

SMLOUVA O SERVISNÍ ČINNOSTI

uzavřená podle §2586 a násl. zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů
tuto smlouvu o dílo

Zhotovitel:

Název: **JIMI CZ a.s.**
Sídlem: Plzeňská 276/298, 150 00 Praha
Zapsaný v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze pod spisovou značkou B 15272
IČ: 25313436
DIČ: CZ25313436
Banka: ČSOB, a.s., č.ú. 258917174/0300
Jménem zhotovitele: Ing. Jiří Vinter, předseda představenstva
(dále jen „**zhotovitel**“) na straně jedné

a

Objednatel:

Název: **Statutární město Prostějov**
Sídlem: nám. T. G. Masaryka 130/14, Prostějov
IČ: 00288659
DIČ: CZ00288659
Banka: Česká spořitelna, a.s., Prostějov č.ú: 27-1505517309/0800
Jménem objednatele: Mgr. Lenka Tisoňová, vedoucí Odboru vnitřní správy
(dále jen „**objednatel**“) na straně druhé

I. Předmět plnění

1. Zhotovitel se zavazuje provádět pravidelnou roční revizi, servisní prohlídku, funkční zkoušku a údržbu pro zajištění správné a bezvadné činnosti instalovaného elektronického zařízení (dále jen „**elektronický systém**“), v rozsahu podle přílohy č. 1 této smlouvy.
2. Zhotovitel se zavazuje poskytovat na elektronickém systému operativní servisní činnosti při vzniku poruchy klasifikované jako záruční nebo mimozáruční a provést její odstranění.
3. Objednatel se zavazuje být v souladu s touto smlouvou součinný a za provedené plnění podle této smlouvy zaplatit zhotoviteli ceny níže stanovené.

II. Místo plnění

1. Elektronický systém je instalován v objektech:
 - nám. T.G.Masaryka 130/14, Prostějov (budovy A,B,C)
 - Knihařská 240/18, Prostějov (budova K)
 - Školní 3643/4, Prostějov (budova D)
 - Havlíčkova 2-4, Prostějov (budova E)
 - Křížkovského 36/7, Prostějov (budova F)
 - Vápenice 27, Prostějov (budova G)



a to v následujícím rozsahu:

- Poplachový zabezpečovací a tísňový systém (PZTS)
 - Elektrická požární signalizace (EPS)
 - Kamerový systém (CCTV)
 - Systém kontroly vstupu (SKV)
 - Grafická nástavba C4
2. Objednatel prohlašuje, že na místě plnění dle této smlouvy nevázne žádná faktická ani právní překážka bránící plnění zhotovitele dle této smlouvy.

III.

Způsob plnění pravidelné servisní kontroly

1. Smluvní strany se dohodly, že roční revize, servisní prohlídky a funkční zkoušky PZTS, CCTV, budou provedeny **ke 2. měsíci běžného roku (únor 2025)**. Přesný termín realizace oznámí zhotovitel objednateli nejméně 2 dny předem.
2. Smluvní strany se dohodly, že pravidelný roční a půlroční servisní prohlídka a funkční zkouška EPS, bude provedena **dvakrát ročně vždy ke 2. a 8. měsíci běžného roku (srpen 2024 a únor 2025)**. Přesný termín realizace oznámí zhotovitel objednateli nejméně 2 dny předem.
3. Smluvní strany se dohodly, že pravidelné měsíční servisní prohlídky a funkční zkoušky SKV a pravidelné dálkové údržby a servisní kontroly grafické nástavby C4, budou prováděny **každý měsíc nejpozději k 10. dni v měsíci**. Přesný termín realizace oznámí zhotovitel objednateli nejméně 2 dny předem.
4. Zhotovitel provede pravidelné revize, servisní prohlídky a funkční zkoušky v rozsahu dle přílohy č. 1. této smlouvy.
5. V případě zjištění nedostatků ve funkci elektronického systému, informuje zhotovitel objednatele o rozsahu závady a navrhne způsob a termín jejího odstranění. Odstranění zjištěných závad je zpoplatněno hodinovou sazbou podle čl. VI odst. 2 a uvedením do přílohy č. 2 této smlouvy.
6. Po provedení pravidelné roční revize a půlroční zkoušce činnosti, vystaví zhotovitel do 14 dnů „Revizní zprávu“, případně „Zprávu o zkoušce činnosti“, které budou dodány objednateli v 1 vyhotovení.
7. Kontaktními pracovníky byli určeni za zhotovitele:

Ve věcech obchodních:

[REDACTED]

Ve věcech technických:

[REDACTED]

Kontaktními pracovníky byli určeni za objednatele:

[REDACTED]

IV.

Způsob plnění operativní servisní činnosti

1. Zhotovitel se zavazuje na základě ohlášení poruchy objednatelem vykonat operativní servisní činnosti za účelem opravy elektronického systému.

2. Objednatel se zavazuje oznámit zhotoviteli vady díla neprodleně poté, co je zjistil. Zhotovitel se zavazuje zahájit činnost ke zjištění a odstranění závady zařízení do 75 minut od nahlášení.
3. Objednatel je povinen ohlásit poruchu a objednat provedení servisního zásahu výhradně telefonicky s následným e-mailovým potvrzením objednávky.
4. Smluvní strany se dohodly na těchto možných způsobech ohlášení poruchy:
Telefonicky: [REDACTED]
e-mailem: [REDACTED]
5. Pro ohlášení poruchy telefonicky, je objednatel přepojen
7:00 - 15:30h na servisní dispečink
a
15:30 - 7:00h na servisní pohotovost
6. Ke každému servisnímu zásahu bude vypsán formulář Servisní zakázka, ve kterém budou uvedeny následující údaje: čas nahlášení poruchy, čas zahájení a čas ukončení práce servisního technika/ů, typ opravy, spotřebovaný materiál s cenou za jednotku, provedené služby s cenou za jednotku, počet najetých km. Tento dokument bude potvrzen objednatelem, kterému bude ponechána kopie.

V. Záruční podmínky

1. Zhotovitel odpovídá za řádné provádění předmětu smlouvy. Zhotovitel přejímá závazek za jakost prováděných servisních prací a dodávaného materiálu, že bude po dále uvedenou dobu způsobilý pro použití k obvyklému účelu, a zachová jinak obvyklé vlastnosti.
2. Záruční doba za jakost prováděného servisu činí:

a) na práce prováděné zhotovitelem	6 měsíců
b) na vyměněné prvky, které nebyly vyrobeny zhotovitelem	12 měsíců
3. Záruka se nevztahuje:
 - a) na vyměněné prvky, u kterých byla porušena plomba,
 - b) na vyměněné prvky, které byly poškozeny živelnou událostí, elektrostatickými výboji nebo násilnou manipulací ze strany objednatele nebo třetí osoby.
4. Objednatel má právo vyžadovat odstranění závady kdykoliv během záruční doby. Při odstraňování závady se postupuje podle čl. IV. této smlouvy.
5. Na vyměněné prvky, které zhotovitel opravil nebo vyměnil podle záruky, se vztahuje záruka, jejíž podmínky, pokud jde o trvání a rozsah budou v plném souladu s ustanovením tohoto článku.

