



COI0X01U0QL9

Evidenční číslo smlouvy objednatele: SML013/24

Evidenční číslo VZ objednatele: VZ004/24

Č.j. ČOI 36920/24/O100

SMLOUVA

o poskytování služeb SIP Trunk (dále také jen „smlouva“ nebo „tato smlouva“)

uzavřená v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“)

Česká republika – Česká obchodní inspekce

sídlem: Štěpánská 796/44, 110 00 Praha 1
IČO: 00020869
DIČ: CZ 00020869
bankovní spojení: ČNB Praha 1
číslo účtu: 829011/0710
za níž jedná: Ing. Jan Štěpánek, ústřední ředitel České obchodní inspekce
(dále jen „Objednatel“)

a

ha-vel internet, s. r. o.

zapsaná: v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 9719
sídlem: Olešní 587/11a, 712 00 Ostrava - Muglinov
IČO: 25354973
DIČ: CZ25354973
bankovní spojení: Komerční banka, a. s.
číslo účtu: 8888888888/0100
zastoupená: Ing. Pavlem Halfarem, jednatelem
osoba oprávněná [redacted]
jednat ve věcech tel: [redacted]
technických e-mail: [redacted]
(dále jen „Dodavatel“)

(oba společně dále jen „Smluvní strany“)

Preambule

1. Jako zadavatel veřejné zakázky vyhlásil Objednatel výběrové řízení, v němž byla nabídka podaná Dodavatelem vyhodnocena jako nejvýhodnější. Z těchto důvodů Objednatel uzavřel s Dodavatelem tuto smlouvu.
2. Cílem výběrového řízení bylo vybrat dodavatele, který poskytne plnění v rozsahu stanoveném touto smlouvou.

čl. I

Úvodní ustanovení

1. Smluvní strany prohlašují, že údaje uvedené v záhlaví této smlouvy jsou ke dni uzavření této smlouvy pravdivé. Smluvní strany se zavazují, že jakékoliv změny údajů uvedených v záhlaví této smlouvy oznámí bez prodlení druhé Smluvní straně. Smluvní strany prohlašují, že osoby podepisující tuto smlouvu jsou k tomuto jednání oprávněny.
2. Je-li to relevantní, Dodavatel Objednateli zaručuje, že kompletní služba poskytnutá v rámci plnění předmětu této smlouvy je v souladu se zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů, autorskoprávně bez závad.

čl. II

Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je úprava práv a povinností Smluvních stran v souvislosti s poskytováním služby SIP Trunk Objednateli (dále též „předmět smlouvy“ nebo „předmět plnění“). Tato služba poskytuje připojení VoIP telefonní ústředny České obchodní inspekce (dále též jen „ČOI“) a tím všech účastníků (zaměstnanců ČOI), kteří jsou na tuto telefonní ústřednu připojeni, do veřejné telefonní sítě. Dodavatel se zavazuje poskytnout Objednateli službu SIP Trunk za podmínek stanovených touto smlouvou a Objednatel se zavazuje platit za to Dodavateli sjednanou odměnu podle podmínek této smlouvy. Bližší specifikace předmětu plnění je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy.
2. Smluvní strany prohlašují, že předmět smlouvy není plněním nemožným a že dohodu uzavřely po pečlivém zvážení všech možných důsledků.

čl. III

Prohlášení Dodavatele

1. Dodavatel prohlašuje, že je odborně způsobilý k zajištění předmětu této smlouvy.
2. Dodavatel prohlašuje, že bude při realizaci předmětu smlouvy postupovat s odbornou péčí v nejvyšší kvalitě, v souladu s odpovídajícími odbornými postupy a metodami a prostřednictvím osob, které mají potřebnou kvalifikaci i zkušenosti k plnění svých úkolů a jsou detailně seznámeny s požadavky Objednatele.

