



Dodatek č. 1 ke smlouvě o dílo a postoupení užívacích práv uzavřené dne 20. 12. 2013, v platném znění

Smluvní strany

Středisko sociální prevence Olomouc, příspěvková organizace

sídlo: Olomouc, Na Vozovce 26, PSČ 779 00
IČ: 75004437
DIČ: CZ 75004437
zastoupená: Mgr. Simonou Dohnalovou, ředitelkou
zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ostravě, oddíl Pr, vložka 796
(dále také „objednatel nebo správce“)

a

Mgr. Richard Kořínek

sídlo: Březinova 895/5, 779 00 Olomouc
IČ: 66960495
(dále také „zhotovitel nebo zpracovatel“)

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku tento dodatek č. 1 ke smlouvě o dílo a postoupení užívacích práv uzavřené dne 20. 12. 2013, v platném znění tak, že:

A) do čl. IV. **Práva a povinnosti smluvních stran** se odstavce 1 až 7 doplňuje:

8. Objednatel a zhotovitel se zavazují, v souvislosti s touto smlouvou, postupovat v souladu se **Směrnicí Evropského parlamentu a Rady 95/46/ES ze dne 24. října 1995, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů**. K vyloučení všech pochybností smluvní strany prohlašují, že jsou jim známy účinky platného Obecného nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, ze dne 27. dubna 2016 (dále jen „Nařízení“).
9. Zhotovitel bere na vědomí, že se ve smyslu všech výše uvedených právních předpisů považuje a bude považovat za Zpracovatele osobních údajů, se všemi pro něj vyplývajícími důsledky a povinnostmi. Objednatel je a bude nadále považována za Správce osobních údajů, se všemi pro něj vyplývajícími důsledky a povinnostmi.
10. Ustanovení o vzájemných povinnostech Správce a Zpracovatele při zpracování osobních údajů zajišťuje, že nedojde k nezákonnému použití osobních údajů týkajících se Subjektů údajů ani k jejich předání do rukou neoprávněné třetí strany. Smluvní strany se dohodly na podmínkách zajištění odpovídajících opatření k zabezpečení ochrany osobních údajů a základních práv a svobod Subjektů údajů při zpracování osobních údajů Zpracovatelem.
11. Zpracovatel se zavazuje zpracovávat pouze a výlučně ty osobní údaje, které jsou nutné k výkonu jeho činnosti dle smlouvy o dílo a postoupení užívacích práv uzavřené dne 20. 12. 2013, v platném znění.



12. Zpracovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje dle této smlouvy pouze a výlučně po dobu účinnosti smlouvy o dílo a postoupení uživatelských práv uzavřené dne 20. 12. 2013, v platném znění.
13. Zpracovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje pouze za účelem stanoveném v předmětu smlouvy o dílo a postoupení uživatelských práv uzavřené dne 20. 12. 2013, v platném znění.
14. Zpracovatel je povinen se při zpracování osobních údajů řídit výslovnými pokyny Správce, budou-li mu takové uděleny, ať již ústní či písemnou formou. Za písemnou formu se považuje i elektronická komunikace, včetně emailu. Zpracovatel je povinen neprodleně Správce informovat, pokud dle jeho názoru udělený pokyn Správce porušuje Nařízení nebo jiné předpisy na ochranu osobních údajů.
15. Zpracovatel je povinen zajistit, že osoby, jimiž bude provádět plnění dle této smlouvy, se zaváží k mlčenlivosti ohledně veškeré činnosti související s touto smlouvou, zejm. pak k mlčenlivosti ve vztahu ke všem osobním údajům, ke kterým budou mít přístup, nebo s kterými přijdou do kontaktu.
16. Zpracovatel je povinen, ve smyslu čl. 32 Nařízení přijmout, s ohledem na stav techniky, náklady na provedení, povahu, rozsah, kontext a účely zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob, vhodná technická a organizační opatření, aby zajistil úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku, zejm. pak osobní údaje zabezpečit vůči náhodnému či nezákonnému zničení, ztrátě, změně, zpřístupnění neoprávněným stranám, zneužití či jinému způsobu zpracování v rozporu s Nařízením.
17. Zpracovatel je povinen písemně seznámit Správce s jakýmkoliv podezřením na porušení nebo skutečným porušením bezpečnosti zpracování osobních údajů podle ustanovení této smlouvy, např.: jakoukoliv odchylkou od udělených pokynů, odchylkou od sjednaného přístupu pro Správce, plánovaným zveřejněním, upgradem, testy apod., kterými může dojít k úpravě nebo změně zabezpečení nebo zpracování osobních údajů, jakýmkoliv podezřením z porušení důvěrnosti, jakýmkoliv podezřením z náhodného či nezákonného zničení, ztráty, změny, zpřístupnění neoprávněným stranám, zneužití či jiného způsobu zpracování osobních údajů v rozporu s Nařízením. Správce bude neprodleně seznámen s jakýmkoliv podstatným porušením těchto ustanovení o zpracování dat.
18. Zpracovatel není oprávněn, ve smyslu čl. 28 Nařízení, zapojit do zpracování osobních údajů dalšího zpracovatele (zákaz řetězení zpracovatelů), bez předchozího schválení a písemného souhlasu Správce.
19. Zpracovatel je povinen a zavazuje se k veškeré součinnosti se Správcem, o kterou bude požádán v souvislosti se zpracováním osobních údajů nebo která mu přímo vyplývá z Nařízení. Zpracovatel je povinen na vyžádání zpřístupnit Správci svá písemná technická a organizační bezpečnostní opatření a umožnit mu případnou kontrolu dodržování předložených technických a organizačních bezpečnostních opatření.



