

Smlouva na poskytování provozní podpory

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**Občanský zákoník**“), mezi níže uvedenými smluvními stranami

(dále jen „**Smlouva**“)

Česká republika - Česká správa sociálního zabezpečení

Sídlo: Křížová 25, 225 08 Praha 5
Ústřední ředitel: Mgr. František Boháček
Jednající: Ing. Martin Hollas, ředitel odboru provozu IKT
IČO: 00006963
DIČ: neplátce
Bankovní spojení: Česká národní banka
Číslo účtu: 10006-127001/0710
ID datové schránky: 49kaiq3

(dále jen „**Objednatel**“ nebo „**ČSSZ**“)

a

Aricoma Systems a.s.

Sídlo: Hornopolská 3322/34, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava
Zastoupená/jednající: [redacted] člen představenstva
Zapsaná v OR: vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl B, vložka 11012
IČO: 04308697
DIČ: CZ04308697
Bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s.
Číslo účtu: 6563752 / 0800
ID datové schránky: ctb7phe

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(Objednatel a Poskytovatel jsou dále v této Smlouvě společně označováni také jako „**Smluvní strany**“ a jednotlivě také jako „**Smluvní strana**“)

Preambule

1. Objednatel prohlašuje, že
 - je organizační složkou státu a správním orgánem, který zabezpečuje výběr pojistného na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti, dále provádí zejména důchodové pojištění a zajišťuje agendu nemocenského pojištění;
 - je správcem a provozovatelem Integrovaného informačního systému ČSSZ (dále také „**IIS ČSSZ**“), který je podle zákona č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy a o změně některých dalších zákonů, informačním systémem státní správy;
 - IIS ČSSZ je prvkem kritické informační infrastruktury podle zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti) (dále jen „**Zákon o kybernetické bezpečnosti**“);
 - splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
2. Poskytovatel prohlašuje, že
 - je podnikatelem dle ustanovení § 420 a násl. Občanského zákoníku;
 - splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené;
 - se před podpisem této Smlouvy seznámil s hardware zařízením Objednatele, kterého se týká plnění dle této Smlouvy, a jeho stavem.
3. Smluvní strany tuto Smlouvu uzavírají za účelem poskytování provozní podpory doménového řešení na systémech infrastrukturní a aplikační části IT Objednatele, a to za podmínek dohodnutých dále v této Smlouvě.

I. Předmět Smlouvy

1. Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytovat Objednateli provozní podporu IT systémů v oblasti infrastrukturních a aplikačních serverů Objednatele (dále jen „**Předmět plnění**“).
2. Bližší specifikace Předmětu plnění je uvedena v Příloze č. 1 této Smlouvy.
3. Měsíční plnění Předmětu plnění bude Poskytovatelem reportováno formou měsíčního výkazu práce, jehož vzor tvoří Přílohu č. 2 této Smlouvy.
4. Objednatel si vymíní, aby Předmět plnění byl poskytován výlučně prostřednictvím minimálně pětičlenného týmu odborníků, jehož složení odpovídá tomu, které Poskytovatel, jako účastník zadávacího řízení, na jehož základě byla tato Smlouva uzavřena (dále jen „**Zadávací řízení**“), předložil jako součást své nabídky, za účelem prokázání technické kvalifikace požadované Objednatelem, jako zadavatelem. Seznam členů odborného týmu tvoří Přílohu č. 3 této Smlouvy.
5. Objednatel si vymíní, aby se osoby uvedené v Příloze č. 3 této Smlouvy skutečně přímo podílely na provádění Předmětu plnění, a to v rozsahu odpovídajícím požadovaným zkušenostem a odborné kvalifikaci člena týmu, jakož i potřebám vyplývajícím ze samotného provádění Předmětu plnění podle této Smlouvy.

6. Pro vyloučení pochybností se sjednává, že jakákoli změna v osobě člena odborného týmu uvedeného v Příloze č. 3 této Smlouvy nebo v rozšíření seznamu techniků uvedených v Příloze č. 3 této Smlouvy, a to z jakéhokoli důvodu, je přípustná pouze po předchozím písemném souhlasu Objednatele, a to prostřednictvím e-mailové korespondence. Poskytovatel je povinen skutečnost uvedenou v předchozí větě bez zbytečného odkladu oznámit Objednateli prostřednictvím e-mailu na e-mailovou adresu osoby oprávněné zastupovat Objednatele ve věcech věcného plnění dle čl. VII. odst. 1. této Smlouvy. Nový technik musí splňovat podmínky stanovené v zadávací dokumentaci veřejné zakázky, na jejímž základě byla uzavřena tato Smlouva (dále jen „**Zadávací dokumentace**“). **V případě, že certifikační autorita přestane vydávat certifikáty nebo provádět zkoušky uvedené v Zadávací dokumentaci a zároveň tato certifikační autorita nahradí tyto certifikáty nebo zkoušky jejich novějšími ekvivalenty, bude se ekvivalentní certifikát nebo zkouška považovat za dostačující pro splnění podmínek Zadávací dokumentace.** Technik nesplňující podmínky stanovené v Zadávací dokumentaci se nesmí na poskytování Předmětu plnění podílet. K oznámení dle tohoto odstavce tohoto článku této Smlouvy bude přiloženo aktualizované znění Přílohy č. 3 této Smlouvy a scan profesního životopisu spolu s certifikáty nového technika, to vše ve formátu PDF. Po odsouhlasení změny Objednatelem prostřednictvím e-mailu na e-mailovou adresu osoby oprávněné zastupovat Poskytovatele ve věcech věcného plnění dle čl. VII. odst. 1. této Smlouvy dojde automaticky k nahrazení znění Přílohy č. 3 této Smlouvy. Ohledně této změny nebude uzavírán dodatek k této Smlouvě.
7. Předmětem této Smlouvy je dále závazek Objednatele zaplatit za řádně a včas poskytnutý Předmět plnění Poskytovateli cenu dle čl. III. této Smlouvy.

II.

Doba a místo plnění

1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu 48 měsíců ode dne nabytí účinnosti této Smlouvy, nebo od 1. 2. 2024, podle toho, který okamžik nastane později.
2. Místem poskytování Předmětu plnění jsou místa uvedená v Příloze č. 4 této Smlouvy.
3. Poskytovatel bere na vědomí, že v průběhu trvání této Smlouvy může dojít ke změně lokalit uvedených v Příloze č. 4 této Smlouvy. Nastane-li taková skutečnost, Objednatel se zavazuje o tom informovat Poskytovatele e-mailem na e-mailovou adresu oprávněné osoby Poskytovatele ve věcech věcného plnění, a to nejpozději 2 týdny před faktickou změnou lokality. O této změně nebude uzavírán dodatek k této Smlouvě. Změna lokality není důvodem pro navýšení ceny za poskytování Předmětu plnění. Změna bude vůči Poskytovateli účinná ode dne doručení informace o změně, resp. nového znění Přílohy č. 4 této Smlouvy.

III.

Cena a platební podmínky

1. Maximální celková cena za poskytnutí Předmětu plnění je uvedena v Příloze č. 5 této Smlouvy a je stanovena jako cena konečná a nejvýše přípustná. Maximální celková cena může být překročena pouze v souvislosti se změnou sazby DPH mající prokazatelný vliv na cenu Předmětu plnění. Z jakýchkoliv jiných důvodů nesmí být tato cena překročena.
2. Cena za Předmět plnění za 1 měsíc je uvedena v Příloze č. 5 této Smlouvy a zahrnuje v sobě veškeré související náklady Poskytovatele, zejména náklady na dopravu, práci administrátorů, technického specialisty, komunikaci prostřednictvím systému ServiceDesk. Jedná se o cenu nejvýše přípustnou a konečnou po celou dobu trvání této Smlouvy, která může být překročena pouze v souvislosti se změnou sazby DPH mající prokazatelný vliv na cenu Předmětu plnění.