čl. IV

Plnění Dodavatele

1. Dodavatel se zavazuje poskytovat služby SIP Trunk dle přílohy č. 1 této smlouvy.
2. Poskytování služby SIP Trunk bude předcházet fáze implementace dle přílohy č. 1 smlouvy, odst. 2. Fáze implementace bude ukončena podpisem Protokolu o předání a převzetí služby (příloha č. 3 smlouvy).

čl. V

Doba a místo poskytování služeb

1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou 48 měsíců, a to od 1. 6. 2024.
2. Místem plnění předmětu této smlouvy je lokalita Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha 2.

čl. VI.
Cena a platební podmínky

1. Služba SIP Trunk je poskytována v rozsahu připojení:

ČR pevná síť

ČR mobilní síť

EU + země EEA (pevná i mobilní síť)

2. Cena za službu SIP Trunk:

Předmět plnění	Cena v Kč		
	bez DPH	DPH	s DPH
Implementace	1,00	0,21	1,21
ČR pevná síť (1 min volání)	0,08	0,0168	0,0968
ČR mobilní síť (1 min volání)	0,29	0,0609	0,3509
EU + země EEA (1 min volání)	1,00	0,21	1,21
Měsíční servisní poplatek	2 350,00	493,50	2 843,50

3. Ceny v odstavci 2 tohoto článku jsou dohodnuty jako ceny nejvýše přípustné, obsahují veškeré náklady nutné a uznatelné k realizaci předmětu plnění (tzn. veškeré práce, dodávky, služby, doprava apod) a platí po celou dobu účinnosti smlouvy.
4. Cena obsahuje i případné zvýšené náklady spojené s vývojem cen vstupních nákladů, a to až do doby splnění této smlouvy.
5. Dodavatel odpovídá za to, že sazba daně z přidané hodnoty bude stanovena v souladu s platnými právními předpisy.
6. Cena za implementaci bude fakturována v první faktuře po podpisu Protokolu o předání a převzetí služby (příloha č. 3 smlouvy).
7. Cena služeb SIP Trunk bude fakturována měsíčně za reálně provolané minuty + servisní poplatek.
8. Faktura musí vždy obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu a dále zejména:
- a) číslo a datum vystavení faktury,
 - b) číslo smlouvy a datum jejího uzavření,
 - c) konkrétní předmět plnění a jeho přesnou specifikaci ve smyslu uvedení seznamu: volající číslo, volané číslo, datum a hodina volání, doba trvání hovoru, cena hovoru,
 - d) označení banky a číslo účtu, na který musí být zapláceno,
 - e) lhůtu splatnosti faktury dle odst. 10 tohoto článku,
 - f) označení osoby, která fakturu vyhotovila, včetně jejího podpisu a kontaktního telefonu,
 - g) IČO a DIČ Objednatele a Dodavatele, jejich přesné názvy a sídlo.
9. Nebude-li faktura obsahovat některou náležitost nebo bude chybně vyúčtována cena, je Objednatel oprávněn fakturu před uplynutím lhůty splatnosti vrátit Dodavateli k provedení opravy. Ve vrácené faktuře vyznačí důvod vrácení. Dodavatel provede opravu vystavením nové faktury. Od doby odeslání vadné faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti. Celá lhůta splatnosti běží opět ode dne doručení nově vyhotovené faktury Objednateli.
10. Splatnost faktury je 21 dní ode dne jejího doručení Objednateli. Dnem zdanitelného plnění se rozumí datum akceptace služby nebo v případě podpory poslední den příslušného čtvrtletí. Stejná lhůta splatnosti platí i při placení jiných plateb (např. úroků z prodlení, smluvních pokut, náhrady újmy aj.).
11. Povinnost zaplatit je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu Objednatele.

12. Veškeré úhrady Objednatele na základě této smlouvy budou prováděny bezhotovostním převodem na bankovní účet Dodavatele uvedený ve faktuře.
13. Smluvní strany se dohodly, že platba bude provedena na číslo účtu uvedené Dodavatelem ve faktuře bez ohledu na číslo účtu uvedené v záhlaví této smlouvy, přičemž plnění bude vždy bez výjimky považováno za plnění předmětu služby Dodavatelem v souladu s touto smlouvou.

