## *Smlouva* o *plném servisu a údržbě* č. *10-FSMA-306*

Uzavřcmí mezi:

Poskytovatelem:

XEROX CZECH REPUBLIC s.r.o.

se sídlem: Vinohradská 15 I /2828 130 00 Praha 3

IČO: 48 10 91 93 DIČ: CZ 48 I O 91 93 (zapsáno

v obchodním rejstf'íku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C. vložka 15969)

Tel.: + 420 - 2 270 36 1 1 1

Fax: + 420 - 2 270 36 555

Service tel.: + 420 - 2 270 36 444. 204 fax zasl.ljcdnající: Luboš ovotný. CSO Manager Bankovní spo,jení : Citibank Europe pic. organizační složka Bucharova 2641114. Prnha 5. PSČ 158 02

č.ú . pro plat by v KČ: 2050270104/2600 č.ú. pro platby v EUR : 2050270200/2600 (dále jen Xerox)

Objednatelem:

Vysoké učení technické v Brně se sídlem: Antonínská 548/1

601 90 Brno-střed, Veveří

IČO: 00216305 DIČ: CZ 00216305

(lřízena podle zákona č. I l I/ 1 998 Sb. o vysokých školách - nezapisuje se do OR)

Tel: + 420 541 141 1 1 1

zasl./jednající: Ing.Vladimír Kotek. k vestor V UT v Brně (dále jen Zákazník)

a

Prodejce/ProdeJní partner : SPIN SERVTS s.r.o.

Předmět Smlouvy

l . Xerox ·e zavazuje poskytovat Zákaznfkovi sl užby servi u a údržlty popsané v této mlouvč po dobu zde stanovenou vztahující se k Zařízení. Zákazník se zavazuje poskytnout potřebnou součinno ·1. jakož i zaplatit veškeré poplat ky stanovené v bodč 4. této smlouvy. Zařízením se pro účely této smlouvy rozumí:

Typ: XEROX

Model : WC 7435 Sériové číslo: 390070331 6

Stav počitadla: Čemobílá celkem: - 1 5- Černobílá A3 : -0- Harva celkem: - 10-

Adresa a speci likace místa, na kterém sc Zařízení nachilzí: Antonínská I, Brno

(paní Mičánková. micankova @ro.vutba. vz)

Harva A3 : -0-

#### Doba trvání smlouvy

1. Smlouva se uzavírá na dobu 48 mčsícu. počínaje její účinností. a nabýv::í účinnosti dnem i nstalace. tj. 14. l 0.20 I O.

Služby

1. 1 Službami servisu a údržby se pro účely této smlouvy rozumí:
	1. uddování l'unkl::no ·ti Zařízcní. cuž Lahrnuje údržbu. opravy a úpra vy Zai'ízení a poskyt nutí a montáž nezbytných náhradních dílů, to vše během pracovních hodin . není-l i dále uvedeno jinak . Pracovní hodinou se rm.umí hodina v období od 8:00 do 16:00 pracovního dne.
	2. dodávání potřebného spotřebn ího materiálu. kterým se rozumí materiál pro kopírování v barvě černé do pokrytí plochy IO % a rovněž veškerý barevný spotřební materiál včetně barevného toneru do pokrytí plochy 5% z každé barvy. tj. celkem 2:i % pokrytí včetně černého toneru. (Při vyšším pokrytí budou tonery I x ročně k 31.12. doúčtovávány dli! aktuál ního ceníku). ezahrnuje však papír a přísl ušenst ví (sešívačka a ·pony do sešívačky. kpírí páska atd.).
	3. Poskytování sl užeb a ervisních ziísahu bude zahajováno na základč ohlášení Zákazníkem s přihlédnutím k jejich

aktuální skutečné potřebě. Xerox se zavazuje 1.:ahájit servisní .1.iísah průměrně do 8 pracovních hodin poté. co mu je jeho poti·eba nahlášena Zákazníkem .