3. V případě, že Předmět plnění nebyl poskytován po celý kalendářní měsíc (např. z důvodu ukončení jeho poskytování uprostřed měsíce apod.), náleží Poskytovateli alikvotní část měsíční ceny dle odst. 2. tohoto článku této Smlouvy.
4. Cenu za poskytování Předmětu plnění bude Objednatel hradit Poskytovateli měsíčně na základě daňových dokladů (faktur), které Poskytovatel vystaví Objednateli vždy za uplynulý kalendářní měsíc, a to nejpozději do 10. dne kalendářního měsíce následujícího. Přílohou daňového dokladu (faktury) bude vždy Objednatelům odsouhlasený (podepsaný) měsíční výkaz práce. Měsíční výkaz práce Poskytovatel Objednateli zašle k odsouhlasení nejpozději do 5 pracovních dnů od posledního dne uplynulého kalendářního měsíce.
5. Splatnost daňového dokladu (faktury) činí 30 kalendářních dnů ode dne doručení řádně vystaveného daňového dokladu (faktury) Objednateli.
6. Daňový doklad (faktura) musí obsahovat náležitosti daňového dokladu dle platných a účinných právních předpisů, zejména zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, a dle této Smlouvy. V případě, že daňový doklad (faktura) nebude mít odpovídající náležitosti, je Objednatel oprávněn daňový doklad (fakturu) zaslat ve lhůtě splatnosti zpět Poskytovateli k doplnění či opravě, aniž se tak dostane do prodlení s úhradou oprávněně fakturované ceny za Předmět plnění; lhůta splatnosti počíná běžet znovu ode dne doručení náležitě doplněného či opraveného daňového dokladu (faktury) Objednateli.
7. Daňový doklad (faktura) bude považován za uhrazený dnem připsání odpovídající částky na bankovní účet Poskytovatele.
8. Veškeré platby budou probíhat výhradně v české měně (CZK) a rovněž veškeré cenové údaje budou uvedeny v této měně.
9. Objednatel nebude poskytovat Poskytovateli jakékoliv zálohy na úhradu ceny a Poskytovatel poskytnutí záloh či jiných, se zálohou srovnatelných plnění, nebude na Objednateli vyžadovat.

IV.

Sankční ujednání, náhrada škody

1. V případě, že se Poskytovatel dostane do prodlení s reakcí (převzetím) řádně nahlášeného incidentu kategorie A až D oproti termínu stanovenému v čl. II. odst. 4. Přílohy č. 1 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat na Poskytovateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 500,- Kč za každou i započatou hodinu prodlení pro každý jednotlivý případ.
2. V případě, že se Poskytovatel dostane do prodlení s odstraněním řádně nahlášeného incidentu kategorie A oproti termínu stanovenému v čl. II. odst. 4. Přílohy č. 1 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat na Poskytovateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 1.500,- Kč za každou i započatou hodinu prodlení.
3. V případě, že se Poskytovatel dostane do prodlení s odstraněním řádně nahlášeného incidentu kategorie B oproti termínu stanovenému v čl. II. odst. 4. Přílohy č. 1 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat na Poskytovateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 1.200,- Kč za každou i započatou hodinu prodlení.
4. V případě, že se Poskytovatel dostane do prodlení s odstraněním řádně nahlášeného incidentu kategorie C oproti termínu stanovenému v čl. II. odst. 4. Přílohy č. 1 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat na Poskytovateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 1.000,- Kč za každou i započatou hodinu prodlení.
5. V případě, že se Poskytovatel dostane do prodlení s odstraněním řádně nahlášeného incidentu kategorie D oproti termínu stanovenému v čl. II. odst. 4. Přílohy č. 1 této Smlouvy, je Objednatel

oprávněn požadovat na Poskytovateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 5.000,- Kč za každý i započatý den prodlení.

6. V případě, že se Poskytovatel dostane do prodlení s poskytnutím plnění oproti termínu stanovenému v písemném požadavku dle čl. I. odst. 6. Přílohy č. 1 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat na Poskytovateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 10.000,- Kč za každý i započatý den prodlení.
7. V případě, že se Poskytovatel dostane do prodlení s poskytnutím plnění oproti termínu stanovenému v písemném požadavku dle čl. I. odst. 7. Přílohy č. 1 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat na Poskytovateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 2.500,- Kč za každý i započatý den prodlení.
8. V případě, že se Poskytovatel dostane do prodlení se splněním povinnosti dle čl. V. odst. 4. této Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat na Poskytovateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 50.000,- Kč za každý i započatý den prodlení.
9. V případě, že se Poskytovatel dostane do prodlení s přizpůsobením svého ServiceDesku ServiceDesku Objednatele a zajištěním bezproblémové komunikace ServiceDesků navzájem oproti termínu stanoveném v čl. V. odst. 14. této Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat na Poskytovateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 5.000,- Kč za každý i započatý den prodlení.
10. Poruší-li Poskytovatel svůj závazek přijmout taková technická a organizační opatření, aby data, provozní údaje a jiné informace byly předávány v takovém formátu, ve kterém nemůže dojít k jejich neoprávněnému nebo nahodilému zpřístupnění, je Objednatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 100.000,- Kč za každé jednotlivé porušení daného závazku.
11. Poruší-li Poskytovatel svůj závazek přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, ke zvláštní kategorii osobních údajů a k důvěrným informacím, k jejich změně, zničení či ztrátě, anebo dojde-li k neoprávněným přenosům osobních údajů nebo k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů, nebo poruší-li Poskytovatel své závazky podle čl. VI. odst. 4. a 6. této Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 200.000,- Kč za každé jednotlivé porušení daného závazku.
12. Smluvní pokuty mohou být libovolně kombinovány, tzn., uplatnění jedné smluvní pokuty nevylučuje souběžné uplatnění jakékoliv jiné smluvní pokuty.
13. Uplatněním smluvní pokuty není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody způsobené porušením povinnosti, na kterou se smluvní pokuta vztahuje.
14. Smluvní pokuta je splatná do 30 dnů ode dne doručení oznámení o uložení smluvní pokuty Poskytovateli. V případě prodlení s úhradou smluvní pokuty uhradí Poskytovatel Objednateli úrok z prodlení podle nařízení vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku, veřejných rejstříků právnických a fyzických osob a evidence svěřenských fondů a evidence údajů o skutečných majitelích (dále jen „**Nařízení**“).
15. V případě prodlení s úhradou oprávněně vystaveného daňového dokladu (faktury) uhradí Objednatel Poskytovateli z nezaplacené částky úrok z prodlení ve výši určené Nařízením.
16. Objednatel je oprávněn požadovat na Poskytovateli a Poskytovatel je povinen poskytnout Objednateli náhradu škody, kterou Poskytovatel způsobil Objednateli porušením povinnosti dané touto Smlouvou nebo v souvislosti s plněním této Smlouvy, včetně případů, kdy se jedná o takové porušení povinnosti dané touto Smlouvou, na které se vztahuje smluvní pokuta. Objednatel je oprávněn domáhat se náhrady škody v plné výši, přičemž škodou se rozumí skutečná škoda

a náklady, které musel Objednatel vynaložit v důsledku porušení povinnosti Poskytovatele. Jakékoliv omezení výše či druhu náhrady škody není přípustné. Škoda se hradí v penězích, případně uvedením do předešlého stavu podle volby Objednatele v každém konkrétním případě.

V.

