

# Definice použitých zkratk a pojmů

Příloha č. 1 Smlouvy o přistoupení k IDZK

---

Zlín, leden 2023

 **KOVED**  
koordinátor  
veřejné dopravy  
Zlínského kraje

---

## DEFINICE POUŽITÝCH ZKRATEK A POJMŮ

Tento dokument uvádí použité zkratky a pojmy ve vazbě na Smlouvu o přistoupení k IDZK a všechny její přílohy.

1. **Blacklist** je soubor zablokovaných a neplatných bezkontaktních čipových karet ODISka a karet IDZK a SAM modulů. Tento Blacklist je globální pro systémy ODIS a IDZK;
2. **BČK IDZK** (bezkontaktní čipová karta IDZK) nebo **BČK ID ZK** nebo **BČK IDS ZK** je pojem, který zahrnuje všechny Karty IDZK používané jako nosič informací týkajících se odbavení cestujících v IDZK. Dále zahrnuje také bezkontaktní čipovou kartu ODISka, která se využívá v systému ODIS. V rámci mezikrajské spolupráce je struktura karty ODISka a Karty IDZK totožná a plně kompatibilní. Jediný rozdíl je v číslu sítě a číslu vydavatele, upřesnění také viz bod 23 a 69 níže;
3. **Bluetooth** je v informatice proprietární otevřený standard pro bezdrátovou komunikaci propojující dvě a více elektronických zařízení;
4. **Back office** je programové vybavení dopravce IDZK, které propojuje různý software, komponenty a podnikové aplikace. Jde o úroveň, která se nachází mezi programem či aplikací a samotným operačním systémem. Do skupiny back office patří např. aplikační a webové servery, systémy pro správu, vnitropodnikový software;
5. **Cena dopravního výkonu** je, dle Smlouvy o veřejných službách, cenou, za niž Dopravce poskytuje Objednateli služby dle Smlouvy o veřejných službách, a je dána součtem Dopravcem vynaložených nákladů na zajištění dopravní obslužnosti v rozsahu Smlouvy o veřejných službách a kalkulovaného čistého příjmu Dopravce; cena dopravního výkonu mimo jiné zahrnuje také cenu služeb, kterou je Dopravce povinen hradit Koordinátorovi na základě této Smlouvy o veřejných službách;
6. **Centrální dispečink nebo CED** znamená centrální krajský dispečink provozovaný Objednatelům prostřednictvím Koordinátora, do jehož systému je Dopravce povinen se při plnění Smlouvy zapojit. Podrobnosti o systému Centrálního dispečinku, vazbách mezi partnery v rámci systému, právech a povinnostech subjektů zapojených do Centrálního dispečinku a nárocích na technologickou kompatibilitu v rámci systému jsou blíže popsány v příloze č. 8 „Centrální dispečink Zlínského kraje“ a příloze č. 10 „Garance návazností IDZK“ Smlouvy;
7. **Clearingové centrum KOVED nebo CC KOVED** je soubor programového a technického vybavení, které zajišťuje centrální zpracování výstupních dat z odbavovacího systému dopravců, centrální zpracování Blacklistu, Whitelistu, Greenlistu a jejich distribuci do odbavovacích systémů dopravců IDZK; dále zajišťuje správu účtů Karet IDZK a finanční

vyrovnání mezi dopravci IDZK. Dále CC KOVED zpracovává podíly Dopravce na kompenzaci ztráty způsobené státem nařízeném zlevněném jízdě, a to vždy (minimálně pro drážní dopravu) v rozdělení na příslušné provozní soubory dle Smluv o veřejných službách (případně pro drážní dopravu v rozdělení na jednotlivé kraje) a také na výkony objednávané jiným objednatelem, pokud jsou takové výkony na území Zlínského kraje, ve kterých je uznáván Tarif IDZK a SPP IDZK. CC KOVED a principy jeho fungování jsou popsány v příloze č. 2 „Clearingové centrum KOVED“ Smlouvy;

