

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB SERVISU

SMLOUVNÍ STRANY:

1. InQool, a. s.

sídlo: Brno, Svatopetrská 35/75, PSČ 617 00
IČ: 292 22 389,
DIČ: CZ29222389,
zapsaná v: Obchodní rejstřík vedený Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka 6125,
zastoupená: Mgr. Tibor Szabó předseda představenstva
Mgr. Peter Halmo, člen představenstva
bank. spojení: Komerční banka a.s.
IBAN: CZ6601000000437051170247
e-mail: info@inqool.cz
tel. kontakt: 602 206 766

dále jen **“Poskytovatel”** na straně jedné

a

2. Technická univerzita v Liberci

Sídlo: Studentská 1402/2, 461 17 Liberec 1
IČ: 46747885
DIČ: CZ46747885
zastoupená doc. RNDr. Miroslavem Brzezínou, CSc., rektorem
bank. spojení: 305806603/0300, v CZK
IBAN: CZ89 0300 0000 0003 0580 6603
e-mail: katerina.marsikova@tul.cz
tel. kontakt: +420 485 352 344

dále jen **“Objednatel”** na straně druhé

Poskytovatel a Objednatel společně jako **„Smluvní strany“**

Smluvní strany se za níže uvedených podmínek, vědomi si svých závazků, dohodly na uzavření této smlouvy o poskytování služeb servisu a podpoře produktivního provozu (dále jen **„Servisní smlouva“** nebo **„Smlouva“**)

I. ZÁKLADNÍ POJMY

1. **„Smlouva o dílo“** – je smlouva č. 13170964 ze dne 7. 10. 2020 uzavřena mezi Objednatel a Poskytovatelem jako zhotovitelem díla dle předmětné smlouvy, na jejímž základě bylo Objednateli dodáno Dílo, které bude předmětem poskytování služeb o podpoře (dále jen **„Smlouva o dílo“**).
2. **„Dílo“** se pro účely této Smlouvy považuje dílo vytvořené na základě Smlouvy o dílo s Objednatel (ID: 13170964 v Rejstříku smluv).
3. **„Cenou za služby“** se pro účely této Smlouvy rozumí odměna za servis a podporu Díla, ve smyslu jeho pravidelného a bezporuchového provozu, a to v rozsahu specifikovaném v článku II a dalších ustanoveních této Smlouvy.
4. **„Důvěrnou informací“** jakýkoli údaj, podklad, poznatek, dokument nebo jiná informace, bez ohledu na formu jeho zachycení, s výjimkami uvedenými v článku V. této smlouvy,
 - která se týká kterékoli ze Smluvních stran (zejména informace o její činnosti, struktuře, hospodářských výsledcích, všechny smlouvy, finanční, statistické a účetní informace, informace o jejím majetku, aktivech a pasivech, pohledávkách a závazcích, informace o jejím technickém a programovém vybavení, know-how, hodnotící studie a zprávy, podnikatelské strategie a plány, informace týkající se předmětů chráněných právem průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví a veškeré další informace o

- Smluvní straně),
- která byla poskytnuta a/nebo získána Smluvní stranou před vstupem v platnost a účinnosti této Smlouvy, a také během její platnosti a účinnosti, pokud se týká jejího předmětu,
 - která je výslovně Smluvní stranou označena jako „**důvěrná**“, „**confidential**“, „**proprietary**“ nebo jiným obdobným označením, a to od okamžiku oznámení této skutečnosti druhé Smluvní straně, a
 - pro kterou je stanoven obecně závaznými právními předpisy České republiky zvláštní režim nakládání (zejména obchodní tajemství, bankovní tajemství, telekomunikační tajemství, daňové tajemství, a utajované skutečnosti);
5. „**Plánovaná odstávka systému**“ je řízené časové období, po které jsou služby nebo systém dočasně nedostupné z důvodu plánované údržby, aktualizací nebo jiných potřebných technických opatření.
6. „**Dobou poskytování služeb**“ dle této Smlouvy se standardně rozumí pracovní doba Poskytovatele, která je pro účely této Smlouvy definována v tomto rozsahu:
- Pracovní dny v časovém intervalu 8:30 – 16:30 hod.

