

# SMLOUVA O SERVISNÍ ČINNOSTI

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku mezi:

## Zhotovitel:

Název: **MORAVE.Cz, s.r.o.**  
sídlo: K Lužím 300, Vikýřovice, 788 13  
Zapsaný v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě oddíl C, vložka 28600  
IČ: 26861160  
DIČ: CZ26861160  
bankovní spojení: Komerční banka, č.ú. 355719810277/0100  
zastoupený: Liborem Moravcem, jednatelem  
(dále jen „zhotovitel“) na straně jedné

a

## Objednatel :

Název: **Divadlo Šumperk, s.r.o.**  
sídlo: Komenského 312/3, 787 01 Šumperk  
Zapsaný v obchodním rejstříku Krajského soudu Ostrava, oddíl C, vložka 23814  
IČ: 25875906  
DIČ: CZ25875906  
bankovní spojení: ČSOB Šumperk, č.ú.: 170113702/0300  
zastoupený: MgA. Matějem Kašíkem, ředitelem  
(dále jen „objednatel“) na straně druhé

## I. Předmět plnění

1. Zhotovitel se zavazuje provádět pravidelnou roční revizi, servisní prohlídku, funkční zkoušku a údržbu pro zajištění správné a bezvadné činnosti instalovaného elektronického zařízení (dále jen „elektronický systém“), v rozsahu dle zhotovené projektové dokumentace.
2. Zhotovitel se zavazuje poskytovat na elektronickém systému operativní servisní činnosti při vzniku poruchy klasifikované jako záruční nebo mimozáruční a provést její odstranění.
3. Objednatel se zavazuje být v souladu s touto smlouvou součinný a za provedené plnění podle této smlouvy zaplatit zhotoviteli ceny níže stanovené.

## II. Místo plnění

1. Elektronický systém je instalován v objektu:

**Divadlo Šumperk, s.r.o., na adrese: Komenského 312/3, 787 01 Šumperk**

a to v následujícím rozsahu.

• Elektronický požární systém (EPS)

2. Objednatel prohlašuje, že na místě plnění dle této smlouvy nevázne žádná faktická ani právní překážka bránící plnění zhotovitele dle této smlouvy.

**III.**  
**Způsob plnění**  
**pravidelné servisní kontroly**

1. Smluvní strany se dohodly, že pravidelné roční revize, servisní prohlídky a funkční zkoušky, budou prováděny **jedenkrát ročně vždy k V. měsíci běžného roku**. Přesný termín realizace oznámí zhotovitel objednateli nejméně 2 dny předem.
2. Smluvní strany se dohodly, že pravidelné půlroční servisní prohlídky a funkční zkoušky, budou prováděny **dvakrát ročně vždy ke V. a XI. měsíci běžného roku**. Přesný termín realizace oznámí zhotovitel objednateli nejméně 2 dny předem.
3. Zhotovitel provede pravidelnou roční revizi, servisní prohlídku a funkční zkoušku v rozsahu dle přílohy č.1. této smlouvy.
4. V případě zjištění nedostatků ve funkci elektronického systému, informuje zhotovitel objednatele o rozsahu závady a navrhne způsob a termín jejího odstranění. Odstranění zjištěných závad je zpoplatněno dle přílohy č.2 této smlouvy.
5. Po provedení pravidelné roční revize a půlroční zkoušce činnosti, vystaví zhotovitel do 14-ti dnů „Revizní zprávu“, případně „Zprávu o zkoušce činnosti“ a „Zprávu o kontrole provozuschopnosti“, které budou dodány objednateli v 1 vyhotovení společně s fakturou.
6. Kontaktními pracovníky byli určeni:

**za objednatele:**

pxxxxxxx

**za zhotovitele:**

**Ve věcech obchodních:**

**Ve věcech technických:**

**IV.**  
**Způsob plnění**  
**operativní servisní činnosti**

1. Zhotovitel se zavazuje na základě ohlášení poruchy objednatelem vykonat operativní servisní činnosti za účelem opravy elektronického systému.
2. Objednatel se zavazuje oznámit zhotoviteli vady díla neprodleně poté, co je zjistil. Zhotovitel se zavazuje zahájit činnost ke zjištění a odstranění závady zařízení do 24hodin.
3. Objednatel je povinen ohlásit poruchu a objednat provedení servisního zásahu výhradně telefonicky s následným e-mailovým potvrzením objednávky.
4. Smluvní strany se dohodly na těchto možných způsobech ohlášení poruchy:

**telefonicky**  
**e-mailem**

5. Pro ohlášení poruchy telefonicky, je objednatel přepojen

6. Ke každému servisnímu zásahu bude vypsán formulář Servisní zakázka, ve kterém budou uvedeny následující údaje: čas nahlášení poruchy, čas zahájení a čas ukončení práce servisního technika/ů, typ opravy, spotřebovaný materiál s cenou za jednotku, provedené služby s cenou za jednotku, počet najetých km. Tento dokument bude potvrzen objednatelem, kterému bude ponechána kopie.

