

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ TECHNICKÉ PODPORY

uzavřená dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Smlouva**“)

č.j. C1728/B/2024/Ř/2

Centrum pro zjišťování výsledků vzdělávání, státní příspěvková organizace

IČ: 720 29 455

Se sídlem Jankovcova 933/63, 170 00 Praha 7 – Holešovice, Česká republika

zastoupená Ing. Miroslavem Krejčím, ředitelem

(dále jen „**Objednatel**“)

a

interact s.r.o.

IČ: 36 808 814

Se sídlem Haburská 89/37, 821 01 Bratislava – Ružinov, Slovenská republika

zastoupená Peterem Bažánym, jednatelem

(dále jen „**Dodavatel**“)

Objednatel a Dodavatel dále též jednotlivě jako „**Smluvní strana**“ nebo společně jako „**Smluvní strany**“.

1. ÚČEL A PŘEDMĚT SMLOUVY

1.1 Účelem této Smlouvy je zajistit řádný a bezchybný provoz informačního systému DIPSY, jehož je Objednatel provozovatelem.

1.2 Dodavatel se zavazuje poskytovat Objednateli řádně a včas dle Smlouvy technickou podporu DIPSY, spočívající v následujícím plnění:

- Podpora provozu Klientské frontendové aplikace
- Podpora provozu Administrátorské frontendové aplikace
- Podpora provozu Public API
- Podpora provozu Private API
- Podpora PostgreSQL databáze

Za technickou podporu (nebo též podporu) pro potřeby této smlouvy se považují práce prováděné za účelem identifikace nestandardního chování některé části systému DIPSY a odstranění závady.

Předmětem plnění není provoz virtuálních serverů ani infrastruktury

(dále jen „**Technická podpora**“)

1.3 Objednatel se zavazuje za poskytování Technické podpory zaplatit Dodavateli sjednanou cenu dle čl. 5.2 této smlouvy.

2. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ

- 2.1** Místem plnění je Česká republika. Dodavatel bude poskytovat Technickou podporu vzdáleným přístupem v místě svého sídla.
- 2.2** Smluvní strany se dohodly na poskytování Technické podpory dle Smlouvy po dobu tří (3) měsíců od její platnosti a účinnosti.

3. PODMÍNKY PLNĚNÍ

- 3.1** Dodavatel se zavazuje poskytovat Technickou podporu průběžně v období 6:00-24:00 v pracovní dny i víkendy, s reakční dobou 1 (jedna) hodina, kdy je Dodavatel povinen započít s opravou.
- 3.2** Dodavatel výslovně prohlašuje, že je odborně způsobilý a disponuje dostatečnými zkušenostmi k zajištění expertního plnění svého závazku dle této Smlouvy a dle zákona o kybernetické bezpečnosti.
- 3.3** Dodavatel není oprávněn postoupit jakákoli svá práva dle této Smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele, a to ani částečně.
- 3.4** Smluvní strany se zavazují neprodleně vzájemně písemně informovat o všech skutečnostech, které nastanou v průběhu účinnosti této Smlouvy a které mohou způsobit prodlení s plněním předmětu této Smlouvy, či řádné plnění této Smlouvy jinak ovlivnit.
- 3.5** Dodavatel se zavazuje vynaložit veškeré úsilí, které lze rozumně požadovat, aby v souvislosti s poskytováním plnění dle této Smlouvy nebylo jakkoli poškozeno dobré jméno Objednatele.

4. OCHRANA DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ

- 4.1** Za důvěrné informace Objednatele se považují všechny údaje a informace, které nejsou veřejně dostupné a se kterými se Dodavatel seznámí v souvislosti s plněním této Smlouvy.
- 4.2** Dodavatel je povinen zachovat mlčenlivost o všech důvěrných informacích Objednatele a přijmout odpovídající smluvní, technická a organizační opatření k jejich ochraně. Při porušení této povinnosti je Objednatel oprávněn uplatnit smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení (bez omezení nároku na náhradu škody).
- 4.3** Za porušení povinnosti mlčenlivosti se nepovažuje, je-li Dodavatel povinen důvěrnou informaci sdělit na základě povinnosti vyplývající z právních předpisů. Přitom je však Dodavatel povinen informovat o tom předem Objednatele, ledaže by to příslušný právní předpis nepovoloval, a současně omezit sdělované důvěrné informace na nejnutnější rozsah podléhající sdělovací povinnosti.
- 4.4** Povinnost mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací podle této Smlouvy (včetně sankčních ustanovení) trvá bez ohledu na ukončení její účinnosti.

5. ODMĚNA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 5.1** Smluvní strany se dohodly, že Nabyvatel zaplatí za poskytnutí Licence podle této Smlouvy Poskytovateli odměnu ve výši 18 000,- EUR bez DPH (slovy: osmnáct tisíc EUR).
- 5.2** Cena za poskytování Technické podpory bude hrazena v měsíčních splátkách ve výši 6 000 EUR (slovy: šest tisíc euro) bez DPH, na základě daňových dokladů vystavených Dodavatelem

a splatných do třiceti (30) dnů ode dne následujícího po dni jeho doručení Objednateli. Daňové doklady – faktury budou Dodavatelem zasílány na adresu: faktury@cermat.cz.

