

SERVISNÍ SMLOUVA

uzavřená v souladu s ust. § 1746 odst. 2 a souv. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“)

(dále jen „smlouva“)

OBJEDNATEL:

NÁZEV:	ČESKÉ VYSOKÉ UČENÍ TECHNICKÉ V PRAZE Český institut informatiky, robotiky a kybernetiky
SÍDLO:	Jugoslávských partyzánů 1580/3, 160 00, Praha 6
JEHOŽ JMÉNEM JEDNÁ:	
IČO:	68407700

dále jen „objednatel“

a

POSKYTOVATEL:

NÁZEV:	3Dees Industries s.r.o.
SÍDLO:	Doudlebská 1699/5, Nusle, 140 00 Praha 4
ZASTOUPENÁ/JEDNAJÍCÍ:	
IČO:	05997577
ČÍSLO BANKOVNÍHO ÚČTU:	2114356047/2700
ZAPSANÁ V OR:	vedená u Městského soudu v Praze, C 274309

dále jen „poskytovatel“,

společně též jako „smluvní strany“ nebo jednotlivě jako „smluvní strana“

I. Preambule

1. Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu na veřejnou zakázku malého rozsahu s názvem „ČVUT-CIIRC: Care pack – servisní smlouva pro 3D tiskárnu HP s PP station“, zadávané dle vnitřního příkazu objednatele.

II. Účel, předmět a obsah smlouvy

1. Poskytovatel se zavazuje ve vztahu k níže uvedené technice objednatele:
 - a. HP JF 4200 3D Printer
 - b. HP JF 4200 Series 3D PS
 - c. HP JF 4200 Series 3D Build Unit

(dále jen „zařízení“).

zajišťovat provádění kompletních servisních, technickou podporu včetně telefonických konzultací objednateli týkající se oprav a funkčnosti zařízení, aktualizace HW a SW a další služby stanovené touto smlouvou a jejími přílohami (dále jen „servis“).

2. Objednatel se zavazuje za servis uhradit sjednanou cenu.
2. Poskytovatel se zavazuje realizovat předmět této smlouvy s maximální odbornou péčí a hospodárností při provádění všech prací a při výběru subdodavatelů, to vše při dodržení maximální možné kvality a s důrazem na ekologickou šetrnost.
3. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to do 12. 3. 2025.

III. Podmínky servisu

1. V případě poruchy či závady na zařízení se objednatel obrátí na vzdálenou podporu výrobce zařízení prostřednictvím portálu Print OS, na kterém má objednatel zřízený účet. Vzdálená podpora výrobce mu sdělí další postup. Mimo vzdálené technické podpory výrobce zařízení se může objednatel obrátit též na vedlejší kontakt (poskytovatel) a konzultovat s ním další postup: service@3dees.cz (dále v textu jen „nahlášení vady“). Popis poskytování servisu je definován v Příloze č. 1 této smlouvy.
2. Vady, které nemohou být odstraněny opravou, budou řešeny výměnou vadného dílu za díl nový.
3. Náklady na práci, materiál, cestovní náklady, náklady na ubytování, náklady na přepravu vadného zboží k opravě a zpět, pojištění, poskytovatele nebo jím pověřené osoby, veškeré další náklady, které poskytovateli vzniknou v souvislosti se servisem nese v plné výši poskytovatel.
4. Jestliže nezačne poskytovatel odstraňovat vady ve lhůtách dle této smlouvy, může objednatel v zájmu bezpečnosti a zachování plynulého provozního chodu zajistit odstranění vady jakoukoliv jiným způsobem dle svého výběru, a to na náklady poskytovatele. Takový postup přitom není porušením této smlouvy a rovněž nezaniká právo objednatele na uplatnění sankcí nebo v krajním případě odstoupení od smlouvy.
5. Osobami pověřenými jednat za smluvní strany ohledně servisu jsou:

za stranu objednatele:

[REDACTED]

za stranu poskytovatele:

[REDACTED]

6. Servis bude poskytován on-site, tedy v prostorách objednatele – budova **ČVUT – CIIRC, Jugoslávských partyzánů 3, 160 00 Praha 6 – Dejvice**, není-li stanoveno jinak.

