



1. Všeobecná ustanovení

- 1.1 Podmínky pro úhradu Doběřečného Platební kartou (dále jen „**Podmínky platby kartou**“) jsou přílohou Obchodních podmínek společnosti Zásilkovna s.r.o. (dále jen „**Podmínky**“).
- 1.2 Podmínky platby kartou vymezují a upřesňují obchodní a právní vztahy mezi společností Zásilkovna s.r.o., Odesílatelem a Příjemcem v případě, kdy Příjemce využije službu **Zásilkovna – Platba kartou**.
- 1.3 Pojmy a zkratky užití v Podmínkách mají stejný význam také v těchto Podmínkách platby kartou.
- 1.4 Příjemce má možnost uhradit Doběřečné při převzetí Zásilky na dobírku
 - i. při předání Zásilky v hotovosti na výdejním místě Zásilkovny; nebo
 - ii. platební / kreditní kartou akceptovanou Poskytovatelem na Výdejním místě (dále jen „**Platba kartou**“).
- 1.5 „**Autorizace**“ je proces ověření možnosti uskutečnit bezhotovostní platbu prostřednictvím platební karty. Slouží k ověření platnosti karty a krytí transakce.
- 1.6 „**Asociace**“ je mezinárodní společnost udílející bankám licenci na vydávání platebních karet a zpracování transakcí s platebními kartami (pro účely těchto Podmínek platby kartou VISA a MasterCard).
- 1.7 „**Chargeback**“ je transakce, kterou Vydavatel karty odmítne provést nebo za ni následně po provedení požaduje náhradu (obvykle proto, že držitel karty platbu reklamoval, platba nebyla řádně autorizována nebo došlo k problému při jejím zpracování) a kterou tedy Poskytovatel a Zásilkovna může neuhradit nebo již uhrazenou platbu odečíst z účtu Odesílatele.
- 1.8 „**Poskytovatel**“ je poskytovatel služeb, který pro Zásilkovnu zpracovává, ukládá a nebo přenáší data o Příjemcích v rámci služby Platba kartou, přičemž smluvní podmínky mezi Zásilkovnou a Poskytovatelem jsou předmětem samostatného smluvního vztahu. Poskytovatelem je Československá obchodní banka, a. s., IČ: 00001350 se sídlem Radlická 333/150, 150 57 Praha 5
- 1.9 Služba Zásilkovna – „**Platba kartou**“ spočívá v úhradě Doběřečného akceptovanou platební kartou ve Výdejním místě.
- 1.10 „**Transakce typu E-COMMERCE**“ je platba za zboží nebo služby prostřednictvím platební karty na internetu.
- 1.11 „**Vydavatel karty**“ je banka nebo jiná instituce, která je oprávněna vydávat platební karty.
- 1.12 Termíny a pojmy neuvedené v těchto Podmínkách platby kartou jsou vykládány v souladu s podmínkami vydanými Poskytovatelem.
- 1.13 Odesílatel se zavazuje postupovat v souladu s těmito Podmínkami platby kartou a poskytnout Zásilkovně a Poskytovateli veškerou součinnost nutnou pro řádné zúčtování transakcí uskutečněných Příjemci u Zásilkovny.
- 1.14 Odesílatel podáním Zásilky osobně či online prostřednictvím Informačního systému Zásilkovny potvrzuje tyto Podmínky platby kartou a prohlašuje, že se před uzavřením smlouvy seznámil s jejím obsahem a že s nimi souhlasí a bez výhrad je přijímá.
- 1.15 Umístění platebních terminálů na Výdejní místa je rozhodnutím Zásilkovny. Informace o možnosti Platby kartou na jednotlivých výdejních místech jsou uvedeny na internetových stránkách www.zasilkovna.cz. Platbu kartou je možné provést na stanovených Výdejních místech, jejich určení je rozhodnutím Zásilkovny.