* 1. Xerox se zavazuje. odstranit závadu. zpusobující nefunkčnost stroje. do maxi mál nč třech pracovních dní od nahlášení závady zákazníkem na dispečink Xeroxu. V případč. že Xerox nen í schopen odstranit závadu ani po uplyn utí čtyřech pracovních dn\I od její nahlášení Zákazníkem na dispeči nk Xeroxu. pak Xerox zajistí náhradní pl nční počínaje pátým dnem po uplynut í uvedené lhůty.
	2. Smluvní pokuta za prodlení Xeroxu se splněním čl. 3.3 činí 0.05% z prliměrné měsíční fakturace za poslední tři

fak turační období, za' každý den prodlení.

3.5 Kurs EUR v uči Kč či ní ke dni podpisu této smlou vy 25.255 CZK/EUR

#### Poplatky a splatnost

1. Zákazník se za služby poskytnuté Xeroxem dle této smlouvy zavazuje platit rnčsíčnč zpčt nč poplatek kalkulovaný z počtu kopií/tisků provedených na Zařízení v daném kalendářním mčsíci. K částkám bude při účtováno DPH v ziíkon né výši. Poplatky dle této smlouvy jsou tyto:

pop1 atek za kop1"eť

|  |  |
| --- | --- |
| Poplatek za černobílé kopie/A4 | Poplatek za barevné kopie |
| Pásmo | Cena/A4 |
| 0,25 Kč | O - 3 000 | 1 .90 Kč |
| 0.25 Kč | 3 001 -6 000 | 1 .60 Kč |
| 0.25 Kč | 6001 - a více | 1 .40 Kč |

hsk

Příklad : Počet barevných tisků *I* kopií 6 323 za měsíc + jakýkoli počet černobílých tiskůfkopi í za měsíc Fakturovaná částka = 3000 x 1,90 Kč + 3000 x 1,60 Kč + 323 x 1.40 Kč + jakýk gJi,.počet černobílých kopií x 0,25 Kč

**xero**

CSO-F-07-FSMA Col XEROX Third Party

C:onfirlP.nliril

#### Ostatní ujednání

1. Doba trvání smlouvy se jednorázovč prodlužuje o 12 měsícu. ledaže některá .lC st ran informuje druhou stranu o tom. že nemá zájem na prodloužení, a tuto písemnou informaci doručí druhé traně nejménč 90 dnu před vypršením doby trvání smlouvy.

6. Zákazník je povinen ke dni skončení platnosti této smlou vy vrátit. nebo uhradil Xerox u veškeré nespot řebované spotřební materiál y a míhradní díly. které byly dodány Xeroxem Zákazníkovi v rámci této smlou vy.

1. Zákazník je povi nen poskytnout Xeroxu veškerou potřebnou součinnost k poskytov;íní služeb dle této smlou vy. zejména poskytnou t přístup zarněstnaneum Xeroxu a jeho zástu pcúm k Zařízení v pracovní hodiny.jinak v nezbytných případech dle dohody.
2. Náhradní díly použité při opravě mohou být nové nebo použité. ale rozhodnč v plné užitné hodnotě. Vlastnické právo k vyměněným náhrad ním dílt°J rn nabývá Xerox okamžikem výměny a hez náhrady .
3. Zařízení je vybaveno vestavným oftwarovým modulem SMart eSolution (dále jen „SMarl eSolut ion") u možilujícím:

automatický odečet počítadel

automatické zásobování spot řebním materiálem proaktivní servis a monitoring

SMart eSolution funguje na základě akti vace provedené Zákazníkem prostřednictvím pfipojení k síti internet. K využív;1ní uplikacc SMart eSolulion je Zákazník povinen zajistit stálé při pojení Zařítení k síti internet. *v* opačném případě Xerox neodpovídá za správnou funkčnost léto aplikace. Zákazník souhlasí s au tomatickým sbčrem dat prostřednictvím SMart eSolu tion. O akti vních služb<ích SMarl eSolution bude Zákazník Xeroxem informován .