II. PŘEDMĚT SMLOUVY

1. Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytnout Objednateli servisní služby, analýzu požadavků a uživatelskou podporu pro zabezpečení pravidelného a bezporuchového provozu Díla a to v prostředí technologické infrastruktury zajištěné Objednatelem.
2. Poskytovatel se zavazuje na základě této Smlouvy pro Objednatele provádět **servisní a provozní činnosti**, jejichž rozsah je uveden v následujících bodech a jejich plnění je součástí Ceny za služby:
 - Správa databází — zajištění funkcionality na serveru dodaném Objednatelem tak, aby byla zajištěna všechna garantovaná dostupnost Díla, zajištění aktualizace dle požadavků operačních systémů Objednatele.
 - Řešení incidentů, závad a reklamací Díla, komunikace přes oprávněného zástupce Objednatele uvedeným v III odst 3.
 - Poskytovat odbornou zákaznickou podporu a telefonické a e-mailové poradenství při správě Díla.
 - Poskytování pravidelného měsíčního reportu o incidentech, závadách, reklamacích a dalších realizovaných pracích, včetně času potvrzení, zahájení prací a ukončení prací v souvislosti s bodem III.5 této Smlouvy na kontaktní místo Objednatele.
 - Zajišťování proaktivního monitoringu a profylaxe, tj. preventivní činnost vedoucí k včasné detekci závad Díla, a informovat o tom v měsíčním reportu.
 - Poskytování odpovídajících konzultací k servisu a podpoře Díla (mimo analytické práce v rámci realizací programových úprav Díla)
3. Objednatel se touto Smlouvou zavazuje zaplatit Poskytovateli dohodnutou částku za řádné a včas poskytnuté služby.

III. ORGANIZACE A ŘÍZENÍ POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB SERVISU

1. Místem poskytování Služeb je sídlo objednatel, Poskytovatel bude poskytovat Služby prostřednictvím vzdáleného přístupu. Objednavatel se zavazuje zpřístupnit příslušné informační technologie, síť a přístupy tak, aby Poskytovatel mohl využít vzdáleného přístupu za účelem řádného poskytování služeb.
2. Smluvní strany se dohodly na tom, že veškeré požadavky Objednatele na poskytování konzultací či hlášení vad (včetně jejich specifikace) budou vznášeny prostřednictvím níže uvedených kontaktních osob Objednatele a z níže uvedených kontaktních čísel či e-mailových adres:
 - Hana Trávníčková, hana.travnickova@tul.cz, +420 704 240 742
 - Tereza Michalová, tereza.michalova@tul.cz, +420 792 304 618
 - job@tul.cz,a to primárně na
 - [Helpdesk.inqool.cz](https://helpdesk.inqool.cz)
 - Helpdesk@inqool.cz
 - +420 734 224 171
 - V případě nedostupnosti těchto standardních kontaktů nebo nutných eskalací na oprávněné osoby Poskytovatele v bodě 3 ods. b).
3. Smluvní strany se dohodly, že osobami oprávněnými komunikovat ve věcech smluvních a technických

týkajících se poskytování Služeb podle této Smlouvy jsou:

a) Za Objednatele:

ve věcech smluvních:

- Jméno a funkce: Kateřina Maršíková
- Telefonický kontakt: +420 485 352 344
- e-mail: katerina.marsikova@tul.cz

ve věcech technických:

- Jméno a funkce: Martin Vlasák
- Telefonický kontakt: +420 608 302 627
- e-mail: martin.vlasak@tul.cz

B) Za Poskytovatele:

ve věcech smluvních:

- Jméno a funkce: Mgr. Tibor Szabo, předseda představenstva,
- Telefonický kontakt: 602 206 766
- e-mail: szabo@inqool.cz

ve věcech technických:

- Jméno a funkce: Mgr. Dominik Holec
- Telefonický kontakt: +421 902 833 327
- e-mail: holec@inqool.cz

4. Smluvní strany se dohodly, že v případě nastane-li změna výše uvedených osob, Smluvní strany o uvedené změně bez zbytečného odkladu informují a vyhotoví protokol o změně oprávněných osob, který vlastnoručně podepíší
5. Úroveň servisních služeb pro hlášení servisních incidentů v rámci Doby pro poskytování služeb (v pracovních hodinách dle čl. I bod 8 této smlouvy):

Priorita	Potvrzení převzetí [h]	Zahájení prací[h]	Vyřešení do [h]
Vitální Nefunkčnost systému jako celku nebo klíčových funkcionalit pro obchodní model objednavatele, konkrétně: - nefunkčnost registrace firmy - nefunkčnost registrace studenta - nemožnost přihlášení se administrátora do systému	1	2	12
Vysoká Kompletní nefunkčnost dílčích komponent.	4	4	24
Běžná Částečná nefunkčnost, dílčí chyby	16	24	80
Nízká Nevýznamné a drobné chyby a nefunkčnosti	16	24	96

6. Při poskytování služby postupuje Poskytovatel samostatně a s potřebnou odbornou péčí, je však vázán rámcovými pokyny Objednatele. Poskytovatel nemůže pověřit provedením služby jinou právnickou osobu bez písemného souhlasu Objednatele. Při provedení služby jinou osobou má Poskytovatel odpovědnost, jako by službu prováděl sám.
7. Poskytovatel odpovídá za vady jím poskytnutých vyvíjených dílčích částí Díla. Vadou se rozumí jakákoliv nefunkčnost dodaných dílčích částí Díla. Za tyto vady odpovídá Poskytovatel.
8. Poskytovatel je povinen průběžně konzultovat s Objednatelem jakékoliv nejasnosti nebo případné změny. Poskytovatel odpovídá za provedení služby v souladu s platnými právními předpisy.
9. Poskytovatel není oprávněn pořizovat kopie dat náležejících Objednateli (zejména databází) a je zodpovědný za jejich případný únik nebo zneužití. Je povinen zachovat mlčenlivost o datech a osobních údajích partnerů Objednatele, pokud s nimi přijde do styku. V případě, že dojde k úniku dat partnerů Objednatele vinou Poskytovatele, odpovídá za případné škody vzniklé Objednateli.
10. V případě, že Objednavatel neposkytne Poskytovateli potřebnou součinnost a informace, a to jednak pro umožnění implementace Poskytovatelem poskytovaných služeb do informačního systému Objednatele a jednak pro detailní definici vzneseného požadavku, si Poskytovatel vyhrazuje právo překročit lhůty na zpracování požadavku definované v odst. III ods. 5 Smlouvy bez sankcí. Musí však neprodleně písemně informovat kontaktní osoby Objednatele a definovat překážky, které brání poskytnutí služby.