2. Doručení a převzetí Zásilky

- 2.1 Doručení a převzetí Zásilky je upraveno Podmínkami.
- 2.2 Odesílatel je oprávněn v Informačním systému vyloučit úhradu Dobírky Platbou kartou. V případě, že Odesílatel úhradu Dobírky nevyloučí, může Příjemce uhradit Dobřečného Platební kartou. Zákaz výběru Dobřečného platební kartou je účinný nejpozději desátý pracovní den po jeho doručení Zásilkovně.
- 2.3 Jedná se o odpovědnost Odesílatele v případě, že Poskytovatel nebo vydavatelská banka uplatnila Chargeback, tedy zejména, že
 - a) Poskytovatel pozastavil zúčtování transakce Zásilkovně, jestliže se Poskytovatel důvodně domnívá, že transakce nebyla uskutečněna v souladu s podmínkami Poskytovatele, nebo byla vůči uskutečněné transakci Příjemcem, Vydavatelem karty nebo Asociací vznesena reklamace,
 - b) Poskytovatel Zásilkovně transakci nezúčtoval nebo zúčtoval k tíži, a to i docházejících plateb, popř. požádal o okamžitou její úhradu, jestliže transakce sice byla uskutečněna v souladu s podmínkami Poskytovatele, avšak vydavatelská banka částku transakce Zásilkovně neuhradila nebo již uhrazenou částku zúčtovala k tíži Poskytovatele nebo Zásilkovny.
- 2.4 Odesílatel bere na vědomí, že Poskytovatel a/nebo banka může pozastavit úhradu transakce na účet Zásilkovny po dobu trvání důvodu pro pozastavení úhrady transakce, nejdéle však na dobu 190 kalendářních dnů; nebo proplacení transakce i odmítnout. Zásilkovna v takovém případě není v prodlení se splněním svých závazků vůči Odesílateli a je povinna neprodleně informovat Odesílatele o pozastavení zúčtování nebo úhrady transakce ze strany Poskytovatele a/nebo banky.
- 2.5 Odesílatel se zavazuje uhradit Zásilkovně veškeré náklady, škodu, poplatky a pokuty, které jí ze strany Poskytovatele a/nebo banky vzniknou v souvislosti s případy dle čl. 2.3 (Chargeback) a 2.4 těchto Podmínek platby kartou.
- 2.6 V případě, že Příjemce provede transakci v cizí měně, je částka takové transakce k zúčtování v CZK určena přepočtem dle podmínek Poskytovatele, pokud není hrazena na účet Odesílatele ve měně, ve které byla vybrána.

3. Odměna Poskytovatele, zúčtování transakcí

- 3.1 Odesílatel se zavazuje uhradit Zásilkovně odměnu za každou transakci poskytnutí služby Zásilkovna – Platba kartou, ve formě poplatku z každé provedené transakce Platby kartou, a to ve výši stanovené v Ceníku.
- 3.2 Odesílatel se zavazuje uhradit Zásilkovně veškeré náklady a ztráty spojené s transakcí Platby kartou, které vůči Zásilkovně uplatní v souvislosti s konkrétní platbou Poskytovatel nad rámec obvyklých nákladů.
- 3.3 Odměna Zásilkovny za poskytnutí služby Zásilkovna – Platba kartou nemá vliv na úhradu odměny za výběr Dobřečného dle Podmínek a Odesílatel je povinen uhradit Zásilkovně odměnu za zajištění převzetí Dobřečného dle čl. 6.3. bod i. Podmínek.
- 3.4 Platbu Dobřečného převzatou úhradou Platební kartou je Odesílatel oprávněn reklamovat (o všech případných rozdílech/chybách) do 1 měsíce od úhrady Dobřečného na jeho účet.
- 3.5 V případě, že Zásilka se stane Vratkou po úhradě Dobřečného, bude Cena zásilky vrácena na účet Platební karty. Odesílatel je povinen uhradit Zásilkovně veškeré náklady a poplatky, které jsou s tímto úkonem spojeny. Nárok Zásilkovny na odměnu za úhradu odměny za službu Zásilkovna – Platba kartou tím není dotčena. Příjemci bude již uhrazené Dobřečné vráceno na platební kartu.



- 3.6 V případě, že Zásilka bude Příjemcem vrácena v rámci služby Reklamační asistent, je Odesílatel povinen uhradit Zásilkovně veškeré náklady a poplatky, které Poskytovatel v souvislosti s touto platbou uplatní. Nárok Zásilkovny na odměnu za úhradu odměny za službu Zásilkovna – Platba kartou tím není dotčena.
- 3.7 Odesílatel bere na vědomí, že při provedení transakce v měně jiné než CZK a zúčtování na účet v CZK nebo jiné cizí měně bude pro přepočítání použit kurz dle podmínek Poskytovatele. Zásilkovna v takových případech uhradí Odesílateli částku, která jí je zúčtována Poskytovatelem dle podmínek smlouvy upravující platby kartou mezi Zásilkovnou a Poskytovatelem.