1O. Zákazník je povinen poskytnout Xeroxu odečty počitadel Zařízení k poslednímu dni každého kalendářního měsíce, nebo kdykoli. dle žádosti Xeroxu . K hlášení stavu počítadel ml'.1že Zákazník využít aplikace SMart eSol utinn - v tomto případě dochází k hlá'cní stavu počítadel automaticky bez nutné účasti Zákazníka , dále může Zákazník zadut stav počítadel pře. webového rozhraní Xerox . Zákamík uhradí Xeroxu poplalky dk odhadu siavu počítadel provedeného Xeroxem. Opravy účtování je Xerox povinen uskutečnit v následujících fakturacích. jakmile mu hudou známy skutečné stavy počítadel.

II. V případě, že objednání servi sního zásahu c1 poskytnutí služeb bude nedu vodné, je Zákazník povinen nahradii Xeroxu náklady s Lím spojené.

1 2. Poplatky nezahrnují náklady a cenu oprav. ú prav . údržby, dopravy a použitých materiál u, pokud:

* tyto budou provedeny na žádost Zákazníka mi mo pracovní hodiny. nebo

tyto budou provedeny jako důsledek nakládání se Zaifaením v rozporu s návodem k použití či účelem. ke kterému je Zařízcní určeno: pou7.ití materiál ů nebo náhradních dílu. které nebyly dodány ani dopomčeny Xeroxem: neodborné údržby či provádění oprav. resp. jiných zásahů osobami.k t eré k tomu nebyl y řádně a odborně vyškoleny a autorizovány: události nemající puvod v Zařízení: místa jeho používání: výpadku či vad elektrické imemetové či obdobné sítě; pl'cmístění Zařízení z místa dodání (není-li přemístění prováděno Xeroxem) .

1 3. Splatnost faktu r vydaných dk této smlou vy je 14 dní ode jejich vystavení.

14. Pokud Zákazník neuhradí poplatky stanovené v této smlou vě řádně a včas a to ani do dvou týdnu po l hů tě splat nosti , je Xerox oprávněn odstoupil od této smlouvy.

15. V případč prodlení ZákaznJka s platbou činí úrok

z prodlení 0.05% z dlužné částky za každý den prodlení.

16. Je-li Zákazník v prodlenJ s placením splatných faktur po dobu delší než I měsíc. je Xerox v uči Zákazníkovi oprávněn :

zastavit veškeré další dodávky a služby.

žádat okamžité zuplucení fakt u r. které ještě nejsou platné.

Výše uvedené kroky mohou být učiněny samostatně nebo i společně.

1. Zákazník je oprávněn od smlouvy odstoupit

v případč podstatného porušovarn povinností Xerox u. kwré nchylo odstraněno ani do :rn dnu ode

dne písemného u včdomení ze strany Ziíkazníka.

1. Xerox jc oprávněn upravit poplatky uvl!dené v této smlou vě

dle oficiál ní míry inflace - spotřebitelské ceny - v České republ ice za pi·edchozí kalendářní rok

v případč změny oficiálního kursu Kč vuči EUR o více jak 5% .

v případě uložení nebo změn daní nebo cla na zboží dovezené v sou vislost i použitím a údržbou Zařízení.

1. Úprava poplatkli nenubudc účinnosti dříve než 1 měsíc ode dne doničení 1:právy Zákazníkovi. není-li v oznámení stanoven pozdější ternún.

20. Zákazník je povinen neprodleně informovat Xerox. pokud chce přemístit Zařízení z místa. kde bylo puvocln.:S instalováno a sjednat s ním podmínky přemístění.

21 . Pokud je u Zákazníka instalováno více zai"ízení Xeroxu stejného typu jako Zařízení. aniž by Zákazník ke všem uzavl"cl s Xeroxem píscmn6 smlouvy ohdobné této. je zákazník povinen uzavřít s Xeroxem na tato zaří1cní písemné smlouvy obdobné této ncjpozdčji ke dni podepsaní léto smlouvy. *V* opačném pl'ípadě je Xerox oprávněn od této smlou vy od toupit.