VI. Cena a způsob úhrady

1. Smluvní odměna zhotoviteli za plnění dle článku I. činí **395 455,- Kč bez DPH** za jeden rok. Cena zahrnuje dopravu a služby spojené s pravidelnou roční, půlroční a měsíční revizí, servisní prohlídkou, funkční zkouškou a paušálním poplatkem za servisní pohotovost. Cena nezahrnuje případný spotřebovaný materiál, který bude účtován zvlášť. Tato odměna je splatná ve 12-ti měsíčních splátkách. První platba bude provedena po provedení 1. servisní kontroly, a to na základě faktury vystavené zhotovitelem.
2. Odstranění zjištěných závad je zpoplatněno hodinovou sazbou, která činí **500,- Kč bez DPH**. V této hodinové sazbě zhotovitel započítá práci technika i jeho dopravu na místo objednatele. Předpokládaný objem hodin během trvání této smlouvy je 100 hodin. Zadavatel si vyhrazuje, že

předpokládaný objem hodin nemusí vyčerpat a bude fakturován na základě skutečně spotřebovaných hodin zásahu.

3. Všechny zhotovitelem provedené nezaruční opravy, které si objednatel vyžádá, budou účtovány společně v rámci nejbližší měsíční faktury dle článku VI. odst. 1 smlouvy. Podkladem pro vyúčtování těchto prací bude Servisní list vystavený zástupcem zhotovitele. Na Servisním listě, budou rozepsány zvlášť náklady na: spotřebovaný materiál, servisního technika, dopravné. Hodinová sazba technika a dopravné je dohodnuto v Ceníku služeb, který je nedílnou součástí této smlouvy příloze č. 2 této smlouvy. DPH bude účtována podle platných předpisů.
4. Kalkulace měsíční paušální platby za údržbu a servisní pohotovost je nedílnou součástí této smlouvy jako Příloha č. 2.
5. Faktury Zhotovitele musí formou a obsahem odpovídat zákonu č. 563/1991 Sb., o účetnictví, v platném znění a zákonu č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění. Pokud daňový doklad (faktura) nemá náležitosti dle předchozí věty je Objednatel oprávněn ji vrátit nejpozději do doby splatnosti s vyznačením nesprávností. Zhotovitel je povinen daňový doklad opravit nebo vyhotovit nový. Objednatel se tímto nedostává do prodlení s úhradou daňového dokladu (faktury).
6. Faktura bude doručena jedním z těchto způsobů:
 - osobně
 - e-mailem na adresu: posta@prostejov.eu,
 - poštou na uvedenou adresu
 - do datové schránky objednatele

Každá faktura zhotovitele musí být před jejím podáním objednateli k úhradě předložena objednateli prostřednictvím elektronické pošty (e-mail) ke kontrole a schválení. Bez tohoto kroku nebude podání faktury objednateli k úhradě objednatelem akceptováno.

VII. Povinnosti objednatele

1. Objednatel je povinen umožnit přístup zhotoviteli do všech prostorů, kde je instalován elektronický systém za účelem odstranění nahlášené poruchy nebo provedení pravidelné servisní kontroly.
2. Objednatel je povinen uhradit fakturu, vystavenou v souladu s touto smlouvou, v době její splatnosti. Splatnost všech faktur vystavených zhotovitelem se sjednává na 14 dnů, od doručení objednateli.
3. V případě prodlení objednatele s placením faktury, uhradí objednatel zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z nezaplacené částky za patnáctý a každý další den prodlení po termínu splatnosti.

VIII. Povinnosti zhotovitele

Zhotovitel je povinen po oznámení poruchy provést servisní zásah v termínu dle článku IV., odstavce 2 této smlouvy pod sankcí smluvní pokuty 1.000,- Kč za každých započatých 60 minut prodlení. Tato lhůta se nevztahuje na takové poruchy, které vznikly hrubým zásahem do elektronického systému objednatelem nebo třetí osobou, eventuálně vyšší moci jako např. požár, záplava event. další.

IX. Pojištění

1. Zhotovitel je povinen mít uzavřenou pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění zhotovitele za škodu způsobenou zhotovitelem třetí osobě, a to po celou dobu trvání závazku z této smlouvy vyplívajících. Toto pojištění bude zahrnovat zejména provozní pojistná nebezpečí.
2. Zhotovitel je povinen řádně platit pojistné tak, aby pojistná smlouva či smlouvy sjednané dle této smlouvy či v souvislosti s ní byly platné po celou dobu provádění předmětu plnění této smlouvy. V případě, že dojde k zániku pojištění, je zhotovitel povinen o této skutečnosti neprodleně informovat objednatele a ve lhůtě 3 pracovních dnů uzavřít novou pojistnou smlouvu.