4. Povinnosti a závazky Odesílatele

- 4.1 Odesílatel se zavazuje v souladu s obecně závaznými právními předpisy prodávat zboží nebo poskytovat služby Příjemci za obdobných podmínek při hotovostních či bezhotovostních platbách, přičemž zejména se Odesílatel zavazuje nediskriminovat jednotlivé skupiny Příjemců.
- 4.2 Odpovědnost za řádné dodání zboží či poskytnutí služby vůči Příjemci nese Odesílatel. V případě, že zboží nebude řádně dodáno nebo služba nebude řádně poskytnuta, odpovídá Odesílatel Zásilkovně za majetkovou újmu, kterou Zásilkovna utrpí v důsledku řádného nedodání zboží nebo neposkytnutí služby.
- 4.3 Pokud Zásilkovně vznikne v souvislosti s plněním povinností při poskytnutí služby Zásilkovna – Platba kartou pohledávka, způsobená (a.) událostí Chargeback nebo (b.) nedodržetím Podmínek platby kartou ze strany Odesílatele, je Zásilkovna oprávněna i bez předchozího souhlasu Odesílatele započítat tuto pohledávku vůči budoucím pohledávkám (včetně Doběřečného) Odesílatele za Zásilkovnou.
- 4.4 Za transakce prováděné kartou může být účtována cena odlišná od ceny za transakce v hotovosti. Příplatek za platbu kartou, nesmí být účtován ve výši přesahující náklady Odesílatele spojené s přijímáním platebních karet jako způsobu platby. Pokud bude příplatek Odesílatelům účtován, pak musí být příslušný rozdíl v ceně Příjemci zřejmý před zvolením způsobu úhrady (při objednávce zboží) a Příjemce musí být jednoznačně a viditelně upozorněn na existenci požadavku příplatku a jeho výši, případně na způsob výpočtu tak, aby si Příjemce byl této skutečnosti vědom dřív, než si zvolí způsob platby (při objednávce zboží).
- 4.5 Na Platby kartou se nesmí vztahovat žádná minimální ani maximální výše transakce. Maximální hodnota Zásilkovny dle čl. 2.1 Podmínek je tímto nedotčena.

Reklamacce

- 4.6 V případě, že Příjemce nebo Vydavatel nesouhlasí s transakcí, případně reklamuje-li jinou nesprávnost uskutečněného obchodu (např. nesprávnost částky plnění transakce, nedodání zboží apod.), je Odesílatel povinen na dožádání Zásilkovny nebo Poskytovatele poskytnout do pěti kalendářních dnů ode dne doručení dožádání veškeré relevantní informace a podklady, zejména pak elektronické, případně jiné záznamy o uskutečněné komunikaci s Příjemcem a Poskytovatelem, týkající se takové transakce včetně případného vyjádření Odesílatele k průběhu transakce.
- 4.7 Na základě vyjádření Odesílatele a jím zaslaných podkladů bude posouzena oprávněnost reklamacce. Je-li reklamacce posouzena po vyhodnocení všech dostupných podkladů a informací jako oprávněná, je Zásilkovna povinna o této skutečnosti informovat Odesílatele a dále je Zásilkovna oprávněna postupovat v souladu s ustanoveními čl. 5 odst. 5.1. a 5.2 Podmínek platby kartou.
- 4.8 Odesílatel je povinen na svých internetových stránkách zveřejnit reklamační řád vydaný v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění.



- 4.9 Odesílatel není oprávněn odmítnout reklamaci prodaného zboží nebo poskytnutých služeb z důvodu, že platba za zboží nebo služby byla uskutečněna prostřednictvím Platební karty.
- 4.10 Uzná-li Odesílatel reklamaci Příjemce jako oprávněnou, bude Odesílatel postupovat v souladu s reklamačním řádem zveřejněným na svých internetových stránkách.

