

SMLOUVA O DÍLO

(dále jen „Smlouva“)

Článek I.

Smluvní strany

| | |
|----------------------|--|
| Obchodní firma | atlantis telecom spol. s r.o. |
| Se sídlem | Štěrboholská 1427/55, 102 00 Praha 10 – Hostivař |
| Zapsaná v OR vedeném | Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 26780 |
| IČO | 60466189 |
| DIČ | CZ60466189 |
| Zastoupená | Ing. Pavlem Vrzákem, jednatelem společnosti |
| Bankovní spojení | ČSOB, a.s., číslo účtu: 671867203/0300 |

(dále jen „**zhotovitel**“)

a

| | |
|------------------|---|
| | Městská část Praha 11 |
| Se sídlem | Ocelíkova 672/1, 149 41 Praha 415 - Háje |
| IČO | 00231126 |
| DIČ | CZ00231126 |
| Zastoupená | Ing. Simonou Klimakovskou, tajemnicí ÚMČ Praha 11 |
| Bankovní spojení | Česká spořitelna, a.s., číslo účtu 27-2000807399/0800 |

(dále jen „**objednatel**“)

Článek II.

Účel a předmět smlouvy

- 1) Účelem této smlouvy je zajištění dodávky a instalace telefonní ústředny Sangoma PBXAct, včetně příslušenství a koncových zařízení, odpovídající technickému popisu dle Přílohy číslo 1 této smlouvy (dále jen "telefonní systém"), na místo objednatelům určené a poskytnutí všech souvisejících služeb uvedených v Příloze číslo 1 této smlouvy objednateli ze strany zhotovitele.
- 2) Předmětem této smlouvy jsou práva a povinnosti smluvních stran související s dodávkou a instalací telefonního systému a poskytnutím všech souvisejících služeb uvedených v Příloze 1 této Smlouvy.
- 3) Zhotovitel je společností podnikající v oblasti prodeje, instalací a servisu telekomunikační techniky a je autorizovaným distributorem společnosti Sangoma, se sídlem 100 Renfrew Drive, Suite 100, Markham ON L3R 9R6, Canada, pro Českou republiku.

Článek III.

Závazky zhotovitele

Ke splnění této smlouvy se zhotovitel zavazuje:

- 1) Řádně a včas dodat, nainstalovat a uvést do provozu telefonní systém v sídle objednatele. Výsledkem díla bude plně funkční a provozuschopný telefonní systém dodaný, nainstalovaný a uvedený do provozu zhotovitelem v souladu s touto smlouvou a v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb. (Zákon o elektronických komunikacích).
- 2) Informovat průběžně objednatele o postupu prací na plnění závazků vyplývajících pro zhotovitele z této smlouvy a případném neplnění závazků objednatele či zhotovitele.
- 3) Telefonní systém po dokončení řádně předat objednateli a umožnit uživateli jeho řádné užívání.

Článek IV. Závazky objednatele

Ke splnění této smlouvy se objednatel zavazuje:

- 1) Řádně a včasné dodaný, nainstalovaný a uvedený do provozu telefonní systém převzít a zaplatit zhotoviteli cenu podle této smlouvy.
- 2) Zajistit splnění podmínek instalace a provozu telefonního systému dle Přílohy číslo 2 této smlouvy.

Článek V. Použitá technologie

- 1) Zhotovitel se zavazuje používat při plnění svých povinností podle této smlouvy výhradně materiál od autorizovaných výrobců nebo distributorů skýtajících vysokou záruku jakosti. Zhotovitel je povinen dodržet technologii odpovídající použitému materiálu.
- 2) Pro komponenty specifikované v Příloze číslo 1 této smlouvy tímto zhotovitel prohlašuje, že tato zařízení jsou ve shodě se základními technickými a dalšími požadavky stanovenými právními předpisy České republiky.

Článek VI. Dodací podmínky a termíny plnění

- 1) Zhotovitel se zavazuje zahájit provádění díla nejpozději do 4 týdnů od data podepsání této smlouvy. V případě nesplnění předpokladů pro provoz a instalaci dodávky ze strany objednatele dle Přílohy číslo 2 této smlouvy může dojít k posunu zahájení provádění díla. Připravenost místa instalace k výstavbě a zahájení prací potvrdí zhotovitel v Příloze číslo 3, bodu A.
- 2) Zhotovitel se zavazuje dodat a předat telefonní systém objednateli ke zkušebnímu provozu dle odst. 1 tohoto článku. Instalace systému a jeho naprogramování bude provedeno na základě Programovacích předpisů předaných zhotovitelem, které objednatel vyplní a předá zhotoviteli před zahájením instalace. Přepojení ze stávající telefonní ústředny na instalovaný systém proběhne v termínu odsouhlaseném Zodpovědnou osobou objednatele (viz Příloha číslo 2). O ukončení instalačních prací a předání do zkušebnímu provozu se provede zápis v Příloze číslo 3, bodu B.
- 3) Délka zkušebnímu provozu byla stanovena na dobu 14 dnů. Doba zkušebnímu provozu je určena pro řešení požadavků objednatele na změny naprogramování telefonního systému, které v průběhu této doby budou bezplatně realizovány. Rozsáhlé požadavky na změnu naprogramování budou realizovány na konci zkušebnímu provozu, drobné anebo pro objednatele důležité změny nejvýše do následujícího pracovního dne. Před ukončením zkušebnímu provozu předá objednatel zhotoviteli písemně všechny požadavky na změny a

reklamace funkce telefonního systému, a to i ty, které již byly provedeny nebo odstraněny. O ukončení zkušebního provozu se provede zápis v Příloze číslo 3, bodu C.

- 4) Potvrzením bodu C Přílohy číslo 3 bude telefonní systém předán do kontrolovaného provozu na dobu 48 hodin. Účelem kontrolovaného provozu je zjistit, zda se telefonní systém chová dle programovacího předpisu. O úspěšném zakončení kontrolovaného provozu provedou obě strany zápis v Příloze číslo 3, bod D a dílo tak bude předáno objednateli k užívání.
- 5) Bude-li objednatel bez vážného důvodu v prodlení s převzetím telefonního systému do kontrolovaného provozu, bude se mít má za to, že předání nastalo uplynutím 10. kalendářního dne následujícího pod dni, který byl zhotovitelem předem písemně avizován jako den předání telefonního systému do kontrolovaného provozu.
- 6) V případě prodlení s předáním telefonního systému k jakékoli fázi provozu zaviněným zhotovitelem je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,1% z celkové ceny díla za každý den prodlení.

Článek VII.

Cena za dílo a platební podmínky

- 1) Cena za telefonní systém je stanovena dohodou smluvních stran ve výši:

854.731 Kč (bez DPH) (slovy: osmsetpadesátčtyřtisícisedmsetřicettjeda koruna česká).

- 2) K ceně bez DPH účtuje zhotovitel navíc DPH podle předpisů a sazeb platných v den uskutečnění zdanitelného plnění.
- 3) Cena bude splatná jednorázově ve splatnosti faktury 21 dní ode dne ukončení kontrolovaného provozu (bod D Přílohy číslo 3).
- 4) V případě prodlení s plněním peněžitého závazku je objednatel povinen zaplatit zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,02% z dlužné částky za každý den prodlení.
- 5) Rozsah díla je možno dále měnit dle aktuální potřeby při instalaci. Dodatečné dodávky technologie a vícepráce musí být předem písemně vyžádány a odsouhlaseny objednatelem. Cena za tyto dodatečné dodávky technologie a vícepráce bude uhrazena na základě zvláštní faktury zhotovitele.
- 6) Při zasílání faktur musí být respektována sjednaná adresa dle tohoto článku smlouvy, na každé faktuře musí být mj. uvedena informace o čísle této smlouvy SM2400000008 a dále, že objednatelem budou provedené práce hrazeny z bankovního účtu č. 27-2000807399/0800.

Adresa pro zasílání faktur: Městská část Praha 11, Ocelkova 672/1, 149 41 Praha 4,
e-mail: podatelna@praha11.cz

Článek VIII.

Přechod vlastnického práva a nebezpečí škody

- 1) Vlastnictví k telefonnímu systému přechází na objednatele okamžikem potvrzení převzetí díla podle této smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že zhotovitel je v případě prodlení objednatele s úhradou splatné části ceny plnění delším než 30 dnů oprávněn odstoupit od smlouvy a odebrat objednateli telefonní systém po předchozí písemné výzvě k zaplacení dlužné částky, která bude objednateli doručena nejpozději 10 dní před plánovaným odebráním. Objednatel je povinen toto strpět.
- 2) Přechod nebezpečí škody na díle a dodaném zboží nastává v okamžiku dodávky technologie v místě dodání a podpisem dodacích listů ze strany objednatele.

Článek IX. Záruční a pozáruční podmínky

- 1) Zhotovitel poskytuje na telefonní systém a jeho jednotlivé části záruku v délce 24 měsíců ode dne předání do zkušebního provozu. Závady vzniklé během záruční doby chybou výroby, instalace nebo vadou materiálu budou zhotovitelem bezplatně a bezodkladně odstraněny.
- 2) Záruka se nevztahuje na závady způsobené:
 - i) mechanickým poškozením
 - ii) používání výrobku v rozporu s návodem a Podmínkami pro provoz a instalaci
 - iii) zásahem nepovolané osoby včetně uživatele
 - iv) neodvratitelnou událostí (živelnou pohromou, bleskem, požárem, atd.)
 - v) záruka se nevztahuje na běžné opotřebení
- 3) Záruční doba se prodlužuje za předpokladu, že závada byla řádně a včas uplatněna podle záznamů zhotovitele, o dobu, po níž byla závada odstraňována.
- 4) V případech, na něž se tato záruka vztahuje, bude zhotovitelem zdarma poskytnut materiál potřebný k opravě, příp. zapůjčen přístroj nahrazující vadnou část telefonního systému. Zhotovitel si vyhrazuje právo poškozené díly neopravovat, ale vyměnit. Vyměněné díly a části se stávají majetkem zhotovitele, s výjimkou záznamového zařízení (pevného disku).
- 5) Zhotovitel se zavazuje poskytovat objednateli na základě jeho požádání po dobu 10 let pozáruční servis s tím, že podmínky jeho poskytování může upravovat samostatná Servisní smlouva.

