

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB KOMUNIKAČNÍHO SYSTÉMU MUNIPOLIS

	Uživatel	Poskytovatel
Název:	Město Valašské Meziříčí	MUNIPOLIS s.r.o.
IČO:	00304387	29198950
DIČ:	CZ00304387	CZ29198950
Sídlo:	Náměstí 7/5, 757 01 Valašské Meziříčí	Londýnské náměstí 886/4, 639 00 Brno
Zastoupený:	Mgr. Robertem Stržínkem, starostou	
Zapsaný:	-----	C 64961 vedená u Krajského soudu v Brně
dále jen	„uživatel“	„poskytovatel“



I. Předmět smlouvy

Poskytovatel poskytuje uživateli nevýhradní licenci k užití **komunikačního systému MUNIPOLIS** na dobu trvání smluvního vztahu, a to v rozsahu a způsobem potřebnými pro užívání služeb v souladu s jejich určením. Komunikační systém MUNIPOLIS umožňuje uživateli užívat systémy:

1. Systém pro SMART komunikaci s občany (SMS až 4 800 ks/min, **hlasové zprávy pro nevidomé a slabozraké**, e-maily, zprávy do aplikace)
2. Mobilní aplikace pro chytré telefony (**Android i iOS** s více než 100 000 staženími)
3. **Dynamický webový profil** samosprávy na www.munipolis.cz.
4. Systém na správu podnětů od občanů (**s dispečinkem** kontrolujícím relevantnost hlášení)
5. Systém pro tvorbu anket a participativních rozpočtů (**s ověřením unikátnosti hlasu**)
6. Systém automatického propojení s facebookovými stránkami samosprávy
7. **Systém propojení** s webovými stránkami (automatické zprávy e-mailem, do aplikace I.2 a na webový profil I.3)

Systém pro SMART komunikaci pro školy, školky a další instituce je možné objednat samostatně.

II. Licence a cena

MUNIPOLIS "OPTIMAL"

Cena 12 490 Kč bez DPH / měsíc

Licence obsahuje celý systém (I.1-I.7) **pro všechny typy komunikace**. Cena licence je uvedena při roční platbě.

Online / telefonické školení ZDARMA. Balíček propagačních materiálů (aktuální FB posty, texty, manuál FB komunikace, bannery na web, články do zpravodaje) je k dispozici **ZDARMA**.

III. Platby a trvání smluvního vztahu

1. Doba plnění:

Začátek doby plnění	Trvání plnění do	Počet obyv. uživatele	Interval platby (počet let)	Cena služeb celkem
1. 4. 2024	31. 3. 2027	22 000	1	449 640 Kč bez DPH

2. Uživatel se zavazuje poskytovateli řádně a včas **hradit cenu** stanovenou v této smlouvě.
3. Smlouva se uzavírá na **dobu určitou**. Pokud kterákoliv smluvní strana písemně formou dopisu neoznámí druhou smluvní straně, že trvá na ukončení smluvního vztahu, a to nejpozději 2 měsíce před sjednaným datem ukončení poskytování služeb, tak po uplynutí doby trvání smluvního vztahu se smlouva **automaticky prodlužuje o jeden rok, a to opakovaně**.
4. Měsíční cena stanovená v čl. II této smlouvy za průběžně poskytovanou a placenou plnění může být po uplynutí doby plnění stanovené v odst. 1 tohoto článku dle uvážení poskytovatele každoročně **zvyšována o procento odpovídající kladnému procentu meziroční inflace** vyhlášené Českým statistickým úřadem za předchozí kalendářní rok, a to vždy s účinností nejdříve od prvního dne měsíce následujícího po dni oznámení poskytovatele o uplatnění inflace. Při výpočtu nové výše ceny v důsledku inflace se bude vždy vycházet z aktuální výše ceny, tj. z ceny případně již zvýšené o inflaci. K prvnímu zvýšení může dojít nejdříve po uplynutí doby konce trvání plnění dle čl. III., tedy nejdříve od 1. 4. 2027. Případná záporná procentní hodnota meziroční inflace nemá na tyto ceny vliv.

IV. Ceny komunikačních kanálů

SMS zpráva do ČR ¹	Hlasová zpráva do ČR	Zpráva do mobilní aplikace	E-mailová zpráva	Podnět od občana
0,99 Kč / ks	0,99 Kč / 30 s	ZDARMA	ZDARMA	ZDARMA

¹Cena za SMS je účtována při registraci a změně údajů občana, při přihlášení uživatele do systému a při rozesílce zpráv.

Uvedené ceny komunikačních kanálů jsou platné ke dni uzavření této smlouvy. Při změně Ceníku komunikačních kanálů MUNIPOLIS oproti této smlouvě jsou platné ceny uvedené v Ceníku komunikačních kanálů MUNIPOLIS, a to ode dne jeho účinnosti.