Práva a povinnosti Smluvních stran

1. Poskytovatel je povinen postupovat při poskytování Předmětu plnění s veškerou odbornou a potřebnou péčí, v souladu s právními předpisy, platnými technickými normami, zejména pak bezpečnostními a požárními předpisy.
2. Poskytovatel je povinen dodržovat vnitřní bezpečnostní politiky Objednatele.
3. Poskytovatel je při zajišťování Předmětu plnění povinen jednat v souladu s platnými a účinnými právními předpisy, zejména pak se Zákonem o kybernetické bezpečnosti a jeho prováděcími předpisy.
4. Poskytovatel je povinen informovat oprávněnou osobu Objednatele ve věcech kybernetických bezpečnostních událostí a incidentů souvisejících s touto Smlouvou uvedenou v čl. VII. odst. 1. této Smlouvy o kybernetických bezpečnostních událostech a incidentech souvisejících s Předmětem plnění této Smlouvy nejpozději následující pracovní den po detekci kybernetické bezpečnostní události nebo incidentu.
5. Poskytovatel je povinen informovat Objednatele o způsobu řízení rizik na své straně souvisejících s Předmětem plnění této Smlouvy.
6. Poskytovatel se zavazuje neprodleně informovat Objednatele o významné změně kontroly nad Poskytovatelem podle zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích), nebo změny nad zásadními aktivy využívanými Poskytovatelem k plnění podle této Smlouvy.
7. Poskytovatel je povinen poskytnout Objednateli i kontrolním orgánům nezbytnou součinnost při provádění auditu bezpečnostních opatření kybernetické bezpečnosti. Poskytovatel se také dále zavazuje strpět provádění auditu bezpečnostních opatření v oblasti kybernetické bezpečnosti ze strany Objednatele, nebo třetí osoby písemně pověřené Objednatel. Pokud Poskytovatel disponuje k okamžiku zahájení provádění auditu bezpečnostních opatření v oblasti kybernetické bezpečnosti certifikátem ISO řady 27000, zavazuje se tento certifikát Objednateli předložit neprodleně po zahájení provádění tohoto auditu.
8. Objednatel je povinen poskytovat Poskytovateli součinnost potřebnou pro poskytování Předmětu plnění.
9. Objednatel je povinen zajistit požadovanou funkcionalitu všech síťových, hardwarových a softwarových prvků, které nejsou Předmětem plnění, ale které budou nezbytné pro řádné poskytování Předmětu plnění a Poskytovatel jej o tomto prokazatelně informuje.
10. Poskytovatel je povinen poskytovat Předmět plnění na své náklady a nebezpečí.
11. Poskytovatel bude v rámci poskytování Předmětu plnění používat k servisním úkonům vlastní vybavení (zejména nářadí apod.).
12. Objednatel je povinen umožnit pracovníkům Poskytovatele a jeho případným poddodavatelům přístup do míst plnění. Poskytovatel a jeho případní poddodavatelé jsou oprávněni se pohybovat pouze v prostorách Objednatele bezprostředně souvisejících s Předmětem plnění.

13. Po dobu účinnosti této Smlouvy může Objednatel podle svých aktuálních provozních potřeb nasadit nové systémy/funkcionality od společnosti Microsoft, zejména pak [REDACTED]. Tyto nové systémy/funkcionality budou doplňovat či nahrazovat systémy uvedené v Příloze č. 1 této Smlouvy. Z těchto důvodů si Objednatel vyhrazuje právo přidávat nebo ubírat jednotlivé systémy/funkcionality související s Předmětem plnění této Smlouvy. Tato skutečnost bude Poskytovateli sdělena vždy s předstihem jednoho měsíce, a to elektronickou cestou prostřednictvím e-mailové pošty na adresu oprávněné osoby Poskytovatele ve věcech věcného plnění uvedené v čl. VII. odst. 1. této Smlouvy. Skutečnost uvedená v první větě tohoto odstavce není důvodem k navýšení celkové ceny za Předmět plnění uvedené v čl. III. odst. 1. této Smlouvy ani navýšení maximálního počtu hodin práce na měsíc dle čl. I. odst. 3. Přílohy č. 1 této Smlouvy.
14. Poskytovatel je povinen po nabytí účinnosti této Smlouvy přizpůsobit svůj ServiceDesk stavu ServiceDesku Objednatele a zajistit ve spolupráci s Objednatelem takové propojení, které zaručí bezproblémovou komunikaci ServiceDesků navzájem. To vše do 5 pracovních dnů ode dne nabytí účinnosti této Smlouvy.
15. Pravidla pro komunikaci mezi ServiceDeskem Objednatele a ServiceDeskem Poskytovatele pomocí strukturovaných e-mailů za účelem předávání informací o průběhu řešení požadavků jsou uvedena ve Standardu komunikace Servicedesku s externími firmami, který je uveden v Příloze č. 6 této Smlouvy, a který má Poskytovatel k dispozici. Smluvní strany jsou povinny se těmito pravidly řídit.
16. Poskytovatel je povinen mít po celou dobu trvání tohoto smluvního vztahu sjednáno pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě při výkonu podnikatelské činnosti s limitem pojistného plnění ve výši nejméně 4 000 000,- Kč, přičemž spoluúcast Poskytovatele nebude vyšší než 5 % z limitu pojistného plnění. Tuto skutečnost je Poskytovatel povinen prokázat kdykoliv po dobu trvání této Smlouvy k výzvě Objednatele tím, že doručí a předá Objednateli pojistnou smlouvu (originál či úředně ověřenou kopii) či podobný doklad o trvání pojištění do 5 pracovních dnů od doručení této výzvy. Porušení těchto povinností bude považováno za podstatné porušení této Smlouvy.
17. Smluvní strany se zavazují, že přijmou taková technická a organizační opatření, aby data, provozní údaje a jiné informace byly předávány v takovém formátu, ve kterém nemůže dojít k jejich neoprávněnému nebo nahodilému přístupu.
18. Poskytovatel je povinen předat nefunkční a vyřazené technické nosiče dat obsahující data, osobní údaje nebo zvláštní kategorie osobních údajů, které jsou majetkem Objednatele, k fyzické likvidaci Objednateli.
19. Poskytovatel je povinen v rámci poskytování Předmětu plnění postupovat dle standardů IIS Objednatele, jejichž seznam je uveden v Příloze č. 6 této Smlouvy, a které má Poskytovatel k dispozici.
20. Poskytovatel je povinen neprodleně upozornit Objednatele na skutečnost, že přestal splňovat podmínky uvedené v čl. 8. odst. 8.2 zadávací dokumentace na veřejnou zakázku, na kterou byla uzavřena tato Smlouva. V případě, že Poskytovatel Objednatele na tuto skutečnost upozorní, případně ji Objednatel zjistí sám i bez upozornění ze strany Poskytovatele, je Objednatel oprávněn od této Smlouvy odstoupit.
21. Poskytovatel se dále zavazuje zajistit, že žádná z osob podílejících se na plnění jeho závazků z této Smlouvy, a to zejména na poskytování plnění, nebude mít nainstalovanou na jakémkoli zařízení, které používá při plnění závazků z této Smlouvy, zejména při poskytování plnění, aplikaci TikTok v souladu s Varováním NÚKIB ze dne 8. 3. 2023 (č. j. 2236/2023-NÚKIB-E/350).

VI. Ochrana osobních údajů a důvěrných informací

1. S ohledem na Předmět plnění této Smlouvy Smluvní strany předpokládají, že Poskytovatel bude mít přístup k osobním údajům zaměstnanců a externích zaměstnanců (zaměstnanců dodavatelů) Objednatele a k důvěrným informacím, za něž jsou považovány technické nebo jiné podklady získané při plnění této Smlouvy pojednávající o jejím předmětu.
2. Smluvní strany se zavazují, že přijmou taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, ke zvláštní kategorii osobních údajů a k důvěrným informacím, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití.
3. Poskytovatel se zavazuje dodržovat ustanovení právních předpisů upravujících ochranu osobních údajů, zejména pak zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, a ustanovení Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).
4. Smluvní strany se zavazují, že informace ani jakékoliv technické nebo jiné podklady, získané při plnění této Smlouvy o jejím předmětu, nepoužijí pro jiné než touto Smlouvou stanovené účely, ani je neposkytnou nebo k nim neumožní přístup třetím osobám bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany, pokud není v této Smlouvě stanoveno nebo mezi Smluvními stranami písemně dohodnuto jinak. Tento závazek se vztahuje na všechny pracovníky a osoby, jež se budou podílet na plnění předmětu této Smlouvy a seznámí se s těmito informacemi nebo budou držiteli těchto podkladů. Tento závazek bude trvat i po ukončení platnosti a účinnosti této Smlouvy. Smluvní strana, která poruší tento svůj závazek, je povinna nahradit druhé Smluvní straně vzniklou škodu.
5. Písemný souhlas dle předchozího odstavce nebude žádnou Smluvní stranou bezdůvodně odpírán. Písemný souhlas není nutný k poskytnutí shora uvedených informací pro veškeré orgány pověřené k výkonu kontroly předmětného výběrového řízení v rámci platných a účinných právních předpisů a osoby, které jednájí v takovém kontrolním řízení jejich jménem.
6. Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o skutečnostech souvisejících se způsoby zabezpečení ochrany osobních údajů a zvláštní kategorie osobních údajů spravovaných Objednatelem v souvislosti s plněním předmětu této Smlouvy nebo v přímé souvislosti s nimi.