Článek X. Právo zhotovitele

K poskytování plnění podle této smlouvy je zhotovitel oprávněn použít kromě svých pracovníků i jiných fyzických či právnických osob.

Článek XI. Doba platnosti smlouvy

- 1) Tato smlouva se uzavírá na dobu do splnění veškerých závazků z ní vyplývajících.
- 2) Platnost smlouvy lze ukončit dohodou smluvních stran.
- 3) Veškerá práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy se smluvní strany zavazují vypořádat nejpozději ve lhůtě do 30 dnů ode dne skončení platnosti smlouvy.

Článek XII. Vyšší moc

Smluvní strany neodpovídají za prodlení, je-li způsobeno vyšší mocí. Vyšší moc znamená událost mimo kontrolu smluvních stran, vzniklou po podpisu smlouvy, k níž došlo bez vlastního zavinění smluvních stran, nepředvídatelnou událostí. Vyšší mocí se rozumí zejména války, požáry, povodně, epidemie, karantény, embarga, generální stávky v relevantních průmyslech a zemích původu zboží. Při vzniku vyšší moci jsou smluvní strany povinny o ní a její příčině neprodleně se vzájemně písemně informovat. Smluvní strany jsou, pokud je to

možné, povinny pokračovat v plnění svých smluvních závazků a hledat alternativní možnosti splnění smlouvy, neovlivněné událostmi vyšší moci.

Článek XIII. Ostatní vztahy

Ostatní vztahy výslovně neupravené touto smlouvou se řídí českými obecně závaznými právními předpisy.

Článek XIV. Charakter smlouvy

- 1) Obsah této smlouvy může být měněn dohodou smluvních stran toliko písemnými dodatky.
- 2) Smlouva se vyhotovuje ve třech stejnopisech, z nichž objednatel obdrží dva a zhotovitel jeden.
- 3) Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění prostřednictvím registru smluv postupem dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů, kdy její zveřejnění zajistí objednatel.
- 4) Doložka dle zákona o hl. m. Praze: uzavření této smlouvy schválila RMČ usnesením č. 0296/13/R/2024 ze dne 27. 03. 2024 a k jeho podpisu je pověřena, Ing. Simona Klimakovská, tajemnice ÚMČ Praha 11, na základě usnesení RMČ č. 0296/13/R/2024 ze dne 27. 03. 2024.

Článek XV. Přílohy smlouvy

Nedílnou součástí smlouvy jsou tyto přílohy:

| | |
|-----------------|--|
| Příloha číslo 1 | Předmět dodávky a jeho specifikace |
| Příloha číslo 2 | Předpoklady pro provoz a instalaci telefonního systému |
| Příloha číslo 3 | Formuláře předávacích protokolů |
| Příloha číslo 4 | Poptávkový list objednatele |

02-04-2024

Za smluvní strany: 2. 4. 2024

Objednatel:
MČ Praha 11

Ing. Simona Klimakovská
tajemnice ÚMČ Praha 11



Strana číslo 5/10 smlouvy o dílo

Zhotovitel:
atlantis telecom spol. s r.o.

Ing. Pavel Vrzák
jedenatel

 **atlantis telecom s.r.o.**
Čtrborská 1427/55, 102 00 Praha 10 - Hostivař
IČO: 60466189, DIČ: CZ60466189
Tel.: 271 004 210, e-mail: info@atlantis.cz

Příloha číslo 1 – Předmět dodávky a jeho specifikace

a) Technologie

| ks | popis souboru zařízení | cena bez DPH |
|----------------------------------|--|-------------------|
| <u>Tel. ústředna a terminály</u> | | |
| 1 | Telefonní ústředna Sangoma PBXAct1200 | 166 326 Kč |
| 1 | euroSDN30 trakt T2 (30B+D, PRI, 2048 Kbit/sec) | 22 230 Kč |
| 300 | SIP telefony dle specifikace nebo lepší (S405, S705) | 483 600 Kč |
| 1 | DECT IP telefon včetně základnové stanice DC201E | 4 765 Kč |
| 200 | Napájecí adaptér k SIP telefonům | 41 000 Kč |
| | Instalace celkem | 57 600 Kč |
| <u>Příslušenství:</u> | | |
| 1 | tarifikační software Ateco | 37 600Kč |
| <u>Služby výrobce:</u> | | |
| 5 | 1YR Bronze support pro PBXAct1200 | 41 610 Kč |
| <u>Cena celkem bez DPH</u> | | <u>854 731 Kč</u> |

b) Služby

- i) doprava technologie k objednateli
- ii) instalace telefonní ústředny její připojení na stávající hlavní rozvod
- iii) školení o možnostech naprogramování pro zodpovědnou osobu objednatele
- iv) naprogramování telefonního systému dle Programovacího předpisu
- v) hromadné školení pro uživatele systému v rozsahu 1 hodiny