V. Ochrana osobních údajů


- Smluvní strany prohlašují, že jsou si vědomy nezbytnosti správy a zpracování osobních údajů adresátů sdělení pro fungování systému MUNIPOLIS. Zavazují se dodržovat platné právní předpisy, zejména obecné nařízení o ochraně osobních údajů (**GDPR**) a zákon o zpracování osobních údajů. Uživatel se zavazuje poskytnout **přístupy do systému** jen oprávněným osobám. Uživatel je plně **odpovědný za obsah a formu jím komunikovaných sdělení**, včetně odpovědnosti autorskoprávní. V případě marketingových sdělení se uživatel zavazuje zajistit **dodržování všech norem** o regulaci reklamy a o zasílání obchodních sdělení podle platného zákona. Má-li být podle všech okolností příjemcem informace (adresátem notifikačního sdělení) **nezletilá osoba**, zejména pak osoba mladší 15 let (např. v rámci školních kroužků apod.), uživatel se výslovně zavazuje zajistit souhlas jeho zákonného zástupce se zasíláním takových sdělení. Uživatel bere na vědomí, že jeho odpovědnost dle tohoto článku smlouvy nezaniká žádnou činností poskytovatele, jelikož stále zůstává odesílatelem sdělení.
- Smluvní strany tímto uzavírají smlouvu o zpracování osobních údajů**, kdy uživatel je správcem a poskytovatel je zpracovatelem osobních údajů. Zpracovatel prohlašuje, že
 - bude zpracovávat osobní údaje pouze na základě doložených pokynů správce,
 - zajistil, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti a **provedl vhodná technická a organizační opatření, aby zajistil úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku**,
 - bude správcem nápomocen při vyřizování záležitostí vůči subjektům údajů i dozorovému úřadu.
- Uživatel tímto uděluje poskytovateli obecné povolení k zajištění plnění s využitím subdodavatelů**, u nichž poskytovatel smlouvou stejného obsahu zajistí ochranu osobních údajů,
- Práva a povinnosti uživatele a poskytovatele jsou dále konkrétně upravena v Podmínkách komunikačního systému MUNIPOLIS.

VI. Závěrečné ujednání

- Nedílnou součástí smlouvy je **Technická specifikace** systémů a doplňkových služeb systému MUNIPOLIS (dostupná v administračním rozhraní systému MUNIPOLIS), Podmínky komunikačního systému MUNIPOLIS („**Podmínky**“; www.munipolis.cz/obchodni-podminky) a Ceník komunikačních kanálů MUNIPOLIS („**Ceník**“; čl. IV této objednávky a v platném znění dostupný v administračním rozhraní systému MUNIPOLIS). S těmito dokumenty se uživatel před podpisem této objednávky seznámil a souhlasí s nimi. Poskytovatel je oprávněn jednostranně měnit Podmínky nebo jejich část, Technickou specifikaci a Ceník při změně technických, provozních, obchodních či organizačních podmínek na své straně nebo při změnách na trhu, a to v celém rozsahu. O všech změnách bude uživatel informován písemně nebo elektronickými prostředky s využitím údajů poskytnutých uživatelem, a to nejméně měsíc před nabytím účinnosti těchto změn.
- V případě, že uživatel s novými Podmínkami, Technickou specifikací nebo novým Ceníkem nebude souhlasit, je oprávněn tuto smlouvu vypovědět s měsíční výpovědní dobou - do uplynutí výpovědní doby platí pro uživatele původní znění dokumentů. K výpovědi doručené po nabytí účinnosti změn se nepřihlíží. V případě, že uživatel smlouvu nevypoví, má se za to, že se změnou souhlasí. Jakékoliv oznámení uživatele o tom, že nesouhlasí se změnou, má stejné účinky, jako výslovná výpověď smlouvy.
- Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv.
- Smluvní strany se dohodly, že tato smlouva od 1. 4. 2024 nahrazuje smlouvu „o poskytování služeb telekomunikačního ekosystému Mobilní Rozhlas“ ze dne 6. 3. 2020, č. smlouvy kupujícího JS/0058/2020/OŠKS.
- Tato smlouva může být měněna či doplňována pouze po vzájemné dohodě smluvních stran, a to pouze na základě písemných, vzestupně číslovaných dodatků, podepsanými osobami oprávněnými jednat jménem smluvních stran.
- Uzavření této smlouvy bylo schváleno Radou města Valašské Meziříčí dne 18.03.2024 pod bodem R 38/35.
- Finanční prostředky na úhradu předmětu smlouvy byly schváleny Zastupitelstvem města Valašské Meziříčí dne 22.01.2024 pod bodem Z 11/06. Tato smlouva byla uzavřena v souladu se zákonem č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), ve znění pozdějších předpisů a byly splněny podmínky pro její uzavření stanovené tímto zákonem (§ 41).
- Smluvní strany souhlasí se zveřejněním (včetně zpracování) této smlouvy a všech údajů uvedených v této smlouvě a jejích případných přílohách na webových stránkách Města Valašské Meziříčí, v informačních a organizačních systémech Města Valašské Meziříčí, v registru smluv a dalších systémech/registrech dle platných právních předpisů. Smluvní strany prohlašují, že žádná část smlouvy nenaplnuje znaky obchodního tajemství dle § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů. Souhlas udělují dobrovolně a na dobu neurčitou.
- Tato smlouva je vyhotovena ve 3 stejnopisech, z nichž uživatel obdrží 2 stejnopisy a poskytovatel 1 stejnopis.

Zodpovědný obchodník (Jméno, Tel., E-mail)

Poznámka

	Zdarma přizpůsobení designu mobilní aplikace
---	--

Všechny ceny jsou uvedeny bez DPH.

V Brně dne.....

Ve Valašském Meziříčí dne.....

.....
za poskytovatele

.....
za uživatele

Mgr. Robert Stržínek, starosta