VII. Oprávněné osoby

1. Každá ze Smluvních stran jmenuje oprávněné osoby. Oprávněné osoby budou zastupovat Smluvní stranu ve smluvních a obchodních záležitostech souvisejících s plněním této Smlouvy:

Ve věcech smluvních:

za Poskytovatele: [redacted] tel: [redacted] e-mail: [redacted]

za Objednatele: [redacted] tel: [redacted] e-mail: [redacted]

Ve věcech věcného plnění:

za Poskytovatele: [redacted] tel: [redacted] e-mail: [redacted]

za Objednatele – aplikační část: [redacted] tel:
[redacted] e-mail: [redacted]

– infrastrukturní část: [redacted] tel.
[redacted] e-mail: [redacted]

Ve věcech kybernetických bezpečnostních událostí a incidentů souvisejících s touto Smlouvou:

za Poskytovatele: [redacted] tel: [redacted]
e-mail: [redacted]

za Objednatele: [redacted] tel.:
[redacted] e-mail: [redacted]

2. Objednatel a Poskytovatel jsou oprávněni jednostranně měnit výše uvedené oprávněné osoby a rozsah jejich oprávnění jednat za Smluvní stranu. O změně jsou povinni vždy písemně informovat druhou Smluvní stranu. Změna je vůči druhé Smluvní straně účinná od okamžiku doručení písemného oznámení o změně oprávněné osoby.

VIII. Ukončení Smlouvy

1. Tato Smlouva může zaniknout vzájemnou dohodou obou Smluvních stran. Tato dohoda musí být písemná a podepsaná oprávněnými zástupci obou Smluvních stran, jinak je neplatná.
2. Objednatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit v případě významné změny kontroly nad Poskytovatelem podle zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích), nebo změny nad zásadními aktivy využívanými Poskytovatelem k plnění podle této Smlouvy.
3. Objednatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v souladu s ustanovením § 2001 a násl. Občanského zákoníku. Odstoupení od této Smlouvy je možné mimo jiné v důsledku podstatného porušení Smlouvy Poskytovatelem. Podstatným porušením této Smlouvy se v tomto případě rozumí zejména:
 - a) porušení povinnosti ze strany Poskytovatele ve smyslu ustanovení § 2002 Občanského zákoníku;
 - b) prodlení Poskytovatele s odstraněním řádně nahlášeného incidentu oproti termínu stanovenému v čl. II. odst. 4. Přílohy č. 1 této Smlouvy;
 - c) pokud kdykoliv po uzavření této Smlouvy Poskytovatel přestane splňovat kterýkoli z kvalifikačních požadavků stanovených Objednatelem, jako zadavatelem, pro účast v Zadávacím řízení, na jehož základě byla uzavřena tato Smlouva, anebo pokud kdykoli po uzavření této Smlouvy vyjde najevo, že informace týkající se splnění těchto požadavků na kvalifikaci, které byly uvedeny v nabídce Poskytovatele v daném Zadávacím řízení, anebo které byly uvedeny v kterémkoli z dokumentů, kterým Poskytovatel prokazoval svou kvalifikaci pro účast v daném Zadávacím řízení, byly zcela nebo zčásti nepravdivé, neúplné nebo zavádějící;
 - d) porušení povinností dle čl. V. odst. 16. této Smlouvy, a
 - e) porušení povinnosti dle čl. VI. odst. 4. této Smlouvy a/nebo čl. VI. odst. 6. této Smlouvy.

Účinky odstoupení nastávají k okamžiku jeho doručení Poskytovateli. Odstoupením od této Smlouvy se závazek zrušuje ke dni doručení odstoupení.

4. Odstoupení od této Smlouvy se ve smyslu ustanovení § 2005 Občanského zákoníku nedotýká práva na zaplacení smluvní pokuty nebo úroku z prodlení, pokud již dospěl, práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat Smluvní strany i po odstoupení od této Smlouvy, zejména ujednání o způsobu řešení sporů.
5. Objednatel je oprávněn písemně vypovědět tuto Smlouvu kdykoliv i bez uvedení důvodu s výpovědní dobou 2 měsíce, počínající běžet od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž došlo k doručení výpovědi Poskytovateli.
6. Poskytovatel je oprávněn písemně vypovědět tuto Smlouvu kdykoliv i bez uvedení důvodu s výpovědní dobou 3 měsíce, počínající běžet od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž došlo k doručení výpovědi Objednateli.

IX. Poddodavatelé

1. Poskytovatel nese plnou odpovědnost za plnění prováděná poddodavatelem se všemi z toho plynoucími důsledky, a to tak jako by plnil sám.
2. Poskytovatel smí pouze po předchozím písemném souhlasu Objednatele změnit poddodavatele pro poskytnutí části Předmětu plnění.
3. Přehled poddodavatelů, včetně částí Předmětu plnění, které bude Poskytovatel prostřednictvím poddodavatelů poskytovat, je uveden v Příloze č. 7 této Smlouvy.
4. Poskytovatel se zavazuje, že poddodavatelé, provádějící část Předmětu plnění za Poskytovatele, budou dodržovat v plném rozsahu ujednání mezi Objednatelem a Poskytovatelem obsažená v této Smlouvě a nebudou postupovat v rozporu s požadavky Objednatele na Poskytovatele.

X. Závěrečná ujednání

1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu Smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), Objednatelem.
2. Poskytovatel souhlasí s tím, aby byla tato Smlouva uveřejněna na profilu Objednatele (jako zadavatele veřejné zakázky), v registru smluv, jakož i na internetových stránkách Objednatele. Souhlas s uveřejněním podle předchozí věty se nevztahuje na údaje, které jsou obchodním tajemstvím ve smyslu ustanovení § 504 Občanského zákoníku, na údaje, jejichž zveřejnění brání právní předpisy o ochraně osobních údajů, jakož i na údaje, které jsou chráněny před uveřejněním podle jiných právních předpisů.
3. Smluvní strany prohlašují, že Poskytovatel sdělil Objednateli před podpisem této Smlouvy, zda jsou informace uvedené v této Smlouvě a jejích přílohách obchodním tajemstvím Poskytovatele ve smyslu ustanovení § 504 Občanského zákoníku či nikoliv. V případě, že by Poskytovatel trval na tom, že některý údaj obsažený v této Smlouvě a jejích přílohách je obchodním tajemstvím a následně vyšlo najevo, že údaj nenaplnoval podmínky stanovené v ustanovení § 504 Občanského zákoníku, za nesprávné označení údaje za obchodní tajemství nese odpovědnost Poskytovatel.
4. Poskytovatel (včetně případných poddodavatelů) souhlasí s tím, aby subjekty oprávněné dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon

o finanční kontrole), provedly finanční kontrolu závazkového vztahu vyplývajícího z této Smlouvy s tím, že se Poskytovatel podrobí takové kontrole a bude působit jako osoba povinná ve smyslu ustanovení § 2 písm. e) citovaného zákona.