20. Po skončení účinnosti smlouvy o dílo a postoupení užívacích práv uzavřené dne 20. 12. 2013, v platném znění je Zpracovatel povinen všechny osobní údaje, které má v držení vymazat, a pokud je dosud nepředal Správci, předat je Správci a dále vymazat všechny existující kopie. Povinnost uvedená v tomto článku neplatí, stanovili právní předpis EU, případně vnitrostátní právní předpis Zpracovateli osobní údaje ukládat i po skončení účinnosti této smlouvy.

B) v čl. VI. **Komunikace smluvních stran** se v odst. 3 ruší údaj osoby sjednané za objednatele ke komunikaci [redacted] ní úkolů k úpravám databázového systému: [redacted] e-mail: ssp@ssp-ol.cz, tel. [redacted] a nahrazuje se údajem Ing. Kateřina Jedzoková, zástupkyně ředitelky, e-mail: ekonom@ssp-ol.cz, [redacted]

Tento dodatek nabývá platnosti a účinnosti dnem uzavření.

Ostatní ustanovení smlouvy zůstávají nezměněny.

Tento dodatek je sepsán ve dvou vyhotoveních, z nichž každá strana obdrží po jednom výtisku.

Smluvní strany si tento dodatek přečetly, s jeho obsahem souhlasí a prohlašují, že je projevem jejich vážné a svobodné vůle, že jej uzavírají nikoliv v tísní či za nápadně nevýhodných podmínek, což stvrzují svým podpisem.

V Olomouci dne 21. 08. 2019
STŘEDISKO SOCIÁLNÍ PREVENCE
OLOMOUC
příspěvková organizace
79 00 OLOMOUC
004437.....(1)....

Mgr. Šimona Dohnalová
ředitelka

V Olomouci dne 21. 08. 2019

Mgr. Richard Kořínek

21.

Smlouva o dílo a postoupení uživatelských práv

Smluvní strany

Středisko sociální prevence Olomouc, příspěvková organizace

se sídlem: Olomouc, Na Vozovce 26, PSČ 779 00

IČ: 75004437

vedená v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl Pr, vložka 796

zastoupená Mgr. Simonou Dohnalovou, ředitelkou

(dále jen: **objednatel**)

a

Mgr. Richard Kořínek

sídlo: Březinova 895/5, 779 00 Olomouc

IČ: 66960495

(dále jen: **zhotovitel**)

uzavřely dnešního dne, měsíce a roku tuto smlouvu o dílo a postoupení uživatelských práv:

I.

