

Servisní smlouva

Č. smlouvy:57/2S/2024

Č. spisu:8767/2024

Objednatel		Město Slaný
Sídlo		Velvarská 136, 274 01 Slaný
Zastoupen		Mgr. Martinem Hrabánkem, starostou města
Bankovní	spojení	Česká spořitelna a.s.
Číslo	účtu	
IČ		00234877
DIČ		CZ00234877
Kontaktní	osoba	
Tel.		
E-mail		
Dodavatel		ATLAS servis CZ, s.r.o.
Sídlo		Opavská 492, 747 64 Velká Polom
Zastoupen		
Bankovní	spojení	KB Ostrava
Číslo	účtu	
IČ		277 63 307
DIČ		CZ 277 63 307
Tel.		
E-mail:		

uzavřely dnešního dne dle ustanovení občanským zákoníkem č. 89/2012 Sb. v platném znění tuto smlouvu:

I. Předmět smlouvy

1. Předmět smlouvy je poskytování servisních služeb a technické podpory pro:

- | | |
|---|---------|
| a. LED obrazovka ASLED RGB 4C 3840 x 2176 | 2 ks |
| b. Útočné časy vč. Hracího času | 2 ks |
| c. Externí tlačítka START/STOP, 24/14s, zhasnuto | sestava |
| d. Sestava sirén | sestava |
| e. Řídící PC +dotykový monitor + příslušenství | sestava |
| f. Mobilní ovládací stůl vč rack 19" | 1 ks |
| g. Ovládací PULT 30A | 1 ks |
| h. Řídící SW Systém ASpanelStudio+SportmanagerTouch | sestava |
| i. Videoprocessor | |

a to zejména:

- j. Údržba dodaného HW zařízení a SW systému ASSportmanager Touch
- k. Provádění pravidelného upgrade systému (aktualizace na nejnovější verze)

l. Provádění pravidelných servisních prohlídek včetně profylaxe

- m. Provádění školení v rámci nových verzí programu
- n. Vzdálená kontrolu funkčnosti systému
- o. Nastavení systému dle konkrétního požadavku objednatele (Customizace)
- p. Logování vzniklých incidentů
- q. Kontroly a návrhy změn konfigurace systému
- r. Provádění bezpečnostních aktualizací systému včetně antiviru
- s. Varianty provozu HOT line linky a servisní linky sloužící pro hlášení poruch (Incidentů), konzultací provozu, funkčnosti systému, řešení vzniklých situací a reakční doby pro SW incidenty
- t. Varianty reakční doby pro HW incidenty
- u. Varianty zálohování dodaného SW systému dle volby

II. Specifikace servisních služeb

1. Pravidelné servisní prohlídky:

- a. Obsah servisní prohlídky:
 - i. Servisní výjezd
 - ii. Na dodaných zařízeních se provádí:
 - a. Kompletní prohlídka a testy funkčnosti
 - b. Profylaxe a proměření
 - c. Případné opravy nefunkčních částí
 - d. Konzultace provozu a požadavků
 - iii. Servisní protokol o provedení prohlídky
- b. Cena a termín servisní prohlídky v záruční době:
 - 1. V záruční době budou prováděny servisní prohlídky 1x ročně, vždy v rozmezí červen až září. Cena materiálu je této době v rámci záruky zdarma. Cena za jednu prohlídku je 20.000,- bez DPH. Faktura se vystavuje po provedení prohlídky.
- c. Cena a termín servisní prohlídky v pozáruční době:
 - 1. V pozáruční době budou prováděny servisní prohlídky 1x ročně, vždy v rozmezí červen až září. Cena za jednu prohlídku je 20.000,- bez DPH. V případě, že se bude nutné některé komponenty měnit či opravovat, bude objednavatel předem seznámen s cenou, pro její odsouhlasení. Faktura se vystavuje po provedení prohlídky.

