

**DataExpert s.r.o.**

se sídlem: Jiráskovo náměstí 274/31, 326 00 Plzeň

IČ: 27965201

DIČ: CZ27965201

Zastoupená: Ing. Jiří Linda, jednatel

Bankovní spojení:

č. účtu:

Společnost zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni, oddíl C, vložka 19002.

dále jen „poskytovatel“

a

**Divadlo Josefa Kajetána Tyla, příspěvková organizace**

se sídlem: Palackého náměstí 2971/30, Jižní Předměstí, 301 00 Plzeň

IČ: 00078051 DIČ: CZ00078051

Zastoupená: doc. MgA. Martin Otava Ph.D., ředitel

Bankovní spojení:

č. účtu:

Společnost zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni, oddíl Pr, vložka 635.

dále jen „objednatel“

uzavírají tuto

## Smlouvu o poskytování služby a systémové podpoře

č. smlouvy poskytovatele

### Prohlášení smluvních stran

1. Objednatel prohlašuje, že je právnickou osobou řádně založenou a zapsanou podle českého právního řádu v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni, v oddíle Pr, číslo vložky 635 a že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této smlouvě stanovené a je oprávněn tuto smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
2. Poskytovatel prohlašuje, že je právnickou osobou řádně založenou a zapsanou podle českého právního řádu v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni, v oddíle C, číslo vložky 19002 a že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této smlouvě stanovené a je oprávněn tuto smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
3. Objednatel získal právo užití k licenci klientského mobilního SW (OS Android) individuálně identifikovatelného na základě uzavřené Smlouvy o dodávce, poskytnutí licence a implementaci systému pro RFID identifikaci prádla č. (dále jen Smlouva) ze dne 24.10.2023. Tento klientský mobilní a ostatní SW je dodáván na CD ROM nebo jiných nosičích či sítích, včetně doprovodné elektronické dokumentace, požívá ochrany ve smyslu jednotlivých

ustanovení zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském a poskytovatel k tomuto dílu vykonává majetková práva.

4. Objednatel získal na základě uzavřené Smlouvy o dodávce, poskytnutí licence a implementaci systému pro RFID identifikaci prádla č. (dále jen Smlouva) ze dne 24.10.2023 personifikovaný přístup do centrálního cloudového prostředí **LINmobile** provozovaného poskytovatelem v prostředí Internetu, a to za účelem vedení RFID evidence prádla společnosti objednatele. Toto centrální cloudové prostředí poskytovatele taktéž požívá ochrany ve smyslu jednotlivých ustanovení zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském a poskytovatel k tomuto dílu vykonává majetková práva.
5. Objednatel dále prohlašuje, že pokud budou v rámci plnění této smlouvy shromažďovány nebo zpracovávány osobní údaje třetích osob, zajistí před účinností této smlouvy potřebný souhlas těchto třetích osob se zpracováním jejich osobních údajů.
6. Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu, aby upravily vzájemná práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy s cílem poskytnout pevný základ právního vztahu.

## 1. Předmět smlouvy

- 1.1. Předmětem smlouvy o poskytování služby a systémové podpoře je závazek poskytovatele ve prospěch objednatele poskytovat:

- personifikovaný přístup do centrálního cloudového prostředí **LINmobile** provozovaného poskytovatelem v prostředí Internetu, a to za účelem vedení RFID evidence prádla společnosti objednatele
- systémovou podporu ke klientskému mobilnímu a ostatnímu SW

specifikované v příloze č. 1 této smlouvy a závazek objednatele uhradit poskytovateli cenu za tuto službu a systémovou podporu. Pro účely této smlouvy se systémovou podporou rozumí update a popř. legislativní upgrade dodaného programového vybavení. Poskytnutí update, popř. legislativní upgrade nezahrnuje žádné práce spojené s instalací nově získaných verzí klientského mobilního a ostatního SW. V případě požadavku ze strany objednatele na instalaci každé nové verze klientského SW na zařízení objednatele, tyto práce poskytovatel provede na základě samostatné objednávky objednatele. Cenová politika těchto prací a služeb se bude řídit ceníkem poskytovatele uvedeným v příloze č. 2 této smlouvy.

