

RÁMCOVÁ SMLOUVA POSKYTOVÁNÍ ODBORNÝCH IT SLUŽEB

V souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012, občanského zákoníku, v platném znění (dále jen „**Občanský zákoník**“), níže uvedené smluvní strany uzavřely tuto Smlouvu o technických službách

Město Břeclav

nám. T. G. Masaryka 42/3, 690 02 Břeclav
IČO: 00283061
DIČ: CZ00283061
Číslo bankovního účtu: [REDAKCE]
zastoupená Mgr. Ivanem Kejíkem, MBA LLM, tajemníkem
(dále jen „objednatel“) na straně jedné

a

veryMedia s.r.o.

Bělehradská 858/23, 120 00 Praha 2 - Vinohrady
IČO: 03580270
DIČ: CZ03580270
Společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 234100
Číslo bankovního účtu: [REDAKCE]
zastoupená Bc. Romanem Teichmanem, jednatelem
kontaktní e-mail [REDAKCE]
(dále jen „dodavatel“) na straně druhé

společně dále jen jako „**Smluvní strany**“ či jednotlivě jako „**Smluvní strana**“

1. ÚČEL RÁMCOVÉ SMLOUVY

1.1. Účelem této Smlouvy je vymezení vzájemných povinností a práva Smluvních stran v souvislosti s udržováním a budováním IT infrastruktury Objednatele.

2. PŘEDMĚT RÁMCOVÉ SMLOUVY

2.1. Předmětem této Smlouvy je závazek Dodavatele poskytovat a zajišťovat po celou dobu účinnosti této Smlouvy Objednateli dodávky servisní služby (dále také „služby“) specifikované dále v této Smlouvě (společně dále jako „Předmět plnění“) a závazek Objednatele platit Dodavateli za řádné poskytování těchto dodávek a služeb úhradu, to vše za podmínek sjednaných touto Smlouvou. Dodavatel se tedy zavazuje na základě této Smlouvy provádět pro Objednatele dodávky služeb, spočívajících především v:

a) poskytování konzultačních a konfiguračních služeb v rámci Metropolitní sítě Břeclav pro oblast technologií HW a virtuálních serverů, firewallu, switchingu, cloudového prostředí Microsoftu,

b) veškerých dalších činnostech určených na základě této Smlouvy Objednatelem, pokud tvoří předmět činnosti Dodavatele.

2.2. Objem poskytovaných služeb činí maximálně osm set třicet (830) hodin, které jsou čerpány formou Dílčích plnění v době platnosti této Smlouvy.

4. ZPŮSOB UZAVÍRÁNÍ DÍLČÍCH PLNĚNÍ

4.1. Smluvní strany se dohodly, že konkrétní požadavky Objednatele budou specifikovány v dílčích objednávkách uzavíraných na základě této Smlouvy. Dílčí objednávky budou uzavírány tak, že Objednatel doručí Dodavateli písemnou objednávku. Dílčí objednávka vzniká okamžikem schválení objednávky Dodavatelem (dále jen „dílčí objednávka“ nebo „dílčí plnění“).

Dodavatel je oprávněn odmítnout - neschválit - objednávku Objednatele pouze tehdy, brání-li jejímu schválení závažné okolnosti výjimečného, zásadního a dlouhodobého charakteru, nebo neodpovídá-li objednávka Objednatele platné nabídce Dodavatele.

V případě, že Dodavatel objednávku neschválí, ani z výše uvedených důvodů neodmítne do 3 pracovních dnů od odeslání objednávky objednatel, má se za to, že objednávku schválil.

4.2. Způsob doručení objednávek bude prováděn elektronickou formou (e-mail).

4.3. Schválení objednávky Dodavatelem bude prováděno elektronickou formou (e-mail).

5. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

5.1. Objednatel se zavazuje poskytnout Dodavateli maximální potřebnou součinnost při plnění předmětu této Smlouvy. Objednatel bere na vědomí, že případné náklady spojené se zajištěním součinnosti ze strany Objednatele jdou k tíži Objednatele.

5.2. Objednatel je povinen zajistit pracovníkům Dodavatele přístup na místo plnění dle čl. 10 Smlouvy v souladu a za účelem plnění Předmětu plnění dle této Smlouvy, které technicky a ergonomicky odpovídá běžným standardům Objednatele a/nebo zajistit přístup prostřednictvím vzdáleného přístupu.

