

# SERVISNÍ SMLOUVA NA PRAVIDELNOU ÚDRŽBU Č. 2024/0001

Objednatel : **SAKO Brno, a.s.**

se sídlem Jedovnická 4247/2, 628 00 Brno, Česká republika

IČ: 60713470 DIČ CZ60713470

zapsán v OR u KS v Brně, oddíl B, vložka 1371

zastoupen: Ing. Karel Jelínek, generální ředitel

kontaktní osoby:

Jedovnická 2: XXX, tel.: XXX, e-mail: [XXX](#)

Jedovnická 2,4: XXX, tel.: XXX, XXX, XXX

Černovická 15: XXX, tel.: XXX, XXX

místa servisních zásahů: viz. Příloha č. 3

(dále jen objednatel)

Dodavatel : **TECHNOPARK CZ s.r.o.**

se sídlem Hudcova 78b, Královo Pole, 612 00 Brno

IČ: 49433776, DIČ: CZ49433776

zapsaná v OR u KS v Brně, oddíl C, vložka 50598 dne 28.7.1993

zastoupená Ing. Roman Mlenek, výkonný ředitel společnosti

tel.: XXX, fax: XXX, e-mail: XXX

kontaktní osoba: XXX, tel.: XXX,

e-mail: XXX

bank. spojení: XXX. č.ú.: XXX

(dále jen dodavatel)

## I. Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy je údržba, opravy a seřizování **závorových systémů v areálech objednatele v Brně na ulici Jedovnické 2, 4 a Černovické 15 specifikovaných v příloze č.3.** Dodavatel se zavazuje, že bude provádět na základě této smlouvy pravidelný servis instalovaného zařízení **v intervalu 12 měsíců** a v případě poruchy zahájí práce na jejím odstranění **do 72 hodin** v pracovních dnech od jejího oznámení stanoveným způsobem. V mimopracovních dnech a svátcích se za den nahlášení poruchy považuje následující první pracovní den. O termínu zahájení prací bude dodavatel informovat objednatele telefonicky, popř. e-mailem.

## II. Charakteristika předmětu smlouvy

Servisní zásah – servisním zásahem je cesta a pracovní výkon servisního technika k instalovanému zařízení za účelem jeho opravy nebo údržby. Servisní zásah bude pokládán za realizovaný po předložení řádně vyplněného servisního protokolu.

Servisní protokol – je doklad o provedení servisního zásahu nebo údržby a forma je určena dodavatelem. Vzor servisního protokolu je přílohou smlouvy.

### III. Cena servisních služeb a způsob úhrady

1. Servisní služby jsou hodnoceny dle tabulek vydávaných s platností na 1 kalendářní rok viz. příloha č.1 **Ceny poskytovaných služeb**. V cenách uvedených v příloze jsou ceny pouze za práci a dopravu. V případě nezáručního servisu budou použité náhradní díly fakturovány zvlášť.
2. Servisní služby budou hrazeny objednatelem formou bezhotovostního převodu na účet dodavatele služby dle splatnosti faktury.
3. Cena za každou provedenou pravidelnou servisní prohlídku je **XXX Kč + doprava XXX Kč/km** (každých 12 měsíců) + cena případně měněných náhradních dílů mimo záruku.
4. Cena servisního zásahu na objednání: práce technika **XXX Kč/hod. + XXX Kč/km**.
5. Ceny jsou stanovovány dodavatelem každý kalendářní rok s přihlédnutím k vývoji cen a inflace.
6. Veškeré ceny uvedené v této smlouvě jsou bez DPH. DPH bude účtováno v souladu s platnými předpisy.

### IV. Způsob oznámení a řešení servisního případu

Oznámení poruchy objednatelem telefonicky na tel. číslo **XXX, XXX, XXX, XXX** a to pouze v pracovní dny a době – to je pondělí – pátek 7,00 – 15,30 hod. Následné potvrzení faxem na číslo **XXX** nebo e-mailem na adresu [servis@technopark.cz](mailto:servis@technopark.cz) s uvedením kontaktní osoby. Oznámení o servisním případě musí být opatřeno jménem, podpisem odpovědné osoby objednatele.

*Oznámení servisního případu musí obsahovat tyto informace:*

1. datum vzniku poruchy
2. slovní popis poruchy a okolnosti jejího vzniku.
3. jméno a tel. číslo osoby odpovědné za jednání se servisní firmou, pověřené objednatelem. Bude uvedeno, ve kterých hodinách a na kterých telefonních číslech je možné tuto pověřenou osobu zastihnout, za účelem upřesnění poruchy a za účelem předání zařízení po odstranění hlášené poruchy.