- 1.2. Objednatel souhlasí s prováděním prací a služeb vzdáleně, pomocí VPN spojení z místa sídla poskytovatele: Plzeň, Jiráskovo náměstí 31 (dle podmínek objednatele uvedených v příloze č.4).

## 2. Licenční ujednání

- 2.1. Centrální cloudové prostředí **LINmobile**, provozované poskytovatelem v prostředí Internetu, a to za účelem vedení RFID evidence prádla společností objednatele, požívá ochrany ve smyslu jednotlivých ustanovení zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském a poskytovatel k tomuto dílu vykonává majetková práva.
- 2.2. Objednatel je oprávněn používat personifikovaný přístup do centrálního cloudového prostředí **LINmobile** pouze pro vlastní potřebu po celou dobu, po kterou jím budou respektovány podmínky této smlouvy. Přístup dle předchozího ustanovení je ze

strany poskytovatele poskytován jako nevýhradní a časově neomezený, za podmínek uvedených v příloze č.5 této smlouvy.

- 2.3. Objednatel není bez písemného souhlasu poskytovatele oprávněn používat personifikovaný přístup do centrálního cloudového prostředí **LINmobile** jiným způsobem, než je uvedeno v elektronické online dokumentaci.
- 2.4. Klientský mobilní a ostatní SW, individuálně identifikovatelný licenčním číslem a dodávaný na CD ROM nebo jiných nosičích či sítích, včetně doprovodné elektronické dokumentace, požívá ochrany ve smyslu jednotlivých ustanovení zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském a poskytovatel k tomuto dílu vykonává majetková práva.
- 2.5. Objednatel je oprávněn používat klientský mobilní a ostatní SW pro vlastní potřebu po celou dobu, po kterou jím budou respektovány podmínky této smlouvy. Licence dle předchozího ustanovení je poskytována jako nevýhradní, časově neomezená, teritoriálně omezená na území České republiky. Licence klientského mobilního SW je navíc vždy párově svázaná s příslušným mobilním RFID terminálem.
- 2.6. Objednatel není bez písemného souhlasu poskytovatele zejména oprávněn:
  - a) jakýmkoliv způsobem klientský mobilní a ostatní SW upravovat, překládat do jiných programovacích či národních jazyků, zahrnout jej do jiného programového produktu a šířit produkty takto vzniklé;
  - b) pro jiné právnické či fyzické osoby udělovat oprávnění k výkonu práva klientský mobilní a ostatní SW užít;
  - c) ve prospěch jiných právnických či fyzických osob klientský mobilní a ostatní SW rozmnožovat a následně tyto rozmnoženiny rozšiřovat, pronajímat, půjčovat, vystavovat a nakládat s nimi jinak, než umožňuje tato smlouva.
- 2.7. Objednatel bere na vědomí a souhlasí, že pokud jakýmkoli způsobem poruší jednotlivá ustanovení smlouvy o poskytnutí licence, je takové jednání objednatele považováno také za hrubé porušení zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, na základě čehož je zhotovitel oprávněn požadovat a objednatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve prospěch zhotovitele, a to ve výši 100.000,- Kč bez DPH za každé takové porušení. Uhrazením smluvní pokuty není dotčeno právo na případnou náhradu škody.

### 3. Cena a platební podmínky

- 3.1. V rámci této smlouvy o poskytování služby a systémové podpoře ve smyslu ustanovení 1.1. odst. 1. článku této smlouvy se objednatel zavazuje za poskytované služby hradit poskytovateli příslušné měsíční poplatky v dále specifikované výši:
  - 1) měsíční paušální fixní poplatek za personifikovaný přístup do centrálního cloudového prostředí **LINmobile** ve výši 2.500,- Kč bez DPH (slovy: dvatisícepětset korun), navýšený o zákonnou sazbu DPH,
  - 2) měsíční paušální variabilní poplatek za personifikovaný přístup do centrálního cloudového prostředí **LINmobile** ve výši 120,- Kč bez DPH (slovy: stovacet korun) / za každých 500ks zavedených čipů v centrálním cloudovém prostředí **LINmobile**, a to vždy k poslednímu dni měsíce předcházejímu fakturačnímu období včetně navýšení o zákonnou sazbu DPH,
  - 3) měsíční paušální poplatek za systémovou podporu klientského mobilního a ostatního SW ve výši 1.899,- Kč bez DPH (slovy: tisícosmsetdevadesátdevět korun), navýšený o zákonnou sazbu DPH.