11. V případě vady a/nebo nedostatečného výkonu a/nebo nevhodného nastavení hardwaru Objednatele, Poskytovatel navrhne řešení, která považuje za optimální. Poskytovatel nenese žádnou odpovědnost za překročení lhůty na zpracování požadavku definované v ods. III ods. 5 Smlouvy, v případě nesprávné konfigurace hardwaru na straně Objednatele.
12. V případě, že pokyn Objednatele na zpracování požadavku definovaného v ods. III ods. 5 Smlouvy, je nesprávný a/nebo může způsobit překročení lhůt uvedených v předmětném ustanovení, Poskytovatel je povinen jej na nesprávnost daného požadavku písemně upozornit a přerušit práce až do obdržení nového pokynu od Objednatele. V případě, že Objednatel na svém požadavku trvá, Poskytovatel nenese odpovědnost za překročení lhůty na zpracování požadavku definovaného v odst. III ods. 5 Smlouvy anebo za vady, případně nemožnost dokončit plnění s tím spojené.
13. Poskytovatel si vyhrazuje právo na plánované odstávky systému za účelem údržby, aktualizací nebo jiných potřebných operací. Poskytovatel písemně ohlásí Objednateli Plánovanou odstávku systému nejméně 2 pracovní dny před plánovaným začátkem. Objednatel se bezodkladně vyjádří k Plánované odstávce systému, tak, že jí potvrdí nebo navrhne jiný termín. Poskytovatel se zavazuje minimalizovat vliv Plánovaných odstávek systému na dostupnost služeb a bude usilovat o jejich uskutečnění v dobách s minimálním vlivem na Objednatele. Objednatel bere na vědomí, že během plánované odstávky systému Poskytovatel neprovádí služby dle této Smlouvy.

IV. MLČENLIVOST A OCHRANA DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ

1. Smluvní strany se dohodly zachovávat mlčenlivost o údajích výrobního a technického charakteru, se kterými byli účastníci této Smlouvy seznámeni v rámci vzájemné spolupráce, nebo které získali nebo měli z titulu vzájemné spolupráce k dispozici, včetně databáze klientů a informací, které se týkají minulých, současných nebo budoucích vývojových nebo podnikatelských aktivit, produktů, know-how, služeb a technických poznatků u druhé strany, které nejsou veřejnosti běžně dostupné.
2. Pokud Poskytovatel při plnění předmětu této Smlouvy bude zpracovávat jménem Objednatele osobní údaje dotčených osob, a tudíž bude vystupovat v postavení zprostředkovatele ve smyslu čl. 4 ods. 8 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob při zpracovávání osobních údajů a o volném pohybu takových údajů, kterým se zrušuje směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně údajů), (dále jako „**Nařízení GDPR**“), Smluvní strany jsou povinny zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a zavázat mlčenlivostí zaměstnanců nebo pracovníků, kteří přijdou do styku s osobními údaji, přičemž povinnost mlčenlivosti trvá i po skončení pracovního poměru, státně zaměstnaneckého poměru nebo obdoba pracovního vztahu fyzických osob.
3. Smluvní strany jsou povinny zachovávat mlčenlivost o informacích, které získaly v souvislosti s plněním předmětu této Smlouvy a získané výsledky nesmí dále použít k jiným účelům než plnění předmětu Smlouvy, kromě případu poskytnutí informací odborným poradcům Poskytovatele (včetně právních, účetních, daňových a jiných poradců nebo auditorů), kteří jsou vázáni obecnou povinností mlčenlivosti na základě zvláštních právních předpisů nebo jsou povinni zachovávat mlčenlivost na základě písemné dohody s dotyčnou Smluvní stranou nebo subdodavatelem, pokud se Subdodavatel podílí na plnění předmětu Smlouvy, a je-li to nezbytné pro účely plnění povinností Poskytovatele dle Smlouvy.
4. Povinnost Poskytovatele a Objednatele zachovávat mlčenlivost o informacích, které získali v souvislosti s plněním předmětu této Smlouvy, se nevztahuje na informace, které:
 - a) byly zveřejněny již před podpisem této Smlouvy;
 - b) se stanou obecně a veřejně dostupné po podpisu této Smlouvy z jiného důvodu než z důvodu porušení povinností podle této Smlouvy;
 - c) mají být zpřístupněny na základě povinnosti stanovené zákonem, rozhodnutím soudu, prokuratury nebo na základě jiného závazného rozhodnutí příslušného orgánu;
 - d) byly získány Poskytovatelem, resp. Objednatelem od třetí strany, která je legitimně získala nebo vyvinula a která nemá žádnou povinnost, která by omezovala jejich zveřejňování.
5. Smluvní strany se zavazují, že poučí své zaměstnance, statutární orgány, jejich členy a Subdodavatele, kterým jsou zpřístupněny důvěrné informace, o povinnosti mlčenlivosti ve smyslu tohoto článku Smlouvy.
6. Smluvní strany se zavazují užívat Důvěrné informace podle článku I. bod 4 této Smlouvy výlučně k účelu, pro který jim byly poskytnuty a zároveň se zavazují Důvěrné informace ochraňovat nejméně se stejnou péčí jako ochraňují vlastní důvěrné informace stejného druhu, vždy však nejméně v rozsahu přiměřené odborné péče, především je budou chránit před náhodným nebo neoprávněným poškozením a zničením, náhodnou ztrátou, změnou nebo jiným znehodnocením, nedovoleným přístupem nebo zpřístupněním nebo

