

Nabídka na

# Profesionální servis

**Komunikačního systému  
OpenScape4000**  
v období 1.3.2024 až 31.12.2024

Pro:  
Národní bezpečnostní úřad  
Na Popelce 2/16, 150 00 Praha 5

Verze souboru: 1.0

Číslo nabídky:

Zpracoval:

Datum: 25.3.2024

# 1. Nabídka profesionálního servisu komunikačního systému

---

## 1.1. Krátce o dodavateli

Společnost APENEX s.r.o. je dodavatelem IT technologií a služeb pro firmy všech velikostí. Na českém trhu se specializuje na integraci a bezpečnost datových, informačních a hlasových řešení.

Jako dodavatel s velkým servisním zázemím standardně poskytuje profesionální služby spojené s návrhem a implementací řešení, ale i dlouhodobou správou, provozem a zabezpečením hlasové a datové sítě.

Servisní střediska jsou rozložena po ČR tak, abychom mohli včas reagovat na požadavky svých zákazníků.

---

## 1.2. Obecné podmínky

Můžeme Vám poskytnout servis systémů SIEMENS v rámci celé České republiky, certifikovaný servis na HiPath 3000/OpenScape Business a jako jedni z mála i na HiPath 4000/OpenScape 4000. Jsme schopni garantovat dostupnost náhradních dílů, stejně tak jako reakčních časů v případě závady, vzdálený dohled i technickou podporu.

---

## 1.3. Činnosti v rámci profesionálního servisu

- Pravidelná kontrola systému
- Pravidelná záloha systému
- Aktualizace softwarového vybavení systému (pravidelný update OS a IP telefonů)
- Garantované reakční časy dle priority poruchy
- Odstranění případných problémů ústředny
- Výměna vadných hardwarových dílů ústředny
- Reinstalace softwarových aplikací
- Garance dodání náhradních dílů po celou dobu servisní smlouvy
- Vzdálený dohled systému přes modem
- Práce na konkrétní zakázky (mimo poruchy) v rozsahu přílohy
- Telefonická podpora
- Technické informace a novinky e-mailem (po registraci)
- Pravidelné školení pro administrátory systémů

## 2. Technické a cenové podmínky

### 2.1. Seznam servisovaného zařízení

Feature No	Extno	Text	Quantity
L30220-Y600-G300	L30220Y0600G300	HiPath 4000 Basic Systém	1
L30220-Y622-A866	L30220Y0622A866	OpenScape 4000 CSPCI Flex Basic License Package	1
L30220-Y622-A860	L30220Y0622A860	OpenScape 4000V8 Basic Software for CSPCI System	1
L30220-Y600-G312	L30220Y0600G312	OpenScape 4000 Communication Server	2
L30220-Y600-G313	L30220Y0600G313	OpenScape 4000 EcoServer Duplex	2
L30220-Y622-A861	L30220Y0622A861	OpenScape 4000V8 Flex License total	914
L30220-Y601-G200	L30220Y0601G200	Redundant for OpenScape4000	914
L30220-Y601-G400	L30220Y0601G400	Redundant Power Supply for EcoServer	2
L30220-Y601-G303	L30220Y0601G303	Basic System for 19" Rack (AP3700)	3
L30220-Y604-P796	L30220Y0604P796	Redundant Power Supply for AP3700	3
L30220-Y604-P788	L30220Y0604P788	LTUCA Control Board	3
L30220-Y600-A252	L30220Y0600A252	Subscriber Line Module UP0/E x 24 (SLMO24)	21
L30220-Y600-A387	L30220Y0600A387	Subscriber Line Module Analog with MWI (SLMAV, 24 Ports)	7
L30220-Y600-A390	L30220Y0600A390	Digital Interface Unit for E1 Network/Exchange Interface (DIUT2)	4
L30220-Y600-A415	L30220Y0600A415	HG3500 V4 (max. 60 Channels)	1
L30220-Y600-A450	L30220Y0600A450	Subscriber Trunk Module Digital BRI without Local Power Feed (STMD3)	1
L30220-Y600-A490	L30220Y0600A490	TMANI - Analog line	1

**2.2. Seznam servisních činností**

<b>Pracovní doba pro servisní zásahy</b>	
<i>Pondělí až pátek 8:00-17:00</i>	
<b>Reakční doba</b>	<b>Hod.</b>
<i>Priorita1</i>	<i>4 hodiny</i>
<i>Priorita2</i>	<i>8 hodin</i>
<i>Priorita3</i>	<i>48 hodin</i>
<i>Změny konfigurace</i>	<i>Max. 48 hodin</i>
<b>Rozsah práce na zařízení</b>	
<i>Rozsah standardních servisních prací servisního technika měsíčně</i>	<i>5</i>
<i>Preventivní údržba (kontrola a údržba zařízení)</i>	<i>Měsíčně</i>
<i>Zálohování dat celého systému</i>	<i>Měsíčně</i>
<i>Vzdálený dohled (pravidelná kontrola zařízení přes modem, konfigurace a servis přes modem)</i>	<i>Max. 2 hod./měsíc</i>
<i>Telefonická podpora</i>	<i>pondělí - pátek v době 8:00-17:00</i>
<b>Hodinová sazba</b>	<b>Kč/Hod</b>
<i>Cena za hodinu servisních činností nad rámec objednávky</i>	<i>1.200,- Kč/hod.</i>

**2.3. Cena**

Cena za služby poskytnuté zhotovitelem objednateli dle objednávky je ve výši **95.000,- Kč za 10 měsíců** (cena je bez DPH), ke které bude připočteno DPH v aktuální výši.

Za nabídku odpovídá:

