

# Technické a provozní standardy MAD Uherské Hradiště

## 1. Rozměry a kapacita vozidel

Všechna vozidla budou nízkopodlažními (podrobnosti jsou stanoveny v části „Bezbariérovost vozidel“ tohoto dokumentu) autobusy třídy I „MĚSTSKÝ autobus“.

Maximální délka vozidla činí 12 m.

Kapacita vozidla je nejméně 20 míst k sezení a nejméně 40 míst ke stání.

Doprovce je povinen vypravit na linkách, které projíždí některým z níže uvedených Kritických míst infrastruktury pouze vozidla o maximální délce 10,65 m.

Kritická místa infrastruktury:

Z ulice:	Do ulice:
Jiřího z Poděbrad	Svatováclavská
Na Morávce	Jiřího z Poděbrad
Politických vězňů (směrový oblouk u budovy bývalé věznice)	
Sady, Za Kovárnou (celá točna)	
Svatováclavská	Kollárova

## 2. Nízkoemisní a bezemisní vozidla

Doprovce je povinen od zahájení provozu dle Smlouvy o veřejných službách splňovat požadavky na podíl nízkoemisních a bezemisních vozidel stanovené zákonem č. 360/2022 Sb., o podpoře nízkoemisních vozidel prostřednictvím zadávání veřejných zakázek a veřejných služeb v přepravě cestujících, ve znění pozdějších předpisů. Případná dieselová vozidla musí splňovat alespoň normu EURO VI. Doprovce s ohledem na absenci infrastruktury není oprávněn použít vodíková vozidla a bezemisní vozidla tak mohou být pouze elektrická.

## 3. Stáří a disponibilita vozidel

Všechna vozidla (základní, turnusová) musí být nová ve smyslu nařízení vlády č. 63/2011 Sb., o stanovení minimálních hodnot a ukazatelů standardů kvality a bezpečnosti a o

způsobu jejich prokazování v souvislosti s poskytováním veřejných služeb v přepravě cestujících, tj. musí se jednat o vozidla pořízená za účelem plnění Smlouvy o veřejných službách uzavřené s Městem, která dosud nebyla žádným způsobem provozována v České republice ani v jiném státě ani nebyla používána ke zkušebním či předváděcím účelům.

Průměrné stáří vozidel použitých k plnění Smlouvy o veřejných službách nesmí v žádném okamžiku trvání Smlouvy o veřejných službách přesáhnout 11 let, nejde-li po dobu nezbytně nutnou o použití náhradního vozidla. Pro určení stáří vozidla je rozhodné datum jeho první registrace. Disponibilita nových („základních“) vozidel pro plnění Smlouvy o veřejných službách musí činit vždy nejméně 81 % za kalendářní měsíc a celkově nejméně 93 % za kalendářní rok (počítáno dle ujetých kilometrů dle jízdnicích řádů v daném období). Náhradní vozidlo znamená vozidlo, které je možné použít pouze v případě, že není možné použít základní vozidlo v důsledku odstavení základního vozidla (mimořádné opravy, garanční opravy, vlivy nehod apod.). Náhradní vozidlo nemusí splňovat požadavky kladené na vozidla, vozidlo však musí být částečně nízkopodlažní (Low Entry), dále musí být vybaveno minimálně elektronickým odbavovacím systémem, sledováním vozidla a musí mít odpovídající kapacitu.

## 4. Vybavení vozidel

### 4.1 Elektronické informační panely nebo tabule

Informace zobrazované na panelech jsou získávány z elektronického odbavovacího systému. Všechna označení musí být čitelná za snížené viditelnosti i při vyšší intenzitě slunečního svitu. Požadovaná zobrazovací technologie panelů jsou ploché vysoce svítivé LED diody bílé barvy s pozorovacím úhlem minimálně 120 stupňů.

#### **Čelní elektronický informační panel**

Všechna vozidla musí být vybavena v přední části vozidla funkčním osvětleným elektronickým informačním panelem umístěným v horní části čelního okna, případně zabudovaným v karoserii vozidla. Parametry panelu pro vozidla s elektrickým pohonem jsou minimálně 140 × 19 bodů (diod), přičemž rozměry zobrazovací plochy musejí být minimálně 1300 × 185 mm. Parametry panelu pro vozidla s ostatními pohony jsou minimálně 210 × 26 bodů (diod), přičemž rozměry zobrazovací plochy musí být minimálně 1700 × 200 mm.

Přesný vzhled a obsah textu čelního elektronického informačního panelu je stanoven po vzájemné dohodě mezi Dopravcem a Městem nebo Městem pověřenou institucí. Není-li však stanoveno jinak, jde o následující obsahové prvky: číslo linky + aktuální cílová zastávka spoje uvedená verzálkami a výrazným písmem + v případě, že existuje více linek s podobnou trasou nebo má linka více variant tras lišících se obsluhou některých nácestných zastávek, drobnějším písmem zobrazené významné nácestné zastávky.

Pravidla pro jednotlivé obsahové prvky:

- Číslo linky – uvedení posledního trojčíslí licenčního čísla linky – zbydou-li v trojčíslí úvodní nuly, nebudou zobrazeny
- aktuální cílová zastávka spoje – název zastávky je uveden ve formátu „část obce, místo“, případně „obec, část obce, místo“, pokud tato zastávka leží mimo katastrální území Uherského Hradiště
- Možnost inverzního zobrazení celého panelu nebo jen části, možnost celoplošného zobrazení – bez rozdělení na segment linky a segment cílové zastávky.

Dopravci bude vydána licence tak, aby bylo možné splnit požadavek na zobrazení posledního trojčíslí linky.

### **Boční elektronické informační panely**

Všechna vozidla musejí být vybavena na boku vozidla funkčním osvětleným elektronickým informačním panelem umístěným v horní části některého z bočních oken, pravý boční panel musí být co nejbližší nástupním dveřím. Boční elektronický informační panel může být též zabudován v karoserii vozidla nad příslušným oknem.

Parametry pravého bočního panelu jsou minimálně 120 × 19 bodů (diod), přičemž parametry zobrazovací plochy musí být minimálně 1100 × 185 mm.

Parametry levého bočního panelu jsou minimálně 22 × 19 bodů (diod), přičemž parametry zobrazovací plochy musí být minimálně 330 × 200 mm.

Pro obsah pravého bočního panelu platí stejná pravidla jako pro čelní elektronický informační panel.

Levý boční panel bude zobrazovat pouze číslo linky.

Pravidla pro jednotlivé obsahové prvky levého bočního panelu:

- Číslo linky – uvedení posledního trojčíslí licenčního čísla linky – zbydou-li v trojčíslí úvodní nuly, nebudou zobrazeny
- Možnost inverzního zobrazení celého panelu nebo jen části.

### **Zadní elektronický informační panel**

Všechna vozidla, u kterých je to technicky možné, musejí být vybavena v zadní části vozidla funkčním osvětleným elektronickým informačním panelem umístěným v horní části karoserie.

Parametry panelu jsou minimálně 22 × 11 bodů (diod), přičemž parametry zobrazovací plochy musí být minimálně 330 × 200 mm.

Zadní panel bude zobrazovat pouze číslo linky.

Pravidla pro jednotlivé obsahové zadního panelu:

- Číslo linky – uvedení posledního trojčíslí licenčního čísla linky – zbydou-li v trojčíslí úvodní nuly, nebudou zobrazeny
- Možnost inverzního zobrazení celého panelu nebo jen části.

### **Vnitřní elektronický vizuální informační systém**

Každé vozidlo musí být vybaveno funkční oboustrannou vnitřní elektronickou obrazovkou používající zobrazovací technologii LCD, LED, OLED nebo QLED, umístěnou ke stropu vozidla blízko prostředních dveří. Poměr stran jedné strany obrazovky musí odpovídat dvěma horizontálně umístěným obrazovkám 4 : 3 nebo 16 : 9, případně celkový poměr stran může být 21 : 9, 32 : 9 nebo 16 : 4,2. Případně může jít o dvě samostatné obrazovky s poměrem stran 4 : 3 nebo 16 : 9, 32 : 9 nebo 16 : 4,2.

Přesný vzhled a obsah textu elektronického informačního panelu je stanoven po vzájemné dohodě mezi Dopravcem a Městem nebo Městem pověřenou institucí. Není-li však stanoveno jinak, jde pro LCD, LED, OLED nebo QLED panel o následující specifikaci:

Levá polovina:

- Poslední trojčíslí čísla linky
- Aktuální cílová zastávka spoje zleva doplněná piktogramem šipky směřující doprava
- Rolující vybrané nácestné zastávky, které ještě nebyly projety (nebude-li spoj již zastavovat na alespoň třech zastávkách)

- Příští zastávka s případným piktogramem zastávky na znamení, případným piktogramem možnosti přestupu na železnici, tarifní zónou, číslem stanoviště a textovou informací o případném charakteru zastávky na znamení
- Přehled až čtyř zastávek následujících po příští zastávce, každá s uvedenou tarifní zónou a případným piktogramem zastávky na znamení
- Aktuální čas
- Internetová adresa [www.idzk.cz](http://www.idzk.cz), telefonní číslo centrálního dispečinku IDZK a logo IDZK – tyto podklady dodá Město nebo Městem pověřená instituce
- Informace o tom, že vozidlo zastaví v následující zastávce, pokud je tato zastávka v režimu na znamení, bylo-li některým z cestujících stisknuto signalizační tlačítko „stop“
- Textové popisy jednotlivých informačních náležitostí v českém a anglickém jazyce

Pravá polovina:

- Střídání statických sdělení ve formě rastrových obrázků nebo videí bez zvuku dodaných Městem nebo Městem pověřenou institucí

Informace na elektronických informačních panelech nebo tabulích musí být vždy aktuální.

