



OST 24/19

Dodatek ke službě (R)

Specifikace služby IP komplet

Služba IP komplet nabízí optimální řešení pro poskytování hlasových, internetových a datových služeb prostřednictvím jednotné technologické platformy. Služba je automaticky zařazena do hlasové VPN (Podnikové sítě). Detailní popis služby najdete v dokumentu Popis služby a Popis služby Podnikové sítě, kterými se Služba řídí, kterými se tato služba řídí. Služba Volání s MS Teams se řídí Popisem služby Volání s MS Teams.

Součástí smlouvy č.: 40109871724 (dále jen „smlouva“)	Revize: 4, verze: 2	Zákazník č.: 9559982
Specifikace služby č.: 40212117484	Revize: 1, verze: 1	Exist. služba č. 1:
		Požadavek na: zřízení služby

Poskytovatel / TMCZ

T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681, spisová značka B 3787 vedená Městským soudem v Praze		
Prodejce: Martin Kašpar	Obchodní požadavek ID: O413770	Partnerská smlouva:

Smluvní partner / Oprávněná osoba / Účastník ²

Obchodní firma/jméno: Divadlo pod Palmovkou	IČ: 00064301	Povinný subjekt pro registr smluv ³ : Ano <input type="checkbox"/> Ne <input checked="" type="checkbox"/>
Oprávněný zástupce: Michal Lang	Funkce: Ředitel	
Telefon:	E-mail:	

dále ve Smluvní dokumentaci také jen jako „Smluvní partner“

Termíny

Plánovaný termín zřízení nebo změny Služby je stanoven do 11 týdnů od podpisu této Specifikace služby oprávněnými zástupci Smluvního partnera a poskytovatele a dodání souvisejících dokumentů, které jsou nezbytné pro zřízení či provedení změny Služby (např. vyplněný a podepsaný formulář CAF, souhlas vlastníka objektu atd.), není-li dále u konkrétní Služby sjednán termín odlišný.
Minimální doba užívání služby je stanovena na 24 měsíců, není-li dále u konkrétní Služby sjednána Minimální doba užívání služby odlišná.
Cena vyúčtována za poskytování Služeb dle této Specifikace služeb se započítává do Minimálního odběru, pokud je definován ve Smlouvě o Firemním řešení.

Kontakt Smluvního partnera pro správu aktivní služby – ADSR ⁴

Administrátor systémových řešení (ADSR) ⁴ : Radovan Markl	Heslo:
Telefon 1 (mobil): 602558803	Telefon 2:
E-mail 1: radovan.markl@podpalmovkou.cz	E-mail 2:

Lokality / Služby

Lokalita: ulice: Zenklova 566/34	Město: Praha	PSČ: 180 00
----------------------------------	--------------	-------------

Další kontaktní osoby

Kontakt pro plánovaný výpadek ⁵ : Radovan Markl	Telefon:	E-mail:
Kontaktní osoba v lokalitě ⁶ : Radovan Markl	Telefon:	E-mail:
Administrátor pro SIP trunk/PBX ⁷ : Radovan Markl	Telefon:	E-mail:
Administrátor tenantu O365 ⁸ : Radovan Markl	Telefon:	E-mail:
Administrátor LAN ⁹ : Radovan Markl	Telefon:	E-mail:
Správce vnitřních rozvodů ¹⁰ : Radovan Markl	Telefon:	E-mail:

Parametry služby

Rychlost přístupové linky ¹¹ : 200 Mbit/s	Garantovaná úroveň služby – SLA: 99,50%
--	---

Přílohy ke specifikaci služby

<input checked="" type="checkbox"/> Internet, datová IP VPN	<input checked="" type="checkbox"/> Hlasová služba, připojení PBX, hlasová VPN	<input type="checkbox"/> Telefonní seznam	<input type="checkbox"/> Koncové lokality telefonních služeb ¹²	<input type="checkbox"/> Ceník služby
---	--	---	--	---------------------------------------

