

# Obchodní podmínky

společnosti Seyfor, a. s., se sídlem Drobného 49, 602 00 Brno, IČ 01572377, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka 7072  
(dále jen „Poskytovatel“)

Tyto obchodní podmínky Poskytovatele v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé na základě licenční smlouvy na užívání programového vybavení IS Vema nebo v souvislosti s ní.

## Čl.1 Definice pojmů

Pro účely těchto obchodních podmínek strany definují následující pojmy:

- a) aplikace Ekos - aplikace z oblasti ekonomiky,
- b) aplikace HR - aplikace z oblasti lidských zdrojů,
- c) GDPR – nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů)
- d) licence - oprávnění k užívání aplikací v souladu s jejich určením,
- e) licenční karta — je elektronickým ekvivalentem přílohy č. 1 licenční smlouvy, která obsahuje rozsah licence,
- f) licenční měsíc - měsíc, ve kterém se platí Poplatek za poskytnutí práva používat produkt dle čl. 3 odst. 3.2 těchto obchodních podmínek, popř. Poplatek za poskytnutí práva používat aktuální verze dle čl. 12.; licenční měsíc je stanoven na základě dohody stran,
- g) licenční smlouva - smlouva, jíž Poskytovatel poskytuje Uživateli oprávnění k užívání aplikací v ujednaném rozsahu a Uživatel se zavazuje poskytnout Poskytovateli sjednanou odměnu. Licenční smlouva je uzavírána v elektronické podobě. Je-li mezi Poskytovatelem a Uživatelem uzavřena smlouva také v listinné podobě a dostane-li se některé ustanovení uvedené v elektronické smlouvě do rozporu s ustanovením listinné licenční smlouvy, bude mít přednost ustanovení uvedené v listinné smlouvě.
- h) osobní číslo - osoba, která aktivně pracuje a vstupuje do výpočtu mezd, bez ohledu na to, zda se jedná o pracovní poměr nebo jiný vztah (DPP/DPČ, služební poměr, člen zastupitelstva, člen družstva, atd.), a v konkrétním měsíci odpracovala alespoň jeden den, případně alespoň jeden den neodpracovala (dovolená, dočasná pracovní neschopnost, atd.).
- i) programového vybavení IS Vema - autorské dílo chráněné příslušnými právními předpisy,
- j) Referenční dokumentace - sestává z elektronické dokumentace, která je v online podobě dostupná z aplikací, školicích materiálů, [Technických a provozních podmínek](#) a pokynů na Zákaznickém webu,
- k) Uživatel - nabyvatel licence,
- l) verze distribučního balíčku - je dána číselnou trojicí ve formátu GG.VV.MM, kde GG je generační číslo verze (mění se při podstatných změnách aplikace nebo modulu), VV je číslo verze a MM je číslo modifikačních a inovačních úprav,

- m) Zákaznický web - adresa <https://zakaznik.vema.cz/>. Uživatel má zajištěn přístup na Zákaznický web, na který je třeba se nejprve registrovat postupem uvedeným na vstupní stránce, a je povinen jej průběžně sledovat, pokyny zveřejněné na Zákaznickém webu jsou součástí Referenční dokumentace.

## Čl.2 Licenční podmínky

- 2.1 Uživateli se poskytuje licence zvoleného produktu v jím zvoleném rozsahu. Licenci nabývá uhrazením prvního poplatku za poskytnutí práva používat produkt dle čl. 3 odst. 3.2 těchto obchodních podmínek, za následující měsíční poplatky získává oprávnění používat verze produktu aktuální pro dané období.
- 2.2 Licence se poskytuje jako nevýhradní, omezená územím České a Slovenské republiky, množstevním rozsahem určeným u aplikací HR počtem osobních čísel a u aplikací Ekos počtem řádků v účetním deníku za fiskální rok.
- 2.3 Poskytnutí licenčních práv může být podmíněno dodáním licenčních podkladů.