čl. VII.

Odpovědnost za vady a za škodu

1. Poskytnuté služby mají vady, jestliže jejich provedení neodpovídá požadavkům uvedeným v této smlouvě, v příslušných právních předpisech, normách nebo dokumentaci, vztahující se k jejich provedení.
2. Dodavatel se zavazuje, že všechny reklamované chybné výkony v rámci poskytování služeb, které způsobil, bez zbytečného prodlení odstraní. Pokud není schopen zajistit odstranění závady v přiměřeném čase, může tento výkon zajistit po předchozím souhlasu Objednatele prostřednictvím poddodavatele, přičemž náklady na odstranění chybných výkonů nese Dodavatel.
3. Dodavatel neodpovídá za ztrátu nebo poškození dat Objednatele nebo třetích osob, jestliže k nim došlo při poskytování služeb, přičemž Objednatel byl předem v konkrétním případě Dodavatelem informován o nutnosti data zálohovat a tuto zálohu neprovedl.
4. Každá ze Smluvních stran nese odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných a účinných právních předpisů a této smlouvy. Obě Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
5. Žádná ze Smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené okolnostmi vylučujícími odpovědnost. Za okolnosti vylučující odpovědnost se považuje překážka, jež nastala nezávisle na vůli povinné strany a brání jí ve splnění její povinnosti, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by povinná strana tuto překážku nebo její následky odvrátila nebo překonala, a zároveň, že by v době uzavření této smlouvy překážku předvíдалa. Odpovědnost nevylučuje překážka, která vznikla teprve v době, kdy povinná strana byla v prodlení s plněním své povinnosti nebo vznikla z jejích hospodářských poměrů. Účinky okolnosti vylučující odpovědnost jsou omezeny pouze na dobu, dokud trvá překážka, která brání splnění příslušné povinnosti. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou Smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost a zavazují se k vyvinutí maximálního úsilí, které po nich lze spravedlivě požadovat, k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.
6. Žádná ze Smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené prodlením s plněním závazků druhé Smluvní strany.
7. Pokud Dodavatel plní povinnosti podle této smlouvy v souladu s čl. VIII. odst. 7 prostřednictvím poddodavatelů, nese při tom stejnou odpovědnost, jako by plnil sám.

čl. VIII

Práva a povinnosti Smluvních stran

1. Dodavatel se zavazuje realizovat veškeré práce vyžadující zvláštní způsobilost nebo povolení podle příslušných předpisů osobami, které tuto podmínku splňují.
2. Objednatel se zavazuje Dodavateli poskytnout součinnost při plnění předmětu této smlouvy, a to v rozsahu, ve kterém lze a způsobem, kterým lze dle této smlouvy součinnost po Objednateli spravedlivě požadovat. Bude-li Dodavatelem požadována po Objednateli jakákoliv součinnost dle předchozí věty, je povinen ji před započítím jakéhokoliv plnění z této smlouvy dostatečně a prokazatelně specifikovat. V případě, že Objednatel nevyvine takto specifikovanou a požadovanou součinnost při plnění dle této smlouvy, může Dodavatel prodloužit termín splnění o dobu, po kterou nemohl z uvedeného důvodu pokračovat v realizaci svého závazku.