IV. Cena a platební podmínky

1. Celková cena za plnění dle této smlouvy je **22 911 EUR**. K částce bude připočteno DPH dle platných právních předpisů.
2. Cenový rozpad je uveden v příloze č. 2 této smlouvy – nabídka poskytovatele č. 24NA024.
3. Celková cena dle této smlouvy bude uhrazena oproti faktuře. Taková faktura může být vystavena teprve nabytí účinnosti této smlouvy.
4. Poskytovatel se zavazuje vystavit po případné poradě s objednatelem 2 dílčí faktury, přičemž jedna faktura bude vystavena na položky předmětu plnění investičního charakteru a druhá bude vystavena na položky předmětu plnění neinvestičního charakteru.

Poskytovatel se zavazuje na fakturu označení projektu, z něhož je zboží hrazeno, dle případných pokynů objednatele.

5. Splatnost řádně vystaveného daňového dokladu (faktury) činí 30 dní od data jeho doručení objednateli. Faktura – daňový doklad musí obsahovat veškeré údaje vyžadované příslušnými právními předpisy. Objednatel může ve lhůtě splatnosti daňový doklad (fakturu) vrátit, obsahuje-li:

- a) nesprávné nebo neúplné cenové údaje,
- b) nesprávné nebo neúplné náležitosti dle právních předpisů;

V bodech a) a b) tohoto odstavce uvedených případech je objednatel povinen daňový doklad (fakturu) vrátit s uvedením důvodu vrácení. Tímto okamžikem se ruší lhůta splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením daňového dokladu (faktury) nového nebo opraveného. V případě, že objednatel daňový doklad (fakturu) vrátí, přestože daňový doklad (faktura) byl vystaven řádně a předepsané náležitosti obsahuje, lhůta splatnosti se nepřerušuje a pokud objednatel daňový doklad (fakturu) nezaplatí v původní lhůtě splatnosti, je v prodlení.

V. Sankce a smluvní pokuty

1. V případě prodlení objednatele se zaplacením ceny za zboží dle podmínek čl. IV. smlouvy je poskytovatel oprávněn požadovat po objednateli úrok z prodlení ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý den prodlení.
2. V případě jakéhokoliv prodlení s provedením servisu dle čl. II je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý započatý den prodlení dle tohoto ustanovení.
3. Smluvní strany se dohodly, že objednatel je oprávněn započíst případné nároky vyplývající z odpovědnosti poskytovatele za škodu, smluvní pokuty dle této smlouvy či jiné nároky započíst oproti případně splatné pohledávce poskytovatele, kterou za objednatelem má.

VI. Odstoupení od smlouvy a změna smlouvy

1. Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v celém rozsahu v případě, kdy poskytovatel bude v prodlení s poskytnutím servisu po dobu delší než 30 dnů.
2. Poskytovatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit v případě, jestliže je objednatel v prodlení se zaplacením faktury větším než 30 dnů.

VII. Závěrečná ustanovení

1. Ve věcech výslovně neupravených touto smlouvou se smluvní vztah založený touto smlouvou řídí občanským zákoníkem a dalšími právními předpisy České republiky.
2. Neplatnost některého ustanovení této smlouvy nemá za následek neplatnost celé smlouvy.
3. Podmínky této smlouvy, jež svou povahou přesahují dobu platnosti této smlouvy, zůstávají plně v platnosti a jsou účinné až do okamžiku jejich splnění a platí pro případné nástupce smluvní strany.
4. Smluvní strany se zavazují veškeré spory vzniklé z této smlouvy primárně řešit smírnou cestou.
5. Smluvní strany se v souladu s § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád ve znění pozdějších předpisů dohodly, že v případě sporu, který nelze vyřešit dle odst. 4 tohoto článku, příslušným soudem výlučně Obvodní soud pro Prahu 6.
6. Tuto smlouvu lze měnit a doplňovat jen na základě elektronických, vzestupně číslovaných a oprávněnými zástupci obou smluvních stran podepsaných dodatků k této smlouvě. Všechny dodatky, které budou označeny jako dodatky této smlouvy, jsou nedílnou součástí této smlouvy.