zveřejněním, přičemž není-li v této Smlouvě stanoveno jinak, zavazují se, že bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany neposkytnou, nepředávají, nesdělí nebo jiným způsobem nevyzradí, resp. nezpřístupní důvěrné informace druhé smluvní strany třetí osobě.

7. V případě, že kterákoliv ze smluvních stran poruší ustanovení tohoto článku a způsobí tím druhé smluvní straně škodu, je povinna ji nahradit v plné výši. V případě, že jedna strana poruší ustanovení tohoto článku, je druhá strana oprávněna účtovat jí smluvní pokutu ve výši 10 000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každé takovéto prokázané porušení. Oznámení o uložení smluvní pokuty musí obsahovat i popis skutku, ve kterém poškozená strana spatřuje porušení tohoto článku a musí k ní být přiloženy důkazy prokazující takovéto porušení. Uplatněním smluvní pokuty není dotčen nárok na náhradu škody, avšak v maximální výši 1.000.000,- Kč.

V. OBCHODNÍ TAJEMSTVÍ, OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ, REGISTR SMLUV

Obchodní tajemství

1. Poskytovatel prohlašuje, že skutečnosti uvedené v této Smlouvě nepovažuje za obchodní tajemství a uděluje svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.

Zpřístupnění informací dle z. 106/1999 Sb.

1. Vzhledem k veřejnoprávnímu charakteru Objednatele Poskytovatel výslovně prohlašuje, že je s touto skutečností obeznámen a souhlasí se zpracováním svých údajů Objednatelem s ohledem na zákon č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů a rovněž se zveřejněním smluvních podmínek obsažených v této Smlouvě v rozsahu a za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů, zejména zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.
2. Poskytovatel souhlasí se shromažďováním, uchováním a zpracováním svých osobních údajů (jména a příjmení, adresy trvalého bydliště, data narození) obsažených v této Smlouvě Objednatelem (příp. jeho zaměstnanci), a to pouze pro účely vedení evidence a majetkoprávní agendy, projednání v orgánech Objednatele a zveřejnění rozhodnutí těchto orgánů, uzavření smluv apod., ve kterých jsou tyto údaje obsaženy, tj. všude tam, kde lze uvedením osobních údajů předejít záměně účastníků právního vztahu. Tento souhlas je poskytován na dobu neurčitou, nejdéle však do okamžiku, kdy pomine účel, pro který budou uvedené osobní údaje zpracovány, s výjimkami stanovenými zvláštními zákony.

Registr smluv

1. Smlouva podléhá povinnosti registrace dle z. 340/2015 Sb. v platném znění. Při dodržení podmínek stanovených Nařízením GDPR.
2. Správci registru smluv zašle Smlouvu Objednatel a o této skutečnosti zašle informaci e-mailem Poskytovateli.