3. Každá ze Smluvních stran jmenuje oprávněnou osobu. Oprávněné osoby budou zastupovat Smluvní stranu v technických záležitostech souvisejících s plněním této smlouvy.
4. Jména oprávněných osob jsou uvedena v příloze č. 2 této smlouvy. Smluvní strany jsou oprávněny změnit oprávněné osoby, jsou však povinny na takovou změnu druhou Smluvní stranu písemně upozornit.
5. Dodavatel je povinen umožnit Objednateli kdykoliv kontrolu poskytovaných služeb.
6. Dodavatel je rovněž povinen bez zbytečného odkladu oznámit Objednateli všechny okolnosti, které zjistí při své činnosti, a které mohou mít vliv na změnu pokynů Objednatele.
7. Dodavatel je oprávněn při plnění veřejné zakázky využít služeb poddodavatele, které uvedl v nabídce. Poukazem na poddodavatele se Dodavatel nemůže zprostit odpovědnosti za řádné a včasné provedení této služby.
8. Poskytování služeb musí být přizpůsobeno potřebám Objednatele. Při poskytování služeb musí být dodržována veškerá schválená bezpečnostní opatření.

čl. IX Sankční ujednání

1. Smluvní strany se dohodly, že v případě nedodržení kteréhokoliv termínu pro plnění služby, vč. zahájení služby SIP Trunk (vztahuje se na jakékoli smluvní ujednání, není-li dále upraveno jinak) dle této smlouvy má Objednatel právo účtovat Dodavateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z celkové ceny služby bez DPH za každý i započatý den prodlení.
2. Pro případ prodlení Objednatele se zaplacením faktury je Objednatel povinen zaplatit Dodavateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny služby za každý i započatý den prodlení.
3. Sankce za nedodržení podmínek SLA u havarijních stavů jsou uvedeny v příloze č. 1 této smlouvy – Technické specifikace, kap. 3.
4. Žádná ze Smluvních stran nemá povinnost nahradit újmu způsobenou porušením svých povinností vyplývajících z této smlouvy, bránila-li jí v jejich splnění některá z překážek vylučujících povinnost k náhradě škody ve smyslu § 2913 odst. 2 občanského zákoníku.
5. Smluvní pokuta i náhrada způsobené škody jsou splatné do 21 kalendářních dnů ode dne doručení písemné výzvy k zaplacení společně s příslušným daňovým dokladem / fakturou Smluvní straně, která je povinná příslušnou smluvní pokutu nebo náhradu škody zaplatit.

čl. X Důvěrnost informací

1. V případě, že při plnění činností podle této smlouvy bude docházet ke zpracování osobních údajů, jejichž správcem je Objednatel, Dodavatelem, který se tak stane zpracovatelem těchto osobních údajů ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů):
 - a) se Dodavatel zavazuje přijmout všechna bezpečnostní, technická, organizační a jiná opatření požadovaná v čl. 32 obecného nařízení o ochraně osobních údajů; přitom přihlédne ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze zpracování, rozsahu zpracování, kontextu zpracování a účelům zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob,
 - b) se Dodavatel zavazuje nezapojit do zpracování žádné další osoby bez předchozího písemného souhlasu Objednatele. Pokud Dodavatel zapojí na základě předchozího písemného souhlasu Objednatele podle předchozí věty do zpracování dalšího zpracovatele, aby jménem Dodavatele provedl určité činnosti zpracování, je povinen zajistit, aby tomuto zpracovateli byly uloženy na základě smlouvy stejné povinnosti na ochranu osobních údajů, jaké jsou uloženy v této smlouvě Dodavateli, a to zejména poskytnutí dostatečných záruk, pokud jde o zavedení vhodných technických a

organizačních opatření tak, aby zpracování splňovalo požadavky obecného nařízení o ochraně osobních údajů a dalších obecně závazných právních předpisů. Neplní-li další zpracovatel své povinnosti v oblasti ochrany osobních údajů, odpovídá Objednateli za plnění povinností dotčeného dalšího zpracovatele i nadále plně Dodavatel,