- Nepovinný údaj. V případě změn na existující službě uveďte číslo služby (SID). Číslo služby je uvedené na faktuře poskytovatele.
- Podrobné identifikační údaje – viz výše uvedená Smlouva / příloha Seznam Oprávněných osob.
- Povinný subjekt dle Zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů.
- Jedná se o povinný údaj. V případě, že je ADSR kontakt stejný pro všechny lokality, vyplňte pouze u první lokality hromadně specifikace služby. U služby Virtuální ústředna obdrží ADSR kontakt od Poskytovatele přístupové údaje k Webovému portálu pro nastavení služby Virtuální ústředna.
- Kontaktní osoba pro plánovaný výpadek schvaluje termín a rozsah plánovaných výpadků ze strany Poskytovatele.
- Kontaktní osoba v lokalitě je oprávněná za Smluvního partnera určit termín přenesení telefonního čísla do komunikační sítě Poskytovatele.
- Administrátor pro SIP trunk/PBX obdrží v případě varianty Služby se SIP trunkem nebo pobočkové ústředny od Poskytovatele SIP heslo Služby registrovaného SIP trunku. Pokud bude ADSR kontaktní osobou i pro SIP trunk/PBX, uveďte místo jména této pozice povinně text „ADSR“. NENECHÁVEJTE PROSÍM POLE PRAZDNE.
- Administrátor tenantu zabezpečí přístup do tenantu O365 Smluvního partnera pro Poskytovatele nebo podle pokynů Poskytovatele je schopen tenant O365 administrátorsky nastavit sám.
- Administrátor pro LAN je zástupce odpovědný za provoz a správu místní počítačové sítě. V případě použití IP telefonů zabezpečuje jejich správné propojení na hlasový port routeru poskytovatele.
- Správce vnitřních rozvodů zabezpečuje přístupy, případně doplnění vnitřních rozvodů pro instalaci služby Poskytovatelem.
- Celková kapacita včetně hlasového, datového a internetového provozu.
- V případě terminace provozu z více lokalit v centrále nutno vyplnit specifikaci „Koncové lokality telefonních služeb“ pro všechny lokality smluvního partnera/oprávněné osoby a podepsat dokument „Centrální přístup do telefonní sítě“.

Cenová ujednání (v Kč bez DPH)

