



SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB v oblasti správy, údržby a vývoje webových stránek

číslo smlouvy: S-0020/06097758/2024

Smluvní strany:

Středočeská centrála cestovního ruchu, příspěvková organizace

Se sídlem: Husova 156/21, Staré Město, 110 00 Praha 1
Zastoupena: Ing. Jakubem Kulhánkem, ředitelem
Zapsaná: v obchodním rejstříku vedeném u MS v Praze v oddíle Pr, vložce 1593
IČO: 06097758
DIČ: CZ06097758
Bankovní spojení: PPF banka a.s.
Číslo účtu: [REDACTED]
Datová schránka: xqwkpw
(dále jen „Objednatel“)

a

the integrity s.r.o.

Se sídlem: Na Míčánce 2540/36, 160 00 Praha 6 Dejvice
Zastoupena: Patrik Postelt, jednatel
Zapsaná: C 352807 vedená u Městského soudu v Praze
IČO: 11679298
DIČ: CZ11679298
Bankovní spojení: Fio banka a.s.
Číslo účtu: [REDACTED]
Datová schránka: znb9daq
(dále jen „Poskytovatel“)
(Objednatel a Poskytovatel společně též „smluvní strany“)

uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 a § 2631 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „obč. zák.“), níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto

smlouvu o poskytování služeb (dále jen „Smlouva“)

Článek I. Předmět Smlouvy

1. Předmětem plnění Smlouvy je závazek Poskytovatele provádět na svůj náklad činnosti v oblasti správy a vývoje webových stránek www.strednicechy.cz, včetně jazykových mutací a www.sccr.cz (dále jen „webové stránky“), nebo jiné nové domény vztahující se k předmětnému webu, dle požadavků

Objednatel. Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytovat Objednateli zejména tyto služby:

- Poskytovatel bude zajišťovat služby specialisty (programátora, kodéra) dle zadání a požadavků Objednatel;
 - Poskytovatel zajistí průběžnou aktualizaci všech částí webových stránek, vždy na nejnovější aktuálně dostupnou verzi a její funkčnost; zejména se bude jednat o poslední vydanou verzi CMS a použitých pluginů.
 - Poskytovatel zajistí pro Objednatel programátorské úpravy webových stránek na základě objednávek Objednatel (rozvoj a úpravy stávajících částí webu a zároveň vývoj nových částí webu);
 - Poskytovatel zajistí UI/UX návrhy webových stránek dle zadání a požadavků Objednatel;
 - Poskytovatel zajistí pro Objednatel bezplatnou službu HELPDESK a v jejím rámci telefonický a e-mailový kontakt pro Objednatel dostupný v provozní době služby HELPDESK (v režimu 9:00–16:00, po–pá a zajištění elektronického systému v režimu 24/7);
2. Předmětem závazku Poskytovatele podle této Smlouvy jsou i veškeré další činnosti a služby výslovně neuvedené ze strany Objednatel, které jsou potřebné nebo vhodné k řádnému a včasnému provedení činností vedoucí k efektivnímu splnění účelu této Smlouvy.
 3. Služby podle této Smlouvy budou poskytovány v sídle Poskytovatele nebo ve formě podpory pomocí hot-line služby a/nebo vzdáleného přístupu ze sídla Poskytovatele, podle toho, co je vhodnější s ohledem na druh požadované činnosti.
 4. Poskytovatel je povinen své služby Objednateli poskytovat tak, aby byl Objednateli k dispozici v pracovních dnech v době od 9:00 do 16:00 hodin vždy jeden pracovník, který bude schopen realizovat veškeré požadavky a potřeby Objednatel.
 5. Poskytovatel závazně prohlašuje, že je na základě příslušného živnostenského oprávnění oprávněn vykonávat činnost směřující k provedení předmětu plnění dle této Smlouvy, že disponuje všemi právními, technickými i personálními předpoklady, kapacitami a odbornými znalostmi všech předpisů včetně znalostí ČSN, které jsou nutné k provedení díla dle této Smlouvy, a že je tak schopen zajistit plnění sjednaného předmětu smlouvy, že se seznámil se všemi podklady, které mu byly Objednatel poskytnuty a nemá vůči nim žádné výhrady, připomínky ani požadavky a považuje je za vhodné a dostatečné pro řádné plnění předmětu Smlouvy, a že je schopen podle tohoto zadání předmět smlouvy odborně provést v požadovaném rozsahu a za cenu uvedenou v nabídce Poskytovatele. Dále Poskytovatel prohlašuje, že bude v maximální míře chránit zájmy Objednatel před veškerými ztrátami, škodami a zbytečnými výdaji.