8. **CP** (cestovní průkaz) je jen jiný výraz pro Kartu IDZK. V rámci struktury tarifu IDZK a technických záležitostí IDZK (principy clearingů, procesy s prodejem dokladů apod.) může být též zkratka použita pro tzv. „Customer profile“.
9. **ČD** označuje společnost České dráhy, a.s.;
10. **Dopravce** znamená provozovatele dopravy, který má zájem podílet se na zajištění dopravní obslužnosti města Uherské Hradiště a poskytovat v této souvislosti veřejné služby v přepravě cestujících ve veřejné linkové autobusové dopravě a který za tímto účelem uzavřel se městem Uherské Hradiště jako objednatelem služeb Smlouvu o veřejných službách;
11. **DPH** je daň z přidané hodnoty;
12. **EMV** je celosvětový standard pro vzájemné operace mezi čipovými kartami a čtecími zařízeními karet jako jsou pokladní místa (POS) s terminály a bankomaty. Tento standard slouží pro autentizaci kreditní karty a debetní karty k transakcím;
13. **EP** znamená elektronickou peněženku, tj. aplikaci používanou na bezkontaktních čipových kartách;
14. **GPRS** znamená službu umožňující přenos dat a připojení k internetu (případně jiným sítím) pro uživatele GSM;
15. **GSM** znamená globální systém pro mobilní komunikaci;
16. **Greenlist** je soubor zakoupených kuponů a nabitých elektronických peněženek přes e-shop či jiné k tomu určené prodejní místo, např. informační kancelář dopravce či vozidlo dopravce. Tento Greenlist nebude globální pro ODIS a IDZK, tzn. bude separátní (lokální) Greenlist IDZK a Greenlist ODIS, karta IDZK nebo ODISka může být pouze na jednom z těchto Greenlistů ve vazbě na daný IDZK nebo ODIS; Oba greenlisty obsahují čítač transakcí, který má společnou správu (čísla transakcí přiděluje vždy CC ODIS), která je přípravou pro případný budoucí stav, ve kterém bude existovat pouze jeden globální GL;
17. **HW HSM** znamená hardware pro Hardware Security Module (zkráceně HSM);

18. **HSM** (Hardware Security Module) je bezpečnostní modul sloužící pro bezpečné uložení kryptografických klíčů v centrálním systému (v tomto případě CC KOVED);
19. **IAD** znamená individuální automobilovou dopravu;
20. **IDZK** znamená Integrovaná doprava Zlínského kraje, dále též označované jako **ID ZK** nebo **IDS ZK** nebo **Zetko** nebo **Integrovaný dopravní systém Zlínského kraje**;
21. **Informační kancelář dopravce** znamená kontaktní místo provozované některými dopravci v systému IDZK, sloužící pro komunikaci s cestujícími v řešení jejich životních situací souvisejících s veřejnou dopravou ve Zlínském kraji. Dále slouží také k prodeji vybraného sortimentu jízdních dokladů IDZK, k vystavování průkazů určených k prokazování nároku na slevy dle tarifu IDZK a k veškerým úkonům souvisejícím s Kartou IDZK. V Informačních kancelářích jsou poskytovány veškeré informace o IDZK a jsou zde vydávány informační materiály k IDZK;
22. **JŘ** je zkratka pro jízdní řád;
23. **Karta IDZK** nebo **Karta ID ZK** nebo **Karta IDS ZK** je bezkontaktní čipová karta Mifare DESFire EV1 8k (MF3 IC D41D81) nebo Mifare DESFire EV3 8k s dopravní aplikací IDZK, která je však totožná s dopravní aplikací ODIS (stejně zabezpečovací klíče, stejná AID aplikací), je vzájemně uznávaným elektronickým platebním prostředkem a nosičem časových kupónů ODIS nebo IDZK, upřesnění viz bod 69 níže;
24. **KODIS** je společnost Koordinátor ODIS s.r.o., která zajišťuje zejména správu ODIS (Integrovaný dopravní systém Moravskoslezského kraje), rozvoj ODIS a je partnerem pro IDZK v oblasti technického zabezpečení;
25. **Koordinátor** nebo **KOVED** je právnickou osobou založenou Zlínským krajem, která je na základě mandátu Zlínského kraje oprávněna organizovat integrovaný dopravní systém IDZK; touto osobou je aktuálně Koordinátor veřejné dopravy Zlínského kraje, s.r.o.;
26. **Login** znamená přihlášení, přihlašovací jméno;
27. **MHD** znamená městskou hromadnou dopravu;
28. **MPV** je zkratka pro systém monitorování polohy vozidel;
29. **MSK** znamená Moravskoslezský kraj;
30. **Objednatel** znamená smluvní stranu (objednatele) Smlouvy o veřejných službách, kterou je město Uherské Hradiště;
31. **Odbavovací systém** znamená souhrn technických prostředků ve vozidle i mimo něj, který slouží k odbavení cestujících na základě tarifních pravidel. Zahrnuje mj. všechna

vozidlová a předprodejní odbavovací zařízení, která Dopravce používá pro plnění Smlouvy o veřejných službách. Odbavovací systém mimo jiné umožňuje prodej jízdních dokladů za hotovost, bezhotovostní prodej jízdních dokladů, dobíjení a vybíjení elektronických jízdních dokladů na Kartou IDZK atp. Odbavovací systém je blíže popsán v příloze č. 3 „Elektronický odbavovací systém IDS ZK“ této Smlouvy;

