



## Dohoda o podmínkách podávání poštovních zásilek Do ruky a poštovních zásilek Na poštu Číslo 982507-0985 / 2011

Česká pošta, s.p.

se sídlem: Politických vězňů 909/4, 225 99, Praha 1  
IČ: 47114983  
DIČ: CZ47114983  
zastoupen/jednající: Ing. Bohumilou Kadidlovou, obchodní ředitelkou Regionu Východní  
Čechy  
zapsán v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl A, vložka 7565/1  
bankovní spojení: Československá obchodní banka, a.s.  
číslo účtu: 134204869/0300  
korespondenční adresa: Česká pošta, s.p., Na Hrádku 105, 532 05 Pardubice  
dále jen „ČP“

a

dále jednotlivě jako „strana Dohody“, nebo společně jako „strany Dohody“, uzavírají v souladu s ustanovením § 51 zákona č. 40/1964 Sb., občanského zákoníku ve znění pozdějších předpisů tuto Dohodu o podmínkách podávání poštovních zásilek Do ruky a poštovních zásilek Na poštu (dále jen „Dohoda“).

## 1. Účel a předmět Dohody

- 1.1 Dohoda upravuje vzájemná práva a povinnosti obou stran Dohody, které vzniknou z postupů při podávání poštovních zásilek Do ruky a poštovních zásilek Na poštu (dále jen „zásilka“). Není-li v Dohodě výslovně sjednáno jinak, práva a povinnosti z uzavřené Dohody vyplývají z Poštovních podmínek služby Do ruky a Poštovních podmínek služby Na poštu platných v den podání zásilky (dále jen „poštovní podmínky“).

Znění poštovních podmínek účinné ke dni podpisu této Dohody je přílohou této Dohody a od 1.9. 2011 je aktuální znění poštovních podmínek také k dispozici na všech poštách v ČR a na Internetové adrese <http://www.ceskaposta.cz/>.

## 2. Příprava podání

- 2.1 Odesílatel před podáním opatří zásilku následujícím adresním štítkem:
- Adresním štítkem, jehož potisk je generován ze softwaru ČP.
- 2.2 Vyplněný adresní štítek musí obsahovat dále i údaje o hmotnosti zásilky v kg s přesností na 100 g (tento údaj není nutno uvádět při podání na poště) a PSC podací pošty. Zásilky s nečitelnými údaji má právo ČP odmítnout.
- 2.3 Adresní štítky vydávané ČP (dále „AŠ ČP“) budou Odesílateli vydány ČP zdarma v potřebném počtu po uzavření této Dohody a dále na základě písemné, e-mailové nebo faxové objednávky (výjimečně i telefonické objednávky, která musí být následně potvrzena některým z předcházejících způsobů objednání).
- 2.4 [REDACTED]
- 2.5 AŠ ČP jsou zúčtovatelným tiskopisem. Odesílatel zajistí jejich ochranu a odpovídá ČP za škodu vzniklou jejich případným zneužitím. Nevyužité, poškozené či jinak znehodnocené AŠ ČP vrátí Odesílatel bez zbytečného odkladu ČP.
- 2.6 Odesílatel bude používat AŠ vzestupně v pořadí jejich podacích čísel (číslo na AŠ ČP bez poslední číslice, která je kontrolní).
- 2.7 V případě, že Odesílatel při podání zásilek předává provozovně ČP podací data k zásilkám ve formě datového souboru, je povinen předat je nejpozději spolu s předávanými zásilkami.
- ČP je oprávněna zásilky bez těchto dat nepřevzít, tedy odmítnout podání těchto zásilek do doby, než budou datové soubory předány.
- 2.8 Odesílatel, který podává zásilky s doplňkovou službou Bezdokladová dobírka k zásilkám Do ruky a zásilkám Na poštu, předá provozovně ČP podací data k zásilkám ve formě datového souboru. Datový soubor Odesílatel předá ČP nejpozději spolu s předávanými zásilkami. Nebudou-li data k zásilkám předána společně se zásilkami, ČP odmítne podání těchto zásilek. Odesílatel stanoví jedinečný účet u peněžního ústavu, kam budou všechny vybrané peněžní částky převáděny. V případě, že Odesílatel používá více typů zásilek uvedených v evidenčním listu, jehož vzor je Přílohou č. 1 této Dohody, může stanovit jeden účet pro každý typ zásilky. Bankovní spojení pro jednotlivé typy zásilek jsou uvedeny v evidenčním listu. Neoprávněně převedené částky na účet Odesílatele vrátí Odesílatel bez průtahů ČP.