5. Všechna oznámení mezi Smluvními stranami, která se vztahují k této Smlouvě nebo která mají být učiněna na základě této Smlouvy, musí být učiněna písemně a druhé Straně doručena buď doporučeným dopisem na adresu sídla, nebo prostřednictvím datové schránky, není-li touto Smlouvou stanoveno nebo mezi Smluvními stranami dohodnuto jinak.
6. Práva a povinnosti výslovně v této Smlouvě neupravené se řídí platnými právními předpisy České republiky, zejména pak Občanským zákoníkem.
7. Smluvní strany se dohodly na tom, že Poskytovatel není oprávněn činit jednostranná započtení svých pohledávek vzniklých na základě této Smlouvy či v souvislosti s ní vůči jakýmkoliv pohledávkám Objednatele.
8. Poskytovatel není bez písemného souhlasu Objednatele oprávněn postoupit práva ze smluvního vztahu založeného touto Smlouvou na třetí osobu.
9. Stane-li se některé ujednání této Smlouvy neplatné nebo neúčinné, nebude to mít vliv na platnost a účinnost ujednání ostatních a na platnost a účinnost Smlouvy jakožto celku. Neplatné nebo neúčinné ujednání bude nahrazeno po vzájemné dohodě Smluvních stran takovým ujednáním, které bude odpovídat svým účinkem co nejbližší původnímu záměru a účelu neplatného či neúčinného ujednání v ekonomickém i právním smyslu.
10. V případě rozporu ujednání této Smlouvy s ujednáními obsaženými v přílohách této Smlouvy či jiných dokumentech upravujících práva a povinnosti Smluvních stran (např. obchodní podmínky) mají přednost ujednání této Smlouvy.
11. Smluvní strany se dohodly, že se pro účely této Smlouvy nepoužije ustanovení § 2050 Občanského zákoníku.
12. Případné spory vyplývající z této Smlouvy se Smluvní strany zavazují nejprve řešit dohodou. Pokud se Smluvní strany nedohodnou, bude spor řešen před věcně a místně příslušným obecným soudem České republiky. Rozhodčí řízení je vyloučeno.
13. Tato Smlouva může být měněna pouze na základě dohody Smluvních stran, a to ve formě písemně vyhotoveného, vzestupně číslovaného dodatku podepsaného Smluvními stranami, s výjimkou změn dle čl. I. odst. 6., čl. II. odst. 3. a čl. VII. odst. 2. této Smlouvy.
14. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:
 - Příloha č. 1 – Specifikace Předmětu plnění;
 - Příloha č. 2 – Měsíční výkaz práce – vzor;
 - Příloha č. 3 – Realizační tým Poskytovatele;
 - Příloha č. 4 – Místa plnění, kontakty na administrátory;
 - Příloha č. 5 – Specifikace ceny;
 - Příloha č. 6 - Seznam standardů IKT Objednatele;
 - Příloha č. 7 – Přehled poddodavatelů Poskytovatele
 - Příloha č. 8 – Seznam dokumentace konfigurace jednotlivých systémů.

15. Tato Smlouva je uzavřena elektronicky a podepsána kvalifikovaným elektronickým podpisem osoby jednající za Objednatele a uznávaným elektronickým podpisem osoby zastupující Poskytovatele.
16. Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu před jejím podpisem přečetly, a že byla uzavřena po projednání podle jejich pravé a svobodné vůle. Na důkaz výše uvedeného připojují Smluvní strany své podpisy.

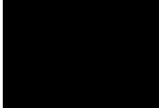

V Praze

V Praze dne dle el.podpisu

Za Českou republiku
- Českou správu sociálního zabezpečení:

Za Aricoma Systems a.s.:

**Ing. Martin
Hollas** Digitálně podepsal
Ing. Martin Hollas
Datum: 2024.04.04
14:58:04 +02'00'

 Digitálně podepsal

Datum: 2024.03.12
12:42:42 +01'00'

.....
Ing. Martin Hollas
ředitel odboru provozu IKT

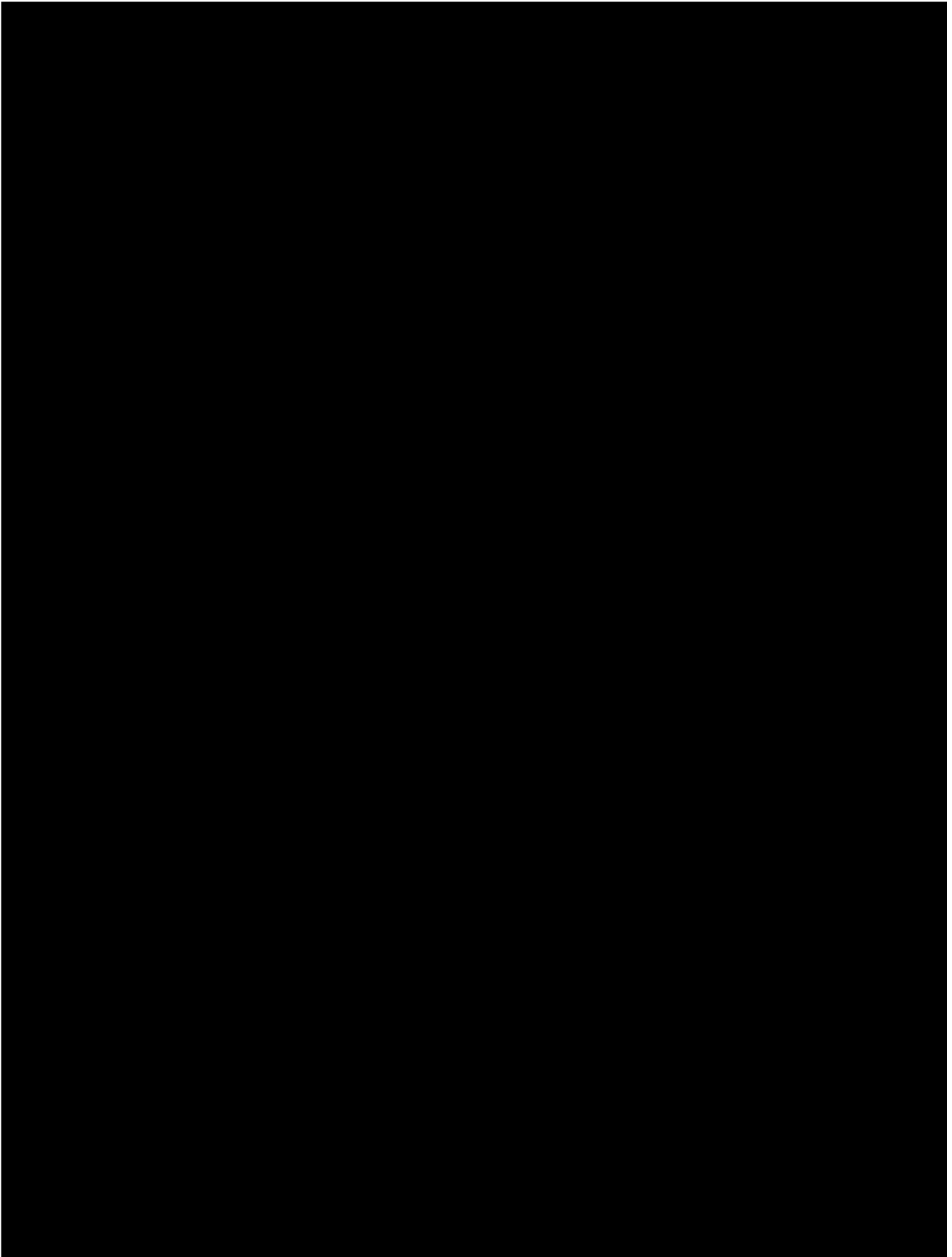
.....