Příloha číslo 2 - Předpoklady pro instalaci a provoz telefonního systému

Objednatel je povinen:

- a) Zajistit na místě instalace po dobu provozu a při instalaci následující technické podmínky:
- i) pracovní teplota od 5° do 35°C
 - ii) relativní vlhkost vzduchu od 20 do 80%, nekondenzující
 - iii) teplotní gradient méně než 10°C za hodinu
 - iv) bezprašné prostředí, norma pro kanceláře
 - v) prostředí bez vibrací
 - vi) napájení tří vodičové ze samostatně jištěné zásuvky 220V / 15A bez vypínače v maximální vzdálenosti 2 m od místa instalace; pokud možno vystavit na připojení revizní zprávu
 - vii) uzemnění vyvedené na kontaktu nejdále 5 m od hlavního rozvodu s $R_z < 5 \text{ ohm}$; pokud možno vystavit na uzemnění revizní zprávu
 - viii) umožnit umístění skříně telefonní ústředny tak, aby přívodní kabely od ústředny k hlavnímu rozvodu nepřesáhly 5 m
- b) Po dobu instalace se navíc k bodu a) objednatel zavazuje:
- i) poskytnout v místě instalace telefonních ústředěn dostatečné pracovní prostory;
 - ii) poskytnout uzamykatelnou místnost nebo skříň se zajištěným přístupem pro uložení věcí servisního technika;
 - iii) zajistit součinnost s osobou znalou současného stavu telefonních rozvodů v objektu a umožnit nahlédnutí do plánů souvisejících se slaboproudými i silnoproudými rozvody v objektu;
 - iv) zajistit, aby při provádění prací spojených s dodáním a instalací telefonní ústředny nebyli zhotovitel resp. jeho pracovníci rušeni nebo omezováni činnostmi jiných subjektů;
 - v) umožnit přístup pracovníků po dobu instalace od 7 do 20 hodin, po dohodě i přes noc;
- c) Před započítáním prací se objednatel zavazuje:
- i) umožnit obhlídku místa instalace technikům zhotovitele v objednatelově běžné pracovní době;
 - ii) zvážit nutnost školení v oblasti bezpečnosti práce pro pracovníky zhotovitele a takové školení, je-li třeba těmto pracovníkům poskytnout; zejména je zhotovitel povinen upozornit na nebezpečná prostředí a elektroinstalaci provedenou neobvykle nebo nebezpečně
 - iii) stanovit zodpovědnou osobu; tato osoba vyplní programovací předpis, bude přebírat jednotlivé etapy výstavby díla; tato osoba má jako jediná právo předkládat požadavky na změny a reklamace objednatele zhotoviteli během zkušebního a kontrolovaného provozu; tyto požadavky předkládá vedoucímu instalace za zhotovitele.

Vedoucí instalace za zhotovitele: Ing. Jiří Langer, telefon: +420 271 004 212, e-mail: servis@atlantis.cz

Zodpovědná osoba za objednatele: Martin Zíka, ved. Oddělení informatiky, tel.: +420 724 902 106
e-mail: zikam@praha11.cz

Osoba oprávněná k podpisu předávacích protokolů: Martin Zíka, ved. Oddělení informatiky, tel.: +420 724 902 106
e-mail: zikam@praha11.cz

d) Určit místo instalace po dohodě se zhotovitelem

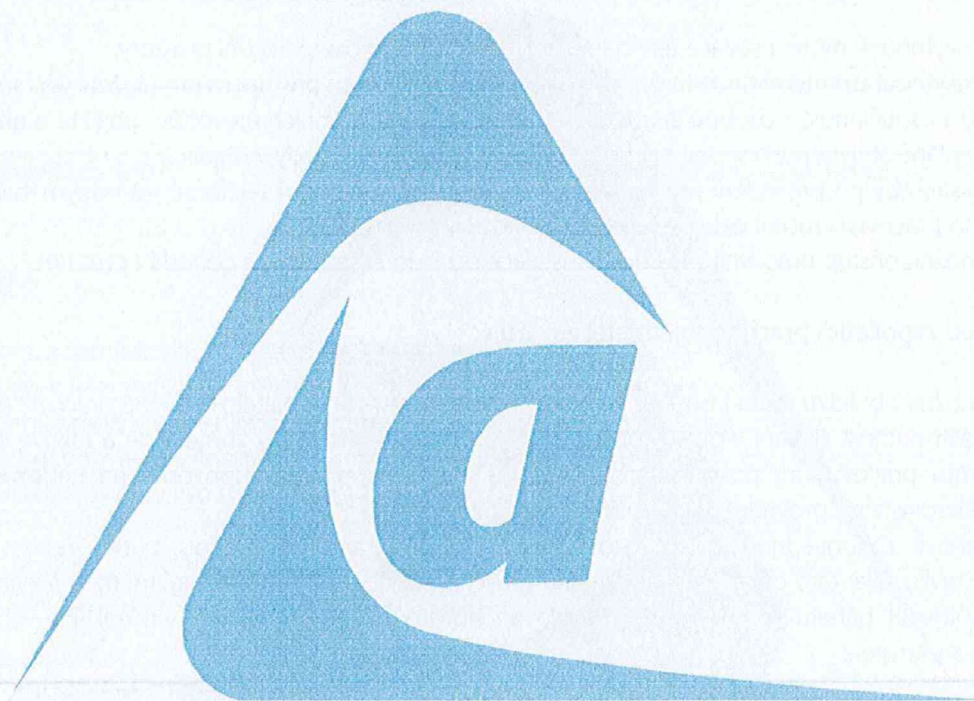
Místem instalace je Vidimova 1324, 149 41 Praha 415