*Průběh řešení:*

1. Odstranění poruchy lze provést v jednoduchých případech i pomocí telefonické konzultace.
2. Dodavatel neprodleně oznámí odpovědné osobě nebo stanovenému zástupci telefonicky termín příjezdu servisního technika.
3. Po vyhodnocení závady servisní technici provedou servisní zásah na místě. Každému zásahu (minimálně na začátku a konci) bude přítomna pověřená osoba objednatele, která zajistí přístup k místu, převzetí práce a potvrzení výkazu.
4. Celkový čas nástupu na odstranění závady nesmí překročit garantovanou dobu od nahlášení.
5. Pokud bude doba překročena, cena služby může být objednatelem snížena o XXX Kč za každý den prodlení, max. však XXX% z celkové roční platby, pokud však nebyla způsobena prodlením z viny provozovatele, překážkami způsobenými povětrnostními vlivy nebo vyšší mocí.
6. Fakturace servisního zásahu na místě se bude skládat z ceny za práci technika XXX Kč/hod + ujeté kilometry XXX Kč/km + cena za opravu výrobků a z ceny dalšího materiálu použitého při opravě.
7. V případě uznání záruky nebude účtována žádná z výše uvedených položek.

## V. Ostatní ujednání

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Výpovědní lhůta této smlouvy v době její platnosti je jeden měsíc ode dne písemného oznámení o výpovědi jedné ze zúčastněných stran. Dodavatel i objednatel musí mít ke dni ukončení smlouvy splněny všechny závazky vůči sobě navzájem.
2. Objednatel zajistí dodávku elektrické energie pro servisní zásah dodavatele.
3. Tato smlouva nabývá platnosti podpisem obou smluvních stran a účinnosti uveřejněním v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Uveřejnění smlouvy v registru smluv zajistí Objednatel.
4. Podpisem této smlouvy Dodavatel bere na vědomí, že Objednatel je povinným subjektem dle zákona č. 106/1999 Sb. a dále, že je osobou dle ust. §2, odst. 1, písmeno m) zákona 340/2015 Sb. Smluvní strany se dohodly, že Objednatel je oprávněn bez dalšího zveřejnit obsah celé smlouvy, a to buď prostřednictvím registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., tak jiným způsobem. Za zveřejnění této smlouvy si nebudou smluvní strany nic platit ani nahrazovat či poskytovat. Tato ujednání zůstávají zachována i v případě zániku této smlouvy, či v případě její neplatnosti, neboť podle vůle smluvních stran mají zůstat platnými a účinnými bez ohledu na smlouvu samotnou. Dodavatel bere na vědomí, že Objednatel si vyhrazuje konečné právo rozhodnout, které informace budou zveřejněny.
5. Informace o zpracování osobních údajů Oprávněným ve smyslu článku 13 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. 04. 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů (GDPR) jsou dostupné online na <https://www.sako.cz/stranka/cz/981/informace-o-zpracovani-osobnich-udaju/>. Svým podpisem Dodavatel Objednateli potvrzuje, že se s těmito informacemi náležitě seznámil před poskytnutím osobních údajů.
6. Tato smlouva je zpracována ve 2 stejnopisech, z nichž každý má platnost originálu a Objednatel a Dodavatel obdrží po jednom vyhotovení této smlouvy.
7. Nedílnou součástí této smlouvy jsou přílohy:  
Příloha č. 1: Ceny poskytovaných služeb platné od 1.1.2024  
Příloha č. 2: Plán servisních prohlídek  
Příloha č. 3: Specifikace umístění zařízení

Za objednatele:

Za dodavatele:

V Brně dne.....

V Brně dne .....

.....  
Ing. Karel Jelínek  
generální ředitel  
SAKO Brno, a.s.

.....  
Ing. Roman Mlenek

**Příloha č. 1 k Servisní smlouvě číslo 2024/0001**

**Ceny poskytovaných služeb platné od 1.1.2024**

**A. Servisní zásah na objednávku**

	Sazba Kč/ hodina	Sazba Kč/ km
<b>Práce technika</b>	<b>XXX</b>	
<b>1 km jízdy sl. vozu</b>		<b>XXX</b>

**B. Běžná údržba systému 1 x za 12 měsíců**

- cena **XXX Kč + doprava XXX Kč/km za každou provedenou pravidelnou prohlídku** (každých 12 měsíců) + cena případně měněných náhradních dílů mimo záruku.

- veškeré ceny uvedené v této smlouvě jsou bez DPH. DPH bude účtováno v souladu s platnými předpisy.

.....  
objednatel  
Ing. Karel Jelínek  
generální ředitel  
SAKO Brno, a.s.

.....  
dodavatel  
Ing. Roman Mlenek

## **Příloha č. 2 k Servisní smlouvě číslo 2024/0001**

### **Plán servisních prohlídek**

Provádění prohlídek a kontrol na zařízení aplikace (popis činností, oprávněné osoby a organizace)

- Pravidelná prohlídka v intervalu 12 měsíců:

Provedení očištění a promazání pohyblivých částí.

Kontrola nastavení a seřízení sil a celkového stavu zařízení.

Kontrola a případné seřízení elektronické části.

O provedené prohlídce se vyhotoví zápis do provozního deníku.

- Při nefunkčnosti nebo poškození nabouráním musí být co nejdříve uskutečněna oprava servisní organizací – TECHNOPARK CZ s.r.o.

.....  
objednatel  
Ing. Karel Jelínek  
generální ředitel  
SAKO Brno, a.s.

.....  
dodavatel  
Ing. Roman Mlenek