7. Poskytovatel se zavazuje řádně uchovávat originál smlouvy, včetně jejích případných dodatků a přílohy, veškeré originály účetních dokladů minimálně do konce roku 2033. Tuto povinnost zajistí poskytovatel i u subdodavatelů, kteří se podílí na realizaci této smlouvy.
8. Poskytovatel je, dle ust. § 2e zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly.
9. Tato smlouva nabývá platnosti okamžikem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

Smluvní strany se výslovně dohodly, že tato smlouva nabývá účinnosti uveřejnění smlouvy podle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů, není-li stanoveno datum pozdější (odkládací podmínka účinnosti ze zákona). Uveřejnění zajistí objednatel. Smluvní strany s tímto uveřejněním souhlasí; pro účely uveřejnění nepovažují nic ze smlouvy ani z metadat k ní se vázících za vyloučené z uveřejnění. Bylo-li by ze smlouvy plněno ještě před její účinností, považuje se toto plnění pro účely smlouvy za zálohu.

Nedílnou součástí této smlouvy jsou tyto přílohy:

Příloha č. 1 - Popis poskytování servisu

Příloha č. 2 - Nabídka poskytovatele č. 24NA024.

Obě smluvní strany prohlašují, že si smlouvu před jejím podpisem přečetly a její text odpovídá jejich pravé a svobodné vůli, což potvrzují jejich zástupci svými podpisy:

Za objednatele

Za poskytovatele

V Dne

V Dne



Ředitel CIIRC



jednatel 3Dees Industries s.r.o.

Příloha č. 1 Popis poskytování servisu

Popis poskytování servisu

Postup nahlášení poruchy či závady na zařízení

V případě poruchy či závady na zařízení se objednatel obrátí na vzdálenou podporu výrobce prostřednictvím portálu Print OS, na kterém má objednatel zřízený účet. Vzdálená podpora výrobce mu sdělí další postup. Mimo vzdálené technické podpory výrobce zařízení se může objednatel obrátit též na vedlejší kontakt (poskytovatel) a konzultovat s ním další postup: service@3dees.cz.

Technici výrobce na vzdálené podpoře provedou ve spolupráci s objednatelem diagnostiku problémů na dálku. Výsledky diagnostiky určí jeden z následujících postupů:

A. Problém je možné vyřešit na dálku v součinnosti s objednatelem bez zásahu servisního technika. Mimo jiné pro tento účel projde objednatel zaškolením, tzv. basic operator training.

B. Je nutný zásah servisního technika, pro něhož bude otevřen servisní zásah tzv. „work order“. Technici na vzdálené podpoře nastaví pro daný servisní zásah akční plán (soupis aktivit + časový harmonogram), kterým se servisní technik řídí během zásahu a zjištěné skutečnosti na místě konzultuje se vzdálenou podporou výrobce pro případné změny v akčním plánu. Délka trvání servisního zásahu se může změnit v závislosti na výsledcích hlubší diagnostiky provedené na místě a případné dostupnosti náhradních dílů.

Reakční čas

A. Zahájení řízení proběhne do 48 hodin od nahlášení závady a identifikace problému na výše uvedených kontaktech. Veškeré práce budou prováděny v pracovních dnech, a to během pracovní doby poskytovatele.

B. Termíny pro provádění oprav je možné také dohodnout individuálně na základě oboustranné dohody smluvních stran.