- 5.3 Objednatel nebude poskytovat Dodavateli žádné zálohy.
- 5.4 Pokud daňový doklad vystavený na základě této Smlouvy nebude obsahovat všechny náležitosti řádného účetního a daňového dokladu ve smyslu příslušných právních předpisů, zejména zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, nebo jeho věcný obsah nebude v souladu s touto Smlouvou, je Objednatel oprávněn vrátit ho ve lhůtě splatnosti zpět Dodavateli k opravě, aniž se tak dostane do prodlení. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného zaslání náležitě doplněného či opraveného daňového dokladu.
- 5.5 Peněžitý závazek Objednatele se považuje za splněný v den, kdy je příslušná částka odepsána z účtu Objednatele ve prospěch účtu, který Dodavatel uvedl na příslušném daňovém dokladu. V případě prodlení Objednatele s úhradou peněžitě částky podle řádně vystaveného daňového dokladu, Objednatel uhradí Dodavateli úrok z prodlení v zákonné výši.
- 5.6 Dodavatel je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou služeb z veřejných výdajů.

6. ODPOVĚDNOST ZA VADY A Odstoupení od Smlouvy

- 6.1 Dodavatel prohlašuje a odpovídá za to, že plnění dle této Smlouvy bude provedeno řádně a včas, s vynaložením odborné péče, adekvátních znalostí a dovedností dle § 2950 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník ve znění pozdějších předpisů.
- 6.2 Dodavatel odpovídá za vady a poskytuje Objednateli záruku za poskytování Technické podpory po celou dobu účinnosti této Smlouvy, nejméně však v délce tří (3) měsíců. Objednatel je oprávněn nahlásit Dodavateli vady kdykoli v průběhu záruční doby bez ohledu na to, kdy je zjistil. Dodavatel je povinen Objednatele informovat o možných nevhodných a nebezpečných vlivech, které mohou nahlášené vady způsobit.
- 6.3 Objednatel je oprávněn uplatnit vůči Dodavateli smluvní pokutu ve výši 1.000, - Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každou započatou hodinu přesahující maximální dobu odezvy dle čl. 3.1 Smlouvy a za každý jednotlivý případ.
- 6.4 Uplatněním smluvních pokut dle čl. 6.3 Smlouvy nejsou dotčena práva Objednatele na náhradu škody a odstoupení od smlouvy podle příslušných ustanovení občanského zákoníku. Objednatel je oprávněn tyto smluvní pokuty započíst na jakoukoli pohledávku Dodavatele. Úhrada smluvní pokuty nezbavuje Dodavatele povinnosti splnit své závazky dle Smlouvy.
- 6.5 Objednatel je oprávněn od Smlouvy nebo její části odstoupit v případě podstatného porušení smluvní nebo zákonné povinnosti Dodavatelem. Odstoupení od Smlouvy nabývá účinnosti doručením písemného oznámení o odstoupení Dodavateli. Za podstatné porušení této Smlouvy se považují i případy, kdy:
 - 6.5.1 je Dodavatel v prodlení s opravou závady dle čl. 3.1 Smlouvy po dobu delší než pět (5) pracovních dnů;
 - 6.5.2 porušení povinnosti dle této Smlouvy nebylo odstraněno ani v dodatečné lhůtě pěti (5) dnů;

6.5.3 je Dodavatel účastníkem insolvenčního řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o jeho úpadku.

7. KOMUNIKACE SMLUVNÍCH STRAN A KONTAKTNÍ OSOBY

7.1 Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob stanovených zákonem, touto Smlouvou nebo jimi pověřených zástupců.

7.2 Změna oprávněných osob bude provedena písemným oznámením druhé smluvní straně.

7.3 Oprávněné osoby, které budou Objednatele zastupovat v souvislosti s plněním této Smlouvy:

Jméno a příjmení	Telefon	E-mail

7.4 Oprávněné osoby, které budou Dodavatele zastupovat v souvislosti s plněním této Smlouvy:

Jméno a příjmení	Telefon	E-mail

8. VŠEOBECNÁ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

8.1 Tato Smlouva se uzavírá ve dvou (2) vyhotoveních, každý s platností originálu, z nichž každá ze Smluvních stran obdrží po jednom (1) vyhotovení. Smlouva nabývá platnosti dnem popisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) ve znění pozdějších předpisů.

8.2 Smluvní strany nemají zájem, aby nad rámec výslovných ustanovení této Smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění dle této Smlouvy, ledaže je stanoveno jinak. Vedle shora uvedeného Smluvní strany prohlašují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.

8.3 Tato Smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této Smlouvy. Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran.

8.4 Smluvní strany jsou povinny vyznat druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu o skutečnostech, které by mohly mít vliv na obsah závazkového vztahu založeného touto Smlouvou.

8.5 Ukáže-li se jakékoli ustanovení této Smlouvy neplatným nebo nevymahatelným, pak se to nedotýká ostatních částí Smlouvy, ledaže kogentní ustanovení právních předpisů stanoví jinak. Strany se v takovém případě zavazují nahradit takové ustanovení platným a vymahatelným, které svým obsahem a právními důsledky je nejbližší tomu neplatnému nebo

nevyhmatelnému, a to do třiceti (30) dnů ode dne, kdy jedna strana předloží druhé straně návrh takového ustanovení.

Na důkaz toho, že Smluvní strany s obsahem této Smlouvy souhlasí, rozumí jí a zavazují se k jejímu plnění, připojují své podpisy a prohlašují, že tato Smlouva byla uzavřena podle jejich svobodné a vážné vůle.

Objednatel

Dodavatel

8.4.2024

4.4.2024

Centrum pro zjišťování výsledků vzdělávání
Ing. Miroslav Krejčí
ředitel

interact s.r.o.
Peter Bažány
jednatel