Předmět plnění

1. Předmětem plnění podle této smlouvy je závazek zhotovitele provést práce a zhotovit dílo spočívající
 - a) v průběžných úpravách, údržbě a aktualizaci databázového systému ePanoramix (dále jen „databázový systém“) pro sociální služby odborné sociální poradenství – Poradny pro rodinu Olomouckého kraje, intervenční centra, odborné sociální poradenství, sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi a dále pro zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc a náhradní rodinnou péči tak, aby byl plně funkční, vše dle specifikace uvedené níže,
 - b) v hostování databázového systému ePanoramix s garantovanou dostupností služby na úrovni 98%.
2. Dále je předmětem plnění podle této smlouvy závazek zhotovitele dílo objednateli předat a udělit uživatelská práva k dílu. Zhotovitel je výhradním vlastníkem systému ePanoramix a je oprávněn jej nabízet a provozovat u dalších objednatelů. Objednatel je výhradním vlastníkem dat, která do systému vložil a zhotovitel není oprávněn s nimi jakkoliv nakládat.
3. Objednatel se zavazuje dílo převzít včetně uživatelských práv k němu a zaplatit zhotoviteli cenu sjednanou níže.
4. Průběžné úpravy, údržbu a aktualizace databázového systému bude zhotovitel provádět pro zajištění funkčnosti systému dle svých odborných zjištění a dále dle požadavků objednatele po dobu účinnosti této smlouvy.
5. Zhotovitel se zavazuje, že bude systém průběžně aktualizovat a upravovat tak, aby byl plně funkční a evidoval a vykazoval data a zapsané informace dle specifikace uvedené v čl. II. této smlouvy a dále podle vzájemně odsouhlasených požadavků.
6. Objednatel se zavazuje data uložená objednatelům do programu ePanoramix pravidelně zálohovat s periodicitou min. 2x denně.
7. Smluvní strany se dohodly, že zhotovitel zpřístupní objednateli databázový systém ePanoramix prostřednictvím Internetu na webové adrese <https://sspol.epanoramix.cz>.

II.

Specifikace plnění

1. Databázový systém ePanoramix bude používán pro evidenci klientů, spisů, výkonů a zaměstnanců objednatele v rámci služeb, které objednatel veřejnosti poskytuje a které jsou uvedeny v čl. I. této smlouvy.

2. Systém bezproblémově umožní objednateli v rámci jednotlivých služeb:

- založení a editaci karty klienta
- založení a editaci výkonů pracovníka
- založení a editaci karty pracovníka
- založení a editaci spisu
- zaznamenávání průběhu individuálního plánování ve službě
- Statistické přehledy umožňující generování dat:
 - Přehledy klientů ve službě- fyzických osob
Přehled klientů - fyzických osob, kteří byli v daném období ve službě, tj. bylo zahájeno poskytováno služby a dosud nebylo ukončeno.
 - Přehledy aktivních klientů
Přehled klientů - fyzických osob, kteří v zadaném období mají zadaný alespoň jeden výkon.
 - Přehledy spisů
Přehled jednotlivých spisů, které byly v daném období aktivní, tj. bylo zahájeno poskytováno služby a dosud nebylo ukončeno.
 - Přehled aktivních spisů
Přehled aktivních spisů, které v daném období měly zadané aspoň jeden výkon.
 - Statistiky podle témat
Přehled výkonů pro jednotlivá témata - domácí násilí, osobní problém apod. Spočítá počet výkonů, kontakty a intervence pro každé téma.
 - Statistiky podle typu výkonu
 - Přehled jednotlivých typů výkonů - intervence, terapie apod. Pro každý typ výkonu spočítá jejich počet, délku, počet kontaktů a počet intervencí.
 - Přehledy zaměstnanců
Přehled pracovníků a jejich činnosti - počty výkonů, výkony podle témat a klienti, se kterými pracoval.
 - Výkony klientů
 - Chronologický výpis
 - Svátky, narozeniny a výročí
- tisky sestav
- vkládání datových souborů ve formátu např. doc, pdf, xls ke spisům a kartám klientů o velikosti max. 500 kB na jeden soubor.

3. Zabezpečení systému:

- Systém je provozován na serveru s plně aktualizovanou podporovanou verzí operačního systému, chráněném firewallem a šifrovaným vzdáleným přístupem.
- Klientský přístup k systému je možný pouze přes protokol http se zabezpečením SSL/TLS a CLASS 2 certifikátem vydaným uznávanou certifikační autoritou.
- Všechny zálohy dat jsou šifrovány kryptografickým algoritmem AES256 nebo silnějším.

III.