Článek II.

Servisní služby a služby vývoje webové stránky

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli servisní služby v rozsahu stanoveném v čl. I. odst. 2 této Smlouvy formou stanovenou v čl. I. odst. 5 nebo jinou mezi smluvními stranami dohodnutou formou, která se bude jevit pro daný případ vhodnější.
2. Servisní služby bude Poskytovatel poskytovat na základě jednotlivých požadavků ze strany Objednatel, které bude Objednatel adresovat Poskytovateli způsobem uvedeným v čl. III. odst. 3 této Smlouvy.
3. Poruchy a požadavky může Poskytovateli hlásit pouze pověřený pracovník Objednatel na telefonní číslo + [redacted] (nebo elektronickou poštou na adresu [redacted]). Hlášení poruchy může být zpětně telefonicky či emailem ověřeno pracovníkem Poskytovatele.
4. V případě, že nelze poruchu odstranit na základě telefonické konzultace nebo prostřednictvím vzdáleného přístupu, Poskytovatel zajistí poskytnutí servisních služeb formou výjezdu. V případě poruchy je pracovník Poskytovatele oprávněn na místě navrhnout způsob jejího řešení. Způsob řešení musí být odsouhlasen určeným pracovníkem Objednatel.
5. Poskytovatel se zavazuje, že po opravě poruchy bude pracovník Poskytovatele na žádost Objednatel spolupracovat na rekonstrukci dat a programů.
6. Poskytovatel zajišťuje servisní služby v **pracovních dnech v době od 9:00 hod. do 16:00 hod.**

7. Poskytovatel a Objednatel se dohodli na následujících dobách reakce na vzniklou poruchu nebo požadavek Objednatele na vývoj webových stránek:

I Standardní

- (i) Do 2 pracovních dnů, bude se jednat o:
- a) standardní typ podpory nevyžadující rychlé řešení;
 - b) o poruchy, které omezují práci se systémem nebo jeho částí, ale lze použít alternativní postup;
 - c) o poruchy, které mají zanedbatelný nebo žádný dopad na provoz a plnění závazků této smlouvy.

II Kritická

- (i) Do 4 hodin
- a) požadavek vyžadující okamžité řešení;
 - b) o činnosti spojené s kritickými haváriemi;
 - c) o poruchy, které znemožňují práci se systémem nebo jeho částí a nelze použít alternativní postup.

III Změnová

- (i) Do 1 kalendářního týdne
- a) činnosti plánované – upgrade, reinstalace, rekonfigurace;
 - b) o činnosti plánované – vývoj, aktualizace a implementace nových modulů atd.

Dobou reakce se rozumí čas od přijetí hlášení poruchy nebo požadavku do okamžiku, kdy Poskytovatel zahájí poskytování servisních či vývojářských služeb.

8. Poskytovatel je povinen vést záznamy o veškerém odpracovaném čase a uchovávat je nejméně 12 měsíců zpětně.

9. Poskytovatel bude Objednateli poskytovat také služby vývoje (programátorských úprav) webových stránek, a to dle zadání a požadavků Objednatele. Objednatel zašle Poskytovateli nejprve objednávku těchto služeb, na jejímž základě Poskytovatel zašle Objednateli cenovou nabídku za takovou službu. Teprve po schválení cenové nabídky Objednatelem zahájí Poskytovatel plnění objednané služby.

10. Smluvní strany pověřují jednáním ve věcech plnění této smlouvy následující pracovníky:

a) ve věcech smluvních:

za Objednatele – Ing. Veronika Štičková tel.: + [redacted]

za Poskytovatele – Ing. Marek Bareš tel.: + [redacted]

b) ve věcech technických:

za Objednatele – Ing. Veronika Štičková tel.: [redacted]

za Poskytovatele – Ing. Marek Bareš tel.: +42 [redacted]

Článek III.

Dohoda o cenách a platebních podmínkách

1. Cena za poskytování služby je stanovena dohodou mezi smluvními stranami a v době platnosti smlouvy nesmí být překročena. Tato stanovená částka představuje maximální přípustnou cenu. Poskytovatel stanovil cenu za služby na částku ve výši 1 322 Kč bez DPH, přičemž k této částce bude připočtena DPH ve výši 21 %, což odpovídá částce 278 Kč. Celková sazba za jednu hodinu služeb Poskytovatele v souladu s touto smlouvou činí **1 600 Kč včetně DPH**.