## Čl.3 Platební podmínky

- 3.1 Ceny jsou dány platným ceníkem Vema, který je k dispozici na vyžádání v sídle společnosti.
- 3.2 Poplatek za poskytnutí práva používat produkt
- 3.2.1 U aplikací HR se poplatek určuje s ohledem na počet osobních čísel, u aplikací Ekos se určuje podle počtu řádků v účetním deníku za fiskální rok.
- 3.2.2 Poplatek je stanoven za měsíc využívání. Poplatek se hradí čtvrtletně předem. V případě pořízení v průběhu kalendářního čtvrtletí uhradí Uživatel odpovídající počet měsíců do konce daného čtvrtletí, dále následují čtvrtletní platby.
- 3.2.3 Faktura na uhrazení poplatku bude vystavena v prvním měsíci daného kalendářního čtvrtletí se splatností 14 dní od vystavení. Poplatek se hradí na účet uvedený na faktuře. Faktura bude vystavena v elektronické podobě v souladu s ustanovením § 26 odst. 3 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Uzavřením licenční smlouvy Uživatel uděluje souhlas pro veškerá použití daňového dokladu v elektronické podobě.
- 3.2.4 Uživatel je oprávněn před uplynutím doby splatnosti vrátit bez zaplacení fakturu, která neobsahuje náležitosti daňového dokladu dle zákona o dani z přidané hodnoty, nebo má jiné závady v obsahu podle smlouvy. Ve vrácené faktuře musí vyznačit důvod vrácení. Poskytovatel je v tomto případě povinen podle povahy nesprávnosti fakturu opravit nebo nově vyhotovit. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní doba splatnosti. Celá doba běží znovu ode dne doručení opravené nebo nově vyhotovené faktury.
- 3.2.5 Výše poplatku může být na začátku každého dalšího roku užívání upravena o meziroční míru nárůstu spotřebitelských cen za ostatní zboží a služby tak, jak budou pro bezprostředně předcházející období statisticky zjišťovány a oficiálně zveřejňovány Českým statistickým úřadem na jeho webových stránkách [www.czso.cz](http://www.czso.cz).

### 3.3 Změna rozsahu licence

#### 3.3.1 HR

Při změně rozsahu licence (změna v počtu osobních čísel, rozšíření o další aplikace atd.) se vychází z rozdílu cen po změně a před změnou rozsahu licence. Je-li rozdíl kladný, Uživatel hradí doplatek a přiměřeně se mění výše následně účtovaných poplatků. Je-li rozdíl záporný, poplatek hrazený Uživatелеm se na základě jeho žádosti přiměřeně sniží.

#### 3.3.2 Ekos

Pokud dojde v průběhu fiskálního roku k překročení počtu řádků v účetním deníku dle zvoleného tarifu, Uživatel uhradí rozdíl v ceně mezi překročeným tarifem a nejbližším vyšším tarifem za uplynulé měsíce aktuálního fiskálního roku. Po zbylé měsíce aktuálního fiskálního roku Uživatel hradí cenu dle vyššího tarifu. Pro další fiskální rok má Uživatel možnost změny tarifu. Pokud tak neučiní, hradí nadále poplatek dle vyššího tarifu.

## Čl.4 Práva a povinnosti stran

4.1 Uživatel se zavazuje, že během využívání aplikací Vema bude:

- a) používat aplikace způsobem uvedeným v Referenční dokumentaci a postupovat v souladu s touto dokumentací,
- b) používat verze aplikací platné pro zpracovávané období,
- c) vytvářet pouze záložní či archivní kopii aplikací, je-li nezbytná,
- d) oprávněn činit si kopie Referenční dokumentace jen pro vlastní potřebu.

4.2 Uživatel není oprávněn:

- a) bez předcházejícího písemného souhlasu Poskytovatele jakýmkoliv způsobem poskytnout licenci třetím osobám či jinak zpřístupnit aplikace třetím osobám,
- b) zasahovat do binárního kódu ani zdrojového kódu aplikací tam, kde je dostupný, ani jinak s ním manipulovat; nesmí zejména upravovat či jakkoliv měnit aplikace, rozmnožovat či zpracovávat kód atd.,
- c) zkoumat, studovat či zkoušet funkčnost aplikací za účelem zjištění myšlenek a principů, na nichž jsou založeny,
- d) oprávněně vytvořené záložní či archivní kopie aplikací rozšiřovat,
- e) oprávněně vytvořené kopie Referenční dokumentace rozšiřovat, do Referenční dokumentace zasahovat či s ní jinak neoprávněně zacházet.

