

## SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

Tato Smlouva o poskytování služeb (dále jen „**Smlouva**“) byla uzavřena v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „**občanský zákoník**“), níže uvedeného dne, měsíce a roku

mezi

### **Devlobe s.r.o.**

IČO: 014 82 246

se sídlem Křížíkova 159/56, Karlín, 186 00 Praha 8

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 207228

zastoupená Petrem Soudským, jednatelem

(dále jen „**Dodavatel**“ nebo „**Poskytovatel**“)

a

### **VODA Želivka, a.s.**

IČO: 264 96 224

se sídlem K Horkám 16/23, Hostivař, 102 00 Praha 10

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 7437

zastoupená XXXXXXXXXXXXXXX generálním ředitelem, na základě plné moci

(dále jen „**Objednatel**“)

(Objednatel a Dodavatel/Poskytovatel dále také jednotlivě jako „**Smluvní strana**“ nebo společně jako „**Smluvní strany**“)

## I.

### Předmět Smlouvy

1. Dodavatel se touto Smlouvou zavazuje, že bude pro Objednatele pravidelně a dlouhodobě poskytovat služby spočívající ve správě síťové infrastruktury Objednatele (dále jen „**Síť**“), a to v rozsahu a za podmínek stanovených v této Smlouvě a v příloze č. 1 této Smlouvy (dále jen „**Služby**“).
2. Za účelem naplnění předmětu Smlouvy ve vymezených činnostech uvedených v příloze č. 1 této Smlouvy se Dodavatel zavazuje **průběžně na pravidelné měsíční bázi** poskytovat uvedené Služby. Služby mohou být prováděny vzdáleně, pokud to daná aktivita umožňuje. On-site služby budou prováděny v těchto lokalitách:
  - 2.1. VODA Želivka, a. s. (K Horkám 16/23, 102 00 Praha 10)
  - 2.2. Úpravna vody Želivka (Hulice 106, 257 63 Trhový Štěpánov)
  - 2.3. Vodojem Jesenice I. (Vestecská 151, 252 50 Vestec)
3. Objednatel se touto Smlouvou zavazuje poskytnout Dodavateli součinnost nezbytnou k plnění Služeb a dále se zavazuje platit Dodavateli za Služby poskytované na základě této Smlouvy Odměnu, jak je definována níže.

## II.

### Práva a povinnosti Dodavatele

1. Dodavatel se na základě této Smlouvy zavazuje postupovat při poskytování Služeb podle této Smlouvy s odbornou péčí a vždy v souladu se zájmy Objednatele. Dodavatel se dále zavazuje na požádání předložit Objednateli informace o Službách poskytovaných v souladu s touto Smlouvou.
2. Služby dle této Smlouvy bude Dodavatel poskytovat zpravidla na pobočkách Objednatele, konkrétně na pobočkách v obci Praha, obci Vestec a obci Hulice. V případě potřeby, pokud to situace a technický stav Sítě bude umožňovat, může Dodavatel poskytovat Služby též distančně pomocí vzdáleného přístupu.
3. Pokud nebude mezi Smluvními stranami sjednáno jinak, budou Služby ze strany Dodavatele poskytovány v pracovní době Dodavatele, kterou se rozumí vždy pracovní dny od 09:00 do 17:00 hodin. Případné poskytování Služeb mimo pracovní dobu musí být dohodnuto mezi Smluvními stranami a není zahrnuto v Odměně, jak je definována níže.
4. Smluvní strany se mohou dohodnout na poskytování služby nad rámec Služeb sjednaných dle této Smlouvy. Tyto případné dodatečné služby budou Dodavatelem poskytnuty na základě objednávek Objednatele zaslaných prostřednictvím e-mailu na kontaktní e-mailovou adresu Dodavatele. Objednávka dodatečných služeb musí obsahovat zejména tyto údaje: zadání úkolu, požadovaný termín splnění úkolu a případně další okolnosti nezbytné pro řádné splnění úkolu. Objednávka se stává závaznou okamžikem jejího potvrzení ze strany Dodavatele. Cena za dodatečné služby poskytnuté Objednateli ze strany Dodavatele bude odsouhlasena oběma Smluvními stranami.
5. Dodavatel je oprávněn poskytovat Služby dle této Smlouvy osobně či prostřednictvím svých smluvních partnerů, s čímž Objednatel výslovně souhlasí. Dodavatel tímto prohlašuje a potvrzuje, že smluvní partneři Dodavatele disponují dostatečnou kvalifikací k výkonu Služeb dle této Smlouvy.
6. Dodavatel nenese odpovědnost za případné poškození, znehodnocení či ztrátu dat ani za žádnou jinou případnou související újmu včetně ušlého zisku, k nimž by došlo v případě výpadku Sítě či Služby z důvodu nikoli na straně Dodavatele. Aniž by byla dotčena práva, která Objednatel má, nebo případně v budoucnu bude mít podle kogentních ustanovení právních předpisů, jakákoli odpovědnost Dodavatele, která by mohla vzniknout v souvislosti s poskytováním Služeb na základě této Smlouvy a jakýkoli případný nárok vznesený proti Dodavateli v souvislosti s těmito Službami bude podléhat níže uvedeným podmínkám.
7. Jestliže jakákoli z událostí uvedených v tomto odstavci způsobí Objednateli škodu, Dodavatel za ni vůči Objednateli neponese žádnou odpovědnost. Případně, pokud kterákoli z níže uvedených událostí do určité míry přispěje ke vzniku škody, kterou Objednatel utrpí, odpovědnost Dodavatele se odpovídajícím způsobem sníží:
  - a) Objednatel poruší své závazky dle čl. III. této Smlouvy, příp. neposkytne Dodavateli součinnost nezbytnou k provádění Služeb; a/nebo
  - b) Objednatel zamlčí, nebo z jiného důvodu neposkytne Dodavateli požadované informace, popřípadě poruší jakékoli jiné závazky vyplývající z této Smlouvy, nebo z příslušných právních předpisů; a/nebo
  - c) zaměstnanec Objednatele, jeho smluvní partner, případně člen statutárního orgánu Objednatele nebo jeho zástupce se dopustí jednání nebo opomenutí (včetně jakéhokoli úmyslného či nedbalostního jednání), které bude mít negativní dopad na schopnost Dodavatele poskytnout Služby v souladu s touto Smlouvou a s příslušnými právními předpisy.