2. Cena služeb bude Poskytovatelem **účtována jednou měsíčně**, poskytovatel vždy vystaví fakturu zpravidla do 15. dne měsíce následujícího po měsíci plnění, k níž bude připojeno vyúčtování služeb za předchozí měsíc, které bude obsahovat přesný rozpis čerpaných služeb a čas, který na tyto služby Poskytovatel vynaložil. Lhůta splatnosti takto vystavených faktur je 30 dnů od data doručení faktury. Faktura bude dodána Objednateli elektronickou poštou na e-mailovou adresu fakturace@sccr.cz a na [redacted]

3. Všechny faktury Poskytovatele budou předkládány v jednom vyhotovení a musí splňovat všechny náležitosti platebních dokladů podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty v platném znění a zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví v platném znění, zejména:
 - a) označení faktury a číslo,
 - b) obchodní název a sídlo Objednatele a Poskytovatele, jejich IČO a DIČ,
 - c) předmět plnění a den splnění,
 - d) den vystavení faktury a lhůtu splatnosti, tj. 30 dnů ode dne doručení faktury Objednateli, datum zdanitelného plnění,
 - e) označení banky a číslo účtu, na který má být placeno,
 - f) fakturovanou částku vč. DPH, základ daně, sazbu daně, výši daně,
 - g) razítko Poskytovatele a podpis oprávněné osoby Poskytovatele.
4. Objednatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti vrátit Poskytovateli jím vystavenou fakturu, pokud nebude obsahovat náležitosti uvedené v této smlouvě, případně další náležitosti stanovené právními předpisy. Ve vráceném dokladu musí vyznačit důvod vrácení. Nová lhůta splatnosti začíná běžet doručením opravené faktury Objednateli.

Článek IV. Povinnosti smluvních stran

1. Objednatel se zavazuje k poskytnutí součinnosti podle požadavků Poskytovatele, zejména k zajištění potřebných technicko-organizačních podmínek vyplývajících ze Smlouvy.
2. Objednatel je povinen poskytnout Poskytovateli podklady a informace potřebné k poskytnutí služeb dle této Smlouvy, které si Poskyvatel vyžádá. Objednatel odpovídá za správnost jím poskytnutých podkladů.
3. Objednatel se zavazuje převzít zaplatit Poskytovateli za jeho služby cenu sjednanou dle této Smlouvy.

Článek V. Vady plnění, odstoupení od Smlouvy

1. Poskyvatel odpovídá za kvalitu plnění dle této Smlouvy a poskytuje na veškeré plnění dle této Smlouvy **záruční dobu v délce 6 (šest) měsíců**.
2. V případě opakovaného a/nebo podstatného porušování povinností ze strany Poskytovatele má Objednatel právo od této Smlouvy odstoupit. Za podstatné porušení povinností ze strany Poskytovatele se považuje zejména opakované porušení povinností Poskytovatele stanovených v čl. II. (Servisní služby a služby vývoje webové stránky) této Smlouvy. Opakovaným porušením povinností se rozumí takové porušení, které nastane nejméně dvakrát.
3. Poskyvatel odpovídá za porušení práv z průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví jiných osob, kterého se vědomě dopustí při plnění této Smlouvy.
4. Objednatel je povinen oznámit jakékoli vady plnění bez zbytečného odkladu poté, co je mohl při dostatečné péči zjistit.
5. V případě, že plnění Poskytovatele bude vykazovat vady funkčnosti, je Objednatel oprávněn po Poskytovateli požadovat odstranění těchto vad. V takovém případě je Poskyvatel povinen vady odstranit bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 24 hodin od vytknutí vady Poskytovateli.

Článek VI. Ochrana informací a dat

1. Smluvní strany se zavazují vzájemně si poskytovat veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků z této Smlouvy a za tím účelem určit osoby odpovědné za zajištění součinnosti.
2. Poskyvatel se zavazuje, že data, která obdrží pro účely splnění úkolů podle Smlouvy, nevyužije ani pro sebe, ani je neposkytne třetím osobám a nebude z nich, ani na základě nich, zpracovávat žádné další produkty.

Článek VII. Licenční ujednání

1. Poskytovatel uděluje touto Smlouvou Objednateli **výhradní licenci pro časově a teritoriálně neomezené užití jeho služeb**, pokud vykazují znaky díla, a dalších výsledků tvůrčí duševní činnosti, které budou v rámci díla vytvořeny nebo použity. Součástí výhradní licence je rovněž oprávnění Objednatele dílo dále upravovat. Poskytovatel uděluje Objednateli souhlas, aby oprávnění tvořící součást licence mohla být zcela nebo zčásti poskytnuta třetí osobě, a dále uděluje Objednateli souhlas s postoupením licence třetí osobě. Úplata za poskytnutí licence je vypočtena a zahrnuta do sjednané ceny díla čl. III. odst. 1 této Smlouvy.