X.

Mlčenlivost

1. Zhotovitel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o nichž se dověděl při výkonu servisní činnosti a které v zájmu objednatele nelze sdělovat jiným osobám, pokud této povinnosti nebude v souladu se zákonem zproštěn.
2. Zhotovitel se zavazuje poučit ty osoby, které vykonávají servisní nebo revizní činnost u objednatele, o povinnosti zachovávat mlčenlivost o osobních údajích zpracovávaných kamerovým systémem a o veškerých bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů.
3. V případě, že záznamové zařízení kamerového systému vzhledem k provozní závadě neumožňuje vymazání uložených dat a zařízení je předáno zhotoviteli, tento zajistí potřebnou ochranu zaznamenaných osobních údajů po celou dobu jeho opravy až po navrácení záznamového zařízení objednateli.
4. Zhotovitel se zavazuje, že neposkytne žádné informace jak v listinné, tak v elektronické podobě týkající se vnějšího a vnitřního zabezpečení všech objektů, třetí straně bez jeho souhlasu. Při jejich likvidaci je povinen nosiče informací řádně skartovat či jiným způsobem zničit tak, aby bylo zabráněno jejich zneužití.
5. Zhotovitel bere na vědomí, že porušení mlčenlivosti je důvodem k okamžitému zrušení této smlouvy o servisní a revizní činnosti.
6. Zhotovitel se zavazuje zachovávat mlčenlivost nejen podobu trvání této smlouvy, ale i po jejím skončení.
7. Zhotovitel se zavazuje nahradit objednateli škodu vzniklou porušením povinnosti mlčenlivosti dle tohoto článku.

XI.

Závěrečné ustanovení

1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou a to od 01.04.2024 do 31.03.2025.
2. Smluvní strany mohou tuto smlouvu vypovědět s tříměsíční výpovědní lhůtou, která začne plynout prvním dnem měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi.
3. V případě ukončení smluvního vztahu v průběhu roku, bude objednateli vyfakturována poměrná částka Servisní pohotovosti.
4. Změny obsahu této smlouvy je možné vykonat jen písemně a jen s písemným souhlasem obou smluvních stran.
5. Tato smlouva byla vyhotovená ve dvou exemplářích, ze kterých si po jednom ponechá objednatel a zhotovitel.
6. Smluvní strany berou na vědomí, že Smlouva, podléhá povinnému uveřejnění podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v aktuálním znění. Tato smlouva je uzavřena dnem

jejího podpisu oprávněnými zástupci smluvních stran a nabývá účinnosti dnem 01.04.2024. Objednatel se zavazuje zajistit do uvedeného data uveřejnění smlouvy v Registru smluv.

7. O tomto právním jednání rozhodl vedoucí příslušného odboru, na kterého byla tato pravomoc delegována Organizačním řádem Magistrátu města Prostějova a Směrnicí č. 1/2024 o zadávání veřejných zakázek statutárním městem Prostějovem.

V Prostějově dne

V Prostějově dne

jménem zhotovitele

jménem objednatele

Ing. Jiří Vinter
Digitálně podepsal Ing. Jiří Vinter
Datum:
2024.03.28
08:00:48 +01'00'

Příloha č. 1. ke Smlouvě o servisní činnosti

Rozsah pravidelné revize, servisní prohlídky a funkční zkoušky (dále také „výkon“)

PZTS

- kontrola základních funkcí systému
- ověření činnosti systému při poplachu
- ověření správné činnosti a nastavení všech detektorů
- kontrola všech rozvodů
- kontrola stavu napájecí soustavy a záložních akumulátorů
- odstranění nečistot ze všech detektorů a ostatních důležitých částí systému
- revize silových částí zařízení