## 3. Podání

- 3.1 Zásilky budou podávány:

telefon:

v pracovní dny v době od 08.00 hod. do 18.00 hod., a to na následující pracovní den, pokud se strany Dohody nedohodnou jinak.

- 3.2 V případě, že Odesílatel má sjednán svoz a nemá k podání ani jednu zásilku využívaných služeb ČP, je povinen svoz zrušit na výše zmíněném pracovišti ČP – viz uvedené kontakty v bodu 1 tohoto článku, a to nejpozději téhož dne do 08.00 hod. Pokud objednaný svoz nezruší, považuje ČP tuto jízdu za marnou jízdu.
- 3.3 Při podání zásilek na obslužném místě je Odesílatel povinen zajistit po přistavení vozidla plynulou nakládku zásilek, které musí být připraveny v bezprostřední blízkosti místa přistavení vozidla. Nakládku provádějí pracovníci ČP. Pracovník ČP není povinen zkoumat oprávněnost předávající osoby a čekat na předání zásilek déle než 15 minut.
- 3.4 Při podání zásilek prostřednictvím svozu vystaví pověřený pracovník ČP pouze potvrzení o počtu převzatých zásilek. Potvrzený podací arch nebo tiskovou sestavu vyhotovenou prostřednictvím příslušného programu ČP vrátí Odesílateli:

#### 4. Cena a způsob úhrady

4.1 Způsob úhrady ceny byl sjednán:

- na základě faktury
- převodem z účtu

4.2 Cena za službu je účtována dle Přílohy č. 2 - Cena za službu Do ruky a Na poštu. Cena je uvedena bez DPH. K ceně služby bude připočtena DPH v zákonné výši dle platných právních předpisů.

4.3 V případě marné jízdy z viny Odesílatele dle Čl. 3, bod 3.2, je ČP oprávněna účtovat Odesílateli cenu této marné jízdy, a to ve výši ceny mimořádné jízdy dle Ceníku platného ke dni poskytnutí této služby.

4.4 Fakturu – daňový doklad bude ČP vystavovat **měsíčně** s lhůtou splatnosti 14 dní ode dne jejího vystavení.

Je-li Odesílatel v prodlení s placením ceny, je povinen uhradit úroky z prodlení ve výši stanovené v § 1 nařízení vlády č. 142/1994 Sb., kterým se stanoví výše úroků z prodlení a poplatku z prodlení podle občanského zákoníku v platném znění.

Úroky z prodlení je Odesílatel povinen zaplatit dle platebních podmínek stanovených v tomto bodu 4.4, a to po jejich vyúčtování ze strany ČP.

## 5. Ochrana osobních údajů

- 5.1 Odesílatel bude v případech dle poštovních podmínek příslušné služby dle této Dohody a v souladu s těmito poštovními podmínkami předávat ČP osobní údaje Zákazníků Odesílatele (adresátů zásilky) v následujícím rozsahu:
- telefonní číslo
  - e-mailová adresa.
- 5.2 ČP osobní údaje uvedené v bodě 5.1 využívá k účelu, který je popsán v poštovních podmínkách příslušné služby. ČP je oprávněna k tomuto účelu zmocnit i třetí osoby.
- 5.3 Odesílatel se v souvislosti s osobními údaji předanými podle bodu 5.1 Dohody zavazuje bezplatně pro ČP získat souhlas Zákazníků Odesílatele s předáním těchto osobních údajů ČP jako správci a dalším zpracovatelům za účelem uvedeným v poštovních podmínkách příslušné služby. Tento souhlas musí splňovat veškeré náležitosti podle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, v platném znění (dále jen „ZOOÚ“) a občanského zákoníku. Obě strany Dohody se zavazují tyto osobní údaje zpracovávat po dobu nezbytnou pro řádné poskytování služeb dle této Dohody.
- 5.4 Kdykoliv ČP požádá, je Odesílatel povinen ihned jí a všem subjektům, které označí, zejména Úřadu pro ochranu osobních údajů, prokázat aktivní souhlas subjektu údajů dle předchozích ustanovení. V případě, že v souvislosti se zpracováním osobních údajů dle této Dohody bude zahájeno správní či soudní řízení, se Odesílatel zavazuje poskytnout ČP veškerou potřebnou součinnost.
- 5.5 Odesílatel prohlašuje, že je správcem osobních údajů uvedených v bodě 5.1 ve smyslu příslušných ustanovení ZOOÚ.
- 5.6 Odesílatel prohlašuje, že osobní údaje uvedené v bodu 5.1 této Dohody jsou Odesílatelem získávány a zpracovávány v souladu se ZOOÚ, jsou přesné, odpovídají stanovenému účelu a jsou v rozsahu nezbytném pro naplnění stanoveného účelu.
- 5.7 ČP prohlašuje, že je správcem osobních údajů dle příslušných ustanovení ZOOÚ. Oznámení ČP o zpracování osobních údajů bylo řádně registrováno u Úřadu pro ochranu osobních údajů pod registračním číslem 00015219-010 ze dne 15. 11. 2010.
- 5.8 Informační povinnost dle § 11 a § 12 ZOOÚ ve vztahu k subjektům údajů, jejichž osobní údaje jsou zpracovávány dle této Dohody, bude plněna oběma správci (Odesílatelem i ČP) v souladu s konkrétním účelem zpracování.
- 5.9 Odesílatel i ČP tímto prohlašují, že mají vytvořeny vnitřní bezpečnostní předpisy pro nakládání s osobními údaji a technické podmínky, které zaručují ochranu všech osobních údajů, zpracovaných v souladu s uzavřenou smlouvou v takovém rozsahu, aby nemohlo dojít k neoprávněnému přístupu k osobním údajům, jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, zpracování, jakož i jinému zneužití.

- 5.10 V případě každého prokázaného nesplnění některého ze závazků Odesílatele uvedených v bodech, 5.3, 5.4, 5.5, a 5.6 je Odesílatel povinen uhradit ČP smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč, a to do 21 dnů ode dne doručení písemné výzvy k jejímu zaplacení. Tímto ustanovením není dotčena povinnost k náhradě škody, a to včetně škody přesahující smluvní pokutu.
- 5.11 Ustanovení bodu 5.7 a 5.10 tohoto článku platí i po skončení této Dohody, a to i tehdy, jestliže dojde k odstoupení od ní nebo k její výpovědi některou ze stran či oběma stranami.

## 6. Ostatní ujednání

- 6.1 Kontaktními osobami za Odesílatele jsou (jméno, pozice, tel., e-mail, popř. fax):

a)

Kontak

a)

b)

- 6.2 O všech změnách kontaktních osob a spojení, které jsou uvedeny v tomto článku, bod 6.1 se budou strany Dohody neprodleně písemně informovat. Tyto změny nejsou důvodem k sepsání Dodatku.
- 6.3 Odesílatel se zavazuje, že v rámci své obchodní činnosti bude svým Zákazníkům nabízet alternativně obě služby ČP s přesným uvedením jejich názvů Na poštu, resp. Do ruky.
- 6.4 Do 1.8.2011 se Odesílatel zavazuje informovat adresáty zásilek o obsahu poštovních podmínek služeb dle této Dohody účinných ke dni podání zásilky, zejména o části týkající se Dodání a Reklamace.
- 6.5 Strany Dohody se dohodly, že po dobu zkušebního provozu služby Na poštu a služby Do ruky budou veškeré technické nesrovnalosti a chyby při poskytování služeb řešit vzájemným jednáním a dohodou. ČP prohlašuje, že vynaloží veškeré úsilí, aby nesrovnalosti a chyby vyřešila v co nejkratší době.

