

1. Definice

V těchto Všeobecných obchodních podmínkách se pod danými pojmy rozumí:

- a. Berendsen Berendsen Textil Servis s.r.o.
- b. Zákazník: každá fyzická a právnická osoba, která se společností Berendsen jedná o uzavření Smlouvy, nebo která se společností Berendsen již tuto smlouvu uzavřela;
- c. Zboží: veškeré věci/soubory věcí, obvykle hygienické rohože, nebo jiné textilie, které jsou dle uzavřené Smlouvy společností Berendsen dány k dispozici Zákazníkovi z důvodu pronájmu, údržby a čištění;
- d. Smlouva: každá Servisní smlouva, která se vztahuje k pronájmu, čištění a údržbě Zboží podepsaná Zákazníkem a společností Berendsen. Pro účely těchto Podmínek je také označována jako Objednávka.

2. Všeobecné

- 2.1 Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „Podmínky“) obchodní společnosti Berendsen vydané v souladu s příslušnými ustanoveními obchodního zákoníku upravují smluvní vztahy, vznikající mezi obchodní společností Berendsen Textil Servis s.r.o., se sídlem Hodonínská 1115/21, Velké Pavlovce, PSC: 691 06, IČ: 282 65 360, zapsané u KS v Brně, odd. C, vložka 57304 a Zákazníkem.
- 2.2 Budou-li nebo stanou-li se jednotlivá ustanovení Smlouvy uzavřené v souladu nebo na základě těchto Podmínek zcela nebo zčásti neúčinnými nebo neplatnými, nemá to za následek neúčinnost a/nebo neplatnost celé Smlouvy. Smluvní strany se zavazují případná neúčinnost či neplatná ustanovení nahradit novými účinnými a platnými ustanoveními, která budou co nejvíce odpovídat účelu neúčinných či neplatných ustanovení. Do té doby platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů České republiky. Smlouva se řídí českým právním řádem.

3. Vznik smlouvy

- 3.1 Smlouva je uzavřena a její účinnost nastává okamžikem písemného potvrzení Objednávky společností Berendsen, nebo v okamžiku, kdy společnost Berendsen začne Smlouvu skutečně plnit.
- 3.2 Úpravy, doplnění a/nebo rozšíření Smlouvy jsou závazné pouze, pokud se na tom obě strany dohodly písemně.
- 3.3 Na veškerá jednání prováděná členem statutárního orgánu, odpovědným zástupcem, nebo zaměstnancem Zákazníka v rámci uzavřené Smlouvy mezi společností Berendsen a Zákazníkem, se bude pohlížet jako na záležitosti provedené jménem Zákazníka, které jsou závazné.

4. Zboží

- 4.1 Berendsen se na základě této Smlouvy zavazuje přenechat k užívání zákazníkovi Zboží, specifikované ve Smlouvě a zároveň poskytnout zákazníkovi servis Zboží spočívající v jeho pravidelném odvozu, čištění a doručení (dále jen „Servis“), a to za podmínek blíže stanovených touto Smlouvou.
- 4.2 Účelem této Smlouvy je pronájem a Servis Zboží.

5. Změny

- 5.1 Smlouva může být na základě písemné dohody mezi společností Berendsen a Zákazníkem změněna.
- 5.2 Pokud změna podle bodu 5.1 přesáhne 20% z původně sjednaného objemu, vyhrazuje si společnost Berendsen právo upravit cenu podle aktuálního stavu. Zákazník musí být o této cenové úpravě informován.

6. Dodávky a převzetí

- 6.1 Zboží je společností Berendsen předáváno a Zákazníkem přebíráno na dodací adrese uvedené ve Smlouvě. Zákazník je povinen zabezpečit kvalitu přístupu a příjezdu na místo dodací adresy. Dodávky neprobíhají v dnech pracovního klidu a volna.
- 6.2 Pokud bude Zákazníkovi dodáno Zboží v obalech, je Zákazník povinen je v těchto obalech vrátit společnosti Berendsen. Balení poskytnutá Zákazníkovi nesmí být za žádných okolností použita k jiným účelům, stejně jako je Zákazník nesmí poskytnout třetím osobám k použití nebo k pronájmu. Balení (kontejnery, stojany a další) jsou majetkem společnosti Berendsen.