4.3 Poskytovatel se zavazuje udržovat aplikace v souladu s aktuální legislativou, která dopadá na standardní funkcionality produktu a funkcionality, o které byl produkt rozšířen po vzájemné dohodě Uživatele a Poskytovatele.

## Čl.5 Distribuce aplikací

5.1 Aplikace jsou distribuovány formou distribučních balíčků. Každý distribuční balíček je označen identifikátorem aplikace a verzí distribučního balíčku.

5.2 Distribuované balíčky jsou Uživateli k dispozici následujícími způsoby:

- a) stahováním pomocí programů Vema Start nebo Vema Správce z distribučního serveru Vema.
- b) stahováním na [Zákaznickém webu](#) v sekci Produkty.

## **Čl.6 Záruka, Odpovědnost za škodu**

- 6.1 Poskytovatel výslovně odpovídá za to, že aplikace mají ke dni uzavření této smlouvy vlastnosti, které umožňují jejich řádný provoz v souladu s Referenční dokumentací.
- 6.2 Na funkčnost dodaných aplikací poskytuje Poskytovatel po celou dobu užívání záruku. Tato záruka zahrnuje závazek Poskytovatele, že dodané aplikace:
- nemají právní vady,
  - jsou schopny rutinního provozu v běžné provozní činnosti Uživatele na datech Uživatele,
  - budou pracovat podle Referenční dokumentace,
  - poskytnou výstupy nebo podklady pro výstupy, které budou v souladu s platnými a účinnými právními předpisy.
- Záruka je podmíněna úhradou Poplatku za poskytnutí práva používat produkt dle čl. 3 odst. 3.2 těchto obchodních podmínek, popř. Poplatku za poskytnutí práva používat aktuální verze dle čl. 7.za dané období.
- 6.3 Žádná ze smluvních stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé smluvní strany.
- 6.4 Poskytovatel neodpovídá za škodu vzniklou:
- v důsledku použití aplikace v rozporu s Referenční dokumentací,
  - tím, že s aplikací pracují lidé bez příslušných odborných znalostí,
  - tím, že vady aplikací nebyly Uživatелеm včas oznámeny.
- 6.5 Poskytovatel dále nemůže zaručit, že aplikace budou zcela v souladu s představami Uživatele a budou absolutně bezchybné.
- 6.6 Náhrada škody se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, přičemž maximální výše náhrady škody odpovídá pořizovací ceně aplikace.

## **Čl.7 Reklama**

- 7.1 V případě průkazným způsobem ohlášené reklamační vady v průběhu záruční doby je Poskytovatel povinen bez zbytečného odkladu zahájit práce na jejím vyřešení. Vyřešením reklamační vady se rozumí podle povahy vady její odstranění nebo stanovení dalšího postupu, který umožní užívání aplikací bez výrazných omezení až do úplného odstranění vady.
- 7.2 Za průkazný způsob ohlášení vady se považuje vyplnění a odeslání formuláře na adrese <http://cs.vema.cz> nebo Zákaznickém webu nebo ohlášení vady na pracoviště Poskytovatele tzv. Centrum služeb na tel.: 530 500 500 v pracovní dny v době od 8.00 hod. do 17.00 hod. Reklamační zadání mimo uvedenou dobu se považují za zadání v 8.00 hod. nejbližšího následujícího pracovního dne. Pokud do 15 minut od ohlášení vady pomocí formuláře Uživatel neobdrží e-mailem potvrzení, ohlásí vadu prostřednictvím výše uvedené telefonní linky.
- 7.3 Neoznámil-li Uživatel vadu bez zbytečného odkladu poté, co ji mohl při včasné prohlídce a dostatečné péči zjistit, pozbývá práva z vadného plnění.