## 7. Závěrečná ustanovení

- 7.1 Tato Dohoda se uzavírá na dobu určitou **do 31.12.2011**. Každá ze stran může Dohodu vypovědět i bez udání důvodů s tím, že výpovědní lhůta 1 měsíc začne běžet dnem následujícím po doručení výpovědi druhé straně Dohody. Výpověď musí být učiněna písemně.

Po skončení účinnosti Dohody vrátí Odesílatel ČP nepoužité adresní štítky.

- 7.2 ČP si vyhrazuje právo odstoupit od této Dohody, jestliže Odesílatel přes upozornění nedodrží sjednané podmínky. Toto upozornění ČP písemně oznámí Odesílateli na jeho poslední známou adresu s tím, že je Odesílatel povinen ve lhůtě 15 dnů napravit zjištěné nedostatky. V případě marného uplynutí této lhůty má ČP právo od této Dohody odstoupit.

Od této Dohody je možné odstoupit také v důsledku zahájení insolvenčního řízení na Odesílatele nebo kdykoliv v jeho průběhu. V takovém případě není Odesílateli poskytnuta dodatečná lhůta 15 dnů a ČP je oprávněna odstoupit od této Dohody bez předchozího upozornění.

Odstoupení od této Dohody je vždy účinné a Dohoda se ruší ke dni doručení písemného oznámení o odstoupení druhé straně Dohody. Vzájemná plnění poskytnutá stranami Dohody do odstoupení se nevrací a Odesílatel je povinen uhradit cenu služeb, poskytnutých ČP do odstoupení.

- 7.3 Dnem doručení písemnosti odeslaných na základě této Dohody nebo v souvislosti s touto Dohodou, pokud není prokázán jiný den doručení, se rozumí poslední den lhůty, ve které byla písemnost pro adresáta uložena u provozovatele poštovních služeb, a to i tehdy, jestliže se adresát o jejím uložení nedověděl.



- 7.4 Tato Dohoda může být měněna pouze vzestupně očíslovanými písemnými dodatky k Dohodě podepsanými oběma stranami Dohody.
- 7.5 Pokud by bylo kterékoli ustanovení této Dohody zcela nebo zčásti neplatné nebo jestliže některá otázka není touto Dohodou upravována, zbývající ustanovení Dohody nejsou tímto dotčena.
- 7.6 Tato Dohoda je vyhotovena ve 4 (slovy: čtyřech) stejnopisech s platností originálu, z nichž Odesílatel obdrží jeden výtisk a tři výtisky ČP.
- 7.7 Práva a povinnosti plynoucí z této Dohody pro každou ze stran přecházejí na jejich právní nástupce.
- 7.8 Vztahy neupravené touto Dohodou se řídí platným právním řádem ČR, zejména zákonem č. 29/2000 Sb., o poštovních službách, v platném znění a zákonem č. 40/1964 Sb., občanský zákoník, v platném znění.
- 7.9 Oprávnění k podpisu této Dohody Odesílatel dokládá:
- platným výpisem z obchodního rejstříku nebo jeho ověřenou kopií (ne staršími 6 měsíci)
- 7.10 Dohoda je platná a účinná dnem podpisu oběma stranami Dohody.
- 7.11 Strany Dohody prohlašují, že tato Dohoda vyjadřuje jejich úplné a výlučné vzájemné ujednání týkající se daného předmětu této Dohody. Strany Dohody po přečtení této Dohody prohlašují, že byla uzavřena po vzájemném projednání, určitě a srozumitelně, na základě jejich pravé, vážně míněné a svobodné vůle. Na důkaz uvedených skutečností připojují podpisy svých oprávněných osob či zástupců.

**Příloha:**

Příloha č. 1 - Vzor evidenčního listu Odesílatele zásilek se službou Bezdokladová dobírka ke službě Do ruky a Na poštu

Příloha č. 2 - Ceník za službu Do ruky a Na poštu

V Pardubicích dne 10.11.2011

za ČP: Česká pošta, s.p.  
Politický vězeň 909/4  
225 99 Praha 1  
IČ: 47114983 DIČ: CZ47114983

Ing. Bohumila Kadidlová  
Obchodní ředitelka Regionu Východní Čechy