e) **Objednatel dále bere na vědomí:**

- i) použití hudebních skladeb například jako hudby při čekání je vázáno autorskými právy
- ii) telefonní systém může poskytovat možnost zaznamenávat údaje o uskutečněných telefonátech, např. volaná a volající čísla; nakládání s těmito údaji může podléhat předpisům o zacházení s osobními údaji
- iii) telefonní systém může poskytovat služby napojení do hovoru nebo pořízení nahrávky telefonátu; využití těchto služeb může být regulováno nebo podléhat zvláštnímu režimu nebo informační povinnosti ze strany objednatele
- iv) některé funkce (např. hlasová pošta) poskytují dostatečnou úroveň ochrany soukromí pouze tehdy, pokud uživatelé provedou změnu výchozích bezpečnostních kódů (PIN)

f) **Termín předání díla do zkušebního provozu:**

Telefonní systém bude předán do 14 denního zkušebního provozu do 10 týdnů od podpisu Smlouvy o dílo.



Příloha číslo 3 - Formuláře předávacích protokolů

A. Potvrzení převzetí staveniště a připravenosti místa instalace dle Přílohy 2 body a) a b)

Staveniště až na zjištěné závady vyhovělo požadavkům ve smlouvě a je převzato zhotovitelem k práci až na tyto zjištěné závady a termíny jejich odstranění

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.

Dne:

Za zhotovitele:

Za objednatele:

B. Potvrzení předání do zkušebního provozu

Objednatel potvrzuje, že byly ukončeny instalační práce, a že přebírá telefonní systém do zkušebního provozu dle článku VI bod 2) této smlouvy, s těmito výhradami:

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.
- 6.

Dne:

Za zhotovitele:

Za objednatele:

C. Potvrzení předání do kontrolovaného provozu

Objednatel potvrzuje, že proběhl zkušební provoz dle článku VI bod 3) této smlouvy, a že telefonní systém splňuje jeho základní požadavky dle Programovacího předpisu kromě těchto závad:

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.
- 6.

Dne:

Za zhotovitele:

Za objednatele:

D. Potvrzení převzetí díla objednatelem po úspěšném kontrolovaném provozu

Objednatel potvrzuje v souladu s článkem VI bod 4) této smlouvy, že nainstalovaný telefonní systém funguje bez závad dle definitivního Programovacího předpisu a že zhotovitel tak splnil své závazky vyplývající z této smlouvy, až na následující zjištěné závady, které objednatel nepovažuje za zásadní pro předání díla, a které zhotovitel sám odstraní.

Zjištěné závady a termín jejich odstranění

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.

Dne:

Za zhotovitele:

Za objednatele:





ÚMČ Praha 11
Odbor
kancelář tajemníka

POPTÁVKOVÝ LIST

Výtisk č. 1

MĚSTSKÁ ČÁST PRAHA 11

se sídlem Ocelíkova 672, 149 41 Praha 4

Vám nabízí možnost předložit nabídku na zakázku malého rozsahu

dle §27 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek
ve znění pozdějších předpisů

OKT OI 06/2023
„Telefonní ústředna“

Zakázku lze zadat zájemci, který splní tyto předběžné požadavky a podmínky:

1. Předmět plnění zakázky

Městská část Praha 11 provozuje telefonní ústřednu Siemens HiPath 4000 více než 10 let. Z důvodu technologického zastarání a častějších závad hledá řešení VoIP telefonie.