Cena

1. Smluvní strany si sjednaly cenu za předmět plnění dle čl. I. této smlouvy ve výši celkem 30.000,- Kč za rok včetně DPH, tj 2.500,- Kč měsíčně včetně DPH. Cena zahrnuje předmět plnění pro výše uvedené činnosti (služby) objednatele a úpravy databázového systému podle požadavků objednatele v rozsahu 10 hod./měsíc. Stanovený počet hodin není převoditelný do dalšího měsíce.
2. Cenu za předmět plnění uvedenou v čl. III. odst. 1 této smlouvy zaplatí objednatel zhotoviteli čtvrtletně, tj. vždy částku 7.500,- Kč, a to na základě jím řádně vystavené faktury obsahující předepsané účetní a daňové náležitosti v souladu s platnými

právními předpisy. Lhůta splatnosti uvedená na faktuře nesmí být kratší než 14 dní od data jejího odeslání. Společně s fakturou obdrží objednatel zálohovaná data z databázového systému za příslušné období.

3. Pokud bude objednatel požadovat provedení prací nad 10 hod./měsíc, smluvní strany si sjednávají cenu 400,- Kč za každou započatou hodinu pro provedení požadované úpravy předmětu plnění.
4. Cenu za předmět plnění uvedenou v čl. III. odst. 3 této smlouvy zaplatí objednatel po dokončení, odsouhlasení a předání změn do provozu (podle čl. VI odst. 1 této smlouvy) zhotoviteli, a to na základě jím řádně vystavené faktury obsahující předepsané účetní a daňové náležitosti v souladu s platnými právními předpisy. Lhůta splatnosti uvedená na faktuře nesmí být kratší než 14 dní od data jejího odeslání. Faktura bude dále obsahovat přesný rozpis a rozsah prací provedených zhotovitelem.

IV.

Práva a povinnosti smluvních stran

1. Zhotovitel odpovídá za to, že učiní všechna nezbytná opatření pro zabezpečení dat objednatele před ztrátou, zničením, odcizením, zneužitím či neautorizovaným pozměněním v důsledku jednání zhotovitele či třetích osob, přírodních živlů či průniku virů, nebo před pozměněním či zneužitím dat.
2. Zhotovitel odpovídá za zpřístupňování dat objednateli. Pokud by výpadek systému od nahlášení výpadku trval déle než 2% celkového času za daný měsíc, objednateli náleží sleva ve výši 20% ze sjednané ceny za měsíc. Pokud by výpadek přesáhl 5% celkového času za měsíc, objednateli náleží sleva ve výši 30% ze sjednané ceny za měsíc. Pokud výpadek přesáhne 20% času za daný měsíc, služba je v daném měsíci poskytována bezplatně.
3. Data objednatele se nacházejí v hostingovém centru firmy WEDOS Internet, a.s. v Hluboké nad Vltavou. Zhotovitel je oprávněn převádět data zhotovitele z uvedeného hostingového centra do jiného hostingového centra pouze s předchozím písemným souhlasem objednatele. Zhotovitel je oprávněn uložit data objednatele u třetí osoby nebo v průběhu trvání této smlouvy migrovat data do jiných datových center pouze s předchozím písemným souhlasem objednatele.
4. Výhradním vlastníkem všech dat vložených do databázového systému je objednatel, zhotovitel nemá právo s vloženými daty nakládat žádným způsobem, který nesouvisí s hostováním a úpravami systému pro potřeby objednatele.
5. Zhotovitel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, které se dozví v souvislosti s předmětem plnění podle této smlouvy, zejména o skutečnostech souvisejících s uživateli/klienty objednatele. Za porušení této povinnosti zhotovitele je zhotovitel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každé jednotlivé porušení mlčenlivosti.
6. Objednatel je oprávněn užívat databázový systém ePanoramix na kterémkoliv svém počítači. Objednatel je oprávněn editovat do systému zaměstnance, kteří budou mít po vložení uživatelského jména a hesla do systému ePanoramix přístup a budou oprávněni vkládat data. Jejich počet není omezen. Objednatel je povinen chránit uživatelská jména a hesla před zneužitím třetími osobami.
7. Zhotovitel je povinen hlásit servisní úpravy databázového systému min. 24 hodin před jejich započítím. Servisní úpravy nesmí trvat déle než 2 hodiny.

V.

Doba platnosti smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a je účinná od 1.1.2014.
2. Tato smlouva zaniká:
 - a) Výpovědí jednou ze smluvních stran
Smluvní strany jsou oprávněny smlouvu vypovědět i bez udání důvodu. Výpověď musí být písemná a prokazatelně doručena druhé smluvní straně. Výpovědní lhůta počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi a trvá 3

měsíce, pokud smluvní strana, která smlouvu vypovídá, neuvede výpovědní lhůtu ve výpovědi delší.