Dokumentace

- 4.11 Odesílatel je povinen uchovávat veškeré podklady dokumentující provedení transakce, tj. elektronické, případně jiné záznamy o uskutečněné komunikaci s Příjemcem a Poskytovatelem po dobu pěti let od data provedení transakce.
- 4.12 Odesílatel je povinen poskytnout Poskytovateli a Zásilkovně veškeré podklady dokumentující řádné provedení transakce a na požádání je předložit do pěti pracovních dnů od doručení takové žádosti.
- 4.13 Zásilkovna a Odesílatel berou na vědomí, že předá-li jedna strana druhé straně osobní údaje třetích osob (např. Příjemců), bude s nimi druhá smluvní strana nakládat v souladu s platnými právními předpisy, zejména v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně dalších zákonů v platném znění, přičemž zpracovatel osobních údajů je povinen při zpracovávání údajů vždy dbát na to, aby subjekt údajů neutrpěl újmu na svých právech, zejména na právu na zachování lidské důstojnosti, a také dbát na ochranu před neoprávněným zasahováním do soukromého a osobního života subjektu údajů.
- 4.14 Odesílatel se zavazuje, že provede všechna nezbytná opatření k zabránění úniku nebo zneužití veškerých dat o Příjemcích – držitelích karet vyplývajících z pravidel Payment Card Industry Data Security Standardu, dále jen „PCI-DSS“, které jsou k dispozici na internetových stránkách <https://www.pcisecuritystandards.org/> - originální text a <http://www.pcistandard.cz/> - český překlad. Odesílatel je povinen se s uvedenými PCI-DSS podrobně seznámit a zavazuje se je dodržovat. Odesílatel nese veškeré náklady vzniklé implementací systému opatření. V souvislosti s výše uvedeným se Odesílatel zavazuje zejména:
- splňovat požadavky dle úrovně, do které byl na základě kritérií zařazen. Úroveň je Odesílateli na vyžádání oznámena písemně Zásilkovnou či Poskytovatelem
 - na základě žádosti Zásilkovny vyplnit PCI-DSS Self-Assessment Questionare dotazník, dále jen „SAQ dotazník“
 - umožnit Poskytovateli, případně Asociacím kontrolovat plnění souladu s PCI DSS.

Odesílatel si je vědom, že v případě jím nezajištěného souladu s pravidly PCI-DSS nebo v případě úniku dat o držitelích karet ze systému Odesílatele nebo ze systému jeho obchodních partnerů, může dojít ke vzniku škody na straně Poskytovatele. Odesílatel se zavazuje Zásilkovně/Poskytovateli uhradit veškerou takto vzniklou škodu, včetně souvisejících nákladů spojených s vyšetřením incidentu, v plné výši do stanoveného termínu Poskytovatelem.

V případě, že Odesílatel zjistí únik nebo zneužití dat o držitelích karet je povinen neprodleně informovat Zásilkovnu a Poskytovatele. Zásilkovna i Poskytovatel je oprávněna takovou informaci dále sdílet s karetními Asociacemi, příslušnými státními orgány a s dalšími dotčenými stranami. Za případné škody, které Zásilkovna, Poskytovatel či třetí strana utrpí v důsledku pozdního oznámení o zneužití dat ze strany Odesílatele, ručí v plné výši Odesílatel.

Odesílatel si je vědom, že nese v plné výši odpovědnost za případné zneužití dat o držitelích karet, za které jsou považovány zejm. jméno, adresa, rodné číslo nebo jejich platební nástroje. Odesílatel v žádném případě nesmí ukládat číslo Platební karty, datum expirace karty a PIN držitele karty, CVV2, CVC2, data z magnetického proužku.

Odesílatel není oprávněn požadovat po Zásilkovně/Poskytovateli poskytnutí takových služeb nebo produktů, které jsou v rozporu s PCI- DSS standardy.



Odesílatel je povinen na písemné vyžádání Zásilkovny/Poskytovatele poskytnout informace týkající se přijatých opatření proti úniku těchto dat.

5. Smluvní pokuta, odpovědnost za škodu

- 5.1 V případě, že Odesílatel závažným způsobem poruší povinnosti vyplývající mu z těchto Podmínek platby kartou v souvislosti s jednotlivou kartovou transakcí uskutečněnou prostřednictvím Platební karty, je Zásilkovna oprávněna požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši odpovídající částce této kartové transakce. Tímto není dotčen nárok na náhradu škody.
- 5.2 V případě, že Zásilkovna, Poskytovatel nebo Asociace zjistí u Odesílatele pochybení v dodržování bezpečnostních standardů, zavazuje se Odesílatel spolupracovat na jejich odstranění ve lhůtách a termínech stanovených Asociací nebo Poskytovatelem, přičemž tato lhůta by měla být vždy dostatečná pro odstranění nedostatku či provedení bezpečnostních standardů Asociací. V případě, že Asociace nebo Poskytovatel uloží Zásilkovně pokutu z důvodu prokazatelného porušení bezpečnostních standardů nebo dalších podmínek, které se Odesílatel zavázal dodržovat, zavazuje se Odesílatel částku odpovídající pokutě uložené Zásilkovně uhradit Zásilkovně s tím, že Zásilkovna mu je povinna doložit, že její požadavek na úhradu částky odpovídající pokutě je odůvodněný a oprávněný. Částku odpovídající pokutě zaplacené Zásilkovně se zavazuje Odesílatel uhradit k písemné výzvě doručené od Zásilkovny, a to ve lhůtě určené Zásilkovnou, která nebude kratší než 20 dnů. V případě, že Odesílatel požadovanou částku ve stanovené lhůtě neuhradí a nedohodne se se Zásilkovnou jinak, je Zásilkovna oprávněna požadovat smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky, a to za každý jednotlivý den prodlení s úhradou pokuty. Tímto není dotčen nárok na náhradu škody.
- 5.3 Odesílatel si je vědom rizika, že i přesto, že výběr Dobřečného bude uskutečněn v souladu s ustanoveními těchto Podmínek platby kartou, ale vydavatel karty transakci neuhradí nebo již uhrazenou částku zúčtuje k tíži Zásilkovny, Zásilkovna takovouto platbu Odesílateli neuhradí. Byla-li již takováto platba Odesílateli uhrazena, stává se pohledávkou, kterou je Zásilkovna oprávněna jednostranně započítat vůči jiné pohledávce Odesílatele.