#### V.

##### Záruční podmínky

1. Zhotovitel odpovídá za řádné provádění předmětu smlouvy. Zhotovitel přejímá závazek za jakost prováděných servisních prací a dodávaného materiálu, že bude po dále uvedenou dobu způsobilý pro použití k obvyklému účelu, a zachová jinak obvyklé vlastnosti.
2. Záruční doba za jakost prováděného servisu činí:
  - a) na práce prováděné zhotovitelem 6 měsíců
  - b) na vyměněné prvky, které nebyly vyrobeny zhotovitelem 24 měsíců
3. Záruka se nevztahuje :
  - a) na vyměněné prvky, u kterých byla porušena plomba,
  - b) na vyměněné prvky, které byly poškozeny živelnou událostí, elektrostatickými výboji nebo násilnou manipulací ze strany objednatele nebo třetí osoby.
4. Objednatel má právo vyžadovat odstranění závady kdykoliv během záruční doby. Při odstraňování závady se postupuje podle čl. IV. této smlouvy.
5. Na vyměněné prvky, které zhotovitel opravil nebo vyměnil podle záruky, se vztahuje záruka, jejíž podmínky, pokud jde o trvání a rozsah budou v plném souladu s ustanovením tohoto článku.

#### VI.

##### Cena a způsob úhrady

1. Smluvní odměna zhotoviteli za plnění dle článku I. činí **21.540 Kč bez DPH za jeden rok**. Cena zahrnuje dopravu a služby spojené s pravidelnými revizemi, servisní prohlídkou, funkční zkouškou a paušálním poplatkem za servisní pohotovost – viz cenová kalkulace uvedená v příloze č. 3. Cena nezahrnuje případný spotřebovaný materiál, který bude účtován zvlášť.
2. Tato odměna bude hrazena následujícím způsobem:
  - po provedení roční revize, servisní prohlídky a funkční zkoušky bude vyúčtována cena za tyto práce spolu s 1/2 servisní pohotovostí, a to na základě faktury vystavené zhotovitelem
  - po provedení servisní prohlídky a funkční zkoušky bude vyúčtována cena za tyto práce spolu s 1/2 servisní pohotovostí, a to na základě faktury vystavené zhotovitelem
3. Všechny zhotovitelem provedené nezáruční opravy, vyžádané objednatelem, na základě potvrzené Servisní zakázky, bude odměna za jejich provedení splatná na základě faktury vystavené zhotovitelem. Podkladem pro vystavení příjmového dokladu, bude Servisní list vystavený zástupcem zhotovitele. Na Servisním listě, budou rozepsány zvlášť náklady na: spotřebovaný materiál, servisního technika, dopravné. Hodinová sazba technika a dopravné je dohodnuto v Ceníku služeb, který je nedílnou součástí této smlouvy příloze č.2 této smlouvy. DPH bude účtována podle platných předpisů.
4. Kalkulace roční paušální platby za údržbu a servisní pohotovost je nedílnou součástí této smlouvy jako Příloha č.3.



## VII.

### Povinnosti objednatele

1. Objednatel je povinen umožnit přístup zhotoviteli do všech prostorů, kde je instalován elektronický systém za účelem odstranění nahlášené poruchy nebo provedení pravidelné servisní kontroly.
2. Objednatel je povinen uhradit fakturu, vystavenou v souladu s touto smlouvou, v době její splatnosti. Splátnost všech faktur vystavených zhotovitelem se sjednává na 14 dnů, od doručení objednateli.
3. V případě prodlení objednatele s placením faktury, uhradí objednatel zhotoviteli smluvní pokutu ve výši xxx z nezaplacené částky za patnáctý a každý další den prodlení po termínu splatnosti.

## VIII.

### Povinnosti zhotovitele

Zhotovitel je povinen po oznámení poruchy provést servisní zásah v termínu dle odstavce 2. článku IV. Tato smlouvy pod sankcí smluvní pokuty xxxxx za každých započatých 24 hodin prodlení. Tato lhůta se nevztahuje na takové poruchy, které vznikly hrubým zásahem do elektronického systému objednatelem nebo třetí osobou, eventuelně vyšší mocí jako např. požár, záplava event. další.