Celkovou výši měsíčního paušálního poplatku se objednatel zavazuje hradit v měsíčně bezhotovostním převodem na základě faktur-daňových dokladů vystavených poskytovatelem se splatností 30 kalendářních dnů ode dne jejich vystavení, a to vždy k 1. dni každého kalendářního měsíce po celou dobu trvání této smlouvy, přičemž DUZP je 1.den každého kalendářního měsíce. První úhrada tohoto poplatku bude nabyvatelem realizována na základě faktury vystavené ke dni 1.3.2024.

- 3.2. Smluvní strany konstatují, že poskytovatel poskytuje jak ke klientskému mobilnímu a ostatnímu SW, tak k centrálnímu cloudovému prostředí **LINmobile** další služby nad rámec paušálního poplatku, které jsou specifikované v ceníku služeb, jenž tvoří přílohu č. 2 a který stanoví ceny za jednotlivé služby. Poskytovatel tyto služby realizuje pouze na základě samostatných objednávek objednatele kdykoli v průběhu zavádění a používání výše uvedeného SW vybavení. Poskytovatel si vyhrazuje právo tento ceník služeb měnit v závislosti na ekonomické situaci na trhu s tím, že v případě změn je povinen o těchto objednatel vyrozumět.
- 3.3. Smluvní strany sjednávají, že pokud objednatel nezaplatí jakékoli finanční plnění vyplývající z této smlouvy v termínu stanoveném danou fakturou je poskytovatel oprávněn požadovat a objednatel je povinen uhradit poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,05% z dlužné částky za každý byť i započatý den prodlení.
- 3.4. Pokud objednatel neuhradí sjednanou cenu specifikovanou v předchozím ustanovení odst. 3.1. tohoto článku do jednoho měsíce ode dne splatnosti uvedeného na příslušné faktuře, je poskytovatel oprávněn od smlouvy o poskytování služby a systémové podpoře odstoupit.
- 3.5. Objednatel bere na vědomí, že pokud nastane situace uvedená v předchozím ustanovení odst. 3.4. tohoto článku anebo pokud objednatel vypoví smlouvu o poskytování služby a systémové podpoře, zaniká ke dni skončení platnosti této smlouvy povinnost poskytovatele realizovat ve prospěch objednatele update a legislativní upgrade klientského mobilního a ostatního SW, následkem čehož se poskytovatel zbavuje jakékoliv odpovědnosti za bezvadnou funkčnost klientského mobilního a ostatního SW, jakož i za jeho správnou kompatibilitu s platnými obecně závaznými právními předpisy. Stejně tak je poskytovatel oprávněn k tomuto datu ukončit objednateli personifikovaný přístup do centrálního cloudového prostředí **LINmobile**.
- 3.6. V případě, že se objednatel dostane do prodlení s úhradou jakéhokoli finančního plnění vyplývajícího z této smlouvy, bere objednatel na vědomí a současně souhlasí s tím, že poskytovatel je oprávněn neprovádět žádné úkony spojené se systémovou podporou klientského mobilního a ostatního SW, omezit objednateli personifikovaný přístup do centrálního cloudového prostředí **LINmobile** či další služby ve smyslu této smlouvy až do okamžiku, kdy objednatel splní veškeré finanční závazky vůči poskytovateli.
- 3.7. Poskytovatel je oprávněn jednou v průběhu každého kalendářního roku jednostranně upravit ceny uvedené v této smlouvě a jejích přílohách v rozsahu míry inflace vyjádřené přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen v České republice za předchozí kalendářní rok, zveřejněné Českým statistickým úřadem. Ceny upravené Poskytovatelem podle tohoto článku budou platné počínaje měsícem, ve kterém byla jejich úprava prokazatelně oznámena Nabyvateli. Ceny podle tohoto odstavce lze poprvé uplatnit v průběhu kalendářního roku následujícího po kalendářním roce, ve kterém smlouva nabyla účinnost.