Cenová ujednání – Jednorázové ceny (bez DPH)		Cenová ujednání – Pravidelné měsíční ceny (bez DPH)	
Jednorázová cena za základní aktivaci:	(v ceně*)	Pravidelná měsíční cena za přístupový okruh a koncové zařízení:	(v ceně*)
Jednorázová cena za přípojku internet:	(v ceně*)	Pravidelná měsíční cena za přípojku internet a sjednanou úroveň kvality:	(v ceně*)
Jednorázová cena za internet back-up:	Kč	Pravidelná měsíční cena za internet back-up:	Kč
Jednorázová cena za internet:	proaktivní dohled (v ceně*)	Pravidelná měsíční cena za internet:	proaktivní dohled 8300 Kč
Cena z překročení dohodnuté kapacity přístupové linky o 1 Mbit/s nad rámec 95% percentilu:		Kč za 1 Mbit/s	
Jednorázová cena za přípojku IP VPN:	Kč	Pravidelná měsíční cena za přípojku IP VPN a sjednanou úroveň kvality:	Kč
Jednorázová cena za IP VPN back-up:	Kč	Pravidelná měsíční cena za IP VPN back-up:	Kč
Jednorázová cena za IP VPN:	Kč	Pravidelná měsíční cena za IP VPN:	Kč
Jednorázová cena za QoS:	Kč	Pravidelná měsíční cena za QoS:	Kč
Jednorázová cena za základní aktivaci hlasové služby:	(v ceně*)	Pravidelná měsíční cena za hlasovou službu:	(v ceně*);
Jednorázová cena za přenesení samostatného tel. čísla (CLI):	Kč		
Jednorázová cena za přenesení bloku tel. čísel (DDI):	Kč		
Jednorázová cena za provolbu - 100 čísel:	(v ceně*)		
Jednorázová cena za Trunk business uživatele:	Kč	Pravidelná měsíční cena za Trunk business uživatele:	Kč
Jednorázová cena za Trunk premium uživatele:	Kč	Pravidelná měsíční cena za Trunk premium uživatele:	Kč
Jednorázová cena za Skupiny pro příjem a vyzv. hovoru:	Kč	Pravidelná měsíční cena za Skupiny pro příjem a vyzv. hovoru:	Kč
Jednorázová cena za Automatickou spojovatelku basic:	Kč	Pravidelná měsíční cena za Automatickou spojovatelku basic:	Kč
Jednorázová cena za Automatickou spojovatelku standard:	Kč	Pravidelná měsíční cena za Automatickou spojovatelku standard:	Kč
Jednorázová cena za Aplikaci pro recepcce:	Kč	Pravidelná měsíční cena za Aplikaci pro recepcce:	Kč
Jednorázová cena za Call centrum agent Basic:	Kč	Pravidelná měsíční cena za Call centrum agent Basic:	Kč
Jednorázová cena za Call centrum agent Standard:	Kč	Pravidelná měsíční cena za Call centrum agent Standard:	Kč
Jednorázová cena za Call centrum agent Premium:	Kč	Pravidelná měsíční cena za Call centrum agent Premium:	Kč
Jednorázová cena za Call centrum supervisor Standard:	Kč	Pravidelná měsíční cena za Call centrum supervisor Standard:	Kč
Jednorázová cena za Call centrum supervisor Premium:	Kč	Pravidelná měsíční cena za Call centrum supervisor Premium:	Kč
Jednorázová cena za Virtuální Fax:	Kč	Pravidelná měsíční cena za Virtuální Fax:	Kč
Jednorázová cena za Linku bez připojení:	Kč	Pravidelná měsíční cena za Linku bez připojení:	Kč
Jednorázová cena za Omezení odchozích volání řízené sítí	Kč	Pravidelná měsíční cena za Omezení odchozích volání řízené sítí	Kč
Jednorázová cena, Hlasový kanál Volání s MS Teams:	Kč	Pravidelná měsíční cena, Hlasový kanál Volání s MS Teams:	Kč
Jednorázová cena, Hybridní uživatel Volání s MS Teams:	Kč	Pravidelná měsíční cena, Hybridní uživatel Volání s MS Teams:	Kč
Jednorázová cena, Premium uživatel Volání s MS Teams:	Kč	Pravidelná měsíční cena, Premium uživatel Volání s MS Teams:	Kč
Jednorázová cena, základní instalace Volání s MS Teams:	Kč	Pravidelná měsíční cena, základní podpora Volání s MS Teams:	Kč
Jednorázová cena, rozšířená instalace Volání s MS Teams:	Kč	Pravidelná měsíční cena, rozšířená podpora Volání s MS Teams:	Kč
Jednorázová cena, hlasový kanál externí propoj:	Kč	Pravidelná měsíční cena, za hlasový kanál externí propoj:	Kč

*) Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně

Cenový program, zlevněné mezinárodní destinace

Cenový program (pro IP komplet):

(GTS) Atlas Interval

Poznámka: Ke dni zřízení této služby se zruší služba PI č.815000001161848 a Telefonní připojení č.815000000769630

Všechny ceny uvedené v této specifikaci služby jsou ceny bez DPH v zákonem stanovené výši.

Pro technickou podporu využijte prosím telefonní číslo: 800 737 311

Nedílnou součástí této Specifikace služby je příloha – Ověřovací kód účastníka. Smluvní partner a poskytovatel se dohodli, že tato příloha je Smluvnímu partnerovi i poskytnuta elektronicky na email osoby oprávněné jednat za Smluvního partnera nebo Zodpovědné osoby, příp. Obchodního manažera, pokud jsou Zodpovědná osoba či Obchodní manažer stanoveni. Není-li e-mail u osoby oprávněné jednat za Smluvního partnera, Zodpovědné osoby či Obchodního manažera nastaven či není možné na něj poslat e-mail se zašifrovanou přílohou, je tato příloha Smluvnímu partnerovi doručena prostřednictvím držitele licence poštovních služeb.

