškeré náklady zhotovitele na provádění servisních služeb dle této smlouvy, s výjimkami dále výslovně uvedenými. Paušální cena neobsahuje následující položky, které budou účtovány zvlášť:

## dodávky spotřebního materiálu,

## náhradu za promeškaný čas zaviněný objednatelem,

## náklady a práce spojené s případnou změnou umístění zařízení,

## závady zařízení způsobené prokazatelně užíváním zařízení v rozporu s pokyny výrobce, se kterými byl objednatel seznámen.

## Cenu za provedené servisní služby bude objednatel hradit bezhotovostním převodem na účet zhotovitele uvedený v záhlaví této smlouvy nebo na jiný písemně sdělený účet, a to na základě daňových dokladů (faktur) vystavených zhotovitelem.

## Cena servisních služeb bude účtována v poměrné výši vždy z předchozí kalendářní měsíc, ve kterém byly servisní služby poskytovány. V případě, že poskytování servisních služeb netrvalo celý kalendářní měsíc, bude cena úměrně snížena.

## Splatnost faktur je **do 30 dnů** od data jejich doručení objednateli. Fakturu, která nebude splňovat veškeré náležitosti řádného daňového a účetního dokladu, je objednatel oprávněn vrátit. V takovém případě běží ode dne doručení nové/opravené faktury objednateli nová lhůta splatnosti.

## Počínaje kalendářním rokem, ve kterém uplyne 12 měsíců ode dne uzavření této smlouvy, je zhotovitel oprávněn jednou ročně provést jednostranné zvýšení odměny, o to maximálně o míru inflace vyjádřenou přírůstkem průměrného indexu spotřebitelských cen (CPI-Consumer Price Index) oficiálně vyhlášené statistickým úřadem za předchozí kalendářní rok, avšak maximálně o 5 %. Ke zvýšení odměny dojde s účinností od prvního dne měsíce následujícího po doručení písemného oznámení zhotovitele o zvýšení odměny objednateli.

## Zhotovitel prohlašuje, že jeho účet uvedený v záhlaví této smlouvy je jeho účtem jako poskytovatele zdanitelného plnění dle zákona o dani z přidané hodnoty, který je správcem daně zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup, a zavazuje se zajistit, že tomu tak bude také ke dni vystavení daňových dokladů (faktur) na cenu sjednanou v této smlouvě a také ke dni provedení úhrady ceny objednatelem. V opačném případě nebude objednatel v prodlení v důsledku neprovedení platby ceny do doby, než zhotovitel zjedná nápravu a písemně o tom vyrozumí objednatele.

## Zveřejní-li správce daně skutečnost, že zhotovitel je nespolehlivým plátcem ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, je objednatel oprávněn z každé fakturované platby zadržet daň z přidané hodnoty, a tuto, aniž by k tomu byl vyzván jako ručitel, uhradit za zhotovitele příslušnému správci daně.

# Odpovědnost za vady, záruka za jakost

## Na provedené servisní služby poskytuje zhotovitel následující záruky:

## na práci technika 6 měsíců,

## na dodané náhradní díly 12 měsíců.

## V případě vadného plnění (vadně provedené opravy) je objednatel oprávněn požadovat bezplatně odstranění všech vad včetně bezplatného dodání potřebných náhradních dílů.

## Záruka se nevztahuje na vady způsobené okolnostmi nezávislými na vůli objednatele (např. počasí, fyzikální jevy - přepětí, podpětí, atp.), na běžné provozní opotřebení, na vady způsobené neodborným zacházením, nedostatečnou údržbou, na vady vzniklé nerespektováním pokynů k obsluze automatických dveří.

## Pro odstraňování vad servisních služeb platí přiměřeně čl. 2. této smlouvy.

## Zhotovitel odpovídá objednateli v plné výši škodu, která by mu vznikla vadným plněním nebo jako důsledek porušení povinností či závazků zhotovitele dle této smlouvy. Zhotovitel neodpovídá za škodu, která byla způsobena nevhodnými požadavky či pokyny objednatele, jestliže zhotovitel na nevhodnost pokynů písemně upozornil a objednatel na jejich dodržení trval, nebo jestliže tuto nevhodnost zhotovitel nemohl zjistit.

# Sankční ujednání

## Smluvní strany se dohodly, že za každý jednotlivý případ porušení smluvních povinností zhotovitele vzniká objednateli právo na zaplacení níže uvedených smluvních pokut:

## ve výši 2.000,- Kč za každý započatý den prodlení s nástupem k servisnímu výkonu,

## ve výši 5.000,- Kč za každý započatý den prodlení s odstraněním závad zařízení,

## výši 100.000,- Kč v případě, že se kterékoliv z prohlášení zhotovitele uvedené v čl. 1 této smlouvy ukáže být nepravdivým, hrubě zkresleným či v podstatném ohledu zavádějícím.

## Uplatněním smluvních pokut není dotčeno právo na náhradu škody v plné výši.

## V případě prodlení objednatele s úhradou ceny či její části je zhotovitel oprávněn požadovat zaplacení úroku z prodlení v souladu s ustanovením § 1970 občanského zákoníku.