- b) Dohodou smluvních stran, která je vždy písemná s uvedením data, ke kterému je smlouva ukončena.
3. V případě ukončení smlouvy předá zhotovitel objednateli všechna data ze systému ve formátu SQL (struktura databáze a data) a data CSV (pouze data).
4. V případě ukončení této smlouvy je objednatel povinen uhradit zhotoviteli poměrnou část ceny za předmět plnění stanovené v čl. III. této smlouvy odpovídající délce účinnosti této smlouvy.

VI.

Komunikace smluvních stran

1. Smluvní strany se dohodly, že zhotovitel provede úpravy databázového systému na základě písemného požadavku (e-mail, dopis) objednatele doručeného zhotoviteli. K zadávání požadavků (úkolů) jsou oprávněny osoby uvedené níže. Požadavek na úpravu systému může zhotovitel objednateli předat na osobním jednání, z něhož bude vyhotoven zápis se seznamem požadavků. Zhotovitel potvrdí písemně (e-mail, dopis) přijetí požadavku společně se stanovením časového rozsahu prací a termínu, do kterého bude požadavek do systému zapracován. Objednatel potvrdí e-mailem rozsah a termín splnění úkolu. Po splnění zadaného úkolu zhotovitel vyzve e-mailem objednatele k jeho odsouhlasení. Objednatel je povinen splnění úkolu e-mailem odsouhlasit do 7 dní od obdržení výzvy. Pokud nebude úkol v daném termínu splněn, je objednatel oprávněn pozastavit platbu sjednané ceny do doby, než bude úkol splněn.
2. Smluvní strany se dohodly, že pokud databázový systém nepracuje v souladu se specifikací uvedenou v čl. II. této smlouvy, zhotovitel odstraní nefunkčnosti databázového systému do 48 hodin od nahlášení zhotoviteli na e-mail nebo telefonicky. Po uvedení systému do funkčního stavu zhotovitel vyzve e-mailem objednatele k odsouhlasení funkčnosti systému.
3. Smluvní strany sjednaly pravidla pro vzájemnou komunikaci:

Ve věcech smluvních:

za objednatele je oprávněn/a jednat:

Mgr. Simona Dohnalová, ředitelka

e-mail: ssp@ssp-ol.cz

kontaktní tel.: [redacted]

Mgr. [redacted]

e-mail: ssp@ssp-ol.cz

kontaktní tel.: [redacted]

za zhotovitele je oprávněn/a jednat:

Mgr. Richard Kořínek

e-mail: [redacted]

kontaktní tel.: [redacted]

Ve věcech zadávání úkolů k úpravám databázového systému:

za objednatele je oprávněn/a jednat:

Mgr. Simona Dohnalová, ředitelka

e-mail: ssp@ssp-ol.cz

kontaktní tel.: [redacted]

[redacted]

e-mail: ssp@ssp-ol.cz

kontaktní tel.: [redacted]

za zhotovitele je oprávněn/a jednat:

Mgr. Richard Kořínek

e-mail: [redacted]

kontaktní tel.: [redacted]

Ve věcech hlášení nefunkčnosti databázového systému:

za objednatele je oprávněn/a jednat:

kterýkoliv zaměstnanec objednatele, který je oprávněn pracovat v databázovém systému ePanoramix

za zhotovitele je oprávněn/a jednat:

Mgr. Richard Kořínek

e-mail: [REDACTED]

kontaktní tel.: [REDACTED]

VII.

Závěrečná ustanovení

1. Právní vztahy touto smlouvou neupravené se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění.
2. Tuto smlouvu lze měnit pouze písemnými vzestupně číslovanými dodatky.
3. Tato smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž každá strana obdrží po jednom vyhotovení.
4. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu řádně přečetly, že jejímu obsahu v celém rozsahu porozuměly, že s jejím obsahem souhlasí a že ji uzavírají ze své pravé, vážné a svobodné vůle, nikoliv v tísní za nápadně nevýhodných podmínek, a na důkaz toho ji podepisují.

V Olomouci dne 20.12.2013

STŘEDISKO SOCIÁLNÍ PREVENCE
OLOMOUC
příspěvková organizace
Na Vozovce [REDACTED]

Středisko sociální prevence Olomouc,
příspěvková organizace
Mgr. Simona Dohnalová
ředitelka

[REDACTED]
Mgr. Richard Kořínek