Smluvní strany se dohodly pro případ, kdy tato Specifikace služby nahrazuje jinou, dříve uzavřenou specifikaci služby, na jejímž základě byla poskytována služba, a kdy ke všem telefonním číslům poskytovaným dle této Specifikace služby byl již přidělen Ověřovací kód účastníka prostřednictvím přílohy - Ověřovací kód účastníka v rámci původní specifikace služby, že tato příloha z původní specifikace služby zůstane zachována a stane se nedílnou součástí této Specifikace služby jako její příloha, a to s výjimkou té části přílohy upravující telefonní čísla (včetně k nim přidělených ověřovacích kódů smluvního partnera), která nejsou nadále dle této Specifikace služby poskytována. Bez ohledu na zde uvedené je poskytovatel oprávněn zaslat Smluvnímu partnerovi novou přílohu – Ověřovací kód účastníka i v případě zde popsaném, přičemž dnem jejího doručení Smluvnímu partnerovi tato nová příloha – Ověřovací kód účastníka nahradí v plném rozsahu stávající přílohu – Ověřovací kód účastníka.

Smluvní partner podpisem této Specifikace služby potvrzuje, že se seznámil a porozuměl podmínkám zřízení a poskytování této Služby, zejména že se seznámil s cenami zde uvedené Služby včetně doplňkových Služeb, resp. s Ceníky vztahujícími se ke zřízení a poskytování této Služby či s Dohodou o cenových podmínkách, že s nimi souhlasí, že jsou mu srozumitelné a že je bude dodržovat, zejména pak že bude hradit sjednané ceny Služby. Další podrobnosti a podmínky zřízení a poskytování Služby jsou stanoveny v Popisu služby, jehož platné znění je k dispozici na www.t-mobile.cz nebo na Zákaznickém portálu, přičemž Smluvní partner prohlašuje, že se s tímto dokumentem seznámil a dále se zavazuje podmínky v něm stanovené dodržovat. Tato Specifikace služby se řídí rovněž podmínkami stanovenými ve Smlouvě o Firemním řešení (včetně Podmínek Firemního řešení) / Smlouvě o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací (včetně Všeobecných podmínek poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací) uzavřené mezi poskytovatelem a Smluvním partnerem.

Tato Specifikace služby nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami. Podmiňuje-li zákon č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZRS“) nabytí účinnosti této Specifikace služby jejím uveřejněním v registru smluv dle ZRS, pak bez ohledu na ostatní smluvní ustanovení nabude tato Specifikace služby účinnosti nejdříve okamžikem jejího uveřejnění v registru smluv dle ZRS. V takovém případě v souladu se ZRS Smluvní strany v rámci uveřejnění této Specifikace služby v registru smluv začerní veškeré osobní údaje a obchodní tajemství.

Tato Specifikace služby je uzavírána a může být měněna elektronicky, s využitím zajištěného systému (zejména DocuSign) a/nebo s využitím elektronického podpisu, který je v souladu s nařízením EU eIDAS (v minimální úrovni el. podpisu „uznáváný“ či vyšší). Poskytovatel umístí Specifikaci služby v elektronické podobě do systému DocuSign a vyzve Smluvního partnera k podpisu elektronického dokumentu. Smluvní partner poskytne poskytovateli potřebnou součinnost (zejména pak správnou elektronickou adresu a telefonní kontakt osoby, která je oprávněná podepisovat jeho jménem). Každá ze Smluvních stran elektronicky obdrží plně podepsaný dokument ve formátu .pdf opatřený DocuSign certifikátem (Certificate of Completion), takový dokument se považuje za originál. Na požádání je Smluvní partner povinen potvrdit poskytovateli podepsání elektronického dokumentu e-mailem. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany prohlašují tento způsob jednání za svá písemná jednání a za řádné uzavření Specifikace služby i pro případ, že by si dříve sjednaly výlučně listinnou podobu Smluvní dokumentace. Pakliže Smluvní strany budou trvat na listinném uzavření Specifikace služby s fyzickými podpisy (totožnost Oprávněného zástupce při podpisu ověřena zástupcem poskytovatele), bude Specifikace služby vypracována ve 3 vyhotoveních s platností originálu, z nichž poskytovatel obdrží 2 výtisky a Smluvní partner obdrží 1 výtisk. Smluvní strany zároveň prohlašují, že i v případě listinného uzavření lze jakékoliv další změny či ukončení Specifikace služby řešit též prostřednictvím elektronických podpisů, stejně jako měnit či ukončovat Specifikaci služby uzavřenou elektronicky listinnými dokumenty s fyzickými podpisy.