2. Varianty provozu HOT line a servisní telefonní linky a reakční doby pro SW incidenty (vzdálená správa a oprava zařízení):

- a. Varianta GOLD_SW + HOT line
 - i. Provoz HOT Line telefonní linky každý den od 7:00 do 22:00 včetně víkendů a svátků
 - ii. Reakční doba pro odstranění SW kritických incidentů je do 24 hodin
 - iii. Reakční doba pro odstranění ostatních SW incidentů je do 7 dnů

iv. Cena této varianty je 4.000,- bez DPH / měsíc

3. Varianty reakční doby pro HW incidenty (výjezd k zákazníkovi a oprava zařízení na místě):

a. Varianta BASIC_HW

- i. Reakční doba pro odstranění HW kritických incidentů do 14 dnů
- ii. Reakční doba pro odstranění HW incidentů do 21 dnů
- iii. Cena této varianty je 1.200,- bez DPH / měsíc

4. Varianty zálohování systému ve variantách (možná obnova dat):

a. ATLAS Cloud backup Storage Basic

- I. Cloud zálohování dodaného SW systému (ASpanelStudio + ASSportManager touch + databází)
- II. Cena této varianty je 450,- bez DPH / měsíc

III. Ohlašování poruch

1. Ohlašování poruch (Incidentů) a požadavků na servis:

a. HOT line telefonní linka

- i. Platí pro varianty GOLD anebo PREMIUM
- ii. Přístupná mimo pracovní dobu

b. Servisní telefonní linka:

+420 553 770 291

- i. Platí pro variantu Basic
- ii. Přístupná v pracovní době

c. Emailem:

hotline@ledsystem.cz

1. Platí pro všechny varianty

2. Typy Incidentů:

a. Kritický Incident

1. Za kritickou incident se považuje zcela nefunkční systém anebo části systému, které neumožní jeho další používání

b. Incident

1. Za incident se považuje omezení funkčnosti systému, které neohroží jeho hlavní funkčnost

IV. Podmínky servisních služeb

1. Objednavatel se zavazuje zajistit přístup celého systému na internet. V případě nezajištění přístupu na internet se mohou veškeré lhůty prodloužit a nemusí být funkční zálohování

systemu.

2. Provádění pravidelného update a upgradu budou prováděny vždy po vydání nejnovější aktualizace systému dodavatelem.
3. V případě nutnosti provést školení po provedení updatu či upgrade se provádí telefonicky, případně přes vzdálenou zprávu systému dodavatelem.
4. Nastavení systému (Customizace). Rozumí se tím nastavení dle zákaznické specifikace dle možnosti dodané verze SW systému. Dodavatel může odmítnout Customizaci, v případě že by vyžadovala změnu verzi dodaného SW systému.

V. Cena a platební podmínky

1. Objednatel a dodavatel se dohodli na poskytování služeb dle článku I. Předmětu smlouvy a vybraných variant služeb dle bodu II. Specifikace servisních služeb a to takto:
 - a. Pravidelné servisní prohlídky
 - i. Cena za provedení jedné servisní prohlídky je 20.000,- bez DPH
 - ii. Faktura se vystavuje po provedení prohlídky se splatností 14 dnů.
 - b. Specifikace upgradů, hotline servisů, vzdálené správy, reakční doby:
 1. Cena za vybrané služby je 5.650,- bez DPH / měsíc je splatná následujícím způsobem:
 - a. Od podepsání smlouvy do konce roku 2024 poměrnou částkou. Fa se vystaví po podepsání smlouvy
 - b. Od 1.1.2025 se vždy pravidelně 1x ročně vystaví faktura na 12 měsíců, tzn částka 67.800,- bez DPH
 - c. Při potřebě osobní účasti techniků na akcích anebo pozáručních oprav:
 - i. V pracovní dny od 8:00 do 18:00 590,- bez DPH / 1 technik / h
 - ii. V pracovní dny mimo 8:00 až 18:00 740,- bez DPH / 1 technik / h
 - iii. Soboty, neděle, svátky 1.180,- bez DPH / 1 technik / h
2. Cena je splatná vždy před začátkem zvoleného období. Cena za první období je splatná do 14 dnů od podepsání smlouvy na základy vystavené faktury dodavatelem.
3. Splatnost ostatních faktur je 14 dní.