## **Čl.8 Ochrana obchodního tajemství a osobních údajů, mlčenlivost**

- 8.1 Poskytovatel nemá běžně přístup k datům Uživatele, jenž jsou zpracovávány IS Vema. Tento přístup se realizuje pouze v případě servisního či jiného poradenského zásahu ze strany Poskytovatele výlučně na základě žádosti Uživatele.
- 8.2 Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech údajích a informacích

Uživatelé, které jsou obchodního, finančního, právního, účetního, organizačního, technického, bezpečnostního či jiného charakteru, které mají povahu osobních údajů ve smyslu GDPR či obchodního tajemství ve smyslu § 504 občanského zákoníku, s nimiž přijde do styku v rámci realizace požadavků Uživatele týkajících se zejména technické podpory a úprav IS Vema (dále jen „Informace Uživatele“). Poskytovatel se zavazuje s Informacemi Uživatele nakládat v souladu s příslušnými právními předpisy

- 8.3 Smluvní strany berou na vědomí, že Poskytovatel není v pozici zpracovatele osobních údajů ve smyslu čl. 4 odst. 8 GDPR.
- 8.4 Poskytovatel se zavazuje, že zachová mlčenlivost o všech Informacích Uživatele. Tato povinnost zahrnuje závazek Poskytovatele, že Informace Uživatele nesdělí bez souhlasu Uživatele třetí osobě a zamezí neoprávněnému přístupu třetích osob k nim, nevyužije je ve prospěch svůj či třetí osoby a nebude s nimi nakládat jinak, než za účelem, pro který mu byly zpřístupněny.
- 8.5 Poskytovatel prohlašuje, že Informace Uživatele zpřístupní pouze těm svým zaměstnancům a spolupracovníkům, jimž je třeba je zpřístupnit za účelem splnění požadavku Uživatele a pouze v nezbytně nutném rozsahu.
- 8.6 Poskytovatel se zavazuje, že zaváže k povinnosti mlčenlivosti uvedené v odst. 8.4 všechny své zaměstnance a spolupracovníky, kteří přijdou s Informacemi Uživatele do styku v rámci plnění svých pracovních či smluvních povinností.
- 8.7 Poskytovatel nebude vytvářet kopie Informací Uživatele či je jinak reprodukovat, nebude-li to nezbytně nutné ke splnění účelu, za nímž mu byly zpřístupněny. V takovém případě kopie uchová pouze po dobu nezbytně nutnou ke splnění uvedeného účelu.
- 8.8 Povinnost mlčenlivosti uvedená v odst. 8.4 tohoto článku se netýká informací, které:
  - a) jsou veřejně známými informacemi,
  - b) Uživatel sám zpřístupnil či zpřístupní veřejnosti,
  - c) měl Poskytovatel prokazatelně k dispozici již před jejich zpřístupněním ze strany Uživatele.
  - d) Poskytovatel získá později nezávisle na Uživateli, a aniž by tím porušil některou z povinností stanovených v tomto článku,
  - e) je Poskytovatel povinen sdělit na základě povinnosti vyplývající ze zákona,
  - f) Poskytovatel sděluje soudu či jinému orgánu veřejné moci v rámci soudního, správního řízení či jiného řízení.
- 8.9 Poskytovatel se zavazuje, že v případě, že by zjistil, že z jeho zavinění došlo k porušení zabezpečení Informací Uživatele, které mají povahu osobních údajů, ve smyslu čl. 4 odst. 12 GDPR, bude o tom informovat Uživatele formou odeslání e-mailové zprávy na registrovaný licenční e-mail bez zbytečného odkladu po tomto zjištění.
- 8.10 Povinnost mlčenlivosti uvedená v odst. 8.4 týkající se Informací Uživatele zpřístupněných Poskytovateli během účinnosti licenční smlouvy jakož i povinnost k náhradě škody dle předchozího odstavce přetrvává i po ukončení účinnosti licenční smlouvy.

## **Čl.9 Trvání smlouvy**

- 9.1 Dobu trvání licenční smlouvy určují smluvní strany v licenční smlouvě.
- 9.2 Obě smluvní strany mají právo licenční smlouvu písemně vypovědět. Délka výpovědní doby činí 2 měsíce a počíná běžet 1. dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi.