8. Bez ohledu na výše uvedené skutečnosti neponese Dodavatel odpovědnost za škodu též v případě, že:
- Služby poskytnuté Dodavatelem budou provedeny s vynaložením veškeré péče, kterou lze po Dodavateli rozumně požadovat; a/nebo
  - bezprostřední příčinou škody nebylo jednání Dodavatele, popřípadě by ke škodě došlo bez ohledu na jednání Dodavatele;
  - škoda vznikla v důsledku působení mimořádné nepředvídatelné události vzniklé nezávisle na vůli Dodavatele (vyšší moc); a/nebo
  - ke škodě došlo v souvislosti se zveřejněním či poskytnutím informací, které Dodavatel získal od Objednatele, za předpokladu, že toto zveřejnění či poskytnutí bylo učiněno na základě příslušných právních předpisů, nebo nařízení orgánu veřejné moci.

### III.

#### Práva a povinnosti Objednatele

- Objednatel se na základě této Smlouvy zavazuje zejména převzít poskytnuté Služby a uhradit Dodavateli sjednanou Odměnu způsobem a za podmínek stanovených v této Smlouvě.
- Objednatel se zavazuje poskytnout Dodavateli veškeré podstatné informace a nezbytnou součinnost potřebnou ke splnění jeho závazků vyplývajících z této Smlouvy, a to nejpozději do tří (3) pracovních dnů ode dne výzvy Dodavatele k jejímu poskytnutí.
- Objednatel se zavazuje v rámci komunikace s Dodavatelem dodržovat komunikační kanál Dodavatele pro příjem požadavku, dostupný na adrese: support@devglobe.cz (dále jen „**Komunikační kanál**“). Jako záložní komunikační kanál je k dispozici telefonní linka Dodavatele, tel. číslo: +420 270 005 288. Objednatel bere na vědomí, že pokud nebude sjednaný způsob komunikace dodržen, nemusí být příslušný požadavek Dodavatelem vyřízen ve lhůtách stanovených v této Smlouvě.
- O výskytu poruchy informuje Objednatel Dodavatele prostřednictvím Komunikačního kanálu, přičemž Dodavateli sdělí alespoň následující charakteristiku závady:
  - popis situace a činnosti Objednatele, která vedla ke vzniku vady;
  - text chybového hlášení (je-li vypsáno na obrazovce), příp. scan chybového hlášení; a
  - popis postupu poskytovatele při pokusu odstranit vadu, pokud k tomuto pokusu došlo nebo uvedení informace, že k tomuto pokusu o odstranění nedošlo; a
  - jméno a kontakt na osobu provádějící hlášení.

Smluvní strany si v Příloze č. 1 sjednali dobu, v níž je Dodavatel povinen zahájit práce na odstranění vady (tzv. reakční doba).