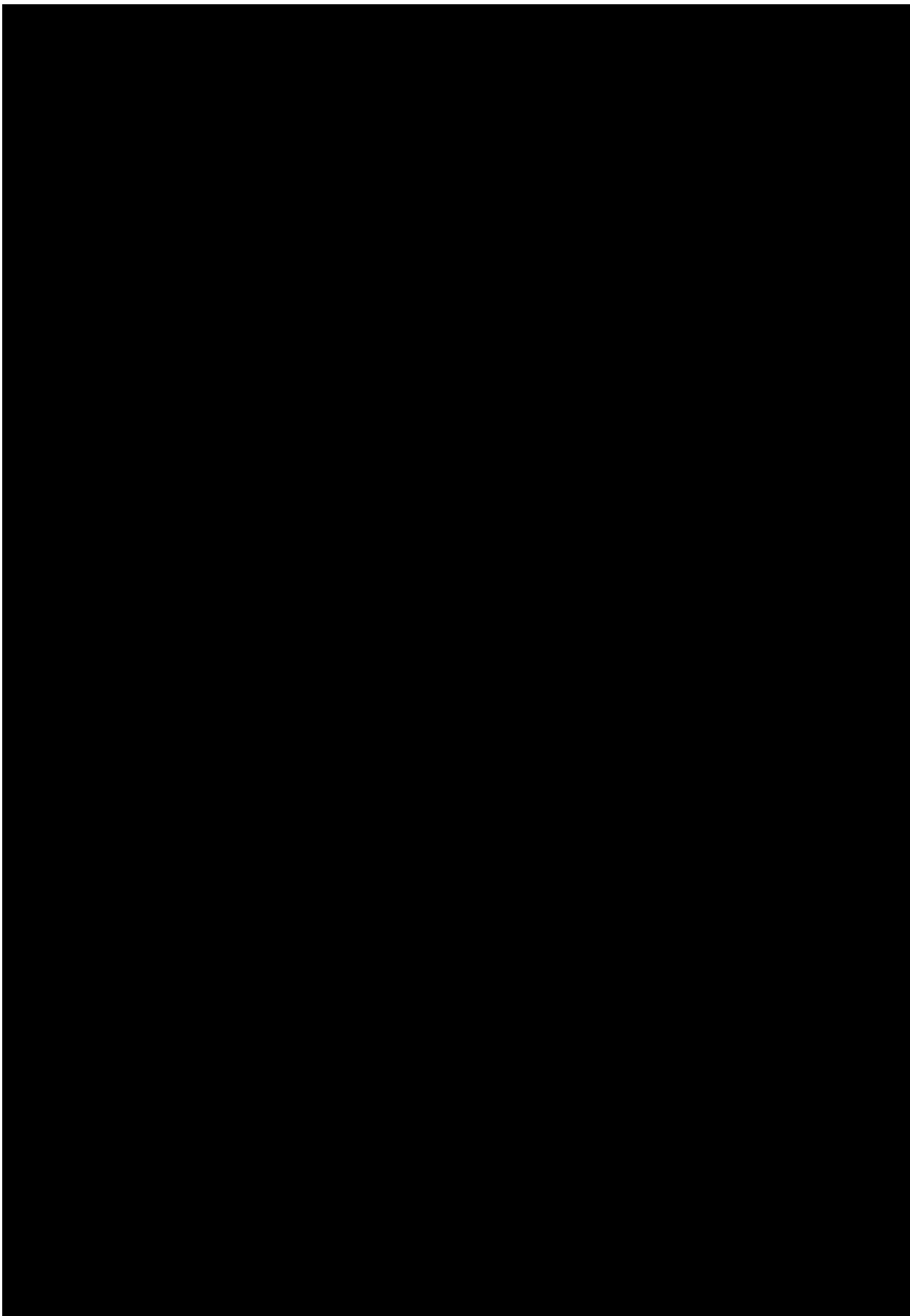
člen představenstva

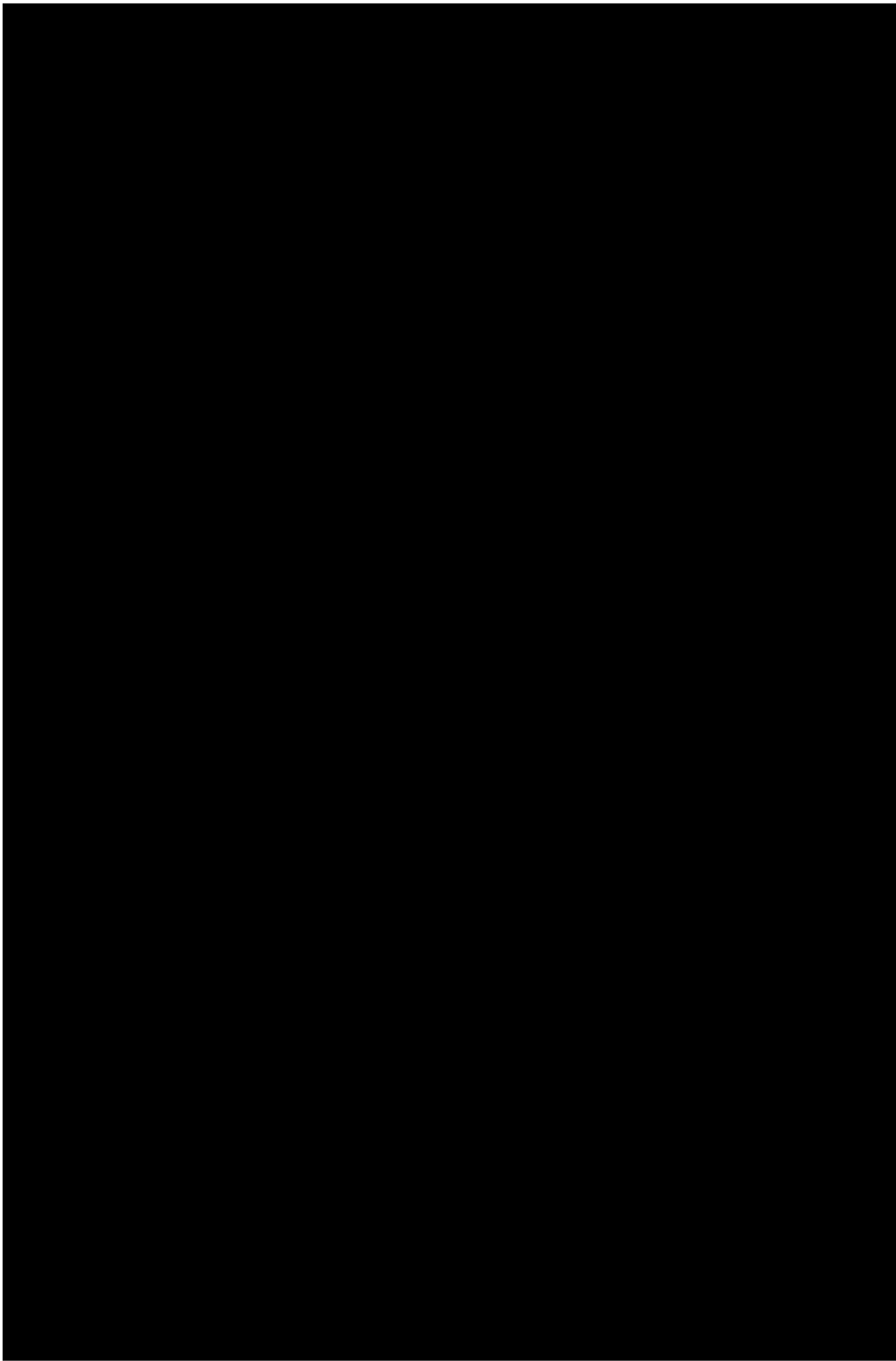
Příloha č. 1 Smlouvy

Specifikace Předmětu plnění

I. Popis Předmětu plnění







II. Incidenty

1. Veškeré provozní problémy a chybové stavy budou Objednatelem Poskytovateli zadávány prostřednictvím incidentů.
2. Poskytovatel je v rámci odstranění incidentů povinen zpracovat analýzu a následný návrh opatření pro zabezpečení spolehlivosti provozu, rozvoje, podpory a architektury na bázi operačních systémů Linux a Windows, jejich managementu a centralizované správy.
3. Objednatel bude nahlašovat veškeré incidenty v rámci Předmětu plnění Poskytovateli prostřednictvím ServiceDesku Objednatele v režimu 7x24, tj. pondělí až neděle v době od 0:00 hod. do 23:59 hod., pokud je tento pro Objednatele dostupný. V případě, že je ServiceDesk pro Objednatele nedostupný, může být incident nahlášen Poskytovateli prostřednictvím e-mailu, na e-mailovou adresu: XXXXXXXXXX