1. lkz předchozího píemného souhlasu Xeroxu není možné posroupit práva z této smlouvy vypl ývající.
2. Xerox odpovídá za škodu maxi mál ně do výše 50% z ceny Zařízení. K okol nostem vylučujícím odpovčd nost se přihlíží bez ohledu nu to. kdy nastanou . Smlu vní poku ta se neu plarní v pfípadě okol ností vyl učujících odpovčdnost.

**xerox**

CSO·F·07-FSMA Col XEROX Thírd Party

f:nnfirl1mti::il



1. Veškeré .pory vypl ývající z této smlouvy l'i se jí týkající hudou s konečnou plat ností rozhodovány rozhodčím soudem při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře Č'eské republ iky. bc7 dalšího postu pu k řádným soudum. Rozhodčí soud bude sestával ze tří rozhodcu jmenovaných v souladu s řádem rozhodčího soudu. Rozhodčí řízení hude vedeno v českém ja;i:y<.:c. Místem ro;i:hodi:ího soudu hude Praha . Stranč. krerá dosáhne pl ného úspěchu v řízení. hudou dmhou stranou nahrazeny veškeré náklady a výdaje řízení. včetně nák l adu právního zastoupení: v případč částečného úspčchu bude náhrada odpovídajícím zpi1sobcm upravena.

za XEROX CZECH REPUBLIC s.r.o.

Luboš Novotný, CSO Manager

1. V případě. /.e se písemno. t u rčená Zákazníkov i vrátí jako nedoručená (ad resát neznámý. adresát se odstěhoval. adresát odmítl převzít atd.) má se za to. že byla doručena Zákazníkovi pát ým dnem ode dne jejího hídného zaslání na poslední Xeroxu Zákazníkem sdělenou adresu v České republice. V případč pochybností je touto adresou adn:sa sídla Zákazníka zapsaná obchodním resp. \_pnem ohdobném veřejném rejstříku, pokud se ohchodního rejstříku nezapisuje.
2. Otázky smlou vou neupravené se řídí obchodním zákoníkem . Smlouva muže hýt měněna pouze písemně.
3. Tato pí emná smlouva obsahuje úplné znění ústní smlouvy stran této smlou vy. ktení nahyla úči nnosti již dne 14.10.201 0. Smluvní . trany sjednávají. že práva a povi nnosti obsažené v tél o smlouvě jsou lak účinné již. od 14. 1 0.20 I O. nestanoví-li tato smlou va výslovně jinak.

za Zákazníka



**xerox**

CSO-F-07-FSMA Col XEROX Third Party

r.nnfirlPnli'11

P L N Á M O C

**xerox •.}**

My, níže podepsanf XEROX CZECH REPUBLIC s.r.o.

IČO: 48109193

se sídlem: Praha 3, Vinohradská 28281151, PSČ 130 00 zastoupení panem Liborem Holíkem,

jednatelem společnosti

zmocňujeme pana Luboše Novotného,

CSO Managera společnosti XEROX CZECH REPUBLIC s.r o.

Datum narození 31.12.1969

aby nás jako poskytovatele servisních služeb zastupoval a naším jménem jedna l při sjednáván i, uzavfrání a podepisováni standardních smluv FSMA (smluv o servisním zabezpečení) a jejich následných dodatcích;

a aby vykonával veškeré úkony s touto činnosti souvisejíc!, a to 1 tehdy, když je podle právních předpisů zapotřebi zvláštnf plné moci.

V Praze dne 8. dubna 2010

Přijimám zmocněni:

XEROX CZECH REPUBLIC s.r.o.

Libor Holfk. Jednatel společnost i

*uo{*

Luboš Novotný

í:SO-F"-07-FSMA í:nl

# xerox

X FROX Thirrl Pmlv