- c) se Dodavatel zavazuje zpracovávat osobní údaje pouze na základě doložených pokynů Objednatele (včetně předání údajů do třetích zemí a mezinárodním organizacím). Výjimkou jsou pouze případy, kdy jsou určité povinnosti Dodavateli uloženy přímo právním předpisem. V takovém případě je Dodavatel povinen Objednatele před zpracováním informovat o tomto právním požadavku; tuto povinnost informování Dodavatel nemá, pokud tyto právní předpisy toto informování zakazují z důležitých důvodů veřejného zájmu,
 - d) je Dodavatel povinen zajistit, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti, nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti,
 - e) se Dodavatel zavazuje být Objednateli bez zbytečného odkladu nápomocen při plnění povinností Objednatele jako správce osobních údajů, zejména povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektů údajů, povinnosti ohlašovat případy porušení zabezpečení osobních údajů dozorovému úřadu dle čl. 33 obecného nařízení o ochraně osobních údajů, povinnosti oznamovat případy porušení zabezpečení osobních údajů subjektu údajů dle čl. 34 obecného nařízení o ochraně osobních údajů, povinnosti posoudit vliv na ochranu osobních údajů dle čl. 35 obecného nařízení o ochraně osobních údajů a provádění předchozí konzultace dle čl. 36 obecného nařízení o ochraně osobních údajů, a že za tímto účelem Dodavatel zajistí nebo přijme vhodná technická a organizační opatření, o kterých ihned informuje Objednatele, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má Dodavatel k dispozici,
 - f) je Dodavatel povinen v souladu s rozhodnutím Objednatele všechny osobní údaje buď vymazat, nebo je vrátit Objednateli po ukončení poskytování služeb spojených se zpracováním osobních údajů a vymazat veškeré existující kopie, pokud právní předpis nepožaduje uložení daných osobních údajů,
 - g) je Dodavatel povinen poskytnout Objednateli veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené v článku 28 obecného nařízení o ochraně osobních údajů,
 - h) se Dodavatel zavazuje umožnit auditu či inspekce prováděné Objednatelem nebo jiným auditorem, kterého Objednatel pověří, a k těmto auditům či inspekcím přispět,
 - i) je Dodavatel povinen informovat neprodleně Objednatele v případě, že podle jeho názoru určitý pokyn porušuje obecné nařízení o ochraně osobních údajů nebo obecně závazný právní předpis týkající se ochrany osobních údajů,
 - j) se Dodavatel zavazuje poskytnout bez zbytečného odkladu nebo ve lhůtě, kterou stanoví Objednatel, součinnost potřebnou pro plnění zákonných povinností Objednatele spojených s ochranou osobních údajů, jejich zpracováním a s plněním ustanovení tohoto článku.
2. V případě, že Dodavatel jako zpracovatel osobních údajů poruší jakoukoliv povinnost stanovenou v tomto článku, s ohledem na ochranu a povinnosti vztahující se ke zpracování osobních údajů, může se Objednatel domáhat okamžitého odstranění závadného stavu.
 3. V případě, že Dodavatel jako zpracovatel osobních údajů poruší jakoukoliv povinnost stanovenou v tomto článku, je Objednatel dále oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 20 000,- Kč za každý jednotlivý případ a Dodavatel je povinen tuto pokutu uhradit.
 4. Odpovědnost za škodu způsobenou porušením povinností dle tohoto článku se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.