4. Veškeré incidenty budou Poskytovatelem řešeny podle níže uvedených Service Level Agreement (SLA):

Vady	Reakční doba	Doba odstranění
Kategorie A	30 minut	4 hod.
Kategorie B	30 minut	8 hod.
Kategorie C	30 minut	48 hod.
Kategorie D	30 minut	5 pracovních dnů

5. Kategorie incidentů:

- a) kategorie A (kritická chyba) - havárie a poruchy vedoucí k přerušení nebo kritickému omezení provozu systémů či některé z jejich služeb;
- b) kategorie B (kritická chyba) - havárie a poruchy vedoucí k přerušení nebo kritickému omezení provozu systémů či některé z jejich služeb mimo centrálu;
- c) kategorie C (hlavní chyba) - havárie, poruchy vedoucí k omezení provozu systémů či některé z jejich služeb;
- d) kategorie D - ostatní poruchy nemající vliv na chod podporovaného systému.

6. Kategorizaci incidentů bude provádět Objednatel při jejich nahlášení.

7. Reakční dobou se rozumí doba, která započne běžet časem předání incidentu Poskytovateli, kdy Poskytovatel provede převzetí incidentu, přičemž časem převzetí incidentu se rozumí okamžik převzetí incidentu Poskytovatelem zaznamenaný v ServiceDesku Objednatele.

8. Dobou odstranění incidentu se rozumí doba, která započne běžet časem předání incidentu Poskytovateli, tj. zadáním incidentu Objednatelem v ServiceDesku Objednatele, a bude ukončena v čase předání vyřešeného incidentu zpět Objednateli, tj. okamžikem potvrzení uzavření incidentu Objednatelem v ServiceDesku Objednatele.

9. Pokud dojde v rámci řešení incidentu ke zmírnění/zvýšení jeho kategorie, prodlužuje/zkracuje se adekvátně doba pro odstranění (tj. obnovení činnosti systémů do původního bezporuchového stavu před nahlášením incidentu) nahlášeného incidentu, a to přijetím potvrzení o ukončení původního incidentu a nahlášením nového incidentu v příslušné kategorii na ServiceDesk Objednatele.

10. Lhůty se ve věcech reakčních dob a odstranění incidentu kategorie A až D počítají pouze v době poskytování Předmětu plnění uvedené v čl. I. odst. 5. této Přílohy č. 1, tj. v pracovní dny v době od 6:00 hod. do 18:00 hod., tedy běh lhůty se pozastavuje na konci každého pracovního dne a pokračuje počátkem pracovní doby následujícího pracovního dne. Prodlení Poskytovatele se počítá rovněž pouze za tuto dobu.

11. Celková doba odstranění incidentu je pak součet všech časových dob, po které byl incident v řešení na straně Poskytovatele. Z celkové doby odstranění incidentu jsou vyloučeny časové doby, kdy Poskytovatel prokazatelně nemohl pokračovat v řešení incidentu z důvodů, které byly

způsobeny převážně na straně Objednatele. Pro výpočet lhůt jsou určující časové záznamy ze ServiceDesku Objednatele.

III. Součinnost Objednatele

V rámci poskytování Předmětu plnění může Poskytovatel požádat Objednatele o poskytnutí součinnosti spočívající zejména v:

- a) zajištění vzdálených přístupů na podporované IT systémy;
- b) zajištění pravidelných konzultací oprávněných osob Objednatele s oprávněnými osobami Poskytovatele uvedenými v čl. VII. odst. 1. Smlouvy.

Příloha č. 2 Smlouvy

Měsíční výkaz práce - vzor

Měsíční výkaz práce za období mm/rrrr:

Popis vykonávané činnosti	Počet vyřešených incidentů	Počet vyřešených požadavků	Počet překročených SLA	Počet vyčerpaných hodin - aplikační část / infrastrukturní část
Celkem vyčerpaných hodin za období mm/rrrr				

V Praze dne:

Za Poskytovatele - podpis:

V Praze dne:

Za Objednatele – infrastrukturní část:

[Doplň Objednatel]

V Praze dne:

Za Objednatele – aplikační část:

[Doplň Objednatel]

Příloha č. 3 – Realizační tým Poskytovatele

Jméno a příjmení	Vztah k dodavateli
	Zaměstnanec dodavatele
	Zaměstnanec dodavatele
	Zaměstnanec dodavatele
	Zaměstnanec dodavatele
	Zaměstnanec dodavatele
	Zaměstnanec poddodavatele Aricoma Digital s.r.o.
	Zaměstnanec dodavatele
	Zaměstnanec dodavatele
	Zaměstnanec dodavatele
	Zaměstnanec dodavatele

Příloha č. 4 Smlouvy - Místa plnění, kontakty na administrátory

Místa plnění	
Křížová 1292/25, 225 08 Praha 5	Faltisova 998, 541 01 Trutnov
Křížová 6a, 150 00 Praha 5	Smetanova 43, 562 01 Ústí nad Orlicí
Trojská 1997/13a, 182 00 Praha 8	Zelená 3158/34a, 702 00 Ostrava
Biskupská 1752/7, 110 02 Praha 1	Rýmařovská 779/6, 792 01 Bruntál
Olšanská 3, 130 00 Praha 3	Palackého 115, 738 01 Frýdek-Místek
Sokolovská ulice 855/225, 190 00 Praha 9	Karla Čapka 1147/10, 790 01 Jeseník
Bohušovicická 539, 190 00 Praha 9	Nám. Budovatelů 1333/31, 735 06 Karviná
Nádražní 2120, 256 01 Benešov	Svatopluka Čecha 1697/15, 741 01 Nový Jičín
Okružní 511, 266 40 Beroun 2	tř. Kosmonautů 1151/6C, 779 11 Olomouc
Fibichova 2819, 272 67 Kladno	Krnovská 2975/75, 746 98 Opava
Obecní dvůr 6, 280 50 Kolín III	Plumlovská 458/36, 797 30 Prostějov
Lorecká 667, 284 01 Kutná Hora	Bayerova 732/1, 750 11 Přerov 2
Tyršova 106, 276 01 Mělník	ul. 17. listopadu 19, 787 01 Šumperk
Jaselská 292/IV, 293 01 Mladá Boleslav	Lobezská 12, 305 75 Plzeň
U Prádelny 384, 288 02 Nymburk	Msgre. B. Staška 265, 344 74 Domažlice
Hailova 133, 261 80 Píbram I	Obrněné brigády 30, 350 01 Cheb
Dukelských hrdinů 2595, 269 01 Rakovník	Krymská 2A, 360 01 Karlovy Vary
28. října 24, 261 01 Píbram	Kollárova 528, Klatovy III
Veveří 454/7, 602 00 Brno	Americká 28-30, 303 18 Plzeň
Kounicova 683/14, 602 00 Brno-venkov	Goethova 10, 306 03 Plzeň
Veveří 5, 660 20 Brno	Josefa Tomáška 100, 337 01 Rokycany
Seifertova 5, 678 01 Blansko	Nádražní 381, 356 11 Sokolov
Husova 2994/1a, 690 02 Břeclav	Sadová 1694, 347 01 Tachov
Pražská 2893, 580 03 Havlíčkův Brod	A. Barcala 1461, 370 05 České Budějovice
Národní třída 3200/38, 695 01 Hodonín	Plešivec 268, 381 29 Český Krumlov
Brtnická 989/25, 586 01 Jihlava	Sládkova 332, 377 01 Jindřichův Hradec
Generála Svobody 1190/2, 767 01 Kroměříž	Husovo nám. 2078, 397 01 Písek
Pražská 2462, 393 01 Pelhřimov	Nádražní 1121, 383 11 Prachatice
Karlovo náměstí 106/57, 674 17 Třebíč	Na Ohradě 498, 386 01 Strakonice
Stojanova 484, 686 01 Uherské Hradiště	Bílková 2924, 390 02 Tábor
Mostecká 303, 755 14 Vsetín	Revoluční 3289/15, 400 01 Ústí nad Labem
Dvořákova 119/36, 682 01 Vyškov	Bezručova 3015, 470 30 Česká Lípa
třída Tomáše Bati 3792, 762 61 Zlín	U Plovárny 1190/14, 405 02 Děčín
Vídeňská třída 701/31, 669 02 Znojmo	Roháčova 4183, 430 03 Chomutov
Husova 1665/7, 591 01 Žďár nad Sázavou	U Zeleného stromu 838/3, 466 97 Jablonec nad Nisou
Slezská 839, 502 00 Hradec Králové	Frýdlantská 1399/20, 460 01 Liberec 1
Karlovo náměstí 2054, 547 01 Náchod	Seifertova 2063/3, 412 01 Litoměřice
V Hliníkách 1172, 537 55 Chrudim	Pod Nemocnicí 2378, 440 01 Louny
Riegrova 1143, 506 11 Jičín	Báňská 284, 434 01 Most
U Stadionu 2729, 530 02 Pardubice	Bořkovská 571, 513 01 Semily
Štemberkova 1433, 516 01 Rychnov nad Kněžnou	Přítkovská 1576, 415 02 Teplice
Erbenova 205/1, 568 02 Svitavy	