#### **4.2 Akustický elektronický informační systém**

Všechna vozidla musí být vybavena funkčním akustickým elektronickým informačním systémem určeným pro hlášení zastávek a dalších dopravních informací pomocí elektronického odbavovacího systému.

Textace použitá v hlášení je jednotná pro všechny spoje. Před příjezdem do zastávky je hlášení oznámeno jednotnou znělkou (jednotnou znělku dodá Město nebo Městem pověřená instituce), přičemž následující hlášení se skládá z vyhlášení aktuální zastávky a zastávky příští. Využití systému pro jiná hlášení mimo oblast veřejné dopravy je povoleno pouze s předchozím souhlasem Města. Hlášení musí být dostatečně hlasité tak, aby byl jeho obsah za jízdy zřetelně srozumitelný v libovolné části interiéru jinak neobsazeného vozidla všem osobám bez sluchových vad.

Součástí akustického elektronického informačního systému vozidel je i informační systém pro nevidomé zajišťující automatické hlášení vně vozidla, které čekajícímu cestujícímu (nevidomému) v případě jeho vyžádání, pomocí osobního vysílače nevidomého, oznámí číslo linky (poslední trojčíslí licenčního čísla linky bez případných úvodních nul) a směr jízdy. Tento informační systém je řidič povinen používat.

### **4.3 Dveře vozidla, místa pro kočárky a osoby s omezenou schopností pohybu**

Všechna vozidla mají troje dveře, přičemž nejméně dvoje dveře budou mít šířku nejméně 1100 mm a zbývající dveře nejméně 650 mm.

Ve všech vozidlech musí být vyhrazen prostor minimálně pro jeden kočárek nebo jeden vozík pro invalidy a dvě místa pro osoby s omezenou schopností pohybu a orientace. Prostory určené pro přepravu cestujících na invalidním vozíku musejí být vybaveny i úchyty pro invalidní vozík.

Prostor dveří uvnitř vozidla nesmí být zužován vyčnívajícími sedadly nebo jinou součástí vozidla mimo prvky, které jsou konstrukční součástí dveří.

Otevírání dveře probíhá poptávkově cestujícími po předchozím odblokování řidičem. Pro otevírání dveří musejí být vně i uvnitř vozidla umístěna tlačítka mechanického typu umožňujícího zmáčknutí (ne na bázi dotykové vrstvy). Signalizační tlačítka „stop“ pro zastávky na znamení v blízkosti dveří musejí sloužit sdruženě i pro otevírání těchto dveří. Zároveň i tlačítka primárně určená pro otevírání dveří musejí i opačně sloužit jako signalizace tlačítka „stop“ pro zastávky na znamení.

K nástupu a výstupu cestujících slouží všechny dveře.

Odchyly od stanoveného počtu a šířky dveří stejně jako výjimky v otevírání dveří stanovuje Město nebo Městem pověřená instituce.

### **4.4 Elektronický odbavovací systém**

Požadavky na elektronický odbavovací systém ve vozidlech je specifikován v dokumentu „Elektronický odbavovací systém IDZK“, který tvoří přílohu Smlouvy o přistoupení k IDZK. V tomto dokumentu jsou také popsány jednotlivé funkcionality, které musí elektronický odbavovací systém ve vozidlech IDZK splňovat.

### **4.5 Signalizační zařízení uvnitř vozidla**

Všechna vozidla musí být vybavena signalizačním zařízením umožňujícím informovat řidiče o:

- nutnosti nouzového zastavení,
- výstupu osob s omezenou schopností pohybu či cestujícího s kočárkem apod.

Tlačítka signalizačního zařízení musí být umístěna ve výši do 140 cm od podlahy vozidla, vždy v blízkosti dveří a v blízkosti sedadel vyhrazených pro osoby s omezenou schopností pohybu a orientace.

Zároveň musí být vozidlo vybaveno dostatečným počtem tlačítek „stop“ pro signalizaci zastavení k řidiči pro zastávky na znamení. Tato tlačítka musejí být dosažitelná do vzdálenosti 2 m od každého místa k sezení. Po stisku tlačítka „stop“ musí být v přední části interiéru zobrazena osvětlená informace o tom, že vozidlo v následující zastávce zastaví.

I tlačítko signalizace výstupu osob s omezenou schopností pohybu či cestujícího s kočárkem apod. musí po stisknutí zároveň odeslat informaci o zastavení v zastávce na znamení shodný s tlačítky „stop“.

#### **4.6 Informační vitríny**

Každé vozidlo musí být vybaveno informačními vitrínami nebo klaprámy pro možnost umístit tiskové materiály ve formátu A3.

Jde o dvě vitríny velikosti A3 v orientaci na výšku upevněnou na zadní stranu kabiny řidiče, jednu vitrínu velikosti A3 v orientaci na šířku upevněnou na zadní stranu kabiny řidiče a 5 vitrín velikosti A3 v orientaci na šířku ve zbylých částech vozidla.

Město nebo Městem pověřená instituce schvaluje a zajišťuje výrobu a dodání informačních materiálů. Dopravce je povinen zajistit jejich vyvěšení do vitrín či klapráků v termínu nejpozději do 5 pracovních dní od dodání. Město nebo Městem pověřená instituce zároveň ke každému dodanému tiskovému materiálu stanoví, do které konkrétní vitríny/klapráku má být v rámci vozidla umístěn.

Do interiéru vozidla nesmějí být umísťovány žádné další informační nebo reklamní materiály bez předchozího schválení Městem, s výjimkou informací o změnách v dopravě v souladu s kapitolou Informační povinnost Dopravce vůči cestující v tomto dokumentu.

#### **4.7 Informační piktogramy**

Každé vozidlo musí být vybaveno následujícími jednotícími prvky. Podklady konkrétního grafického zpracování dodává Město nebo Městem pověřená instituce. Město nebo Městem pověřená instituce může dodatečně požadovat přidání dalších informačních piktogramů, které zde nejsou uvedeny, dodá-li zhotovené samolepky.

### **Symbole vně vozidla, pokud je vozidlo následujícími technickými prvky nebo prvky odbavování cestujících vybaveno:**

- Piktogram dveří určených pro nástup s kočárkem,
- piktogram dveří určených pro nástup osob na vozíku pro invalidy nebo osob s omezenou schopností pohybu,
- piktogram tlačítka poptávkového otevírání dveří,
- piktogram tlačítka požadavku na vysunutí plošiny,
- označení bezbariérového vozidla na čele,
- logo IDZK s přehledem akceptovaných elektronických platebních metod (na předních dveřích vozidla dle vzoru a rozměrů dodaných Městem nebo Městem pověřenou institucí, maximálně však do velikosti formátu A3).

Symbole uvnitř vozidla, pokud je vozidlo následujícími technickými prvky nebo prvky odbavování cestujících vybaveno:

- Piktogram signalizace k řidiči „stop“ pro zastávky na znamení,
- piktogram nouzového zastavení,
- piktogram signalizace k řidiči ohledně výstupu s kočárkem nebo výstupu osoby s omezenou schopností pohybu nebo orientace,
- piktogram sedadla pro tělesně hendikepované,
- piktogram sedadla pro zrakově hendikepované,
- piktogram plochy určené pro kočárek,
- piktogram tlačítka určeného k otevření dveří,
- piktogram nouzového otevření dveří,
- piktogram lékárničky,
- piktogram hasicího přístroje.

#### **4.8 Klimatická pohoda vozidel**

Všechna vozidla musí být vybavena plnohodnotnou automatickou kompresorovou celovozovou klimatizací o výkonu minimálně 25 kW, umožňující chlazení s rozvodem vzduchu v kanálech po celé délce vozidla včetně samostatně nastavitelné klimatizace pro řidiče. U vozidel s elektrickým pohonem Zadavatel s ohledem na zajištění vyššího dojezdu těchto vozidel umožňuje využití i jiného řešení klimatizace; chladící výkon musí činit minimálně 15 kW. Toto řešení však musí být technologicky schopné zajistit níže popsanou klimatickou pohodu ve vozidle a musí umožňovat samostatně nastavitelnou klimatizaci pro řidiče.



Klimatizace musí vždy zabezpečit udržení teploty v interiéru vozidla při běžném provozu na úrovni do 25 °C při venkovní teplotě do 33 °C. Teplota interiéru vozidla nesmí při použití tohoto zařízení poklesnout pod 22 °C. Při teplotě venkovního vzduchu dosahující minimálně 22 °C musí být klimatizace v provozu.

Vozidla vybavená klimatizací musí být přesto vybavena minimálně 3 uzamykatelnými větracími okénky.

Dále musí být tato vozidla vybavena na teplotě motoru nezávislým topením.

Řidiči všech vozidel jsou povinni temperovat vozidlo, pokud vnější teplota vzduchu poklesne pod +5 °C. V případě, že teplota poklesne pod +5 °C je řidič vozidla povinen využívat přednostně poptávkové otevírání dveří, je-li jím vozidlo vybaveno.

Dopravce je povinen zajistit, že vozidlo vyjíždějící na spoj bude při odjezdu z výchozí zastávky vytopeno na teplotu alespoň +5 °C.

#### **4.9 Světelná pohoda vozidel**

Při jízdě s cestujícími za snížené viditelnosti musí být používáno dostatečné osvětlení prostoru pro cestující, v zastávkách je vždy zapnuto hlavní osvětlení. Umožněno je také nezávisle zhasnout světla v přední části vozu kvůli odleskům u řidiče.

#### **4.10 Vnější vzhled vozidel**

Lak vozidla bude v bílé barvě – odstín RAL 9016 (Dopravní bílá). Každý díl karoserie bude lakován pouze jednou barvou.

Případný polep vozidla včetně loga Města a jeho umístění na vozidle stanoví Město nejpozději 3 měsíce před zahájením provozu. Případné náklady dopravce vzniklé v souvislosti s polepem vozidla budou uhrazeny jako dodatečné náklady (DN) na základě Smlouvy o veřejných službách. Grafické podklady polepu pro vozidla budou dodány Městem nejpozději 3 měsíce před uvedením každého druhu vozidla. Není umožněno další polepování vozidel Dopravcem grafikou ani reklamou bez schválení Městem.

Dodané grafické podklady nebudou obsahovat polep zasahující do oken vozidla. Součástí grafických podkladů bude vymezen prostor pro povinné umístění evidenčního čísla vozidla ze všech čtyř stran.

#### **4.11 Čistota a vzhled vozidel**

Všechna vozidla musejí být uvnitř čistá. Vně čištěna musejí být dle klimatických poměrů tak, aby byla vždy zajištěna čitelnost všech povinných údajů dle norem a tohoto dokumentu a také, aby byla zajištěna čistota vnějších tlačítek poptávkového otevírání dveří.

Dopravci jsou povinni vést průkaznou evidenci o prováděném čištění vozidel tak, aby mohla být prováděna kontrola pracovníky Města nebo Městem pověřené instituce, a to přímo ve vozidle.

#### **4.12 Uspořádání sedadel**

Sedadla ve vozidlech musí být potažena plyšovou látkou a polstrována. Loketní opěrky nejsou vyžadovány; bezpečnostní pásy nejsou vyžadovány. Výšky a vzdálenosti sedadel musí odpovídat platné legislativě.

#### **4.13 Bezbariérovost vozidel**

Všechna vozidla musí být bezbariérová a nízkopodlažní. Nízkopodlažním vozidlem se rozumí vozidlo, které má 90 % nízké podlahy použité plochy pro stojící cestující ve smyslu směrnice 2001/85/ES a „Předpis Evropské hospodářské komise Organizace spojených národů (EHK/OSN) č. 107“. Nízkopodlažnost musí být definována v technickém průkazu.

Vozidlo musí umožnit nástup, přepravu a výstup cestujících na elektrickém invalidním vozíku nebo elektrické tříkolce pro invalidy. V každém vozidle musí být alespoň 1 místo vyhrazené pro invalidní vozík či tříkolku. Aspoň u jedněch dveří musí být nástup možný z úrovně komunikace bez nutnosti překonat schody.

Vozidla musejí být vybavena mechanickou (ne elektronicky ovládanou) plošinou, která umožňuje nástup z úrovně komunikace.

Vozidlo vybavené zvedací nebo výklopnou plošinou, které neumožňuje nástup z úrovně komunikace bez nutnosti překonání schodů, tento standard nespĺňuje.

Informace o bezbariérovosti vozidel musí být standardním způsobem uvedena v jízdním řádu.

#### 4.14 Systém pro automatické počítání cestujících

Všechna vozidla musí být vybavena funkčním systémem pro automatické počítání cestujících (APC); APC musí umožnit získat reálný / skutečný počet přepravených cestujících ve vozidle se stanovenou přesností.

Systém se skládá ze senzorů umístěných u každých dveří tak, aby dosáhly celkové přesnosti sčítání  $\geq 98\%$  při 1000 nastoupení a vystoupení dle světelné podmínky ve vozidle nutných pro výměnu cestujících (den, noc, protisvětlo, odlesky, umělé vozidlové osvětlení apod.). Celková přesnost APC se stanovuje a kontroluje dle pravidel německého standardu VDV-schrift 457 a musí být dodavatelem garantována. APC musí obsahovat informace pro balancování dat. Počítání osob je anonymní v každém směru (nástup, výstup).

APC musí plnit legislativní a technické požadavky na provoz ve vozidlech městské dopravy v podmínkách Uherského Hradiště, Starého Města a Kunovic. APC musí být bezúdržbové, senzory musí obsahovat pohledovou diodu signalizující vlastní stav zařízení, kterou je možné zapnout pouze po dobu servisního zásahu. Každý senzor musí obsahovat vyjímatelné paměťové médium minimální velikosti 32 GB, na které ukládá požadovaná data (data sčítání, logy, obrázky, videa apod.). Na tomto médiu jsou data uložena před jejich přenesením na server přístupný z internetu, jehož přístupové údaje dodá Dopravci Město nejpozději 60 dní před zahájením provozu. Minimální doba uložení dat v senzoru je 30 dnů. APC musí fungovat v automatickém režimu bez potřeby obsluhy řidičem vozidla nebo jiné osoby.

APC senzory musí komunikovat s ostatními vozidlovými periferiemi prostřednictvím vozidlové sběrnice ethernet po kabeláži UTP cat. 5E, být napojeny na kontakt dveří (digitální 0/1) a být schopny tento signál zpracovat. Senzory musí podle stanoveného protokolu po sběrnici ethernet umožňovat diagnostické zprávy. Senzory musí od palubního počítače ze sběrnice ethernet přijímat vozidlové informační zprávy (např. přesné datum a čas, číslo a označnické aktuální zastávky, aktuální GPS poloha, číslo linky, číslo spoje, číslo řidiče) a sbíraná data o nástupech/výstupech přiřazovat k těmto parametrům. Senzor musí umožnit uživateli v interní administraci (chráněné heslem) nastavit uživateli základní parametry (síťové, konfigurační atd.). Potřebný SW pro interní administraci musí dopravce předat Městu nebo KOVED k využívání včetně potřebných přístupových údajů a případného zaškolení.

APC musí umožnit nastavení, zda data ze senzorů mají být zasílána na server stanovený výše v balících 1x denně, on-line (tzn. po každém odjezdu ze zastávky) nebo jako kombinaci obou způsobů odesílání dat.

Dopravce je povinen před objednávkou APC konzultovat s Městem a KOVED kompatibilitu předpokládaného zařízení s jejich informačními systémy.

## 5. Prohlášení o shodě

Veškerá vozidla včetně vybavení provozovaná na linkách na základě Smlouvy o veřejných službách podléhají procesu prohlášení o shodě s Technickými a provozními standardy. Tato povinnost platí pro vozidla provozovaná ve všech standardech.

Proces prohlášení o shodě především ověřuje kompatibilitu vozidla a jeho vybavení s Technickými a provozními standardy, zařízeními a systémy dosud provozovanými v IDZK. Pokud není zajištěna úplná kompatibilita, nelze prohlášení o shodě vydat.

Předtím, než začne vozidlo zabezpečovat dopravu na linkách IDZK, dopravce požádá společnost KOVED o vydání Prohlášení o shodě pro vozidlo (druh vozidel) a jeho vybavení. Zástupce společnosti KOVED na dohodnutém místě (obvykle v místě provozovny Dopravce) prověří soulad vozidla a jeho vybavení s Technickými a provozními standardy a provede fotodokumentaci vozidla. Pokud neshledá závady, vydá do 15 pracovních dnů Prohlášení o shodě vozidla s Technickými a provozními standardy.

V případě shledání závad nebo nesouladu vozidla nebo jeho vybavení s Technickými a provozními standardy nebude Prohlášení o shodě dopravci vydáno. Z uvedených důvodů může být dopravci již udělené prohlášení o shodě i odebráno.

Je možné vydat hromadné Prohlášení o shodě pro určitý druh vozidel a jejich vybavení. O vydání Prohlášení o shodě pro své výrobky mohou požádat také výrobci. I v případě hromadného Prohlášení o shodě je však prováděna kontrola dodržení Technických a provozních standardů a fotodokumentace vozidla. Formu vydaných Prohlášení o shodě stanovuje společnost KOVED.

V případě vozidel určených k nasazení do provozu na linkách IDZK na dobu kratší než 2 měsíce (obvykle zkušební vozidla) je společnost KOVED, na žádost dopravce, oprávněna vhodným způsobem upravit požadavky na technické vybavení těchto vozidel.

## 6. Evidence vozidel provozovaných v IDZK

Dopravce je povinen pro potřeby správné funkčnosti CED společnost KOVED informovat o vozidlech nově zařazovaných do provozu v rámci IDZK a o vozidlech, která z provozu vyřazují.

Před nasazením vozidel na linky IDZK je dopravce povinen seznámit společnost KOVED s úplností a funkčností vybavení každého vozidla, předat společnosti KOVED v písemné nebo elektronické podobě veškeré údaje týkající se vozidla (číslo pokladny, číslo IMEI odbavovacího zařízení, registrační značka, rok výroby apod.).

Společnost KOVED následně přidělí jednotlivým vozidlům evidenční čísla.

## 7. Standard provozní zálohy

Provozní zálohou se rozumí vozidlo připravené vyjet na linku nejpozději 10 minut po ohlášení výpadku.

Dopravce je povinen udržovat takovou provozní zálohu, aby byl schopen zabezpečit všechny jím provozované spoje uvedené v jízdním řádu.

Za provozní zálohu se nepovažují vozidla, která jsou ve stavu oprav.

## 8. Standard dopravních výkonů

### 8.1 Zajištění spojů a dodržení trasy

Dopravce je povinen zajistit v celé své délce všechny spoje, které má podle jízdního řádu vykonat. Všechny spoje musí být provozovány v trase stanovené aktuálním jízdním řádem a musí obsloužit všechny jím stanovené zastávky ve správném pořadí.

Dopravce nesmí bez objektivní příčiny zkrátit nebo změnit trasu spoje, změnit doby odjezdů a příjezdů ze všech zastávek.

### 8.2 Přesnost

Dopravce je povinen zajistit, aby všechny spoje odjely ze zastávek přesně podle jízdního řádu. Dřívější odjezd vozidla ze zastávky, než je uvedeno v jízdním řádu, není dovolen, pokud to výslovně nedovoluje poznámka v jízdním řádu. Pokud silná poptávka cestujících nebo stav komunikační sítě způsobí zpoždění vozidla, musí řidič provést kroky stanovené

v platném znění dokumentu „Garance návazností IDZK“, který tvoří přílohu Smlouvy o přistoupení k IDZK.

V případě existujících nebo očekávaných dlouhodobějších problémů s dodržováním jízdnicích řádů je dopravce povinen informovat Město a poskytnout součinnost při řešení problému.

### **8.3 Garance návazností**

Základní pravidla návazností a dispečerského řízení jsou řešena dokumentem „Garance návazností IDZK“, který tvoří přílohu Smlouvy o přistoupení k IDZK, která je vydávána a aktualizována společností KOVED. V případě mimořádné změny JŘ (vč. změny v rámci objížďek) je dopravce povinen reagovat na podklady KOVED ihned.

Dopravci jsou povinni zajistit, aby řidiči dodržovali všechny pokyny uvedené v platném znění dokumentu „Garance návazností IDZK“, který tvoří přílohu Smlouvy o přistoupení k IDZK.

### **8.4 Požadavky na dispečink Dopravce**

Aby byl Dopravce schopen vyhovět požadavkům z předchozích kapitol, je nezbytný provoz dispečerského střediska minimálně po dobu provozu spojů. Dopravce provozuje svůj dispečink ve svých prostorách v pracovních dnech v provozním režimu 6.00–18.00. V ostatních časech od vyjetí prvního vozidla do ukončení provozu posledního vozidla drží jeden dispečer pohotovost na telefonu, na který je přesměrována dispečerská linka (tj. stále stejné číslo).

### **8.5 Požadavky vůči Centrálnímu dispečinku Zlínského kraje (CED)**

Dopravce musí být vybaven správně nastavenými systémy umožňujícími sledování polohy jejich vozidel v reálném čase, plně kompatibilními se systémem CED.

Pravomoci CED vůči Dopravci se nacházejí v dokumentu „Garance návazností IDZK“, který tvoří přílohu Smlouvy o přistoupení k IDZK.

Datová struktura požadována pro komunikaci s CED a další požadavky na Dopravce IDZK vůči CED se nachází v dokumentu „Centrální dispečink Zlínského kraje“, který tvoří přílohu Smlouvy o přistoupení k IDZK.

## **8.6 Zastávky na znamení**

Seznam zastávek v režimu „na znamení“ stanoví nejpozději 60 dní před zahájením provozu Město. V průběhu trvání Smlouvy o veřejných službách může Město tento seznam aktualizovat. Aktualizaci musí Město Dopravci poskytnout nejpozději 30 dní před Městem požadovaným datem účinnosti této aktualizace.

Zastávkami v režimu „na znamení“ se rozumějí takové zastávky, na nichž musí řidič pro nástup cestujících zastavit jen tehdy, je-li v čekacím prostoru zastávky viditelně přítomna alespoň jedna osoba, a pro výstup, signalizoval-li příslušným tlačítkem alespoň jeden cestující výstup před příjezdem vozidla do dané zastávky a zároveň po odjezdu z předchozí zastávky spoje. V opačném případě má řidič právo zastávku minout bez zastavení vozidla.

Režim „na znamení“ pro dané zastávky musí být označen příslušným symbolem v jízdním řádu.

## **8.7 Seznam zastávek pro účely kontroly přesnosti**

Autobusové nádraží

B. Němcové

Jarošov, Louky

Kunovice, Let

Mařatice, hřbitov točna

Mařatice, R.Kubíčka

Míkovice, hřbitov

Nemocnice

Sady, Za Kovárnou

Smetanovy Sady

Staré Město žel.st.

Staré Město, Obchodní zóna

Štěpnice, Zahrádky

Štěpnice, Zahradní

Tesco

Železniční stanice

## 9. Informační povinnost Dopravce vůči cestujícím

Ve všech případech informování cestujících Dopravcem (tím jsou myšleny zejména informace vyvěšované na zastávkách, ve vozidlech, informace na webových stránkách Dopravce apod.) o dočasných změnách v dopravě musí být využita grafická úprava podle vzoru určeného či schváleného jednorázově Městem nebo pro tento účel Městem pověřenou institucí a informační materiál musí být průběžně kontrolován a udržován v čitelném stavu.

Po ukončení dočasné změny v dopravě je dopravce povinen zkontrolovat odstranění všech informačních materiálů týkajících se této změny a uvést veškerá zařízení pro zveřejnění jízdního řádu zastávek, případně jiné informační plochy, do stavu odpovídajícímu aktuálnímu vedení linek a jízdním řádům.

Dopravce je povinen na žádost Města nebo Městem pověřené instituce zabezpečit informování cestujících i v případě rozsáhlejších změn.

Pokud dopravce provozuje webové stránky, je povinen na takovýchto stránkách uvádět odkazy na aktuální verze informací o IDZK na oficiální stránky IDZK (včetně jízdních řádů, Tarifu IDZK a Smluvních přepravních podmínek IDZK, změny v dopravě na území měst Uherské Hradiště, Staré Město a Kunovice).

## 10. Požadavky na servisní personál

Mezi servisní personál patří osoby dopravce, které přicházejí do styku s cestujícími, tedy především řidiči.

Na servisní personál jsou kladeny následující požadavky:

- Je odborně připraven (mj. znalosti používaných tarifů, odbavování cestujících, informace o jízdních řádech a vztahy navazujících spojů v autobusové i návazné železniční dopravě),
- vyznačuje se rozvážným způsobem jednáním orientovaným na zákazníka,
- ovládá český nebo slovenský jazyk,



- disponuje základními dopravně-geografickými znalostmi o oblasti nasazení a zvládá nutné komunikační techniky a techniky pro konfliktní situace,
- identifikuje se s vlastní činností a vlastním Dopravcem a důsledně realizuje požadavky stanovené dopravcem.

## 10.1 Vybavení personálu

Vybavení servisního personálu musí zajistit, že personál v plném rozsahu plní provozní úkoly a zaručí péči o cestující.

Zvláštní důraz je kladen na následující:

- Nosí stejnokroj odpovídající výkonu služby, jmenovku nebo služební číslo; standardy stejnokroje pro konkrétní výkon služby stanovuje dopravce,
- je vybaven podklady pro informace cestujícím (jízdní řád a informace o navazujících spojích, tarifní a přepravní podmínky, ceník jízdného),
- je schopen poskytnout informaci o aktuálním čase,
- má trvalou možnost spojení s Dispečinkem dopravce i CED.

## 10.2 Chování personálu k cestujícím

Servisní personál dopravce se chová k cestujícím dle zásad slušného chování. Řidič je povinen vyloučit cestujícího z přepravy, pokud cestující přes upozornění nedodrží Přepravní řád IDZK, Smluvní přepravní podmínky IDZK nebo Tarif IDZK, anebo nerespektuje pokyny a příkazy pověřené osoby, které nejsou v rozporu s uvedenými dokumenty nebo aktuálně platnými zákony. Zejména je řidič povinen vykonat tento úkon tehdy, pokud jej o to výslovně požádají ostatní cestující.

Řidič, případně jiný zaměstnanec nebo kontraktor Dopravce, je povinen informovat cestující o všech nestandardních situacích, které během přepravy nastanou. Obzvláště pokud jde o mimořádnosti v dopravě. V takovém případě je řidič povinen co nejdříve poskytnout cestujícím informaci o přibližné délce čekání, případně o způsobu, jakým se situace bude řešit.

Při zastavování na zastávkách je řidič povinen zastavit čelem vozidla u označníku (dopravní značky) a najet vozidlem co nejtěsněji k hraně nástupiště, pokud je jím zastávka vybavena. Pokud je zastávka uzpůsobena pro zastavování více vozidel současně, řidič může namísto u označníku zastavit bezprostředně za vozidlem před ním, pokud je druhým vozidlem v pořadí.

Řidič nesmí během pobytu ve vozidle kouřit, tj. ani pokud je vozidlo v klidu.

## 11. Školení personálu

Servisní personál dopravce, zejména řidiči, musí být proškoleni a přezkoušeni ze znalostí Tarifu IDZK a dotčených předpisů.

Doprovce je povinen určit zodpovědné osoby, které budou ze strany KOVED proškoleny ze znalostí Tarifu IDZK a příslušných předpisů. Tyto proškolené osoby poté budou mít povinnost proškolit a přezkoušet servisní personál Dopravce. Dále bude proškolení určených zodpovědných osob probíhat minimálně jedenkrát za období dvou let a při zásadních změnách Tarifu IDZK či dotčených předpisů.

Náklady na realizaci školení odpovědných osob, uvedených v předchozím odstavci, nese KOVED, pro Dopravce bude poskytováno školení bezplatně. Výjimku tvoří případné náklady spojené se zajištěním účasti určené osoby Dopravce na školení (např. náklady na cestovné, stravné a osobní náklady), které jsou nákladem Dopravce a nebudou hrazeny ze strany KOVED.

Doprovce je povinen vést a nejméně dva roky archivovat záznamy o proškolení a výsledcích testů svých zaměstnanců o Tarifu IDZK a na vyžádání je poskytnout společnosti KOVED.

## 12. Kontrolní činnost

### 12.1 Přepravní kontrola

Kontrolu přepravní kázně cestujících týkající se dodržování Tarifu IDZK a Smluvních přepravních podmínek IDZK provádí Město nebo Městem pověřený subjekt, nedohodnely se Město s Dopravcem jinak.

Kontrolu pracovníků Dopravce při prodeji jízdních dokladů v tarifu IDZK provádí ve vozidlech společnost KOVED.

### 12.2 Kontrola Technických a provozních standardů

Kontrolu Technických a provozních standardů provádí ve vozidlech pověřené osoby Města nebo instituce pověřené Městem za tímto účelem.

## 13. Standard jízdních dokladů

Papírové jízdní doklady IDZK musejí obsahovat údaje dle platné legislativy. Dále musejí obsahovat následující údaje: text „Integrovaná doprava Zlínského kraje“, logo IDZK, číslo (případně i kód) jízdenky, údaje o vozidle a spoji, na kterém byla jízdenka vydána (číslo linky a spoje, řidiče, případně pokladny), datum a čas vydání, je-li to relevantní, tak uznané tarifní zóny, možnosti přestupu a původní a nový zůstatek elektronické peněženky na Kartě IDZK.

Jednotný vzhled a obsah jízdních dokladů pro celý systém IDZK po konzultaci s Dopravcem stanoví společnost KOVED. Všechny přestupní jízdenky jsou doplněny textem „Přestupní v IDZK po celou dobu platnosti“.

### 13.1 Karta IDZK

Karta IDZK je vzájemně uznávaným elektronickým platebním prostředkem u dopravců zajišťujících veřejnou osobní dopravu v rámci IDZK. Je to bezkontaktní čipová karta, která slouží jako nosič dlouhodobých nebo krátkodobých časových jízdenek uložených v její paměti. Dále je také pomocí Karty IDZK možné placení jízdného z elektronické peněženky. Dopravce, který provozuje veřejnou dopravu na základě Smlouvy o veřejných službách, je povinen Kartou IDZK akceptovat.

Více informací o struktuře a vlastnostech Karty IDZK se nachází v dokumentu „Karta IDZK“, který tvoří přílohu Smlouvy o přistoupení k IDZK.

### 13.2 Clearingové centrum (CC) KOVED

Společnost KOVED je odpovědná za provoz tzv. Clearingového centra KOVED, jež zpracovává veškeré informace o provedených transakcích dopravců získaných z elektronických odbavovacích systémů IDZK. Dopravce je povinen tato získaná data zasílat do CC KOVED v souladu s dokumentem „Clearingové centrum KOVED“, který tvoří přílohu Smlouvy o přistoupení k IDZK.

### 13.3 Ochrana jízdních dokladů

Všechny papírové jízdní doklady v IDZK vydané Dopravcem na sobě musejí nést ochranné prvky.

Papírové pásky jsou s dobou zachování čitelnosti všech údajů minimálně po dobu 5 let. Pásky obsahují logo IDZK, které je chráněno ochrannou známkou společnosti KOVED, a nejméně dvěma druhy ochranných prvků z níže uvedených:

Ochranný prvek	Popis
Barva termoreaktivní	Vlivem teploty (dotykem ruky) mění svůj odstín – zesvětlí, případně ztrácí viditelnost. Po vychladnutí se vrátí původní barva.
Barvy zářící v UV světle (Barva reflexní)	Použité barvy jsou viditelné a viditelně září v UV oblasti světelného spektra. Identifikace: Pod UV lampou Oranžová reflexní barva je velmi obtížně reprodukovatelná tiskárnami výpočetní techniky a kopírkami. Na jízdenkách ČD se využívá oranžová reflexní barva, která viditelně září v UV oblasti světelného spektra a při kopírování mění barvu směrem ke hnědé. Použité barvy jsou viditelné a viditelně září v UV oblasti světelného spektra. Identifikace: Pod UV lampou Oranžová reflexní barva je velmi obtížně reprodukovatelná tiskárnami výpočetní techniky a kopírkami. Na jízdenkách ČD se využívá oranžová reflexní barva, která viditelně září v UV oblasti světelného.
Číslování barvou měnící se v UV světle	Číslování dokladu barvou černou nebo červenou měnící se a zářící v UV spektru (černá na zelenou, červená na jasně zářící červenou).
Dvoubarevný gilošový podtisk v irisu	Ornamentální kresba je vytvořena spojitými linkami, které kontinuálně mění odstín barvy. Při snímání se kontinuita linky poruší a linka se vytiskne rozložená do tiskových bodů čtyř separátních barev.
Gumovatelné barvy	Při gumování se podtiskové barvy odstraňují a na povrchu se tak objeví plochy ve světlejším odstínu.
Interferenční rastr	Specifická hustota, velikost bodu a natočení rastru způsobí u starších modelů kopírek po reprodukci zvýraznění vytvořeného motivu (obvykle písmeno „K“).
Mikropísmo	Text vysazený z mikropísma je po zkopírování nečitelný (klikatá linka).

Tvarová (ornamentální) mikroperforace	Mikroperforace na jízdenkách – motiv lokomotivy, vytvořený z mikroperforačních linek je zřetelným ochranným prvkem, zabezpečujícím jízdenku proti kopírování a proti padělání pomocí běžných tiskařských technik.
Vodoznak, vodotisk	Jeden z nejtradičnějších ochranných prvků. Vyrábí se na základě lokálně měnící se síly papíru. Při pohledu proti světlu dojde k průsvitu a odhalení kresby.
Mikrotext	Pravidelně se opakující textový či číselný motiv o velikosti písmen pod 1 typografický bod (0,3527 mm).
Hologram	Prostorově iluzorní obrázek. Mění barvu při každé změně úhlu pohledu.
Popis rubové strany papíru	V podstatě nejjednodušší forma ochrany. Lze ji použít i v případě termopapíru. Ochranný účinek potisku lze zvýšit použitím reflexních barev.

Každý dopravce je povinen předat společnosti KOVED informace o způsobu zabezpečení výše uvedených materiálů. Společnost KOVED je v případě zjištění jejich nedostatečné ochrany oprávněna omezit, popř. zakázat dopravci prodej jízdních dokladů.

Doprovce, který vydává jízdenky IDZK, musí zajistit spolehlivé ověření nároku na slevu při prodeji jízdenky.

#### 13.4 Logo IDZK

Rozsah použití loga na jízdních dokladech a propagačních materiálech IDZK stanovuje společnost KOVED. Konkrétní použití loga se řídí „Manuálem použití loga IDZK“, který na vyžádání poskytne v digitální podobě společnost KOVED.

Logo IDZK tvoří grafika zobrazená níže (varianta bez textu, horizontální s textem a vertikální s textem). Barvy a uspořádání uvádí následující obrázek.



Integrovaná doprava  
Zlínského kraje



Integrovaná doprava  
Zlínského kraje

Barva loga je definována takto:

- Barevný prostor CMYK – C 100, M 80, Y 0, K 40
- Barevný prostor RGB – R 16, G 45, B 105  
(#102D69 v zápisu v šestnáctkové soustavě)
- Vzorník Pantone: 280 U/C

## 14. Standard prodeje jízdních dokladů

Cílem standardu je stanovit pravidla pro odbavení cestujících a prodej jízdních dokladů. Stanovuje místa a způsoby prodeje jízdních dokladů a informační povinnosti míst, kde jsou doklady prodávány.

### 14.1 Způsoby prodeje jízdních dokladů

Pro Dopravce, pro kterého je závazný tento dokument, je relevantní způsob vydávání jízdenek IDZK pouze ve vozidle.

Ostatní dopravci zapojení v systému IDZK nebo společnost KOVED vydávají jízdenky rovněž v informačních kancelářích, pokladnách železničních stanic, automatech, mobilních aplikacích a e-shopech. Dopravce, pro kterého je závazný tento dokument, má povinnost tyto jízdenky pouze akceptovat dle pravidel definovaných ve Smlouvě o přistoupení k IDZK a jejích přílohách.

### 14.2 Prodej jízdenek u řidiče

Vozidla musejí být vybavena elektronickým odbavovacím systémem dle tohoto dokumentu. Pokud cestující nastoupí předními dveřmi a vyžádá si u řidiče nákup jízdního dokladu, platí pro prodej tohoto dokladu pravidla níže.

Řidič pomocí elektronického odbavovacího systému zajišťuje prodej vybraných druhů jízdenek, jednotlivých a případně i krátkodobých časových (s maximální platností 72 hodin). Řidič je povinen vydat cestujícímu vždy správnou a cenově nejvýhodnější platnou jízdenku z výchozí do požadované cílové zastávky cestujícího v případě, že cestující vysloveně nepožádá o jiný konkrétní typ platné jízdenky. Je povinen zajistit, aby byl elektronický odbavovací systém, který používá, nastaven tak, aby cestující vždy obdržel správný jízdní doklad.

Řidič je povinen být vybaven na začátku směny drobnými mincemi a bankovkami tak, aby mohl cestujícímu prodat jízdenku a navrátit příslušný obnos při obdržení bankovky maximálně v hodnotě 1000 Kč (jedentisíc korun).

Prodej jednotlivých, případně krátkodobých časových jízdenek (s maximální platností 72 hodin) provádí řidič v hotovosti nebo bezhotovostně za použití elektronické peněženky na Kartě IDZK. Platba je možná rovněž bezkontaktní platební kartou Visa a MasterCard v režimu autorizace platby offline. Bankovní poplatky budou Dopravci hrazeny formou dodatečných nákladů ve smyslu odst. 80 Smlouvy o veřejných službách.

### **14.3 Prodej jízdenek v samoobslužném zařízení u prostředních dveří**

Vozidla musejí být vybavena samoobslužným zařízením pro prodej vybraného sortimentu jízdních dokladů (sortiment je stanovován dle pravidel definovaných ve Smlouvě o přistoupení k IDZK), umístěným v blízkosti prostředních dveří vozidla takovým způsobem, aby cestující provádějící nákup jízdního dokladu nebránil ostatním cestujícím ve výstupu z vozidla.

Samoobslužné zařízení musí být vybaveno tiskárnou papírových jízdních dokladů splňujících všechna pravidla pro jízdní doklady uvedená v tomto dokumentu. Evidence veškerých jízdních dokladů v Clearingovém centru KOVED se řídí stejnými pravidly jako jízdní doklady prodané u řidiče.

Platba v samoobslužných zařízeních je možná pomocí bezkontaktních platebních karet Visa a MasterCard v režimu autorizace platby offline a pomocí Karty IDZK. Bankovní poplatky nese Dopravce.

Uživatelské rozhraní samoobslužného zařízení je k dispozici v českém i anglickém jazyce.

Elektronický odbavovací systém vozidla musí umožnit od stanoviště řidiče dočasně centrálně deaktivovat možnost nákupu jízdenek v samoobslužném zařízení v případě probíhající přepravní kontroly.

Dopravce je povinen alespoň jednou denně kontrolovat zásobu papíru v tiskárnách samoobslužných zařízení všech vozidel a v případě zbývajících papíru pro méně než 50 běžně vydávaných jízdních dokladů provést doplnění nebo výměnu papíru. V případě, že cestující nahlásí řidiči chybějící papír v tiskárně samoobslužného zařízení, je povinností řidiče informovat co nejdříve (v závislosti na bezpečnosti při řízení vozidla a pracovní době dispečinku) dispečink Dopravce. Dopravce v takovém případě musí neprodleně zajistit doplnění papíru. Pokud to umožní technické řešení samoobslužného zařízení, je přípustné, aby doplňování nebo výměnu papíru v tiskárně samoobslužného zařízení prováděl i řidič vozidla.

## 15. Standardy vybavení zastávek

Termínem zastávka v této kapitole se rozumí každé jedno stanoviště zastávky. Tento článek 15 se použije v případě, že Město nestanoví pro konkrétní zastávku jinak.

Zastávky obsluhované linkami Dopravce na základě Smlouvy o veřejných službách alespoň během části trvání této smlouvy jsou pro účely tohoto dokumentu rozděleny do dvou kategorií:

- **„Zastávky pouze pro MAD“:** Tyto zastávky jsou ke dni zahájení provozu na základě Smlouvy o veřejných službách obsluhovány výlučně jen linkami provozovaným Dopravcem na základě Smlouvy o veřejných službách. Do této kategorie spadá i každá zastávka, která vznikne až později v průběhu trvání Smlouvy o veřejných službách – a v první den zahájení pravidelného zastavování autobusových linek na této zastávce zde existuje obsluha pouze linkami, které jsou provozovány Dopravcem na základě Smlouvy o veřejných službách. Do této kategorie spadá také každá zastávka, kterou později v průběhu trvání Smlouvy o veřejných službách přestanou obsluhovat linky provozované jinými společnostmi než Dopravcem na základě Smlouvy o veřejných službách (ale stále trvá obsluhování linkami Dopravce na základě Smlouvy o veřejných službách), a to ode dne, kdy tato situace nastane.
- **„Zastávky sdílené s regionálními linkami“:** Tyto zastávky jsou ke dni zahájení provozu na základě Smlouvy o veřejných službách kromě linek provozovanými Dopravcem na základě Smlouvy o veřejných službách obsluhovány také jinými linkami veřejné linkové dopravy, převážně v rámci systému IDZK. Do této kategorie spadá i každá zastávka, která vznikne později v průběhu trvání Smlouvy o veřejných službách – a která je v první den zahájení pravidelného zastavování autobusových linek obsluhována i linkami neprovozovanými Dopravcem na základě Smlouvy o veřejných službách.

Seznam zastávek a jejich rozřazení do výše uvedených kategorií je přílohou č. 1 Technických a provozních standardů MAD Uherské Hradiště.

### 15.1 Definice „označníků“ zastávek v případě chybějící dopravní značky IJ 4a (zastávka autobusu), případně IJ 4b

Pokud je na zastávce [u níž se má za to, že byla stanovena, resp. umístěna postupem podle § 77 zákona č. 361/2000 Sb., o provozu na pozemních komunikacích a o změnách některých zákonů (zákon o silničním provozu), ve znění pozdějších předpisů] „označník“



ve smyslu zákona č. 111/1994 Sb. o silniční dopravě, ve znění platném do 3. 10. 2017, který tam umístil dopravce či jiný subjekt v režimu tohoto zákona před 4. 10. 2017, může tento „označnick“, po dohodě s jeho majitelem, v odůvodněných případech sloužit jako zařízení pro umístění jízdního řádu ve smyslu § 18 odst. 1 písm. f) v návaznosti na § 20 zákona č. 111/1994 Sb. o silniční dopravě, v platném znění.

## **15.2 Pravidla pro „Zastávky pouze pro MAD“**

Doprovce označuje a vybavuje zastávky zařízením pro zveřejnění jízdního řádu (dále též ZZJŘ). Město Dopravci garantuje, že správce komunikace ani majitel přístřešku Dopravci nebude bránit v tomto označování a vybavování.

Konstrukce zařízení pro zveřejnění jízdního řádu musí umožňovat bezpečný pohyb cestujících včetně osob s omezenou schopností pohybu a orientace na čekací ploše (v souladu s vyhláškou č. 398/2009 Sb., případně právními předpisy tuto vyhlášku v budoucnu nahrazujícími) a zároveň musí umožňovat pohyb relevantních vozidel technických služeb.

ZZJŘ se skládá z dodatkové tabulky a informačního panelu.

Dodatková tabulka je umístěna zpravidla na sloupku dopravní značky IJ 4a (v ojedinělých případech IJ 4b) nebo ekvivalentního sloupku („označnick“, viz dále) ve stejné orientaci jako dopravní značka IJ 4a (případně IJ 4b) těsně pod touto značkou. Kde to místní podmínky neumožňují, je přípustné, aby dodatková tabulka byla umístěna na jiném vhodném místě (např. samostatný sloupek, stěna přístřešku).

Informační panel se umísťuje zpravidla na sloupek dopravní značky IJ 4a (případně IJ 4b) směrem na čekací plochu. V odůvodněných případech může být umístěn na jiném vhodném místě čekací plochy s ohledem na místní podmínky. Pokud je zastávka vybavena přístřeškem, umísťuje se informační panel přednostně do něj. To neplatí, pokud konstrukce přístřešku neumožňuje instalaci informačního panelu bez poškození přístřešku. Informační panel se může v případě velkého počtu obsluhovaných linek nebo velkého množství prezentovaných informací skládat z více fyzických částí.

### **Obsah dodatkové tabulky**

Na všechny zastávky musí být Dopravcem umístěna dodatková tabulka rozměrů 500 × 500 mm, která bude obsahovat informace o zastávce (například její název, tarifní zóny, seznam obsluhovaných linek), které dodá Město nebo Městem pověřená instituce v hotové grafické podobě. Město nebo Městem pověřená instituce dodá digitální tisková

data dodatkové tabulky pro každou řešenou zastávku, a to nejpozději 60 dní před zahájením provozu linek Dopravce v rámci Smlouvy o veřejných službách na této zastávce.

Obsah je na dodatkovou tabulku umístěn ve formě samolepicí fólie buď vcelku, nebo po jednotlivých pásech. Samolepicí folie musí splňovat požadavky na venkovní výlep s trvanlivostí minimálně 3 roky. V případě změny může být přelepena celá fólie, nebo jen její část. V případě, kdy vznikne potřeba aktualizovat informace uvedené na patřičné dodatkové tabulce (například změna názvu zastávky, změna zónového umístění, změna výčtu obsluhovaných linek), obdrží Dopravce od Města nebo Městem pověřené instituce nová digitální tisková data dané dodatkové tabulky, pomocí nichž informace na dodatkové tabulce aktualizuje k datu určenému Městem nebo Městem pověřenou institucí. Tato tisková data Město nebo Městem pověřená instituce dodá nejpozději 30 dní před tímto stanoveným datem.

### **Obsah informačního panelu**

Na informační panel Dopravce umísťuje platné jízdní řády jednotlivých linek obsluhujících zastávku, a to nejprve ve směru shora dolů a pak zleva doprava. V případě, že není panel pokryt transparentní vrstvou proti dešti a dalším nepříznivým vlivům počasí, musejí být jednotlivé listy laminovány. Jízdní řády jsou seřazeny podle posledních trojčíslí licenčních čísel linek od nejnižšího po nejvyšší. Jízdní řády o více dílech musejí následovat po sobě. Bezprostředně po skončení své platnosti musejí být jízdní řády odstraněny, případně nahrazeny platnými jízdními řády. Pro linky provozované Dopravcem v rámci Smlouvy o veřejných službách platí pravidlo, že dodá-li Město nebo Městem pověřená instituce za tímto účelem digitální tisková data jízdních řádů v konkrétní grafické podobě do 7 dnů od finalizace dat těchto jízdních řádů (platí i pro výlukové jízdní řády), musí být použita tato podoba. V opačném případě vytváří tisková data jízdních řádů Dopravce v souladu s platnou legislativou.

Dodaná tisková data mohou být unikátní pro každou kombinaci zastávka/linka, v barevné podobě a v případě výlukových jízdních řádů si Město nebo Městem pověřená instituce vyhrazuje právo požadovat tisk na barevný papír v definovaném přibližném barevném odstínu. Standardní rozměr jízdního řádu pro jednu linku je jeden list formátu A4 na šířku, ve výjimečných případech může jít o více listů. Město nebo Městem pověřená instituce může v těchto případech požadovat sloučení dvou listů formátu A4 pro jednu linku na jeden list A3.

Město nebo Městem pověřená instituce si vyhrazuje právo požadovat u jimi vybraných zastávek zveřejnění souhrnných výpisů odjezdů v podobě listů formátu A4 na šířku nebo v podobě listů formátu A3 na výšku, v barevné podobě. Pokud tento požadavek vznikne, Město nebo Městem pověřená instituce má povinnost dodat digitální tisková data pro tento účel do 7 dnů od finalizace dat jízdních řádů, ze kterých tento souhrnných výpis vychází. Konkrétní umístění souhrnných výpisů odjezdů na informačním panelu vzhledem k ostatním listům není přesně definováno a bude zvoleno pro každou takovou zastávku individuálně na základě konzultace mezi Dopravcem a Městem nebo Městem pověřenou institucí.

Kromě zveřejnění uvedených listů Město nebo Městem pověřená instituce může na informačním panelu požadovat zveřejnění jednoho listu A4 na šířku v barevné podobě s informacemi o zastávce, jednoho listu A3 na výšku v barevné podobě se schématem linkového vedení (může být ve specifické podobě pro konkrétní zastávku) a jednoho listu nebo samolepky ve formátu 10 × 21 cm v barevné podobě s QR kódem pro zobrazení aktuálních odjezdů. Všechny listy zmíněné v tomto odstavci jsou zveřejňovány v grafice dodané Městem nebo Městem pověřenou institucí. V posloupnosti zveřejňovaných listů je list s informacemi o zastávce umísťován před jízdní řády linek, list se schématem linkového vedení pak za jízdní řády linek; pro list nebo samolepku s QR kódem pro zobrazení aktuálních odjezdů není definováno přesné umístění na informačním panelu a závisí na rozhodnutí Dopravce. V případě, kdy vznikne potřeba zveřejnit nebo aktualizovat tyto listy (resp. samolepky), obdrží Dopravce od Města nebo Městem pověřené instituce digitální tisková data pro dané zastávky, pomocí nichž nové nebo aktualizované listy zveřejní k datu určenému Městem nebo Městem pověřenou institucí. Tato tisková data Město nebo Městem pověřená instituce dodá nejpozději 21 dní před tímto stanoveným datem.

Pokud v začne být zastávka obsluhována jinými linkami na základě platné smlouvy na zajišťování veřejných služeb v přepravě cestujících, musí Dopravce umožnit na informační panel bezplatné umístění jízdních řádů těchto linek relevantní instituci, případně – po dohodě s Městem – může Dopravce sám provést tisk a umístění těchto jízdních řádů na základě digitálních tiskových dat dodaných Městem nebo Městem pověřenou institucí. Požadavky termíny, formát a barevnost v tomto případě odpovídají linkám Dopravce v rámci Smlouvy o veřejných službách. Je-li alespoň jedna z těchto linek součástí systému IDZK, Město nebo Městem pověřená instituce si vyhrazuje právo požadovat po Dopravci kromě jízdního řádu tisk a umístění dodatečného listu A4 na šířku v barevné podobě s informacemi o cestování regionálními autobusovými linkami IDZK. V případě, kdy vznikne potřeba zveřejnit nebo aktualizovat tento list, obdrží Dopravce od Města nebo

Městem pověřené instituce nová digitální tisková data pro danou zastávku, pomocí nichž nové nebo aktualizované listy zveřejní k datu určenému Městem nebo Městem pověřenou institucí. Tato tisková data Město nebo Městem pověřená instituce dodá nejpozději 21 dní před tímto stanoveným datem.

Ustanovení z předchozího odstavce se nevztahuje na dopravce provozující komerční vnitrostátní nebo mezinárodní dopravu. Tito dopravci budou vzniklé náklady s umístěním jízdních řádů hradit Dopravci.

### **15.3 Pravidla pro „Zastávky sdílené s regionálními linkami“**

Dopravce doplňuje stávající zařízení pro zveřejnění jízdního řádu (dále též ZZJŘ) zastávek této kategorie o dodatkové tabulky. Město Dopravci garantuje, že správce komunikace ani majitel přístřešku Dopravci nebude bránit v tomto doplňování.

Konstrukce zařízení pro zveřejnění jízdního řádu musí po doplnění dodatkové tabulky umožňovat bezpečný pohyb cestujících včetně osob s omezenou schopností pohybu a orientace na čekací ploše (v souladu s vyhláškou č. 398/2009 Sb., případně právními předpisy tuto vyhlášku v budoucnu nahrazujícími) a zároveň musí umožňovat pohyb relevantních vozidel technických služeb.

Na zastávkách této kategorie Dopravce zveřejňuje na stávajících informačních panelech ZZJŘ, spravovaných správcem zastávky (tímto správcem je dopravce, který byl správou pověřen na základě smlouvy o veřejných službách se Zlínským krajem), platné jízdní řády linek, které Dopravce provozuje v rámci Smlouvy o veřejných službách a – vyžádá-li si to Město nebo Městem pověřená instituce – také schéma linkového vedení. Konkrétní umístění schématu linkového vedení a jízdních řádů v rámci informačního panelu stanovuje správce zastávky po domluvě s Dopravcem. Kontaktní údaje na správce zastávky zajistí Dopravci na vyžádání Město nebo Městem pověřená instituce. Město má povinnost Dopravci u správce zajistit vymezení požadovaného prostoru a zajištění přístupu do případných vitrín pro toto zveřejňování a taktéž Dopravci garantuje bezplatnost tohoto zveřejňování vůči správci.

#### **Obsah dodatkové tabulky**

Na všechny zastávky musí být Dopravcem umístěna dodatková tabulka rozměrů 500 × 500 mm, která bude obsahovat informace o zastávce (například její název, tarifní zóny, seznam obsluhovaných linek), které dodá Město nebo Městem pověřená instituce v hotové grafické podobě. Město nebo Městem pověřená instituce dodá digitální tisková data dodatkové tabulky pro každou řešenou zastávku, a to nejpozději 60 dní před

zahájením provozu linek Dopravce v rámci Smlouvy o veřejných službách na této zastávce.

Obsah je na dodatkovou tabulku umístěn ve formě samolepicí fólie buď vcelku, nebo po jednotlivých pásech. Samolepicí folie musí splňovat požadavky na venkovní výlep s trvanlivostí minimálně 3 roky. V případě změny může být přelepena celá fólie, nebo jen její část. V případě, kdy vznikne potřeba aktualizovat informace uvedené na patřičné dodatkové tabulce (například změna názvu zastávky, změna zónového umístění, změna výčtu obsluhovaných linek), obdrží Dopravce od Města nebo Městem pověřené instituce nová digitální tisková data dané dodatkové tabulky, pomocí nichž informace na dodatkové tabulce aktualizuje k datu určenému Městem nebo Městem pověřenou institucí. Tato tisková data Město nebo Městem pověřená instituce dodá nejpozději 30 dní před tímto stanoveným datem.

### **Obsah jízdních řádů a schématu linkového vedení**

Bezprostředně po skončení své platnosti musejí být jízdní řády odstraněny, případně nahrazeny platnými jízdními řády. Pro jízdní řády platí pravidlo, že dodá-li Město nebo Městem pověřená instituce za tímto účelem digitální tisková data jízdních řádů v konkrétní grafické podobě do 7 dnů od finalizace dat těchto jízdních řádů (platí i pro výlukové jízdní řády), musí být použita tato podoba. V opačném případě vytváří tisková data jízdních řádů Dopravce v souladu s platnou legislativou.

Dodaná tisková data mohou být unikátní pro každou kombinaci zastávka/linka, v barevné podobě a v případě výlukových jízdních řádů si Město nebo Městem pověřená instituce vyhrazuje právo požadovat tisk na barevný papír v definovaném přibližném barevném odstínu. Standardní rozměr jízdního řádu pro jednu linku je jeden list formátu A4 na šířku, ve výjimečných případech může jít o více listů. Město nebo Městem pověřená instituce může v těchto případech požadovat sloučení dvou listů formátu A4 pro jednu linku na jeden list A3. Dodaná tisková data mohou být unikátní pro každou kombinaci zastávka/linka, v barevné podobě a v případě výlukových jízdních řádů si Město nebo Městem pověřená instituce vyhrazuje právo požadovat tisk na barevný papír v definovaném přibližném barevném odstínu. Standardní rozměr jízdního řádu pro jednu linku je jeden list formátu A4 na šířku, ve výjimečných případech může jít o více listů. Město nebo Městem pověřená instituce může v těchto případech požadovat sloučení dvou listů formátu A4 pro jednu linku na jeden list A3.

Schéma linkového vedení může být ve specifické podobě pro konkrétní zastávku a jde o jeden list formátu A3 na výšku v barevné podobě a v grafice dodané Městem nebo

Městem pověřenou institucí. V případě, kdy vznikne potřeba zveřejnit nebo aktualizovat schéma linkového vedení, obdrží Dopravce od Města nebo Městem pověřené instituce nová digitální tisková data pro dané zastávky, pomocí nichž nové nebo aktualizované schéma zveřejní k datu určenému Městem nebo Městem pověřenou institucí. Tato tisková data Město nebo Městem pověřená instituce dodá nejpozději 21 dní před tímto stanoveným datem.

### **Zveřejňování a aktualizace informací na informačním panelu Městem samotným nebo prostřednictvím Městem pověřené instituce**

V případě, že se u „zastávek sdílených s regionálními linkami“ Město rozhodne zajišťovat zveřejňování a aktualizaci informací na informačním panelu (tzn. jízdní řády a schémata linkového vedení) samo nebo prostřednictvím pověřené instituce, odpadá Dopravci povinnost zajišťovat zveřejňování a výlep informací na informačních panelech ZZJŘ „zastávek sdílených s regionálními linkami“ popsaná v této podkapitole. Toto rozhodnutí má město povinnost Dopravci oznámit nejpozději 30 dní před účinností tohoto rozhodnutí.

### **15.4 Kontrola vybavení a označování zastávek z kategorie „zastávky pouze pro MAD“**

Vzhled a vybavení každé zastávky z kategorie „zastávky pouze pro MAD“ musí být kontrolováno minimálně jednou za čtvrtletí.

Tuto kontrolu provádí Dopravce. Za správnost provedení kontroly a splnění standardu vzhledu a vybavení zastávky odpovídá Dopravce. Ten v případě potřeby projedná neprodleně nutnost oprav s vlastníkem příslušné součásti zastávky. Během kontroly se zjišťuje, zda zastávka splňuje standardy popsané v tomto dokumentu.

V případě zjištění chybějící nebo nečitelné dodatkové tabulky nebo chybějících nebo nečitelných dalších tiskových materiálů na zastávce má Dopravce povinnost tuto závadu napravit do 2 pracovních dní.

Dopravce je povinen vést prokazatelným způsobem záznamy o kontrolách zastávek. V případě, že nedojde k nápravě případných závad ve výše uvedených termínech, je Město oprávněno Dopravce sankcionovat.

V případě, že kdykoli v průběhu trvání Smlouvy o veřejných službách Město nebo Městem pověřená instituce zjistí chybějící nebo nečitelnou dodatkovou tabulku nebo chybějící nebo nečitelné další tiskové materiály na některých zastávkách, oznámí tuto

skutečnosti neprodleně Dopravci – a Dopravce má povinnost oznámené závady napravit do 4 pracovních dní od oznámení.

## 16. Zázemí pro řidiče

Dopravce je povinen zajistit na níže uvedených zastávkách pro řidiče zázemí zahrnující toalety s možností umytí rukou (dále jen „**zázemí**“). Zřízení zázemí lze zajistit např. smluvně s třetí osobou, jejíž provozovna disponuje toaletami s umyvadlem s tekoucí vodou a nachází se v přiměřené vzdálenosti od příslušné zastávky nebo instalací mobilní toalety rovněž umožňující oplach/očištění rukou (vodou či chemickým přípravkem) tak, aby jej řidiči mohli s ohledem na časy příjezdů a odjezdů reálně využít. Pokud Dopravce rozhodne o využití mobilní toalety, tak mu Město poskytne součinnost např. tím, že umožní její umístění na vhodném pozemku. Využití zázemí musí být pro řidiče bezplatné.

Zastávky, na kterých je Dopravce povinen zřídit zázemí, může Město po dohodě s Dopravcem změnit.

Dopravce je povinen zajistit zázemí na těchto zastávkách:

- Štěpnice, Zahrádky
- Mařatice, hřbitov točna
- Nemocnice
- **Mařatice, parkoviště Lomená**
- **Sady, Za Kovárnou**
- **Jarošov, Louky**
- **Míkovice, hřbitov / farma ZD**

Na tučně označených zastávkách doposud nebyly zavedeny ani točny ani odstavy.

## 17. Výjimka z Technických a provozních standardů MAD Uherské Hradiště

V případě, že Dopravce Městu doloží, že není z objektivních důvodů (zejména z důvodů nedodání vozidel ze strany dodavatele vozidel) splnit požadavky na vozidla a s nimi související požadavky stanovené tímto dokumentem, udělí Město na žádost Dopravce Dopravci výjimku z povinnosti splnit požadavky na vozidla a s nimi související požadavky stanovené tímto dokumentem, a to nejvýše na dobu 6 měsíců od zahájení provozu dle Smlouvy o veřejných službách. Povinnosti spočívající v Odbavení cestujících a povinnost

zajistit průjezd Kritickými místy infrastruktury vozidly o maximální povolené délce však musí být zajištěny vždy.

Přílohy:

- Příloha č. 1 - Seznam zastávek