čl. XI

Změny smlouvy, odstoupení

1. Tuto smlouvu lze měnit a doplňovat pouze písemnými číslovanými dodatky podepsanými oprávněnými zástupci obou Smluvních stran.
2. Trvání této smlouvy lze předčasně ukončit písemnou dohodou Smluvních stran, jejíž nedílnou součástí je i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek.
3. Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy:
 - v případě, že Dodavatel neposkytuje služby v souladu s nabídkou podanou v zadávacím řízení,
 - v případě, že Dodavatel opakovaně (2 x a více) nedodrжуje parametry stanovené SLA (viz příloha č. 1 této smlouvy, odst.3),
 - z důvodů vyšší moci.
4. Smlouvu je možné ukončit též výpovědí Objednatele, a to i bez udání důvodu. Výpovědní doba činí v takovém případě, jakož i v případech odstoupení od smlouvy podle odst. 3 tohoto článku, 3 měsíce a počíná běžet prvním dnem následujícího měsíce po doručení výpovědi (resp. odstoupení od smlouvy) Dodavateli.
5. Dodavatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, že Objednatel je v prodlení s placením faktury Dodavatele a toto prodlení trvá po dobu delší než třicet (30) dní po písemném upozornění, a dále je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, že Objednatel je v prodlení s plněním svých závazků podle této smlouvy déle než třicet (30) dní a nezjedná nápravu ani do patnácti (15) dnů od doručení písemného oznámení Dodavatele o takovém prodlení.
6. Dodavatel je oprávněn odstoupit od smlouvy též v případě, že Objednatel bezdůvodně odmítne podepsat Protokol o předání a převzetí služby dle článku IV. odst. 2 této smlouvy.
7. Odstoupením od smlouvy nejsou dotčeny služby, které byly řádně poskytnuty před účinností odstoupení, přičemž Dodavatel má nárok na řádnou odměnu za takové poskytnuté služby.

čl. XII

Závěrečná ujednání

1. Veškerá předchozí ujednání mezi Smluvními stranami týkající se předmětu smlouvy pozbývají podpisem této smlouvy platnosti.
2. Práva a povinnosti Smluvních stran výslovně v této smlouvě neupravená se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku. Smluvní strany pro účely plnění této smlouvy výslovně sjednávají, že případné obchodní zvyklosti, týkající se plnění této smlouvy, nemají přednost před ujednáními v této smlouvě, ani před ustanoveními zákona, byť by tato ustanovení neměla donucující účinky.
3. Případná neplatnost některého ustanovení této smlouvy nemá za následek neplatnost ostatních ustanovení. V případě, že kterékoliv ustanovení této smlouvy se stane neúčinným nebo neplatným, se Smluvní strany zavazují bez zbytečných odkladů nahradit takové ustanovení novým.
4. Dodavatel se zavazuje případnou pohledávku vzniklou z tohoto smluvního vztahu nepostoupit a/nebo nedat do zástavy třetím subjektům bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
5. Smluvní strany se dohodly, že v případě nástupnictví jsou právní nástupci vázáni ustanoveními této smlouvy v plném rozsahu.
6. Smluvní strany výslovně souhlasí s tím, aby tato smlouva byla součástí evidence smluv, vedené Českou obchodní inspekcí, která bude přístupná podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a která obsahuje údaje o Smluvních stranách, předmětu smlouvy, číselné označení této smlouvy a datum jejího podpisu.

7. Dodavatel prohlašuje, že skutečnosti uvedené v této smlouvě nepovažuje za obchodní tajemství a uděluje souhlas k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek. Zároveň bere na vědomí a souhlasí se zveřejněním uzavřené smlouvy v registru smluv ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o registru smluv“).
8. Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:
 - Příloha č. 1 - Technické specifikace,
 - Příloha č. 2 - Seznam kontaktních osob,
 - Příloha č. 3 - Vzor Protokolu o předání a převzetí služby.
9. Smluvní strany shodně prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podepsáním přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle určitě, vážně a srozumitelně, a že se dohodly o celém jejím obsahu, což stvrzují svými podpisy.
10. Tato smlouva se uzavírá elektronickou formou.
11. Tato smlouva po podpisu Smluvních stran nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv ve smyslu ust. zákona o registru smluv. Její platnost a účinnost končí splněním všech závazků obou Smluvních stran.

V Ostravě dne

V Praze dne

Za Dodavatele

Za Objednatele

.....
Ing. Pavel Halfar, jednatel
ha-vel internet, s. r. o.

.....
Ing. Jan Štěpánek, ústřední ředitel
České obchodní inspekce

Technické specifikace

Zadavatel požaduje zajištění služby SIP Trunk spočívající v připojení VoIP telefonní ústředny v lokalitě Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha 2 do veřejné telefonní sítě.