Datum: 08.04.2024	Datum: 08.04.2024
Martin Kašpar / Obchodní konzultant pro firemní zákazníky	Michal Lang / Ředitel
Jméno a funkce zástupce/ů poskytovatele	Jméno a funkce zástupce Smluvního partnera
DocuSigned by: Martin Kašpar	DocuSigned by: Michal Lang
8909DFC29C37432... Podpis/ly zástupce/ů poskytovatele	891055841404... Podpis zástupce Smluvního partnera

Internet a data

Profesionální internet – parametry služby

Kapacita ¹ dedikované přípojky (symetrické): 200 Mbit/s nebo (asymetrické): Není použito	Garantovaná úroveň služby: 99,50%
Kapacita ¹ sdílené přípojky: Není použito	
Alternativní přípojka: Není použita	Souhlasím s dočasným zřízením alternativní přípojky ² : Ne
Koncové zařízení je součástí služby ³ : Ano - Managed CPE	Varianta ⁴ :
Maximální rychlost přípojky pro 95% percentil: Není použito	

Profesionální internet – doplňkové služby (přípojky)

Back-up dedikovaná přípojka (symetrická): Není použito nebo (asymetrická): Není použito	Back-up alternativní přípojka ⁵ : Není použito	
Back-up sdílená přípojka: Není použito		
Provozní statistiky: Ano	Typ vizualizace: Standard	Proaktivní dohled: Ano
Black holing:	AS SET:	Varianta služby:
Požadovaný počet veřejných IPv4 adres ⁶ : 1	Požadovaný počet IPv6 adres ⁷ :	
Poznámka:		

IP VPN – parametry služby

Kapacita ¹ dedikované přípojky (symetrické): Není použito nebo (asymetrické): Není použito	Garantovaná úroveň služby: Bez SLA	
Kapacita ¹ sdílené přípojky: Není použito		
Alternativní přípojka: Není použito	Souhlasím s dočasným zřízením alternativní přípojky ⁸ : Ne	
Účastnické číslo sdílené přípojky:	Referenční číslo O2:	Typ:
Koncové zařízení je součástí služby ³ : Ano - Managed CPE	Varianta ⁴ :	
Routing protokol ⁹ :	Typ koncového zařízení ¹⁰ :	
Typ rozhraní:	Konektor:	
Název zákaznické IP VPN: Síť 1: ; Síť 2:	Multiple IP VPN: Ne síť 1: 100% kapacity; síť 2: 0% kapacity	

IP VPN - doplňkové služby (přípojky)

Back-up dedikovaná přípojka (symetrická): Není použito nebo (asymetrická): Není použito	Back-up alternativní přípojka ⁵ : Není použito			
Back-up sdílená přípojka: Není použito	Účastnické číslo back-up sdílené přípojky:			
Ref. číslo O2:	Typ telefonní linky:			
QoS ¹¹ : Ne	Provozní statistiky ¹¹ : Ne	Typ vizualizace: Standard	Proaktivní dohled: Ne	
Remote access ¹² : Ne	Centrální internet ¹² : Ne	Multi IP VPN ¹² : Ne	Multicast IP VPN ¹² : Ne	IPV6 VPN: Ne
Poznámka:				

Smluvní partner se zavazuje, že v termínu realizace zajistí technika zodpovědného za vnitřní rozvody (platí v případě, že dodavatel okruhu využívá stávající rozvody) a že v den realizace bude zajištěna konektivita LAN do koncového zařízení poskytovatele. Smluvní partner byl informován, že v případě využívání vlastního CPE, nenese poskytovatel zodpovědnost za případné technické problémy zařízení a za problémy služby této služby IP komplet s tím spojené (v takovém případě zejména smluvnímu partnerovi nenáleží příslušné slevy nebo sjednané smluvní sankce SLA).