1.1. Stávající stav telefonie

| | |
|---------------------------|-------------|
| Typ telefonní ústředny | HiPath 4000 |
| Výrobce | Siemens |
| Počet analogových poboček | 8 |
| Počet digitálních poboček | 0 |
| Počet IP poboček | 304 |
| Nahrávání hovorů | Ne |
| Tarifikace | Ano |
| Připojení do PSTN | ISDN30 |

Aktuálně používané telefony:

| | |
|--------------|--------|
| OpenStage 15 | 60 ks |
| OpenStage 20 | 203 ks |
| OpenStage 40 | 37 ks |
| OpenStage 60 | 11 ks |

1.2. Požadavky na nový systém

1.2.1. IP telefonní ústředna

- Telefonní ústředna musí být dodána jako hardwarová appliance
- Ústředna musí podporovat připojení alespoň 1200 poboček
- Minimální hardwarová konfigurace ústředny: 6x 1Gbps RJ45 LAN, 16GB RAM, 2x 500GB SSD v RAID1, 4x PCIe sloty pro přídavné moduly/karty
- Připojení do ISDN30 pomocí hw modulu/karty v ústředně, nikoliv jako samostatná media brána
- Výměna všech telefonních přístrojů za IP
- Rozšířené funkcionality o moderní funkce UC (instant messaging, prezence, historie volání)
- Nahrávání všech poboček a příchozích linek v rámci telefonní ústředny, nikoliv samostatným nahrávacím serverem. Možnost vyčlenit pobočky, skupiny poboček nebo linky, které se nahrávat nebudou
- Správa systému z grafického webového rozhraní
- Automatická spojovatelka alespoň 5 úrovněmi informačního stromu IVR
- Konfigurace IP telefonů pomocí Zero Touch Provisioning
- Podpora telefonních aplikací PhoneApps pro IP telefony pro usnadnění ovládání
- V rámci jedné uživatelské licence možnost odbavení hovorů těmito způsoby:
 - o Hardwarový stolní telefon
 - o Tlustý klient na PC s podporou pro Windows, MAX a Linux
 - o Tenký klient přes webový prohlížeč
 - o Mobilní aplikace s podporou pro Android a iOS
- V případě potřeby možnost vytvoření redundantního prostředí spojení dvou systémů pod jeden virtuální cluster
- Požadovaná podpora výrobce na aktualizace na 5 let

1.2.2. Požadované funkce telefonní ústředny

| Obecné | Splňuje Ano/Ne |
|--|----------------|
| ACD (automatická distribuce hovoru) | |
| volací fronty | |
| automatická spojovatelka / IVR | |
| automatické zálohování | |
| seznam nežádoucích IP adres | |
| nástroje pro hromadný import | |
| podpora indikace obsazenosti linek (BLF) | |
| Call Detail Reporting | |
| řízení trasy hovoru | |
| přesměrování hovoru | |
| monitorování hovoru | |
| parkování hovoru | |
| záznam hovoru | |
| neomezený počet IVR portů | |
| neomezené IVR | |

| | |
|---|--|
| neomezený počet zpráv hlasové pošty | |
| hlasová pošta do e-mailu | |
| přehledy hlasové pošty | |
| upozornění na hlasovou poštu | |
| automatické volání | |
| webové rozhraní pro správu | |
| rychlé zprávy IM | |
| Telefonní aplikace | |
| telefonní aplikace | |
| trasování hovoru | |
| přesměrování hovoru | |
| konferenční místnost | |
| vyzváněcí skupiny | |
| integrovaný fax | |
| podpora více jazyků | |
| hudba při čekání | |
| paging a intercom | |
| telefonní seznam | |
| nastavení PIN | |
| vzdálení uživatelé | |
| podpora softwarových telefonů | |
| rychlé volby | |
| trojcestný hovor | |
| časové podmínky | |
| správce kontaktu | |
| nerušit | |
| přihlášení /odhlášení | |
| přesměrování za uživatelem | |
| parkování hovoru | |
| nepřítomnost | |
| řazení do fronty | |
| fronty | |
| časové podmínky | |
| přepnutí do hlasové pošty | |
| vizuální hlasová pošta | |
| Funkce uživatelského ovládacího panelu | |
| přesměrování hovoru | |
| historie hovorů | |
| čekající hovor | |
| konferenční modul | |

| | |
|---------------------------------|--|
| správa zařízení | |
| nerušit | |
| fax | |
| přesměrování za uživatelem | |
| nepřítomnost | |
| vizuální hlasová pošta | |
| hlasová pošta | |
| správa pozdravu v hlasové poště | |

1.2.3. Telefonní přístroje

| | Splňuje Ano/Ne |
|---|----------------|
| IP telefon | 300 ks |
| Napájecí adaptér pro IP telefon | 200 ks |
| Min. 2.7" podsvícený LCD displej | |
| 3x SIP účet | |
| 10/100/1000 Mbps switch | |
| 25 programovatelných tlačítek | |
| Podpora XML | |
| Podpora EHS pro náhlavní soupravy | |
| 5 cestná konference | |
| Podpora Zero Touch Provisioning | |
| Šifrování konfiguračních souborů pomocí AES | |
| Podpora PhoneApps | |

| | Splňuje Ano/Ne |
|---|----------------|
| DECT IP telefon se základnovou stanicí | 1 ks |
| Základnová stanice: | |
| Možnost připojení až 20 bezdrátových DECT ruček k jedné stanici | |
| 5 současných hovorů | |
| SNTP / NTP | |
| 802.1x, LLDP, PPPoE | |
| VLAN (802.1Q and 802.1P) | |
| Bezdrátová ručka: | |
| Barevný 1.44" TFT displej 128x128x64k | |
| Doba hovoru až 8 hodin | |
| Doba provozu až 75 hodin | |
| Dosah od základny až 50m | |
| 3.5mm konektor pro náhlavní soupravu | |
| Podpora kodeku G.722 | |
| 5 cestná konference | |
| Výběr polyfonních melodií | |