Administrátor	Telefon	Mobil

Příloha č. 5 Smlouvy - Specifikace ceny

Cena za Předmět plnění za 1 měsíc	Cena bez DPH	DPH	Cena včetně DPH
	88 600,00 Kč	18 606,00 Kč	107 206,00 Kč

Maximální celková cena za Předmět plnění	Celková cena bez DPH	DPH	Celková cena včetně DPH
	4 252 800,00 Kč	893 088,00 Kč	5 145 888,00 Kč

Příloha č. 6 Smlouvy - Seznam standardů IIS Objednatele

Číslo	Název souboru	Název dokumentu	Verze
1.	std_db_20200124_v0.98.pdf	Standard databází Oracle	0.98
2.	std_inet_1_12.doc	Standard připojení k Internetu	1.12
3.	std_pošta_1_01.pdf	Standard poštovního systému ČSSZ	1.01
4.	std_AD_DNS_DHCP_NTP_2.05.pdf	Standard AD DNS DHCP	2.05
5.	std_AVO1_11.pdf	Standard Antivirové ochrany	1.11
6.	Standard systémové konfigurace pracovní stanice 3.10.pdf	Standard systémové konfigurace pracovní stanice	3.10
7.	std_metodikavyvoje_1_0_21.pdf	Standard metodiky vývoje	1_0_21
8.	std_pravidlareleasemanagementu_apv_1_2_7.pdf	Standard Release managementu	1_2_7
9.	std_net_2.2.zip	Standard síťové infrastruktury	2.2
10.	Programátorské konvence.NET 2.0 - 4.5_v1_0_19.pdf	Programátorské konvence.NET	1_0_19
11.	std_BizTalkDevelopment_v3.pdf	Standard pro vývoj, nasazení a provoz Microsoft BizTalk Server v prostředí ČSSZ	3.0
12.	AAA_Pozadavky_na_aplikace_v9.06.pdf	Požadavky na nové aplikace při integraci do AAA portálu	9.06
13.	Standard_pro_tvorbu_skriptu_db_Oracle_0.5.pdf	Standard pro tvorbu, předávání a spouštění skriptů v databázích Oracle	0.5
14.	Standard API rozhraní systému DMA_CSSZ_DMS_WS_API_DMA_v4_3.pdf	API ROZHRANÍ SYSTÉMU DMA: WS_API_DMA - Standard rozhraní pro ukládání dokumentů do DMS	4.3
15.	CSSZ_DU_STD_V_1.13.pdf	Standard provozu databáze Oracle	1.13
16.	std_srv_0.6.pdf	Standard systémové konfigurace aplikačních serverů	0.6
17.	std_PKI_v2.pdf	Standard pro PKI	2.0
18.	Standard Komunikace SD s exter firm v1_00.doc	Standard komunikace Servicedesku s externími firmami	1.00
19.	Std provoz prostředí v4.pdf	Standard provozních prostředí v prostředí IKT ČSSZ.docx	4.00
20.	Std SQL Serverů v0.01.pdf	Provozní standard SQL Serverů	0.01
21.	Standard požadavků na formu a obsah logů v1.10.pdf	Standard požadavků na formu a obsah logů	1.10
22.	Standard pro uživatelské rozhraní klient web apl v1.0.pdf	Standard pro uživatelské rozhraní klientských webových aplikací IIS ČSSZ pro interní i externí uživatele	1.00
S6.1.	Standard Připravenost IIS ČSSZ na otevřená data.pdf	Standard Připravenost IIS ČSSZ na otevřená data	0.4
S6.2.	Standard Tvorba IRI RDF zdrojů.pdf	Standard Tvorba IRI RDF zdrojů	0.2
S6.3.	Standard Využívání KE.pdf	Standard využívání kmenových evidencí	0.4

S6.4.	Standard Využívání datového katalogu.pdf	Standard využívání datového katalogu	0.5
S6.5.	Standard Číselníky ČSSZ.pdf	Standard Číselníky ČSSZ	0.5

Příloha č. 7 – Přehled poddodavatelů Poskytovatele

Seznam poddodavatelů		
Identifikační údaje poddodavatele		Část VZ, kterou dodavatel hodlá plnit prostřednictvím poddodavatele
1.	Obchodní firma, název (u PO):	Aricoma Digital s.r.o.
	Místo podnikání:	Vinohradská 1511/230 100 00 Praha
	IČ:	47117087
	Osoba oprávněná jednat jménem či za subdodavatele:	
	Kontaktní osoba:	
	Tel./fax:	
	E-mail:	
		Služby spojené s podporou Microsoft Sharepoint
		Finanční podíl na veřejné zakázce do 15%

Příloha č. 8 Smlouvy - Seznam dokumentace konfigurace jednotlivých systémů

Číslo	Název souboru / adresáře	Název dokumentu
1.	ČSSZ_AD v aplikační vrstvě.doc	Informativní dokumentace o AD
2.	ČSSZ_Dokumentace_AD_cssz.cz_v1.0.docx	Active Directory – Dokumentace služeb
3.	NTP_AD ČSSZ.doc	NTP_AD ČSSZ
4.	Obnova smazaných objektů Active Directory.docx	Active Directory - obnova smazaných objektů
5.	Zálohování a Disaster Recovery Active Directory.docx	Active Directory – Zálohování a Disaster Recovery
6.	Stavba DC.docx	Active Directory – instalace a konfigurace domain controlleru
7.	Windows DNS.doc	DNS
8.	IP_WSUS	Decline Itanium, Superseded, Beta, Expired Decline Preview Script
9.	WSUS_dokumentace.docx	Updaty operačního systému
10.	Politiky SEP	Politiky_SEP_export sep_backup_settings sep_cesta_zalohy sep_directory_servers sep_email_servers sep_general sep_install_feature_set sep_instal_package sep_install_settings sep_localhost_general sep_log_settings sep_proxy_servers
11.	CSSZ_Exchange2016_DisasterRecovery.docx	Disaster recovery poštovního systému
12.	PD_AVO_CSSZ_01.docx	Antivir – provozní dokumentace