VI. Smluvní podmínky

1. V případě prodlení objednatele s prováděním plateb dle touto smlouvou dohodnutých podmínek splatnosti, je dodavatel oprávněn účtovat a objednatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 0,1% z dlužné částky za každý započatý den prodlení a to ve lhůtě do 14 dnů od vystavení faktury zhotovitelem. V případě prodlení s platbou více jak 1 měsíc, může dodavatel pozastavit služby na dobu, než bude uhrazena dlužná částka. V případě, že dodavatel pozastaví služby z důvodů prodlení v úhradě fa, objednatel je nadále povinný zaplatit i za dobu, kdy služby nebudou poskytovány.
2. V případě prodlení dodavatele s řádným plněním smlouvy v dvojnásobném termínu v dohodnutém touto smlouvou je objednavatel oprávněn účtovat a zhotovitel povinen zaplatit pokutu ve výši 0,1% z měsíční částky za každý započatý den prodlení při řešení

kritických incidentů a 0,05% při řešení ostatních incidentů a to ve lhůtě do 14 dnů od vystavení faktury objednavatelem.

VII. Závěrečná ustanovení

1. Ostatní právní poměry neupravené touto smlouvou se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku v platném znění ke dni uzavření smlouvy.
2. Tato smlouva může být měněna nebo doplňována pouze formou písemných dodatků, které jsou odsouhlaseny a podepsány oběma smluvními stranami a stávají se nedílnou součástí této smlouvy.
3. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech vzájemně potvrzených oběma smluvními stranami, z nichž si každá ze smluvních stran ponechá po jednom vyhotovení.
4. Dodavatel prohlašuje, že je seznámen se skutečností, že Město Slaný je jako územní samosprávný celek povinnou uveřejňovat uzavřené smlouvy v registru smluv zřízeného dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v platném znění (dále jen „zákon o registru smluv“).
Dodavatel dále prohlašuje, že je seznámen se skutečností, že Město Slaný je jako územní samosprávný celek povinnou poskytovat informace vztahující se k jeho působnosti podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, v platném znění (dále jen „zákon o svobodném přístupu k informacím“).
5. Smluvní strany dále prohlašují, že pokud některé skutečnosti uvedené v této smlouvě považují za své obchodní tajemství ve smyslu § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, nepodléhající uveřejnění v registru smluv dle zákona o registru smluv či zpřístupnění dle zákona o svobodném přístupu k informacím, sdělily je písemně druhé smluvní straně před podpisem této smlouvy.
6. Smluvní strany sjednávají, že pro případ, že tato smlouva podléhá uveřejnění v registru smluv dle zákona o registru smluv, odešle tuto smlouvu správci registru smluv k uveřejnění Město Slaný, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů od uzavření této smlouvy.
7. Vztahuje-li se na tuto smlouvu povinnost uveřejnění prostřednictvím registru smluv dle zákona o registru smluv, nabývá tato smlouva účinnosti dnem jejího uveřejnění prostřednictvím registru smluv, není-li v této smlouvě sjednán pozdější den účinnosti.
8. Smluvní strany tímto prohlašují, že s osobními údaji, které získají na základě této smlouvy, budou nakládat v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a dalšími právními předpisy upravujícími ochranu osobních údajů.
9. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
10. Tato smlouva se sjednává na dobu neurčitou.

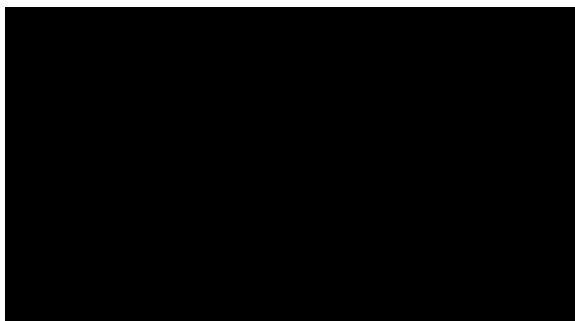
11. Výpovědní doba je 6 měsíců. Výpovědní doba začíná běžet od prvního dne v následujícím měsíci, kdy byly výpověď podána

12. Obě smluvní strany shodně konstatují, že smlouva je projevem jejich pravé a svobodné vůle a na důkaz souhlasu s jejím obsahem připojují své podpisy.

Ve Slaném dne

Ve Velké Polomi dne

objednatel
Město Slaný Mgr. Martin Hrabánek



dodavatel
ATLAS servis CZ, s.r.o.