EPS

a) zkoušky činnosti EPS při provozu dle ČSN 34 2710

- kontrola parametrů ústředny EPS a linkových modulů
- kontrola základních funkcí systému
- kontrola signalizace a ověření činnosti systému při poplachu
- funkční zkouška automatických a tlačítkových hlásičů v režimu „TEST“
- kontrola stavu napájecí soustavy a záložních akumulátorů

b) pravidelná roční revize včetně zkoušky činnosti EPS při provozu dle ČSN 34 2710

- kontrola parametrů ústředny EPS a linkových modulů
- kontrola základních funkcí systému
- kontrola signalizace a ověření činnosti systému při poplachu
- funkční zkouška automatických a tlačítkových hlásičů v režimu „TEST“
- kontrola stavu napájecí soustavy a záložních akumulátorů
- revize silových částí zařízení

CCTV

- kontrola základních funkcí systému
- odstranění nečistot ze všech optických částí systému
- ověření správné činnosti, nastavení a zaostření kamer
- ověření správné činnosti a nastavení monitorů, záznamových zařízení a ostatních aktivních částí systému
- kontrola všech rozvodů, ověření funkce distribučních kanálů
- kontrola stavu napájecí a záložní soustavy
- revize silových částí zařízení

SKV

- kontrola základních funkcí systému
- odstranění nečistot ze všech čteček a ostatních důležitých částí systému
- ověření správné činnosti a nastavení dveřních telefonů
- kontrola stavu napájecí a záložní soustavy
- revize silových částí zařízení

Rozsah pravidelné týdenní dálkové údržby a servisní kontroly grafické nastavby C4

- kontrola aktuálního stavu a funkce připojených systémů
- zpětná týdenní kontrola funkčnosti za účelem detekce a eliminace případného budoucího havarijního stavu
- pravidelná údržba bazových dat (čištění log souboru, kontrola integrity)
- kompletní záloha databáze pro případ havárie serveru
- kontakt určené osoby v případě nalezených nesrovnalostí, chyb, či v případě potřeby dalšího servisního zákroku

Ústředny EPS, PZTS, budovy MMPv

Budova	EPS	PZTS
A,B (nám. T.G.Masaryka 130/14)	Schrack Seconet Integral IP	Integra 256+
C (nám. T.G.Masaryka 130/14)	Schrack Seconet Integral IP	Integra 256+
D (Školní 3643/4)	Bosch FPA 1200	ATS 4500 AIP, Integra 256+
E (Havlíčková 2-4, Vápenice 25,27)	Schrack Seconet Integral IP	Integra 256+
F (Křížkovského 36/7)	Esser IQ8	Paradox Digiplex EVO192
K (Knihářská 18)	Schrack Integral IP CX	Integra 256+

Příloha č.2 k servisní smlouvě

Complete solutions in electrical engineering, electronics and security systems



Ceník služeb



JIMI CZ a.s., Plzeňská 276/298, 150 00 Praha 5

č.	položka	Cena
1	Hodinová sazba za pracovní výkon v pracovní dny 7:00 – 15:30h	500,- Kč/hod
2	Hodinová sazba za pracovní výkon mimo pracovní dobu	800,- Kč/hod
3	Náhrada cestovného při použití vozidla	10,- Kč/ Km
4	Náhrada času technika na cestě	250,- Kč/hod
5	Projekční práce	750,-Kč/hod
6	Sazba za úpravu software	1290,- Kč/hod
7	SW Práce – úprava a vývoj SW aplikací	1800,- Kč/hod
8	Změna v programu na žádost uživatele provedené downloadem po telefonní lince	350,- Kč

Ceny jsou uvedeny bez DPH.

Zhotovitel si vyhrazuje právo změn Ceníku služeb v souvislosti s růstem inflace.