7. Kvalita a kapacita

- 7.1 Pro zajištění kvality a odpovídajících hygienických podmínek smí být Zboží společností Berendsen čištěno a udržováno pouze technologiemi společnosti Berendsen.
- 7.2 Zboží smí být použito jen ke smluvněmu účelu. Zákazník není oprávněn sám nebo prostřednictvím třetího subjektu Zboží čistit nebo upravovat. Pokud k takové situaci dojde, je Berendsen oprávněn Zákazníkovi vyčíslit případnou škodu.
- 7.3 V případě, že z objektivních důvodů nebude možné, aby Berendsen dodával Zboží určené podle této Smlouvy, poskytne Berendsen Zákazníkovi obdobné Zboží.
- 7.4 Berendsen opraví nebo vymění Zboží opotřebované běžným používáním.
- 7.5 Berendsen může pověřit svými povinnostmi třetí subjekt.

8. Odpovědnost

Berendsen bude účtovat Zákazníkovi hodnotu ztraceného Zboží při ztrátě, poškození nebo zničení v době, po kterou má Zákazník Zboží ve svém užívání.

9. Ceny a cenové úpravy

- 9.1 Všechny ceny jsou uváděny v Kč bez DPH.
- 9.2 Berendsen je oprávněn cenu za dodávané Zboží a/nebo služby změnit.

10. Reklamacce

- 10.1 Zákazník je povinen chyby a nedostatky oznámit písemně bezodkladně po jejich zjištění.
- 10.2 Chyby či případné nedostatky na dodaném Zboží dle uzavřené Smlouvy je Berendsen povinen bezodkladně odstranit.

11. Trvání smlouvy

- 11.1 Pokud není ve Smlouvě ujednáno jinak, je Smlouva uzavírána vždy na dobu 36 měsíců.
- 11.2 Smlouva se prodlužuje vždy o jeden rok, pokud ji jedna ze stran písemně nevyhoví, doporučeným dopisem či emailem.
- 11.3 Zákazník může na základě písemné dohody se společností Berendsen převést Smlouvu na třetí subjekt.
- 11.4 Společnost Berendsen je oprávněna od Smlouvy odstoupit v následujících případech:
 - a) Zákazník podstatným způsobem porušuje povinnosti vyplývající pro něj ze Smlouvy;
 - b) Zákazník se nachází v insolvenčním řízení, nebo je v prodlení s platbami;
 - c) dodací adresa Zákazníka je zrušena, nebo se stala logisticky nerentabilní;
 - d) Zákazník se nachází v likvidaci;
 - e) na podstatnou část majetku Zákazníka byla uvalena exekuce.
- 11.5 Odstoupením Smlouva zaniká okamžikem, kdy je písemné odstoupení doručeno Zákazníkovi.

12. Ukončení

- 12.1 Při předčasném ukončení Smlouvy bude společnost Berendsen zákazníkovi účtovat 50 % útlých plateb za dobu, po kterou nebude Smlouva realizována.
- 12.2 Nejpozději poslední den trvání Smlouvy musí být všechno Zboží vráceno zpět společnosti Berendsen. Vrácení je povinností Zákazníka.

13. Bankrot

V případě, že Zákazník vstoupí do insolvenčního řízení, je povinen společností Berendsen bezodkladně vrátit veškeré pronajaté Zboží. Pokud tak Zákazník neučiní, je společnost Berendsen oprávněna odvézt si veškeré pronajaté Zboží sama. Za tímto účelem uděluje Zákazník společnosti Berendsen souhlas vstoupit do prostor vlastních nebo pronajatých Zákazníkem nebo do prostor, ve kterých má Zákazník obvykle uskladněny pronajaté věci od společnosti Berendsen a které může v tomto rozsahu sám užívat. Zákazník je povinen umožnit společnosti Berendsen přístup k jejímu Zboží. Náklady na takový odvoz hradí Zákazník.

14. Vyšší moc

V případě, že nastane jakákoliv okolnost mající charakter vyšší moci (např. válka, stávky, výluky, nedostatky surovin, poruchy v dopravě, vládní nařízení, nedostatky na straně subdodavatelů a další případy vyšší moci, tj. okolnosti a skutečnosti, které vzniknou po uzavření Smlouvy a to mimořádně, jsou nepředvídatelné a nezávislé na vůli smluvních stran), která dočasně nebo trvale brání anebo omezuje smluvní strany v plnění Smlouvy, nemůže být na neplnění povinností smluvní strany nahliženo jako porušení této Smlouvy a to až do doby, kdy překážka vyšší moci odpadne. V takovém případě je odpovědnost smluvních stran vyloučena a Zákazníkovi ani společnosti Berendsen nevznikne žádný nárok na náhradu škody. O okolnosti vyšší moci musí dotčená strana vždy písemně informovat druhou smluvní stranu.