- 32. ODIS** znamená Integrovaný dopravní systém Moravskoslezského kraje;
- 33. ODISka** je vzájemně uznávaným elektronickým platebním prostředkem a nosičem časových kupónů ODIS nebo IDZK (bezkontaktní čipová karta) u dopravců zajišťujících veřejnou osobní linkovou dopravu v rámci Integrovaného dopravního systému Moravskoslezského kraje ODIS, upřesnění viz bod 69 níže;
- 34. PAD** je zkratka pro příměstskou autobusovou dopravu;
- 35. PC** (personal computer) je zkratka pro osobní počítač;
- 36. PCO** znamená pult centrální ochrany;
- 37. POST metoda** je jedna z metod přenosu dat v internetovém (HTTP) protokolu;
- 38. Režim 24/7** znamená nepřetržitý provoz 7 dní v týdnu 24 hodin denně. V provozu se mohou vyskytnout plánované i neplánované technické přestávky.
- 39. Root HSM** je HSM sloužící ke správě klíčů systému Karet IDZK;
- 40. SAM** je bezpečnostní modul (Secure Access Module) zajišťující komunikaci mezi odbavovacím zařízením a Kartou IDZK nebo jinou kompatibilní bezkontaktní čipovou kartou, SAM pro drážní dopravce nebude vyžadovat předání autentizačního klíče a bude jeden totožný pro systém ODIS i IDZK;
- 41. Smlouva o veřejných službách** znamená smlouvu, kterou Dopravce uzavřel současně s touto Smlouvou s městem Uherské Hradiště, na jejímž základě Dopravce pro město Uherské Hradiště zajišťuje veřejnou linkovou dopravu ve stanoveném rozsahu;
- 42. Smlouva** znamená Smlouvu o přistoupení k IDZK včetně dotčených příloh;
- 43. Smluvní přepravní podmínky IDZK** nebo **SPP IDZK** nebo **Smluvní přepravní podmínky ID ZK** nebo **SPP ID ZK** nebo **Smluvní přepravní podmínky IDS ZK** nebo **SPP IDS ZK** jsou dokumentem stanovujícím práva a povinnosti dopravce i cestujících při přepravě, který je připravovaný pro Dopravce Koordinátorem. Dopravce je povinen tento dokument následně dodržovat, v souladu s vyhláškou Ministerstva dopravy a spojů č. 175/2000 Sb., o přepravním řádu pro veřejnou drážní a silniční osobní dopravu. Smluvní přepravní podmínky IDZK budou Dopravci předány po podpisu Smlouvy (v dostatečné lhůtě před Zahájením provozu). Z toho dokumentu neplynou pro Dopravce žádné vícenáklady, které by mohly ovlivnit Cenu dopravního výkonu;

44. **SW aplikace** znamená softwarovou součást Odbavovacího systému;
45. **SW HSM** znamená software HSM;
46. **TCP** (Transmission Control Protocol) je nejpoužívanějším protokolem používaným v síti internet. Použitím TCP mohou aplikace na počítačích propojených do sítě vytvořit mezi sebou spojení, přes které mohou obousměrně přenášet data;
47. **Tarif IDZK** nebo **Tarif ID ZK** nebo **Tarif IDS ZK** je dokument schválený Objednatelem, jímž jsou stanoveny sazby jízdného a dovozného, způsob nabytí jízdních dokladů a jejich platnost, v rámci IDZK. Tarif IDZK bude Dopravci předán bezodkladně po podpisu Smlouvy (v dostatečné lhůtě před Zahájením provozu). Z toho dokumentu neplynou pro Dopravce žádné vícenáklady, které by mohly ovlivnit Cenu dopravního výkonu;
48. **Technické a provozní standardy** jsou dokumentem vypracovaným Objednatelem či Koordinátorem, jímž jsou upraveny zejména nutné a minimální technické a provozní parametry vozidel provozovaných dopravci v rámci IDZK, podmínky prodeje jízdních dokladů a provozu informačních kanceláří dopravce, které musí dopravce při plnění povinností dle Smlouvy o veřejných službách splnit;
49. **Termín pro zasílání transakcí** je termín, do kterého musí Dopravce odeslat všechna transakční data dle přílohy č. 2 „Clearingové centrum KOVED“ Smlouvy z odbavovacích zařízení do CC KOVED, aby mohlo dojít k vyúčtování vzájemných závazků a pohledávek jednotlivých dopravců zapojených do IDZK. Tento termín je stanoven na 3. pracovní den příslušného měsíce následujícího po konci Zúčtovacího období;
50. **Uživatel karty** je cestující, který vlastní platnou BČK IDZK;
51. **Uživatel systému** nebo **Uživatel** je osoba nebo subjekt využívající služby IDSZK nebo patřící do systému IDSZK (např. Dopravce, Koordinátor, Centrální dispečink Zlínského kraje, Karta IDZK); tento pojem zahrnuje také všechny Uživatele karty
52. **VD** je zkratka pro veřejnou dopravu;
53. **Věta CC KOVED** definuje adresování a strukturu dat v rámci CC KOVED a je popsána v příloze č. 2 Smlouvy
54. **VPN** (Virtual Private Network) znamená virtuální datovou síť omezenou pouze pro vybrané subjekty na základě autorizovaného přístupu;
55. **Webová služba** je softwarový systém umožňující interakci dvou serverů (PC) na síti;
56. **Webové rozhraní CC KOVED** je webová stránka (adresa) obsahující zejména informace o Kartách IDZK, odbavovacím zařízení, uskutečněných transakcích a dalších údajů získaných z CC KOVED. Rozsah a omezení zobrazení jednotlivých informací je rozdělen podle oprávnění přihlašovaného uživatele (např. Dopravce, Koordinátor);