#### 4. Záruka, reklamace a podmínky pro platnost záruky

- 4.1. Poskytovatel v rámci poskytování systémové podpory klientského mobilního a ostatního SW za cenu dle čl. 3 odst. 3.1 této smlouvy garantuje funkčnost klientského mobilního a ostatního SW bez jakýchkoli vad plně odpovídající dodané dokumentaci a dále jeho úplný soulad s platnými právními předpisy. V případě zjištění vad klientského mobilního a ostatního SW, je objednatel oprávněn uplatnit reklamaci. Stejně tak může objednatel uplatnit reklamaci v případě, že by funkčnost centrálního cloudového prostředí **LINmobile** neodpovídala elektronické online dokumentaci.
- 4.2. Poskytovatel ručí za shodnost programu s platnou legislativou.
- 4.3. Objednatel se zavazuje oznamovat poruchy programu písemně způsobem uvedeným v odst. 5.3.
- 4.4. Funkce programu mimo rámec dodané dokumentace ani nevhodnost programu pro dosažení cílů objednatele nejsou důvodem k uplatnění reklamace.
- 4.5. Odpovědnost poskytovatele se nevztahuje na závady způsobené nesprávným užíváním programových produktů nebo chybným nakládáním s nimi, popřípadě neoprávněným pozměňováním, instalováním, kopírováním nebo jiným neoprávněným použitím. Poskytovatel neodpovídá za případné škody či náklady vzniklé nesprávným užíváním tohoto programového vybavení.
- 4.6. Pro oprávněné uplatnění záručních podmínek Smluvní strany sjednávají, že objednatel je povinen:
  - bez výjimek dodržovat pokyny uvedené v dokumentaci jak prodávaného, tak poskytovaného programového vybavení a ve výše citovaných licenčních podmínkách;
  - zajistit obsluhu klientského mobilního a ostatního SW a centrálního cloudového prostředí **LINmobile** pouze vyškolenými pracovníky; Pracovníci objednatele, kteří neabsolvovali odpovídající školení nejsou oprávněni využívat služeb telefonické hotline;
  - provozovat klientský mobilní SW pouze na dodaných mobilních RFID terminálech.
- 4.7. Smluvní strany činí nesporným, že poskytovatel neručí za bezpečnost dat a neodpovídá za závady dodaného a poskytovaného SW vybavení, které prokazatelně nevzniknou jeho zásahem nebo které vzniknou v důsledku neposkytnutí informací ze strany objednatele nutných pro řádné předání a uvedení do provozu.

#### 5. Oprávněné osoby, komunikace

- 5.1. Každá ze smluvních stran jmenuje osobu či osoby oprávněné k jednání ve věcech této smlouvy. Oprávněné osoby jsou stanoveny v Příloze č.3 této smlouvy a budou zastupovat smluvní stranu v rozsahu definovaném v této příloze s výjimkou změn nebo ukončení této smlouvy.
- 5.2. Smluvní strany jsou oprávněny jednostranně změnit oprávněné osoby, jsou však povinny na takovou změnu druhou stranu písemně předem upozornit.