## IX.

### Mlčenlivost

1. Zhotovitel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o nichž se dověděl při výkonu servisní činnosti a které v zájmu objednatele nelze sdělovat jiným osobám, pokud této povinnosti nebude v souladu se zákonem zproštěn.
2. Zhotovitel se zavazuje poučit ty osoby, které vykonávají servisní nebo revizní činnost u objednatele, o povinnosti zachovávat mlčenlivost o osobních údajích zpracovávaných kamerovým systémem a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů.
3. V případě, že záznamové zařízení kamerového systému vzhledem k provozní závadě neumožňuje vymazání uložených dat a zařízení je předáno zhotoviteli, tento zajistí potřebnou ochranu zaznamenaných osobních údajů po celou dobu jeho opravy až po navrácení záznamového zařízení objednateli.
4. Zhotovitel se zavazuje, že neposkytne žádné informace jak v listinné, tak v elektronické podobě týkající se vnějšího a vnitřního zabezpečení všech objektů, třetí straně bez jeho souhlasu. Při jejich likvidaci je povinen nosiče informací řádně skartovat či jiným způsobem zničit tak, aby bylo zabráněno jejich zneužití.
5. Zhotovitel bere na vědomí, že porušení mlčenlivosti je důvodem k okamžitému zrušení smlouvy o servisní a revizní činnosti.
6. Zhotovitel se zavazuje zachovávat mlčenlivost nejen podobu trvání této smlouvy, ale i po jejím skončení.

## X.

### Závěrečné ustanovení

Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a nabývá platnosti dnem podepsání smluvními stranami a účinnosti dnem 14.11.2016. Smluvní strany mohou tuto smlouvu vypovědět s dvanáctiměsíční výpovědní lhůtou, která začne plynout prvním dnem měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi.

V případě ukončení smluvního vztahu v průběhu roku, bude objednateli vyfakturována poměrná částka Servisní pohotovosti.

Změny obsahu této smlouvy je možné vykonat jen písemně a jen s písemným souhlasem obou smluvních stran.

Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva neobsahuje obchodní tajemství dle ust. § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění, případně důvěrné informace a souhlasí s jejím uveřejněním v plném rozsahu v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv zákoník v platném znění, případně důvěrné informace a souhlasí s jejím zveřejněním v plném rozsahu v registru smluv (zákon o registru smluv), případně i s jejím jiným zveřejněním např. na internetových stránkách, apod."

Tato smlouva byla vyhotovená ve dvou exemplářích, ze kterých si ponechá každá ze smluvních stran jedno vyhotovení.

Smluvní strany prohlašují, že obsah smlouvy není obchodním tajemstvím a souhlasí se zveřejněním této smlouvy.

Přílohy: 1      Rozsah pravidelné revize, servisní prohlídky a funkční zkoušky  
          2      Ceník služeb  
          3      Cenová kalkulace

Ve Šumperku dne 14.11.2016

V Šumperku dne 14.11.2016

Zhotovitel:



Objednatel:

MORAVE.Cz, s.r.o.  
Libor Moravec

DIVADLO ŠUMPERK, s.r.o.  
Komenského 312/3.787 01 Šumperk  
tel., fax 583 214 061-2  
IČ 25875908  
DIČ CZ25875908  
Divadlo Šumperk, s.r.o.  
MgA. Matěj Kašík



Příloha č.3. ke Smlouvě o servisní činnosti

Cenová kalkulace

**DIVADLO s.r.o., Šumperk - cenová kalkulace servisní činnosti**

	počet	cena/ks	celkem
1 ks	1		
2 ks	2		
1 ks	1		
210 ks	210		
31 ks	31		
1 kpl	1		
1 kpl	1		
12 měs	12		

Cena roční paušální platby za údržbu a servisní pohotovost bez DPH	21 540
částka DPH 21%	4 523,40
<b>CELKEM včetně DPH 21%</b>	<b>26 063,40</b>

# MORAVE.Cz

## Divadlo Šumperk – výměna technologie EPS - harmonogram prací

<i>prováděná činnost</i>	<i>datum zahájení</i>	<i>datum ukončení</i>
1. převzetí objektu - zahájení prací	14 11 2016	14 11 2016
2. demontáže původních prvků systému EPS	15 11 2016	21 11 2016
3. kontrola, opravy a doplnění stávající kabeláže	23 11 2016	28 11 2016
4. montáž nových prvků systému EPS	29 11 2016	9 12 2016
5. oživení, programování	9 12 2016	16.12 2016
6. zkušební provoz, zkoušky, revize	17 12 2016	21 12.2016
7. zaškolení obsluhy, předání do užívání	22 12 2016	23.12.2016

V Šumperku 9.11.2016

zpracoval: Moravec Libor, jednatel

MORAVE.Cz

MORAVE.Cz, s.r.o.

Sídlo: K Lužim 300, VIKÝROVICE 788 13

Provozovna: Dolnostuděnská 8, ŠUMPERK 787 01

IČO: 26861160

Tel: 777 820 886

ČZ26861160

info@mora.cz