1.3. **Tarifikace**
 Jako tarifikační software je vzhledem k dřívějšímu spokojenému používání požadován tarifikační program ATECO pro 1000 poboček.

1.4. **Servisní program**
 Zadavatel požaduje sepsání servisní smlouvy na dobu 5 let s těmito minimálními parametry:

| Porucha | Garance odstranění poruchy |
|---------------------------------|----------------------------|
| Období pohotovosti | 5 x 9 (8:00 - 17:00) |
| Garance odstranění havárie | 4 h |
| Garance odstranění vážné závady | 48 h |
| Garance odstranění menší závady | 48 h |
| Provádění změn do | 48 h |

V rámci servisní smlouvy zadavatel požaduje zajištění náhradního dílu po dobu opravy.

1.5. **Ostatní**

- Všechny nabízené komponenty musí být nové, nepoužité
- Všechny dodané komponenty musí být z důvodu jednotné správy a kompatibility od jednoho výrobce

2. Nabídková cena

Žádáme uchazeče o vyplnění nabídkové tabulky níže. Nabídková cena musí být cenou obvyklou v místě plnění a je nutno ji zpracovat v následujícím členění:

| Ks | Produktový kód (SKU) | Popis produktu | cena/ks | ks | cena |
|----------------------------------|----------------------|---|---------|----|------|
| 1 | | Telefonní ústředna | | | |
| 300 | | IP telefon | | | |
| 200 | | napájecí adaptér pro IP telefon | | | |
| 1 | | DECT IP telefon se základnovou stanicí | | | |
| 1 | | Instalace | | | |
| 1 | | Servisní smlouva - 5 let (platba požadována s měsíční periodou po dobu 60ti měsíců) | | | |
| Celková cena v Kč bez DPH | | | | | |
| DPH 21% | | | | | |
| Celková cena v Kč s DPH | | | | | |

Výše uvedené ceny platí pro místo plnění zakázky, kterým je Praha 11.

3. Platební podmínky

- lhůty splatnosti faktur 21 dnů od doručení
- záloha nebude poskytnuta

4. Doba plnění

- od podpisu smlouvy na dobu 60 měsíců

5. Návrh smlouvy

Součástí nabídky bude návrh servisní smlouvy, jejíž součástí budou následující ustanovení, předložené uchazečem a podepsané oprávněnou osobou

- provádět opravy na základě telefonických, písemných, e-mailových objednávek
- zajistit příchod servisního technika k provedení servisního zásahu v době 8.00 - 17.00 hodin ve všední dny s výjimkou státem uznaných svátků do 24 hodin od okamžiku nahlášení závady na dispečink servisního střediska.
- zajistit náhradní zařízení srovnatelného typu v případě, že je předmět smlouvy převezen do dílenské opravy na dobu delší než 24 hodin od analýzy závady servisním technikem.
- tato smlouva nabývá účinnosti dnem uveřejnění prostřednictvím registru smluv.
- smluvní strany se dohodly, že tato smlouva je veřejně přístupnou listinou podle zákona č. 106/1999 Sb., ve znění pozdějších předpisů.
- smlouva je provedena v pěti vyhotoveních, zadavatel obdrží tři vyhotovení a dodavatel dvě vyhotovení.
- doložka dle zákona o hl. m. Praze: uzavření této smlouvy schválila RMČ Prahy 11 usnesením č. XXXX/YY/R/2023 ze dne DD.MM.2023 a k jeho podpisu je pověřen Jiří Dohnal, radní MČ Prahy 11, na základě usnesení RMČ Prahy 11 č. XXXX/YY/R/2023 ze dne DD.MM.2023.

6. Způsob hodnocení nabídek a kritéria hodnocení nabídek

Nabídky budou hodnoceny s přihlédnutím k ekonomické výhodnosti dle následujících kritérií:

- nabídková cena 100 %

7. Minimální kvalifikační předpoklady, závazné podstatné náležitosti nabídky, a jiná ujednání

7.1 Zadavatel požaduje prokázat základní způsobilost zájemce, prokazující, že uchazeč:

- a) nebyl v zemi svého sídla v posledních 5 letech před zahájením zadávacího řízení pravomocně odsouzen pro trestný čin uvedený v příloze č. 3 zákona č. 134/2016 Sb. o zadávání veřejných zakázek nebo obdobný trestný čin podle právního řádu země sídla dodavatele; k zahlazeným odsouzením se nepřihlíží,
- b) nemá v České republice nebo v zemi svého sídla v evidenci daní zachycen splatný daňový nedoplatek,

- c) nemá v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na veřejné zdravotní pojištění,
- d) nemá v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti,
- e) není v likvidaci, nebylo proti němu vydáno rozhodnutí o úpadku, nebyla vůči němu nařízena nucená správa nebo není v obdobné situaci podle právního řádu země sídla dodavatele.