VI. CENY A PLATBY ZA POSKYTOVANÉ SLUŽBY SERVISU

1. Cena za poskytované služby servisní a provozní činnosti dle článku II. ods. 2 Smlouvy činí částku 9.000,- Kč + DPH měsíčně, nárok na fakturaci vzniká vždy k 1. dni následujícího měsíce, za který byly služby poskytovány.
2. Splatnost faktur je 30 dní ode dne jejich doručení Objednateli. Objednatel je povinen uhradit Poskytovateli fakturovanou částku bezhotovostním bankovním převodem na účet Poskytovatele uvedený na faktuře. Veškeré poplatky související s bankovním převodem nese Objednavatel. Faktura se pro účely této Smlouvy považuje za uhrazenou okamžikem odepsání fakturované částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele.
3. Faktury Poskytovatele musí splňovat náležitosti daňového dokladu vyžadované příslušnými právními předpisy, nebude-li některá faktura Poskytovatele splňovat platným právním předpisem stanovené náležitosti daňového dokladu, případně bude obsahovat nesprávné údaje, je Objednatel oprávněn vrátit jí Poskytovateli k opravě nebo doplnění; v takovém případě lhůta splatnosti začne běžet až dnem doručení opravené faktury Objednateli.

VII. SMLUVNÍ POKUTY

1. Nárok na smluvní pokutu je třeba uplatnit písemnou formou. Uplatněním smluvní pokuty nezaniká právo na náhradu škody způsobené porušením smluvních povinností, a to i ve výši přesahující výši smluvní pokuty. Smluvní pokuty jsou splatné do 14 dnů ode dne doručení písemné výzvy.
2. Opozdí-li se Objednatel s úhradou faktury, zaplatí Poskytovateli při prodlení splatnosti smluvní pokutu ve výši 0.01% z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
3. Sankce z prodlení v plnění lhůt dle kap. III bod 5.

Kategorie	Sankce
Vitální	500,- Kč za hodinu
Vysoká	300,- Kč za hodinu
Běžná	400,- Kč za den
Nízká	200,- Kč za den

4. Smluvní pokuta může být Objednatelům stanovena až do celkové výše paušální měsíční ceny
5. Poskyvatel potvrzuje, že ke dni podpisu této Smlouvy má uzavřenu pojistnou smlouvu na pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou při výkonu své podnikatelské činnosti na minimální částku 10 000 000,- Kč (slovy deset milionů korun českých) se spoluúčastí nejvýše 10 %, a že tuto pojistnou smlouvu bude udržovat účinnou po dobu trvání této Smlouvy a dále nejméně 6 měsíců po ukončení činnosti podle této Smlouvy.
6. Poskyvatel se zavazuje při poskytování Služeb dle této Smlouvy dodržovat veškerá nezbytná opatření k zabránění vzniku případných škod na majetku Objednatelů či na zdraví jeho zaměstnanců.
7. Úhradou smluvní pokuty se Poskyvatel nezbavuje povinnosti poskytnout Objednateli sjednané plnění ze Smlouvy.

VIII. SOUČINNOST, VZÁJEMNÁ SPOLUPRÁCE A KOMUNIKACE

1. Poskyvatel a Objednatel se zavazují k vzájemné spolupráci za účelem plnění této Smlouvy.
2. Objednatel umožní, po dohodě s Poskytovatelem, pro plnění této Smlouvy v prostorách Objednatelů vhodné podmínky, zejména:
 - a) zajištění přístupu pověřeným osobám Poskytovatele do prostor potřebných pro plnění předmětu Smlouvy,
 - b) poskytnutí informací nezbytně nutných pro splnění předmětu této Smlouvy, zejména zajištění informací o kontaktních osobách ohledně přístupu k podkladům potřebným pro řešení úkolu,
 - c) zabezpečení provozu a minimálně současně kapacity technických prostředků (hardware, síťová infrastruktura, operační systémy, databáze) a součinnost správce aplikace a ostatních pověřených pracovníků tak, aby umožnili Poskytovateli řádné a včasné plnění této Smlouvy,
 - d) umožnění Poskytovateli (s ohledem na ochranu osobních údajů a důvěrných informací) zabezpečeného vzdáleného přístupu do své datové sítě z pevné IP adresy Poskytovatele protokolem TCP/IP za účelem plnění předmětu díla a monitorování provozu, a to nejpozději do pěti pracovních dnů od data účinnosti této Smlouvy.
3. Komunikace mezi Smluvními stranami probíhá písemně v listinné nebo elektronické podobě, prostřednictvím doporučené pošty nebo elektronické pošty na e-mailové adresy uvedené v této Smlouvě, V případě písemností doručovaných prostřednictvím pošty na adresu uvedenou v záhlaví této Smlouvy jako doporučené listovní zásilky, se tyto písemnosti považují za doručené dnem:
 - a) odmítnutí přijetí zásilky, pokud adresát odepřel přijetí zásilky;
 - b) uplynutí odběrní lhůty, a to i v případě, že se adresát o uložení zásilky nedozvěděl, protože zásilka byla uložena na poště a adresát ji v odběrní lhůtě nepřevzal;
 - c) vrácení zásilky jako nedoručitelné adresátovi.