Článek VIII. Způsob ukončení Smlouvy

1. Smlouva může být ukončena:
 - a) písemnou výpovědí Objednatele, a to i bez uvedení důvodu. **Výpovědní doba činí jeden kalendářní měsíc** a počíná běžet okamžikem doručení výpovědi druhé smluvní straně;
 - b) vzájemnou dohodou smluvních stran; nebo
 - c) z jiných důvodů uvedených v této Smlouvě.
2. Smluvní strany jsou povinny ke dni ukončení účinnosti této smlouvy vypořádat všechny smluvní závazky vyplývající z této Smlouvy.

Článek IX. Sankce

1. Nebudou-li servisní práce při události kvalifikované jako porucha zahájeny ve lhůtách uvedených v čl. II. této Smlouvy, je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každou započatou hodinu prodlení.
2. Nebudou-li práce na vývoji webové stránky dokončeny a předány Objednateli ve lhůtách uvedených v čl. II. této Smlouvy, je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každý započatý den prodlení.
3. V případě, že Objednatel bude v prodlení se zaplacením faktury vystavené Poskytovatelem v souladu s touto Smlouvou, vzniká Poskytovateli právo na smluvní úrok z prodlení ve výši 1 % z dlužné částky za každý den prodlení.
4. Výše uvedenými smluvními pokutami není dotčeno právo Objednatele na náhradu újmy, v plné výši. Objednatel je oprávněn požadovat náhradu újmy v plné výši bez ohledu na sjednanou smluvní pokutu. Ustanovení § 2050 Obč. zák. se nepoužije.
5. Zaplacením smluvní pokuty se nezbavuje Poskytovatel povinnosti splnit závazek, na jehož porušení se smluvní pokuta vztahuje.
6. Smluvní pokuty sjednané touto smlouvou jsou splatné do 15 kalendářních dnů ode dne doručení výzvy k jejich zaplacení povinné smluvní straně.
7. Právo Objednatele požadovat po Poskytovateli zaplacení smluvní pokuty neplatí v případech, kdy plnění této smlouvy bylo znemožněno zásahem vyšší moci. Takový zásah je Poskytovatel povinen Objednateli bez zbytečného odkladu sdělit a zároveň je též povinen existenci okolností odpovídajících zásahu vyšší moci prokázat, jinak nelze ustanovení věty prvé tohoto odstavce aplikovat.

Článek X. Trvání Smlouvy

1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a **uzavírá se na dobu určitou**, od 1. 5. 2024 do 31. 12. 2024, nebo do vyčerpání finančního limitu, tj. **výše předpokládané**

celkové hodnoty služeb ve výši 100.000 Kč včetně DPH, podle toho, která z uvedených skutečností nastane dříve.

**Článek XI.
Závěrečná ustanovení**

1. Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména zák. č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem.
2. Tato Smlouva může být doplňována a měněna pouze na základě písemné dohody smluvních stran.
3. Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž jeden obdrží Objednatel a jeden Poskytovatel.
4. Případné změny Smlouvy mohou být provedeny pouze písemně, a to číslovaným dodatkem Smlouvy podepsaným smluvními stranami.
5. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této Smlouvy neplatné či neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení této Smlouvy, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují nahradit neplatné či neúčinné ustanovení takovým platným či účinným ustanovením, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému účelu.
6. Poskytovatel bere na vědomí, že Smlouva bude uveřejněna v registru smluv zřízeného podle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů. Poskytovatel prohlašuje, že tato Smlouva neobsahuje údaje, které tvoří předmět jeho obchodního tajemství podle § 504 občanského zákoníku. Zveřejnění v registru smluv zajistí Objednatel. Smluvní strany souhlasí s tím, že tato Smlouva bude v registru smluv zveřejněna ve svém plném znění.
7. Smluvní strany shodně prohlašují, že tato Smlouva byla sepsána podle jejich skutečné, svobodné, vážné a omylu prosté vůle, že si ji řádně přečetly, bezesbytku porozuměly jejímu obsahu, souhlasí s ním a na důkaz toho k ní zástupci smluvních stran připojují své podpisy

V Praze dne...^{8.4.}..... 2024

V Praze dne..... 2024


Objednatel
Středočeská centrála cestovního ruchu,
příspěvková organizace
Ing. Jakub Kulhánek
ředitel

STŘEDOČESKÁ CENTRÁLA
CESTOVNÍHO RUCHU
IČO: 21.110.00 Praha
DIČ: CZ0097758


Poskytovatel
the integrity s.r.o.
Patrik Postelt
jednatel