- Požadovaná kapacita linky je garantována pouze pro rámce o velikosti >=512 bajtů.
- Dle platného Popisu služby Profesionální internet (viz článek Zřízení služby Profesionální internet) a dle platného Ceníku služby Profesionální internet.
- Pokud není koncové zařízení součástí Služby (Smluvní partner vyžaduje vlastní CPE), Poskytovatel může v závislosti na použité přístupové technologii vyžadovat, aby provoz z tohoto CPE byl tagován ve formě 802.1q (tj. s nastavenou VLAN-ID).
- Vyplní se pouze v případě, že se jedná o variantu Unmanaged CPE (koncové zařízení není součástí Služby).
- Pokud vyberete volbu „Ano - Mobilní přípojka“, je kapacita této záložní přípojky nakonfigurována tak, aby dosahovala maximálně kapacity primární přípojky (dedikovaná, sdílená nebo alternativní). V případě asymetrické primární linky se rozumí konfigurace na kapacitu v jejím downloadu.
- Počet veřejných IPv4 adres: V případě požadavku na 16 a více IP adres verze 4, nutný RIPE formulář
- Počet IPv6 adres
Zatímco ve světě IPv4 jsou adresy přidělovány v blocích 4 až 256 adres, ve světě IPv6 se přidělují zásadně celé souvislé bloky adres, přičemž jeden blok disponuje celkem 264 adres. Poskytovatel poskytuje Smluvnímu partnerovi standardně 256 bloků adres tj. celkem 272 adres (prefix /56). V případě, že je Smluvním partnerem Poskytovatele např. menší ISP, který požaduje větší rozsah IPv6 bloků, je mu možné přidělit rozšířený rozsah 65 536 bloků adres tj. celkem 280 adres (prefix /48).
- Dle platného Popisu služby IP VPN (viz článek Zřízení služby IP VPN) a dle platného Ceníku služby IP VPN.
- Pokud není koncové zařízení součástí Služby (Smluvní partner vyžaduje vlastní CPE), Poskytovatel může v závislosti na použité přístupové technologii vyžadovat, aby provoz z tohoto CPE byl tagován ve formě 802.1q (tj. s nastavenou VLAN-ID).
- Takto označená pole se vyplňují pouze v případě, že se jedná o variantu Unmanaged CPE (koncové zařízení není součástí Služby).
- Je-li na IP VPN přípojce objednána služba QoS, služba Provozní statistiky zahrnuje i Advance měření (tj. měření QoS nebo IP SLA, více viz Provozní statistiky – uživatelský manuál).
- Pro objednání této volitelné doplňkové služby je nutné vyplnit detailní Specifikaci konkrétní doplňkové služby, která pak tvoří přílohu této Specifikace služby IP VPN

Hlasová služba, připojení PBX, hlasová VPN

Hlasové rozhraní

Typ rozhraní / Počet rozhraní a souběžných hovorů	Počet rozhraní	Počet souběžných hovorů celkem	Počet odchozích hovorů celkem	Počet příchozích hovorů celkem
FXS ¹³ (analogové)	0	0	0	0
BRI ¹³ (ISDN 2)	4	8	8	8
PRI ¹³ (ISDN 30)	0	0	0	0
SIP trunk (pro IP PBX)	0	0	0	0
Volání s MS Teams (Direct Routing MS Teams)	0	0	0	0
Externí hlasový propoj	0	0	0	0
Virtuální ústředna	0	0	0	0

Definice připojení pro IP PBX (hlasový SIP trunk)

Typ signalizace	Typ kodeku

Konfigurace hlasové služby

Číslo přípojky	Typ přípojky	Přídělené číslo nebo číselná řada ¹⁴	Původ čísla ¹⁵	Přesměrování / přepočítání na cílové číslo ¹⁶	Poznámka
1-4	ISDN BRI (DDI)	2830111xx	Přidělení		

Konfigurace pro Virtuální fax

Přídělené číslo ¹⁴	Původ čísla ¹⁵	Faxová schránka / + připojení fax. přístr. ¹⁷	E-mail + uživatelské jméno ¹⁶ + poznámka

Počet jednoduchých objednávek přenesení ¹⁹:Počet komplexních objednávek přenesení ²¹:

Back-up hlasové služby

Back-up hlasové služby ²⁰ : Ne
Poznámka:

Doplňkové služby ²¹

Zveřejnění v telefonním seznamu ²² : <input type="checkbox"/> Ano <input type="checkbox"/> Ne	Omezení odchozích volání řízené sítí (OCB NC) ²³ : bez omezení
(varianty: povolena všechna volání bez omezení; povolena všechna volání mimo služby se speciálním tarifem; pouze tísňová, místní a národní volání; pouze tísňová volání)	
VoWiFi – požadovaný maximální počet současných hovorů s QoS podporou volání přes Wi-Fi ²⁴ :	
Základní instalace Volání s MS Teams ²⁵ :	Základní podpora Volání s MS Teams ²⁵ :

Smluvní partner osoba se zavazuje, že v termínu realizace této služby IP komplet zajistí na své náklady součinnost odpovědného zástupce za provoz a správu pobočkové ústředny, pokud požaduje její připojení k této službě IP komplet. Smluvní partner bere na vědomí a souhlasí s tím, že poskytovatel nenes zodpovědnost za případné technické problémy pobočkové ústředny a za problémy této služby IP komplet s tím spojené (v takovém případě zejména smluvnímu partnerovi nenáleží příslušné slevy nebo sjednané smluvní sankce SLA).

Poznámka:

13 FXS (Foreign eXchange Station) odpovídá pojmu HTS (Hlavní Telefonní Stanice), BRI/PRI (Basi/Primary Rate Interface) odpovídá pojmu ISDN2/ISDN30

14 Konkrétní čísla řad, pouze pokud je známo – nepovinný údaj, číselné řady musí náležet do jednoho telefonního obvodu.

15 Přidělení nového telefonního čísla (série) z rozsahu T-Mobile nebo přenesení čísla (série) od jiného operátora dle přiloženého formuláře CAF

16 Uveďte cílové číslo a vyberte, zda se jedná o přesměrování či přepočítání telefonních čísel přidělených k existující přípojce. Veškerý příchozí telefonní provoz na přidělené číslo bude trvale zakončen prostřednictvím doplňkové funkce přesměrování nebo přepočítání čísla na uvedeném cílovém čísle. Cílové číslo musí být číslo typu DIR nebo číslo stejného rozsahu jako číslo přidělené. Přesměrování je možné na telefonní číslo v jakémkoliv veřejné telefonní síli, přesměrovaný provoz je zpoplatněn jako odchozí provoz do příslušného směru dle zvoleného cenového programu a Ceniku služby telefonní přípojky, pokud není dohodnuto jinak. Přepočítání čísla lze realizovat pouze v rámci sítě T-Mobile a cílové číslo musí náležet do stejného telefonního obvodu jako číslo přepočítávané, přepočítaný provoz není zpoplatněn cenou za provoz

17 FaxScan – koncové zařízení pro připojení standardního faxového přístroje. Přístroj ani telefonní číslo určené pro faxový provoz nelze používat pro hlasovou komunikaci.

18 Uživatelské jméno smí obsahovat pouze písmena a číslice.

19 Jednoduchá objednávka = přenesení jednoho čísla z analogové linky. Komplexní objednávka = přenesení sady (hlavní + MSN) nebo provolbové série čísel. 1 objednávka = 1 CAF

20 Back-up hlasové služby lze realizovat pouze v případě, že se do kapacity zvolené přípojky s dostatečnou rezervou vejdu všechny kanály hlasové služby.

21 Ostatní doplňkové služby hlasové služby dle standardního nastavení, viz popis služby. Možno změnit příslušnou přílohou specifikace služby.

22 Zveřejnění údajů dle formuláře "Informace pro uveřejnění v telefonním seznamu" (bude vyplněn v průběhu procesu zřízení služby).

23 Omezení odchozích volání platné pro všechna telefonní čísla v příslušné lokalitě. Pro změnu nastavení ostatních doplňkových služeb vyplňte přílohu Specifikace služby Nastavení doplňkových telefonních služeb. Přehled všech doplňkových služeb a základní nastavení viz platný Popis služby IP komplet.

24 V současné době podporuje QoS pouze výrobce Apple a to pouze s telefony iPhone, které podporují volání přes Wi-Fi.

25 Pro Službu Volání s MS Teams je povinná Základní instalace s pomocí Poskytovatel podle online pokynů nebo po předání přístupu do tenantu O365 nastavení zajistí Poskytovatel.