1. Technické parametry

Specifikace služby
<ul style="list-style-type: none">Fyzické připojení lokality koncového uživatele do prostředí veřejné telefonní sítě prostřednictvím SIP Trunku s kapacitou minimálně 60 současně využitých hovorových kanálů. a)
<ul style="list-style-type: none">Fyzické připojení pobočkové ústředny zakončené Ethernet využívající protokol SIP. SIP Trunk nesmí být realizován prostředím veřejného internetu (musí být realizován vyhrazeným datovým připojením o kapacitě minimálně 6Mbps).
<ul style="list-style-type: none">Přenos faxu bude zajištěn protokoly G.711A, G.711 passthrough nebo T.38.
<ul style="list-style-type: none">Součástí ceny za službu je i platba za přenesení telefonního čísla / telefonních čísel (296 366 xxx), dochází-li ke změně poskytovatele služeb. Objednatel zajistí spolupráci správce pobočkové ústředny, která bude ke službě připojena.
<ul style="list-style-type: none">Veškeré hovorné je účtováno dle skutečně provolaných minut s tarifací „1+1”
<ul style="list-style-type: none">Podrobný výpis hovorů dostupný on-line elektronickou formou obsahující minimálně: volající číslo, volané číslo, datum a hodina volání, doba trvání hovoru, cena hovoru
<ul style="list-style-type: none">SLA: Měsíční garantovaná úroveň služby musí být minimálně 99,5%

2: Implementace

Implementací se rozumí zprovoznění služby SIP Trunk fyzickým připojením VoIP telefonní ústředny ČOI. Je požadováno zachování současných telefonních čísel. V rámci veřejné telefonní sítě je požadováno připojení do pevných sítí, mobilních sítí v rámci ČR a EU+země EEA. Mimo tento komunikační prostor bude komunikace na VoIP zablokována. Zprovoznění služby bude potvrzeno podpisem Protokolu o předání služby oběma stranami.

3. Rozsah služeb

Podrobný popis rozsahu služby	
Poskytovatel je povinen Objednateli poskytovat službu telefonické pomoci (Hot-line) a Helpdesk a to nepřetržitě 24 hodin denně (režim 365(24/7), při řešení problémů a závad. Komunikace bude probíhat v českém jazyce.	
Reakční doba od nahlášení závady:	Do 1 hod
Zahájení opravy:	Do 4 hodin od nahlášení závady

Odstranění závady:	Nejpozději do 24 hod od nahlášení závady
<p>Sankce při nedodržení SLA: 98-99,5%.....20% z měsíční ceny 95-98%.....30% z měsíční ceny nižší než 95%.....40% z měsíční ceny jednorázová smluvní pokuta ve výši 500,- Kč za každých 24 hodin, po které byl předmět plnění v rozhodném období nedostupný.</p>	

Seznam kontaktních osob

Za Objednatele:

titul, příjmení a jméno	telefonní číslo	e-mail
██████████	██████████	██████████
██████████	██████████	██████████
██████████	██████████	██████████
██████████	██████████	██████████

Za Dodavatele:

titul, příjmení a jméno	telefonní číslo	e-mail
██████████	██████████	██████████
██████████	██████████	██████████
██████████	██████████	██████████

URL na helpdesk Dodavatele: ██████████

Protokol o předání a převzetí služby

Dnešního dne předala oprávněná osoba Dodavatele do užívání službu SIP Trunk dle specifikací (viz příloha č. 1 smlouvy) včetně dokumentace.

a) Službu převzala oprávněná osoba Objednatele a potvrzuje plnou funkčnost požadovaných služeb.

b) Službu převzala oprávněná osoba Objednatele s touto výhradou:

.....

Termín odstranění chyb a nedodělků:

c) Služba nebyla ze strany Objednatele převzata z těchto důvodů:

.....

V Praze dne:

.....
Oprávněná osoba Objednatele

.....
Oprávněná osoba Dodavatele