IX. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

1. Objednatel se zavazuje:
 - a) poskytnout Poskytovateli veškerou potřebnou součinnost při poskytování služeb; a zajistit součinnost třetích osob spolupracujících s Objednatelům, je-li taková součinnost potřebná pro řádné a včasné plnění závazků Poskytovatele podle této Smlouvy;
 - b) zajistit Poskytovateli v přiměřeném rozsahu potřebné informace a případné konzultace k současnému technologickému postupu, bude-li Objednatel takovými informacemi disponovat a tyto budou nezbytné

- k poskytování služeb,
- c) za předpokladu dodržení bezpečnostních a případných dalších předpisů Objednatele zajistit pro Poskytovatele pověření, na základě kterých bude moci získávat informace,
 - d) za předpokladu dodržení bezpečnostních a případných dalších předpisů Objednatele zpřístupnit prostory, technickou, komunikační a systémovou infrastrukturu pro poskytování služeb podle této Smlouvy a podle potřeby vzdáleného přístupu dohodnutou technologií a zajistit Poskytovateli na jeho žádost včas přístup ke všem zařízením, ke kterým je jeho přístup potřebný pro poskytnutí služeb, včetně zdrojů energie, elektronické komunikační sítě, včetně vzdáleného přístupu, atp. v rozsahu nezbytném pro řádné poskytnutí služby, přičemž náklady tohoto přístupu, energií atp. bude nést Objednatel. Náklady na provoz komunikační linky pro vzdálený přístup bude hradit Poskytovatel
 - e) prokázat a zdokumentovat, zda byla požadovaná služba předána řádně a včas a v souladu s účelem, cílem, kterého se týká
2. Poskytovatel se zavazuje:
- a) poskytovat služby řádně, včas a v souladu s požadavky Objednatele uvedenými v této Smlouvě,
 - b) neprodleně písemně informovat Objednatele o každém případném prodlení, včetně důvodů prodlení, či jiných skutečnostech, které by mohly ohrozit řádné a včasné poskytování služeb,
 - c) nést odpovědnost za vzniklou škodu způsobenou Objednavateli porušením svých povinností vyplývajících z této Smlouvy a/nebo příslušných právních předpisů,
 - d) poskytovat součinnost v případě auditu a kontroly bezpečnostních opatření ze strany Objednatele.

X. DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY, UKONČENÍ SMLOUVY

1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou na období 12 měsíců.
2. Tato Servisní smlouva zaniká:
 - a) uplynutím doby, na kterou byla uzavřena,
 - b) písemnou dohodou Smluvních stran,
 - c) odstoupením od této Smlouvy,
3. Odstoupení od Smlouvy je možné ze strany Poskytovatele v případě, že Objednatel bude v prodlení s úhradou ceny za poskytnuté služby více než 30 dnů po dni splatnosti.
4. Objednatel si vyhrazuje právo odstoupit od smlouvy v případě nedodržení stanovených časových limitů k odstranění poruchy Poskytovatelem bez vážných důvodů.
5. V případě podstatného porušení této Smlouvy je Smluvní strana oprávněna od této Smlouvy odstoupit bez zbytečného odkladu poté, co se o tomto porušení dozvěděla. Smluvní strany se zvláště dohodly, že porušení této Smlouvy je podstatné, jestliže strana porušující Servisní smlouvu věděla v době uzavření této Smlouvy nebo v této době bylo rozumné předvídat s přihlédnutím k účelu této Smlouvy, který vyplynul z jejího obsahu nebo z okolností, za kterých byla Servisní smlouva uzavřena, že druhá Smluvní strana nebude mít zájem na plnění povinností při takovém porušení této Smlouvy.
6. V případě nepodstatného porušení této Smlouvy je Smluvní strana oprávněna odstoupit od této Smlouvy, pokud strana, která je v prodlení s plněním své povinnosti, nesplní svou povinnost ani v dodatečně přiměřené lhůtě, která jí k tomu byla poskytnuta v písemné výzvě.
7. Smluvní strany se dohodly, že předtím, než oprávněná Smluvní strana využije svého práva odstoupit od této Smlouvy z důvodu nepodstatného porušení této Smlouvy, vyzve statutární orgán druhé Smluvní strany o písemné společné jednání za účelem vzájemného vysvětlení důvodů pro odstoupení; a případné písemné odstoupení od Smlouvy zašle nejdříve po uplynutí 7 (sedmi) pracovních dnů od doručení takové výzvy.
8. V případě odstoupení od této Smlouvy se Smluvní strany zavazují vyrovnat vzájemné závazky do 60 dnů od prokazatelného doručení zprávy odstoupení.

XI. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. V případě, že se některé ustanovení této Smlouvy stane neplatným, zavazují se její Smluvní strany nahradit jiným ustanovením s odpovídajícím obsahem
2. Smluvní strany se dohodly, že vztahy neupravené touto Smlouvou se řídí právním řádem České republiky. Rozhodným právem pro účely projednání a rozhodnutí sporů, které vzniknou z této Smlouvy nebo v souvislosti s ní, je právo České republiky.
3. V případě vzniku sporu z této Smlouvy nebo v souvislosti s ní se Smluvní strany zavazují vyvinout maximální úsilí k vyřešení takového sporu primárně vzájemnou dohodou a smírem a v případě neúspěchu jsou k projednání a rozhodnutí sporů příslušné soudy České republiky.

4. Tato Smlouva nabývá platnosti okamžikem podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti okamžikem uveřejnění v registru smluv.
5. Smluvní strany výslovně sjednávají, že uveřejnění této Smlouvy v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování smluv a registru smluv zajistí Objednatel do 30 dnů od podpisu Smlouvy a neprodleně bude druhou smluvní stranu o provedeném uveřejnění v registru smluv informovat.
6. Pokud Smluvní strany v budoucnu zjistí další typy služeb, jejichž poskytnutí je nezbytné k zajištění provozu, Díla a které jsou nezbytné pro naplnění účelu této Smlouvy, Smluvní strany se zavazují změnit Servisní smlouvu formou písemného, očíslovaného a oboustranně podepsaného dodatku.
7. Servisní smlouvu lze měnit pouze formou písemných dodatků podepsaných statutárními zástupci obou Smluvních stran.
8. Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou výtiscích, přičemž každá ze stran obdrží jedno provedení.
9. Podpisem této Smlouvy vyjadřují obě strany souhlas s obsahem této Smlouvy, že tato Smlouva byla sepsána na základě pravdivých údajů, jejich pravé a svobodné vůle a na důkaz toho připojují své vlastnoruční podpisy.


V Brně dne

V Liberci dne


Za Poskytovatele:

Za Objednatele:



InQool, a.s. 
Mgr. Tibor Szabó, předseda představenstva

Technická univerzita v Liberci
doc. RNDr. Miroslav Brzezina, CSc., rektor


InQool, a.s.
Mgr. Peter Halmo, člen představenstva