- 9.3 Poskytovatel je oprávněn v případě podstatného porušení licenční smlouvy ze strany Uživatelé, zejména pak jestliže je v prodlení se zaplacením ceny delším než 30 dnů nebo v případě poškození autorských práv poskytovatele odstoupit od smlouvy.
- 9.4 Uživatel je oprávněn odstoupit od licenční smlouvy v případě jejího podstatného porušení Poskytovatelem tak, jak je uvedeno v příslušných ustanoveních občanského zákoníku.

## Čl.10 Upozornění

Poskytovatel upozorňuje, že může udělit licenci pouze k vlastním aplikacím. Oprávnění k užívání operačních systémů a jiných aplikací, k nimž majetková práva vykonávají třetí osoby, které jsou nezbytné k zprovoznění a užívání aplikací Poskytovatele, si musí Uživatel zajistit samostatně.

## Čl.11 Volba práva, řešení sporů

- 11.1 Smluvní vztah mezi stranami a veškeré právní poměry a vztahy vzniklé z licenční smlouvy se řídí českým právním řádem.
- 11.2 Veškeré spory vzniklé z licenční smlouvy a v souvislosti s ní budou rozhodovány před obecným českým soudem, jehož příslušnost bude určena podle právních předpisů České republiky.

## Čl.12 Přejídná ustanovení

- 12.1 Zákazníci, kterým byla poskytnuta licence podle předchozí licenční politiky, tj. politiky platné do 31. 8. 2015, mohou nadále pokračovat ve využívání aplikací pořízených do 31. 8. 2015 dřívějšími formami:

### 12.1.1 Pořízení aplikací

Uživateli byla za poplatek poskytnuta licence, jedenkrát ročně hradí poplatek za poskytnutí práva používat aktuální verze. Jeho výše činí 25 % z pořizovací ceny aplikací, není-li dohodnuto jinak. Faktura na uhrazení poplatku bude vystavena v licenčním měsíci se splatností 14 dní od vystavení. Uhrazením poplatku uživatel získává oprávnění užívat aktuální verzi aplikací na další rok. Výše poplatku může být upravena o meziroční míru nárůstu spotřebitelských cen za ostatní zboží a služby tak, jak budou pro konkrétní období statisticky zjišťovány a oficiálně zveřejňovány Českým statistickým úřadem na jeho webových stránkách [www.czso.cz](http://www.czso.cz).

### 12.1.2 Pronájem aplikací

Uživateli se za poplatek poskytuje licence na kalendářní čtvrtletí, po jehož uplynutí lze licenci prodloužit na další čtvrtletí uhrazením poplatku na toto čtvrtletí. Poplatek za využívání aplikací je stanoven ve výši 10 % z pořizovací ceny aplikací. Dohodou stran může být výše stanovena odchýlně. Faktura na uhrazení poplatku bude vystavena vždy v prvním měsíci příslušného kalendářního čtvrtletí se splatností 14 dní od vystavení. Uhrazením poplatku uživatel získává oprávnění užívat aktuální verzi aplikací na dané čtvrtletí. V případě získání licence během čtvrtletí se poplatek poměrně krátí. Na začátku dalšího roku využívání aplikací může být výše poplatku upravena o meziroční míru nárůstu spotřebitelských cen za ostatní zboží a služby tak, jak budou pro konkrétní období statisticky zjišťovány a oficiálně zveřejňovány Českým statistickým úřadem na jeho webových stránkách [www.czso.cz](http://www.czso.cz).

12.2 Budou-li mít uživatelé uvedení v tomto článku zájem na pořízení dalších aplikací, lze tak učinit pouze v souladu s aktuálně platnými obchodními podmínkami.

### **Čl. 13. Závěrečná ustanovení**

Poskytovatel je oprávněn tyto podmínky v přiměřeném rozsahu měnit, tak jak je stanoveno v § 1752 občanského zákoníku, přičemž změna bude Uživateli oznámena prostřednictvím Zákaznického webu. Pokud nebude Uživatel se změnou souhlasit, má právo ji odmítnout a smlouvu vypovědět ve výpovědní době určené smlouvou.

V Brně dne 1. 12. 2022