Splnění výše uvedených požadavků na základní způsobilost uchazeč prokáže předložením čestného prohlášení. Z obsahu čestného prohlášení musí být zřejmé, že uchazeč splňuje příslušnou základní způsobilost požadovanou zadavatelem. Je-li dodavatelem právnická osoba, musí z čestného prohlášení být zřejmé, že podmínku podle písm. a) tohoto článku splňuje tato právnická osoba a zároveň každý člen statutárního orgánu. Je-li členem statutárního orgánu dodavatele právnická osoba, musí z čestného prohlášení být zřejmé, že podmínku podle písm. a) tohoto článku splňuje tato právnická osoba, každý člen statutárního orgánu této právnické osoby a osoba zastupující tuto právnickou osobu v statutárním orgánu dodavatele.

7.2 Zadavatel požaduje prokázat profesní způsobilost uchazeče předložením:

- výpisu z obchodního rejstříku nebo jiné obdobné evidence, pokud jiný právní předpis zápis do takové evidence vyžaduje
- dokladu, že je oprávněn podnikat v rozsahu odpovídajícímu předmětu veřejné zakázky, pokud jiné právní předpisy takové oprávnění vyžadují
- Uchazeč prokáže, že je autorizován k dodávce a instalaci nabízeného komunikačního řešení

Doklady prokazující profesní způsobilost musí prokazovat splnění požadovaného kritéria způsobilosti nejpozději v době 3 měsíců přede dnem uplynutí lhůty pro podání nabídek.

Veškeré doklady vyjma čestných prohlášení přikládá zájemce v prosté kopii.

7.3 Součástí nabídky dále bude:

- platný kontaktní email a telefonní číslo uchazeče,
- prohlášení uchazeče, že uchazeč podáním své nabídky v rámci této veřejné zakázky souhlasí s uveřejněním své nabídky na webových stránkách MČ Praha 11 z důvodu maximálního naplnění zásady transparentnosti.
- kompletní elektronická verze nabídky:
 - o návrh smlouvy – ve formátu doc, docx
 - o případné přílohy návrhu smlouvy – ve formátu xls, xlsx, pdf
 - o ostatní dokumenty nabídky – ve formátu pdf

7.4 Uchazeč prokáže splnění technické kvalifikace předložením seznamu služeb/dodávek spočívajících v realizaci minimálně tří zakázek obdobného charakteru a finančního objemu, realizovaných za poslední 3 roky před zahájením zadávacího řízení.

7.5 Důsledkem nedoložení požadovaných dokumentů a dokladů uvedených výše, nesplnění požadavků, či nedoložení nabídky ve lhůtě pro podání nabídek bude vyřazení nabídky.

8. Lhůta a místo pro podání nabídek

Nabídku může uchazeč doručit nejpozději do 12:00 h dne **29 -11- 2023** do podatelny Úřadu městské části Praha 11, Ocelíkova 672, 149 41 Praha 4.

Přední strana obálky s nabídkou musí být označena takto:

NEOTVÍRAT

ZAKÁZKA

OKT OI 06/2023: „Telefonní ústředna“

Zadní strana obálky s nabídkou musí obsahovat identifikaci uchazeče.

9. Zadávací lhůta

Uchazeči jsou svými nabídkami vázáni po dobu 60 kalendářních dnů, která začíná běžet dne **30 -11- 2023**....., tj. následující den po skončení lhůty podání nabídek.

10. Osoba oprávněná jednat za zadavatele a sdělení informací

Ing. Miroslav Zábranský, vedoucí Odboru správy majetku,

ÚMČ Praha 11

tel.: 267 902 273

e-mail: zabranskym@praha11.cz

11. Práva zadavatele

Zadavatel si vyhrazuje právo zrušit zakázku do podpisu smlouvy.

Zadavatel si vyhrazuje právo měnit nebo doplnit další požadavky této výzvy shodně pro všechny uchazeče před uplynutím lhůty pro podání nabídek.

12. Závěrečná ustanovení

Na základě interních předpisů zadavatele výkon zadavatelských činností provádí Odbor správy majetku Úřadu městské části Praha 11.

Přílohy:

- 1) vzor čestného prohlášení
- 2) krycí list

Praha 09. 11. 2023

Za zadavatele

Jiří Dohnal
radní MČ Praha 11

7
Mgr. Zuzana BÖHMOVÁ



Městská část Praha 11
Úřad městské části
Odbor správy majetku
Ocelíkova 672/1, 149 41 Praha 415