15. Platba

- 15.1 V případě platby předem budou společností Berendsen vystavovány a zasílány Zákazníkovi faktury na zvolené období plateb předem. Případný přeplatek nebo nedoplatek na platbách předem bude společností Berendsen vyúčtován ve fakturě na další období plateb předem. Platbou předem se rozumí období na tři (3) měsíce, popř. šest (6) měsíců, popř. dvanáct (12) měsíců.
- 15.2 V případě měsíčních plateb budou faktury společností Berendsen vystavovány a zasílány zákazníkovi měsíčně vždy za předchozí kalendářní měsíc, ve kterém trvá Smlouva.
- 15.3 Pokud není písemně dohodnuto jinak, musí být platba dle odst. 1 a odst. 2 tohoto článku provedena nejpozději do 14 dnů po datu vystavení faktury, jinak se zákazník ocitá v prodlení. Pro tento případ si smluvní strany sjednávají smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
- 15.4 Ustanoveními o smluvní pokutě v těchto Podmínkách není v žádném případě dotčen nárok společnosti Berendsen na náhradu škody.
- 15.5 Společnost Berendsen je oprávněna po zákazníkovi požadovat (částečné) zálohy či jistinu. Smluvené termíny plateb může společnost Berendsen v případě porušování povinností Zákazníka kdykoliv odvolat.
- 15.6 Pro případ, že Zákazník zvolí platby faktur vystavených společností Berendsen v hotovosti, je povinen uhradit společnosti Berendsen administrativní poplatek ve výši 50 Kč. Společnost Berendsen vyúčtuje Zákazníkovi administrativní poplatek v každé fakturě hrazené Zákazníkem v hotovosti.
- 15.7 Pro případ, že Zákazník zvolí zasílání faktur poštou, je povinen uhradit společnosti Berendsen administrativní poplatek ve výši 30 Kč. Společnost Berendsen vyúčtuje Zákazníkovi administrativní poplatek v každé fakturě zaslané poštou.
- 15.8 Pro případ, že platby nebudou provedeny ve lhůtě splatnosti a společnost Berendsen zašle Zákazníkovi upomínku k jejich úhradě, je Zákazník povinen uhradit společnosti Berendsen režijní poplatek za zasílání každé upomínky k úhradě. Režijní poplatek za zasílání každé upomínky činí 50 Kč.

16. Rozhodčí doložka

Všechny spory vznikající z této smlouvy a v souvislosti s ní budou rozhodovány s konečnou platností u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky podle jeho Řádu a Pravidel třetího rozhodčí. Smluvní strany se dohodly, že spor bude moci být rozhodnut bez nařízení ústního jednání, nebude-li to jedna ze stran po zahájení sporu při svém prvním úkonu ve věci výslovně požadovat.

17. Závěrečná ustanovení

- 17.1 Všechny nároky a oznámení musí být provedeny písemně, není-li výslovně ujednáno jinak. Adresou pro doručování písemností je adresa uvedená ve smlouvě nebo adresa, kterou smluvní strana po uzavření smlouvy jako takovou písemně oznámí druhé smluvní straně. Není-li to v rozporu s právními předpisy, pak projev vůle odesílatele je vůči adresátovi řádně uplatněn i okamžikem, kdy adresát přijetí projevu vůle odmítne nebo jeho doručení jinak úmyslně znemožní, či kdy držitel poštovní licence projev vůle zaslaný na adresu sjednanou pro doručování adresátovi vrátí odesílateli z jakéhokoliv důvodu jako nedoručenou.
- 17.2 Společnost Berendsen si vyhrazuje právo tyto Podmínky měnit, doplňovat nebo je zrušit vydáním Podmínek nových.
- 17.3 V případě, že se smluvní strany dohodnou na jiném znění kteréhokoliv z bodů těchto Podmínek, zůstává platnost ostatních bodů nedotčena.
- 17.4 Tyto Podmínky nabývají účinnosti dnem 1.7.2013 a jsou k dispozici v sídle společnosti Berendsen a rovněž na webových stránkách www.berendsen.cz.