- 57. Whitelist** v současné chvíli není definován;
- 58. WWW** (World Wide Web) je světová komunikační síť. Jedná se o síť vzájemně propojených hypertextových dokumentů přístupných na Internetu. Přes internetový prohlížeč mohou uživatelé vidět webové stránky obsahující textový obsah, obrázky videa a další multimediální obsah;
- 59. Wi-Fi** je standard pro lokální bezdrátové počítačové sítě; Wi-Fi se nejčastěji používá pro bezdrátové připojení k internetu;
- 60. XML** je rozšiřitelný značkovací jazyk (Extensible Mark-up Language); jedná se o obecný značkovací jazyk sloužící pro sdílení a výměnu dat;
- 61. XLS** je označení pro příponu souborů vytvořených v aplikaci Microsoft Excel;
- 62. Zahájení provozu** znamená den, kdy je Dopravce povinen na základě uzavření dodatku k této Smlouvě zajistit její plnění s tím, že v dodatku bude tento den uveden jako přesné datum zahájení, určené KOVEDem a to nejdříve ke dni 10. 12. 2023;
- 63. ZIP** je formát pro komprimaci souborů;
- 64. ZK** znamená Zlínský kraj;
- 65. ZS** znamená základní sazbu jízdného;
- 66. Zúčtovací období** znamená období kalendářního měsíce, kdy dochází na odbavovacích zařízeních k transakcím, které slouží CC KOVED ke správnému vyúčtování vzájemných závazků a pohledávek jednotlivých dopravců, zapojených do IDZK;
- 67. ŽD** znamená železniční osobní dopravu;
- 68. Reklamace dokladu IDZK** nebo **Reklamace dokladu ID ZK** nebo **Reklamace dokladu IDS ZK** znamená možnost reklamovat jakýkoliv cestovní doklad IDZK. Tyto možnosti jsou popsány v Tarifu IDZK a SPP IDZK.
- 69. Propojení karet IDZK a ODIS** nebo **Propojení karet ID ZK a ODIS** nebo **Propojení karet IDS ZK a ODIS** – Karty obou IDS vychází ze stejného technického základu. V rámci spolupráce obou IDS jsou dohodnuta následující pravidla, které určuje přiložená tabulka:

Číslo	Vlastnost / Karta	ODISka	BČK IDK	Poznámka I	Poznámka II (z jednání 5. 11. 2020)
1	IIN	1111	1111		potvrzeno ze strany KODIS i KOVED i XTC
2	networkID	811	721		potvrzeno ze strany KODIS i KOVED i XTC
3	klíče	ODIS	ODIS		potvrzeno ze strany KODIS i KOVED i XTC
4	Ize čist SAMem ODIS	Ano	Ano		potvrzeno ze strany KODIS i KOVED i XTC
5	Ize čist SAMem IDS ZK	Ano	Ano		potvrzeno ze strany KODIS i KOVED i XTC
6	přítomna MAP struktura	Ano	Ne k 1. 1. 2021		potvrzeno ze strany KODIS i KOVED i XTC
7	Prodej tarifu ODIS (mimo e-shop)	Pouze v prostředí ODIS	Pouze v prostředí ODIS	Transakce na železnici odesílána do CC ODIS	shoda; POP umí provádět prodej obou tarifu zároveň, SAM ODIS i SAM IDZK bude umět prodej obou portfolií, UNIPOK jen oblastně
8	Prodej tarifu IDZK (mimo e-shop)	Pouze v prostředí IDZK	Pouze v prostředí IDZK	Transakce na železnici odesílána do CC KOVED	shoda; POP umí provádět prodej obou tarifu zároveň, SAM ODIS i SAM IDZK bude umět prodej obou portfolií, UNIPOK jen oblastně
9	Prodej tarifu ODIS na eshopu	Pouze na e-shopu ODIS	-	Tarif ODIS tedy není možné online zakoupit pro kartu KOVED	jedna karta musí být i po sloučení vždy na jednom GL, při plánování sloučení se bude domlouvat další technický postup, v tuto chvíli souhlasí a je shoda všech subjektů, že aktuálně takto platí
10	Prodej tarifu IDZK na e-shopu	-	Pouze na e-shopu IDZK	Tarif IDZK tedy není možné online zakoupit pro kartu ODIS	jedna karta musí být i po sloučení vždy na jednom GL, při plánování sloučení se bude domlouvat další technický postup, v tuto chvíli souhlasí a je shoda všech subjektů, že aktuálně takto platí
11	Nabití EP v prostředí ODIS (mimo eshop)	Ano	Ano	Transakce odesílána do CC vydavatele karty, typ karty se pozná podle network ID	souhlas KODIS, KOVED, XTC na platnosti poznámky
12	Nabití EP v prostředí KOVED (mimo eshop)	Ano	Ano	Transakce odesílána do CC vydavatele karty, typ karty se pozná podle network ID	souhlas KODIS, KOVED, XTC na platnosti poznámky
13	Nabití EP na eshopu ODIS	Ano	-		potvrzeno ze strany KODIS i KOVED i XTC
14	Nabití EP na eshopu IDZK	-	Ano		potvrzeno ze strany KODIS i KOVED i XTC
15	Platba EP v ODIS	Ano	Ano	Transakce na železnici odesílána do CC dle placeného tarifu	souhlas KODIS, KOVED, XTC na platnosti poznámky
16	Platba EP v IDZK	Ano	Ano	Transakce na železnici odesílána do CC dle placeného tarifu	souhlas KODIS, KOVED, XTC na platnosti poznámky



17	Výskyt na GL ODIS (EP, kupón)	Ano	-		potvrzeno ze strany KODIS i KOVED i XTC
18	Výskyt na GL IDS ZK (EP, kupón)	-	Ano		potvrzeno ze strany KODIS i KOVED i XTC
19	Použití kuponu ODIS pro jízdu	Ano	Ano	Odesláno do CC ODIS (kontrolovaný kupon se zasílá automaticky do CC podle networkID kuponu)	posílat se bude kontrola všech kuponů podle trasy vlaku automaticky do CC
20	Použití kuponu IDZK pro jízdu	Ano	Ano	Odesláno do CC ID ZK (kontrolovaný kupon se zasílá automaticky do CC podle networkID kuponu)	posílat se bude kontrola všech kuponů podle trasy vlaku automaticky do CC
21	Přítomnost na blacklistu staženém z CC ODIS	Ano	Ano	BL je globální	potvrzeno ze strany KODIS i KOVED i XTC
22	Přítomnost na blacklistu staženém z CC KOVED	Ano	Ano	BL je globální	potvrzeno ze strany KODIS i KOVED i XTC

**Legenda, principy:**

Mateřský IDS = IDS, který kartu vydal

Export dat do CC:

- transakce se exportují vždy jen do jednoho CC (nikoliv duplicitně)
- vlaky exportují do IDS, jehož se týká doklad/tarif (včetně případné platby EP nezávisle na jeho vydavateli)
- autobusy exportují do IDS, s nímž mají smlouvu (včetně případné platby EP nezávisle na jeho vydavateli)
- nabití EP se exportuje do CC vydavatele karty (důvodem jsou možná odlišná zvolená varianta v IDS při odvádění DPH)

GL (greenlist):

- obsahuje jen mateřské karty
- existuje samostatný pro EP a kupóny. Současně existuje samostatný pro ODIS a IDZK (tedy celkem 4 soubory)
- samostatné GL pro ODIS a IDZK však sdílejí unikátní čítač

Při odesílání dat do CC budou ze strany ČD čísla zařízení odlišena prefixem, a dále budou dvě samostatné číselné řady transakcí pro unikátní zasílání do CC daného IDS.