- Objednatel bere výslovně na vědomí, že poskytnutí součinnosti dle odst. 2 tohoto článku Smlouvy je nezbytné k řádnému poskytování Služeb dle této Smlouvy. V případě prodloužení Objednatele s poskytnutím součinnosti dle odst. 2 tohoto článku Smlouvy se má za to, že Dodavatel není v prodloužení s poskytováním Služeb. V případě, že bude Objednatel s poskytnutím součinnosti v prodloužení delším, než tři (3) měsíce, má Dodavatel právo odstoupit od této Smlouvy. V případě odstoupení Dodavatele od této Smlouvy v souladu s tímto odstavcem, Objednatel výslovně prohlašuje, že Dodavatel není povinen vrátit Objednateli poměrnou část uhrazené Odměny, jak je definována níže, a současně, že Objednatel nebude po Dodavateli v budoucnu uplatňovat žádné nároky vyplývající z případného bezdůvodného obohacení Dodavatele spojeného s Odměnou.

#### IV. Doba plnění

1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou v délce trvání 24 měsíců, přičemž Služby dle této Smlouvy budou poskytovány v termínu od **01.04.2024 do 01.04.2026** (dále jen „Doba plnění“).

#### V. Odměna za Služby

1. Objednatel se zavazuje hradit Dodavateli za Služby poskytované na základě této Smlouvy odměnu, a to ve výši **36 750 Kč** (slovy: třicet šest tisíc sedm set padesát tisíc korun českých) **bez DPH** měsíčně (dále jen „Odměna“).
2. Celková odměna za Služby je stanovena na maximální částku 882 000,- Kč (slovy: osmsetosmdesátdvatisíc korun českých) bez daně z přidané hodnoty, daň z přidané hodnoty bude účtována v zákonné výši ke dni zdanitelného plnění.
3. Odměna bude Poskytovateli hrazena Objednatelem na základě měsíčních výkazů provedených Služeb ve výši 36 750,- Kč bez DPH, a to na bankovní účet Dodavatele, č. účtu: 7482683001/5500, vedený u Raiffeisenbank a.s. Poskytovatel, na základě Objednatelem potvrzeného měsíčního výkazu provedených Služeb, vystaví daňový doklad, fakturu, která bude vždy vystavena na konci kalendářního měsíce, kdy byly Služby Poskytovatelem poskytovány. Splatnost faktur činí 30 dní ode dne jejího vystavení a elektronického zaslání na e-mailovou adresu [faktury@zelivska.cz](mailto:faktury@zelivska.cz). Pro vyloučení pochybností se za okamžik zaplacení považuje připsání částky na účet Dodavatele.
4. V případě prodlení Objednatele s úhradou Odměny je Objednatel povinen zaplatit Dodavateli smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý, byť i jen započatý den prodlení. V případě prodlení Objednatele s úhradou Odměny je současně Dodavatel oprávněn přerušit poskytování Služeb až do úplného uhrazení dlužné částky, přičemž v takovém případě nemůže nastat prodlení Dodavatele.
5. Smluvní strany jsou oprávněny dojednat další služby nad rámec Služeb poskytovaných dle této Smlouvy. V takovém případě bude mezi Smluvními stranami odsouhlasena nová objednávka, včetně dodatečné ceny za tyto další služby.

#### VI. Vyšší moc

1. Vyšší mocí se pro účely této Smlouvy rozumí mimořádné nepředvídatelné a nepřekonatelné okolnosti, které nastaly nezávisle na vůli Smluvních stran a které dočasně nebo trvale brání dotčené Smluvní straně a/nebo jejím smluvním partnerům, zejména subdodavatelům, v plnění práv a povinností předvídaných touto Smlouvou. Jsou jimi zejména, nikoli však výlučně:
  - a) přírodní katastrofy, požáry, zemětřesení, sesuvy půdy, povodně, vichřice nebo jiné atmosférické poruchy a jevy značného rozsahu; nebo
  - b) války, povstání, vzpoury, občanské nepokoje, změna politické situace nebo generální stávky, nouzový stav; nebo
  - c) rozhodnutí nebo normativní akty orgánů veřejné moci, regulace, omezení, zákazy nebo jiné zásahy státu, orgánů státní správy nebo samosprávy embarga na vývoz či dovoz; nebo
  - d) přerušování provozu výrobního nebo distribučního zařízení Smluvní strany, nebo jejího smluvního partnera, havárie, výbuch nebo jiné poškození výrobního nebo distribučního