5.3. Objednatel se zavazuje poskytnout Dodavateli na jeho vyžádání pravdivé, přesné a úplné informace a dokumentaci související s Předmětem plnění dle této Smlouvy. V případě, že Objednatel poskytne neúplné, nepřesné nebo nepravdivé informace, požadavky či zadání a Dodavatel podle těchto konal, Dodavatel neodpovídá za nemožnost dokončení Předmětu plnění nebo za vady Předmětu plnění vzniklé v přímém důsledku těchto neúplných, nepřesných nebo nepravdivých informací, požadavků či zadání a je oprávněn požadovat po Objednateli úhradu ceny dle článku 7 Smlouvy a ten se zavazuje ji v těchto případech uhradit. To však neplatí v případě, že Dodavatel mohl neúplnost, nepřesnost nebo nepravdivost informací, požadavků či zadání prokazatelně rozpoznat.

5.4. Objednatel je povinen oznámit Dodavateli zjištěné vady na dílčích plnění vzniklé v záruční době bez zbytečného odkladu, nejpozději do 1 měsíce po jejich zjištění.

5.5. Bude-li Dodavatel v prodlení s plněním dle Dílčí objednávky, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z

ceny Předmětu plnění dle Dílčí objednávky za každý den prodlení. Uhrazením smluvní pokuty není dotčeno ani omezeno právo Objednatele na náhradu škody, jejíž výše je omezena v souladu s čl. 8 odst. 9 Smlouvy.

6. PŘEVZETÍ DÍLČÍCH PLNĚNÍ

6.1. Řádné splnění předmětu každého Dílčího plnění potvrdí obě Smluvní strany svým podpisem akceptačního protokolu.

7. CENA PLNĚNÍ

7.1. Cena za Předmět plnění (dodávky a služby) poskytované Dodavatelem na základě této Smlouvy bude stanovena na základě ceníku Dodavatele dle odstavce níže.

7.2. Aktuální ceník služeb Dodavatele souvisejících s Předmětem plnění dle této Smlouvy:

a) služby poskytnuté v pracovní době 08:00 -17:00 hod, mimo svátky, sazba za 1 hodinu dle role konzultanta či administrátora 600,- Kč (slovy: šest set korun) bez DPH.

b) služby poskytnuté v mimopracovní době a o státem uznaných svátcích, sazba za 1 hodinu bude navýšena o příplatek 50 %.

7.3. Cestovní náklady, diety a náklady na ubytování pro cesty mimo město Břeclav nejsou součástí uvedených cen a budou specifikovány v jednotlivých Dílčích plnění.

7.4. Obě Smluvní strany se dohodly, že minimální objem práce pro každou jednotlivě poskytnutou službu je 1 hodina.

8. PLATEBNÍ PODMÍNKY

8.1. Ceny jednotlivých dílčích plnění dle této Smlouvy a jednotlivých objednávek budou fakturovány na základě Objednatelem podepsaných akceptačních protokolů dle článku 6.1 Smlouvy. Případná akceptační kritéria budou specifikována v jednotlivých objednávkách.

8.2. U služeb, které budou mít dlouhodobější charakter a/nebo pravidelné poskytování, se mohou obě Smluvní strany dohodnout na tom, že daňové doklady budou vystaveny vždy k poslednímu dni daného kalendářního měsíce. V takovém případě bude tato platební podmínka stanovena v příslušném Dílčí plnění.

8.3. Daňové doklady budou splatné do dvaceti (20) dnů po obdržení, pokud se obě Smluvní strany v konkrétním případě (na základě konkrétní objednávky) nedohodnou jinak. Dodavatel se zavazuje odeslat fakturu na adresu Objednatele uvedenou v záhlaví této Smlouvy, popř. na jinou v dostatečném předstihu písemně sdělenou adresu, elektronickou formou. Objednatel má právo vrátit Dodavateli fakturu (daňový doklad), ve které budou chyby v psaní či počtech či jiné zjevné nesprávnosti.

V takovém případě se počítá splatnost faktury (daňového dokladu) od doručení nové, opravené faktury (daňového dokladu) Objednateli.

8.4. Splněním jakéhokoliv peněžitého závazku spojeného s plněním dle této Smlouvy se rozumí okamžik připsání částky v plné výši na bankovní účet druhé Smluvní strany.

8.5. Ceny budou v jednotlivých Dílčích objednávkách uvedeny bez sazby DPH. DPH bude účtována ve výši stanovené platnými obecně závaznými právními předpisy.

8.6. V případě prodlení Objednatele s placením cen dle tohoto článku Smlouvy je Dodavatel oprávněn požadovat na Objednateli smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení. Tímto není dotčeno právo Dodavatele požadovat po Objednateli náhradu vzniklé škody v plné výši.

8.7. Dodavatel má vůči Objednateli právo na náhradu škody vzniklé nesplněním peněžitého dluhu i v případě, že je škoda kryta úroky z prodlení. Ustanovení § 1971 Občanského zákoníku se v tomto případě nepoužije.

8.8. Smluvní strany výslovně prohlašují, že Dodavatel není oprávněn požadovat úroky z úroků ve smyslu ustanovení § 1806 Občanského zákoníku.

9. DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY

9.1. Tato Smlouva se uzavírá na do 31. 12. 2024.

9.2. V případě podstatného porušení této Smlouvy nebo Dílčího plnění jsou Smluvní strany oprávněny od Smlouvy nebo Dílčí objednávky odstoupit. Za podstatné porušení se považuje zejm. nezaplacení ceny Objednatelem po dobu delší než 15 dní ode dne splatnosti nebo neposkytnutí dostatečné součinnosti ze strany Objednatele potřebné k plnění Předmětu plnění či např. zjištění úpadku Objednatele.

Za podstatné porušení smluvních závazků Dodavatele se považuje zejména prodlení Dodavatele s plněním závazků podle této Smlouvy či Dílčího plnění po dobu delší než 60 dní či např. zjištění úpadku Dodavatele. Odstoupením se závazek zrušuje s účinky doručení písemného odstoupení druhé Smluvní straně. Ze stejných důvodů je oprávněná smluvní strana oprávněna odstoupit i od Dílčích smluv.

V odstoupení je povinna specifikovat, zda odstupuje pouze od Dílčího plnění, či zda odstupuje i od této Smlouvy. V případě absence dané specifikace se má za to, že odstupuje od všech uzavřených Dílčích plnění, nikoliv od této Smlouvy.

10. MÍSTO PLNĚNÍ SMLOUVY

10.1. Místem plnění podle této Smlouvy je sídlo Objednatele nebo sídlo příspěvkové organizace zřízené Objednatelem sjednané v příslušné Dílčí objednávce a to včetně vzdáleného přístupu.

11. SOUČINNOST

11.1. V mezích součinnosti stanovených touto Smlouvou se Smluvní strany zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou Smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Smlouvy a dílčích plnění dle objednávek.

11.2. Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat elektronicky prostřednictvím emailů či servicedesku Objednatele nebo Dodavatele, pověřených osob nebo statutárních zástupců Smluvních stran.

11.3. V případě prodlení, či neposkytnutí součinnosti ze strany Objednatele, se veškeré dohodnuté termíny podle časového harmonogramu prodlužují o dobu, po kterou trvaly překážky a okolnosti způsobující prodlení na straně Objednatele, a dále o dobu nezbytně nutnou k tomu, aby mohla být poskytována plnění dle této Smlouvy Dodavatelem opět zkoordinována.

12. POVINNOST NAHRADIT ÚJMU, ODPOVĚDNOST ZA VADY, ZÁRUKA

12.1. Dodavatel poskytuje Objednateli záruku na poskytnuté služby po dobu šesti (6) měsíců od data převzetí.

12.2. Pokud není dále v této Smlouvě nebo Dílčích objednávkách stanoveno jinak, řídí se veškeré právní otázky související s náhradou škody platnými obecně závaznými předpisy, zejména Občanským zákoníkem.

12.3. Vylučuje se povinnost Dodavatele nahradit Objednateli újmu, kterou nebylo možno v době uzavření této Smlouvy rozumně předvídat. Vylučuje se povinnost Dodavatele nahradit Objednateli nemajetkovou újmu ve smyslu ustanovení § 2971 Občanského zákoníku. Totéž platí pro škodu způsobenou Objednatelem.

12.4. Objednatel je povinen oznámit Dodavateli zjištěné vady dílčích plnění bez zbytečného odkladu, nejpozději do měsíce od jejich zjištění, a to na kontaktní údaje uvedené v příloze č. 1 k této Smlouvě a v souladu s touto přílohou.

12.5. Dodavatel neodpovídá za vady způsobené Objednatelem nebo třetí stranou (nejedná-li se o subdodavatele Dodavatele), nedostatečným či nepřesným zadáním požadavku Objednatelem nebo nevhodným použitím Předmětu plnění v kombinaci s jiným produktem, daty nebo přístrojem, jež nebyly dodány Dodavatelem. To však neplatí v případě, že Dodavatel mohl nedostatečnost či nepřesnost zadání požadavku Objednatelem nebo nevhodnost použití Předmětu plnění v kombinaci s jiným produktem, daty nebo přístrojem prokazatelně při vynaložení odborné péče rozpoznat.

12.6. Konkrétní záruční a pozáruční podmínky jsou specifikovány vždy v příslušném Dílčím plnění. Podmínky záruky sjednané v Dílčí objednávce mají v případě rozporu přednost před podmínkami záruky dle tohoto článku Smlouvy. Bude-li Dodavatel v prodlení s odstraněním vad, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,1% z ceny Předmětu plnění dle Dílčí objednávky, kterého se vada týká, za každý den prodlení. Uhrazením smluvní pokuty není dotčeno ani omezeno právo Objednatele na náhradu škody.