6. Ukončení přijímání Platby kartou

- 6.1 Ukončení smluvního vztahu, na které se vztahují tyto Podmínky platby kartou, nezbujuje žádnou ze smluvních stran povinnosti vypořádat všechny závazky, které mezi nimi vznikly.
- 6.2 Zásilkovna je oprávněna neumožnit Příjemci úhradu Dobřečného prostřednictvím Platby kartou. V takovém případě je Příjemce povinen uhradit Dobřečné jiným způsobem, zejména v hotovosti.
- 6.3 Zásilkovna je oprávněna s okamžitou účinností ukončit poskytování služby Platba kartou, jestliže ze strany Odesílatele zjistí hrubé porušení jeho povinností dle Podmínek platby kartou, a to zejména:
- obdrží-li Zásilkovna nebo Poskytovatel stížnost Příjemce, že Odesílatel nabízí Příjemcům slevy za to, že zaplatili za plnění poskytnuté Odesílatelem v hotovosti,
 - obdrží-li Zásilkovna nebo Poskytovatel stížnost Příjemce, že Odesílatel u částek pod určitý limit odmítá přijmout Platební kartu,
 - provede změnu v zaměření internetového obchodu / uvede do prodeje nové zboží / služby, a Poskytovatel Zásilkovně výslovně sdělí, že s takovou změnou zaměření nesouhlasí,
 - poskytne Poskytovateli nepravdivé nebo neúplné informace o prodávaném zboží / poskytovaných službách.
- 6.4 Zásilkovna je oprávněna neumožnit úhradu Dobřečného prostřednictvím Platební karty nebo Platební karty on-line s okamžitou účinností:



- a) vyskytují-li se opakované oprávněné reklamace vůči transakcím prostřednictvím platebních karet provedených u Poskytovatele ze strany Příjemců či Vydavatelů karet nebo ze strany Asociací,
- b) v případě, že Poskytovatel ukončil přijímání platebních karet pro jednotlivé Výdejní místo Zásilkovny.
- c) koná-li Odesílatel činnost, která je v rozporu s obecně závaznými právními předpisy a která by mohla poškodit dobré jméno Zásilkovny nebo Poskytovatele,
- d) bylo zahájeno insolvenční řízení zákona č. 182/2006 Sb., insolvenční zákon.

7. Závěrečná ustanovení

- 7.1 Komunikace mezi Odesílatelem a Zásilkovnou dle těchto Podmínek platby kartou může probíhat formou emailových zpráv.
- 7.2 Odesílatel je povinen udržovat v tajnosti veškeré údaje týkající se Platebních karet Příjemců. Tyto údaje tvoří obchodní tajemství. Odesílateli není dovoleno sestavování seznamu Platebních karet Příjemců.
- 7.3 Zásilkovna má právo měnit ustanovení těchto Podmínek platby kartou, a to v závislosti na změně podmínek stanovených Poskytovatelem pro plnění služby Zásilkovna – Platba kartou, a to v případě, že by změny podmínek Poskytovatele bez změny těchto Podmínek neúměrně ztížily Poskytovateli plnění služby Zásilkovna – Platba kartou. Takové změny nabývají účinnosti jedenáctý kalendářní den ode dne uveřejnění na internetových stránkách.
- 7.4 Na změny těchto podmínek se užijí pravidla pro změnu Podmínek obdobně.
- 7.5 Zásilkovna je oprávněna jednostranně stanovit zvláštní pravidla pro kategorii rizikových obchodních partnerů např. pro poskytování cestovních služeb, předplatné, stahování SW atd., a to v závislosti na zvláštních pravidlech Poskytovatele. Tato pravidla se stávají pro Odesílatele závaznými dnem následujícím po dni jejich doručení Odesílateli, nebo po jejich zveřejnění na internetových stránkách Zásilkovny.