- zařízení Smluvní strany, nebo jejího smluvního partnera; nebo
- e) epidemie, karantény, či jiná preventivní opatření nařízená orgány veřejné moci; nebo
  - f) jakákoli jiná podobná příčina, událost, či skutečnost.
2. Smluvní strany se dohodly, že v případě výskytu, tj. vzniku a trvání okolností vyšší moci, je touto překážkou dotčená Smluvní strana povinna druhou Smluvní stranu o výskytu této překážky a souvisejících okolnostech neprodleně informovat a navrhnout řešení. Smluvní strany se zavazují o navrženém řešení jednat.
  3. Smluvní strany sjednaly, že po dobu, po kterou bude trvat jakákoli událost vyšší moci, není Smluvní strana, kterou tato událost postihla, v prodlení s plněním svých povinností dle této Smlouvy a veškeré termíny a lhůty dle této Smlouvy se prodlužují o dobu, po kterou takový stav trval. Výskyt vyšší moci a důsledky, které tato vyšší moc má na plnění této Smlouvy kteroukoli Smluvní stranou, nezakládají nárok druhé Smluvní strany na jakoukoli smluvní pokutu, úroky z prodlení ani náhradu škody, či jiné újmy, včetně ušlého zisku.
  4. Při plnění závazků z této Smlouvy se Smluvní strany zavazují postupovat tak, aby důsledky událostí vyšší moci měly pokud možno co nejmenší dopad na plnění této Smlouvy a zavazují se přijmout taková rozumně očekávatelná opatření, která by nemožnosti nebo obtížnosti plnění dle této Smlouvy zabránila, případně omezila působení vyšší moci na dobu co možná nejkratší.

## **VII.**

### **Kybernetická bezpečnost, mlčenlivost a ochrana důvěrných informací**

1. Smluvní strany dále prohlašují a potvrzují, že nedílnou součástí této Smlouvy je také kybernetická doložka ve smyslu ustanovení § 4 odst. 2 zákona č. 181/2014 Sb., O kybernetické bezpečnosti, ve znění pozdějších předpisů, jenž tvoří Přílohu č. 2 této Smlouvy a doložka o mlčenlivosti a ochraně důvěrných informací, jenž tvoří Přílohu č. 3 této Smlouvy. Pro vyloučení všech pochybností Objednatel podpisem této Smlouvy prohlašuje, že s oběma výše uvedenými doložkami byl před podpisem této Smlouvy seznámen a současně vyjadřuje tím svoji vůli být oběma doložkami vázán.

## **VIII.**

### **Závěrečná ustanovení**

1. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma Smluvními stranami s tím, že Smluvní strany konstatují ve vzájemné shodě, že úkony a činnosti související s předmětem této smlouvy budou zahájeny dnem 1. 4. 2024
2. Jakékoli změny nebo dodatky této Smlouvy musí být učiněny písemně a schváleny podpisem obou Smluvních stran.
3. Dle dohody Smluvních stran není Objednatel oprávněn bez písemného souhlasu Dodavatele převést ani postoupit jakékoli ze svých práv a povinností vyplývajících z této Smlouvy.
4. Tato Smlouva a veškeré s ní spojené informace a dokumenty mají důvěrný charakter a žádná ze Smluvních stran není oprávněna bez souhlasu druhé Smluvní strany předat tyto informace třetím osobám, s výjimkou případů, ve kterých je předání těchto informací požadováno na základě právních předpisů nebo ze strany příslušných orgánů na základě právních předpisů, nebo pokud se jedná o již veřejně přístupné informace.
5. Pokud některé z ustanovení této Smlouvy je nebo se stane neplatným či neúčinným, neplatnost či neúčinnost tohoto ustanovení nebude mít za následek neplatnost Smlouvy jako celku ani jiných

ustanovení této Smlouvy, pokud je takové neplatné či neúčinné ustanovení oddělitelné od zbytku Smlouvy. Smluvní strany se zavazují takové neplatné či neúčinné ustanovení nahradit novým platným a účinným ustanovením, které svým obsahem bude co nejvěrněji odpovídat podstatě a smyslu původního ustanovení.

6. Smluvní strany se zavazují řešit veškeré spory, které snad mezi nimi v souvislosti s realizací této Smlouvy vzniknou, smírnou cestou. Nedojde-li ke smírnému vyřešení sporu, bude předložen k projednání a rozhodnutí příslušnému soudu České republiky.
7. Práva a povinnosti Smluvních stran, jakož i právní vztahy touto Smlouvou výslovně neupravené, se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a ostatních obecně závazných právních předpisů České republiky.
8. Tato Smlouva se vyhotovuje ve dvou (2) vyhotoveních, z nichž každá ze Smluvních stran obdrží jedno (1) vyhotovení.
9. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX
------------------------------	----------------------	------------

Smluvní strany po přečtení této Smlouvy prohlašují, že souhlasí s jejím obsahem a s tím, že Smlouva byla sepsána na základě pravdivých údajů a jejich pravé a svobodné vůle. Na důkaz toho připojují své podpisy:

V Praze dne: dle el. podpisu

V Praze dne: dle el. podpisu

\_\_\_\_\_  
**Devlobe s.r.o.**  
Petr Soudský  
jednatel

\_\_\_\_\_  
**VODA Želivka, a.s.**  
**XXXXXXXXXX**  
generální ředitel  
na základě plné moci

[Empty red box]