# Trvání smlouvy

## Servisní služby na základě této smlouvy budou poskytovány **po dobu pěti (5) let ode dne uplynutí záruky za jakost dle kupní smlouvy**. Neoznámí-li některá za smluvních stran nejméně 1 měsíc před uplynutím této doby, že nemá na trvání smlouvy zájem, mění se tato smlouva na smlouvu uzavřenou na dobu neurčitou.

## Po uplynutí doby určité je kterákoliv ze smluvních stran oprávněna tuto smlouvu vypovědět. Výpovědní doba činí tři (3) měsíce a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

## Objednatel je oprávněn vypovědět tuto smlouvu, pokud se rozhodně zařízení dále neservisovat či ukončit jeho provoz. Výpovědní doba činí v takovém případě jeden (1) měsíc a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

## Objednatel je oprávněn tuto smlouvu vypovědět i bez výpovědní doby v případě ztráty či zničení zařízení.

## V případě podstatného porušení této smlouvy jednou ze smluvních stran, je druhá smluvní strany oprávněna tuto smlouvu vypovědět i bez výpovědní doby.

## Za podstatné porušení této smlouvy se považuje zejména:

## na straně zhotovitele

## opakované nedodržení termínu nástupu na opravu,

## opakované nedodržení lhůty k odstranění závad,

## opakované vadné provedení opravy,

## na straně objednatele

## prodlení s úhradou ceny o více než 30 dní,

## opakovaná nedostatečná součinnost při provádění servisních služeb.

## Ukončení této smlouvy výpovědí nebo odstoupením jedné ze smluvních stran se nedotýká práva na náhradu újmy vzniklé porušením této smlouvy, práva na smluvní pokutu, ujednání o způsobu řešení sporů a volbě práva, povinnosti zachovávat mlčenlivost, ani dalších práv a povinností, z jejichž povahy plyne, že mají trvat i po ukončení této smlouvy. Totéž platí přiměřeně i v případě, že tato smlouva bude shledána neplatnou nebo neúčinnou.

# Obecná ustanovení

## Smluvní strany na sebe přebírají nebezpečí změny okolností v souvislosti s právy a povinnostmi smluvních stran vzniklými na základě této smlouvy. Smluvní strany vylučují uplatnění ustanovení § 1765 odst. 1 a § 1766 občanského zákoníku na svůj smluvní vztah založený touto smlouvou.

## Vzhledem k tomu, že tato smlouva podléhá uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), uzavírají smluvní strany toto samostatné ujednání. Smluvní strany se dohodly, že uveřejnění této smlouvy v registru smluv zajistí objednatel. Zhotovitel se zavazuje nejpozději při podpisu této smlouvy označit ty části smlouvy a ty údaje, které požaduje v souladu se zákonem o registru smluv vyloučit z uveřejnění (obchodní tajemství, osobní údaje apod.). Jinak platí, že souhlasí s uveřejněním v plném rozsahu. Toto samostatné ujednání smluvních stran nabývá platnosti a účinnosti podpisem této smlouvy oprávněnými zástupci smluvních stran.

## Zhotovitel bere na vědomí, že se podpisem této smlouvy stává, v souladu s ustanovením § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zařízení nebo služeb z veřejných výdajů nebo z veřejné finanční podpory.

# Závěrečná ustanovení

## Pokud některé z ustanovení této smlouvy je nebo se stane neplatným či neúčinným, nemá tato skutečnost vliv na platnost a účinnost ostatních ustanovení této smlouvy. Smluvní strany se zavazují takové ustanovení bez zbytečného odkladu nahradit novým platným a účinným ustanovením, které svým obsahem bude odpovídat účelu ustanovení předchozího.

## V případě rozporu této smlouvy s obsahem jejích příloh či jakýchkoliv jiných ujednání nebo prohlášení, má vždy přednost ustanovení této smlouvy.

## Smluvní strany se v souladu s ustanovením § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, dohodly, že místní příslušnost soudu k projednání a rozhodnutí sporů a jiných právních věcí vyplývajících z právního vztahu založeného touto smlouvou, jakož i ze vztahů s tímto vztahem souvisejících, se řídí sídlem objednatele.

## Práva a povinnosti smluvních stran touto smlouvou výslovně neupravená se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

## Jakékoli změny a doplňky této smlouvy jsou možné pouze ve formě písemných dodatků, podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Smluvní strany vylučují změnu této smlouvy jinou formou.

## Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv.

## Tato smlouva je vypracována ve dvou vyhotoveních, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom. V případě elektronického podpisu je tato smlouvy vypracována v jednom vyhotovení podepsaném elektronicky oběma smluvními stranami.

## Smluvní strany si smlouvu přečetly, jejímu obsahu rozumí a na důkaz toho připojují podpisy svých oprávněných zástupců.

|  |  |
| --- | --- |
| V Olomouci dne \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | V Mladé Boleslavi dne \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| ……………………………………………….  **MEDKONSULT, s.r.o.**  Mgr. Pavla Trizmová  jednatelka společnosti | ……………………………………………….  **Oblastní nemocnice Mladá Boleslav, a.s., nemocnice Středočeského kraje**  JUDr. Ladislav Řípa  předseda představenstva |
|  | ……………………………………………….  **Oblastní nemocnice Mladá Boleslav, a.s., nemocnice Středočeského kraje**  Mgr. Daniel Marek  místopředseda představenstva |