- 5.3. Pokud se mezi smluvními stranami předpokládá písemný kontakt, pokládají se písemné projevy za doručené druhé smluvní straně, pokud jsou doručeny jedním z následujících způsobů:
- osobním doručením
  - doporučeným dopisem
  - e-mailem s dokladem o tom, že zpráva byla druhé smluvní straně doručena
  - webový helpdesk <http://helpdesk.dataexpert.cz>

## **6. Ostatní ujednání**

- 6.1. Smluvní strany sjednávají, že objednatel je povinen seznamovat poskytovatele při jeho servisních činnostech spojených s programovým vybavením dotčeným touto smlouvou se všemi potřebnými údaji, daty, informacemi a podmínkami předpokládaného využívání software a hardware v rámci činnosti společnosti objednatele.
- 6.2. Objednatel souhlasí s uváděním názvu své obchodní společnosti v tiskových materiálech a při propagačních akcích poskytovatele.
- 6.3. Smluvní strany se zavazují, že veškeré informace získané v rámci obchodního vztahu vyplývajícího z této smlouvy budou považovány za důvěrné a nebudou z jejich strany zneužity ani jinak šířeny. Toto ustanovení se neuplatní v případě zveřejnění z jakýchkoliv zákonných důvodů.
- 6.4. Poskytovatel garantuje provedení servisního zásahu u objednatele v pracovní dny v době mezi 8. až 16. hodinou do 48 hodin od výzvy objednatele. Tento servisní výjezd je účtován vždy podle platného ceníku služeb, který tvoří přílohu č.2 této smlouvy.
- 6.5. Smluvní strany sjednávají, že pokud poskytovatel nenastoupí včas na objednaný servisní zásah, je objednatel oprávněn požadovat a poskytovatel je povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05% ročního paušálního poplatku za každý, byť i započatý den prodlení.
- 6.6. Objednatel podpisem této smlouvy dává poskytovateli souhlas k zasílání obchodních sdělení na adresu sídla objednatele, jakož i na veškeré jeho elektronické adresy až do okamžiku, kdy objednatel svůj souhlas prokazatelně odvolá. U vědomí dikce předchozí věty se Poskytovatel zavazuje zcela respektovat ustanovení § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů (zákon o některých službách informační společnosti).

## **7. Závěrečná ustanovení**

- 7.1. Smluvní strany činí nesporným, že jakékoli změny či doplnění této smlouvy mohou být provedeny pouze po vzájemném projednání formou písemných dodatků podepsaných oběma smluvními stranami. Smluvní strany výslovně vylučují změny této smlouvy ústní formou.
- 7.2. Tato smlouva se řídí právním řádem České republiky. Všechny spory vyplývající z této smlouvy a s touto smlouvou související se budou řešit u věcně příslušného obecného soudu v České republice podle českého práva, jehož místní příslušnost bude určena dle sídla poskytovatele.

- 7.3. Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva podléhá podmínkám a omezením dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (dále jen „zákon o registru smluv“). Smluvní strany se dohodly, že smlouvu k uveřejnění prostřednictvím registru smluv zašle Ministerstvu vnitra DJKT bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 (třiceti) dnů od uzavření této smlouvy.
- 7.4. Tato smlouva nabývá platnosti podpisem poslední smluvní strany a účinnosti uveřejněním Ministerstvem vnitra České republiky prostřednictvím registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv.
- 7.5. Smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom paré.
- 7.6. Smlouva o poskytování služby a systémové podpoře se uzavírá na dobu neurčitou. Kterákoli ze smluvních stran je oprávněna tuto smlouvu písemně vypovědět i bez udání důvodů, přičemž výpovědní doba činí 6 (šest) měsíců a běží od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém druhá smluvní strana písemnou výpověď obdržela.
- 7.7. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, s jejím obsahem souhlasí, a že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, přičemž její autentičnost stvrzují svými níže uvedenými podpisy.
- 7.8. Přílohy:  
Příloha č. 1: Konfigurace programového vybavení  
Příloha č. 2: Ceník služeb poskytovaných nad rámec paušálu  
Příloha č. 3: Oprávněné osoby objednatele  
Příloha č. 4: Součinnost a vzdálený přístup poskytovatele  
Příloha č. 5: Garantovaná úroveň služeb (SLA)

V Plzni dne 1. 3. 2024

V Plzni dne 1. 3. 2024

Za Poskytovatele

Za Objednatele

.....  
Ing. Jiří Linda  
Jednatel

.....  
doc. MgA. Martin Otava, Ph. D.  
Ředitel