13. POVINNOST MLČENLIVOSTI

13.1. Obě Smluvní strany se zavazují považovat informace o veškerých skutečnostech, o kterých se dověděly na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s ní, za informace důvěrné a zavazují se zachovat mlčenlivost o takových skutečnostech, a to až do doby, kdy se tyto informace stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinností mlčenlivosti.

14. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

14.1. Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoli v tísní za nápadně nevhodných podmínek a toto potvrzují svým podpisem.

14.2. Smluvní strany pro jejich právní vztahy vylučují úpravu smluv uzavíraných adhezním způsobem obsaženou v § 1799 a § 1800 Občanského zákoníku. Vylučuje se právo Objednatele domáhat se u soudu spravedlivého uspořádání práv a povinností stran podle § 577 Občanského zákoníku.

14.3. Právní jednání Smluvních stran z této Smlouvy vyvolává jen ty právní následky, které jsou v něm vyjádřeny, jakož i právní následky plynoucí ze zákona.

14.4. Obsah práv a povinností Smluvních stran z této Smlouvy se vykládá v prvé řadě vždy podle jazykového vyjádření jednotlivých ustanovení této Smlouvy. K úmyslu jednajících lze přihlídnout, jen není-li v rozporu s jazykovým vyjádřením.

Teprve v případě nejasností ohledně významu jazykového vyjádření jednotlivých ustanovení Smlouvy se použijí ostatní zákonná pravidla pro určení obsahu práv a povinností

Smluvních stran. K tomu, co předcházelo uzavření Smlouvy, se v takovém případě přihlíží, jen není-li to v rozporu s obsahem anebo smyslem a účelem Smlouvy.

14.5. Tato Smlouva obsahuje úplnou dohodu Smluvních stran ve věci předmětu této Smlouvy, a nahrazuje veškeré ostatní písemné či ústní dohody učiněné ve věci předmětu této Smlouvy.

14.6. Tato Smlouva a vztahy z ní vyplývající se řídí právními předpisy České republiky.

14.7. Veškeré právní úkony směřující ke změně této Smlouvy, jakož i k jejímu ukončení musí mít písemnou formu.

14.8. Měnit či doplňovat tuto Smlouvu je možné pouze formou písemných dodatků. Písemné dodatky budou číslovány po sobě jdoucími čísly, může je navrhnout kterákoliv ze Smluvních stran a musí být podepsány oběma Smluvními stranami. Písemná forma se pro účely tohoto ustanovení nepovažuje za dodrženu v případě jednání učiněného elektronickými nebo jinými technickými prostředky umožňujícími zachycení obsahu a určení jednajících osoby.

14.9. Pokud se jakékoli ustanovení této Smlouvy stane neplatným, nevymahatelným či zdánlivým, nebude to mít vliv na platnost a vymahatelnost ostatních ustanovení této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují bez zbytečného odkladu po výzvě kterékoliv ze Smluvních stran nahradit takové ustanovení novým ustanovením, jehož znění bude odpovídat účelu vyjádřenému původním ustanovením a touto Smlouvou jako celkem.

14.10. Spory vyplývající z této Smlouvy budou řešeny smírně a pouze v případě, že nedojde k dohodě Smluvních stran, bude rozhodovat věcně a místně příslušný soud.

14.11. Smluvní strany nejsou oprávněny postoupit své pohledávky z této Smlouvy třetím osobám, a to ani částečně bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany.

14.12. Tato Smlouva nabývá platnosti podpisem poslední ze smluvních stran a účinnost zveřejněním v registru smluv.

14.13. Tato Smlouva je vyhotovena v jednom originálu elektronicky podepsaném oběma smluvními stranami.

14.14. Smlouva má celkem jednu (1) přílohu, která tvoří nedílnou součást této Smlouvy:

a) Příloha č. 1 ke Smlouvě - Seznam oprávněných osob

V Břeclavi

Mgr. Ivan
Kejík, LL.M.
Digitálně podepsal
Mgr. Ivan Kejík, LL.M.
Datum: 2024.03.27
14:50:45 +01'00'

Objednatel

Bc. Roman
Teichman
Digitálně podepsal
Bc. Roman Teichman
Datum: 2024.03.26
07:59:56 +01'00'

Dodavatel

Příloha č. 1 ke Smlouvě - SEZNAM OPRÁVNĚNÝCH OSOB

Součástí této přílohy č. 1 je seznam oprávněných osob za Objednatele, kteří mohou kontaktovat Dodavatele.

Seznam oprávněných osob za Objednatele:

Jméno a příjmení	Oprávnění jednat	Telefon	E-mail
Mgr. Ivan Kejík, MBA LL.M	ve věcech smluvních		
Bc. Josef Hlavňovský	ve věcech technických a dílčích objednávkách		
Ing. Jan Malhocký	ve věcech technických a dílčích objednávkách		